

ESTRATEGIAS EN SEGURIDAD EN SALUD TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SG-SST PARA EL SUPERMERCADO ALBORADA SEMESTRE DEL AÑO 2023

Occupational health and safety strategies
for the Strengthening of the SG-SST for
the Alborada supermarket half year 2023

Nancy Burgos Guzmán

naburgos1@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico

Grancolombiano

Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad

Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano
y Sociedad

Estudiante Programa Especialización en Gerencia
de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Eduard Andrés Rairan Serrato

erairan@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico

Grancolombiano

Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad

Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano
y Sociedad

Estudiante Programa Especialización en Gerencia
de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Julián Andrés Martínez-Rincon

jamartinezrin@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico

Grancolombiano

Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad

Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano
y Sociedad

Profesor Programa Especialización en Gerencia de
la Seguridad y Salud en el Trabajo

Recepción: 06.09.2023

Aceptación: 14.11.2023

Cite este artículo como:

Burgos, N., Rairan, E., y Martínez-Rincón, J. (2023).
Determinación de línea base y propuesta documental de
algunos estándares mínimos de seguridad y salud en el
trabajo para la microempresa llamada Supermercado
Alborada, en el primer semestre del año 2023. Revista
de Sociedad, Cultura y Creatividad.

Resumen

Describe la elaboración de estrategias para mejorar las condiciones laborales de los trabajadores en tema de seguridad y salud. En Colombia existe una normatividad que rige este tema, el cual obliga a todas las empresas a implementar un programa de seguridad laboral. Por lo tanto, las tácticas se iniciarán a partir de un diagnóstico

basados en Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015.

El análisis es para el Supermercado Alborada, ubicado en Cali, cuenta con 4 trabajadores, la propuesta parte de un diagnóstico para determinar el cumplimiento de las normas antes mencionadas, posteriormente se ejecuta la matriz de reporte de riesgos, con el objetivo de evaluar los peligros de las actividades presentados en la empresa, de esta manera contemplar la caracterización de los riesgos necesarios para evitar la materialización de estos. Se complementa el diagnóstico con un análisis sociodemográfica para determinar factores propios de la población trabajadora, y de los hallazgos se comienza a crear un plan de trabajo junto con su cronograma, donde estarán registradas todas las actividades preventivas.

Asimismo, se planteó la creación de dos procedimientos de trabajo seguro que actúa como control administrativo de los peligros identificados como críticos que son: el riesgo público y la manipulación de carga.

Para darle continuidad al Sistema también se establecieron las funciones y responsabilidades del encargado de área, quien debe implementar, ejecutar las actividades de prevención.

Por último, se entregan al representante legal del Supermercado Alborada la explicación de su uso, beneficios y aplicación del SG-SST.

El impacto que se generó al terminar la consultoría para el Supermercado Alborada se refleja en la entrega de dichas estrategias, que pasaron de un 0% a un 68% de implementación del SG-SST, basados en el Decreto 1072 de 2015, por ahora con este primer avance les dan cumplimiento a los requisitos mínimos exigidos en la Resolución 0312 de 2019.

Palabras clave:

Seguridad, Diagnostico, Controles, Procedimientos.

Abstract

Describes the development of strategies to improve the working conditions of workers in terms of health and safety. In Colombia there is a regulation that governs this issue, which obliges all companies to implement an occupational safety program. Therefore, the tactics will start from a diagnosis based on Resolution 0312 of 2019 and Decree 1072 of 2015.

The analysis is for the Alborada Supermarket, located in Cali, has 4 workers, the proposal starts from a diagnosis to determine compliance with the aforementioned standards, then the risk report matrix is executed, with the objective of evaluating the hazards of the activities presented in the company, thus contemplating the

characterization of the risks necessary to avoid the materialization of these. The diagnosis is complemented with a sociodemographic analysis to determine factors specific to the working population, and from the findings a work plan is created together with its schedule, where all preventive activities will be registered.

Likewise, the creation of two safe work procedures was proposed to act as administrative control of the hazards identified as critical, which are: public risk and cargo handling.

In order to give continuity to the system, the functions and responsibilities of the area manager, who must implement and execute the prevention activities, were also established.

Finally, the legal representative of the Alborada Supermarket is given the explanation of its use, benefits and application of the SG-SST.

