

LÍNEA BASE CON ENFOQUE EN SEGURIDAD INDUSTRIAL PARA MOLINO LOS HÉROES DISTRIBUCIONES

Baseline with a focus on industrial safety
for Molino los Héroes Distribuciones

Yeison Raúl Camargo Pedraza

yncamargo@poligran.edu.co

Politécnico gran colombiano

Facultad sociedad, cultura y creatividad

Escuela de estudios en psicología, talento humano

y sociedad

Estudiante

Especialización en gerencia de la seguridad y salud
laboral

Julián Andrés Martínez-Rincon

jamartinezrin@poligran.edu.co

Politécnico gran colombiano

Facultad sociedad, cultura y creatividad

Escuela de estudios en psicología, talento humano

y sociedad

Profesor de la Especialización en Gerencia de la
Seguridad y Salud en el Trabajo

Resumen

El presente se centra en el desarrollo del proyecto de grado el cual se enfocó en un análisis exhaustivo de seguridad industrial para la empresa Molino los Héroes Distribuciones a través de la metodología de Kubr, la empresa se centra en la producción, venta y despacho de productos de alimentos de consumo masivo. Para el desarrollo de las diferentes fases y la recolección de información se utiliza una metodología mixta donde se integran métodos cuantitativos y cualitativos, como la revisión documental, entrevistas y encuestas enfocadas en la identificación de riesgos y diferentes peligros a los que se ven expuestos los colaboradores.

A través de la aplicación de diferentes herramientas se califican los estándares establecidos en el Decreto 1072 de 2015 y los estándares mínimos establecidos para las pequeñas empresas en la Resolución 0312 de 2019, con el fin de identificar áreas específicas que requieren mejoras en materia de seguridad laboral. A partir de este proceso, se sugieren acciones concretas para fortalecer la seguridad y minimizar los riesgos laborales, con el único objetivo de mejorar las condiciones de los diferentes puestos laborales y proteger la integridad física y salud de

Recepción: 06.09.2023

Aceptación: 14.11.2023

Cite este artículo como:

Camargo, Y., Matinez-Rincon, J. (2023). Línea Base con Enfoque en Seguridad Industrial para Molino los Héroes Distribuciones. Revista de Sociedad Cultura y Creatividad.

los empleados para fortalecer la seguridad laboral. Estas acciones contribuirán a mejorar las condiciones dentro de la empresa y ayuda a la protección de la integridad física y mental de los trabajadores, lo cual es fundamental e imprescindible para garantizar puestos de trabajo e instalaciones seguros y adecuados para los trabajadores.

Palabras clave:

Diagnóstico, Seguridad y Salud en el Trabajo, Aspectos no conformes, Mejora continua, Auditoría, Alta Dirección.

Abstract

The present focuses on the development of the degree project which focused on a comprehensive analysis of industrial safety for the company Molino los Héroes Distribuciones through the Kubr methodology, the company focuses on the production, sale and dispatch of mass consumption food products. For the development of the different phases and the collection of information, a mixed methodology is used where quantitative and qualitative methods are integrated, such as documentary review, interviews and surveys focused on the identification of risks and different hazards to which the collaborators are exposed.

Through the application of different tools, the standards established in Decree 1072 of 2015 and the minimum standards established for small companies in Resolution 0312 of 2019 are qualified, in order to identify specific areas that require improvements in occupational safety. From this process, concrete actions are suggested to strengthen safety and minimize occupational risks, with the sole objective of improving the conditions of the different work positions and protecting the physical integrity and health of employees to strengthen occupational safety. These actions will contribute to improve conditions within the company and help to protect the physical and mental integrity of workers, which is fundamental and essential to ensure safe and adequate workplaces and facilities for workers.

Keywords:

Diagnosis, Occupational Health and Safety, Non-conformities, Continuous Improvement, Auditing, Top Management.

INTRODUCCIÓN

Las organizaciones se ven en la necesidad de priorizar los aspectos de seguridad y salud en los entornos laborales, todo esto con el objetivo de garantizar un entorno adecuado y seguro, encaminado a la protección del bienestar tanto de

los trabajadores como de las instalaciones y equipos.

