

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE Y CONSTRUCCIÓN DE LA PROPUESTA DOCUMENTAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA ASOBASTOS

Determination of the baseline and
construction of the documentary proposal
of the Occupational Health and Safety
Management System for ASOBASTOS.

Natalia Andrea Forero Gómez

nforero@poligran.edu.co

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Estudiante
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Claudia Carolina Caro López

cccaro@poligran.edu.co

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Estudiante
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Julián Andrés Martínez-Rincon

jamartinezrin@poligran.edu.co

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Profesor
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Recepción: 06.09.2023

Aceptación: 14.11.2023

Cite este artículo como:

Forero, N., Caro, C., Y Martínez-Rincon, J. (2023).
*Determinación De La Línea Base Y Construcción De La
Propuesta Documental Del Sistema De Gestión De
Seguridad Y Salud En El Trabajo Para Asobastos.*
Revista de Sociedad Cultura y Creatividad

Resumen

Los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, permiten garantizar el desarrollo de las actividades laborales en condiciones adecuadas buscando preservar la salud de los trabajadores a través de la identificación de los peligros y riesgos y el establecimiento de los controles necesarios para evitar su materialización, de allí la importancia de su implementación al interior de las organizaciones, con independencia de su tamaño, actividad económica y nivel de riesgo. Bajo esta concepción se construyó una

propuesta documental para el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo de la Asociación de comerciantes de la central de abastecimientos Asobastos; pequeña empresa ubicada en el municipio de Itagüí (Antioquia), con menos de 10 trabajadores, nivel de riesgo 1, cuya principal actividad es promover la capacitación de sus asociados en temas relacionados con el comercio y representar sus intereses en diferentes escenarios. Para abordar la propuesta documental se elaboró un diagnóstico inicial bajo los criterios de la resolución 0312 de 2019, que arrojó como resultado un nivel de implementación crítico, representado con un 75.75% de cumplimiento, al terminar la consultoría la asociación obtuvo una calificación del 90.86%, siendo los principales resultados del ejercicio la elaboración del análisis de contexto, la construcción del mapa de procesos acorde al tamaño de la organización, la construcción de la política, los objetivos, la matriz de roles y responsabilidades y la propuesta documental para el nombramiento del responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, la realización del diagnóstico del perfil sociodemográfico de los empleados y sus condiciones de salud, la identificación de peligros y riesgos y la asignación de controles, la propuesta de trabajo anual y la construcción de dos procedimientos de trabajo seguro conforme los hallazgos reportados en la matriz IPERC.

Palabras clave:

Seguridad y salud en el trabajo, gestión de peligros y riesgos, estándares mínimos, diagnóstico inicial, controles, plan de trabajo anual

Abstract

The Occupational Health and Safety Management Systems guarantee the development of work activities in adequate conditions, seeking to preserve the health of workers through the identification of hazards and risks and the establishment of the necessary controls to prevent their materialization, hence the importance of their implementation within organizations, regardless of their size, economic activity and level of risk. Under this conception, a documentary proposal was built for the Occupational Health and Safety Management System of the Association of traders of the central supply center Asobastos; a small company located in the municipality of Itagüí (Antioquia), with less than 10 workers, risk level 1, whose main activity is to promote the training of its associates in topics related to trade and to represent their interests in different scenarios. To address the documentary proposal, an initial diagnosis was prepared under the criteria of resolution 0312 of 2019, which resulted in a critical implementation level, represented with 75.75% compliance, at the end of the consultancy the association obtained a rating of 90.86%, being the main results of the exercise the elaboration of the context analysis, the construction of the process map according to the size of the organization, the construction of the

policy, the objectives, the matrix of roles and responsibilities and the documentary proposal for the appointment of the person responsible for the Occupational Safety and Health Management System, the realization of the diagnosis of the socio-demographic profile of the employees and their health conditions, the identification of hazards and risks and the assignment of controls, the annual work proposal and the construction of two safe work procedures according to the findings reported in the IPERC matrix.

Keywords:

Occupational health and safety, hazard and risk management, minimum standards, initial diagnosis, controls, annual work plan.

INTRODUCCIÓN

El propósito fundamental del ejercicio académico realizado es desarrollar un diagnóstico sobre la línea base del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud para el Trabajo de la Asociación de comerciantes de la central de abastecimientos Asobastos y la formulación de la propuesta documental para facilitar su implementación. La principal limitante del ejercicio académico está representado en el desarrollo de la consultoría de manera virtual, lo que sin duda alguna plantea tanto a los consultores como a la empresa beneficiaria retos metodológicos para su desarrollo, no obstante lo anterior mediante el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, se construyeron instrumentos de diagnóstico que facilitaron a través de la virtualidad la captura de la información para su posterior análisis.

