



CASOS EMPRESARIALES:

Una visión desde la Administración
y Competitividad

Allynson Venegas Camargo
EDITORA

LISTA DE REVISIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN DE LIBROS PUBLICADOS EN LA EDITORIAL POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO

Editorial	Editorial Politécnico Gran Colombiano
País en el que se publicó el libro	Colombia
Reglamento público de procesos editoriales	https://www.poli.edu.co/sites/default/files/editorial-reglamentov2_17-12-2020.pdf
Disponible en los catálogos virtuales	https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/206 https://journal.poligran.edu.co/index.php/libros/issue/archive
Seguimiento a referenciación	https://scholar.google.com/citations?hl=es&user=17gGiaYAAAJ&view_op=list_works

Ítem verificado	TIPOLOGÍA DE LIBRO				CUMPLE	
	Investigación	Formación	Creación	Otras tipologías	SI	NO
El libro cuenta con los soportes documentales en donde se demuestre que es un libro de acuerdo con su categoría.	Si aplica	No aplica	No aplica	No aplica	X	
El libro cuenta con los elementos de normalización básica.	Si aplica	Si aplica	Si aplica	Si aplica	X	
El libro cuenta con Depósito legal correspondiente.	Si aplica	Si aplica	Si aplica	Si aplica	X	
El libro cuenta con la revisión por pares evaluadores (Peer review) o por comités académicos temáticos de selección.	Si aplica	No aplica	No aplica	No aplica	X	
El libro cuenta con Comité Editorial que interviene en la selección de contenidos y en la verificación de la calidad editorial de los libros.	Si aplica	Si aplica	Si aplica	Si aplica	X	
Pertinencia del Contenido con el Proyecto Educativo Institucional.	Si aplica	Si aplica	Si aplica	Si aplica	X	
Vinculación de los autores a grupo de Investigación institucional.	Si aplica	No aplica	No aplica	No aplica	X	
Articulación con las líneas de Investigación Institucional.	Si aplica	No aplica	No aplica	No aplica	X	
El libro está articulado a los objetivos, metodología y resultados del proyecto de investigación.	Si aplica	No aplica	No aplica	No aplica	X	
Carácter inédito del libro.	Si aplica	Si aplica	Si aplica	Si aplica	X	

Desarrollo completo de una temática, de manera que se garantice la unidad de la obra.	Si aplica	Si aplica	Si aplica	Si aplica	X
Adecuada fundamentación teórica con respecto al tema del libro	Si aplica	No aplica	No aplica	No aplica	X
Tratamiento metodológico del tema del libro, propio de las producciones académicas y científicas	Si aplica	No aplica	No aplica	No aplica	X
Pertinencia y calidad de las fuentes y de la bibliografía académica y científica	Si aplica	Si aplica	Si aplica	No aplica	X
Orientación hacia el proceso de enseñanza aprendizaje	No aplica	Si aplica	No aplica	Si aplica	X
Grado de actualidad del contenido	No aplica	Si aplica	No aplica	Si aplica	X
Carácter didáctico de la obra	No aplica	Si aplica	No aplica	Si aplica	X
Aportes del autor	No aplica	Si aplica	No aplica	Si aplica	X
Aportes y reflexión personal de los autores	No aplica	No aplica	Si aplica	Si aplica	X

Teniendo en cuenta lo anterior, se declara que el libro en mención cumple con buenas prácticas editoriales garantizando evaluación de pares especializados, revisión de comité editorial, y demás requisitos incluidos en el proceso de Gestión editorial y visibilidad en las Publicaciones del Politécnico Gran Colombiano bajo los estándares de la **norma ISO 9001: 2015** código de certificación **ICONTEC: SC-CER660310**.



© Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano

Editorial Politécnico Gran Colombiano
Calle 61 No. 7 - 66
Tel: 7455555, Ext. 1516
Bogotá, Colombia

CASOS EMPRESARIALES: UNA VISIÓN
DESDE LA ADMINISTRACIÓN Y
COMPETITIVIDAD

E-ISBN: 978-958-5142-09-1
Digital ISBN: 978-958-5142-08-4

Autores:

Allynson Karen Venegas Camargo
Andrea Natali Cuellar Fino
Angie Lorena Pardo Gaitán
Camilo Andrés Díaz Rubiano
Catalina Hernández Martínez
Claudia Patricia Delgadillo Hernández
Jhonatan Adrián Rodríguez Sierra
Karol Julieth Veloza Arevalo
Laura Alejandra López Fierro
Paula Andrea Rivera Cartagena

Director Editorial:

Eduardo Norman Acevedo

Analista de producción editorial:

Carlos Eduardo Daza Orozco

Corrección de estilo:

Barbarita Morales

Diseño y armada electrónica:

Huevo frito S.A.S

¿Cómo citar este libro?

Venegas-Camargo, AK. (2020). Casos empresariales: una visión desde la administración y competitividad. Bogotá: Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano.

No se permite la reproducción total o parcial de esta obra, ni su incorporación a un sistema informático, ni su tratamiento en cualquier forma o medio existentes o por existir, sin el permiso previo y por escrito de la Editorial de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano.

Para usos académicos y científicos, la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano accede al licenciamiento Creative Commons del contenido de la obra con: Atribución - No comercial - Sin derivar - Compartir igual.

El contenido de esta publicación se puede citar o reproducir con propósitos académicos siempre y cuando se indique la fuente o procedencia.

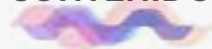
Las opiniones expresadas son responsabilidad exclusiva del autor(es) y no constituye una postura institucional al respecto.

La Editorial del Politécnico Gran Colombiano pertenece a la Asociación de Editoriales Universitarias de Colombia (ASEUC).

El proceso de Gestión editorial y visibilidad en las Publicaciones del Politécnico Gran Colombiano se encuentra CERTIFICADO bajo los estándares de la norma ISO 9001: 2015 código de certificación ICONTEC: SC-CER660310

Todos los derechos reservados
Creado en Colombia

CONTENIDO



INTRODUCCIÓN 13

- **FUNDAMENTACIÓN Y MARCO DE APLICACIÓN** 14
- **METODOLOGÍA** 14
- **DEFINICIÓN DE CASO DE ESTUDIO** 14
- **PREPARACIÓN DEL ESTUDIO DE CASO DE ESTUDIO** 15
- **Diseño del Estudio de Caso** 15
- **Recopilación de la información** 16
- **Análisis de la información** 17
- **Redacción del informe** 17

CAPÍTULO I 19

ANÁLISIS DE LA UNIDAD ESTRATEGICA EDUCACIÓN CONTINUA Y PROYECTOS ESPECIALES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. 19

- **INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DE CASO** 21
- **PALABRAS CLAVE** 22
- **DISEÑO DEL ESTUDIO DE CASO** 22
- **ANTECEDENTES** 22
- **UNIDAD DE ANÁLISIS QUE DELIMITARÁN
LAS FRONTERAS DEL CASO** 23
- **LOS MÉTODOS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN
DE LA INFORMACIÓN** 23
- **RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN** 26
- **RESULTADOS EDUCACIÓN CONTINUA** 26

• Sobre las generalidades del contenido del programa	26
• Sobre el experto	27
• RESULTADOS PROYECTOS ESPECIALES	28
• Sobre el experto	29
• ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA INFORMACIÓN	33
• ENTREVISTAS	34
• ANÁLISIS DOCUMENTAL	35
• CONCLUSIONES	39
• RECOMENDACIONES	41
• BIBLIOGRAFÍA	44

CAPÍTULO II [47](#)

MEJORA EN EL PROCESO DE HOMOLOGACIONES - CASO IES COLOMBIANA [47](#)

• DISEÑO DEL ESTUDIO DE CASO	48
• PALABRAS CLAVE	48
• ANTECEDENTES	48
• PROPÓSITO	49
• Evaluar tiempos de respuesta	56
• Evaluar la calidad de la respuesta	56
• PREGUNTAS DE REFLEXIÓN	56
• MÉTODOS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	57

• HERRAMIENTA ATLAS TI	59
• FASES DE APLICACIÓN	60
• ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	61
• CONCLUSIONES	66
• BIBLIOGRAFÍA	68

