

**PROPUESTA DOCUMENTAL DEL
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
PARA LA EMPRESA CALZA PÉREZ S.A.S
MEDELLÍN/ANTIOQUIA, AÑO 2023.**

Documentary proposal of the occupational
health and safety management system for
the company Calza Pérez S.A.S
Medellín/Antioquia, year 2023.

Fabiana Andrea Peñaranda Sánchez

fpengaranda@poligran.edu.co

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Estudiante
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

María Catalina Pérez

mcatperez@poligran.edu.co

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Estudiante
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Yohanna Milena Rueda-Mahecha

ymrueda@poligran.edu.co

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Profesora
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Recepción: 09.05.2023

Aceptación: 12.06.2023

Cite este artículo como:

Peñaranda, F., Pérez, M., Y Rueda-Mahecha, Y.
(2023). Propuesta documental del Sistema de
Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para
la empresa Calza Pérez S.A.S Medellín/Antioquia.
Revista De Sociedad Cultura Y Creatividad

Resumen

Se da desarrollo a una propuesta documental del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para Calza Pérez S.A.S, empresa ubicada en la ciudad de Medellín, para el año 2023 con el fin de cumplir con la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo. Partiendo del siguiente interrogante ¿Cómo se puede desarrollar e implementar un SG-SST para una empresa que cuenta con dos trabajadores, clasificada en riesgo I?

REVISTA DE SOCIEDAD CULTURA Y

CREATIVIDAD Editorial Politécnico

Grancolombiano

Vol.2. No.1. 2023 | ISSN: 2744-8398 | pág. 128 - 131

para dar respuesta se realiza esta consultoría científica – técnica mediante el método de investigación aplicada y descriptiva, a través de la implementación de las fases de Milan Kubr. Inicialmente se desarrolla la verificación del cumplimiento de los ítems establecidos en la Resolución 0312 de 2015 para este tipo de empresas, también se evalúa el SG-SST de acuerdo a la guía técnica de implementación para las MIPYMES (Ministerio de trabajo), se da a conocer el contexto de la organización y se logra desarrollar un mapa de procesos de acuerdo a las actividades realizadas en la empresa, posteriormente se realiza la evaluación de los peligros existentes para la población trabajadora y la valoración del riesgo, se crea un procedimiento seguro para dos actividades críticas identificadas. A través de una encuesta se determina el perfil sociodemográfico y las condiciones de salud de las dos trabajadoras, para finalmente crear un plan anual de trabajo y un programa de capacitación que se puede implementar dentro de la empresa. Esta propuesta documental es socializada con la representante legal, se brinda un asesoramiento en cuanto al profesional encargado de realizar la implementación y actualización del SG-SST, indicando que es importante que se implementen cada uno de los apéndices generados ya que esto permitirá mejorar la condiciones a las que se exponen los empleados de la empresa, lo que permitirá que la calidad de sus productos cumpla con los estándares establecidos.

Palabras clave:

Diagnóstico, Evaluación, Riesgo, Peligro, Consultoría.

Abstract

A documentary proposal of the Occupational Health and Safety Management System (SG-SST) is developed for Calza Pérez S.A.S, a company located in the city of Medellín, for the year 2023 to comply with current regulations in safety and health at work. Based on the following question, how can an SG-OSH be developed and implemented for a company that has two workers, classified as risk I? To respond, this scientific-technical consultancy is carried out through the applied and descriptive research method, through the implementation of the Milan Kubr phases. Initially, the verification of compliance with the items established in Resolution 0312 of 2015 for this type of company is carried out, the SG-SST is also evaluated according to the technical implementation guide for MSMEs (Ministry of Labor), it is given to know the context of the organization and it is possible to develop a map of processes according to the activities carried out in the company, later the evaluation of the existing dangers for the working population and the risk assessment is carried out, a safe procedure is created for two identified critical activities. Through a survey, the sociodemographic profile, and the health conditions of the two workers are determined, to finally create an annual work plan and a training program that can be implemented within the company. This documentary proposal is socialized with the legal

representative, advice is provided regarding the professional in charge of implementing and updating the SG-SST, indicating that it is important that each of the generated appendices be implemented since this will improve the conditions, to which the company's employees are exposed, which will allow the quality of its products to meet the established standards.

Keywords:

Diagnosis, Evaluation, Risk, Danger, Consultancy.

