

FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: CASO DAPAPICNIC

Strengths and Opportunities in the
Occupational Health and Safety
Management System: DAPAPICNIC Case

Danaly Rose Archbold Mitchell

drarchbold@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Estudiante
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Carlos Fernando Ortiz Muñoz

cfortiz@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Estudiante
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Jennifer Tatiana Prieto Pineda

jeprieto7@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Estudiante
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Julián Andrés Martínez Rincón

jamartinezrin@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Director de proyecto de grado
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Recepción: 04.11.2024

Aceptación: 18.12.2024

Cite este artículo como:

Archbold, D., Ortiz, C., Prieto, J., y Martínez-Rincon J., (2024) Fortalezas y oportunidades en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: Caso Dapapicnic. Revista de sociedad Cultura y Creatividad.

Resumen

En el presente artículo se abordan los lineamientos normativos requeridos para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) en un restaurante denominado DAPAPICNIC ubicado en el municipio de Yumbo – Valle, con actividad

económica dedicada a la preparación y expendio de comidas a la mesa y categorizada en riesgo nivel 1, en donde se busca dar respuesta al interrogante de cuál es el cumplimiento de los lineamientos normativos aplicados al restaurante, se toma como referente la Resolución 0312 de 2019 y Decreto 1072 de 2015, además de las normativas aplicables a cualquier sistema en Colombia. Una vez identificados los requisitos y estándares mínimos de implementación según el tamaño y nivel de riesgo de la empresa se amplió la búsqueda de normativas que impactaran tanto a la empresa como al SG-SST y a través del diligenciamiento de matrices en donde se selecciona el estado de implementación y las observaciones a que allá a lugar del requisito establecido, de esta manera se logró concluir el porcentaje de la adopción y praxis de políticas, planes y programas dentro de la organización y las brechas, demostrando a la gerencia las debilidades y fortalezas de requisitos establecidos. Una vez aplicadas las matrices se realizó un análisis de manera cualitativa y cuantitativa obteniendo como resultados un 61,54% de cumplimiento normativo global, 13% de requerimientos del Decreto 1072:2015 y un 14,29% de aplicación de la Resolución 0312:2019, esclareciendo la normativa que el restaurante debe asumir en la implementación del SG-SST y de las acciones por parte de la Gerencia, iniciando por contar con capital humano que cuente con la certificación en SG-SST y documente las actividades realizadas.

Palabras clave:

Diagnóstico, Seguridad, Normativa, Implementación.

Abstract

This article addresses the regulatory guidelines required for the implementation of the Occupational Safety and Health Management System (OSHMS) in a restaurant called DAPAPICNIC located in the municipality of Yumbo - Valle, with economic activity dedicated to the preparation and dispensing of meals at the table and categorized in risk level 1, where it seeks to answer the question of what is the compliance with the regulatory guidelines applied to the restaurant, it is taken as a reference the Resolution 0312 of 2019 and Decree 1072 of 2015, in addition to the regulations applicable to any system in Colombia. Once identified the requirements and minimum standards of implementation according to the size and risk level of the company, the search for regulations that impact both the company and the OSHMS was expanded and through the filling out of matrices where the implementation status and the observations of the established requirement are selected. In this way it was possible to conclude the percentage of adoption and practice of policies, plans and programs within the organization and the gaps, demonstrating to management the weaknesses and strengths of established requirements. Once the matrices were applied, a qualitative and quantitative analysis was performed, obtaining as results 61.54% of global regulatory compliance, 13% of requirements of Decree

1072:2015 and 14.29% of application of Resolution 0312:2019, clarifying the regulations that the restaurant must assume in the implementation of the SG-SST and actions by the Management, starting by having human capital with certification in SG-SST and documenting the activities carried out.

Keywords:

Diagnosis, Safety, Regulations, Implementation

INTRODUCCIÓN

La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) hace parte del Sistema de Gestión Integrado el cual le permite a una organización resaltar sobre otras por la implementación de procesos, procedimientos y mejoramiento continuo de las actividades propias de la misionalidad de la organización, en donde su enfoque primordial es el de mantener en buenas condiciones de salud al trabajador ofreciendo un lugar, maquinaria, instrumentos y elementos de protección apropiados para desarrollar sus actividades de manera segura.