The impact generated at the end of the consultancy for the Alborada Supermarket is reflected in the delivery of these strategies, which went from 0% to 68% implementation of the SG-SST, based on Decree 1072 of 2015, for now with this first advance give them compliance with the minimum requirements demanded in Resolution 0312 of 2019.

Keywords:

Security, Diagnosis, Controls, Procedures.

INTRODUCCIÓN

Las empresas tienen un compromiso importante con sus trabajadores, son las encargadas de velar por la seguridad, salud, bienestar y sobre todo brindar un buen entorno laboral a sus trabajadores, por lo tanto, en Colombia existe una normatividad que rige este sistema, como lo indica el Decreto 1072 (2019), el SG-SST (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo), un programa basado en el ciclo PHVA, para valorar, controlar los peligros que puedan afectar a sus trabajadores (Ministerio de Trabajo, artículo 2.2.4.6.4), es parte fundamental para el funcionamiento de una compañía. Según Sanchez (2016), el SG-SST está incluido en todos los procesos y áreas de una empresa, se enfoca en el cuidado, beneficio de la salud de sus empleados, donde se deben implementar campañas para prevenir accidente y enfermedades laborales. Por lo tanto, es importante la implementación, el seguimiento, y mantener el SG-SST, y como lo indica Cáceres (2019), tienen una gran ventaja al ser implementado porque generan una cultura de prevención en las empresas.

Por la descripción anterior, esta consultoría científico-técnica consiste en el desarrollo de implementar los requisitos mínimos pertenecientes al SG-SST, para el Supermercado Alborada, ubicado en la ciudad de Cali, clasificada como pequeña empresa, establecimiento comercial, que cuenta con 4 trabajadores (1 directo y 3 por prestación de servicio), por su actividad económica la empresa está clasificada con el riesgo laboral I.

Para crear estas estrategias primero que todo se debe determinar la línea base de Seguridad y Salud en el Trabajo para el Supermercado Alborada, para cumplir este objetivo: Como lo establece la Norma Técnica Colombiana NTC ISO 45001-2018, es necesario conocer cómo se encuentra interna y externamente la empresa, es decir realizar un análisis del contexto, los hallazgos que se encuentren, son el insumo para crear estrategias, objetivos, políticas para el SG-SST. (*Organización Internacional de Normalización, ISO, 2018, capítulo 4, numeral. 4.1*), este análisis finalizará con la matriz DOFA, según López (2004), la describe como un instrumento para determinar cómo se encuentra la compañía, analiza los elementos internos y externos, las oportunidades y amenazas, para así crear estrategias, crear un plan de mejora para los procesos, esta metodología también se complementa con el análisis PESTEL, matriz utilizada solo para realizar los análisis externos. (Políticos – Económicos - Sociales – Tecnológicos – ecológico – legal) (Albert S Humphrey citado por López, 2004, p 3).

Después de haber recolectado la información del contexto de la organización, se levantarán los diagnósticos basados en la Resolución 0312 de 2019, decreto 1072 de 2015, el análisis del perfil sociodemográfico también basado en el decreto 1072 de 2015.

Como segundo objetivo se debe Identificar los factores de riesgos que están expuestos los trabajadores del Supermercado Alborada, de acuerdo con los hallazgos encontrados en los diagnósticos descritos, se levanta la matriz de peligro realizando una análisis cualitativo y cuantitativo de los riesgos según las funciones o actividades que realizan los trabajadores, se le plantea al Supermercado Alborada, utilizar la Guía Técnica Colombia GTC 45 (Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, INCONTEC, 2012),

es una guía para identificar peligros y evaluar riesgos en el campo de la seguridad y salud en el trabajo

Como tercer objetivo se deben desarrollar las medidas de intervención de control de Seguridad y Salud en el trabajo para el Supermercado Alborada.

Toda esta información obtenida y analizada será la base de los entregables cedidos a la empresa, que parten de los diagnósticos legales, la matriz de peligros, el estado de salud de sus trabajadores, información que se obtiene del estudio sociodemográfica, la gestión de los riesgos, la planeación de las actividades dirigidas a la prevención de accidentes y enfermedades laborales, son las estrategias que se implementaran en el Supermercado Alborada, para mejorar la calidad, condiciones laborales dirigidas a sus trabajadores.

