

LÍNEA BASE Y DISEÑO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA EMPRESA MARROQUINERÍA BARCELO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ

Base Line and Design in Safety and Health
at Work for the Company Marroquinería
Barcelo in the city of Bogotá

Angela Patricia García Londoño

Angarcia80@poligran.edu.co

Politécnico gran colombiano

Facultad sociedad, cultura y creatividad

Escuela de estudios en psicología, talento humano

y sociedad

Estudiante

Especialización en gerencia de la seguridad y salud

laboral

Julián Andrés Martínez-Rincon

jamartinezrin@poligran.edu.co

Politécnico gran colombiano

Facultad sociedad, cultura y creatividad

Escuela de estudios en psicología, talento humano

y sociedad

Profesor de la Especialización en Gerencia de la

Seguridad y Salud en el Trabajo

Recepción: 06.09.2023

Aceptación: 14.11.2023

Cite este artículo como:

García, A., y Martínez-Rincon, J. (2023) Línea Base y Diseño en Seguridad y Salud en el Trabajo para la Empresa Marroquinería Barcelo en la ciudad de Bogotá. Revista de Sociedad Cultura y Creatividad

Resumen

La presente consultoría Científico – Técnica se lleva a cabo en la empresa Marroquinería Barcelo en la ciudad de Bogotá. A través de una metodología aplicada y obteniendo la información de fuentes directas de la empresa, se desarrolla el objetivo de realizar una propuesta para la implementación a corto plazo del SG-SST, partiendo de la revisión diagnóstica de estándares mínimos de la Resolución 0312 de 2019 y la evaluación inicial del Decreto 1072 de 2015, levantamiento de la información sociodemográfica y condiciones de salud de los colaboradores, como también la identificación los riesgos y peligros a través de la guía GTC 45 de la cual en base a los resultados se propone el Plan de Trabajo Anual y procedimientos para control de riesgos críticos de la organización.

Palabras clave:

Consultoría, Evaluación, Riesgos, Peligros, Decreto, Resolución.

Abstract

This Scientific-Technical consultancy is carried out in the company Marroquinería Barcelo in the city of Bogota. Through an applied methodology and obtaining information from direct sources of the company, the objective of making a proposal for the short-term implementation of the SG-SST is developed, based on the diagnostic review of minimum standards of Resolution 0312 of 2019. and the initial evaluation of Decree 1072 of 2015, survey of the sociodemographic information and health conditions of the collaborators, as well as the identification of risks and dangers through the GTC 45 guide, of which the Plan is proposed based on the results. of Annual Work and procedures for the control of critical risks of the organization.

Keywords:

Consulting, Evaluation, Risks, Dangers, Decree, Resolution.

INTRODUCCIÓN

El estado de salud cubre la parte mental, física y social de los individuos teniendo en cuenta que no es solo la ausencia de enfermedades, lo que nos lleva a un equilibrio que se podría considerar aceptable (Word Health Organización, 1946), hay que tener en cuenta que la personas tienen funciones intelectuales y emocionales que por sufrir alteraciones al exponerse a algunas situaciones pueden causar un desequilibrio emocional y perder su bienestar (Cortes Díaz, 2018), es indispensable que las empresas tengan en cuenta que para llegar a la mejora continua se requieren cambios y acoples en base a la legislación y en pro de la seguridad, la seguridad y la estabilidad física y mental de sus colaboradores.

La creación del Sistema de Gestión y Salud en el Trabajo proporciona un ambiente seguro en el progreso de los procesos misionales de la organización es por ello por lo que el objetivo general de la consultoría es proporcionar la línea base para la implementación del SG-SST de la empresa Marroquinería Barcelo, la cual es de

tamaño pequeño y está afiliada a la ARL Positiva riesgo III, cuenta con 3 trabajadores y se dedica a la elaboración de productos en cuero en Bogotá DC.

Para el desarrollo de la propuesta de la línea base se usaron técnicas de observación y listas de verificación basándose en la investigación aplicada práctico o empírico, dando como resultado con el uso de evaluaciones iniciales del estado actual de la empresa que se encuentra en estado Crítico por el no cumplimiento de los estándares mínimos para el SG-SST.

MARCO TEÓRICO

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) estableció un modelo conocido como "Seguridad y Salud en el Trabajo", sus lineamientos son implementados a nivel mundial, en Colombia el derecho laboral es abordado a través de dicho modelo para el amparo de los trabajadores y evitar enfermedades y accidentes relacionados con sus actividades laborales (Word Health Organización, 1946).

