

PROPUESTA DOCUMENTAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA UNA EMPRESA AGROINDUSTRIAL

Document proposal on occupational
health and safety for an agro-industrial
enterprise.

Diana Carolina Taborda Sierra

dcataborda@poligran.edu.co

Politécnico Grancolombiano

Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
Laboral

Julián Andrés Martínez-Rincon

jamartinezrin@poligran.edu.co

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano

Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad

Profesor

Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Resumen

La presente investigación realizada para una empresa del sector agroindustrial contempla la propuesta documental del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo facilitando el cumplimiento de la normatividad vigente. Se realiza una investigación aplicada según las fases de Milan Kubr. En la fase inicial se realiza la elaboración y formalización del contrato con las partes interesadas. En la fase diagnóstica se realiza la evaluación inicial acorde al Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, obteniendo un estado crítico en ambas valoraciones. Por su parte en la fase de planificación se lleva a cabo las actividades programadas, como elaboración de soluciones y propuesta al cliente. Para la fase de implementación se realizaron ajustes de acuerdo con las observaciones y entregables y finalmente en la fase de terminación se realizó la entrega del informe final con sus respectivos entregables y se da por cerrada la consultoría a través de la presentación del informe y aceptación de la propuesta por parte del cliente. Se aplicaron fuentes primarias de información como verificación de la documentación interna, observación y encuestas. A su vez fuentes de información secundaria como normatividad, artículos y videos. El resultado de la consultoría arrojó la necesidad de realizar un plan de mejora para que la empresa implemente de manera preeminente y facilite el

Recepción: 06.09.2023

Aceptación: 14.11.2023

Cite este artículo como:

Taborda, D., y Martínez-Rincon, J. (2023). *Propuesta Documental de Seguridad y Salud en el Trabajo para una Empresa Agroindustrial*. Revista de Sociedad Cultura y Creatividad.

cumplimiento de la norma brindando bienestar laboral con entorno seguros para sus trabajadores.

Palabras clave:

Consultoría, Seguridad, Diagnostico, Riesgo, Peligro, Norma.

Abstract

The present research carried out for a company in the agro-industrial sector contemplates the documentary proposal of the Occupational Health and Safety Management System, facilitating compliance with current regulations. Applied research is carried out according to Milan Kubr's phases: in the initial phase, the elaboration and formalization of the contract with the interested parties is carried out. In the diagnostic phase, the initial evaluation is carried out according to Decree 1072 of 2015 and Resolution 0312 of 2019, obtaining a critical status in both assessments. In the planning phase, scheduled activities were carried out, such as the development of solutions and proposals to the client. For the implementation phase, adjustments were made according to the observations and deliverables and finally, in the completion phase, the final report was delivered with its respective deliverables and the consultancy was closed with the presentation of the report and acceptance of the proposal by the client. Primary sources of information such as verification of internal documentation, observation and surveys were applied. Secondary sources of information such as regulations, articles and videos were also used. The result of the consultancy showed the need to carry out an improvement plan for the company to implement in a preeminent way and facilitate compliance with the standard, providing labor welfare with a safe environment for its workers.

Keywords:

Consulting, Safety, Diagnostic, Risk, Hazard, Standard.

INTRODUCCIÓN

La implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia es de cumplimiento obligatorio para todas las empresas bien sean públicas o privadas, considerando su cobertura a todos los trabajadores dependientes, contratistas, los trabajadores cooperados y trabajadores en misión, sin importar el tamaño de la organización, lo cual se encuentra definido en el Decreto 1072 de 2015 (Ministerio de Trabajo, 2015, art. 2.2.4.6.1).

El presente proyecto se realizó bajo los parámetros de la consultoría científico – técnica para una organización de la agroindustria en la ciudad de Villavicencio. Teniendo como alcance la propuesta documental y un plan de trabajo que le permita a la empresa continuar con la implementación del SG-SST y así garantizar el bienestar laboral y dar cumplimiento a la normatividad vigente.