Contextualizando cada uno de los apéndices o documentos que serán entregados al Supermercado Alborada, se iniciará informado lo más importante de cada uno de estos, basados en las siguientes teorías:

Para comprender el contexto de la organización como lo indica la Organización Internacional de Normalización (ISO, 2018), es necesario identificar cuestiones internas y externas que afectan el sistema de gestión y determinar las partes interesadas que tienen unas necesidades que deben ser cumplidas. Por consiguiente, es importante que la empresa tenga un orden en sus procesos y estos sean eficaces como lo menciona Pico (2006), debe organizarlos para generar valor y controlarlos para poder medir su eficacia.

También dentro de este contexto es importante analizar los riesgos y las oportunidades como lo indica la Organización Internacional de Normalización (ISO, 2018). Una herramienta muy utilizada para abordar estos riesgos y oportunidades es la matriz DOFA, como lo menciona Chapman (2004), esta, permite comprender como se encuentra la empresa tanto interna y externamente, para tomar las decisiones necesarias mejorar los procesos y generar cambios. (Ver apéndice C).

Por otra parte, como lo indica el Decreto 1072, se deberán realizar los diagnósticos preliminares exigidos (Ministerio del Trabajo, artículo 2.2.4.6.16) y de la resolución 0312 de 2019, los cuales podrán ser

utilizados para establecer la legalidad de la organización.

Es importante tener en cuenta la población a quien va dirigido este proceso, según como lo define López (2004), el objeto de la investigación lo determina los criterios a investigar, en este caso el objeto está dirigido a las personas que cuentan con ciertas factores y características internas y externas que son elementos para estudio. Para complementar Torres & Salazar (2019), para extraer los datos requeridos de la población a estudio y llevarlos a la investigación, es necesario tener en cuenta las dos fuentes de información: las fuentes primarias (es la información suministrada directamente por la población que se extrae a través de observaciones, entrevista o encuestas), las fuentes secundarias (es a través de revisión documental) (p 21).

Descrito lo anterior, el realizar La encuesta y el análisis sociodemográfico, como lo indica el decreto 1072, es una información que se levanta a partir de una serie de preguntas, utilizando un modelo de encuesta dirigido a la población trabajadora, para realizar un diagnóstico y análisis, con el objetivo de comprender como se encuentran sus trabajadores con su entorno laboral, económico, social y de salud, y los hallazgos encontrados serán el insumo para realizar planes de prevención, de salud y mejorar las condiciones y prácticas laborales (Ministerio del trabajo, artículo 2.2.24.6.2).

Para evaluar los riesgos y peligros que se presentan en el Supermercado alborada, se desarrollará la matriz de riesgo bajo la guía técnica colombiana GTC 45, La matriz es una herramienta donde describe las características de los peligros y riesgos de las actividades que realiza la empresa, esta caracterización es valorada, mide la frecuencia, la gravedad, si es un riesgo crítico, moderado o bajo, para luego determinar las medidas preventivas y de control (Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, INCONTEC, 2012)

Implementando lo anterior descrito, se llega al plan de trabajo anual, como lo expone el Decreto 1072, los empleadores deben planificar un plan anual donde están registradas todas las actividades del SST, para prevenir accidentes y enfermedades laborales (artículo 2.2.4.6.8).

Por último, con base en la priorización reflejada en la matriz de peligros, los dos riesgos valorados como

altos y relevantes se les construye procedimientos de trabajo seguro, que son los siguientes:

- Riesgo ergonómico, derivado del manejo de cargas
- Riesgo público, derivado la atención al cliente y manejo de dinero

Toda esta implementación debe ser realizada en la empresa, por una persona designada por el representate legal, que ejerza como responsable del SG-SST y que deberá ser escogido de acuerdo con su competencia, al número de empleados y su nivel de riesgo (Ministerio de Trabajo, resolución 0312 de 2019, pág. 3).

MARCO METODOLÓGICO

La consultoría está enfocada en una investigación aplicada, que parte de un diagnóstico para realizar acciones operativas y llevarla a la mejora, según Lozada (2014), la investigación aplicada la define como la complementación de la investigación básica, es decir que los resultados y análisis obtenidos de esta investigación, los lleva a la implementación y a la práctica (p 34).

Para complementar la metodología, se incluyó la investigación mixta, pues como lo menciona Otero (2018), para obtener resultados u hallazgos, se realiza un análisis cualitativo y cuantitativo, a través de inspecciones realizadas en las áreas de trabajo, entrevistas realizadas a sus trabajadores, aplicación de encuestas (p 7).

