

# IMPLEMENTACION DEL SG-SST PARA LA EMPRESA BYM CANON LTDA

## Implementation of the SG-SST for BYM CANON LTDA

**Lorena Margarita Maestre Cuadros**  
[лмаestre@poligran.edu.co](mailto:лмаestre@poligran.edu.co)

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano  
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad  
Estudiante  
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud  
en el Trabajo

**Anys Margarita Ramos Berrio**  
[amarramos@poligran.edu.co](mailto:amarramos@poligran.edu.co)

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano  
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad  
Estudiante  
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud  
en el Trabajo

**Julian Andrés Martínez-Rincon**  
[jamartinezrin@poligran.edu.co](mailto:jamartinezrin@poligran.edu.co)

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano  
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad  
Profesor  
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud  
en el Trabajo

Recepción: 06.09.2023  
Aceptación: 14.11.2023

Cite este artículo como:

Maestre, L., Ramos, A., Y Martínez-Rincon, J. (2023). *Implementación del Sistema De Gestión En Seguridad Y Salud En El Trabajo (SG-SST)*. Revista de Sociedad Cultura y Creatividad

### Resumen

La intención de este trabajo se basó en dar solución a un problema identificado en la empresa abordada a través de diferentes técnicas desarrolladas para la implementación del SGSST.

Se logró identificar las brechas en Seguridad y Salud en el Trabajo a través del Diagnóstico inicial del decreto 1072/2015 y diagnóstico inicial de los estándares mínimos de la resolución 0312/2019 aplicables a la pequeña empresa de servicios con nivel de riesgo I, llevando esos planes de acción al plan de trabajo anual 2023, además se brindó acompañamiento y asesoría en el diseño del mapa de procesos así mismo en la asignación del vigía con el objetivo de establecer medidas preventivas en Seguridad y Salud en el Trabajo alineadas al ciclo PHVA.

Adicional se utilizó las entrevistas grupales e individuales como mecanismo de recolección de datos para estructurar el informe de la descripción del perfil socio

demográfico y diagnóstico de condiciones de salud, así mismo el levantamiento de información en la descripción de los riesgos identificados durante el desarrollo de sus actividades e incluidos en la matriz IPERC con su debida clasificación de controles.

Como resultados se realizó un diagnóstico final de los estándares mínimos de la resolución 0312 /2019 haciendo un comparativo con el inicial, mejorando favorablemente el porcentaje de cumplimiento en los requisitos aplicables a la empresa con una población de 3 trabajadores directos, divididos en las áreas de: Gerencial, asesoría comercial, asesoría al cliente con apoyo administrativo y dos contratistas, uno para servicios contables y otro para la prestación del servicio de mantenimiento técnico.

### Palabras clave:

Sgsst, Consultoría, Ciclo Phva, Riesgos, Controles.

### Abstract

The consultancy corresponds to providing a solution to a problem identified in the company addressed through different techniques developed for the implementation of the SGSST.

It was possible to identify the gaps in Safety and Health at Work through the initial diagnosis of decree 1072/2015 and initial diagnosis of the minimum standards of resolution 0312/2019 applicable to small service company with risk level I, taking those action plans to the 2023 annual work plan, in addition, support and advice was provided in the design of the process map, as well as in the assignment of the Vigía SST with the objective of establishing preventive measures in Occupational Health and Safety aligned to the PHVA cycle.

Additionally, group and individual interviews were used as a data collection mechanism to structure the report on the description of the sociodemographic profile and diagnosis of health conditions, as well as the gathering of information in the description of the risks identified during the development of their activities included in the IPERC matrix with its proper classification of controls.

As results, a final diagnosis of the minimum standards of resolution 0312 / 2019 was made, making a comparison with the initial one, favorably improving the percentage of compliance with the requirements applicable to the company with a population of 3 direct workers, divided into the areas of : Management business, business advice, customer advice with administrative support and two contractors, one for accounting services and another for the provision of technical maintenance service.

### Keywords:

Sgsst, Consulting, Phva Cycle, Risks, Controls.

