

**DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN SG-SST
BAJO ISO 45001 del 2018, IPS HID S.A.S**
Design and SG-SST under Iso 45001 of 2018
IPS HID S.A.S

Sugey María Rosales Borja

srosales@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico
Grancolombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad
Programa Especialización en Gerencia de la
Seguridad y Salud Laboral
Estudiante de la Especialización en Gerencia de la
Seguridad y Salud Laboral

Tatiana María Chica Henao

tchica@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico
Grancolombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad
Programa Especialización en Gerencia de la
Seguridad y Salud Laboral
Estudiante de la Especialización en Gerencia de la
Seguridad y Salud Laboral

Melisa David López

mdavidl@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico
Grancolombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad
Programa Especialización en Gerencia de la
Seguridad y Salud Laboral
Estudiante de la Especialización en Gerencia de la
Seguridad y Salud Laboral

Julián Andrés Martínez-Rincon

jamartinezrin@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico
Grancolombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad
Programa Especialización en Gerencia de la
Seguridad y Salud Laboral
Docente de la Especialización en Gerencia de la
Seguridad y Salud Laboral

Recepción: 06.09.2023

Aceptación: 14.11.2023

Cite este artículo como:

Rosales,S, David,M, Chica ,T y Martínez-Rincon,J.
(2023). Diseño e implementación SG-SST Bajo ISO
45001 del 2018, IPS HID S.A.S. Revista de sociedad
Cultura y Creatividad

Resumen

Este artículo tiene como objetivo describir el desarrollo del diseño e implementación del SG-SST con enfoque NTC ISO 45001 del 2018, para la IPS HID S.A.S. en la sede de la

ciudad de Barranquilla, la cual cuenta con 48 trabajadores, entre los que se encuentran personal administrativo y asistencial, brindando servicios de hospitalización domiciliaria en toda la costa atlántica a pacientes crónicos sin ventilador y paciente adulto. Este proyecto se inicia estableciendo la línea base del SG-SST, dando cumplimiento al primero objetivo propuesto, para seguidamente de esta etapa, establecer la forma en la que sería creada, actualizada y controlada la información documentada a construir según la necesidad de la IPS. La utilización de metodologías y herramientas de evaluación como lo fue una lista de verificación interrelacionada entre la el decreto 1072 del 2015 y la ISO 45001 del 2018, junto con la encuesta de generalidades de los procesos a los líderes de estos, fueron esenciales para la obtención de los resultados del diagnóstico inicial, el cual revela el estado actual del sistema de gestión con el que contaban, en relación con la ISO 45001, esta etapa fue crucial para posteriormente crear las estrategias que llevaron al diseño y ejecución de la documentación básica requerida en la norma objeto de implementación, el obtención de cada uno de los procedimientos y sus respectivos registros, hacían parte de la ejecución total de los objetivos planteadas al inicio de tal proyecto, concluyendo con la socialización de esta documentación a los empleados de la IPS con el fin de que conozcan su manejo y la importancia que este representa para todos los procesos, impactando positivamente en la organización en materia de SST.

Palabras clave:

Sistema de Gestión, Integración, Seguridad y Salud, Peligros, Riesgos

Abstract

This article aims to describe the development of the design and implementation of the OSHMS with focus NTC ISO 45001 of 2018, for the IPS HID S.A.S. at the headquarters of the city of Barranquilla, which has 48 workers, among which are administrative and care staff, providing home hospitalization services throughout the Atlantic coast to chronic patients without ventilator and adult patient. This project begins by establishing the baseline of the OSHMS, fulfilling the first proposed objective, to then establish the way in which the documented information to be built would be created, updated and controlled according to the needs of the IPS. The use of evaluation methodologies and tools such as a checklist interrelated between the decree 1072 of 2015 and ISO 45001 of 2018, along with the survey of generalities of the processes to the leaders of these, were essential to obtain the results of the initial diagnosis, which reveals the current state of the management system they had, in relation to ISO 45001, This stage was crucial to subsequently create the strategies that led to the design and execution of the basic documentation

required in the standard to be implemented, obtaining each of the procedures and their respective records, were part of the total execution of the objectives set at the beginning of the project, concluding with the socialization of this documentation to the employees of the IPS so that they know its management and the importance it represents for all processes, impacting positively on the organization in terms of OSH.

Keywords:

Management System, Integration, Safety and Health, Hazards, Risks.