Por esta razón, se toma interés en una microempresa que a primera impresión cumple con las condiciones antes mencionadas, pero se indaga sobre si estaban laborando bajo cumplimiento normativo de SST. El restaurante se dedica a la producción y venta de comida preparada para consumo inmediato creada a principios del año 2022 como emprendimiento familiar denominado Restaurante DAPAPICNIC en una zona rural del municipio de Yumbo tipo campestre, con vista a Cali y municipios aledaños, con zonas verdes apropiadas para realizar el consumo de alimentos estilo Picnic. Se realizó el acercamiento con la gerencia para que permitiera elaborar la consultoría diagnóstica de cumplimiento normativo vigente en cuanto a seguridad y salud se refiere.

Una vez recolectada la información se realiza el diagnóstico con un enfoque de investigación descriptivo mediante el uso de tablas se demuestran las falencias y porcentajes de implementación de los requisitos establecidos en la norma, lo cual sirve como fuente de información para generar acciones de mejora continua en la organización, así como planes de trabajo para la planificación de actividades en pro de dar cumplimiento a la normativa.

Dentro de la investigación se realizó el acercamiento contactándose mediante el aplicativo Teams teniendo en cuenta que estar de manera

permanente dentro de la organización era complejo para el grupo de consultores por la ubicación geográfica de cada uno se limitó la presencia en el lugar de ubicación de la organización, pero aun así con los acercamientos realizados se logró obtener información confiable para el análisis y soportes de algunas actividades en materia de seguridad laboral.

MARCO TEÓRICO

Dentro de las áreas de trabajo de las organizaciones se hace necesario el conocer el tipo de riesgos que están presentes y cuales pueden llegar a afectar la salud integral del trabajador, donde se realiza una valoración exhaustiva en donde el colaborador también hace parte del ciclo para la promover la salud e integridad contando como un engranaje individuo-EPP-Infraestructura y maquinaria, las necesidades de cada empresa varían y la implementación de los Sistemas de Seguridad y Salud en el trabajo son en parte un plus dentro de la empresa ya que hace que una organización sea competitiva frente a otras, donde se identifican falencias y en atención a la estructura y capacidad financiera se contrarrestan las ineficiencias detectadas con una buena administración y aplicación del ciclo Deming de mejora continua en donde se vele por la integridad del trabajador y a su vez la obtención de un producto y/o servicio que cumpla con lo requerido por cliente final. (Orozco, 2009)

Dentro de los compromisos que tienen en la actualidad las organizaciones está el de garantizar un bienestar laboral eficaz en donde se le de relevancia a la Seguridad y Salud en el Trabajo teniéndola como un pilar estratégico en la empresa en donde tras su implementación se busca proteger un engranaje de gran valor tal como lo es el Capital Humano, esto teniendo en cuenta que a nivel mundial en las organizaciones que son pequeñas y medianas no se tiene protección en un porcentaje del 70% lo que nos permite inferir que no se está velando por la seguridad del colaborador además por proporcionar un entorno seguro que implica locaciones, maquinaria y áreas de producción. Teniendo en cuenta lo anterior, las organizaciones deben realizar un análisis de causa de riesgo con las medidas de prevención más adecuadas en atención a cada situación del entorno laboral, en donde en primera instancia se debe tener el compromiso por parte de la Alta Gerencia por medio de la política de prevención de riesgos, en atención a la actividad económica a la que se dedica y su tamaño.

Durante la implementación es donde se requiere verificar que las acciones efectuadas generan el control a los riesgos a los que pueden verse expuestos los colaboradores donde con una previa identificación y posterior evaluación de los riesgos se ejerce la planificación por parte de la empresa para la supervisión de las medidas implementadas en búsqueda siempre de la mejora continua, donde se debe basar siempre en el cumplimiento normativo de legal vigente de lo relacionada en cuanto al SG-SST. De igual manera, se establecer la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo que debe cumplir unos requisitos tales como alcance a todos los niveles jerárquicos de áreas, dependencias, trabajadores e incluyendo contratistas y subcontratistas divulgándola para permitir a los demás actores involucrados su materialización protegiendo en todo momento si integridad personal. (Rodríguez, et, al 2021)

La globalización y la tecnología avanzan a pasos agigantados en donde también entran nuevas exigencias a las organizaciones en torno a la mejora continua y el cubrir nuevas necesidades donde se debe realizar cambio de manera que genere un mayor aporte de forma integral dentro de los procesos, procedimientos y políticas, por lo que la gestión dentro de un sistema de gestión de calidad implica la intervención al SG-SST en donde por medio de una investigación basada en el método de investigación-acción se junta la mayor información posible identificando a través del diagnóstico con ayuda de algunos instrumentos y herramientas la inferencia en cuanto a la validación del cumplimiento de las condiciones de la empresa en estudio, dando resultados en cuanto al nivel de implementación logrando así que una organización pueda adoptar acciones como planes de mejora o acción para fortalecer las no conformidades detectadas dentro de la revisión del sistema. (Ulloa-Enríquez. 2012.)