CAPÍTULO III [71](#)

ANÁLISIS PROSPECTIVO DEL SECTOR MANUFACTURERO - CASO EMPRESA RODILLOS KHAN [71](#)

• DISEÑO DEL ESTUDIO DE CASO	72
• PALABRAS CLAVE	72
• ANTECEDENTES	72
• UNIDAD DE ANÁLISIS	73
• MÉTODOS PARA INFORMACIÓN	74
• MÉTODOS DE ANÁLISIS	77
• Identificación de factores críticos de éxito	77
• Matriz de impactos cruzados	81
• <i>Mic-Mac</i>	82
• <i>Hipótesis</i>	84
• Escenarios	87
• Primer escenario	87
• Segundo escenario	89
• Tercer escenario	91

• CONCLUSIONES	<u>93</u>
• RECOMENDACIONES	<u>94</u>
• BIBLIOGRAFÍA	<u>95</u>

CAPÍTULO IV [99](#)

ANÁLISIS PROSPECTIVO DEL SECTOR SERVICIOS - CASO EMPRESA LIMPIATODO S.A.S [99](#)

• DISEÑO DEL ESTUDIO DE CASO	<u>100</u>
• ANTECEDENTES	<u>100</u>
• PROPÓSITO	<u>102</u>
• UNIDAD DE ANÁLISIS	<u>104</u>
• MÉTODOS PARA INFORMACIÓN	<u>104</u>
• Matriz de impactos cruzados	<u>108</u>
• Mic-Mac	<u>108</u>
• Hipótesis	<u>109</u>
• ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	<u>110</u>
• Selección de escenarios	<u>110</u>
• Nueva tecnología inteligente	<u>110</u>
• Crecimiento de la industria	<u>111</u>
• Múltiples paquetes de servicio	<u>112</u>
• Análisis Financiero	<u>115</u>
• CONCLUSIONES	<u>116</u>
• RECOMENDACIONES	<u>117</u>
• BIBLIOGRAFÍA	<u>118</u>



CAPÍTULO I

ANÁLISIS DE LA UNIDAD ESTRATEGICA
EDUCACIÓN CONTINUA Y PROYECTOS
ESPECIALES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.



Allynson Venegas Camargo
Camilo Andrés Díaz Rubiano

BIBLIOGRAFÍA



Blokdijk, G. (2009). *Service Level Agreement: 100 Success Secrets: SLA Service Level Agreements, Service Level Management Topics and Much More*. Milton Keynes, RU: Emereo Pty Ltd.

Chaumier, J. (1986). *Análisis y lenguajes documentales*. Barcelona: Mitre.

Da Silveira, D., Colomé, C., Heck, T. Nunes, M. y Viero, V. (2015). Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa / Focal group and content analysis in qualitative research. *Index De Enfermería*, 24(1-2). Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962015000100016

Escobar, J. y Bonilla-Jiménez, F. (s.f.). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 9(1), 51-67. Recuperado de: [http://sacopsi.com/articulos/Grupo%20focal%20\(2\).pdf](http://sacopsi.com/articulos/Grupo%20focal%20(2).pdf)

Grasso, L. (2006). *Encuestas: elementos para su diseño y análisis*. Córdoba: Encuentro Grupo Editor.

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta Ed.). México: McGraw Hill Educación.

Kvale, S., Blanco, C. y Amo, T. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata, S. L.

Pardo, J. M. (2017). *Gestión por procesos y riesgo operacional*. España: Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR).

Pesantez, F. (2011). *Indicadores de gestión y calidad en la educación superior: un modelo de evaluación para la Universidad Politécnica Salesiana*. Cuenca-Ecuador: Ediciones Abya-Yala.

Romo, M. y Castillo, C. (2002). Metodología de las Ciencias Sociales aplicadas al estudio de la nutrición. *Revista Chilena de Nutrición*, 29 (1). Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-75182002000100003

Sarango, W. y Pozo, M. F. (2017). *Sistematización de la experiencia del diseño y mejoramiento del manual de funciones y perfiles de cargo del área de talento humano, en una Institución del Estado, durante el periodo marzo-agosto 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Politécnica Salesiana, Quito, Ecuador. Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14250/1/UPS-QT11717.pdf>

Tamayo, M. (1997). *El proceso de la investigación científica*. Editorial Limusa, México.