En el contexto actual, la evaluación científico-técnica de diagnóstico desempeña un papel fundamental para garantizar la eficiencia de las estrategias organizacionales identificando las diferentes problemáticas evidenciadas en la investigación exhaustiva de la documentación de la empresa concerniente al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y las prácticas de la empresa Molino los Héroes distribuciones de la ciudad de Duitama, enfocados en el Decreto 1072 de 2015, la Resolución 0312 de 2019, el diagnóstico de seguridad, y a través del análisis de la información establecer el programa de inspecciones planeadas y el plan de mejoramiento acorde a los aspectos no conformes evidenciados (Camargo, 2023).

MARCO TEÓRICO

La elaboración de este tipo de asesorías tiene como finalidad ser un respaldo para las compañías en la detección de sus áreas de oportunidad tanto en el SG-SST (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo) como en los diferentes frentes laborales, adaptándose a los requisitos legales mínimos establecidos por el ministerio de trabajo (Camargo, 2023).

En Colombia, la normativa encargada de regular los aspectos concernientes a seguridad y salud en el trabajo se encuentran en los decretos 1072:2015 y la resolución 0312:2019. El Decreto 1072 establece las disposiciones generales del sistema de riesgos laborales, mientras que el Decreto 0312 establece los requisitos mínimos para el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (Ministerio del Trabajo, 2019).

El proyecto se podría definir como un enfoque colaborativo con la organización y el equipo directivo para optimizar la administración y las tácticas empresariales, así como para potenciar el desempeño tanto a nivel individual como grupal (Camargo, 2023).

Actualmente se identifican diversas modalidades de asesoramiento, entre las cuales resaltaremos el modelo de Kubr utilizado para el desarrollo del proyecto, este modelo se divide en cinco etapas conocidas como preparativos, diagnóstico,

planificación de la acción, acción y terminación (Kubr, 1997).

MARCO METODOLÓGICO

El trabajo realizado se puede identificar como una investigación aplicada tipo diagnóstico que implica procedimientos como encuestas, entrevistas y revisión documental para establecer las necesidades y problemáticas que afectan a la empresa. Se utiliza un enfoque híbrido o mixto que integra tanto enfoques cuantitativos como cualitativos para una comprensión más completa del fenómeno bajo investigación. La población objeto se establece en la organización Molino los Héroes Distribuciones compuesta por un total de 17 empleados directos, que abarcan diferentes roles como personal de producción, administrativo, vendedores y conductores (Camargo, 2023).

Utilizando la información recopilada, se efectuó el correspondiente análisis de los resultados. El enfoque de esta investigación práctica, centrada en diagnósticos, se implementó mediante la ejecución de encuestas y entrevistas. Estas metodologías permitieron identificar las problemáticas que impactan en el SG-SST en Molino los Héroes Distribuciones. El propósito primordial de este enfoque reside en la formulación de una propuesta de mejoras, que, en caso de implementarse, redundaría en beneficios para la organización y para sus colaboradores (Camargo, 2023).

El impacto generado se manifestará en el transcurso del tiempo, dado que el alcance de esta asesoría abarca hasta la etapa de diagnóstico de seguridad, así como la presentación de sugerencias para acciones de mejora y correctivas. Para el desarrollo del proyecto se utilizaron diferentes técnicas como son entrevistas y encuestas enfocadas en la población objeto las cuales se manejaron a través de formularios de Google con preguntas cerradas enfocadas en todos los aspectos de seguridad presentes en la empresa en los diferentes puestos de trabajo. (Camargo, 2023).

RESULTADOS

Luego de llevar a cabo las actividades de campo necesarias y obtener los resultados finales de la observación, listas de verificación y encuestas, se realizó el análisis correspondiente. Al aplicar la metodología seleccionada se obtuvieron los resultados para cada fase del proyecto.

Como se mencionó anteriormente, las actividades se llevaron a cabo siguiendo el enfoque propuesto por Kubr, el cual se encuentra estructurado en cinco etapas distintas: preparación, diagnóstico, planificación de acciones, implementación y conclusión (Kubr, 1997). Cada una de estas etapas se correlaciona con las actividades efectuadas en el transcurso del proyecto (Camargo, 2023).