MARCO METODOLÓGICO

La investigación se desarrolla a través de la práctica diagnóstica, donde a través de la revisión bibliográfica, encuestas, entrevistas., se logra cumplir con los objetivos planteados. Adicionalmente, incorporamos el diseño cualitativo de investigación acción que permite el ajuste de las herramientas para la recopilación de información en la medida del avance del proyecto investigativo.

RESULTADOS

Dentro del diagnóstico realizado en el Restaurante DAPAPICNIC mediante un enfoque de investigación descriptivo con un diseño tipo investigación-acción con el uso de matrices se logró evaluar el cumplimiento del SG-SST, con acercamiento mediante reunión por la plataforma Teams, en cuanto a normatividad legal vigente del SG-SST, la Resolución 0312 de 2019 y Decreto 1072 de 2015 en donde se obtuvo los siguientes resultados:

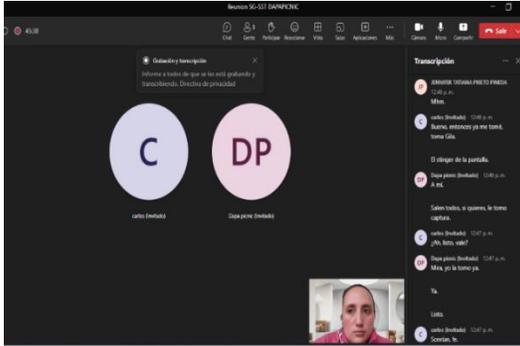


Imagen 1 Fotografía encuentro remoto Reunión evaluación SG-SST. Tomado de Microsoft Teams (2023)

Cumplimiento de aspectos legales.

| Aspectos legales | Cantidad | Porcentaje |
|-----------------------|----------|------------|
| Totalmente cumplido | 57 | 63% |
| Parcialmente cumplido | 0 | 0% |
| Incumplido | 34 | 37% |
| Totales | 91 | 100% |

Tabla 1 Cumplimiento de aspectos legales. Fuente Elaboración propia, 2023.

En general para la normatividad que conlleva el fortalecimiento e implementación de acciones y procesos encaminados a implementar el Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo que propenden por la protección del trabajador se tiene 94 normas con un porcentaje de cumplimiento del 63% correspondiente a un total de 57 normas, aplicadas dentro de la organización.

Informe Evaluación Inicial Decreto 1072/2015

Dentro del Decreto 1072 de 2015 se tiene la compilación de la normatividad vigente del Sector Trabajo, así como los requisitos que se deben implementar en el SG-SST en Colombia, los cuales están configurados dentro del sistema Deming: Planear, hacer, verificar y actuar al realizar la evaluación de la matriz de la norma, arroja los siguientes resultados:

Cumplimiento Ítems Decreto 1072/2015

| Elementos | Ítems 1072 | Ítems cumplidos | Ítems por cumplir | Porcentaje |
|-----------|------------|-----------------|-------------------|------------|
| Planear | 24 | 4 | 20 | 7% |
| Hacer | 50 | 5 | 45.5 | 4% |
| Verificar | 9 | 0 | 9 | 0% |
| Actuar | 3 | 0.5 | 2.5 | 2% |
| Totales | 86 | 9 | 77 | 13% |

Tabla 2 Cumplimiento Ítems Decreto 1072/2015. Fuente Elaboración propia, 2023.

De los 86 ítems evaluados de cada requerimiento establecido dentro del ciclo PHVA solo se tiene el 13% del total de requerimientos correspondientes a 9 ítems en donde por parte de la Alta Gerencia se tiene bajo desempeño en el cumplimiento de la normatividad, por lo que se requiere que dentro de la organización se realice la planificación para el inicio de la formalización de estándares enfocados a promover y fortalecer la seguridad y salud y trabajo en la organización, con ayuda del personal.

De igual manera, se debe proyectar un rubro para capacitaciones, instalaciones, EPP y maquinaria segura que propendan por el mantener las condiciones de salud estables en los colaboradores y de igual manera generar corresponsabilidad con los actores involucrados con los procesos de la organización.

Informe Evaluación Inicial Resolución 0312/2019

Cumplimiento Ítems 0312/2019

| Aspectos legales | Cantidad | Porcentaje |
|---------------------------|----------|------------|
| Implementado totalmente | 1 | 14 |
| Implementado parcialmente | 0 | 0 |
| Sin implementación | 6 | 0 |
| Total, cumplido | 1 | 14% |

Tabla 3 Cumplimiento Ítems 0312/2019. Fuente Elaboración propia, 2023.

