

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA J.P. COLOMBIA S.A.S

Determination of the base line for the
implementation of the occupational health
and safety management system of the
company J.P Colombia S.A.S

Yadira Martínez Giraldo

ymartinezggi@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico

Grancolombiano

Facultad de Sociedad, Cultura y Creatividad

Escuela de Psicología Talento Humano y Sociedad

Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud

en el Trabajo

Estudiante

Nubia Stella Londoño Tabares

nulondono@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico

Grancolombiano

Facultad de Sociedad, Cultura y Creatividad

Escuela de Psicología Talento Humano y Sociedad

Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud

en el Trabajo

Estudiante

Julián Andrés Martínez-Rincon

jamartinezrin@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico

Grancolombiano

Facultad de Sociedad, Cultura y Creatividad

Escuela de Psicología Talento Humano y Sociedad

Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud

en el Trabajo

Profesor

Recepción: 06.09.2023

Aceptación: 14.11.2023

Cite este artículo como:

Martínez, Y., Londoño, N., y Martínez-Rincon, J
(2023). Determinación de la línea base para la
implementación del sistema de gestión de
seguridad y salud en el trabajo de la empresa J.P.
COLOMBIA S.A.S. Revista de Sociedad Cultura y
Creatividad.

Resumen

La finalidad del estudio realizado fue establecer una línea base para la implementación del SG-SST, en la empresa J.P COLOMBIA S.A.S, este enfoque de investigación fue determinado por la falencia y desconocimiento que la

empresa tenía de la obligatoriedad e importancia de implementar el SG-SST.

Por las características encontradas en la empresa se utilizó una investigación mixta donde se manejaron simultáneamente metodologías cualitativas y también cuantitativas para lograr las metas y objetivos, los resultados obtenidos de la empresa y de sus empleados fueron utilizados para realizar todas las intervenciones necesarias, brindando un acompañamiento para intervenir la ausencia del sistema.

JP COLOMBIA SAS con NIT 900718241-6, es una organización que pertenece al sector textil con ocho trabajadores directos, que se encuentra domiciliada en el municipio de Itagüí -Antioquia, que basa su trabajo en la confección y venta de ropa interior y pijamas para hombres, mujeres y niños, dicha fabricación inicia con el proceso de fibras, poliéster y lycra de alta calidad que trae como resultado alcanzar los estándares solicitados por el cliente, logrando cumplir con sus expectativas y generando satisfacción a nivel empresarial, económico y profesional.

Esta altísima calidad contrasta con la poca protección y bienestar de sus trabajadores, ya que la empresa no tenía entre sus objetivos a corto plazo el inicio de la implementación.

La gerencia de La empresa J.P COLOMBIA S.A.S reconoció las ventajas de empezar el proceso para desarrollar la ejecución del sistema de gestión y seguridad en el trabajo (SG-SST) y desde la gerencia hubo compromiso para cumplir con las obligaciones de todo empleador en Colombia de acuerdo con la normatividad vigente.

Para lograr los objetivos propuestos se realizó un diagnóstico inicial (Decreto 1072), un informe de estándares mínimos (Resolución 0312), asesoramiento sobre asignación de la persona encargada del SGSST y como documentar esta asignación así como sus responsabilidades, se realizó además el informe de descripción sociodemográfica y auto reporte de condiciones de salud, asesoría y desarrollo de la matriz de identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles (Matriz IPERC) y por último sugerencias de acciones de mejora y acciones correctivas de acuerdo con las necesidades de la empresa (Plan de mejoramiento), todo esto le permitió a la organización iniciar la implementación, adaptándose a sus necesidades y permitiendo un seguimiento y evaluación continua.

Palabras clave:

Implementación, Sistema, seguridad, empresa.

Abstract

The purpose the study carried out was to establish a baseline for the implementation of the SG-SST, in the company J.P COLOMBIA S.A.S, this research approach was determined by the failure and ignorance that the company had of the obligation and importance of implementing the SG- SST.

Due to the characteristics found in the company, a mixed investigation was used where qualitative and also quantitative methodologies were handled simultaneously to achieve our goals and objectives, the results obtained from the company and its employees were used to carry out all the necessary interventions, providing a solution. immediately due to the absence of the system.

JP COLOMBIA SAS with NIT 900718241-6, is an organization that belongs to the textile sector with 8 direct workers, which is domiciled in the municipality of Itagui -Antioquia, bases its work on the manufacture and sale of underwear and pajamas for men, women and children, said manufacturing begins with the process of high quality fibers, polyester and lycra that results in reaching the standards requested by the client, managing to meet their expectations and generating satisfaction at a business, economic and professional level.