La empresa para la cual se realizó este proyecto es una organización con una corta trayectoria de 4 años en el mercado, clasificada como pequeña empresa con un riesgo II. Es una empresa agroindustrial donde se cultivan soya, marañón y azai, además de la comercialización de ganado y cría de animales. Este trabajo tuvo como alcance el desarrollo de una línea base con la intención de controlar los peligros y los riesgos de manera que se reduzca el efecto negativo en la salud de los trabajadores y de esta manera mejore la productividad y por ende el cumplimiento de la normatividad vigente. A Través de este plan se realiza el aporte de una propuesta documental que le permita a la organización continuar con la implementación del sistema de gestión facilitando el control y la planificación del mismo.

MARCO TEÓRICO

Es de gran importancia indicar que el inicio de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia se dio con el termino Salud Ocupacional, el cual fue modificado por la ley 1562 de 2012 (Congreso de la república, 2012, art. 1) con el cual se realiza el cambio de Sistema General de Riesgos Laborales a SGSST. Este es un sistema lógico y definido por etapas, que se basa en la mejora continua facilitando la identificación de los riesgos presentes en las organizaciones permitiendo un avance en las condiciones laborales y la salud de la población trabajadora.

De acuerdo con la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (2016) la SST es la que promueve la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Para el caso de la agroindustria los trabajadores se encuentran expuestos a diversos riesgos los cuales se presentan por la manipulación de equipos, máquinas, herramientas manuales y cargas pesadas. Acorde a lo anterior se resalta la importancia de la implementar un Sistema de seguridad laboral en todas las organizaciones independientemente de su actividad económica. Además de esto es rentable

para las compañías la implementación de dicho sistema, dado que por medio de la identificación de las condiciones laborales y condiciones de salud de los trabajadores es posible la prevención temprana por medio de jornadas de salud lo que permite la disminución de accidentes y enfermedades laborales reduciendo el ausentismo y facilitando el aumento de la productividad de la organización, así mismo permite dar cumplimiento de la norma.

MARCO METODOLÓGICO

El tipo de investigación que se utilizó en esta investigación fue aplicado de acuerdo con (Murillo, 2008. Como se citó en Vargas, 2009, p. 159), ya que se desarrolló con el fin de resolver los problemas específicos referentes a la Seguridad y la Salud en la población Trabajadora de la empresa Savanna y Compañía.

El proyecto se desarrolló bajo la metodología de Milan Kubr la cual emplea cinco fases: Inicio, diagnóstico, planificación, aplicación y terminación.

La población objeto de este estudio es el total de los trabajadores de la compañía agrícola, los cuales se encuentran divididos entre el área administrativa y operativa, correspondientes a 16 empleados.

Para desarrollar este trabajo se utilizaron fuentes de información primaria como encuestas realizadas a los empleados, documentación interna la cual fue suministrada por la empresa en relación con el Sistema de Gestión laboral, además se realizaron observaciones a los trabajadores y a los puestos de trabajo facilitando así el acceso a la información de manera adecuada para obtener resultados verídicos los cuales permitieron el cumplimiento del objetivo propuesto.

Posteriormente se emplearon fuentes de información secundarias como la normatividad vigente entre las cuales se encuentra: Decreto 1072 de 2015 (Ministerio del Trabajo, 2015) y la Resolución 0312 de 2019 del (Ministerio del trabajo, 2019) Ley 1562 de 2012 del (Congreso de la república, 2012). Norma Técnica Colombiana GTC 45 (Icontec, 2012) videos relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo, encuesta de condiciones de trabajo NTP 182 del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España (1988).

RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en este proyecto, basados en las cinco fases de Milan Kubr (1997).

Fase de Inicio: A partir del contacto con el cliente se identifican las necesidades referentes al sistema de gestión en la organización y se formaliza contrato entre las partes.