## INTRODUCCIÓN

En la empresa BYM CANON LTDA se identificó la necesidad de documentar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo ya que estaban presentando inconsistencias en lo que pide el ministerio del trabajo a través del decreto 1072/2015 en su artículo 2.2.4.6.13 (Ministerio del trabajo,2015) puesto que normalmente ejecutaban actividades alineadas el SST pero no se llevaba ningún tipo de control documental y mucho menos seguimiento con indicadores y plan de acción para la mejora continua de sus procesos; identificada está necesidad se presentó una propuesta documental del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo al representante legal y gerente de BYM CANON LTDA por parte de los estudiantes de la especialización en Gerencia de la seguridad y salud en el trabajo con el acompañamiento de su tutor competente y aval de la universidad; La empresa está ubicada en la ciudad de Bogotá, tiene más de 20 años de estar funcionando legalmente y su actividad económica principal es Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimientos especializados y su actividad secundaria consiste en el mantenimiento y reparación de equipos electrónicos, como computadores, accesorios informáticos, equipos periféricos, impresoras y escáneres, además del comercio al por menor de papelería y útiles escolares, de escritorio, distintos de los de uso específico en oficina.

Por consiguiente, el problema radica en las inconsistencias las cuales afectan significativamente el crecimiento de la empresa ya que disminuye su participación en licitaciones y esto requiere de acciones inmediatas. La autoevaluación de estándares mínimos de la resolución 0312/2019 (Ministerios del trabajo, 2019) con porcentaje verificable de su implementación es una práctica común en las licitaciones, y sí la empresa no cumple con estos estándares se expone a sanciones por parte del gobierno. Por lo tanto, es importante que la empresa trabaje diligentemente en la mejora continua, cumpliendo con los estándares requeridos para evitar sanciones y asegurar su crecimiento y participación en el mercado.

El principal objetivo de la propuesta documental consistió en brindar soluciones con medidas concretas en SST para el cierre eficaz de las brechas identificadas en el diagnóstico inicial.

La consultoría documental se realizó en modalidad 100% virtual por lo tanto fue una limitante para la realización de visitas y validación de información. En conclusión, se logró ejecutar con éxito todos entregables descritos en la propuesta documental para la empresa BYM CANON LTDA dando satisfacción positiva al representante legal y gerente de la empresa.

## MARCO TEÓRICO

De acuerdo con la Teoría para la evaluación de riesgo y peligros se describe como un proceso crucial en cualquier ambiente de trabajo, que implica identificar, analizar y evaluar los riesgos y peligros presentes; fundamental para asegurar un ambiente laboral saludable y seguro para los trabajadores. Existen diferentes enfoques que se pueden utilizar para llevar a cabo este proceso, tales como la jerarquía de controles, la teoría del riesgo aceptable y el análisis de causa raíz. Por ejemplo, el enfoque basado en la jerarquía de controles establece medidas de control que se aplican por orden de prioridad para controlar los riesgos y peligros. Finalmente, el análisis de causa raíz se utiliza para identificar las causas subyacentes de un evento o incidente. Estas teorías y enfoques son herramientas valiosas para la identificación y evaluación de riesgos y peligros en cualquier ambiente de trabajo. (Córdova y Huaman, 2022).

La teoría de la prevención es fundamental en el ámbito laboral, ya que busca evitar riesgos y proteger la seguridad y salud de los trabajadores. La prevención implica la identificación de riesgos, la evaluación de su impacto y la adopción de medidas preventivas adecuadas. Estas medidas pueden incluir la implementación de políticas de seguridad y salud en el trabajo, la formación y capacitación de los trabajadores, la mejora de los equipos y herramientas de trabajo y la aplicación de medidas de protección colectiva e individual. La prevención es una responsabilidad compartida entre empleadores y trabajadores, y su implementación efectiva puede reducir significativamente los accidentes laborales y enfermedades profesionales. (Ávila et al., 2022).

## MARCO METODOLÓGICO

El método de Milan Kurb(1997) propone cinco fases para garantizar la correspondencia entre lo planeado y lo ejecutado en la ejecución de proyectos. Estas fases son:

1. Contacto Inicial con el cliente.
2. Mandato
3. Planificación
4. Aplicación o Ejecución
5. Cierre y evaluación

La consultoría para BYM CANON LTDA se basó en estos elementos para articular sus objetivos y entregables en el proyecto, con el fin de garantizar la satisfacción de la empresa. Al seguir este método, se asegura que los resultados sean coherentes con lo planeado y se pueden hacer ajustes en caso de ser necesario.

Para la formulación de la propuesta documental que abordó la situación de la empresa cliente en cuanto a SST, fue importante realizar una investigación práctica que permitió identificar los factores de riesgo y las medidas preventivas y correctivas que se debían implementar. Para ello, se utilizaron herramientas de diagnóstico propuesta por Cordero (2009) como encuestas, cuestionarios y entrevistas, acompañadas de un diseño descriptivo que permita obtener información detallada sobre la situación actual. Asimismo, el diseño diagnóstico permitió identificar los principales factores de riesgo y proponer medidas efectivas para prevenir y corregir situaciones de riesgo para la salud y seguridad de los trabajadores.

la investigación de campo se realizó a través de la interacción virtual lo cual resultó ser una opción viable y efectiva para recolectar datos utilizando como instrumento las entrevistas para la población total de tres trabajadores.

