

PROPUESTA DE MEJORA AL PLAN DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN ANTE EMERGENCIAS, EMPRESA ALLIED COLOMBIA, UBICADA EN EL MUNICIPIO DE LA MESA DE LOS SANTOS, SANTANDER.

Proposal for Improvement of the Emergency Care and Prevention Plan, company Allied Colombia, located in the municipality of Mesa de los Santos, Santander.

Mery Niño Gómez

mninog@poligran.edu.co

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Estudiante
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Julián Andrés Martínez-Rincón

jamartinezrin@poligran.edu.co

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Profesor
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Recepción: 06.09.2023

Aceptación: 14.11.2023

Cite este artículo como:

Niño, M., Y Martínez-Rincon, J. (2023) *Propuesta para la mejora documental del plan de prevención y preparación ante emergencias de la empresa Allied Colombia S.A.S.* Revista Sociedad Cultura y Creatividad.

Resumen

Teniendo en cuenta las exigencias del Ministerio del Trabajo frente al cumplimiento de la normatividad aplicable a la seguridad y salud en los trabajadores, se apoya a la empresa Allied Colombia S.A.S presentando una propuesta para la mejora documental de su sistema de atención y prevención ante situaciones de emergencia, esta propuesta consiste en orientar al empresario frente a las actividades que la empresa debe adelantar para dar cumplimiento a los criterios exigidos por los entes de vigilancia y control, la actividad parte de un diagnóstico el cual pretende identificar el nivel de cumplimiento frente a la implementación de la normatividad aplicable a los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

De igual forma, se aplica una lista de chequeo con enfoque de auditoría al documento denominado plan de emergencias dispuesto en la compañía, lo anterior con el fin de identificar cuáles serían las mejoras que requiere el documento que le permitan cumplir con lo exigido por la normativa aplicable.

Una vez dispuesto los resultados obtenidos el diagnóstico y la auditoria del plan de emergencias se establece el plan de trabajo el cual permitirá plantear de forma cronológica las actividades que deben adelantarse y que las mismas permitan la elaboración de una propuesta para la mejora documental del sistema de atención, prevención y contención de situaciones de emergencias que puedan presentarse durante la ejecución de los procesos de la compañía. Dadas las condiciones actuales en las que se encuentra la compañía en cuento a su infraestructura la cual es de alto riesgo, el enfoque que tendrá el producto de entrega final le permitirá aumentar el nivel de cumplimiento en normatividad aplicable en los SG-SST, siendo esto significativo para el empresario teniendo presente el ahorro económico que le representa de acuerdo con la modalidad bajo la cual se realizará este importante proyecto de investigación e innovación para su empresa.

Palabras clave:

Análisis de vulnerabilidad, auditoria, diagnostico, auto evaluación, inspecciones planeadas, capacitación, entrenamiento, valoración del riesgo, percepción del riesgo.

Abstract

In the same way, a checklist with an audit approach is applied to the document called the emergency plan provided in the company, the above to identify what would be the improvements that the document requires that allow it to comply with the requirements of the applicable regulations.

Once the results obtained from the diagnosis and the audit of the emergency plan are ready, the work plan is established, which will allow the activities that must be carried out chronologically to be proposed and that they will allow the preparation of a proposal for the documentary improvement of the emergency system. prevention, prevention and containment of emergency situations that may arise during the execution of the company's service processes. Given the current conditions in which the company finds itself in relation to its infrastructure, which is high risk, the focus that the final delivery product will have will allow it to increase the level of compliance with the applicable regulations in the SG-SST, being This is significant for the businessman, bearing in mind the economic savings that it represents according to the modality under which this important research and innovation project for his company will be carried out.

Keywords:

Vulnerability analysis, audit, diagnosis, self-assessment, planned inspections, training, risk assessment, risk perception.