Fase de Diagnóstico

Evaluación Inicial: En esta fase se realizó el diagnóstico inicial de la organización basados en el Decreto 1072 de 2015 (Ministerio del Trabajo, 2015) el cual obtuvo un cumplimiento del 23%, así mismo se realizó la evaluación correspondiente a los estándares mínimos de la Resolución 0312 de 2019 (Ministerio del Trabajo, 2019) utilizando una lista de chequeo en la cual se obtuvo un puntaje de 23.5, encontrándose en un estado crítico. A continuación, en la Tabla 1 y la imagen 1 se presenta el cumplimiento de la empresa de acuerdo con el diagnóstico realizado y al ciclo PHVA de los requerimientos mínimos.

Resultado Diagnóstico inicial

Cumplimiento de la empresa	23%	Moderadamente aceptable
Criterios de calificación		
Bajo	Moderadamente Aceptable	Aceptable
Si el puntaje obtenido es menor al 60%	Si el puntaje obtenido se encuentra entre 61% y 85%	Si el puntaje es mayor o igual a 86%

Tabla 1 Diagnóstico inicial de la empresa. Fuente: Elaboración propia

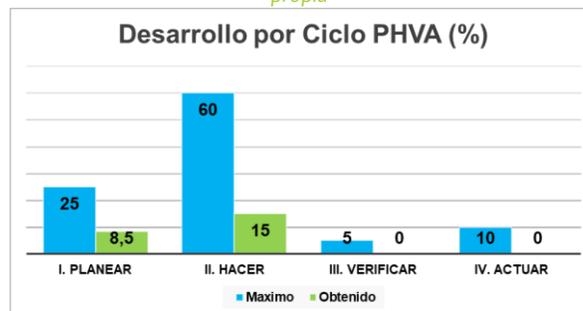


Imagen 1 Cumplimiento de estándares mínimos de acuerdo con el ciclo PHVA. Fuente: Elaboración propia.

A partir de esta evaluación se desarrolló la propuesta documental del Plan Anual de Trabajo en

el cual se plantea actividades relacionadas con la seguridad y la salud de los trabajadores con el propósito de realizar una adecuada intervención que le permita a la empresa superar el estado crítico en el que se encuentra y de esta forma poder avanzar en el proceso para dar cumplimiento a la normativa vigente.

Descripción socio demográfica y condiciones de salud: Se aplicó una encuesta virtual creada en el programa de Google Formularios y con formatos propios de la empresa a toda la población trabajadora, permitiendo la identificación de los estilos de vida de los trabajadores y las condiciones de salud actuales. A continuación, en la tabla 2 se presenta la descripción de las características más relevantes.

Descripción socio demográfica y condiciones de salud		
ITEM	Resultado Relevante	Porcentaje
Edad	Entre 28-37 años	37.5%
Estado Civil	Casados	50%
Genero	Masculino	62.5%
Personas a Cargo	De 1-3 personas	68.8%
Nivel de escolaridad	Bachillerato completo	37.5%
Tipo de Vivienda	En arriendo	75%
Promedio de Ingresos	Entre 1-3 SMLV	68.8%
Diagnostico enfermedad	Ninguna	62.5%
Fuma	Ninguno	100%
Consumo de bebidas alcohólicas	De manera ocasional	46.7%

Tabla 2 Descripción perfil socio demográfico y condiciones de salud. Fuente: Elaboración propia

Como resultado del perfil demográfico se lleva a cabo una propuesta de programa de promoción y prevención de la salud para los trabajadores de la organización. Estilos de vida saludable, prevención de consumo de sustancias psicoactivas y programa de vigilancia epidemiológica osteomuscular, con la finalidad de mejorar la salud de los trabajadores y las condiciones laborales.