## RESULTADOS

Contacto Inicial: Durante la reunión inicial con el gerente, se presentó el alcance de la consultoría y se explicó el rol tanto de la empresa como de los consultores involucrados en el proyecto. Fue importante asegurar que todas las partes involucradas obtuvieran una comprensión clara de lo que se esperaba de ellos y de lo que se esperaba lograr con el proyecto. Esta reunión también fue una oportunidad para establecer expectativas y plazos claros, así como para responder a cualquier pregunta o inquietud que puedan tener las partes interesadas.

### Contacto Inicial

Actividades	Método(s) de trabajo	Resultados
Selección de la empresa	Contacto telefónico Solicitud de documentos	Envío de documentos cámara de comercio, RUT, certificado ARL, y fotocopia de la cédula del representante legal
Presentación de la propuesta	Reunión	Formato propuesta aceptada

Tabla 1, Nota. Desarrollo propio basado en la consultoría según Kurb (1997) fuente Consultoría SST BYM CANON LTDA.

Mandato: Este proceso puede ser descrito como la gestión del contrato a través del consultorio de riesgos laborales, seguido de la firma por parte de los representantes legales de la empresa y el Politécnico Gran Colombiano. Se puede inferir que el consultorio de riesgos laborales fue el encargado de garantizar que se cumplan los requisitos legales y de seguridad en el lugar de trabajo. En cuanto a la firma del contrato, es un paso crucial en cualquier proceso de contratación, ya que se establecen los términos y condiciones acordados por ambas partes y garantiza que se cumplan las obligaciones contractuales.

### Tabla Mandato

Actividades	Método(s) de trabajo	Resultados
Gestión del contrato a través del consultorio de riesgos laborales	Creación del ticket	Contrato elaborado y recibido para la firma del empresario
Suscripción del contrato por parte del empresario	Envío de documentos por correo electrónico	Contrato firmado
Cargue del contrato para la firma del representante legal del Politécnico Gran Colombiano	Diligenciamiento de google forms	Envío del contrato firmado al tutor vía e mail

Tabla 2 Consultoría SST BYM CANON LTDA. Fuente: Elaboración propia.

Planificación:

Se estableció un cronograma y un presupuesto para la consultoría en cuestión.

Tabla 3, Nota. Desarrollo propio basado en la consultoría según Kurb (1997) Fuente Consultoría SST BYM CANON LTDA.

Actividades	Método(s) de trabajo	Resultados
Elaboración y aprobación del cronograma	Construcción conjunta	Cronograma
Elaboración del presupuesto	Construcción conjunta	Presupuesto

Aplicación:

Durante la fase de aplicación, se llevaron a cabo todas las actividades y entregables que se habían propuesto en la etapa de planificación. Esto incluye la implementación de cada una de las estrategias y tácticas definidas, la realización de ajustes, la elaboración de reportes de seguimiento y evaluación, y la presentación de los resultados finales.

### Aplicación

Actividades	Método(s) de trabajo	Resultados
Elaboración análisis de contexto y el mapa de procesos	Grupo focal para la construcción del análisis de contexto Revisión documental organigrama y otros documentos de la empresa	DOFA CAME Mapa de procesos
Verificación de estándares mínimos aplicables según resolución 0312	Diligenciamiento tabla de valores de los estándares mínimos artículo 27 resolución 0312	Diagnóstico inicial resolución 0312 de 2019
Línea base decreto 1072 de 2015	Diligenciamiento instrumento de diagnóstico	Diagnóstico decreto 1072 de 2015 e informe
Construcción Matriz IPERC	Encuesta para la identificación de riesgos y peligros	Matriz IPERC identificando 19 riesgos totales, de los cuales dos son importantes, cinco son moderados, siete son tolerables y cinco son trivial

Desarrollo propio basado en la consultoría

GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  
SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD.