INTRODUCCIÓN

Es muy importante implementar estrategias para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores, sin importar si es pequeña, mediana o grande empresa ni tampoco su sección económica. En Colombia, existe una gran cantidad de sectores económicos y cada uno de ellos está expuestos a diferentes factores de riesgo que pueden afectar la salud y el bienestar del trabajador, por esta razón, es necesario establecer y ejecutar los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), con el objetivo de mejorar las condiciones laborales y brindar servicios que lleguen a los niveles de calidad determinados (Ministerio del Trabajo, 2019). Aunque algunas empresas pueden considerar la implementación de SG-SST como una actividad adicional y una inversión de recursos económicos y humanos, es importante destacar que la prevención de accidentes y enfermedades laborales es una necesidad. En este sentido, las pequeñas empresas también deben contar con la evaluación y ejecución de los estándares mínimos de SG-SST para identificar peligros y controlar riesgos. También es necesario mencionar la industria del calzado la cual no solo fabrica algún tipo de calzado, sino que también desarrollan actividades comerciales, ventas al menor y por mayor, distribución, entre otras actividades, como lo realiza la empresa Calza Pérez S.A.S, donde se destaca la importancia de cumplir con los cuidados mínimos por parte de los trabajadores y la normatividad actual vigente con el fin de proteger la salud y el bienestar de la población trabajadora y mejorar la productividad de la organización (Minsiterio de Salud y Protección Social, 2018).

MARCO TEÓRICO

Es indispensable implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en las organizaciones para generar ambientes seguros y productivos, cumplir con las normas y lograr empresas más confortables donde prime el

trabajo integral, satisfactorio y seguro. El trabajo y la generación de ingresos diariamente llevan a las personas a una cadena donde se logre la satisfacción de las necesidades inmediatas y la motivación para lograr deseos o sueños más allá de las carencias básicas. Para lograr motivación y confianza en los trabajadores, es necesario que las organizaciones satisfagan estas necesidades y proporcionen un ambiente seguro. Es fundamental mencionar las diferentes teorías organizacionales que destacan la importancia de la motivación, liderazgo y certeza para lograr que el medio donde se realizan las actividades sea óptimo (Troncoso, 2014). Por último, en Colombia existe normatividad vigente para resguardar el bienestar y la seguridad de los trabajadores, la cual busca la prevención de daños y enfermedades ocasionadas por las situaciones del trabajo, mejorando las circunstancias presentes en el medio y las condiciones laborales.

MARCO METODOLÓGICO

Se describe el diseño de investigación de la consultoría, bajo un modelo cualitativo no experimental, enfocado en un estudio descriptivo y evaluativo. La metodología de Millan Kubr se implementó en las siguientes fases: Iniciación o preparativos, Diagnóstico, Plan de acción, Aplicación y Finalización. La población objetivo son los dos empleados directos de la empresa Calza Pérez S.A.S, y se realizó una investigación cualitativa identificando sus cargos y sus respectivas responsabilidades. Se utilizaron algunas fuentes de información primaria y secundaria, como la observación directa y los documentos internos de la empresa. Los instrumentos utilizados fueron una lista de verificación y una matriz de valoración del riesgo. El impacto de la consultoría es positivo a nivel empresarial, ya que permite obtener evidencias específicas de las condiciones en las que se encuentran la empresa y genera bases necesarias donde se lleve a cabo la implementación de un plan donde se gestione actividades de mejora, beneficiando este ambiente laboral, se genere la satisfacción y su productividad.

RESULTADOS

Se realizó una consultoría científico - técnica para la empresa Calza Pérez S.A.S, a partir de la cual se obtuvo una propuesta documental del SG-SST. A través de la metodología de Milán Kubr

implementada se obtuvieron los siguientes resultados:

En la fase de iniciación o preparativos se estableció contacto con la alta dirección de Calza Pérez S.A.S, posteriormente se presentó la propuesta y se definieron los entregables, también se solicitó la documentación legal necesaria y se firmó el contrato. Todo esto se llevó a cabo mediante llamadas telefónicas, correos electrónicos, videoconferencias por Teams y WhatsApp. Como resultado, se obtuvo la autorización por parte de la representante legal para desarrollar la propuesta documental del SG-SST.

En la Fase II se realizó el diagnóstico inicial para determinar el cumplimiento de acuerdo a los ítems que establece la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015. Se utilizaron los métodos de revisión de las normas aplicables, análisis documental de la información suministrada por la organización y entrevista con la representante legal. También se empleó una lista de chequeo para realizar la evaluación logrando determinar que la empresa Calza Pérez S.A.S da cumplimiento solo al 14.28%, lo que indica que se encuentra en estado crítico.

En la fase III se identificaron las situaciones peligrosas y se estimó cual es el riesgo existente en la organización para las empleadas, se utilizó la matriz IPERC segunda actualización, donde se recopiló información sobre los empleados, equipos y procedimientos utilizados en la empresa, después se establecieron planes de acción para controlar y minimizar los riesgos.