La empresa beneficiaria de la consultoría está ubicada en el Municipio de Itagüí, fue constituida el 14 de abril de 1978 e inició actividades el 19 de febrero de 1981 con la finalidad de agrupar comerciantes que tuvieran sus locales ubicados dentro de la Central Mayorista de Antioquia con la intención de gestionar sus intereses ante la copropiedad, promover la capacitación de sus miembros y sus actividades comerciales, por lo tanto su principal fuente de ingreso la constituyen los aportes que realizan sus asociados. Al momento del inicio de la consultoría la asociación cuenta con 67 asociados activos, un director ejecutivo, una junta directiva integrada por 5 miembros principales y 5 suplentes y dos empleados; a saber la directora comercial responsable de la actividad misional de la Asociación y una auxiliar administrativa para la

ejecución de las actividades de apoyo. Dicho lo anterior, y una vez realizado el contacto inicial con la empresa y obtenido su consentimiento para el desarrollo de la consultoría técnico científica, se realizó el diagnóstico inicial para determinar el estado del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Para el Trabajo, encontrándose la asociación en un nivel crítico tras verificarse que de la totalidad de los 7 estándares mínimos contenidos en el artículo 3 de la resolución 0312 de 2019 (Ministerio de Trabajo, 2019), la empresa estaba dando cumplimiento solo a dos de ellos; a saber, la afiliación de sus trabajadores al sistema integral de seguridad social y la realización de evaluaciones médicas de ingreso, periódicas y de retiro. Adicionalmente se estableció que la Asociación no ha realizado el reporte al fondo de riesgos laborales, generándose por tanto un incumplimiento legal que eventualmente podría hacerle sujeto de sanciones administrativas impuestas por el Ministerio de Trabajo y que debido a las limitaciones presupuestales no cuenta con recursos para sufragar los costos de un profesional que diseñe el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud para el trabajo.

En este escenario y con la finalidad de dar respuesta a las necesidades de la organización se trazó el siguiente objetivo general; Diseñar el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo para la Asociación de comerciantes de la Central de Abastecimientos ASOBASTOS, domiciliada en el Municipio de Itagüí y para lograrlo se desagregaron los siguientes objetivos específicos; Evaluar el estado actual del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la Asociación, Identificar los peligros y riesgos que se encuentran expuestos los trabajadores, Diseñar una propuesta documental para el Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Al término de la consultoría técnico científica se logró llevar a la empresa a un nivel de cumplimiento aceptable, manifiesto en el cumplimiento de 6 de los 7 estándares mínimos establecidos en el artículo 3 de la resolución 0312 de 2019 (Ministerio de Trabajo, 2019).

MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo de la consultoría técnico científica se tomó como referencia el capítulo 6 del Decreto 1072 de 2015 (Ministerio de Trabajo, 2015) que compila la reglamentación relacionada con los

Sistemas de Gestión de seguridad y salud en el trabajo, declarando la necesidad de su implementación en las empresas ubicadas en el territorio nacional, observando estricto apego al número de empleados de la organización y su nivel de riesgo, delimitando los requisitos que debe reunir la política, los objetivos del sistema de gestión sus indicadores y la información documentada relevante que debe conservarse, entre otros aspectos.

La resolución 0312 de 2019 (Ministerio de Trabajo, 2019) que define los estándares mínimos para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo al número de empleados y el nivel de riesgo y establece la tabla de calificación para la estimación del nivel de cumplimiento.

La guía técnica para la implementación del SGSST para Mipymes (Ministerio de Trabajo), que desarrolla una propuesta metodológica de 7 pasos para facilitar la implementación de los Sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo de pequeñas empresas, lo que ayudó a orientar el desarrollo la consultoría y el Capítulo 7 del libro técnicas de prevención de riesgos laborales de José María Cortés (Cortés Díaz, 2012), que aportó de manera significativa a la elección de las técnicas de seguridad para el desarrollo de cada uno de los entregables propuestos.

MARCO METODOLÓGICO

Para el desarrollo de la consultoría entendida como ejercicio investigativo se utilizó la investigación aplicada que como la describe Nicomedes Teodoro Esteban Nieto en su obra tipos de investigación, es un proceso orientado a mejorar, perfeccionar y optimizar el funcionamiento de sistemas, los procedimientos, normas, reglas tecnológicas actuales a la luz de los avances de la ciencia con el propósito de dar respuesta a los problemas que se plantean en la vida productiva de la sociedad. (Esteban Nieto, 2008),

Adicionalmente se realizó un estudio descriptivo en tanto entrega como resultado fundamental un diagnóstico completo del fenómeno estudiado; (Padua, 2018), todo ello alineado con el modelo para el desarrollo del proceso de consultoría propuesto por el autor Milán Kubr en su obra “la consultoría de empresas guía para la profesión. edición número 3” (Kurb, 1997), agotando para el adelantamiento del

ejercicio investigativo cada una de las fases propuestas por el autor a saber, el contacto inicial, el mandato, estrategia y planificación de la tarea, aplicación y terminación de la consultoría. El método seleccionado se adapta a las necesidades del ejercicio investigativo en tanto permite diagnosticar a partir de la utilización de diferentes recursos el Sistema de Gestión de Salud Seguridad en el Trabajo, dando respuesta a la necesidad de realizar una propuesta documental para su posterior implementación a partir de un diagnóstico inicial que permitió establecer las necesidades concretas de la organización.

En cuanto a los instrumentos y técnicas de recolección de datos, se usaron fuentes primarias y secundarias; retomando la propuesta de la guía básica de análisis de fuentes primarias elaborada por la Universidad de los Andes (Universidad de los Andes, s.f.), se tomaron en primer lugar los registros documentales de la asociación, iniciando con el análisis de los estatutos, el organigrama, las políticas que tuvieran documentadas, después de agotar el primer análisis documental se realizaron encuestas a los empleados de la asociación a través formularios de google drive, diseñados por las consultoras, para recolectar los datos necesarios para el desarrollo de los informes de perfil sociodemográfico y auto reporte de condiciones de salud, y para la identificación de peligros y riesgos de acuerdo a las tareas realizadas por cada empleado para la posterior documentación de la IPERC. Como instrumento complementario programamos la realización de una inspección de seguridad; para la observación del espacio de trabajo se usó un video suministrado por la organización y se tomaron como evidencia de las fuentes de riesgo capturas de pantalla.

En relación con las fuentes secundarias se tomaron como referentes el decreto 1075 de 2015 (Ministerio de Trabajo, 2015), la resolución 0312 de 2019 (Ministerio de Trabajo, 2019), el libro la consultoría de empresas guía para la profesión. edición número 3” de Milán Kurb en su obra (Kurb, 1997), las recomendaciones para la gestión de fuentes primarias contenidas en la guía básica de análisis de fuentes primarias elaborada por la Universidad de los Andes (Universidad de los Andes, s.f.), las recomendaciones contenidas en la guía técnica para la implementación del SG SST para Mipymes (Ministerio de Trabajo) desarrollada por el Ministerio de Trabajo, donde se realiza una

sugerencia sobre los pasos que metodológicamente deben seguirse y el capítulo 7 del libro técnicas de prevención de riesgos laborales de José María Cortes (Cortes, 2012).

En cuanto a la técnica de análisis de datos, se usó el análisis de contenido (Noguero, 2002), para el abordaje de los resultados de los documentos suministrados por la organización, las encuestas, y la lluvia de ideas realizada para la construcción del análisis de contexto lo que permitió generar los diferentes diagnósticos y la observación para el abordaje del video para la identificación de peligros y riesgos en el local donde está ubicada la empresa beneficiaria.

Para garantizar la correspondencia entre los objetivos trazados y los entregables esperados por la organización se documentó el cuadro de operacionalización de variables, se elaboró el cronograma de actividades para dosificar a lo largo de los 4 meses la elaboración de cada uno de los entregables y el presupuesto para asegurar la disponibilidad de los recursos para el desarrollo del proyecto.

RESULTADOS

La consultoría técnico científica realizada arrojó los siguientes resultados.

El primero de los entregables es el análisis de contexto interno y externo, realizado con la participación de los miembros de la junta directiva de la organización, lo que permitió documentar a través del análisis DOFA para el contexto interno y el PESTAL, para el contexto externo, las oportunidades, debilidades, fortalezas y amenazas de la organización considerada como un todo. En lo relacionado con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se identificaron 4 fortalezas, 6 debilidades, 3 oportunidades y 3 amenazas asociadas a la SST; Las fortalezas identificadas fueron la realización de evaluaciones médicas ocupacionales de ingreso, periódicas y de retiro, la existencia de pautas de orden y aseo en el lugar de trabajo y La ventilación y la iluminación del sitio de trabajo es adecuada y los puestos de trabajo están adecuadamente distribuidos, se identificaron como debilidades la ausencia de la evaluación inicial para el SGSST, La inexistencia de un responsable para diseñar e implementar el sistema debido a la limitación de recursos económicos, el desconocimiento de la alta dirección de las

obligaciones que tiene en materia de seguridad y salud en el trabajo y La ausencia de métodos y mecanismos para la identificación de riesgos y peligros.