Vol. 2. No. 1 2023 | ISSN: 2744-8495 | pág. 245 -250

Actividades	Método(s) de trabajo	Resultados
Documento que contiene la asignación del vigía ocupacional	Construcción del documento	Propuesta documental nombramiento del vigía capacitación funciones que desarrolla el vigía y su importancia
Construcción perfil sociodemográfico	Encuesta de perfil sociodemográfico y auto reporte de condiciones de salud	Informe perfil sociodemográfico y de condiciones de salud
Elaboración plan de trabajo anual	Diligenciamiento forma plan de trabajo	Plan de trabajo anual meta inicial $\geq 85\%$
elaboración procedimientos de trabajo seguro	elaboración del formato Diligenciamiento del formato	Procedimiento de trabajo seguro

Tabla 4 Consultoría SST BYM CANON LTDA. Fuente: Elaboración propia

Cierre:

La fase de cierre fue crucial ya que se presentaron todos los entregables finales a los interesados y se verificó que se hayan cumplido todas las expectativas y requisitos. En esta etapa se realizó una socialización de los entregables con los interesados y aclaración de dudas o inquietudes surgidas. También se obtuvo la aceptación y firma del Acta Recibido a Satisfacción por parte del gerente de BYM CANON LTDA y la aceptación del Informe Técnico. Esto asegurará que se haya completado el proyecto de manera satisfactoria y que se hayan cumplido todos los objetivos establecidos.

Cierre

Actividades	Método(s) de trabajo	Resultados
Socialización de los entregables y aclaración de dudas e inquietudes	Sesión Virtual	100% entregables de acuerdo con el contrato y dudas e inquietudes resultas.
Aceptación de Recibido a Satisfacción	Sesión Virtual	Firma del Acta
Socialización y entrega del informe técnico	Sesión Virtual	Aceptación del Informe técnico

Tabla 5, Nota. Elaboración propia Fuente Consultoría SST BYM CANON LTDA.

## CONCLUSIONES

La propuesta de seguridad y salud que se presentó en este estudio integró los esfuerzos de todas las partes interesadas, incluyendo la gerencia, la administración, los trabajadores y los profesionales de la seguridad y salud en el trabajo, en el desarrollo de un programa activo y en evolución que promueve una cultura de seguridad en el lugar de trabajo de BYM CANON LTDA.

El proceso inició con un diagnóstico de acuerdo con el Decreto 1072 de 2015 el cual presentó un estado crítico en el cumplimiento de los requisitos, pero esas brechas se dejan contempladas y programas en El plan de trabajo anual 2023; también se realizó el diagnóstico inicial de la Resolución 0312 de 2019, teniendo en cuenta los estándares aplicables en función del nivel de riesgo y tamaño de la empresa. El impacto de la consultoría se midió a través del diagnóstico inicial de estándares mínimos, con un puntaje de 88.5 para los ítems aplicables, satisfaciendo el objetivo específico número uno. El estudio también identificó los riesgos asociados a cada peligro laboral y estableció las medidas de seguridad adecuadas, satisfaciendo el objetivo específico número dos.

Adicionalmente, se documentaron los productos y resultados de las actividades propuestas por el

Politécnico Grancolombiano, liderado por el tutor Julián Andrés Martínez, y las estudiantes Anys Ramos y Lorena Maestre, satisfaciendo el objetivo específico número tres.

[6] Ministerio del trabajo Dur Decreto 1072 de 2015. (2015). República de Colombia.

## RECOMENDACIONES

Es importante que la empresa tome medidas efectivas para abordar la situación de salud osteomuscular de sus trabajadores. La empresa también puede considerar la implementación de un programa de ergonomía para mejorar la postura y la comodidad en el lugar de trabajo.

También puede ser beneficioso proporcionar capacitación y recursos para promover un estilo de vida saludable, como realizar pausas activas durante la jornada laboral e hidratarse. Asimismo, es importante que la empresa promueva una cultura de seguridad y bienestar en el trabajo para fomentar la participación de los trabajadores en la prevención de lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo.

Se sugiere contratar un profesional en seguridad y salud en el trabajo como una excelente medida para garantizar la seguridad de los trabajadores y cumplir con las normativas legales.

Además, es recomendable aprovechar los recursos de la ARL, como capacitaciones y asesorías, para mejorar las prácticas laborales y prevenir accidentes. La inversión en seguridad y salud en el trabajo es una inversión en la productividad y el bienestar de la empresa y sus trabajadores.

## REFERENCIAS

- [1]Ávila, C. R. (s.f.). Medición del desempeño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo: revisión sistemática de literatura. revista CEA, 8(18), e250-e2052.
- [2]Cordero, Z. R. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer. San Jose, Costa Rica: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcg|clefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf
- [3]Córdova García, A. H. (2022). Elaboración de un plan de acción de seguridad y salud en el trabajo para mitigar riesgos y peligros en la empresa Molinos Sullana AB. Tesis de grado.
- [4]Kubr, M. (1997). *La Consultoría de Empresas*. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo.
- [5]Ministerio del Trabajo 2019. Resolución 0312. (2019). Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo