

LÍNEA BASE EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA EMPRESA ALCOHOQUÍMICOS DE LA ONCE SAS.

Health and Safety at Work baseline for the
company Alcohoquímicos de la Once SAS.

Carola Andrea Garzón Fonseca

cangarzon@poligran.edu.co

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano

Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad

Estudiante

Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud

en el Trabajo

Diana Rocio León Bernate

drleon@poligran.edu.co

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano

Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad

Estudiante

Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud

en el Trabajo

Julián Andrés Martínez Rincón

jamartinezrin@poligran.edu.co

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano

Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad

Profesor

Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud

en el Trabajo

Recepción: 09.05.2023

Aceptación: 12.06.2023

Cite este artículo como:

Garzon, C., León, D., Y Martinez-Rincon, J. (2023).
*Línea Base en Seguridad y Salud en el Trabajo para la
Empresa Alcohoquímicos de la Once SAS*. Revista de
Sociedad Cultura Y Creatividad

Resumen

A lo largo del tiempo, las consultorías se han convertido en una herramienta fundamental para que las organizaciones cumplan sus objetivos. En el caso de Alcohoquímicos de la Once SAS, la consultoría realizada permitió establecer el punto de partida para la implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, cumpliendo con los requisitos legales correspondientes a su actividad económica.

En primer lugar, se seleccionó una metodología adecuada para la consultoría, basada en etapas y pasos lógicos que permitieron determinar la línea base. Se llevó a cabo un diagnóstico basado en los requisitos del capítulo 6 del Decreto Único Reglamentario 1072 del año 2015 y el artículo 3 de la Resolución 0312 de 2019, los cuales establecen los requisitos mínimos en seguridad y salud en el trabajo que deben cumplir las empresas y contratantes.

Para el caso de Alcohoquímicos de la Once SAS, una empresa con menos de 10 empleados y clasificación de riesgo III ubicada en el municipio de Funza, Cundinamarca, se aplicaron varias herramientas que permitieron conocer el estado actual de la seguridad y salud en el trabajo, como la construcción del informe diagnóstico de condiciones de salud, la identificación de peligros y la valoración de riesgos, la matriz de requisitos legales, entre otros. También se brindó asesoría a la empresa en la selección de la persona encargada de SST, la construcción del mapa de procesos, el diseño de trabajo seguro para actividades críticas como el manejo de sustancias químicas y levantamiento de cargas, y la asesoría en el diseño del plan de trabajo anual.

Finalmente, después de completar las etapas de la consultoría, se presentó la propuesta documental y se produjeron las recomendaciones a la empresa para el mantenimiento del sistema.

Palabras clave:

Consultoría, riesgos, diagnóstico, peligros, línea base, gestión.

Abstract

Over time, consultancies have become a fundamental tool for organizations to meet their objectives. In the case of Alcohoquímicos de la Once SAS, the consultancy performed allowed establishing the starting point for the implementation of the health and safety at work management system, complying with the legal requirements corresponding to its economic activity.

First of all, an appropriate methodology was selected for the consultancy, based on stages and logical steps that made it possible to determine the baseline. A diagnosis was carried out based on the requirements of Chapter 6 of the Sole Regulatory Decree 1072 of 2015 and Article 3 of Resolution 0312 of 2019, which establish the minimum requirements in occupational safety and health that companies and contractors must comply with.

For the case of Alcohoquímicos de la Once SAS, a company with less than 10 employees and risk classification III located in the municipality of Funza, Cundinamarca, several tools were applied that allowed to know the current status of safety and health at work, such as the construction of the diagnostic report of health conditions, the identification of hazards and risk assessment, the matrix of legal requirements, among others. Advice was also provided to the company on the selection of the person in charge of OSH, the construction of the process map, the design of safe work for critical activities such as handling chemicals and lifting loads, and advice on the design of the annual work plan.

Finally, after completing the stages of the consultancy, the documentary proposal was presented, and recommendations were made to the company for the maintenance of the system.

Keywords:

Consulting, risks, diagnosis, hazards, baseline, management.

INTRODUCCIÓN

Debido a la necesidad de minimizar los riesgos y mejorar la vida laboral en las empresas se desarrollan los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo como proceso sistemático que consecuentemente mejora todos los procesos y todos los niveles de las organizaciones encaminando las empresas a tener indicadores positivos de acuerdo con la gestión realizada en cada periodo planeado, para Alcohoquímicos de la once SAS. se desarrolla la consultoría técnico-científica fundamentada en la normatividad colombiana decreto 1072/2015 y 0312/2019 enfocado en los requisitos y estándares de obligatorio cumplimiento, teniendo encuesta el nivel de riesgo que aplica para este proceso se determina el punto de partida para la ejecución de las actividades dada la identificación de lo existente respecto a la seguridad y salud en el trabajo.