El Artículo 56 de Código Sustantivo del Trabajo habla de las obligaciones que tienen los patronos con sus trabajadores y el Artículo 57 en procura de la protección y el cuidado de la salud de sus trabajadores proveyendo la protección y herramientas necesarias para el cumplimiento de sus funciones (Ministerio de la Protección Social, 2011).

El SG-SST tiene como objetivo identificar, analizar y controlar aquellos factores de riesgo asociados a los procesos de a empresa y la dirección tiene la responsabilidad de dirigirlo y proveer los recursos necesarios para su ejecución y mantenimiento , así como concientizar a sus trabajadores de la importancia que éste conlleva ya que es implementado con el fin de evitar enfermedades y accidentes con relación a sus labores (Butron Palacio, 2021)

Es de resaltar que el SG-SST se puede integrar a la empresa con otros sistemas, ya que poseen una estructura similar como lo son ISO 9001 e ISO 14001 de 2015 para Sistema de Gestión de Calidad y Sistema de Gestión Ambiental respectivamente.

DECRETO 1072 DE 2015

El Decreto 1072 DE 2015 permite encontrar toda la normativa aplicable a la salud ocupacional colombiana e integra funciones, importancia y obligaciones que las empresas deben tener en cuenta al momento de hacer la implementación del SG-SST. (Ministerio del trabajo, 2015).

Resolución 0312 de 2019

El trabajo es un derecho y una obligación social y el Estado protege los mismos así como garantiza los derechos al trabajo en condiciones justas y dignas, lo anterior establecido en la Constitución Política Colombiana (Ministerio del trabajo, s.f.), la Resolución 0312 establece los estándares mínimos para el cumplimiento del SG-SST, los cuales aplican a la empresa Marroquinería Barcelo de acuerdo con su tamaño (3 trabajadores) y nivel de riesgo en ARL (III).

MARCO METODOLÓGICO

A través de entrevistas personales y telefónicas se obtuvo la información necesaria para hacer uso de la metodología Milan Kubr para lo cual se aplicaron las 5 etapas que fueron desarrolladas de forma sistemática.

FASES DE LA CONSULTORÍA

En la fase de iniciación se realizó el contacto con la empresa, en base a la información suministrada referente a SG-SST de Barcelo se presenta la propuesta de actividades a realizar, posteriormente con el apoyo del Politécnico Gran Colombiano se genera el contrato posteriormente firmado por las partes.

En la fase diagnóstica a través de herramientas como la evaluación de estándares mínimos se realiza la identificación del cumplimiento aplicable a la organización. Se realiza envío a los trabajadores vía correo electrónico encuesta para determinar el perfil sociodemográfico y las condiciones de salud.

Para la etapa de planificación de acciones se proponen soluciones posibles para pasar a la fase de

aplicación en la cual se da ajuste a dichas propuestas y realizar la respectiva socialización, todo lo anterior dando como resultado la documentación de la línea base para la implementación del SG – SST, cumpliendo así con los objetivos.

POBLACIÓN OBJETO

La población de estudio está constituida por tres (3) trabajadores de la empresa Marroquinería Barcelo, con los siguientes cargos: 1 Operador, 1 Auxiliar y 1 Vendedora

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Haciendo uso de la técnica analítica de prevención y promoción la cual nos permite identificar los factores de riesgo y el estado del trabajador se realiza el proceso de análisis de la información que se obtiene de las reuniones virtuales en su mayoría con la gerencia de la empresa, se usaron herramientas como listas de chequeo (Excel) las cuales se analizaron por medio de gráficos de forma cualitativa y cuantitativa.

PRESUPUESTO Y TIEMPO DE EJECUCIÓN

El desarrollo de la consultoría se realizó durante 4 meses en los cuales se distribuyeron las fases para el cumplimiento de objetivos y el costo fue de cinco millones de pesos (5.000.000).