INTRODUCCIÓN

Allied Colombia S.A.S es una empresa culla actividad económica principal es la producción agrícola de cannabis medicinal la cual se exporta a nivel nacional e internacional, fue constituida en el año 2018 por una filial canadiense, para la alta gerencia es importante tener claridad del ¿Por qué es importante conocer el nivel de implementación y cumplimiento de los criterios exigidos en el Decreto 1072? (Ministerio de trabajo 2015, Art. 2.2.4.6.1.), ¿Resolución 0312 (Ministerio de Trabajo 2019, Art.27) así como las condiciones actuales de su sistema de atención y prevención de emergencias?

a través del proyecto de investigación se aplicó la metodología de investigación básica aplicada (R. Hernández, 2020) herramienta que facilito la ejecución de actividades a través de una secuencia la cual fue necesarias para abordar las necesidades de la organización, una vez se dio a conocer el resultado del el diagnóstico de cumplimiento de estándares mínimos y normatividad aplicable a la implementación de los sistemas de gestión en el se evidencio una puntuación 49% representado según la semaforización del Ministerio del Trabajo en color rojo identificado como estado crítico, obligando al empresario a una ejecución prioritaria de actividades que tengan un enfoque al cumplimiento normativo aplicable a los sistemas integrados de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

En cuanto a la auditoría que fue aplicada al plan de atención de emergencia no fue evidenciable en el documento el registro los planes operativos normalizados, no se detalla y valoran los peligros presentes en cada uno de los procesos en el análisis de vulnerabilidad.

De acuerdo con lo anterior, este proyecto de investigación presentara al empresario una propuesta de mejora documental al sistema de atención y prevención de las emergencias al interior de su empresa de igual forma este proyecto apoyará al empresario con el desarrollo de una serie de actividades las cuales le permitirán lograr aumentar el porcentaje de cumplimiento normativo en lo referente al Decreto 1072 dentro de las cuales se estimara él el proceso de convocatoria de participación de brigada de emergencia acta de constitución de la misma, evidencias de convocatorias de participación de las partes interesada para integrar este equipo de brigadistas

dentro de la compañía, propuesta de cronograma de capacitación y entrenamiento de brigada de emergencias la cual es necesaria para fortalecer las competencias de esos primeros respondientes ante situaciones de emergencia,(Ministerio de trabajo 2015, Art 2.2.4.6.25)ahora bien los entregables que se allegaran al empleador como resultado de este proyecto permitirán un aumento de cumplimiento en los criterios dispuestos en los estándares mínimos Resolución 0312 el cual se preden sea de un 54% según su tabla de valoración(Ministerio de Trabajo 2019, Art. 27).

MARCO TEÓRICO

Colombia al igual de muchos países en el mundo viven conflictos asociados a las políticas de prevención del consumo ilícito de sustancias psicoactivas, dados los efectos que producen en el ser humano como efecto adverso en las condiciones de su salud. (X. Aranda 2006) sin embargo hoy día en Colombia cuenta con 67 empresas que adelantan tramites de licencia para la producción lícita de cannabis con fines medicinales dado que hay estudios que han demostrado los efectos positivos que los derivados de estas plantaciones pueden aportar al ser humano en el cuidado de su salud y mejoramiento de calidad de vida.

Según un observatorio español de las drogas y las adiciones, menciona que 155.800 estudiantes de edades entre los 14 a los 18 años han iniciado el consumo de cannabis con fines no medicinales siendo los hombres la mayor población consumidora (I. Folgar & F. Rivera 2022). La presencia de casos hace que los laboratorios que producen y comercialicen cannabis medicinal se vean afectados y sean atrasados sus procesos de frente al trámite de licencias que se deben adelantar para su legitimidad en la producción.

Ahora bien (HOLROD, 27 de agosto del 2020) comparte un contenido en la página web de portafolio como publicista de TIEMPO, en el cual hace referencia sobre la empresa Clever Leaves la cual tiene sus instalaciones en el Ecuador esta empresa al igual que muchas ubicadas en Colombia producen cannabis con fines medicinales las instalaciones de esta compañía cuenta con un área de infraestructura que ofrece una mayor seguridad sísmica ante situaciones de emergencia, sin embargo son los invernaderos los que aumentan los niveles de riesgo dado que por las temperaturas y el material en el cual son construidos son los agentes

causales de mayor incidencia de incendios esto se debe al agente químico utilizado en los procesos de desinfección de áreas, es por esta razón que estas empresas deben priorizar la adecuación e instalación de sus sistemas de contención de incendios, atención y contención de emergencias. Santander cuenta con 204 empresas productoras de cannabis certificadas en buenas prácticas de producción agrícola este es el primer paso en el cual deben avanzar los empresarios para iniciar los procesos de certificación en normas GACP, ya que bajo esta certificación los productores pueden exportar su producto a nivel internacional.