Para el año 1997 en la ciudad de Bogotá la micro empresa Alcohoquímicos de la once S.A.S abrió sus puertas como actividad económica dada la oferta y demanda, como reingeniería se traslada para el municipio de Funza en el año 2022 donde activamente responde a una necesidad del mercado y con ello también busca mejorar y propender la seguridad de sus trabajadores aceptando la participación y ejecución de actividades que favorecen y dan cumplimiento al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con el desarrollo de la consultoría y propuesta documentar al SG-SST.

Finalmente, el desarrollo completo y exitoso de este proceso de consultoría es beneficioso para la empresa y también para los investigadores de la universidad politécnico gran colombiano en el proceso constructivo y formativo como especialistas en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo.

MARCO TEÓRICO

En primer lugar, es importante conocer que la actividad económica de la organización implica la utilización de sustancias químicas que si no son manejadas correctamente pueden producir efectos muy negativos a las personas, a los materiales y al ambiente, la producción de pinturas en general aumenta el riesgo de incendios y explosiones y en la salud de los trabajadores puede generar irritación en las vías respiratorias y enfermedades pulmonares si no se utilizan los elementos de protección personal.

Según datos de CISPROQUIM - centro de información de seguridad sobre Productos Químicos, en el año 2022 al primer semestre se generaron siete emergencias de origen tecnológicos atribuidas al almacenamiento y manejo de pinturas, materias primas y/o insumos para su producción. (Consejo Colombiano de Seguridad, 2022).

Seguridad y Salud en el trabajo.

Su enfoque es la prevención y el control de los riesgos en el trabajo los cuales pueden poner en peligro la salud física y mental de los trabajadores.

El decreto 1079 de 2015 en su artículo 2.2.4.6.3 la define como la disciplina que ayuda a la prevención de las lesiones y enfermedades generadas por las actividades laborales, de igual forma se encarga de la promoción y prevención de la salud de los trabajadores, esto con el fin de mejorar las condiciones de su ambiente laboral y el mantenimiento de su bienestar social, físico y mental. (Ministerio de trabajo, 2015)

Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo. (SG-SST).

Consiste en una serie de actividades, políticas, procedimientos, programas entre otros que se enfocan en la gestión de los riesgos asociados a las actividades laborales, se centra en el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores a través de la prevención de enfermedades y accidentes laborales. De acuerdo con lo establecido por el ministerio de trabajo, incluye elementos como el diagnóstico, la definición de la política en SST, la evaluación y la mejora continua cuyo propósito es la prevención, la evaluación y el control de los riesgos que pueden afectar la salud de los trabajadores. (Ministerio de trabajo, 2015).

En cuanto a las actividades mas relevantes del sistema encontramos la elaboración del perfil socio demográfico y la identificación de las condiciones de salud , físicas, socioculturales y psicológicas de los trabajadores, la identificación de peligros y riesgos que permiten conocer aquellas condiciones laborales en las que se desarrollan las tareas de la empresa, esta identificación permite la priorización de los riesgos y peligros presentes, la definición de los objetivos, recursos y responsabilidades, los planes de mejora y el plan de trabajo anual de SG-SST.

Línea Base de Seguridad y salud en el trabajo

Es considerada como un punto de referencia o punto de partida que permite gestión de la seguridad y salud en el trabajo en las empresas, la línea base implica la recolección de información asociada con la cantidad de enfermedades, accidentes y lesiones laborales en la empresa, los requisitos legales y las actividades relacionadas con la prevención del riesgo, la promoción y prevención en salud entre otras.

El punto de partida en Colombia para la seguridad y salud en el trabajo se define por el cumplimiento del artículo 2.2.4.6.16 del decreto 1072 de 2015 en el que se establece la evaluación inicial del sistema en seguridad y salud en el trabajo y la resolución 0312 de 2019 que establece los requisitos mínimos que deben cumplir los empleadores y contratantes frente a la seguridad y salud en el trabajo. (Ministerio de trabajo, 2015).

Consultoría Técnico-Científica.

