

**DIAGNÓSTICO INTEGRAL EN CALIDAD,  
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  
CON ENFOQUE EN ISO 6001:2017 Y  
DECRETO 1072 DE MIN TRABAJO.**

Integral diagnosis of quality, safety and  
health at work with a focus on iso  
6001:2017 and decree 1072 of min work

**Yesica Quintana Duarte**

[Yequintana2@poligran.edu.co](mailto:Yequintana2@poligran.edu.co)

Institución Universitaria Politécnico

Grancolombiano

Facultad de Sociedad, Cultura y Creatividad

Escuela de Psicología Talento Humano y Sociedad

Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud

en el Trabajo

Estudiante

**Julián Andrés Martínez-Rincon**

[jamartinezrin@poligran.edu.co](mailto:jamartinezrin@poligran.edu.co)

Institución Universitaria Politécnico

Grancolombiano

Facultad de Sociedad, Cultura y Creatividad

Escuela de Psicología Talento Humano y Sociedad

Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud

en el Trabajo

Estudiante

Recepción: 06.09.2023

Aceptación: 14.11.2023

Cite este artículo como:

Quintana, Y., Matinez-Rincon, J. (2023). Diagnóstico Integral en Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo con Enfoque en ISO 6001:2017 y Decreto 1072 de Min Trabajo. Revista de Sociedad Cultura y Creatividad.

## Resumen

El presente documento expone las necesidades y oportunidades de mejora de la Empresa de Consultoría y Asesoría en SST, con el propósito de estructurar los elementos necesarios para dar bases al cumplimiento del Sistema de Gestión (SG) con enfoque en la NTC 6001 y del (SG-SST) con enfoque en el Decreto 1072 de 2015 (Min trabajo). Se utilizan herramientas diagnosticas del Decreto 1072 de 2015 y la NTC 6001 de 2017, sobre los elementos requeridos a intervenir en pro de la mejora continua.

Para lo cual se utilizaron herramientas diagnosticas de cumplimiento, las cuales permitieron evaluar el estado actual de los sistemas como punto de partida entre la correlación de la información ya existente y las normas valoradas en la herramienta, dicha herramienta permitió interpretar los elementos faltantes en la organización para lograr el cumplimiento esperado o deseado.

## Palabras clave:

Diagnóstico, Sistema de gestión, Seguridad y salud en el trabajo, Microempresa, Cumplimiento, Calidad

## Abstract

This document exposes the needs and opportunities for improvement of the OSH Consulting and Advisory Company, with the purpose of structuring the necessary elements to provide bases for compliance with the Management System (SG) with a focus on NTC 6001 and the (SG -SST) with focus on Decree 1072 of 2015 (Min work). Diagnostic tools from Decree 1072 of 2015 and NTC 6001 of 2017 are used, on the elements required to intervene in favor of continuous improvement.

For this, compliance diagnostic tools were used, which allowed the evaluation of the current state of the systems as a starting point between the correlation of the already existing information and the standards valued in the tool. This tool allowed the interpretation of the missing elements in the organization. to achieve the expected or desired fulfillment.

## Keywords:

Diagnosis, Management system, Safety and health at work, Microenterprise, Compliance, Quality

## INTRODUCCIÓN

La Empresa de Consultoría y Asesoría en SST es una empresa dedicada a la prestación de servicios de Actividades de consultoría de gestión código CIUU (7020).

Es una organización que tiene como pilar fundamental en el desarrollo de su actividad económica y en la adopción de sus lineamientos internos, la responsabilidad por el bienestar y salud de los colaboradores propios y de los clientes, sin dejar atrás las necesidades y expectativas que establece el mercado en que se desenvuelve, por esta razón se pretende evaluar el estado inicial de los sistemas de gestión de esta organización.

Por medio del presente documento se busca plasmar las dificultades, obstáculos, retos y oportunidades que se evidencian en la empresa objeto de estudio a lo largo del desarrollo del presente diagnóstico integral en calidad, SST, con enfoque en NTC 6001:2017 y Decreto 1072 (Ministerio de trabajo 2015)

Esto por medio de la implementación de herramientas como lo son el diligenciamiento de la herramienta diagnostica tipo listas de verificación de las cuales se derribaron los informes de

resultados, se pretende generar una línea base frente al estado actual con el fin de validar el cumplimiento normativo y la eficiencia y la eficacia, frente a este diagnóstico inicial.

Dicho análisis pretende ser una estrategia eficaz para proponer actividades reales y alcanzables las cuales aporten en gran medida soluciones a corto, mediano y largo plazo para la organización.