RESULTADOS

EVALUACIÓN INICIAL

A través de la evaluación inicial de estándares mínimos arrojando menos del 60% en cumplimiento de la normativa aplicable al SG – SST ya que demuestra cumplir únicamente con el numeral 1.1.4 que pertenece al estándar de recursos el correspondiente a aportes de seguridad social de sus trabajadores, por lo cual se determina el estado crítico

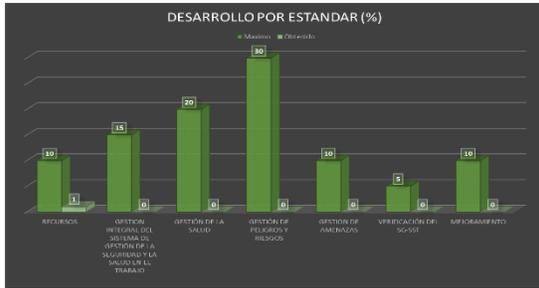


Imagen 1 Gráfico de cumplimiento por estándar Resolución 0312 de 2019. Fuente: Elaboración propia

Tabla 1 Resultados de evaluación de estándares mínimos Resolución 0312 de 2015. Fuente: Elaboración propia

CONTEXTO DE LA EMPRESA

Se realiza la identificación de contexto de la empresa, para lo cual se usaron las matrices EFE y EFI para realizar el diagnóstico interno y externo, con relación a sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. El valor de cada factor muestra la importancia relativa y el total de todos ellos debe tener la suma de 100%. Se da un valor a calificación entre 1 y 4, de acuerdo con la importancia 1 es irrelevante y 4 importante.

Como resultado en los factores internos se determina el promedio bajo, lo cual indica que la empresa debe enfocarse en crear planes estratégicos para llevar a la organización al cumplimiento de objetivos, por el contrario, en los factores externos, el balance es positivo por encima del valor ponderado demostrando que la empresa afronta de forma eficaz las amenazas y usa las oportunidades para el cumplimiento de objetivos.

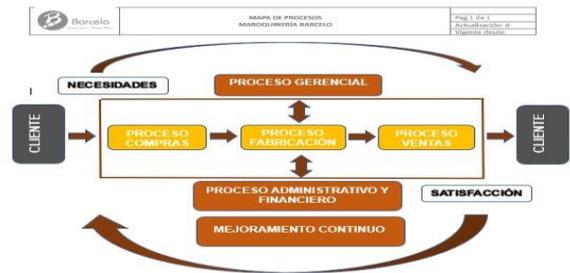
PERFIL SOCIO DEMOGRÁFICO Y CONDICIONES DE SALUD

Para la determinación del perfil sociodemográfico y condiciones de salud de los 3 trabajadores, se realiza envío de encuesta vía correo electrónico la cual contiene preguntas referentes a la información personal general, hábitos, antecedentes de enfermedades propias y familiares y actividad física, en los resultados se puede determinar que de tres trabajadores dos son mujeres y están en edades

entre los 38 y 47 años, tienen hijos dependientes dos de ellos casados. En cuanto a condiciones de salud una de las personas posee problemas de tensión alta la cual es controlada con medicamentos y seguimiento médico.

PROPUESTA DE MAPA DE PROCESOS

Realizando visitas a las instalaciones de Marroquinería Barcelo y de acuerdo con la



información suministrada por trabajadores y la Gerencia se realiza una evaluación de las instalaciones y las actividades que se realizan, identificando donde nace y termina el proceso de creación de correas en cuero objetivo de la empresa, dando como resultado la propuesta del mapa de procesos el cual fue difundido y aprobado por la gerencia.

Imagen 2 Mapa de procesos Marroquinería Barcelo. Fuente: Elaboración propia

IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS

A través de la matriz IPERC aplicando la metodología GTC 45 (Ministerio de Salud y Protección Social, s. f.), se realiza identificación de peligros y evaluación de Riesgos, como resultado se obtiene dos riesgos calificados como Altos correspondientes a Mecánicos por uso de máquinas y herramientas manuales cortopunzantes y eléctrico por uso de equipos y máquinas eléctricas, como método de control se proponen dos procedimientos para el control de dichos riesgos.

Para llevar a cabo la implementación de cumplimiento a la normativa aplicada al SG-SST, se realiza propuesta de Plan de Trabajo Anual, en el cual de acuerdo con la evaluación de riesgos se especifican las actividades y fechas del desarrollo de estas, que lleven al cumplimiento de los requerimientos normativos que le aplican a la organización.

CONCLUSIONES

De acuerdo con evaluación realizada a través de las herramientas de análisis se evidencia solo el cumplimiento en el numeral 1.1.4 correspondiente a aportes de seguridad social en el ítem recursos, lo que lleva al resultado crítico ya que la empresa Marroquinería Barcelo no evidencia el cumplimiento de los 7 estándares mínimos de la Resolución 0312 de 2015.

