

**PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD
VIAL PARA LA EMPRESA RIESGO CERO-
TRABAJOS DE ALTO RIESGO S.A.S**

Road Safety Strategic plan for the
Company Riesgo Cero- Trabajos de Alto
Riesgo S.A.S

Juliana Hernández Padilla

jhernandezp@poligran.edu.co

Institución universitaria Politécnico gran
colombiano
Facultad sociedad, cultura y creatividad
Escuela de estudios en psicología, talento humano
y sociedad
Estudiante
Especialización en gerencia de la seguridad y salud
laboral

Natalia Andrea Jaramillo Gómez

nanjaramillo@poligran.edu.co

Institución universitaria Politécnico gran
colombiano
Facultad sociedad, cultura y creatividad
Escuela de estudios en psicología, talento humano
y sociedad
Estudiante
Especialización en gerencia de la seguridad y salud
laboral

Omar Segundo Hernández Otero

oshernandez@poligran.edu.co

Politécnico gran colombiano
Facultad sociedad, cultura y creatividad
Escuela de estudios en psicología, talento humano
y sociedad
Estudiante
Especialización en gerencia de la seguridad y salud
laboral

Recepción: 06.09.2023

Aceptación: 14.11.2023

Cite este artículo como:

Hernández, J, jaramillo, N. A, Hernández, O. S., y
Martínez-Rincon, J. (2023) Plan estratégico de
seguridad vial para la empresa riesgo cero- Trabajos
de Alto Riesgo S.A.S. Revista de Sociedad Cultura y
Creatividad

Julián Andrés Martínez-Rincon

jamartinezrin@poligran.edu.co

Politécnico gran colombiano
Facultad sociedad, cultura y creatividad
Escuela de estudios en psicología, talento humano
y sociedad
Profesor de la Especialización en Gerencia de la
Seguridad y Salud en el Trabajo

Resumen

Dentro del SG-SST el Plan Estratégico de Seguridad vial (PESV) se interpreta como ese instrumento que se encamina a mitigar y reducir los índices de accidentes e incidentes en las vías. Este plan busca que toda empresa, corporación y/o persona natural, sean conscientes de los riesgos a los cuales están expuestos diariamente en función de sus labores y desplazamientos, los cuales tienden a involucrar todos los roles viales, para esto es necesaria buscar mecanismos para hacer efectivo la toma de decisiones y crear conciencia en las personas (Campaña de movilidad promovida busca tener conciencia en la vía, 2023).

Para la propuesta documental del plan estratégico de seguridad vial (PESV) de la empresa Riesgo Cero – TRABAJO DE ALTO RIESGO S.A.S se elabora basada en la resolución 1252 del (2021), donde se relaciona el ciclo de mejoramiento continuo, el cual abarca una metodología que se ajuste a lo que se requiere, también se busca poner en práctica lo establecido y por ende hacer un seguimiento oportuno en base a los cimientos de calidad. Según ley 1503 del 2012 ministerio de transporte (2022) nos muestra los lineamientos básicos de la implementación adecuada del Plan Estratégico de Seguridad Vial. Se traen a contexto los diferentes riesgos viales y oportunidades de mejora, que se pueden presentar durante la ejecución, utilización y/u operación de vehículos para el cumplimiento de las actividades diarias de los colaboradores (Cabrera et al., s/f. p 6). Se debe tener en cuenta la existencia y probabilidad de que en cualquier momento puede suceder un evento no deseado según (CES, 2017). Se estable un compromiso en el I congreso de seguridad vial, donde se busca reafirmar la iniciativa de cambiar en lo posible ciertas actitudes que permitan buenos comportamientos de las personas como agentes viales, con la ayuda cooperativa e implementación de vínculos que ayuden a reducir la accidentalidad (Murcia, 2023).

Con esta propuesta documental de (PESV) se quiere lograr el objetivo de obtener beneficios como reducción de la tasa de accidentalidad, infracciones de tránsito, ausentismo laboral, seguridad de movilidad y crear conciencia de la importancia de la seguridad en vehículos y uso de aquellos controles de seguridad vial (Cerdán 2013). Lo anterior se establece mediante una encuesta elaborada con preguntas de tipo cuantitativo y cualitativo sobre información de fuentes secundarias de la empresa. Estas preguntas arrojaron la información necesaria para el diagnóstico inicial y así proceder a realizar la propuesta documental.