A continuación, se documentó el mapa de procesos con 4 procesos; el estratégico, la gestión comercial (proceso operativo) y dos procesos de apoyo; la gestión administrativa y financiera y la gestión de seguridad y salud en el trabajo. Se sugiere a la organización dentro del mapa de procesos contemplar la gestión de la seguridad y salud en el trabajo como proceso independiente con la finalidad de garantizar a largo plazo la implementación de nuestra propuesta documental y su sostenimiento en el tiempo.

Como resultado de la aplicación de la encuesta de perfil sociodemográfico se logra establecer que los dos empleados con los que cuenta la asociación son de sexo femenino, se encuentran en la quinta década de la vida, no relatan enfermedades laborales, dan cuenta de la inexistencia de accidentes de trabajo en el último año, su nivel de formación corresponde al nivel de pregrado, no reportan síntomas de fatiga, estrés laboral, ni otros riesgos sicosociales; aspecto que llama la atención debido a la concentración de tareas, sin embargo se considera un factor protector las habilidades y competencias derivadas de la formación para el cargo, la experiencia laboral, y la claridad del rol.

En cuanto a la metodología para la identificación de riesgos y peligros se incorpora la metodología sugerida en la GTC 45 (ICONTEC, 2012), y se lograron documentar a través de la encuesta de auto reporte y la inspección de seguridad ejecutada mediante el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, 15 riesgos y peligros; de los cuales, dos son biológicos, tres son biomecánicos, seis están relacionados con condiciones de seguridad, tres son físicos y un riesgo es químico, tal y como se muestra en la siguiente tabla

Clases de riesgo	
Clase de riesgo	Cantidad
Biológicos	2
Biomecánicos	3
Condiciones de seguridad	6
Físicos	3

Químicos	1
----------	---

Tabla 1. Clases de riesgo. Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la valoración de los peligros y riesgos; 8 fueron calificados en riesgo bajo, cuatro en riesgo medio y tres como riesgo alto. Los riesgos valorados como altos fueron las caídas a nivel en el espacio de trabajo o durante desplazamientos, el riesgo público representado por robos, y atracos, y el riesgo de accidentes durante los desplazamientos en la vía pública.

CONCLUSIONES O DISCUSIÓN

El ejercicio investigativo realizado, permitió evidenciar el estado del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la Asociación de comerciantes de la Central de Abastecimientos ASOBASTOS, logrando pasar de un estado crítico con una calificación porcentual de 75.75% conforme la tabla de valoración sugerida en el artículo 27 de la resolución 0312 de 2019 (Ministerio de Trabajo, 2019) y solo dos estándares documentados, a un porcentaje del 90.86%, con un cumplimiento de 6 estándares de 7 posibles de acuerdo al tamaño de la empresa (menos de 10 trabajadores) y su nivel de riesgo (nivel 1), cumpliendo con el objetivo específico número 1 orientado a la realización del diagnóstico inicial bajo los parámetros establecidos por el decreto 0312 de 2019 (Ministerio de Trabajo, 2019).

Además, se logró documentar para la empresa beneficiaria de acuerdo a los parámetros contenidos en la normatividad vigente, la matriz de roles y responsabilidades, el documento para la designación del responsable, el documento que contiene la política, los objetivos y el primer plan de trabajo anual, lo que permite concluir que se ha cumplido el objetivo número 3 orientado a Diseñar una propuesta documental para el Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la Asociación de comerciantes de la Central de Abastecimientos ASOBASTOS y se logró documentar la Matriz IPERC dando cumplimiento al objetivo número dos orientado a la identificación de riesgos y peligros y el establecimiento de controles.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a la empresa beneficiaria, asignar de manera prioritaria el responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y el vigía ocupacional con la finalidad de garantizar que la propuesta documental formulada logre ser implementada y sostenida en el tiempo, se recomienda buscar recursos y alianzas con empresas que desarrollen la misma actividad económica, compartan la misma zona geográfica o gremio para realizar planes y programas de manera conjunta en la forma en que lo autoriza el artículo 20 de la resolución 0312 de 2019 (Ministerio de Trabajo, 2019). y gestionar apoyo de la ARL para la ejecución del plan de trabajo anual planteado.