Con los resultados de la evaluación por procesos de la Matriz IPERC se realizan dos procedimientos con el fin de darle control a los riesgos calificados como Altos, de igual manera la propuesta del Plan de Trabajo Anual es de resaltar que este último documento contiene todas las actividades que llevarán a la empresa al cumplimiento de los de la normativa con el desarrollo de las actividades allí planteadas.

Teniendo en cuenta que la Seguridad y Salud en el trabajo es un compromiso del empleador y el trabajador, es necesario que la organización considere implementar planes de acción a corto plazo que los lleve a evitar sanciones por el no cumplimiento de la normativa aplicable.

RECOMENDACIONES

La asignación del responsable del SG-SST posee una importancia alta, así como también solicitar el apoyo de ARL Positiva en el desarrollo de actividades como capacitaciones y formación para generar la consciencia del riesgo al interior de la organización y así fomentar espacios de trabajo saludables para los trabajadores.

Teniendo en cuenta la propuesta documental que se desarrolló en la consultoría en especial el plan de trabajo anual, es importante que la gerencia de Marroquinería Barcelo asuma la responsabilidad de la implementación del SG-SST, proveyendo el presupuesto necesario para la creación y mantenimiento de este, para de esta manera dar cumplimiento a la normativa aplicable con el fin de llevar a la organización a salir del estado crítico de cumplimiento actual y así evitar sanciones.

REFERENCIAS

- [1] Butron Palacio, E. (2021). Sistema de gestión de riesgos en seguridad y salud en el trabajo (2a ed.). Ediciones de la U.
- [2] Cortes Díaz, J. M. (2018). Técnicas de prevención en riesgos laborales (11 a). Tebar Flores. https://www.google.com.co/books/edition/T%C3%89CNICAS_DE_PREVENCI%C3%93N_DE_RIESGOS_LA_BO/pjoYl7cYVUC?hl=es&gbpv=0
- [3] Ministerio de la Protección Social. (2011). Código Sustantivo del Trabajo. <https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1539/CodigoSustantivodelTrabajoColombia.pdf>
- [4] Ministerio de Salud y Protección Social. (s. f.). GUÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, VALORACIÓN DE RIESGOS Y DETERMINACIÓN DE CONTROLES.
- [5] Minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GTHG01.pdf
- [6] Ministerio del trabajo, M. del trabajo. (s. f.). RESOLUCIÓN 0312 DE 2019. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>
- [7] Ministerio del trabajo, M. del trabajo. (2015). DECRETO 1072 DE 2015. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Abril+de+2017.pdf/1f52e341-4def-8d9c-1bee-6e693df5f2d9>
- [8] World Health Organization. (1946). Official Records of the World Health Organization No. 2. https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/85573/Official_record2_eng.pdf
- [9] Hurtado Restrepo, M. C., Ramírez de López, S. (2018). Consultoría empresarial: Retos, reflexiones y aprendizajes. Colombia: Ediciones de la U.
- [10] Cohen, W. A. (2003). Cómo ser un consultor exitoso. Colombia: Norma.
- [11] Arenas Monsalve, G. (1986). Los riesgos de trabajo y la salud ocupacional en Colombia: régimen legal de los sectores público y privado y del seguro social. Colombia: Legis Editores.
- [12] Beltran Gonzalez, C. L. (1996). Evaluación de los cambios de la salud ocupacional en Colombia, en los últimos 30 años. Colombia: Universidad EL Bosque. Facultad de Medicina, Bogota, D.C.
- [13] Henao Robledo, F. (2013). Seguridad y salud en el trabajo: Conceptos básicos. Colombia: Ecoe Ediciones.
- [14] Bedoya, E. A. (2018). Guía práctica del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Colombia: Alpha Editorial.

[15]Ceballos, C. A., CifuentesGiraldo, O. L., Cifuentes Olarte, A. (2017). Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo: Qué es y cómo aplicarlo en cualquier empresa. Lineamientos legales básicos y guía técnica. Colombia: Ediciones de la U.

[16]Reflexiones para implementar un sistema de gestión de calidad (ISO 9001: 2000) en cooperativas y empresas de economía solidaria. (n.d.). (n.p.): U. Cooperativa de Colombia.

[17]Taylor, G. A. (2006). Mejora de la salud y la seguridad en el trabajo. España: Harcourt Brace De España Sa.