Está definida como un servicio proporcionado por expertos calificados en diferentes áreas de conocimiento, que ayudan a las empresas al cumplimiento de sus objetivos mediante la solución de problemas, capacitación, formación, prospección y validación de oportunidades de mejora a nivel organizacional. (kubr, 1997)

Una de las metodologías para el desarrollo de las consultorías es la AUDIRAC que consiste en la aplicación de una serie de etapas lógicas que permiten el contacto inicial con el cliente para entender cuales son sus requerimientos y necesidades, la elaboración de los documentos del acuerdo en el que se especifican las condiciones técnicas, profesionales y económicas, seguido de esto, se realiza un diagnóstico que permite definir las condiciones actuales de los procesos de la

organización cuyo resultado esta encaminado a determinar el problema a resolver, partiendo de este problema se definen los objetivos y el alcance de la consultoría y las áreas a intervenir mediante el plan de acción. A continuación, se llevan a cabo todas las actividades propuestas, se implementan y se comunican los cambios y finalmente se evalúan la efectividad de las acciones y se auditan los procesos para determinar la mejora en los resultados. (Camarena, 1997)

MARCO METODOLÓGICO

Diseño de la investigación.

Dentro del conjunto de métodos para la recolección y análisis de variables que se desarrollan en una investigación algunos aportes se consideraron importantes encaminados al método que se aplicó durante la investigación como Lozada (2014), desarrollar una investigación aplicada permite ejecutar y aplicar directamente el conocimiento a la problemática identificada enlazando el juicio de la teoría y el producto.

Murillo (2008), dice que también se puede llamar investigación practica o empírica porque busca aplicar los conocimientos que se tienen, pero a la vez se adquieren nuevos después de implementar y sistematizar dicha práctica.

Para Alcohoquímicos de la Once SAS. se establece el desarrollo de la consultoría con base a la investigación aplicada identificando la problemática dada el diagnostico de hallazgos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Fases de la consultoría

Dentro de las fases de evaluación y acción se Desarrolló mediante la metodología audirac con el propósito de cerrar las brechas encontradas durante el proceso.

Etapla 1. Contacto, Identificación de las necesidades y expectativas frente a la consultoría.

Etapla 2. condiciones de la consultoría como los tiempos y entregables del proceso.

Etapla 3. Diagnóstico, construcción de la línea base a partir de los estándares mínimos.

Etapla 4. alcance y los objetivos del proyecto de consultoría.

Etapla 5. Acción, actividades y planteamiento de asesorías para el cumplimiento de los objetivos.

Etapla 6. Soluciones a la alta dirección y la presentación de la propuesta documental del SG-SST.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos del proceso de consultoría demuestran la importancia de su aplicación como ayuda a los procesos gerenciales, en consecuencia y basado en las etapas lógicas fueron los siguientes:

Diagnóstico Inicial y Final.

Con el diagnóstico inicial se encontró que Alcohoquímicos de la Once SAS. solo cumplía con el 6% de implementación según la evaluación inicial del decreto 1072 de 2015.

Valores que cambiaron considerablemente una vez se realiza la consultoría y se implementaron las acciones en SST acordadas inicialmente. Tal como se muestra en las siguientes gráficas.

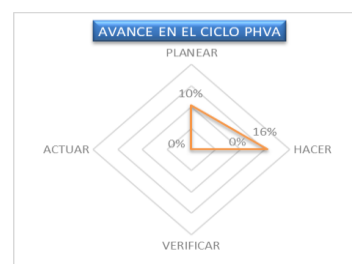


Figura 1. Evaluación Inicial Decreto 1072 de 2015. Fuente: Elaboración propia

La evaluación inicial luego de consultoría muestra un resultado de cumplimiento del 16% en la implementación de SST.

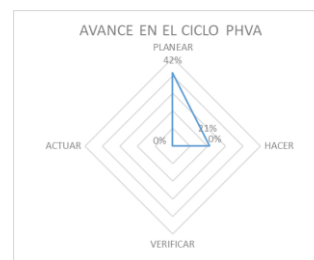


Figura 2 Evaluación Inicial Decreto 1072 de 2015 luego de consultoría. Fuente: Elaboración propia

En cuanto a requisitos mínimos establecidos por la resolución 0312 de 2019. Inicialmente el

cumplimiento era del 0.5% como se evidencia en la gráfica 3.