Tashakkori, A. y Teddlie, C. (Eds.). (2003). *Handbook of Mixed Methods in Social & Behavioral Research*. Thousand Oaks: Sage Publications.



CAPÍTULO II

MEJORA EN EL PROCESO DE HOMOLOGACIONES CASO IES COLOMBIANA



Catalina Hernández Martínez
Karol Julieth Veloza Arévalo
Allynson Venegas Camargo

BIBLIOGRAFÍA



ATLAS.ti Scientific Software Development GmbH. (2019). *ATLAS.ti 8. Windows. Guía rápida*. Recuperado de <https://bit.ly/3rysG4W>

Creswell, J. W. (2009). *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches* (3ra ed.). Thousand Oaks, California: Sage.

DiCicco-Bloom, B. y Crabtree, B. F. (2006). Making Sense of Qualitative Research. *Medical Education*, 40(4), 314-321.

Galán-Amador, M. (29 de mayo de 2019). *La entrevista en investigación* [En el blog Metodología de la Investigación]. Recuperado de <http://manuelgalan.blogspot.com/2009/05/la-entrevista-en-investigacion.html>

Garrido, M.R. (2002). Fundamentos del análisis documental. En J. López. (Coord.), *Manual de ciencias de la documentación* (pp. 337-358). Madrid: Pirámide.

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta Ed.). México: McGraw Hill Educación.

Hwang, S. (2008). Utilizing Qualitative Data Analysis Software: A Review of Atlas.ti. *Social Science Computer Review*, 26(4), 519-527.

Lee, C. y S. Lee. (2007). *Consumer Insights on Healthy Breakfast Cereal: A Focus Group Research*. *Journal of Sensory Studies*. 22(4), 417-432.

Lewis, R. B. (2004). NVivo 2.0 and ATLAS.ti 5.0: A Comparative Review Of Two Popular Qualitative Data-Analysis Programs. *Field Methods*, 16(4), 439-464.

Mertens, D. (2005). *Research and Evaluation in Education and Psychology: Integrating Diversity with Quantitative, Qualitative, and Mixed Methods*. Thousand Oaks, California: Sage.



CAPÍTULO III

ANÁLISIS PROSPECTIVO DEL SECTOR MANUFACTURERO CASO EMPRESA RODILLOS KHAN



Claudia Patricia Delgadillo Hernández
Jhonatan Adrian Rodriguez Sierra
Allynson Venegas Camargo

BIBLIOGRAFÍA



Becerra, L. L. (28 de febrero de 2019). Producto Interno Bruto de Colombia creció 2,7% en 2018 según informó el Dane. *La República*. Recuperado de <https://www.larepublica.co/economia/producto-interno-bruto-de-colombia-crecio-27-en-2018-segun-informo-el-dane-2834007>

Carreño, L., Mamián, K., Díaz, C. y Moreno, C. (2018). *Diagnóstico Rodillos Khan*. Bogotá D.C: Politécnico Grancolombiano.

Flórez, C. R. (8 de Enero de 2019). Sector construcción repuntará en 2019 con más inversión y generación de empleo. *La República*. Recuperado de <https://www.larepublica.co/empresas/construccion-repuntara-en-2019-en-cuanto-a-inversion-y-generacion-de-empleo-2812447>

Gabiña, J. (1995). *El futuro revisitado*. Barcelona: Marcombo.

Godet, M. (2007). *Prospectiva estratégica: Problemas y métodos*. París: Prospektiker.