Identificación de peligros y valoración de Riesgos: Para el cumplimiento de este objetivo se realizaron encuestas a los trabajadores por medio de la herramienta Google formularios facilitando la identificación de los peligros y riesgos presentados en la organización. Se realiza una actualización de la Matriz de identificación y valoración de los riesgos

por medio de la Norma Técnica Colombiana GTC 45 del 2012. Se logró obtener los siguientes resultados:

Identificación y valoración de los riesgos		
Riesgo	Resultado Relevante	Porcentaje
Biológico	Picaduras, mordeduras, rasguños de animales, virus, hongos, bacterias, parásitos	29.4%
Químico	Humos metálicos (Soldaduras) – No metálicos (Hidrocarburos)	17.6%
Físicos	Ruido y Temperaturas (Alta o baja)	17.6%
Biomecánicos	Movimiento repetitivo	41.2%
Fenómenos Naturales	Vendaval, tormenta, granizada	35.3%
Condiciones de seguridad	Orden y Aseo	29.4%
Psicosociales	Jornada de trabajo (pausas, trabajo nocturno, rotación, horas extras)	35.7%

Tabla 3 Identificación y valoración de los riesgos de la compañía. Fuente: Elaboración propia

Por medio del resultado de identificación de peligros y valoración de los riesgos se pudo evidenciar que los riesgos a los cuales se encuentran más expuestos los trabajadores de la compañía son el riesgo físico y biológico. El primero se presenta por la exposición a altas y bajas temperaturas, ruido, vibraciones. En el segundo caso se presenta por picaduras, mordeduras, virus, hongos, parásitos, entre otros por el manejo de los cultivos y de animales.

De igual manera que se realizó el diagnóstico inicial, se utilizó el mismo formato para el diagnóstico final para identificar el aumento del cumplimiento de la organización.

Resultado Diagnostico final

Cumplimiento de la empresa	76%	Moderadament e aceptable
Criterios de calificación		
Bajo	Moderadament e Aceptable	Aceptable
Si el puntaje obtenido es menor al 60%	Si el puntaje obtenido se encuentra entre 61% y 85%	Si el puntaje es mayor o igual a 86%

Tabla 4 Diagnostico final de la compañía. Fuente: Elaboración propia.

Durante este proyecto se realizaron ciertas actividades y se gestionó documentación que permitió un notable avance en el cumplimiento del sistema de gestión, con un cumplimiento del 76% mejorando su estado de critico a modernamente aceptable, lo que permite una estimulación para la organización para dar continuidad con la implementación del sistema en mención.

3. Fase de Planificación: En el desarrollo de esta fase se presentaron las soluciones y propuestas, facilitando la toma de decisiones para el avance del proceso y el cumplimiento de la norma. En este caso se entrega la propuesta documental del SGSST el cual contiene los siguientes formatos:

- Diagnóstico Inicial Decreto 1072 de 2015
- Diagnostico Estándares Mínimos Resolución 0312 de 2019
- Plan Anual de Trabajo
- Descripción socio demográfica y condiciones de salud
- Matriz de identificación de peligros y riesgos
- Programa de Vigilancia Epidemiológica.

4. Fase de Aplicación: Se socializaron los resultados obtenidos en este estudio, así mismo se brindó asesoría a la empresa sobre los documentos desarrollados durante este proceso con el propósito de incentivar la continuidad del proyecto.

5. Fase de Terminación: Su desarrollo fue la presentación del informe final, la aceptación del proyecto por parte del cliente y el cierre de la consultoría con el cumplimiento del contrato.

CONCLUSIONES

Este trabajo contribuyó de manera significativa para identificar el estado de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa del sector agroindustrial, a partir del diagnóstico inicial con el cual se logró identificar las necesidades de la organización.

A través del perfil socio demográfico y condiciones de salud se identificaron características de la población trabajadora, con el cual se realizó un plan de acción que permitió enfocar la situación actual de los trabajadores, obteniendo resultados verídicos para la realización de los programas de vigilancia epidemiológica.

Por medio de la encuesta NTP 182 (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales España) se verificaron las condiciones laborales con las cuales se identificaron las necesidades presentadas en los puestos de trabajo, referentes a la manipulación de máquinas y herramientas, a la iluminación, los espacios, la temperatura, entre otros.