INTRODUCCIÓN

La NTC ISO 45001 es la primera norma internacional de SG-SST, la cual tiene como objetivo principal, proporcionar ambientes de trabajo saludables y seguros para los empleados, evitando daños y deterioro de la salud. Es certero afirmar que los cambios generan nuevos riesgos, por ello, es esencial identificarlos, valorarlos y buscar las herramientas necesarias que ayuden al control de estos. Con el deseo de una mejora continua en sus procesos, para avanzar en materia de SST, se realiza el diseño e implementación de un SG-SST con enfoque ISO 45001 del 2018, en la IPS HID S.A.S, en la sede de Barranquilla, objetivo principal de proyecto. A pesar del alto compromiso por parte de la gerencia y los líderes de los procesos para llevar a la institución a cumplir con las normas, la IPS presento falencias muy marcadas en el diagnóstico inicial realizado, el cual arrojó resultados muy desfavorables, evidenciando un cumplimiento de un 21% lo que daba lugar a un nivel crítico del sistema de gestión en relación a las dos normativas evaluadas (decreto 1072 del 2015 e ISO 45001 del 2018), esto a través de las herramientas de diagnóstico ejecutadas en la fase 2 del proyecto, lo que llevo a que se crearan estrategias y mecanismos para aumentar los niveles de cumplimiento de esta. Tomando en cuenta las necesidades evidenciadas se ejecuta una metodología documental y descriptiva con un diseño cualitativo, lo que nos llevo a la realización de documentación básica de la ISO 45001, logrando una organización, optimización y eficiencia en los procesos con relación a la SST de la IPS. Con esta implementación la institución no solo logro aumentar en gran medida su nivel de cumplimiento a la normatividad vigente aplicable, sino también de igual forma la competitividad, el desempeño y gestión, trascendiendo de manera directa y positiva a su cultura organizacional respecto a la SST,

promoviendo la activa participación y el apoyo de todos los colaboradores de la organización.

MARCO METODOLÓGICO

En esta parte del presente artículo se detalla de manera concreta la metodología utilizada para el desarrollo de la implementación del SG-SST con enfoque en la norma objeto de implantación, en la IPS HID S.A.S, se utilizó una metodología descriptiva y documental para alcanzar los objetivos establecidos, con un diseño cualitativo, la cual se basó en la observación, verificación y posteriormente en la descripción de los procesos y actividades que se llevarían a cabo en materia de SST en la IPS. Esto se realizó con el fin de obtener la mayor cantidad de información posible para crear la información documentada fundamental.

Durante el proyecto se deben desarrollar 5 fases, basadas en la teoría de Millán Kubr (2002), las cuales son, Iniciación, Diagnóstico, Plan de Acción, Aplicación y terminación, siendo estas el apoyo progresivo en el proceso de ejecución del proyecto, aportando una organización al desarrollo de los objetivos. Se propuso que en la fase de iniciación se daría el primer contacto con la IPS, y obtener la aprobación del desarrollo del proyecto en ella; seguido de lo anterior atreves de la fase de diagnóstico se obtendrían los resultados necesarios para saber el estado actual en materia de SST de la institución; posteriormente en las fases de planeación y aplicación, se diseñarían las estrategias basadas en los resultados del diagnóstico y realizar lo previsto, que sería la ejecución de toda la documentación básica de la norma objeto de implementación, finalmente en la fase de terminación concluye con la socialización de toda la información de procedimientos y registros obtenidos mediante de las fases anteriores a esta, se procederá a la realización de una evaluación final del estado del SG-SST después de la implementación realizada, mediante la herramienta de diagnóstico (Lista de verificación ISO 45001 del 2018), de esta forma se obtendrá en porcentaje de cumplimiento obtenido y el impacto que lograra esta implantación de un SG-SST con enfoque ISO 45001 del 2018.

RESULTADOS

A continuación se realizara la descripción de los resultados más relevantes obtenido mientras se desarrollaba el proyecto y cada uno de sus objetivos propuestos, los cuales se gestionaron de manera

positiva, consiguiendo los resultados esperados, ya que se logró ejecutar cada proceso descrito de acuerdo a las fases planteadas en el marco metodológico, de esta manera en primera instancia se logra la aceptación por parte de la representante legal de la IPS HID SAS, sobre la propuesta de implementación del SG con enfoque en la NTC ISO 45001 del 2018, formalizando la propuesta presentada a la IPS, por medio de la firma de las partes y legalización del contrato.