Lira, G. (20 de marzo de 2018). Cerca de U\$500 millones para los Panamericanos 2019. CLA Construcción Latinoamericana. Recuperado de <https://www.construccionlatinoamericana.com/news/Cerca-de-US-500-millones-para-los-Panamericanos-2019/4132140.article>

Leroy Merlin. (2019). *Pistolas de pintura*. España. Recuperado de <https://www.leroymerlin.es/buscador?q=pistolas%20de%20pintura>

Martín-Carrillo, S. (16 de diciembre de 2018). La economía boliviana en 2019. CELAG. Recuperado de <https://www.celag.org/la-economia-boliviana-2019/>

Ministerio de Economía y Finanzas Públicas. (2017). La economía de Bolivia crecerá en 4,7% en 2018. *ECONoticias*, 3(1), 1-16. Recuperado de https://medios.economiayfinanzas.gob.bo/MH/documentos/2018/mefp/Periodico_1_-_2018.pdf

Ministerio de Industria, Comercio y Turismo. (2019). *Informe de la industria manufacturera a enero de 2019*. Recuperado de <https://www.mincit.gov.co/getattachment/433a0476-f1ef-4a27-8af5-b2783c341509/Enero.aspx>

Pulgar, L. H. y Ramos, F. R. (2011). *Metodología para implantar la estrategia* (2da. Ed.). Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas S.A.C.

Redacción EC. (21 de mayo de 2018). El sector construcción creció en 5,1% en el primer trimestre. *El Comercio*. Recuperado de <https://elcomercio.pe/economia/peru/sector-construccion-crecio-5-1-primer-trimestre-noticia-521581-noticia/?ref=ecr>

Redacción Portafolio. (23 de Agosto de 2018). Exportación de materiales para la construcción crecerán 5% en 4 años. *Portafolio*. Recuperado de <https://www.portafolio.co/economia/colombia-liderara-exportaciones-de-materiales-de-construccion-en-la-region-520358>

Redacción Portafolio. (8 de enero de 2019). Alzas en energía eléctrica, las reinas de la inflación en 2018. *Portafolio*. Recuperado de <https://www.portafolio.co/economia/alzas-en-energia-electricas-las-reinas-de-la-inflacion-en-2018-525032>

Rodríguez-Castillo, E. (2010). Aplicación de la planeación estratégica en el centro de investigaciones del níquel. *Ingeniería Industrial*, 21(3), 1-6.



CAPÍTULO IV

ANÁLISIS PROSPECTIVO DEL SECTOR SERVICIOS CASO EMPRESA LIMPIA TODO S.A.S



Andrea Cuellar Fino
Laura López Fierro
Angie Lorena Pardo Gaitán
Paula Rivera Cartagena
Allynson Venegas Camargo

BIBLIOGRAFÍA



Chica, A. (21 de abril de 2018). Crisis sanitaria en Colombia por el arribo de miles de venezolanos con enfermedades que estaban erradicadas. *Infobae*. Recuperado de <https://www.infobae.com/america/colombia/2018/04/21/crisis-sanitaria-en-colombia-por-el-arribo-de-miles-de-venezolanos-con-enfermedades-que-estaban-erradicadas/>

Colegio Nacional de Bacteriología - CNB -. (18 de Marzo de 2018). *Congreso Internacional del Colegio Nacional de Bacteriología*. Recuperado de <https://cnbcolombia.org/congreso-internacional-cnb-colombia/>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE -. (5 de enero de 2018). *Comunicado de prensa. Índice de Precios al Consumidor Diciembre 2017*. Recuperado de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ipc/cp_ipc_dic17.pdf

Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE -. (Actualizado 23 de diciembre de 2020). *Información 2019. Tercer Trimestre y año corrido 2020. Estadísticas vitales*. Recuperado de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/nacimientos-y-defunciones>

Londoño, D. (11 de mayo de 2018). Financiamiento de las microempresas en Colombia. *Banca de las Oportunidades*. Recuperado de <https://bancadelasoportunidades.gov.co/index.php/es/blogs/blog-de-bdo/financiamiento-de-las-microempresas-en-colombia>

Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación - MinCiencias -. (8 de enero de 2019). Plan anual de convocatorias 2019. Recuperado de <https://minciencias.gov.co/convocatorias/investigacion>