También es importante referenciar en esta investigación a la empresa Khiron Life Sciences Corp, empresa que ya cuenta con un laboratorio en sus instalaciones y ha contribuido significativamente en proyectos de investigación para el tratamiento paliativo de pacientes en estado terminal (Bonilla, 2019) las 7 grandes empresas cultivadores de cannabis en Colombia fueran fundadas por ciudadanos estadounidenses tienen similitud la forma como funcionan y cultivan en Colombia, Flora Growth Corp es otra de las empresas su filial funciona desde Miami, su producción es al aire libre no tienen diseños de invernaderos su infraestructura es más improvisada que las mencionadas anteriormente (Ponieman, 2021).

Ahora bien, en la actualidad Allied Colombia S.A.S adelanta sus mayores esfuerzos que le permitan cumplir con lo dispuesto en la normatividad legalmente vigente en cuanto a la implementación de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo abordando los factores de riesgos asociados a cada uno de los procesos en los cuales se produce el cannabis en las instalaciones de la compañía. Cuando una empresa se interesa por la integración de los sistemas de gestión de calidad hace mucho más fácil y rentable el engranaje de cada una de sus actividades ya que todo funciona consecutivamente de acuerdo a lo planeado y sus tiempos de ejecución solo de esta forma la compañía puede avanzar de forma positiva al cumplimiento de su visión y a su vez garantiza el cuidado de la salud de cada uno de sus colaboradores, dada esta necesidad de la compañía a través de este proyecto se aplico bajo una metodología de investigación aplicada(N. Dezin, 2015) en la cual se establece una serie de actividades las cuales se aplican en un orden cronológico detalladas en 5 fases:



Figura 1 Fases de aplicación en la consultoría. Fuente: Elaboración propia

A través de este proyecto se pretenderá apoyar a uno de los sectores más olvidado por el estado colombiano en los últimos años como lo es el sector de la agricultura, su enfoque será proporcionar al empleador uno lineamientos base que permitan a la compañía abordar el cumplimiento normativo y de esta forma la empresa pueda avanzar en sus procesos de certificación en normas de calidad para la producción y exportación de la flor de cannabis (Allie Colombia, 2021) porque las empresas que actualmente funcionan en Colombia 204 de ellas cuentan con la certificación de sus terrenos en buenas prácticas de producción agrícola pero como ya se ha mencionado anteriormente esta certificación solo es un inicio para el proceso de certificación en normas internacionales norma que al momento de adquirirla los hace ser proveedores visibles ante la exportación de sus productos.

MARCO METODOLÓGICO

las consultoría se aplicara bajo del método de investigación básica aplicada, con un enfoque de investigación cualitativo, cuantitativo y mixto (R. Hernández, 2020) donde su nivel de investigación será descriptivo, los sujetos que intervén serán las área de gerencia, líderes de área y todas las partes interesadas de la compañía, en cuanto a la técnica que se utilizara para la recolección de datos será a través de los instrumentos utilizados para los diagnósticos de implementación de normatividad aplicable a los SG-SST, los instrumentos que se aplicaran serán listadas de verificación o formatos de auditoría, para el procesamiento de la información se realizara el análisis de datos recolectados durante la ejecución de la consultoría, esta actividades se ejecutaran de acuerdo a las fases planteadas en la tabla de ilustraciones número 1.

Fase 1.

Según (Martínez, 2012) los proyectos de investigación se basan en la aplicación de técnicas que ayudan a clasificar la información y la organización de la misma lo que permite hallar potenciales soluciones de acuerdo el problema planteado que dio origen al mismo, de esta forma en esta fase se aplicaron los instrumentos avalados para diagnosticar los niveles de implementación y cumplimiento de la normatividad asociada en la Resolución 0312(Ministerio de Trabajo 2019, Art.27), Decreto 1072 bajo los cuales se plantearon los criterios para la auditoria de el plan de atención de emergencia dispuesto en la compañía, de acuerdo con ese análisis previo de la información se presentará una propuesta al cliente de las actividades a ejecutar, acordar los entregables, tramitar las firmas de las partes interesadas en la ejecución de la consultoría(Ministerio de Trabajo 2015, Art. 2.2.4.6.1.).