La primera fase se realizó el 15 de junio del 2023, tuvo lugar una reunión con el Representante Legal de la compañía y las partes involucradas, con el fin de exponer la propuesta del proyecto. Durante este encuentro, se presentaron los beneficios potenciales para la empresa que se obtendrían a partir de la realización del proyecto y ejecución de las sugerencias de mejora (Camargo, 2023).

En la segunda fase se realizó el análisis de seguridad en la compañía, esta es una tarea que conlleva la evaluación completa de todas las áreas vinculadas con la seguridad en el trabajo y el bienestar ocupacional en el ambiente laboral. El consultor se encarga de precisar de manera puntual los diversos componentes a nivel de seguridad y salud presentes en el contexto laboral (Camargo, 2023). Este logro se alcanza mediante la verificación de la adhesión de la empresa a los requisitos jurídicos correspondientes y la aplicación de diversas herramientas y métodos de investigación.

Dentro de las actividades necesarias se realizó la verificación del cumplimiento de requisitos Decreto 1072 de 2015 especificados en el Libro 2, Sección 2, Título 4, Capítulo 6 (Ministerio del Trabajo, 2015) en donde se evidenció el promedio de aplicación del SG-SST en relación con el ciclo PHVA el cual se encuentra en un nivel del 80%, no obstante, al examinar detalladamente cada uno de los elementos, se revela que el componente con el índice más bajo de aplicación es la fase de Verificación, con un 75% como se puede evidenciar en la Imagen 1, a diferencia de ello, las etapas de Planificación, Ejecución y Acción superan el umbral del 80% (Camargo, 2023).

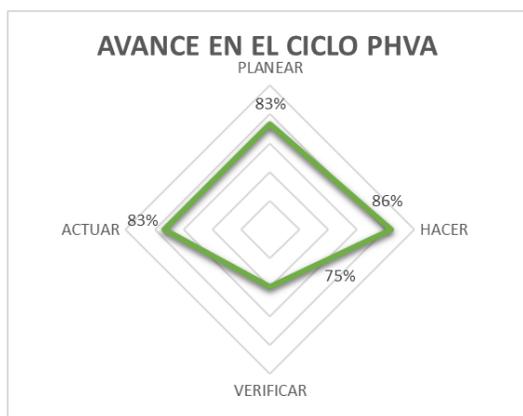


Imagen 1 Gráfico de Avance del Ciclo PHVA Decreto 1072 de 2015

Al verificar el cumplimiento de requisitos mínimos establecidos en la resolución 0312 de 2019 se evidenciaron los resultados presentes en la Imagen 2 e Imagen 3 que se presentan a continuación:

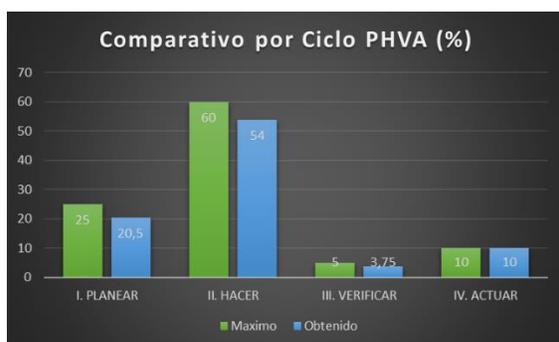


Imagen 2 Comparativo Ciclo PHVA Resolución 0312 de 2019

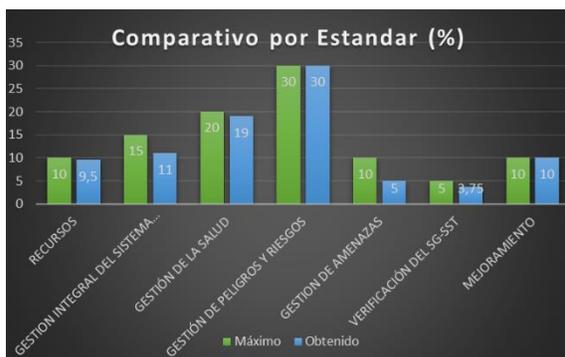


Imagen 3 Comparativo por Estándares Resolución 0312 de 2019

A nivel general, se puede constatar que la empresa presenta un nivel de cumplimiento ACEPTABLE, conforme a lo establecido por la resolución, que enfatiza la necesidad de tener disponibles las calificaciones y las pruebas para su inspección por parte del Ministerio del Trabajo, además de incorporar las mejoras derivadas de la evaluación en el Plan Anual de Trabajo. En consonancia con esta evaluación, es importante destacar que, independientemente de la calificación obtenida en

los 21 estándares sometidos a evaluación, se han identificado 6 aspectos que requieren mejoras como se observa en la Tabla 1, ya que no cumplen completamente con los requisitos establecidos por la normatividad legal vigente (Ministerio del Trabajo, 2019).