Ministerio de Salud y Protección Social - Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. (3 de mayo de 2016). *Por la cual se*

adopta el reglamento técnico que establece los límites máximos de fósforo y la biodegradabilidad de los tensoactivos en detergentes y jabones. [Resolución 069 de 2016]. Recuperado de <https://www.minambiente.gov.co/images/normativa/app/resoluciones/9a-res%20689%20may%202016.pdf>

Monterrosa, H. (22 de diciembre de 2018). La economía colombiana crecerá más en 2019. *La República*. Recuperado de <https://www.larepublica.co/especiales/mis-documentos-2018-ii/la-economia-colombiana-crecera-mas-en-2019-2808899>

Organización Mundial de la Salud - OMS -. (Febrero de 2018). 10 amenazas a la salud mundial en 2018. Recuperado de <https://www.who.int/features/2018/10-threats-global-health/es/>

Redacción Dinero. (19 de Octubre de 2017). Gobierno aumentó en 5,8% el presupuesto de 2018 para educación. *Dinero*. Recuperado de <https://www.dinero.com/economia/articulo/gobierno-aumento-recursos-para-la-educacion-para-2018/251374>

Redacción Dinero. (28 de febrero de 2019). Economía colombiana creció 2,7% en 2018. *Dinero*. Recuperado de <https://www.dinero.com/economia/articulo/cuanto-crecio-colombia-en-2018/267679>

Redacción Política. (16 de Noviembre de 2018). Departamentos y municipios piden al Gobierno mensaje de urgencia para proyecto de ley de garantías. *El Espectador*. Recuperado de <https://www.elespectador.com/noticias/politica/departamentos-y-municipios-piden-al-gobierno-mensaje-de-urgencia-para-proyecto-de-ley-de-garantias-articulo-824009>

Redacción Portafolio. (30 de Abril de 2019). Desempleo en Colombia completa 3 meses en aumento. *Portafolio*. Recuperado de <https://www.portafolio.co/economia/empleo/desempleo-en-colombia-aumento-en-marzo-529076>

s.a. (07 de Febrero de 2018). Significado de Prospectiva. *Significados*. Recuperado de <https://www.significados.com/prospectiva/>

Secretaría de Sustentabilidad. (28 de junio de 2018). *Programa de seguridad operativa*. Universidad Autónoma de Nueva León, Monterrey, México. Recuperado de <http://sds.uanl.mx/sustancias-quimicas-y-sistema-globalmente-armonizado/>

Redacción T21. (12 de marzo de 2012). Desarrollan detergentes y productos de limpieza más eficientes y ecológicos. *Tendencias 21*. Recuperado de https://www.tendencias21.net/Desarrollan-detergentes-y-productos-de-limpieza-mas-eficientes-y-ecologicos_a10571.html



Nro. Radicado: MC16757S2021

16/06/2021

Señores
Biblioteca Nacional de Colombia
Ciudad

Estimados señores,

Yo,

Nombre o Razón Social:	Politécnico Grancolombiano Institución Universitaria
Identificación (NIT o C.C):	8600786431
Título de la obra o presentación, en adelante: EL CONTENIDO	Casos empresariales: Una visión desde la administración y competitividad

Manifiesto que es mi interés entregar EL CONTENIDO a la Biblioteca Nacional de Colombia, en su calidad de depositaria de la memoria bibliográfica y documental nacional. Para tal fin, autorizo a la mencionada Biblioteca, de manera no exclusiva, gratuita y por el plazo de protección reconocido en la Ley* de derecho de autor, a realizar los actos necesarios para:

Divulgar, preservar y reproducir EL CONTENIDO por todos los medios que tenga la Biblioteca a su alcance, y siempre que dichos actos se realicen conforme a la misión de la Biblioteca y busquen satisfacer las necesidades de sus usuarios, conforme al Reglamento de Derecho de Autor.	Sí
Divulgar, preservar y reproducir EL CONTENIDO en las instalaciones de la Biblioteca Nacional y siempre que dichos actos se realicen conforme a la misión de la Biblioteca y busquen satisfacer las necesidades de sus usuarios, conforme al Reglamento de Derecho de Autor.	No

Así mismo, autorizo a la Biblioteca y a sus usuarios a:

Hacer usos comerciales (venta, alquiler y demás) de EL CONTENIDO	No
Modificar (traducir, adaptar y demás) para generar obras derivadas de EL CONTENIDO	No

La presente autorización no implica la pérdida de los derechos morales sobre EL CONTENIDO, derecho que permanece en cabeza del autor.