Palabras clave

Accidente, Incidentes, Roles viales, Seguridad vial, Plan estratégico de seguridad vial, Propuesta documental

Abstract

Within the SG-SST, the Strategic Road Safety Plan (PESV) is interpreted as that instrument that aims to mitigate and reduce the rates of accidents and incidents on the roads. This plan seeks that every company, corporation and / or natural person, is aware of the risks to which they are exposed daily depending on their work and displacements, which tend to involve all road roles, for this it is necessary to look for mechanisms to make decision-making effective and create awareness in people (Promoted mobility campaign seeks to have awareness on the road, 2023).

For the documentary proposal of the strategic road safety plan (PESV) of the company Riesgo Cero - TRABAJO DE ALTO RIESGO S.A.S, it is prepared based on resolution 1252 of (2021), where the cycle of continuous improvement is related, which covers a methodology that conforms to what is required, it also seeks to implement the established and therefore make a timely follow-up based on According to law 1503 of the 2012 Ministry of Transport (2022) shows us the basic guidelines for the proper implementation of the Strategic Road Safety Plan. The different road risks and opportunities for improvement are brought into context, which may arise during the execution, use and/or operation of vehicles for the fulfillment of the daily activities of the collaborators (Cabrera et al., s/f. p 6).

The existence and probability that an unwanted event can happen at any time must be taken into account (CES, 2017). A commitment is established at the 1st road safety congress, where it seeks to reaffirm the initiative to change as much as possible certain attitudes that allow good behaviors of people as road agents, with cooperative help and implementation of links that help reduce accidents (Murcia, 2023).

With this documentary proposal of (PESV) we want to achieve the objective of obtaining benefits such as reduction of the accident rate, traffic violations, absence from work, mobility safety and create awareness of the importance of vehicle safety and use of those road safety controls (Cerdán 2013). The above is established by a survey prepared with quantitative and qualitative questions about information from secondary sources of the company. These questions provided the necessary information for the initial diagnosis and thus proceed to make the documentary proposal.

Keywords:

Accident, incidents, Road roles, Road safety, Strategic road safety plan, Documentary proposal

INTRODUCCIÓN

La seguridad vial es un tema muy importante en el mundo, ya que los accidentes de tránsito son uno de los principales causantes de muerte y lesiones graves en varias partes del mundo. Según la Organización Mundial de la Salud (2018), cada año mueren aproximadamente 1,35 millones de personas en accidentes de tráfico en todo el mundo, y entre 20 y 50 millones sufren lesiones no mortales. Los accidentes viales representan una carga significativa de salubridad social y en el progreso económico de los países. La comunidad internacional ha establecido metas para mejorar la seguridad vial. La OMS (2021) y otros organismos promueven el objetivo de disminuir el número de muertes y lesiones severas en accidentes e incidentes de tráfico en un 50% para el año 2030. Hay varios factores de riesgo que contribuyen a generar accidentes de tráfico, como la aceleración, conducir bajo la influencia de alcohol o drogas, uso inadecuado del cinturón de seguridad, utilizar un teléfono móvil en rol de conductor y falta de infraestructura segura.

La seguridad vial es un reto general que requiere un enfoque integral y colaborativo. Los esfuerzos para mejorar la seguridad vial deben incluir tanto acciones a nivel individual como cambios en las políticas y la infraestructura, con el objetivo de crear entornos viales más seguros para todos.

En Colombia el gobierno nacional está preocupado y ocupado sobre los resultados de siniestros viales, por tal motivo actualiza su normatividad en el año 2022 y presenta toda la metodología para implementación del plan estratégico vial por medio de la resolución 595, la cual dicta que todas las empresas e instituciones sin importar su carácter público o privado lo deben implementar e integrar a su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo si cuentan con 2 o más conductores o con un parque automotor desde 11 vehículos.