Tabla 1
Estándares no conformes

Estándar	Hallazgo
1.1.3 Asignación de recursos para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST	No se han establecido formalmente los recursos (presupuesto) para la implementación y sostenibilidad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, los recursos se establecen según el avance del SG-SST o al evidenciarse algún evento que afecte los aspectos de seguridad
2.4.1 Plan que identifica objetivos, metas, responsabilidad, recursos con cronograma y firmado	Se cuenta con el plan anual de trabajo, en el cronograma se han presentado falencias debido al incumplimiento de los tiempos establecidos para la ejecución de las diferentes tareas.
2.5.1 Archivo o retención documental del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	La retención y archivo de documentación se lleva de manera adecuada, la única falencia se encuentra en la documentación de algunos procesos de mejora y actas de COPASST a nivel de SST los cuales se evidencian en la empresa, pero no existe un documento que ratifique dicha mejora.
3.1.1 Descripción sociodemográfica Diagnóstico de Condiciones de Salud	No se cuenta con informe general de condiciones de salud, documento base para la formulación de los Sistemas de Vigilancia Epidemiológicos.

Dentro de las actividades establecidas en el Diagnóstico de seguridad se realizó la recolección de la información necesaria que dio inicio el día 24 de junio del 2023 y finalizó el día 13 de julio del 2023, en las diferentes inspecciones se detectó en las instalaciones y maquinaria satisfactorio de seguridad en términos generales, no obstante, se han detectado posibilidades de optimización concernientes a la disposición y estructuración de los espacios laborales, el mantenimiento preventivo de los equipos, la adecuada señalización y la disposición adecuada de sustancias peligrosas. Se sugiere la aplicación de las medidas correctivas correspondientes con el propósito de asegurar un entorno laboral seguro y propicio para el bienestar de todos los empleados (Camargo, 2023).

Durante las inspecciones de seguridad se utilizó la matriz de riesgo GTC-45 (ICONTEC, 2012), se identificó que el principal riesgo crítico en la planta está relacionado con el levantamiento, manipulación y manejo de cargas que exceden los 25 kg, el límite máximo para el levantamiento de cargas por un individuo sin asistencia mecánica o de otro trabajador (Ministerio de Trabajo, 2020). Dado que la naturaleza del trabajo y cuestiones logísticas involucran el uso de materia prima empaquetada en lonas de entre 30 kg y 100 kg, los empleados suelen levantar bultos de 30 kg a 60 kg con sus hombros para transportarlos a distintas áreas de la planta, mientras que bultos más pesados requieren la colaboración de 2 o 3 trabajadores con una carretilla especial, corren el riesgo de presentar lesiones lumbares a corto o mediano plazo (Ministerio del Trabajo y Seguridad Social, 1979).

En el desarrollo de las entrevistas y encuestas, se pudo identificar que los empleados tienen un desconocimiento en varios aspectos a nivel de documentación, tales como la política de seguridad y salud en el trabajo. Además, se reveló que el 41% de los trabajadores no han recibido capacitaciones específicas en seguridad y salud relacionadas con sus puestos laborales, como se evidencia en la Imagen 4. Aquellos que sí han recibido capacitación, mencionaron que estas actividades se llevan a cabo anualmente, como se puede observar en la Imagen 5. En relación con las evaluaciones de riesgos, el 18% de los empleados indicaron que no tienen una comprensión clara sobre este tema, como se refleja en la Imagen 6.