En todo caso, cualquier uso diferente a los anteriormente descritos, deberá ser previamente autorizado, para lo cual se suscribirá el respectivo contrato. En el caso en que un tercero diferente a la Biblioteca Nacional de Colombia pretenda hacer uso



La cultura
es de todos

Mincultura

de EL CONTENIDO, le será proporcionada mi información personal aquí consignada, al fin de obtener la respectiva licencia.

Finalmente declaro, bajo la gravedad de juramento, ser titular de los derechos aquí concedidos, y en todo caso me comprometo a responder ante cualquier reclamación de terceros respecto de la autorización aquí concedida.

Cordialmente,

Politécnico Grancolombiano Ins

C.C. 8600786431

Correo electrónico: editorial@poligran.edu.co

***Nota:** Artículo 18 Decisión Andina 351 de 1993. Artículos 4 y 11 de la Ley 1915 de 2018.

Autorizo a la Biblioteca Nacional de Colombia para dar tratamiento de los datos personales registrados en el presente documento conforme a la política de tratamiento de datos personales del Ministerio de Cultura y la Ley 1581 de 2012.

Consecuentes a la Ley 1266 de 2008 por la cual se dictan las disposiciones generales del *hábeas data* y se regula el manejo de la información en el país; a la Política institucional de tratamiento y protección de datos personales de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano; y, al proceso declarado por la Editorial institucional para la revisión de obras por pares ciegos especializados; a continuación, se presentan los resultados del proceso de evaluación de la obra:

Casos empresariales: Una visión desde la administración y competitividad

Venegas Camargo, Allynson Karen / Autor; Cuellar Fino, Andrea Natali / Autor;
Pardo Gaitán, Angie Lorena / Autor; Díaz Rubiano, Camilo Andrés / Autor;
Hernández Martínez, Catalina / Autor; Delgadillo Hernández, Claudia Patricia /
Autor; Veloza Arevalo, Karol Julieth / Autor; López Fierro, Laura Alejandra / Autor;
Rivera Cartagena, Paula Andrea / Autor; Rodríguez Sierra, Jhonatan Adrián /
Autor; Norman Acevedo, Eduardo / Director; Daza Orozco, Carlos Eduardo /
Coordinador Editorial

TÓPICOS		EVALUACIÓN	
		Par 1	Par 2
Aporte al conocimiento: Contribución al desarrollo de la teoría/al conocimiento de la realidad, originalidad en las ideas/ desarrollo de una nueva metodología.		5	5
Interés y/o actualidad del artículo		5	5
Calidad Marco Teórico:	Revisión de literatura fundamental, actualizada y articulada para el logro de los objetivos	5	5
	El marco desarrollado permite su operacionalización en la metodología		
Rigor metodológico:	Claridad sobre cómo se llega a los resultados(fuentes, obtención, procesamiento de la información) obtenidos	3	5
	Si es cuantitativo el artículo: representatividad, confiabilidad y validez de los datos		
	Si es cualitativo: claridad del marco interpretativo, sustentación de planteamientos y conclusiones		
Nivel analítico: Profundidad en la reflexión, argumentación/sustentación de los planteamientos hechos en la reflexión sobre los resultados que dialoga con la teoría, el marco analítico y los objetivos		4	5
Coherencia: Correspondencia y articulación entre el título, problema, objetivo, marco teórico, metodológico y conclusiones		4	5
Estilo: Claridad y sencillez, fluidez y agilidad en el desarrollo del texto; adecuado uso de apoyos didácticos (ejemplos, gráficas, cuadros, etc.)		5	5
Resultado parcial		4,4	5
RESULTADO TOTAL		4,7	

Es importante indicar que la obra evaluada cuenta con: un aval disciplinar y temático otorgado por las autoridades de la Facultad a la cual se adscribe la autoría de la misma; así como una revisión técnica y orto-tipográfica realizada por el equipo editorial.