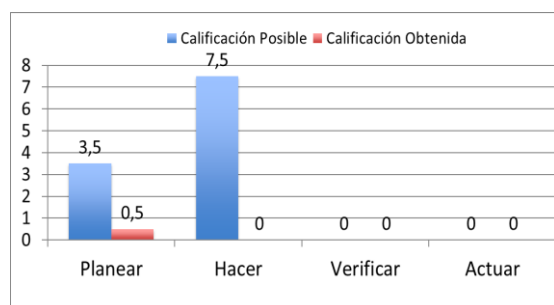


Figura 3 Estándares Mínimos Resolución 0312 de 2019. Fuente: Elaboración propia

Y luego de consultoría el avance fue del 64% valor bastante significativo teniendo en cuenta la cantidad de empleados y el nivel de riesgo de la empresa tal como se muestra en la gráfica 4.

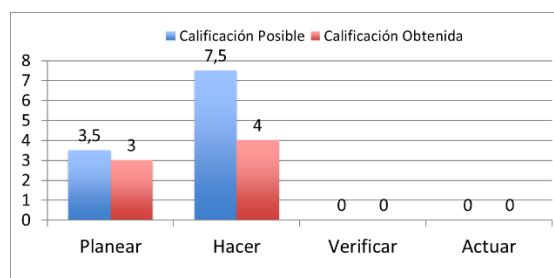


Figura 4 Estándares Mínimos Resolución 0312 de 2019 luego de consultoría. Fuente: Elaboración propia

Descripción sociodemográfica y de condiciones de salud.

Para obtener los resultados que se muestran a continuación se realizó una encuesta vía web que permitió recopilar los datos sociodemográficos de la población trabajadora como:

- El tipo de género 50% mujeres y 50% hombres.
- La edad de los trabajadores se encuentra entre los 38 y 48 años.
- El estado civil 50% casados y 50% solteros.
- El nivel académico 75% tienen estudios de secundaria y el 25% son profesionales.
- Las EPS en las que están afiliados los trabajadores son Famisanar y compensar.

En cuanto a las características personales de los trabajadores se encontraron las siguientes:

- El Alcohóquímicos de la Once SAS., no consumen tabaco.

- El 50% de los trabajadores no consumen alcohol y el otro 50% lo hacen ocasionalmente.
- El 50% de los trabajadores practican alguna actividad deportiva y el otro 50% vive una vida sedentaria.

Respecto a accidentes de trabajo, vale la pena destacar que a la fecha de la realización de la consultoría no se ha presentado ninguno.

La encuesta también permitió identificar las condiciones de salud de los trabajadores de Alcohóquímicos de la Once SAS., encontrando por ejemplo que el 75% de los trabajadores refieren dolor de espalda, cuello, cintura y musculoesqueléticos entre otros, el 50% presentan dolores de cabeza y el 25% tiene dificultades para realizar algún movimiento. La grafica 5 muestra estos y otros resultados de las condiciones de salud de los trabajadores.

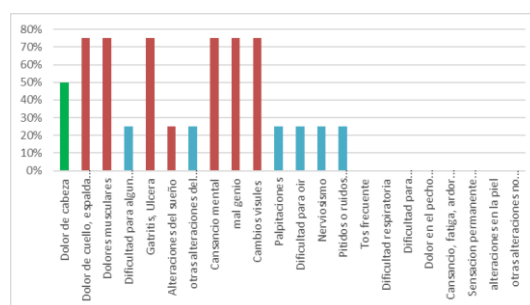


Figura 5 Estándares Mínimos Resolución 0312 de 2019 luego de consultoría. Fuente: Elaboración propia

Mapa de Procesos

Este mapa se construyó de acuerdo con los requerimientos de la gerencia de Alcohóquímicos de la Once SAS. teniendo en cuenta las actividades, los cargos, el contexto de organización y las necesidades de los grupos de interés. La tabla 1 muestra los insumos para la construcción del mapa de procesos de Alcohóquímicos de la Once SAS.

Procesos y Áreas de Alcohóquímicos de la Once SAS.

Tipo de Proceso	Áreas
Estratégicos	Gestión Directiva
	Calidad
	Producción
Misionales	Logística y Transporte
	Ventas
	Infraestructura
Apoyo	Gestión Administrativa

Tabla 1. Procesos y áreas de la empresa, insumo para la construcción del mapa de procesos. Fuente: Elaboración propia



Figura 6. Propuesta de mapa de procesos Alcohoquímicos de la Once SAS. Fuente: Elaboración propia

Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Determinación de Controles.