Para establecer las fases de desarrollo de esta consultoría, se utiliza la metodología de Kubr (1997), es seguir un proceso continuo, es decir establecer un orden desde que inicia hasta que finaliza la consultoría, el autor plantea 5 fases: que son:

- Iniciación: Es el primer contacto con el cliente, donde se establecen las condiciones y acuerdos.
- Diagnóstico: Parte fundamental para generar hallazgos y resultados, analizar que se tiene en el momento y que hace falta.
- Planificación: Deriva de la fase anterior, del hallazgo se crea el plan de trabajo
- Aplicación: asesoría de la propuesta de los procedimientos y actividades registradas en el plan de trabajo anual.
- Terminación: Entrega de los productos acordados en el contrato (p 21)

A continuación, se describen las fases desarrolladas en la presente consultoría

Fase 1. Iniciación:

Primer contacto con el cliente y firma del contrato.

Se realiza una charla con el representante legal del Supermercado Alborada, en la que se explica el tema, objetivos y alcances de la consulta en materia de la seguridad y salud de sus trabajadores, si las partes involucradas están de acuerdo con las condiciones, se procede a firmar el primer documento que es la propuesta de servicio, que muestra las obligaciones asumidas y los documentos a entregar. Luego pasamos a la firma del contrato, donde se crea un acuerdo de cooperación por cero pesos. (Ver apéndice A y B)

Fase 2. Diagnóstico

Aplicación evaluación diagnóstico inicial

Se diligencia los instrumentos de diagnóstico:

- Resolución 0312 de 019, se realiza la evaluación de los requisitos mínimos, por lo tanto, al Supermercado Alborada, le corresponde implementar como mínimo los siete estándares, por tratarse de una pequeña empresa con menos de 10 trabajadores, se encuentra clasificada en el riesgo laboral I.
- Decreto 1072 de 2015, se procede a realizar la evaluación de sus requisitos, basados en el ciclo PHVA.

Para complementar la fase del diagnóstico se incluye el análisis del perfil sociodemográfico, según Torres & Salazar (2019) para conseguir los datos se obtiene de fuentes primarias, a través de encuestas y observación indirecta a través de entrevistas, y las fuentes secundarias son los datos recogidos posterior se llevan a un análisis (p. 3). Para realizar el análisis del perfil sociodemográfico se basa en El Decreto 1072 de 2015 en su artículo 2.2.2.4.6.2. donde establecen variables como, por ejemplo: edad, dirección, nivel académico, ingresos, conformación del núcleo familiar, estrato socioeconómico, estado civil, raza, se complementa con otras preguntas relacionadas con su entorno laboral.

Los hallazgos encontrados en estas tres evaluaciones es el material necesario para determinar cómo se encuentra el Supermercado Alborada frente al SG-SST, se procede a realizar la matriz de riesgos para el Supermercado Alborada, determinar los controles (eliminación, sustitución,

administrativos, ingeniería y EPP), para prevenir accidentes y enfermedades laborales.

Fase 3 Planificación

Propuesta Plan Anual de Trabajo del SGSST.

Con base en los hallazgos encontrados en la fase 2 del diagnóstico, sobre la caracterización de los peligros, se procede a realizar el un plan de trabajo junto con su cronograma, por lo menos una vez al año, que permitirá planificar, identificar los recursos, responsabilidades, determinación del tiempo para dar inicio de las operaciones y actividades enfocadas a mitigar los riesgos laborales y a su vez generar bienestar laboral en los trabajadores del Supermercado Alborada.

Fase 4. Aplicación

Asesoría y propuesta de procedimiento de Trabajo Seguro de dos actividades críticas operativas identificadas en la Matriz IPERC y

Asesoría en la matriz de identificación de riesgo, se evidenciaron dos tareas críticas, que son: El riesgo público y la manipulación de cargas, se procedió a desarrollar dos procedimientos los cuales son:

- Manipulación de cargas: Procedimiento trabajo seguro para el levantamiento de cargas (cajas de cervezas, canastas de gaseosas) (ver apéndice L).
- Riesgo público: trabajo seguro para actividades de atención al cliente en la mesa y trabajo seguro para actividades manejo de caja registradora (ver apéndice M)

Asignación funciones responsable del SG-SST

Se asesora a la empresa sobre las funciones que debe seguir el responsable del área de Seguridad, persona que le dará continuidad al sistema, sobre todo mantenerlo, esta persona puede ser técnico, tecnólogo con licencia SST, cotar con el curso de 50 horas de SST, las funciones se encuentran normalizadas por el Decreto 1295 de 1994 y la resolución 2013 de 1986. (Ver apéndice N).