Se recomienda en el año 2024, realizar el reporte al fondo de riesgos laborales para superar la situación de incumplimiento legal en que se encuentra por la ausencia del reporte y al consultorio de riesgos laborales concentrar su apoyo en el acompañamiento de empresas de menos de 10 trabajadores con riesgo I, II y III para la construcción de la propuesta documental para la puesta en marcha del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud para el Trabajo, dado que como se encontró en la investigación desarrollada por Jonathan Osorio Vasco denominada “Panorama de la seguridad y salud en el trabajo de microempresas colombianas ubicadas en un barrio del Municipio de Itagüí, Antioquia, Colombia” (Vasco, 2021), con una participación de 50 empresas de las 80 invitadas, cuya principal característica es tener menos de 10 trabajadores, se evidenció que el 72% de las empresas participantes no afilia de forma permanente sus trabajadores al sistema de riesgos laborales, el 94% no ha realizado evaluaciones médicas a sus empleados, el 80% no cuenta con una política de seguridad y salud en el trabajo, el 88% no asigna un responsable para la ejecución del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y el 72% nunca o muy pocas veces ha aplicado medidas de control sobre los riesgos identificados, por lo que se concluye que aún el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo no ha logrado permear el segmento de microempresas en el municipio de Itagüí (Antioquia) y que la labor del consultorio de riesgos laborales permite a estas empresas superar el estado de incumplimiento legal en el que se encuentran, generar una apropiación de la cultura del cuidado, mejorar su imagen respecto de sus clientes internos y externos y

controlar los riesgos y peligros propios de su actividad económica.

REFERENCIAS

- [1] Cortés Díaz, J. M. (2012). Seguridad e higiene del trabajo: técnicas de prevención de riesgos laborales (10th ed.). Editorial Tébar Flores. www.jimcontent.com
- [2] Esteban Nieto, N. T. (2018, junio 25). Tipos de investigación. Universidad Santo Domingo de Guzmán. <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>
- [3] ICONTEC. (2012, 06 20). Guía Técnica Colombiana GTC 45 (2). ICONTEC. http://132.255.23.82/sipnvo/normatividad/GTC_45_DE_2012.pdf
- [4] Kurb, M. (1997). La consultoría de empresas: guía para la profesión (3rd ed.). Oficina Internacional del Trabajo. https://www.academia.edu/11514899/182101702_La_Consultoria_de_Empresas_Milan_Kurb
- [5] López Noguero, F. (2002). El análisis de contenido como método de investigación. Revista de educación Universidad de Vuelva, 4, 167- 179. <https://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1912/b15150434.pdf>
- [6] Ministerio de Trabajo. (n.d.). Guía técnica para la implementación del SG SST para Mipymes. <https://www.mintrabajo.gov.co>. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-of24-8f7e6169c178>
- [7] Ministerio de Trabajo. (2015, 05 26). Decreto 1072 [Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo]. <https://www.funcionpublica.gov.co>. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>
- [8] Ministerio de Trabajo. (2019, 02 13). Resolución 0312 [Por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo]. <https://www.mintrabajo.gov.co>. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>
- [9] Osorio Vasco, J. (2021, 11 22). Panorama de la seguridad y salud en el trabajo de microempresas colombianas ubicadas en un barrio del Municipio de Itagüí, Antioquia, Colombia. *Cadernos de Saude Publica Reports In Public Health*. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00175320>
- [10] Padua, J. (2018). Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales (1st ed.). FCE - Fondo de Cultura Económica. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=1g9jDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT16&dq=Padua,+J.,+\(2018\),+T%C3%A9cnicas+de+investigaci%C3%B3n+aplicadas+a+las+ciencias+sociales+Ciudad+de+M%C3%A9xico+:+Fondo+de+la+cultura+econ%C3%B3mica+.&ots=vRk8PUeH6D&sig=loPywaiN1CTS](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=1g9jDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT16&dq=Padua,+J.,+(2018),+T%C3%A9cnicas+de+investigaci%C3%B3n+aplicadas+a+las+ciencias+sociales+Ciudad+de+M%C3%A9xico+:+Fondo+de+la+cultura+econ%C3%B3mica+.&ots=vRk8PUeH6D&sig=loPywaiN1CTS)

[11]Salazar, M. A., & Laurent, M. (n.d.). 01. Guía básica de análisis de fuentes primarias - LEO. LEO Uniandes. Retrieved Abril 21, 2023, from <https://leo.uniandes.edu.co/guia-basica-de-analisis-de-fuentes-primarias/>