## MARCO TEÓRICO O ESTADO DEL ARTE

El gobierno colombiano encaminado por el ministerio de trabajo comprometidos con las políticas de protección de la mano de obra Colombia, estableció que el SG-SST es un proceso que debe efectuarse por todas las empresas y debe estar encaminado a un desarrollo por etapas de acuerdo con el ciclo PHVA, permitiendo a los empleados la mejora continua de sus SG-SST.

La implementación de un SG-SST eficaz se ve reflejado en la reducción del ausentismo, el aumento de la productividad de en los procesos o la organización, la reducción de AT y EL entre otros componentes de gran relevancia.

Otro factor el cual está ligado al sistema de gestión y el cual es relevante para cualquier organización es la planeación y ejecución de sus procesos en pro de mejorar la prestación de sus servicios, para cualquier organización el objetivo principal es el cumplimiento de las expectativas emergentes las cuales permitan una mejora recurrente en la prestación de sus servicios.

Cuando se habla de calidad y SST se habla de dos enfoques diferentes con factores comunes como lo son la mejora continua, la estandarización de procesos entre otros de acuerdo con lo anterior lograr que una organización maneje estos dos enfoques es beneficioso no solo para la organización sino para cada uno de los componentes.

## MARCO METODOLÓGICO

Para la consultoría diagnostica se realizó una investigación aplicada y un análisis literario profundo de la metodología científica idónea para la aplicación del diagnóstico, mediante el cual se determinó que la metodología a aplicar es la analítica la cual va de lo general a lo específico buscando de los efectos generados las posibles causas del problema.

El enfoque utilizado es la investigación mixta la cual se compone de dos metodologías como lo son la cuantitativa y cualitativa las cuales buscan la

interacción y potencialización de las dos metodologías. Como expresa (Cresswell,2009) “La investigación hoy en día necesita de un trabajo multidisciplinario...refuerza la necesidad de usar diseños multimodales” citada por (Cedeño N, 2012). Mediante la investigación mixta se obtiene un panorama mucho más extenso de la problemática, Un factor que sustenta la investigación son los aspectos positivos de cada una de las metodologías que la comprenden, lo cual permite establecer o proponer acciones más claras para la solución de la problemática investigada. (Chen. 2006) citado por (Hernández R, 2018) define a los métodos híbridos como la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una "fotografía" más completa del fenómeno.

Las herramientas utilizadas para la investigación mixta será la recolección de datos por medio de listas de verificación, encuestas, entrevistas entre otras.

El diseño de esta investigación es descriptivo como lo definen (Arandes T, 2013). Los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación. (Roxana R, 2016)

## RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados derivados de la aplicación de las herramientas diagnósticas alineadas al Decreto 1072 de 2015 y la norma técnica colombiana la NTC 6001 de 2017 con el fin de determinar por medio del análisis de resultados, el Diagnóstico integral en calidad, seguridad y salud en el trabajo de Empresa de Consultoría y Asesoría en SST.

De acuerdo con lo anterior se presentan las frases se ejecución y el desarrollo de las actividades planteadas en cada una de ellas de acuerdo con lo determinado por Millan Kubr (Kubr M. 1997).

### Fase 1. Iniciación

Para la fase inicial de la se determinaron factores internos y externos que afectan la organización por medio de la matriz EFI – EFE y DOFA las cuales arrojaron los siguientes resultados de acuerdo con la ponderación de los ítems evaluados.

Imagen 1. Contextualización Matriz Efe. Fuente: Elaboración propia

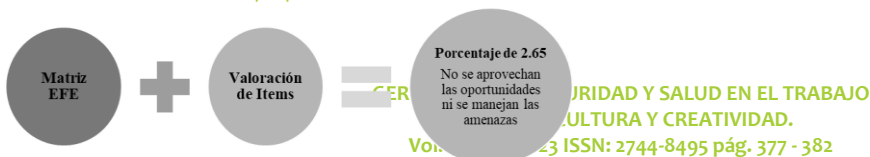


Imagen 2. Contextualización Matriz Efi. Fuente: Elaboración propia



### Fase 2. Diagnóstico

Se realizó un diagnóstico primario de la fase actual en calidad y SST, donde se utilizó una herramienta diagnóstica con enfoque en el Decreto 1072 de 2015 (Tipo lista de verificación) la cual permitió evaluar todos los Art y numerales de las normas a evaluar, dicho ejercicio se realizó por medio de entrevistas visuales las cuales nos arrojaron los siguientes resultados.

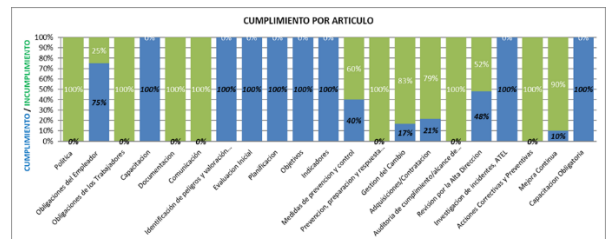


Imagen 3. Cumplimiento puntual Decreto 1072 de 2015. Fuente: Elaboración propia

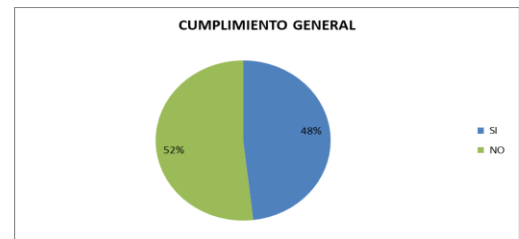


Imagen 4. Cumplimiento General Decreto 1072 de 2015. Fuente: Elaboración propia

Con el fin de mostrar un panorama más amplio del cumplimiento se presenta la siguiente grafica donde se evidencia el cumplimiento de los requisitos en un 48% vs un 52% de incumplimiento con los requisitos evaluados del Decreto 1072 de 2015.

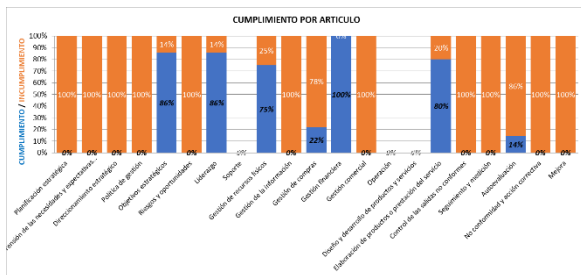


Imagen 5. Cumplimiento puntual NTC 6001 de 2017. Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con el diagnóstico inicial realizado a la NTC 6001 de 2017 se obtuvieron los siguientes resultados a nivel puntual de cada uno de los numerales de la norma de color naranja se evidencia el incumplimiento del numeral y de color azul el cumplimiento del numeral evaluado, algunos de los numerales con cumplimiento parcial o total fueron: 4.1.5 gestión financiera, 3.2 liderazgo y 3.1.3.2 objetivos estratégicos.

También se evidencian algunos numerales con incumplimiento nulo como lo son: 3. Planificación estratégica, 3.1.2 Expectativas de las partes interesadas, 3.1.3.3 Riesgos y oportunidades, 7. Mejora entre otros numerales, esto de acuerdo a la (NTC 6001 de 2017).

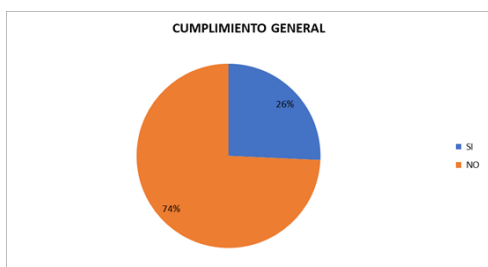


Imagen 6. Cumplimiento General NTC 6001 de 2017. Fuente: Elaboración propia

Por medio de la siguiente grafica se puede evidenciar el cumplimiento general de la norma frente a lo evidenciado con un 26% de cumplimiento frente a 74% de incumplimiento.

De acuerdo con el diagnóstico inicial de la normativa colombiana y la norma técnica se evidencia que la organización requiere de concientizarse frente al compromiso de la gestión como organización frente a los temas de calidad.

### Fase 3. Planificación de medidas

De acuerdo con los resultados obtenidos del diagnóstico inicial de cada una de las herramientas, se determinaron los elementos documentales, los cuales permitieran a la organización mejorar su desempeño respecto al cumplimiento normativo, Con el fin de fortalecer los temas de calidad se dio un mayor enfoque en este componente en momento de la estructuración de los elementos a implementar.

Se determinaron cinco (5) elementos de gran importancia en los cuales se podría determinar la correlación de la SST y calidad, dentro de los cuales se encuentra el contexto de la organización el cual permitirá identificar los factores internos y externos los cuales pueden llegar a afectar la capacidad de la organización para dar cumplimiento a los objetivos establecidos del SG-SST, prestación del servicio y cumplimiento de los requisitos legales y/o contractuales.