Fase 2.

Para (García, 2012) lo inicial del planteamiento de un problema es determinar el origen del mismo una vez analizadas estas variables se podría proceder a las propuestas de solución, teniendo en cuenta la variedad de soluciones se toma de allí como base un cronograma de actividades estableciendo una línea de tiempo para el cumplimiento de las mismas que permitan la solución pertinente al problema planteado.

Fase 3.

Es importante precisar que los procesos de consultoría se pueden dar de formas diferentes uno de ellos es la metodología utilizada en este proyecto el cual es acompañado un profesional académico y ejecutado por un estudiante que pretende alcanzar el título de especialista en seguridad y salud en el trabajo aplicando la metodología de investigación aplicada la cual permitió lo ejecución las actividades planteadas en un cronograma de dando alcance a los objetivos propuestos en esta consultoría (T. Ramos, G. Casamayor, 2018), este proyecto se inicia con la solicitud de autorización al empresario para ejecutar este proyecto haciendo uso de información de la empresa, una vez recibida la autorización del empleador la universidad procede con la gestión para generar el contrato documento en el cual se establecerán los entregables al final este proyecto de consultoría.

Fase 4.

Diseñar y entregar documentos que permitan al empleador tener una línea base para la implementación y cumplimiento normativo, dentro de los cuales fueron diseñadas listas de chequeo con enfoque de auditoría que permitan abordar los criterios de cumplimiento citados en la Mejora continua Normas Técnicas Colombiana -ISO 45001 de igual forma fueron aplicados formatos para establecer diagnósticos de implementación y cumplimiento normativo, actualización y ajustes documental del sistema de atención y prevención de emergencias Mejora continua (Icontec, 2018).

Fase 5.

Entrega de informe y documentos acordados en el marco de la consultoría, diagnóstico de implementación de normatividad aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo, mejoramiento del estado documental del plan de emergencia, propuesta de un cronograma de capacitaciones anual el cual involucre el entrenamiento de brigadas de emergencia, propuesta de un plan de mejoramiento acorde a los resultados de la evaluación aplicada al cumplimiento normatividad.

RESULTADOS

Según el diagnóstico inicial de cumplimiento normativo al iniciar la consultoría el 01 de marzo del 2023 la compañía tenía un porcentaje de cumplimiento del 48% el cual es un nivel crítico de frente a la implementación de los sistemas integrados de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, de esta forma los resultados se interpretan en la siguiente figura.

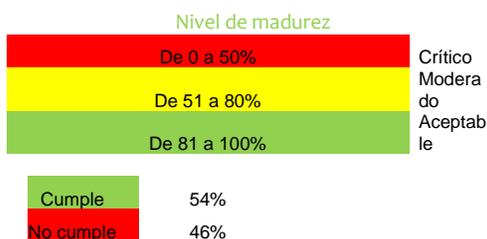


Tabla 1 Nivel de madurez. Fuente: Elaboración propia

una vez fue finalizado este proyecto aplicado bajo la modalidad de una consultoría fue entregado al empleador el informe en el cual se detalló los resultados, contextualizando de igual forma a todas las partes interesadas los respectivos entregables, las actividades ejecutadas durante este proceso el cual logra un nivel de cumplimiento del 54% en relación con el resultado arrojado al inicio en el diagnóstico de implementación normativa.

CONCLUSIONES

Durante el proceso de consultoría se abordaron los conocimientos adquiridos en la parte teórica ofrecidas en las diferentes cátedras proporcionadas por la Universidad Politécnico Gran Colombiano siendo esta una base elemental para abordar las necesidades presentes en la compañía al inicio de del proyecto.

Estas actividades resultan ser significativas dado que le permite actualizarse e innovarse en cuanto a su estado documental, así como reducir los gastos que implica una auditoría, ahora bien, dado el campo de abordaje el cual permitió la identificación de riesgos a los cuales se encuentra expuesta la compañía en su día a día durante la ejecución de

cada uno de sus procesos, a través de este proyecto se plantea al empresario una línea base que le permita tener claridad frente a las prioridades que debe adelantarse las cuales se establecen en uno de los entregables denominado plan de mejoramiento en el cual se detallan las actividades que le permitirán aumentar su nivel de cumplimiento normativo una vez sean ejecutadas en los tiempos establecidos.