En la fase de diagnóstico se logró la revisión documental y acceso a la información con la cual contaba la IPS inicialmente en materia de SST, atreves de las dos herramientas de evaluación (Lista de verificación ISO 45001 del 2018 y la Encuesta de generalidades del procesos, realizada a los líderes de los procesos) se establece una escala de valoración al cumplimiento de cada uno de los numerales de la norma objeto de implementación, lo cual muestra como resultado que se encuentra en un estado crítico en un 21% de cumplimiento.

Resultados Generales de la Evaluación Inicial

N	Etapa PHVA	ITEM	Norma ISO 45001:2018	Cumplimiento
1		Numeral	ISO 45001: 2018	Calificación
2	Planear	4	Contexto de la organización	0,5
3	Planear	5	Liderazgo y participación de los trabajadores	3,0
4	Planear	6	Planificación	2,0
5	Hacer	7.	Apoyo	8,0
6	Hacer	8	Operación	1,5
7	Verificar	9	Evaluación del desempeño	6
8	Actuar	10	Mejora	0
9	Porcentaje de cumplimiento			21%

Tabla 1. Resultados Generales de la Evaluación Inicial. Fuente: Elaboración propia.

Con relación a los resultados obtenidos en la revisión inicial y siguiendo con las técnicas utilizadas, se empleó la encuesta, la cual se dirigió a los líderes de los procesos, con el fin de verificar el conocimiento y cultura en materia de los procesos de SST, pudiendo constatar el bajo conocimiento que se tiene de dichos procesos y de la norma ISO 45001 del 2018.

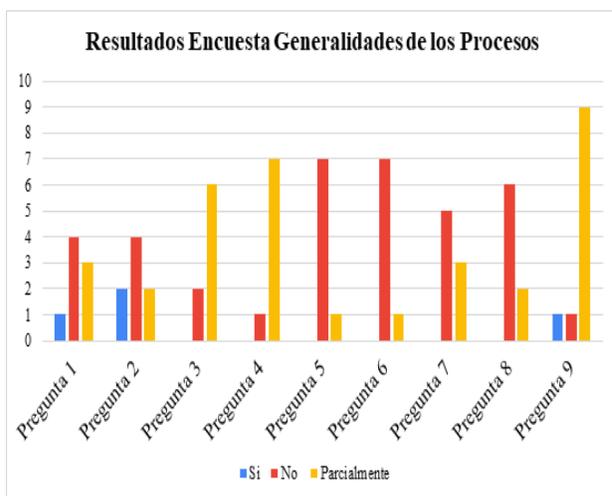


Imagen 1. Resultados Generalidades de los procesos. Fuente: Elaboración propia.

A partir de la información que se pudo evidenciar, el porcentaje de cumplimiento y los resultados obtenidos mediante las encuesta realizada, se procede a las fases de planificación y aplicación en donde se diseñan y elabora la documentación básica de la norma, consiguiendo los procedimientos y sus respectivos registros en base a ISO 45001 del 2018 y las necesidades de la IPS, la ejecución total de este proyecto en la IPS HID se llevó a cabo durante 4 meses (marzo – junio) del año 2023, finalmente la culminación de la consultoría se da por medio de la socialización del nuevo sistema de Gestión de SST, realizada por medio virtual (Video conferencia) al personal de la IPS HID. Se ejecuta una evaluación final del cumplimiento del SG por medio de la herramienta de diagnóstico (Lista de verificación ISO 45001 del 2018), verificando el nivel de impacto que tuvo la implementación en la IPS, pasando de haber tenido un 21%, estado de nivel crítico, como resultado a el diagnóstico inicial, ha obtener en su diagnóstico final un 100% de cumplimiento de la documentación básica de la ISO 45001 del 2018, posicionándose en un criterio Aceptable, como se muestra en la siguiente tabla:

Resultados Generales de la Evaluación Final

N	Etapa PHVA	Ítem	Requisitos Norma ISO 45001:2018	Cumplimiento
1		Numeral	ISO 45001:2018	Calificación
2	Planear	4	Contexto de la Organización	100
3	Planear	5	Liderazgo y participación de los trabajadores	100
4	Planear	6	Planificación	100
5	hacer	7	Apoyo	100
6	hacer	8	Operación	100
7	verificar	9	Evaluación del desempeño	100
8	actuar	10	Mejora	100
9	porcentaje de cumplimiento			100%

Tabla 1. Resultados Generales de la Evaluación Final. Fuente: Elaboración propia.

CONCLUSIONES

Se logra ejecutar el 100% de los objetivos propuestos obteniendo con ello la creación e implementación del SG-SST en el trabajo con enfoque en la norma internacional ISO 45001 del 2018, por medio de la elaboración de estrategias y metodologías elegidas, en la búsqueda de la información suficiente para el diseño y creación de los procedimientos en base a necesidades potenciales de la IPS.

Por medio de la implementación del SG-SST, la IPS logra avanzar en materia SST llegando a ser diferenciada en su sector, debido a el nivel de cumplimiento alcanzado que fue un 100% de la documentación básica de la ISO 45001 del 2018, con dicha implantación, avanzando en materia de competitividad, gestión y optimización de los procesos, cultura SST, permitiendo gestionar de manera eficiente los riesgos, peligros y por consiguiente oportunidades mediante la prevención efectiva.

Una correcta y oportuna implementación de la totalidad del sistema de gestión, dando continuidad a lo obtenido mediante el proyecto, garantizara el apoyo y participación activa de todos miembros que hacen parte de la IPS HID S.A.S. y sus partes interesadas.

REFERENCIAS

[1] Meléndez, Y. Z. (2018). *Propuesta de implementación del sistema de gestión de seguridad en la empresa*

especializada IESA SA, basado en el sistema ISO 45001-2018, compañía minera Chungar.

<http://45.177.23.200/handle/undac/602>.

[2] Nieto Villamizar, Y. (2021). Propuesta para el control de riesgo laboral en la empresa IPS Porsalud SAS sede Villavicencio con base a la norma ISO 45001: 2018.

<http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/2462>

[3] Subirán, C. G. (2018). Aproximación a la norma ISO 45001: 2018, Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Gestión práctica de riesgos laborales: Integración y desarrollo de la gestión de la prevención, (161), 34-41.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7110669>

[4] Contreras Malavé, S., y Cienfuegos Gayo, S. (2018). Guía para la aplicación de ISO 45001: 2018. QUITO/UIDE/2018.

[5] Ley 1562 (2012). Por la cual se modifica el Sistema General de Riesgos Laborales y se Dictan Otras Disposiciones en Materia de Salud Ocupacional. Ministerio de Trabajo.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>.

[6] Decreto 1477 (2014). Por medio del cual se expide La Tabla de Enfermedades Laborales.

https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1477_del_5_de_agosto_de_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500

[7] Decreto 1072. (2015). Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>

[8] Resolución 0312 (2019). Por la cual se definen los estándares mínimos del sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST.

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>

[9] Guía Técnica Colombiana GTC 45 (2012). Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos de seguridad y salud ocupacional.

<https://repositorio.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanesa2016AnexoA.pdf;jsessionid=803FCD4EC06F8B30C4D441699F7E6061?sequence=2>

[10] Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2016). Metodología de la investigación. 6ta Edición Sampieri. Soriano, RR (1991). Guía para realizar investigaciones sociales. Plaza y Valdés.

[https://scholar.google.com.co/scholarq=hern%C3%A1ndez,+fern%C3%A1ndez,+baptista\(1991\),+metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n,+editorial+mcgraw+hill,&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart](https://scholar.google.com.co/scholarq=hern%C3%A1ndez,+fern%C3%A1ndez,+baptista(1991),+metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n,+editorial+mcgraw+hill,&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart)

[11] Kubr, M. (1997). La consultoría de empresas. Guía para la profesión (3a). Oficina Internacional del Trabajo.

https://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/1996/96B09_93_spa_n.pdf

[12] Cortes Diaz, J. (2018). Seguridad y salud en el trabajo: Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales (11a ed.) | José María Cortes Díaz | Casa del Libro Colombia. Casa del libro. <https://www.casadellibro.com.co/libro-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-tecnicas-de-prevencion-de-riesgos-laborales-11-ed/9788473606127/7694507>

[13] Seguridad y Salud Laboral (2013). El delegado de Prevención. (s. f.).

https://training.itcilo.org/actrav_cdrom2/es/osh/forma1/main.htm

[14] Hernández Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta | RUDICS.

<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

[15] Madrid, J. C. (2020). Diseño y apoyo a la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Gasfer S.A.S. según Norma ISO 45001 de 2018.

<http://hdl.handle.net/20.500.11912/9357>.