Por lo tanto, la consultoría para la empresa Riesgo cero- TRABAJOS DE ALTO RIESGO S.A.S dio respuesta a la normatividad vigente. La organización se clasifica en nivel básico según la resolución 595 debido a que tiene 2 conductores que realizan desplazamientos en misión y en cuanto a su actividad económica que es diferente al transporte. La empresa riesgo cero se dedica a

trabajos de alto riesgo, ingeniería, construcción, formación y venta de elementos de protección para el trabajo. Presta sus servicios en el municipio Montelíbano Córdoba.

El plan estratégico de seguridad vial para la empresa pretende reducir los riesgos viales a los cuales sus colaboradores pueden estar expuestos, apuntando a fortalecer los 5 pilares de la seguridad vial (Hernández 2019), a través de la política, matriz de riesgos viales, los planes de formación, implementación de programas críticos, mantenimientos preventivos a vehículos y equipos, plan de emergencias viales, evaluación, mejora continua del PESV, entre otros. En conclusión, al ser una empresa clasificada en básica debe dar cumplimiento con 18 pasos dictados en la resolución, los cuales se desarrollan en su totalidad y basados en el diagnóstico inicial frente a la ejecución del PESV por parte de la organización.

MARCO TEORICO

La metodología del plan estratégico de seguridad vial de acuerdo con la resolución 595 del 2022 está diseñada para ser integrada al SG- SST de las organizaciones, para que esta sea implementada se debe diseñar bajo los cuatros pasos de Deming; planear, ejecutar, seguimiento, y mejora continua, la ejecución de este tiene como finalidad reducir la tasa de accidentabilidad, prevenir los riesgos viales sin importar el rol que se asuma.

Para el diseño e investigación de este informe se realizó bajo el enfoque mixto tipo de metodología que reúne información tanto de tipo cualitativo como cuantitativo (Sanfeliciano, 2018), de acuerdo con esto se realiza un diagnóstico del estado actual de la empresa con referencia de lo que se tiene al plan estratégico de seguridad vial. De acuerdo a lo anterior el plan estratégico de seguridad vial es el documento que contiene acciones, mecanismos, estrategias y medidas de planificación que deberán adoptar las organizaciones con el propósito de integrar la seguridad vial al ser humano y de esa manera reducir el índice accidentabilidad, proteger la vida de las personas, reducir el número de multas por infracciones, disminuir las incapacidades laborales y así mismo reducir los costos de operación de los automotores y su vida útil.

MARCO METODOLÓGICO

La propuesta documental se elabora bajo los parámetros de una investigación básica y aplicada con el fin de que la empresa riesgo cero pueda

integrar en su SG-SST el plan estratégico de seguridad vial, para darle cumplimiento a lo establecido en la normativa colombiana de la Res. 595 (ministerio de transporte, 2022). Para esta propuesta se realizó un diagnóstico inicial, donde se da a conocer el estado actual de la empresa en cuanto al cumplimiento del PESV, basado en un enfoque mixto, que hace uso de un instrumento que reunió información de tipo cuantitativa y cualitativa, teniendo en cuenta los estándares mínimos del plan estratégico vial y reconociéndolos para poder así implementarlos como lo dice la resolución 595 (ministerio de transporte, 2022) para su cumplimiento.

Para el análisis de los datos, se contempla la metodología mixta descriptiva, con el fin de tener una mejor comprensión de la información recopilada. Esta permite diseñar una encuesta con preguntas abiertas y cerradas de fácil comprensión e interpretación. Lo que se busca principalmente es conocer con claridad las diferentes situaciones sociodemográficas, los riesgos, la exposición de los colaboradores y a su vez identificar el rol del personal operativo y administrativo en las diferentes actividades de la empresa Riesgo cero-TRABAJOS DE ALTO RIESGO S.A.S. (Pole, 2007).

La encuesta cuenta con el porcentaje de un 90% donde se plantea respuestas cuantitativas y en un 10% de manera cualitativa. Donde los datos aquí demostrados no tienen injerencia en la estructura y protagonismo del proyecto de investigación, sino más bien ayuda a tener la base inicial de información en la propuesta documental del PESV. El medio utilizado fue el envío de un link por medio de WhatsApp, generado en la herramienta Google forms, en el cual se estipulan las preguntas con el fin de que todos los colaboradores de la empresa los puedan realizar de manera correcta y en el tiempo establecido. Para el análisis de la información se utilizan hojas de cálculo, en la cual se organiza y se tabulan todos los datos, se crean las gráficas y de manera clara y descriptiva se presentan los resultados. (Herrerias, 2005).