Imagen 4 Capacitación Trabajadores en riesgos laborales



Imagen 5 Frecuencia de capacitación



Imagen 6 Evaluaciones de Riesgos

En el desarrollo de la inspección visual se constató que todos los colaboradores en el sector de producción no están empleando los elementos de protección personal esenciales, como protección visual, mascarillas para material particulado y protectores auditivos. Al examinar la documentación pertinente, se verifica que la empresa entregó oportunamente estos equipos de protección personal, proporcionó la capacitación requerida y, además, los trabajadores han firmado un compromiso de cumplimiento para el uso adecuado y obligatorio de estos elementos. Sin embargo, al abordar a tres colaboradores, estos expresan sentir incomodidad al utilizarlos, lo que resulta en su preferencia por no llevarlos puestos (Camargo, 2023).

En el desarrollo de la fase 3 conocida como planificación, se estableció el programa de inspecciones planeadas que se puede observar en la Tabla 2 y se establecen las actividades a realizar durante las inspecciones planeadas determinadas en la Tabla 3.

Tabla 2 Programa de Inspecciones Planeadas

Clasificación	Inspección	Frecuencia	Responsable
I.Instalaciones, equipos, herramientas y vehículos.	Llevar a cabo una evaluación del estado general de los edificios, la cual incluyó la revisión de los pisos,	Semestral	Jefe de Producción Analista de Seguridad COPASST

	techos, ventanas, escaleras, conexiones eléctricas, iluminación, vías de circulación y evacuación, cafetería, baños, así como también el nivel de orden y limpieza.			
	Oficinas	Anual	Jefe de Producción	Analista de Seguridad COPASST
	Almacén y Bodega	Semestral	Jefe de Producción	Analista de Seguridad COPASST
	Equipos, herramientas, vehículos	Trimestral	Jefe de Producción	Analista de Seguridad COPASST
II. Equipos de emergencia	Extintores	Semestral	Analista de Seguridad	Brigada de Emergencias
	Botiquines	Semestral	Analista de Seguridad	Brigada de Emergencias
	Camillas	Semestral	Analista de Seguridad	Brigada de Emergencias
	Señalización	Semestral	Analista de Seguridad	Brigada de Emergencias
III. Elementos de protección personal (EPP)	Llevar a cabo una verificación para asegurarse si se entregaron y están siendo utilizados adecuadamente los Equipos de Protección Personal (EPP) en las áreas de administración, producción, transporte y la brigada de emergencias.	Semestral	Analista de Seguridad	COPASST

Gracias a los datos obtenidos en las fases anteriores se establecieron las sugerencias de acciones de mejora con respecto a los hallazgos en el diagnóstico de la normatividad legal vigente, a su vez del diagnóstico de seguridad, destacando lo siguiente en donde con respecto a las no conformidades de las normatividades legales se identificaron los aspectos a mejorar y se realizó la propuesta de mejora para cada uno de estos determinando el responsable de las actividades, los recursos y el plazo máximo para aplicar los respectivos cambios (Camargo, 2023).

A partir del diagnóstico de seguridad con respecto al manejo de cargas dinámicas se propuso: evaluación de riesgos y modificación de tareas, implementación de técnicas adecuadas de levantamiento, uso de equipos de asistencia y herramientas mecánicas (Camargo, 2023).

Tabla 3
Actividades a Realizar Durante las Inspecciones

No.	Actividad	Responsable	Documento
1	Elaborar la programación de las inspecciones a realizar cada año	Analista de Seguridad COPASST Brigada de Emergencias	Cronograma de Inspecciones
2	Llevar a cabo las inspecciones de acuerdo a la programación previamente establecida.	Analista de Seguridad Delegado del COPASST Delegado de la Brigada de Emergencias Jefe de Producción	Formato Check List para inspecciones planeadas y no planeadas (SGSST-MHD-001)
3	Analizar la información obtenida durante las inspecciones y evaluar los resultados obtenidos para priorizar las correcciones.	Analista de Seguridad Delegado del COPASST Delegado de la Brigada de Emergencias	Formato Check List para inspecciones planeadas y no planeadas (SGSST-MHD-001)
4	Determinar las acciones correctivas, preventivas o de mejora correspondientes, las cuales fueron registradas en el formato establecido (SGSST-MHD-002). Posteriormente, el jefe de Producción y los responsables de la actividad firmaron dicho formato.	Analista de Seguridad Delegado del COPASST Delegado de la Brigada de Emergencias Jefe de Producción	Formato Acciones preventivas, correctivas o de mejora (SGSST-MHD-002)
5	Entregar el original a la persona encargada de administrar el SIG-SST de la acción preventiva, correctiva o de mejora, establecida en el Formato (SGSST-MHD-002) para posterior seguimiento y cierre.	Analista de Seguridad Delegado del COPASST Delegado de la Brigada de Emergencias	Formato Acciones preventivas, correctivas o de mejora (SGSST-MHD-002)
6	Realizar seguimiento al cumplimiento al plan establecido de acciones correctivas, preventivas o de mejora, verificar su eficacia, de acuerdo a lo establecido en el procedimiento SGSST-MHD-002, con el acompañamiento del responsable asignado.	Analista de Seguridad Delegado del COPASST Delegado de la Brigada de Emergencias	Formato Acciones preventivas, correctivas o de mejora (SGSST-MHD-002)