Fase 5. Terminación

Entrega de los productos de servicio propuestos en la consultoría SST

Se brinda asesoría y entrega de los productos determinados en el contrato, se deja constancia con un acta de conformidad y cierre firmado entre las partes.

RESULTADOS

Fase 1. Iniciación

Los resultados obtenidos se llegan a un acuerdo con el cliente se procede a firmar la propuesta y el contrato de servicio, donde se describen cada una de las actividades por desarrollar, en este caso es la descripción de los apéndices.

Fase 2. Diagnostico

Diagnóstico y análisis de los resultados Resolución 0312

Resultados Resolución 0312

Implementación	% cumplimiento
Planear 25%	
- Responsable SG-SST	0%
- Afiliación riesgos laborales	0,5%
- Programa de capacitación	0%
- Objetivos y recursos	0%
Hacer 60%	
- Evaluaciones medicas	0%
- Matriz de peligro	0%
- Medidas de prevención	0%
- Plan trabajo anual	0%
Verificar 5%	No aplica
Actuar 10%	No aplica

Tabla 1 Resultados Resolución 0312. Fuente: Elaboración propia

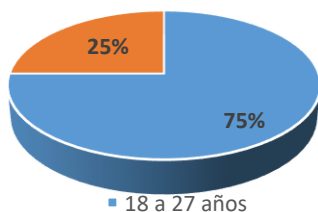
El resultado es del 88.0, resultado ACEPTABLE. De los 7 estándares evaluados, en las fases Planear solo cumple el punto 1.1.4 sus trabajadores se encuentran afiliados al sistema de seguridad (0.5%).

Resultados y análisis Decreto 1072 de 2015

El Supermercado Alborada se encuentra en un estado crítico, arroja el 0% de cumplimiento del Decreto del ciclo (P-H-V-A), el motivo que el Supermercado Alborada nunca ha implementado el SG-SST (Ver apéndice E y F)

Para el cumplimiento de estas dos normatividades se debe realizar un plan de mejoramiento inmediato, se recomienda seguimiento del sistema por lo menos una vez al año, se deben establecer objetivos, alcances y políticas, identificar los procesos, las actividades, los riesgos laborales, para definir un plan de trabajo anual, contar con un programa de capacitación, además debe contar con un responsable del sistema.

Análisis resultados del perfil sociodemográfico



CIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD.
. 2. No. 1 2023 ISSN: 2744-8495 pág. 289 - 296

Imagen 1 Resultados rangos de edad. Fuente: Elaboración propia

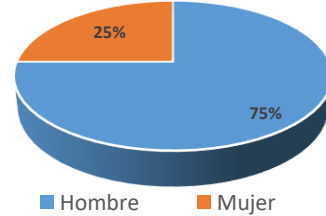


Imagen 2 Identificación Género. Fuente: Elaboración propia

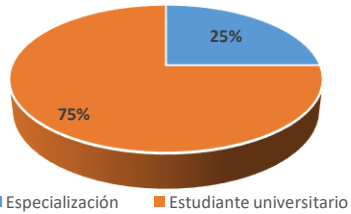


Imagen 3 Nivel académico. Fuente: Elaboración propia

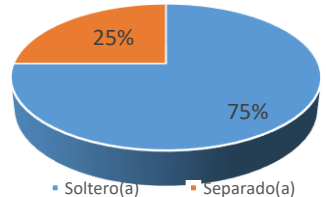


Imagen 4 Estado Civil. Fuente: Elaboración propia

Se muestra que el 75% de la población está entre los 18 y 25 años, solteros, sin hijos, cuenta con un buen equipo laboral, su población es joven. La mayoría de sus trabajadores son del género masculino con un 75%, el 25% corresponde a la administradora contable, mayor de 50 años, representa la autoridad laboral. Con respecto al estado de salud el 75% de su población goza de buena salud, con el 25% presente problemas de salud (hipertensión). (Ver Apéndice I) Se recomienda incluir a sus trabajadores en un programa de salud y bienestar.