RESULTADOS

Los resultados obtenidos por medio de la consultoría son los 18 pasos que dicta la resolución para empresas de nivel básico. Se fundamenta para dar los resultados en un diagnóstico inicial que indicó que la empresa Riesgo cero no tenía documentación referente al plan estratégico de seguridad vial (Rincón 2016), por lo que su cumplimiento estaba en estado crítico, sin embargo,

se pudo identificar que la empresa por su actividad económica principal tiene estipulado un plan que también contempla emergencias viales.

Después de registrar y analizar la información obtenida por medio de una encuesta que indaga las características sociodemográficas, la exposición a riesgos (GTC45 2012), los roles viales dentro de la organización tanto en desplazamientos en misión como en itinere, el plan de formación vial y la preparación de emergencias viales, logra ser un suministro que permite identificar todo aquello que debe tener prioridad en el plan estratégico para la empresa.

Se pudo identificar los siguientes aspectos:

En la empresa solo hay dos conductores en misión, lo cual permite que el PESV le aplique a la empresa de acuerdo con la resolución



Imagen 1 Licencia de conducción. Fuente: Elaboración propia

Otro aspecto importante que encontramos es que los colaboradores perciben riesgos en cuanto a la imprudencia de otros conductores y falta de espacios peatonales en las vías aproximadas de la empresa, para reducir estos debe aumentar el nivel de autocuidado, por medio de los planes de formación y el programa crítico de actores viales vulnerables.

Encontramos que existen en la organización varios roles viales que se consideran vulnerables por ello la importancia de fortalecer el pilar de comportamiento humano



Imagen 2 Desplazamientos en itinere. Fuente: Elaboración propia

También es importante resaltar que la utilización del celular y audífonos mientras se transita por la vía por parte de los peatones es un riesgo que se puede mitigar por medio del plan de formación. Se logra identificar que los conductores que la empresa tienen conciencia de la importancia de evitar elementos de distracción mientras van manejando. Por otro lado, se logra determinar que no se han presentado accidentes en los desplazamientos en misión ni itinere lo cual refiere que los indicadores del PESV deben ser mantenidos en cifras o para accidentes. En cuanto a los incidentes se ha presentado solo uno y se causa por imprudencia de otro conductor, este indicador se puede reducir o mantener. Así mismo se identifica que los conductores no tienen multas pendientes por infracciones de tránsito, por lo que se puede concluir que tienen una formación teórica y práctica que permite reducir los riesgos al conducir.

Se logra dar cumplimiento al plan estratégico vial en cuanto a las fases del ciclo Deming de la siguiente manera:

Fase 1: planificación, se realiza la elección del líder, se establece la política de seguridad vial, se determinan los roles y responsabilidades, se realiza el diagnóstico de acuerdo a lo que dicta la resolución 595, se elabora la matriz de riesgos, se crea la matriz de objetivos y metas, y se diseñan los programas de riesgos críticos, esta primera fase la empresa le ha dado cumplimiento en un 93% debido a que le falta ejecutar los planes de formación anual en cuanto a los programas de riesgos críticos.

Fase 2: implementación y ejecución, se realizan todos los pasos para que la empresa los pueda llevar a cabo, esto da como resultado el plan anual de trabajo, el plan anual de formación, el plan de preparación y atención de emergencias viales, el manual de vías administradas por la empresa, la planificación de desplazamientos laborales, el formato de inspección de vehículos y el formato de mantenimiento de vehículos. Los consultores

entregan el 100% de los pasos de esta fase y la empresa solo lleva un 41% de ejecución.

Fase 3: seguimiento, se entregan los indicadores y reporte de autogestión y el plan anual de auditoría del PESV. Se cumple con el 100% de la fase por parte de los consultores, en este sentido la empresa no ha llevado actividades para el desarrollo de esta fase

Fase 4: mejora continua, se realiza el documento para tomar acciones correctivas y preventivas y se establecen los mecanismos de comunicación. Esta fase es entregada en un 100% para su ejecución, la empresa la aplicara para después de la auditoria en los tiempos estipulados en las metas y objetivos del PESV. En esta fase no se denota cumplimiento alguno.