Ahora bien, la compañía no podrá avanzar en su proceso de certificación en normas GACP, sin antes cumplir con la integración e implementación de sus sistemas de gestión de calidad, ambiental y seguridad y salud en el trabajo ya que este es el punto de partida de las pequeñas y grandes empresas para avanzar en los procesos de certificación de normas internacionales.

RECOMENDACIONES

Partiendo de los resultados registrados en la gráfica anterior la cual corresponde a los resultados del diagnóstico que fue aplicado a la empresa Allied Colombia S.A.S, fue posible evidenciar que en la

actualidad los empleadores no le han dado la importancia que requieren los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo aun cuando es de su conocimiento lo dispuesto en el Decreto 1072 se debe cumplir con los criterios dispuestos en estas normas dado que el incumplimiento de las mismas es objeto de multas y sanciones tanto para el empresario como para la empresa en general (Ministerio de Trabajo 2015, Art. 2.2.4.6.1.).

De igual forma, es importante que la empresa cuente con una cultura organizacional que le permita avanzar en el cumplimiento de sus metas, objetivos, misión y visión institucional e integrar los sistemas de gestión y de esta forma lograr las certificaciones proyectadas en la visión de la empresa (Allied Colombia 2021).

REFERENCIAS

- [1]E. Burton (2018) Sistemas de Gestión de Riesgos en Seguridad y Salud en el trabajo, Paso a Paso y Diseño Practico del SG-SST. Pg. Obtenido de <https://www-ebooks7-24-com.loginbiblio.poligran.edu.co/stage.aspx?il=&pg=&ed=300>
- [2]X. Aranda (2006) Cannabis: Salud, Legislación y políticas de intervención. Editorial BYKINDON. Obtenido de
- [3]M. Isorna, F. Fariña, F. Salvador & P. Fraga (2015) una aproximación al panorama actual de del consumo de cannabis en España. Editorial BYKINDON. Obtenido de: <https://elibro.net/es/ereader/poligran/227662?page=35>
- [4]A. Núñez (2018) Un Marco de Calidad Total para la Evaluación y Mejora de la Gestión de Planes de Emergencia [Tesis doctoral no publicada]. Universitat Politècnica de València.
- [5]Ministerio de Trabajo (2019) Resolución 0312:2019. Por el cual se definen los Estándares Mínimos del sistema de seguridad y salud en el trabajo. 13 de febrero 2019. D.O. No. 51.050.
- [6]Ministerio de Trabajo (2015) Decreto 1072:2015. Por medio del cual se expide el decreto único Reglamentario del Sector Trabajo. 26 de mayo de 2015. D.O. No. 49.523.
- [7]Allied Colombia. (2021) Manual de Calidad e Inocuidad.
- [8]Holrod (2020) Clever Leaves, primera empresa colombiana de cannabis en Nasdaq. EL TIEMPO. <https://www.portafolio.co/negocios/empresas/clever-leaves-primera-empresa-colombiana-de-cannabis-en-nasdaq-544059>
- [9]Martínez (2012) Metodología de la investigación. Cengage Learning. <https://elibro.net/es/ereader/poligran/39957?page=126>
- [10]G. García (2012) El proceso de solución de problemas. B - EUMED. <https://elibro.net/es/lc/poligran/titulos/34498>
- [11]T. Ramos, G. Casamayor (2018) Universidades Corporativas: consultoría de formación. Editorial UOC. <https://elibro.net/es/ereader/poligran/59132?page=79>
- [12]ICONTEC. (2018). Norma Técnica Colombiana NTC- ISO 45001:2018: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es>.
- [13]M. Bonilla (2019). «Colombia será el principal exportador de cannabis medicinal en América Latina». LR <https://www.larepublica.co/empresas/colombia-sera-el-principal-exportador-de-cannabis-medicinal-en-america-latina-2860601>.
- [14]Ponieman (2021). Las Siete Grandes Compañías de Cannabis en Colombia. EL PLANTEO. <https://elplanteo.com/las-cuatro-grandes-companias-de-cannabis-en-colombia/>.