Análisis y resultados de la Matriz de riesgo lista de chequeo GTC 45

El levantamiento de la matriz de riesgo se realizó por medio de inspecciones, entrevistas, encuestas, en la interpretación del nivel de probabilidad se presentan las siguientes variables: (Ver apéndice J)

- MUY ALTA: Se encuentran los riesgos ergonómicos y públicos

- ALTA: Se encuentran los riesgos Biológicos, psicológicos, tecnológicos
- BAJA: Están los riesgos locativos, fenómenos naturales, físicos, públicos, químico

Fase 3. Planificación

Para la elaboración del plan de trabajo se tuvieron en cuenta los resultados encontrados en los diagnósticos en Resolución 0312 de 2019 y Decreto 1072 de 2015, análisis sociodemográfico, identificación de riesgos. (Ver Apéndice K).

- La realización del plan de trabajo anual se realizará entre el mes de mayo hasta diciembre de 2023.
- En el mes de mayo se ejecutarán las actividades: Informe Diagnóstico Inicial - Decreto 1072; Informe Diagnóstico Estándares Mínimos (Resolución 0312),
- Asesoría y Propuesta Mapa de Procesos y Contexto de la Organización, Informe
- Análisis y diagnóstico del perfil sociodemográfica
- Asesoría y levantamiento Matriz Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Determinación de Controles y capacitación
- Propuesta Plan Anual de Trabajo del SGSST,
- Asesoría y propuesta de procedimiento de Trabajo Seguro de dos actividades críticas operativas identificadas en la Matriz IPERC. (Procedimiento de trabajo seguro manipulación de cargas (Ver apéndice L) y Procedimiento de trabajo seguro riesgo público (Ver apéndice M).
- Asesoría sobre asignación de persona encargada del SGSST y cómo documentar dicha asignación con sus responsabilidades en el SGSS

Fase 4. Terminación

Se termina la consultoría, brinda la asesoría y suministra los entregables (apéndices) al representante Legal del Supermercado Alborada. Se procede a firmar el acta de cierre.

CONCLUSIONES

Por ello, adopta las normas mínimas del SGSST para el Supermercado Alborada, con base en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, que tiene como objetivo fortalecer e implementar el SG-SST del Supermercado Alborada, para cumplir con la normativa requerida en Colombia y seguir con las

metas trazadas en la consultoría, brindado a sus trabajadores condiciones seguras, mejorando su entorno laboral, esto genera una atmosfera de buen ambiente para trabajar.

Con respecto al impacto de la consultoría, el porcentaje de cumplimiento subió debido que se implementaron los siete estándares mínimos establecidos en la resolución la resolución 0312 de 2019.

Con respecto al decreto 1072 de 2019, comparándolo con el diagnóstico inicial con el diagnóstico final en las siguientes fases se evidencia un cambio:

- *Planear*, de 11 requisitos que le aplican a la empresa, con la consultoría se implementa 6, lo que equivale el 55%.
- *Hacer*: de los 13 requisitos que le aplican, se cumplieron 2, paso del 0% de cumplimiento al 13%. –
- *Verificar*: Tiene 4 requisitos los cuales la empresa no ha implementado el plan de emergencia.
- *Actuar*: Tiene 3 requisitos que no le aplican a la empresa.

Se le brindó al representante legal del Supermercado Alborada la asesoría necesaria y estrategias para mejorar el SG-SST, donde se le explicó el alcance, la estructura y el contenido, de cada uno de los entregables (apéndices), así el representante legal obtendrá el conocimiento, del porqué y paraqué se debe implementar el SG-SST, a su vez concientizarlo de todos los beneficios que trae al desarrollar el sistema, su función principal cuidar la seguridad física y emocional de sus trabajadores.

Darle continuidad a la implementación de SG-SST, basados en la normatividad colombiana.

El Supermercado alborada no cuenta con un plan de emergencia, es indispensable desarrollarlo, contar con el protocolo de emergencia que incluya simulacros, para que sus trabajadores estén preparados para alguna eventualidad que se presente; por tratarse de un establecimiento comercial y público, es importante contar con un plan de emergencia integro dirigido a sus trabajadores, proveedores y clientes, se debe estar preparado para actuar dependiendo de la emergencia, como lo indica Cattaneo (2011), tener protocolos de seguridad en caso de un emergencia

tecnológica como incendios, o si provienen de tipo natural como fuertes lluvias, vendavales, inundaciones, por el aspecto social, como protestas o disturbios.

Establecer las políticas del SG-SST, sobre todo la política en contra del consumo de bebidas alcohólicas, de tabaco, y de sustancias psicoactivas, por tratarse de un establecimiento que es un supermercado y a su vez comercializan bebidas alcohólicas con servicio en la mesa.