Como se evidencio en los resultados de la aplicación de la matriz EFI y EFE, la organización debe aprovechar mejor las oportunidades y manejar las amenazas o riesgos inherentes de mercado, por esta razón de estableció un mecanismo el cual permitiera la identificación de los riesgos, peligros y oportunidades de SST y del negocio. No solo con el fin de identificarlos sino controlarlos y reducir en mayor medida el impacto de dichos riesgos emergentes de factores interiores y exteriores.

Ya que la comercialización de productos y servicios de una organización son su pilar fundamental, se estableció un elemento documental el cual permitiera realizar una adecuada gestión comercial y prestación del servicio, con los clientes activos y potenciales, este elemento se encontrará alineado con la mejora continua de los procesos, servicios y lineamientos internos de la organización. Mediante la identificación, análisis y controlar el producto y/o servicios no conformes que afecten el sistema integrado y establecer actividades tendientes a prevenir su ocurrencia o repetición. Así mismo definir criterios para la gestión de oportunidades de mejora en la prestación de servicios.

Por ultimo y con el de darle consecuencia a la mejora continua interna y externa se determina un elemento para la parametrización, seguimiento y control de la información documentada interna y externa que sea pertinente a la organización.

#### Fase 4. Aplicación

De acuerdo con los resultados obtenidos se realiza una reevaluación de los estándares a los cuales aplican los elementos estipulados, obteniendo los siguientes resultados, se evidencia un impacto positivo con el incremento del 10% de la línea base del SG-SST y 30% en la línea base de calidad de la empresa. La revisión inicial fue del 48% en SST y 26% en calidad, una vez implementada la innovación, se evaluó y se logró un resultado del 58% en SST y 56% en Calidad.

La empresa podrá realizar las recomendaciones o sugerencias que crea pertinentes de acuerdo con la puesta en marcha de los elementos documentales estipulados.

#### Fase 5. Terminación

Con el fin de culminar este proceso se realizó la entrega del informe final y los elementos estipulados con la empresa y se determinó el cumplimiento y conformidad de los mismos adicional a la evaluación final emitida por parte de la universidad.

#### CONCLUSIONES O DISCUSIÓN

A nivel general se puede concluir que el presente análisis pretende ser una herramienta documental para la mejora progresiva y la generación de valor para la organización.

Mediante la identificación y valoración de los componentes vistos de manera interior y exterior en el ámbito laboral, político, social etc. Que pudieran generar efectos negativos o positivos a la organización, se logra obtener resultados de gran relevancia ya que permiten focalizar y establecer las labores de mejora pertinentes derivadas de los resultados conseguidos, en las cuestiones externas se evidencio la falta de aprovechamiento de las oportunidades y la falta de manejo a las amenazas, con respecto a las cuestiones internas se pudo determinar que la empresa se encuentra en una posición estable pero no confiable se deben seguir fortaleciendo los factores internos.

Por medio de la aplicación de las herramientas diagnósticas se pudo determinar el estado real de la empresa respecto a los temas de SST y de calidad, al ser una PIME se evidencio un mayor compromiso organizacional en las cuestiones SST y de bienestar de sus colaboradores con respecto a los temas de calidad.

Se pudo determinar la gran importancia de identificar y fortalecer los procesos encaminados a la prestación del servicio, la identificación de las partes interesadas y la mejora continua como organización.

De acuerdo con las necesidades evidenciadas se establecieron unos elementos los cuales permitirán a la organización manejar el enfoque SST y de calidad en temas de gran relevancia para el contexto de la organización.

#### RECOMENDACIONES

Se recomienda realizar las modificaciones que se consideren necesarias cuando se presenten cambios los cuales puedan afectar el contenido documental de los elementos entregados.

Es necesario documentar e implementar planes de acción los cuales permitan a la organización continua con el desarrollo y mejora frente a los temas de SST sin dejar a tras los temas de calidad frente a la prestación del servicio.

Se recomienda continuar con la ejecución y mantenimiento del SG-SST el cual permita a la organización el bienestar laboral, la prevención de AT y EL, además de la reducción del ausentismo por causa laboral.

Es necesario profundizar e interiorizar en los requisitos estipulados en la NTC 6001 de 2017, ya que es una norma poco conocida por la empresa y contiene requisitos de gran relevancia ya que tiene elementos específicos para PIMES.

Se recomienda implementar la NTC 6001 de 2017 ya que es una Norma técnica colombiana la cual estipula los elementos básicos que debe tener una PIME en temas de calidad, lo cual permitirá a la organización propender a la mejora de sus procesos y la prestación de sus servicios.