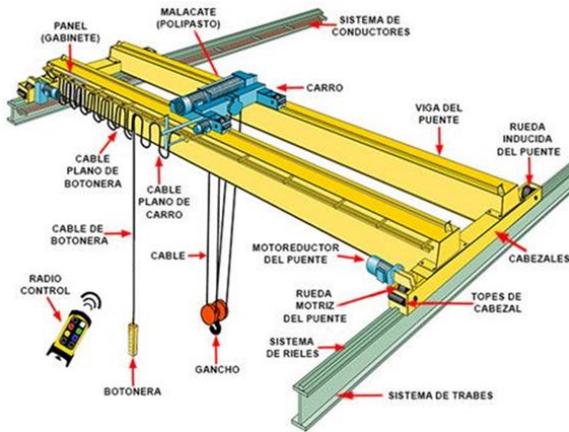


Imagen 7 Puente Grúa. Nota, Adaptado de PROELEVACION, Tipos de Puente Grúas (<https://proelevacion.com/tipos-de-puente-gruas/>)

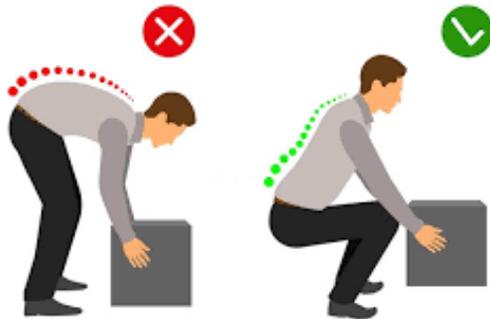


Imagen 8 Manipulación manual de cargas. Nota, Adaptado de Lanpre Formación, Manipulación manual de cargas | Prevención de Riesgos Laborales (<https://acortar.link/PKCoaR>)

La aplicación de lo realizado en el proyecto y cumpliendo con lo establecido en el cronograma de actividades, el ocho (8) de agosto del año 2023 se realiza la socialización y entrega de los informes correspondientes al diagnóstico basado en la resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015, a su vez se socializa el Informe de Diagnóstico de Seguridad Industrial, además, se procede a compartir y entregar la propuesta del Programa de Inspecciones planificadas y el plan de mejoramiento, en consonancia con las fechas estipuladas en el cronograma de actividades previamente establecido (Camargo, 2023).

De acuerdo a sus particularidades, la empresa exhibe un nivel de implementación del SG-SST considerado como ACEPTABLE. Con la incorporación de las mejoras delineadas en el "Apéndice J", se espera que la empresa aborde y disminuya los aspectos no conformes, además de

cumplir con los protocolos y registros requeridos por la normativa.

CONCLUSIONES

El diagnóstico resalta la relevancia de abordar los aspectos relevantes a nivel de seguridad desde una perspectiva proactiva y participativa. La detección de aspectos críticos como la manipulación inadecuada de cargas según lo establece la Resolución 2400 de 1979 y el ministerio del trabajo en el 2020, a su vez el uso insuficiente o inadecuado de EPP (elementos de protección personal) subraya la necesidad de implementar y ejecutar acciones de carácter correctivo y preventivo de manera colaborativa. La falta de conocimiento y formación entre los trabajadores resalta la importancia de una capacitación constante y efectiva, fomentando así un entorno laboral seguro y saludable.