Implementar un programa de riesgo químico, debido que el supermercado vende productos relacionados a este riesgo, también cuando los trabajadores se disponen o limpiar las áreas del Supermercado Alborada, con productos químicos, por tratarse de un establecimiento público.

Todos sus trabajadores deben estar vinculados al sistema de salud, para que la empresa y sus trabajadores se blinde ante cualquier eventualidad si se llegase a presentar.

Es importante que sus trabajadores cuenten con los exámenes de ingreso, periódicos con énfasis en manipulación de alimentos, por tratarse de un establecimiento donde se comercializan alimentos, víveres. Según Brasil, et al (2013) toda persona que tenga contacto directo con cualquier clase de alimento se cataloga como “manipuladores de alimentos” (Organización Mundial de la Salud, OMS, citado por Brasil, et al. (2013).

Crear un plan de salud y bienestar, para los trabajadores del Supermercado Alborada, debido por las horas de trabajo tan extensas, es importante que ejecuten las pausas activas, tiempos de descanso, talleres, actividades de bienestar (como celebraciones de cumpleaños, día de la madre, del padre, bienvenida la navidad), tener incentivos para mejorar el desarrollo en sus actividades o funciones.

REFERENCIAS

[1] Brasil, et al (2013). Conocimientos de los manipuladores de alimentos del sector supermercados sobre higiene alimentaria. Revista de Ciencia y tecnología Scielo. no.20 Posadas dic. 2013. Versión en línea ISSN 1851-7587.
[2] Cáceres, W. F. (2019). La importancia de los sistemas de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de cara a una organización competente. Ensayo de grado. Universidad Militar Nueva

Granada Facultad de Estudios a Distancia Administración de la Seguridad Integral y Salud Ocupacional. Bogota D.C. Colombia.

[3] Cattaneo, M. (2011) Elaboración del Plan de Emergencias. Basado en el Manual Precavida FISO. Artículo de revista DOCPLOYER.

[4] Chapman, A. (2004). Análisis DOFA y análisis PEST. Artículo de revista Academia.edu

[5] Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (INCONTEC). Consejo Colombiano de Seguridad (2012). Guía Técnica Colombiana GTC 45, Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. Colombia. Recuperado el 24 de noviembre de 2021

[6] Kubr, M. (1997) La consultoría de empresas: guía para la profesión Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, tercera edición (revisada), 1997 /Guía/, /Servicios consultivos en materia de gestión/, /Consultor de empresas/. 12.04.1 ISBN 92-2-309449-6 Título de la edición original en inglés: Management consulting: A guide to the profession (ISBN 92-2-109449-9), Ginebra, 1996.

[7] López, J. C. (2004). Auditoria de sistemas informáticos.

[8] López, P. L. (2004). Artículo Población muestra y muestreo. Revista Scielo Analytics. Punto Cero v.09 n.08 Cochabamba 2004. versión impresa ISSN 1815-0276 versión Online ISSN 2224-8838.

[9] Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. C entro de Investigación en Mecatrónica y Sistemas Interactivos, Universidad Tecnológica Indoamérica, Quito, Pichincha, Ecuador.

[10] Ministerio de Trabajo (2019). Resolución 0312, Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.

[11] Ministerio de Trabajo. Decreto Único Reglamentario 1072. (26, mayo, 2015), Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. En: Diario Oficial. Mayo, 2015. Nro. 49523.

[12] Norma Internacional Iso 45001, 2018. Guía de implantación para seguridad y salud laboral.

[13] Otero, A. (2018). Enfoques de investigación: Métodos Para El Diseño Urbano – Arquitectónico.

[14] Pico, G. (2006). El mapa de procesos: Elemento fundamental de un sistema de gestión de calidad para empresas de servicios en Venezuela. Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura, vol. XII, núm. 2, pp. 291-309. recibido: 15 05-05 / arbitrado: 01-03-06.

[15] Sánchez, M. R. (2016). Los SG SST en Colombia. Universidad Militar Nueva Granada Facultad de Relaciones Internacionales, Estrategia Y Seguridad Especialización en Administración de La Seguridad Bogotá.

[16] Torres, M., Paz, K, & Salazar F. (2019) . Métodos de recolección de datos para una investigación. Boletín Electrónico No. 03. Facultad de Ingeniería - Universidad Rafael Landívar.