#### REFERENCIAS

[1] Correa, C., Calderón Calderón, C., y Cárdenas Carpintero, E. (2016). *Modelo para implementar la Norma Técnica de Gestión NTC 6001, Empresas Mypes*. [Centro de Investigación y Desarrollo Empresarial CINDE].

<https://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/531/3/COL0041544-2016-1-II-1.pdf>

[2] Milán K. (1997). *La consultoría de empresas guía para la profesión*. Tercera edición.



[https://test.comprasestatales.gub.uy/Pliegos/pedido\\_310055.pdf](https://test.comprasestatales.gub.uy/Pliegos/pedido_310055.pdf).

[3] Ministerio de Trabajo. (s.f). *Guía técnica de implementación para MIPYMES*. [Archivo PDF]. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-oda7-of24-8f7e6169c178>.

[4] Resolución 0312 de 2019. Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. 13 febrero del 2019.

[5] Decreto 1072 de 2015. Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. 2 de mayo de 2015.

[6] Cerdeño, N. Revista científica Vol 2. Número 2. (2012). *La investigación mixta, estrategia andragógica fundamental para fortalecer las capacidades intelectuales superiores*.

[https://biblio.ecotec.edu.ec/revista/edicion2/revista\\_completa.pdf#page=18](https://biblio.ecotec.edu.ec/revista/edicion2/revista_completa.pdf#page=18)

[7]Hernández, R. (Dr.). y Mendoza, C. (Dra.). (2018) *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. (1 Edición). [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%Ada\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n.\\_Rutas\\_cuantitativa\\_cualitativa\\_y\\_mixta-libre.pdf?1601784484=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_LAS\\_RUTA.pdf&Expires=1693181242&Signature=PNrbfOUuBnDhnMWusQ1X1Do-zgcsHUUV65V~rljZP7s7T1adDyGQ93oAMdMMMNgzzQGjPB6kYCMaGsoxWhlkQoRsolbxd~RP6PnPHYh3T~VeG~UX-t3CA9QrHoHPJoiVOoTBsrg9QVuFpDSyiXs-snnDRXkZPcpPmQvY~OpkJtJkTaanDfj1T2UQkvRk3BaqtCYIBvOCyPwQ873mPFxKQTOC47Z5KTNasRhUV-bhlfvaC1ZfazH5rQqg1V8Gq6e2~Zqfu8bjoMWMiDxoKnl7lcrUo76CA7LqJtWnilb89cdi-5EsRjXOhps0oofQwNGS5okfH1oz6kS-wKunk2NyQ\\_\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%Ada_de_la_investigaci%C3%B3n._Rutas_cuantitativa_cualitativa_y_mixta-libre.pdf?1601784484=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA.pdf&Expires=1693181242&Signature=PNrbfOUuBnDhnMWusQ1X1Do-zgcsHUUV65V~rljZP7s7T1adDyGQ93oAMdMMMNgzzQGjPB6kYCMaGsoxWhlkQoRsolbxd~RP6PnPHYh3T~VeG~UX-t3CA9QrHoHPJoiVOoTBsrg9QVuFpDSyiXs-snnDRXkZPcpPmQvY~OpkJtJkTaanDfj1T2UQkvRk3BaqtCYIBvOCyPwQ873mPFxKQTOC47Z5KTNasRhUV-bhlfvaC1ZfazH5rQqg1V8Gq6e2~Zqfu8bjoMWMiDxoKnl7lcrUo76CA7LqJtWnilb89cdi-5EsRjXOhps0oofQwNGS5okfH1oz6kS-wKunk2NyQ__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

[8]Rivas, R. (2016). *Impacto del asesoramiento técnico y organizativo en los sistemas de producción de la asociación de mujeres productoras de yauli – jauja*. [Tesis Magister, Universidad Nacional Del Centro Del Perú]. <https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4208/Rivas%20Villalva.pdf?sequence=1>

[9]Tinto, J. (2013). El análisis de contenido como herramienta de utilidad para la realización de una investigación descriptiva. Un ejemplo de aplicación práctica utilizado para conocer las investigaciones realizadas sobre la imagen de marca de España y el efecto país de origen. *Provincia*. (29), 135-173. <https://www.redalyc.org/pdf/555/55530465007.pdf>

[10]Icontec. Norma Técnica Colombiana. (2017). *Sistema de Gestión para MICRO y pequeñas empresas (PYMES)* [Archivo PDF].