This very high quality contrasts with the little protection and well-being of its workers, since the company does not have among its short-term objectives the start of the implementation.

This is how the legal representative of the company J.P COLOMBIA S.A.S recognized the advantages of starting the execution of the management and safety system at work (SG-SST) and decided to focus all his effort and commitment to comply with his obligation and provide better conditions. labor to their workers. (trabajo, 2015)

To achieve the proposed objectives, an initial diagnosis was made (Decree 1072), a report of minimum standards (Resolution 0312), advice on the assignment of the person in charge of the SGSST and how to document this assignment as well as their responsibilities, the report of sociodemographic description and self-report of health conditions, advice and development of the hazard identification matrix, risk assessment and determination of controls (IPERC Matrix) and finally suggestions for improvement actions and corrective actions according to the needs of the company (Improvement Plan), all this allowed the organization to start the implementation, adapting to their needs and allowing continuous monitoring and evaluation.

Keywords:

Implementation, System, security, company.

INTRODUCCIÓN

Los lineamientos principales de La Seguridad y salud en entornos laborales son: promover, advertir, mitigar, además de proteger el bienestar corporal, intelectual y social de todos los colaboradores, por ello es una actividad multidisciplinaria que busca las condiciones óptimas de los trabajadores al momento de ejercer sus labores.

Al realizar el análisis preliminar a la empresa J.P COLOMBIA S.A.S, se determinó que no habían iniciado la implementación del SG-SST por lo que establecimos nuestro enfoque investigativo en realizar una consultoría que diera el punto de partida a la organización en la ejecución del SG-SST y una propuesta de mejora.

La empresa J.P COLOMBIA S.A.S, tiene como objeto social es la confección de pijamas y ropa interior de hombre, mujer y niño, fue creada en el año 2016, cuenta con 8 trabajadores directos, y un riesgo II reportado por la ARL POSITIVA.

Para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación, se inicia con la decisión de cumplir lo establecido en la ley (Ministerio del trabajo, 2015); (Ministerio de Trabajo, 2019), se realiza la evaluación del porcentaje de implementación del SG-SST, y esto nos arrojará información determinante al momento de construir los procedimientos para un plan de trabajo adecuado para la empresa, y determinar las intervenciones frente a los riesgos en que se encuentran los trabajadores, se realizará la descripción sociodemográfica y condiciones de salud de todos los colaboradores, todo esto con el fin de crear ordenamientos de trabajo que se ajusten a las características y condiciones de la empresa J.P COLOMBIA S.A.S.

MARCO TEÓRICO O ESTADO DEL ARTE

Para entregar a todos los miembros de la empresa una satisfacción y tranquilidad física, intelectual, psicológica y social se encuentra la disciplina de Seguridad y Salud en el Trabajo, que tiene como directriz primordial la prevención de enfermedades, lesiones o accidentes dentro de los entornos laborales (Ministerio del Trabajo, 2015, art. 2.2.4.6.3).

Fue así como se realizó un trabajo investigativo en SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO en la MYPYME: J.P COLOMBIA S.A.S. tomando como

reseña a Zambrano, C (2016) quien desarrolló una investigación “sistema de gestión en seguridad & salud en el trabajo SG-SST”.

Esta investigación realizada por la autora, tenía como objetivo el determinar una estructura en seguridad y salud en el trabajo, enfocado en el mejoramiento de la empresa, tanto para la alta gerencia como sus trabajadores, además realizó una encuesta que fue determinante para obtener información relevante de las circunstancias de salud de los empleados, se examinó y valoró toda la información, tomando medidas y planes de acción a lo encontrado, trayendo una mejoría en ejecución del sistema de gestión y seguridad en el trabajo. Se utilizó una metodología cualitativa que ayudó a obtener resultados que llevaran a salvaguardar a los trabajadores frente a los peligros potenciales en los entornos laborales.

Esta investigación brindó un aporte importante debido a la forma en que se enfocó sus conceptos técnicos y teóricos que fueron significativos para la comprensión de la metodología, entregó lineamientos que contribuyeron a mejorar los instrumentos que se utilizaron debido a la forma que se formula la encuesta para poder obtener los datos necesarios y poder analizar en qué estado se encuentra el sistema en la sociedad comercial J.P COLOMBIA S.A.S., sus resultados van conforme a los objetivos específicos, siempre de manera correcta, cumpliendo con la legislación actual, buscando que la empresa J.P COLOMBIA S.A.S., obtenga los más grandes beneficios de la implementación que inicia y ante todo el bienestar de todos los trabajadores de la organización.