Así mismo se realizaron encuestas y entrevistas a los trabajadores para la evaluación de peligros e identificación de los riesgos, permitiendo implementar los controles necesarios para disminuir accidentes, incidentes y enfermedades laborales.

De acuerdo con lo anterior se logró obtener gran interés por parte de la alta gerencia para darle continuidad al proceso de implementar el sistema anteriormente mencionado, no solo por cumplir con la normativa vigente, sino también por el bienestar laboral y el cuidado de la salud de los trabajadores de la organización.

Por su parte se dio a conocer como a nivel nacional, regional y a nivel internacional se realizan algunas investigaciones en el sector agroindustrial en el cual se logra identificar el alto riesgo que representa este tipo de actividades agrícolas y ganaderas, mostrando a nivel nacional estudios realizados por la Agencia de Información Laboral AIL (2018) donde se muestran que los trabajadores de este tipo de actividades presentan enfermedades mentales y físicas.

Conforme a estudio realizados por la revista Fasesolda, se muestra que en la agroindustria se presentan una alta tasas de muertes a nivel nacional

ya que este sector económico se encuentra expuesto a múltiples riesgos (Aristizábal, 2012)

RECOMENDACIONES

De acuerdo con el análisis y a los resultados de la consultoría se encontraron diferentes falencias en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo por las cuales se realizan algunas recomendaciones:

- Solicitar acompañamiento de la Aseguradora de Riesgos Laborales para el desarrollo de asesorías, capacitaciones y entrenamiento.
- Continuar con la realización de los exámenes médicos ocupacionales para asegurar el bienestar y la salud de la población trabajadora.
- Se recomienda realizar actualizaciones en la matriz de peligros anualmente o de acuerdo con los cambios presentados en los procesos de la organización.
- Cabe resaltar la importancia del compromiso por parte de la alta gerencia y de los trabajadores para el cumplimiento adecuado del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- La responsabilidad de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es de la organización y de los trabajadores, permitiendo fortalecer una cultura de autocuidado y sensibilización del sistema lo que facilita la disminución de los riesgos.

REFERENCIAS

Agencia de Información Laboral. (2018). Salud laboral en la agroindustria: el desafío de los trabajadores. <https://ail.ens.org.co/noticias/salud-laboral-en-la-agroindustria-el-desafio-de-los-trabajadores/>

Aristizábal, J.C. (2012). Riesgos Laborales y el agro colombiano. Revista Fasecolda. <https://fasecolda.com/cms/wp-content/uploads/2019/08/agro-colombiano-2012.pdf>

Congreso de la República. Ley 1562 de 2012. Artículo 13. Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional. 11 de julio de 2012. D. O. No.48488

ICONTEC y Consejo Colombiano de Seguridad (2012). Guía Técnica Colombiana GTC 45: Guía para la

identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. (2ª ed.) ICONTEC

http://132.255.23.82/sipnvo/normatividad/GTC_45_D_E_2012.pdf

Kubr, M. (1997) La consultoría de empresas: guía para la profesión. (3ª ed.) Oficina Internacional del Trabajo.

https://test.comprasestatales.gub.uy/Pliegos/pedido_310055.pdf

Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España (1988). NTP 182: Encuesta de autovaloración de las condiciones de trabajo: Centro nacional de condiciones de trabajo – Barcelona https://www.insst.es/documents/94886/326801/ntp_182.pdf/cbf6eb57-55a4-4373-843b-3fb9494e518d

Ministerio del Trabajo. Decreto 1072 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. 26 de mayo de 2015. D. O. No 49523.

Ministerio del Trabajo. Resolución 0312 de 2019. Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. 13 de febrero de 2019. D. O. No 50872

Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral. (2016, octubre 4). Seguridad y Salud en el Trabajo en el sector agroindustrial. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=SvUkcXVnYA>

Vargas, Z. R. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. Revista de educación, 33(1), 155-165. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44015082010>