Mediante una encuesta se evidenció cual era el perfil social, la demografía y las condiciones actuales de sanidad de cada uno de los trabajadores logrando establecer un programa de capacitaciones para prevenir enfermedades laborales y mejorar las condiciones de salud actuales.

Se brindó una asesoría completa a la representante legal acerca del SG-SST, el perfil del encargado de este sistema, como evaluar el cumplimiento década uno de los objetivos planteados, los roles y las responsabilidades que deben cumplir cada uno de los trabajadores con respecto al cuidado y el bienestar laboral.

La Fase IV de la propuesta documental consistió en la socialización de los entregables con la representante legal de la empresa Calza Pérez S.A.S, quien decidió adoptar cada uno de los documentos para cumplir con la normatividad vigente. Los

entregables incluyen documentos anexos con cada uno de los resultados obtenidos, la empresa adoptó la propuesta documental para mejorar el bienestar de cada empleado.

Finalmente, en la fase V se realiza un informe final con los resultados obtenidos y se verifican los límites de tiempo acordados en el contrato, obteniendo una aceptación favorable por parte del cliente.

CONCLUSIONES

A pesar de que Colombia tiene leyes y normas para asegurar la seguridad y salud en el trabajo, la implementación efectiva en las organizaciones sigue siendo un desafío, ya que, para cumplir con la normatividad, es fundamental que los empresarios implementen sistemas de gestión, independientemente de su sector económico, en este estudio, se propuso un SG-SST para la empresa Calza Pérez S.A.S para el año 2023.

La evaluación inicial reveló que la empresa se encuentra en un estado crítico y solo cumple con uno de los siete estándares establecidos por la norma, además se logró identificar que actividades necesitan una intervención inmediata, por este motivo se crearon estrategias de promoción. El análisis también estableció un mapa de procesos y se identificó que las trabajadoras cubren todas las necesidades de las áreas involucradas, lo que aumenta el riesgo, debido a los cambios que deben realizar en el desarrollo de las actividades sin capacitación o preparación.

Se propone un SG-SST documental para cumplir con los entregables estipulados en el contrato, dando cumplimiento a lo establecido.

RECOMENDACIONES

Se recomienda comenzar con la implementación de cada uno de los documentos generados para cumplir con las regulaciones actuales, aprovechando el desarrollo de la consultoría técnico-científica y sus resultados. Es esencial que la empresa adapte e implemente los requisitos del SGSST para cuidar a todas las personas involucradas en sus actividades, así mismo es indispensable crear programas de prevención y control que reduzcan el riesgo de enfermedades laborales y mejoren las condiciones actuales, es necesario destacar que los principales riesgos para la carga laboral pueden ser

reducido a través de planes de prevención, promoción y procedimientos seguros.

Se sugiere que la empresa contrate a un asesor con el perfil adecuado para llevar a cabo la implementación, seguimiento y actualización del SG-SST, utilizando los diferentes formatos generados por la consultoría para agilizar el proceso de implementación del SG-SST.

REFERENCIAS

- [1] Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (08 de Febrero de 2022). Obtenido de Exportaciones de cuero, calzado y marroquinería crecieron 72,2 % en 2021: <https://www.mincit.gov.co/prensa/noticias/industria/crecen-exportaciones-cuero-calzado-y-marroquineria#:~:text=El%20sector%20avanza%20en%20un,y%20del%2024%2C5%20%25%20en>
- [2] Decreto Número 1072. [Ministerio de Trabajo] (2015). Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+27+de+ju+l+io+de+2018.pdf/ef22f64e-574d-ec3e-af6a-2368f9349e74>
- [3] Ministerio de trabajo. (s.f.). Guía técnica de implementación del SG-SST para Mipymes. https://www.mintrabajo.gov.co/prensa/publicaciones/-/asset_publisher/adfJk4kuWotx/content/guia-tecnica-de-implementacion-del-sg-sst-para-mipymes
- [4] Resolución 0312. (13 de Febrero de 2019). [Ministerio del Trabajo]. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Segurid+ad+y+Salud.pdf>
- [5] Resolución 3310. [Ministerio de Salud y Protección Social]. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-3310-de-2018.pdf>
- [6] Troncoso, A. M. (2014). La Cultura Organizacional como herramienta para mantener un Clima Organizacional y un Desempeño Laboral óptimo frente a los cambios del entorno. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/11448/La%20CO%20como%20Herramienta%20para%20un%20Clima%20Laboral.pdf;jsessionid=234CACFEEDF2A3E01ADC1AB70E0918C1?sequence=1>