MARCO METODOLÓGICO

La investigación es de tipo explicativo: a través de instrumentos aplicados se describe y se expone la información que se obtuvo y se hace énfasis en la necesidad de que la empresa J.P Colombia S.A.S, cumpla con la normatividad vigente y se hace énfasis: (Ministerio del trabajo, 2015) y (Ministerio de Trabajo, 2019). Actualmente no se está dando cumplimiento a la normatividad y esto a su vez no garantiza el cuidado por parte del empleador hacia los trabajadores en materia de los peligros derivados de la actividad económica realizada. Como lo muestra el autor del libro “el proceso de la investigación) (Sabino, 1974), la investigación explicativa es aquella en la que se busca como objetivo principal identificar hechos a través de un conjunto de acciones que permiten tener un

conocimiento verificable del por qué ocurrieron y las condiciones en las que se generaron.

El enfoque utilizado es Mixto (cualitativo y cuantitativo) ya que se utilizaron métodos que ofrecen datos estadísticos que suministran información certera (datos cuantitativos) y también métodos que muestran resultados desde la obtención de datos no numéricos, en el que la observación es de suma importancia (datos cualitativos), el Diseño es de campo y documental puesto que se revisó información bibliográfica pero se asistió a la empresa para brindar asesoramiento al representante legal en temas como la asignación de la persona que se encargará del SG SST de la empresa J.P Colombia S.A.S, se asesoró para documentar las responsabilidades de dicha persona y se brindó asesoramiento para la realización de la Matriz IPERC.

La consultoría es Científico – Técnica tipo diagnóstico, esta implica procedimientos que se llevan a cabo a través de encuestas, revisión documental, entrevistas a través de las que se logra identificar la problemática y necesidades que tiene la empresa J.P Colombia S.A.S. Se aplicó la metodología de (Kubr, 1997) quien define que la Consultoría ayuda al mejoramiento de las prácticas profesionales y normas en la empresa y proporciona orientación e información a las organizaciones y a las personas que desean mejorar las actividades de asesoría.

Haciendo uso de la información recopilada a través de diferentes herramientas como por ejemplo encuestas a los trabajadores de la empresa, se logra obtener las herramientas para realizar el diagnóstico del avance que tiene la empresa en materia de SST y de acuerdo a lo establecido en el contrato que se realiza con dicha empresa, se procede con una actividad de asesoramiento que beneficia a la empresa puesto que inician el proceso de cumplir con SG SST; normatividad vigente: (Ministerio de trabajo Cap. 6, Decreto 1072 de 2015) y (Ministerio de Trabajo, 2019)

La población objeto de la consultoría diagnóstica son los trabajadores de la empresa J.P Colombia S.A.S, actualmente son 8 personas que están divididos en el área administrativa y operativa, con la consultoría se logra impactar ambas áreas con la identificación de las condiciones de peligro a los que está expuesto cada oficio y el asesoramiento para determinar los controles pertinentes para intervenir

el peligro y disminuir la probabilidad de que en el tiempo los trabajadores desarrollen patologías que puedan derivar del trabajo: enfermedades laborales o la ocurrencia de un evento súbito o repentino mientras se desarrolla la labor para la que fue contratado: Accidente de trabajo.

Para obtener los datos necesarios, se utilizó como técnica principal: la observación, se realizaron 3 visitas por parte de las estudiantes del Politécnico Grancolombiano a la empresa J.P Colombia S.A.S, logrando obtener información visual que fue documentada y analizada. También se utilizaron técnicas como entrevista y encuesta a los trabajadores de la empresa por medio de 2 cuestionarios que fueron un insumo primordial para el desarrollo del estudio; uno permitió realizar la descripción sociodemográfica y auto reporte de las condiciones de salud y el otro cuestionario y evidencias fotográficas aportaron para la identificación de las situaciones y condiciones que generen peligro a los trabajadores de la empresa J.P Colombia S.A.S.

RESULTADOS

Como se mencionó anteriormente en el proceso que se llevó a cabo se siguió el enfoque propuesto por (Kubr, 1997), el cual se encuentra estructurado a través de 5 fases que son: Iniciación, diagnóstico, plan de acción, implementación y evaluación o término y con base en ello se realiza inicialmente una reunión el día 30 de Junio de 2023 con el Representante Legal de la J.P Colombia S.A.S, para exponer las condiciones y alcance del trabajo del estudio a realizar, luego de que las partes estuvieran de acuerdo se procedió con la realización y firma del contrato entre la empresa J.P Colombia S.A.S y el Politécnico Grancolombiano.

Posteriormente y para obtener un diagnóstico inicial que permitiera tener claridad de la situación de la empresa frente al cumplimiento del SG y las bases para proponer unas sugerencias para el plan de mejoramiento y acciones correctivas, se realiza la aplicación del Diagnóstico Inicial (Ministerio del trabajo, 2015) y Evaluación de estándares mínimos de la Resolución 0312 de 2019 (Ministerio de trabajo, Resolución 0312 de 2019).