Esta identificación fue el resultado de otra encuesta vía Web realizada a los trabajadores a través de un formulario donde se identificaron los riesgos, se evaluaron y se establecieron los controles para su mitigación. Toda esta información quedó registrada en la matriz IPEVR. La tabla 2. muestra en resumen los riesgos identificados y su valoración.

Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Determinación de Controles.

Zona/Lugar	Riesgo	Nivel de Riesgo
Almacén	Físico- ruido	Medio
	Biomecánico- Movimiento Repetitivo, Movimientos en miembros superiores manos.	Medio
	Biomecánico- levantamiento manual de cargas.	Alto
	Locativo- superficies irregulares, orden y aseo.	Medio
	Químico- exposición a sustancias químicas.	Medio
Área Operativa	Químico- exposición a sustancias químicas (Conductor)	Medio
	Biomecánico- levantamiento manual de cargas	Alto
	De seguridad- accidentes de tránsito	Alto
	Público	Medio
	Físico- ruido	Medio
	Seguridad -Mecánico	Medio
	Químico- exposición a sustancias químicas (Operarios)	Alto

Tabla 2. Resumen de los resultados de la Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Determinación de Controles especialmente los riesgos medios y altos. Fuente: Elaboración propia

Como resultado de esta valoración, se establecieron recomendaciones para cada uno de los riesgos y se

determinaron procedimientos para dos actividades críticas operativas que son el manejo de cargas y la manipulación de sustancias químicas.

De igual forma esta identificación permitió la propuesta del plan de trabajo anual en el que se establecieron las metas, los objetivos, los recursos entre otros que permitirán la implementación adecuada y el mantenimiento del SG-SST.

CONCLUSIONES

Al conocer la línea base en seguridad y salud en el trabajo de la empresa para el desarrollo de la consultoría y conocer las condiciones actuales del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo permitía desarrollar unas propuestas y actividades de mejora incluyendo acciones documentales.

Dentro del propósito de cumplir los objetivos definidos esta la toma de conciencia mediante la participación de todos los trabajadores en conocer e identificar los controles existentes y necesarios para mitigar los peligros presentes en los puestos de trabajo, esto permite reducción de la accidentalidad, el ausentismo y un ambiente de trabajo sano y seguro.

la investigación y el desarrollo de la consultoría dio a conocer que la gestión que la gestión directiva se debe involucrar como líder principal de los procesos y encaminar a los trabajadores al cumplimiento exitoso de los metas motivados y con los recursos correspondientes para lograr ello con optimismo y sentido de pertenencia organizacional.

RECOMENDACIONES

Utilizar las herramientas adecuadas para determinar el punto de partida en las acciones a implementar en un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo dentro de una organización, esto permitirá que a partir de esa línea base se desarrollen los procesos y actividades correspondientes y adecuados a los requisitos de cumplimiento.

Se destaca la importancia de la participación de todos los niveles de la empresa lo cual indica que la gestión y desarrollo de cada etapa de la consultoría fue favorable y consecuente gracias a ello y cada actualización, implementación y diseño debe realizarse bajo la misma participación haciendo que la competencia se adquiera eficaz y efectivamente en todos los procesos de la empresa.

Cumplir eficaz y efectivamente los procesos dentro de la empresa tienen unas implicaciones las cuales no se deben tomar como poco relevantes y la seguridad y salud en el trabajo es una implicación que contribuye notoriamente a que los propósitos, metas y objetivos se cumplan.

REFERENCIAS

- [1] Camarena, C. A. A., de León Estavillo, V., González, A. D., & García, M. E. L. (1997). ABC del desarrollo organizacional.
- [2] Consejo Colombiano de Seguridad - CSS, Informe de emergencias químicas, toxicológicas y toxicológicas primer semestre 2022. <https://ccs.org.co/2022-cisproquim-i-semester/>
- [3] Kubr M. La consultoría de empresas: guía para la profesión Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo. Tercera edición (revisada), 1997 /Guía/, /Servicios consultivos en materia de gestión/, /Consultor de empresas/. 12.04.1 ISBN 92-2-309449-6. Ginebra, 1996.
- [4] Lozada, J. (2014). Investigación aplicada: Definición, propiedad intelectual e industria. CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica, 3(1), 47-50.
- [5] Ministerio del Trabajo. (2015, mayo 26). Decreto 1072 de 2015 Sector Trabajo—Gestor Normativo—Función Pública. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>
- Murillo, W. (2008). *La investigación científica*. Consultado el 18 de abril de 2008