La disposición demostrada por el representante legal y el equipo de trabajo para abrazar los resultados y recomendaciones de la consultoría es un punto importante para el éxito de la implementación de mejoras. La firma del Acta de Satisfacción por parte del representante legal confirma su aceptación de los hallazgos y pone en marcha la ruta hacia el cambio. El compromiso de abordar las áreas de oportunidad, implementar de manera adecuada el SG-SST y promover una cultura de seguridad y salud refleja una voluntad firme por el bienestar de los empleados y el cumplimiento de los estándares legales.

RECOMENDACIONES

Considerando la identificación de desconocimiento y falta de formación en temas de seguridad y salud entre los trabajadores, se recomienda establecer un programa de capacitación periódica y específica. Dicha formación debe abarcar desde el correcto uso de EPP hasta la comprensión de procedimientos de evaluación y mitigación de riesgos. La educación constante aumentará la conciencia de seguridad y la correcta ejecución de prácticas laborales seguras.

Dada la evidencia de problemas asociados al manejo inadecuado de cargas y a la incomodidad al utilizar elementos de protección personal, se recomienda establecer prácticas ergonómicas en el manejo de cargas y proveer equipo de protección personal que sea cómodo y adecuado para cada tarea. Además, se sugiere la incorporación de ayudas mecánicas para el levantamiento de cargas pesadas, lo que

reducirá el riesgo de lesiones y aumentará la eficiencia en las operaciones.

Se aconseja la implementación de un sistema de supervisión más activo y regular en el cumplimiento de prácticas seguras y el uso de EPP. Esto puede fomentarse mediante un liderazgo comprometido, que incentive la adhesión a las normas de seguridad y facilite la resolución de inquietudes. Además, se recomienda establecer canales de comunicación claros y accesibles para que los trabajadores puedan reportar condiciones inseguras o sugerencias de mejora, generando un ambiente participativo y receptivo en cuanto a la seguridad y salud en el trabajo.

REFERENCIAS

Camargo, Y. (2023). Línea base con enfoque en seguridad industrial para Molino los Héroes Distribuciones.

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA GTC 45 2012.

[https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-](https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf;jsessionid=ECF98E827A9A1111A9F59C3BE8B70417?sequence=2)

[AnexoA.pdf;jsessionid=ECF98E827A9A1111A9F59C3BE8B70417?sequence=2](https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf;jsessionid=ECF98E827A9A1111A9F59C3BE8B70417?sequence=2)

Kubr, M. (1997). LA CONSULTORIA DE EMPRESAS. OFICINA INTERNACIONAL DEL TRABAJO GINEBRA. https://test.comprasestatales.gub.uy/Pliegos/pedido_310055.pdf

Ministerio de Educación. PLANES DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL Analizar, definir, organizar.

<https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87254.html#:~:text=Un%20Plan%20de%20Mejoramiento%20es,y%20sistem%C3%A1tica%20desde%20las%20instituciones.>

Ministerio de Trabajo. Resolución 0312 de 2019. Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.

Ministerio del Trabajo y Seguridad Social. Resolución 2400 de 1979. Por el cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.

Ministerio del Trabajo. Decreto 1072 de 2015. Decreto reglamentario único del sector trabajo.

Ministerio del Trabajo. Resolución de 2020. Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades en la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo de la

exposición a factores de riesgo derivados de la carga física relacionados con las condiciones individuales, ambientales y organizacionales en el contexto de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/61040102/1.+proyecto+de++Resolucio%CC%81n+Preve%CC%81n+Carga+F%C3%ADsica.pdf/26c5c9af-da98-3b1b-98f9-07d4d3d7cdf4?t=1595448148278>

Molina, J., López, M., Pereira, J., Pertusa, E., Tarí, O. (2012). Métodos híbridos de investigación y dirección de empresas: ventajas e implicaciones. Departamento de Organización de Empresas, Universidad de Alicante, Campus de San Vicente del Raspeig, Ap. 99, 03080 Alicante, España.

<https://www.elsevier.es/es-revista-cuadernos-economia-direccion-empresa-cede-324-articulo-metodos-hibridos-investigacion-direccion-empresas-S1138575812000035>

Portal Gestiónhumana.com. (2017) Test: ¿Cómo está su empresa frente al SG-SST?. <https://gestionhumana.com/test-como-esta-su-empresa-frente-al-sg-sst>