Dentro de la Resolución 0312/2019 se encuentran los estándares mínimos para ejecución en cuanto a SG-SST de acuerdo con las características de la organización en donde para este caso le compete el cumplimiento del Capítulo I, artículo 3 teniendo en cuenta que tiene dentro de su estructura hay un capital humano de menos de 10 trabajadores se debe considerar el cumplimiento a 7 ítems establecidos en la normatividad ya que actualmente solo se da cumplimiento en cuanto al de la Afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral de los trabajadores en donde del 100% de los requisitos tan solo se da respuesta en un 14%, siendo necesaria para el abordaje y ejecución del restante de requisitos contar con una persona que tenga las

habilidades duras en cuanto a conocimiento y experiencia para conseguir realizar una adecuada planificación y desarrollo de los programas ,documentación, procesos y evaluaciones de riesgos, peligros además de la sensibilización y actividades de capacitación al personal vinculado con la empresa. Dentro de cada uno de los requerimientos se tiene un vínculo con el ciclo PHVA por lo que al verificar y evaluar el nivel de implementación de esta norma, siendo de importancia el gerenciar de manera efectiva iniciando con la planificación, estructuración y ejecución de los requisitos, ya que no se tienen establecidas estrategias de control en procura de dar al colaborador un lugar de trabajo seguro, así mismo protegiendo integridad, bienestar y salud de los colaboradores mediante la valoración y adaptación a un entorno seguro. (Moreno Perilla, et. al .2021)

CONCLUSIONES

Gracias a la metodología de investigación utilizada se logra determinar el panorama que permitió herramientas diagnosticas en cuanto a normatividad en SG-SST del restaurante DAPAPICNIC y una oportunidad de mejora continua donde se identifica que la Gerencia ha tratado de realizar acciones de implementación tales como vinculación a la seguridad social, entrega de dotación y EPP, mantenimiento de equipos de cocina e infraestructura, infiriendo a su vez que se tienen parametrizados pocos requerimientos establecidos en la normatividad, por lo que es de imperiosa necesidad que se disponga los recursos necesarios y de capital humano para la planificación, abordaje de falencias e implementación del sistema que sea eficiente y permita tener competitividad frente al resto de restaurantes del sector.

RECOMENDACIONES

La organización debe contar con una persona que guíe, formule y desarrolle las actividades que tenga experiencia en la adopción del Sistema de Gestión y Seguridad en el trabajo donde se trabaje de manera mancomunada con la Alta Dirección para el alcance de objetivos medibles y alcanzables basados en la aplicación de la normativa y satisfacción de acuerdo con las necesidades de la organización DAPAPICNIC.

En futuras consultorías de restaurantes tener presente el análisis e investigación de los aspectos

legales relacionados con higiene y seguridad alimentaria, con la finalidad de tener un panorama global de cumplimiento normativo integral e implementación.

De igual manera, es de importancia que la empresa DAPAPICNIC al realizar el plan de capacitación vincule al personal para conocer sus necesidades, en cuanto a EPP, elementos, herramientas y maquinaria necesarios para el buen funcionamiento de la organización y que sobre todo le proporcionen seguridad de manera integral al trabajador, además de generar productividad en el colaborador para el cumplimiento de los objetivos trazados por la organización. El compromiso que adquieren las organizaciones con el personal es bifocal ya que permite la retribución de manera equiparada a las condiciones laborales de la organización.

REFERENCIAS

- [1] Decreto 1072 de 2015 Sector Trabajo (2024) - Gestor Normativo. (s/f). Gov.co. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>
- [2] Moreno Perilla, A. Y., Niño Salazar, P. F., & Vargas Perilla, Y. F. (2021). Propuesta de mejoramiento del SG SST en la empresa Serví-Constructores SAS bajo la Resolución 0312 del 2019
- [3] Orozco, C. C. (2009). Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Eídos, (2), 13-17.
- [4] Resolución 0312 de 2019. (2019, febrero 13). SafetYA®; SafetYA. <https://safetya.co/normatividad/resolucion-0312-de-2019/>
- [5] Rodríguez, J. P. V., Araque, E. N. V., & Martínez, L. N. M. (2021). Importancia de la elaboración e implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Formación Estratégica, 3(02), 48-65.
- [6] Ulloa-Enríquez, M. Á. (2012). Riesgos del Trabajo en el Sistema de Gestión de Calidad. Ingeniería Industrial, 33(2), 100-111.