Para establecer una comparación entre el diagnóstico inicial y final se elabora la siguiente tabla que permite corroborar el cumplimiento antes y después de la implementación como se muestra a continuación

PASO	Cumplimiento del PESV			IMPLEMENTACION %
	PUNTA AJE INICIAL	PUNTA ESPERADO	PUNTA OBTENIDO	
1.líder del diseño e implementación del PESV (pilar institucional)	0%	10	10	100%
3.Política de seguridad vial	0%	15	15	100%
4.Liderazgo, compromiso y corresponsabilidad	0%	10	10	100%
5.Diagnóstico	0%	15	15	100%
6.Caracterización, evaluación y control de riesgo	0%	15	15	100%
7.Obejtivos y metas del PESV	0%	10	10	100%
8.Programas de gestión de riesgos críticos y factores de desempeño	0%	10	5	50%
9.Plan anual de trabajo	0%	10	2	20%
10. plan anual de formación	0%	15	5	33%
12. plan de preparación	1.14%	10	5	50%

y atención ante emergencias viales				
14. vías seguras administradas por la organización	0%	10	10	100%
15. planificación de desplazamientos laborales	0%	15	5	33%
16. inspección de vehículo	0%	15	5	33%
17. Mantenimiento de control de vehículos y equipo	0%	10	2	20%
20. indicadores y reporte de autogestión	0%	10	0	0%
22. Auditoría anual	0%	15	0	0%
23. mejora continua, acciones preventivas y correctivas	0%	15	0	0%
24. mecanismos de comunicación	0%	10	5	33%
TOTAL ESTADO DE CUMPLIMIENTO	1.14%	220	124	54%
MODERADO				

Tabla 1 Diagnóstico inicial y final del cumplimiento del PESV.

Fuente: Elaboración propia

En conclusión, se pasa de un estado de crítico a un estado moderado en el cumplimiento del plan estratégico de seguridad vial para empresa riesgo Cero- TRABAJOS DE ALTO RIESGO S.A.S.

CONCLUSIONES O DISCUSIÓN

Para la elaboración del PESV de la empresa Riesgo Cero- TRABAJOS EN ALTO RIESGO S.A.S, se ubicó en un nivel básico debido a que solo cuenta con dos o más conductores, se desarrolló en cuatro fases bajo el ciclo de Deming PHVA metodología sujeta bajo la resolución 595 del 2022 dando cumplimiento a los 18 estándares mínimos que se deben cumplir, y donde también se realiza un diagnóstico permitiendo tener

detalles que se tuvieron en cuenta para la elaboración de este.

A la empresa se le hizo entrega del informe del PESV y se socializo con el representante legal de la organización haciéndole entrega de 25 apéndices debidamente desarrollados y el informe del PESV.

Se cumplen con los objetivos propuesto en el documento, en donde uno de ellos para iniciar el informe es hacer un diagnóstico actual de la empresa en materia del PESV, y en donde los resultados es que la empresa no cuenta con nada relacionado con el tema, es por eso que se diseñó dicho informe con sus debidos entregables con el objetivo de ser aplicado a la organización y a su vez dar cumplimiento a lo establecido en la resolución.

RECOMENDACIONES

Se le recomienda a la empresa Riesgo Cero- TRABAJOS EN ALTO RIESGO S.A.S Implementar el plan estratégico de seguridad vial, ya que de acuerdo con la ley 1503 del 2015 toda organización sin importar su misionalidad y su tamaño debe dar cumplimiento a este, con el fin de evitar incidentes viales y muertes por accidentes de tránsito. La implementación de esta herramienta mejorara la imagen de la empresa permitiendo posicionarse en el mercado.

Es importante que socialicen el PESV y los programas dirigidos a los actos seguros con todos sus empleados y partes interesadas, creando una cultura para la utilización de los EEP al momento de movilizarse en los vehículos de la empresa, también es de vital importancia comprar seguros para los vehículos ya que no cuentan con él, y que al momento de presentarse un accidente la empresa no tenga que hacerse cargo de estos.