Los resultados de los diagnósticos dan como resultado que la empresa en lo que compete al cumplimiento de la implementación del SG SST se encuentra en menos de 10% de cumplimiento, lo que

se traduce en un nivel: Crítico de cumplimiento, se procede a explicar en reunión al Representante legal la importancia del diseño, implementación y ejecución del SG SST, quien decidió adquirir el compromiso de cumplir con su obligación y brindar mejores condiciones laborales a sus trabajadores partiendo de que la exposición a los peligros lo genera la actividad que desarrollan en la empresa.

Se realiza asesoramiento para la asignación de un responsable del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo a quien se le hace entrega de los resultados del proceso realizado para que dé continuidad al cumplimiento de la implementación del SG SST se sugiere estar en constante capacitación, actualización de normatividad relacionada con SST en el país y se sugiere solicitar apoyo por parte de la ARL que les brinda la cobertura actualmente, ya que el alcance del estudio de investigación finaliza con el asesoramiento mencionado.

CONCLUSIONES

En el desarrollo del estudio de diagnóstico científico técnico realizado a la empresa J.P Colombia S.A.S se logró obtener unos resultados que permitieron abordar al Representante legal y brindar un asesoramiento en cuanto a la necesidad de iniciar de forma inmediata con el cumplimiento de los lineamientos legales de seguridad y salud en el trabajo puesto que el porcentaje arrojado por la herramienta diagnóstica utilizada fue de un 0.5 % de cumplimiento, lo que dentro de la legislación se denomina un nivel Crítico en el que en lo único que estaban cumpliendo era en el cumplimiento del numeral 1.1.4 de la (Ministerio de Trabajo, 2019), que habla específicamente de la afiliación de los empleados a la seguridad social.

El diagnóstico resalta la importancia de abordar el tema de la seguridad en el trabajo con un compromiso desde la Alta gerencia, puesto que es necesario disponer unos recursos financieros, humanos y tecnológicos para el desarrollo del ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), se evidencia el compromiso por parte del representante legal de iniciar a adelantar actividades que permitan el cumplimiento de lo relacionado al Sistema de Gestión en la empresa J.P Colombia S.A.S.

Se brinda asesoramiento para que se designe un responsable en la empresa del área de seguridad y salud en el trabajo, se aclara el perfil idóneo de acuerdo con la legislación vigente (Ministerio de Trabajo, 2019).

Con la realización de las encuestas a los trabajadores se identificó que en la empresa nunca han realizado exámenes ocupacionales, se indica que es un requisito obligatorio en la normatividad de salud ocupacional y se sugiere la contratación de una entidad o profesional que cumpla con los requerimientos de ley para la realización de los exámenes ocupacionales.

RECOMENDACIONES

Se sugiere establecer un plan de trabajo que permita evidenciar un avance en el cumplimiento de los estándares de SST.

Se recomienda que la empresa se apoye con la ARL a la que están afiliados para que empiecen a capacitar a los trabajadores en temas que impacten los peligros identificados en la Matriz IPERC, para que se logre intervenir el peligro y con las capacitaciones y acciones correctivas de minimice la probabilidad de que ocurran accidentes laborales o el desencadenamiento de enfermedades de origen laboral, la empresa indica que hasta la fecha no hay reportes de accidentes laborales ni trabajadores que tengan enfermedades laborales calificadas ni en estudio.

Dar continuidad al desarrollo del ciclo PHVA (Ministerio de trabajo, 2015), involucrando a todas las áreas de la empresa desde sus roles y obligaciones para generar una cultura del cuidado al interior de la compañía.

REFERENCIAS

Ministerio de Trabajo, (2019). Resolución 0312 de 2019 estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Portal Ministerio de Trabajo. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co>

Ministerio de Trabajo, (2015). Decreto 1072 Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Portal Ministerio de Trabajo. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co>

Zambrano, C. (2016), Investigación sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo. Obtenido de <http://idsn.gov.co>

Mariño, Castro y Carrillo, (2016). Sistema de Gestión Laboral. Repositorio Industrial. Obtenido de:
<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/4316/%20CruzCarrilloAndr%E9sFelipe2016.pdf;jsessionid=613A0711821B13A1B50A374C2DD2A8F4?sequence=1>

Mintrabajo, (1994). Decreto 1295. Portal ARL SURA. Obtenido de:
<https://www.arsura.com/index.php/decretos-leyes-resoluciones-circulares-y-jurisprudencia/51-decretos/60-decreto-1295-de-1994>.