Con lo anterior es importante hacer un seguimiento de mejorar continua a los programas del PESV, y hacer partícipe a todos sus colaboradores

REFERENCIAS

- [1] Cabrera, G., Velásquez, N., y Valladares, M. (2009). Seguridad vial, un desafío de salud pública en la Colombia del siglo XXI. Revista Facultad Nacional de Salud pública. 27(2), 218-225. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/8012/1/CabreraGustavo_2009_SeguridadVialDesafio.pdf
- [2] Campaña de movilidad promovida busca tener conciencia en la vía. (2023, mayo 13). HSB NOTICIAS. <https://www.hsbnoticias.com/campana-de-movilidad-promovida-busca-tener-conciencia-en-la-via/>
- [3] Cerdán f., J. (2013). El automóvil y su seguridad. Universidad de Zaragoza.

<https://zaguan.unizar.es/record/10524/files/TAZ-PFC-2013-222.pdf>

[4]CES. (2017, diciembre 15). Probabilidad, riesgo y seguridad. ceslatam. <https://www.ceslatam.com/post/2017/12/15/probabilidad-riesgo-y-seguridad>

[5] Guía Técnica Colombiana GTC 45, (2012) Guía Para La Identificación De Los Peligros Y La Valoración De Los Riesgos En Seguridad Y Salud Ocupacional. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) http://132.255.23.82/sipnvo/normatividad/GTC_45_DE_2012.pdf.

[6] Hernández, Á. (s.f). Riesgo Cero SAS – Trabajos de Alto Riesgo. <https://www.riesgocero.co/>

[7] Hernández, J. M. R. (2019). La Década de Acción de la Seguridad Vial” y la incidentalidad vial en Colombia: Qué es necesario hacer?. *Gerencia y Políticas de Salud*, 18(37), 1-8. [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/RGPS/18-37%20\(2019-II\)/54561490001/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/RGPS/18-37%20(2019-II)/54561490001/)

[8]Herreras, E. B. (2005). Utilidad de la hoja de cálculo Excel en el análisis de datos cuantitativos. Unam.mx. <http://blogs.acatlan.unam.mx/calidad/files/2015/04/EXCEL.pdf>

[9]Ley 1503 de 2011. Por la cual se promueve la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguros en la vía y se dictan otras disposiciones. D.O. 48298, diciembre 29 de 2011. <https://web.mintransporte.gov.co/jspui/bitstream/001/367/1/LEY%201503%20DE%202011.pdf>

[10]Murcia, P. (2023, mayo 1). Gran Pacto por la Seguridad Vial Empresarial: la iniciativa que busca reducir los siniestros viales. Valora Analitik. <https://www.valoraanalitik.com/2023/05/01/gran-pacto-por-la-seguridad-vial-empresarial-siniestros-viales/>

[11]Organización Mundial de la Salud. (2018). Informe sobre el estado mundial de la seguridad vial. <https://www.who.int/publications/i/item/9789241565684>

[12] Pole, K. (2007). Diseños de métodos mixtos: una revisión de estrategias para combinar metodologías cuantitativas y cualitativas. *Investigador Educativo del Medio Oeste*, 20 (4), 35-38.

[13] Resolución 20223040040595 de 2022. Por la cual se adopta la metodología para el diseño, implementación y verificación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial y se dictan otras disposiciones. D.O No. 52102

[14]Rincón D. A. (2016) Diagnóstico de seguridad vial y propuesta de elaboración del plan estratégico de seguridad vial (PESV) para la empresa Su moto del Otún S.A. [Trabajo de grado para optar al título de magister en administración (MBA) Universidad EAFIT]. Repositorio EAFIT.https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/11517/DiegoAlejandro_Rinc%C3%B3nEcheverry_2016.pdf?sequence=2

[15] Sanfeliciano, A. (2018, enero 13). *La investigación cualitativa y cuantitativa*. La Mente es Maravillosa. <https://lamenteesmaravillosa.com/disenos-de-investigacion-enfoque-cualitativo-y-cuantitativo/>

[16] OMS. (2021). Plan Mundial: Decenio de Acción para la Seguridad Vial 2021 – 2030.

https://cdn.who.int/media/docs/default-source/documents/health-topics/road-traffic-injuries/global-plan-for-road-safety.pdf?sfvrsn=65cf34c8_33&download=true