

**PROPUESTA DOCUMENTAL EN
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
PARA LA EMPRESA GRABANDO
ARCHIVOS S.A.S**

Documentary proposal on safety and
health at work for the company Grabando
Archivos S.A.S

Laura Alejandra Serrano Sánchez

lalserrano@poligran.edu.co

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Estudiante
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Camila Alexandra Aragón Monsalve

calaragon@poligran.edu.co

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Estudiante
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Julián Andrés Martínez Rincón

jamartinezrin@poligran.edu.co

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Profesor
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Recepción: 09.05.2023

Aceptación: 12.06.2023

Cite este artículo como:

Serrano, L., Aragón, C. y Martínez-Rincon, J. (2023)
Propuesta documental en seguridad y salud en el
trabajo para la empresa Grabando Archivos S.A.S.
Revista De Sociedad Cultura Y Creatividad.

Resumen

El trabajo fue realizado como resultado de una consultoría científico-técnica en salud y seguridad en el trabajo con la organización Grabando Archivos S.A.S. El principal objetivo era implementar un sistema de gestión para cumplir con los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019 del Ministerio de 2019, que establece los requisitos mínimos para los SG-SST. La consultoría se realizó a través de una investigación exploratoria con la ayuda del personal, y se identificó que la principal dificultad de la compañía era la falta de identificación de riesgos y peligros en su área de trabajo debido a la falta de un adecuado sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que se requiere de acuerdo con el decreto 1072 de 2015. El objetivo era crear mejores oportunidades de

crecimiento y aumentar la calidad para los trabajadores y clientes.

Palabras clave:

Consultoría, documentación, peligros, evaluación

Abstract

The work was carried out as a result of a scientific-technical consultancy on health and safety at work with the organization Grabando Archivos S.A.S. The main objective was to implement a management system to comply with the minimum standards of resolution 0312 of 2019 of the Ministry of Labor, which establishes the minimum requirements for the SG-SST. The consultancy was carried out through an exploratory investigation with the help of the staff, and it was identified that the main difficulty of the company was the lack of identification of risks and dangers in its work area due to the lack of an adequate management system of safety and health at work that is required in accordance with Decree 1072 of 2015. The goal was to create better growth opportunities and increase quality for workers and customers.

Keywords:

Consulting, documentation, hazards, evaluation

INTRODUCCIÓN

El desarrollo y ejecución de esta consultoría surge debido a que la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S no cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo adecuado, de acuerdo con el decreto 1072 de 2015 (Ministerio de trabajo, 2015) (art. 2.2.4.6.3).

La necesidad de implementación del SG-SST en el trabajo se observa en proyecto debido a la empresa Grabando Archivos S. A. S no tiene modelo de gestión SG-SST adecuado para cumplir requerimientos legales, revisión y seguimiento de condiciones laborales y mejora continua de la empresa y la salud de los colaboradores. No entiendo qué texto se refiere, por favor proporcione más información.

A nivel nacional, hay empresas de diferentes sectores expuestas a riesgos mayores que otras; por tanto, se concluyó que las empresas necesitan un organismo regulador y prácticas saludables en el trabajo para tener menos riesgos (Indeed, 2022). En este texto se habla de riesgos físicos, psicológicos y

biológicos. Mec. o quím. Los riesgos dependen de la economía de la empresa. En la situación de la empresa GRABANDO ARCHIVOS, S. A., se podría abreviar como: "En la situación de la empresa GA, S. A." S, se quiere enfocar en los riesgos físicos, biomecánicos y psicosociales.

Para el proyecto se consideró aplicar conocimientos de especialización en Gerencia en Salud y Seguridad en el Trabajo, y de las carreras de las consultoras (Ingeniera Industrial y Psicóloga), para tomar decisiones y mitigar riesgos. Se utilizará la metodología de consultoría Milan Kurb, que consta de las fases de iniciación, diagnóstico, planificación, aplicación y terminación, para llevar a cabo una investigación y determinar la línea base en la empresa (Milan, 2002) las fases de la consultoría que se realizaron son: observación, encuestas y listas de verificación, para análisis de salud y puestos de trabajo de colaboradores.

MARCO TEÓRICO

Se realizó revisión teórica sobre SG-SST y un diagnóstico inicial de acuerdo al decreto 1072 de 2015 del Ministerio del Trabajo (Ministerio de trabajo, 2015) (Art. 2.2.4.6.16). Para conocer el nivel de cumplimiento de la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S En el SG-SST, podemos conocer las debilidades de la seguridad y salud en el trabajo para implementar adecuadamente el sistema (Díaz Cuchivaguen, 2014).

Para la ejecución de consultoría documental sobre resolución 0312/2019 (Ministerio de trabajo, 2019) (art. 3.4.5.6.8) en seguridad y salud en el trabajo en GRABANDO ARCHIVOS S.A.S. Para definir de manera correcta la SST es necesario establecer conceptos básicos según el decreto 1072 de 2015 (Ministerio de trabajo, 2015) (Art 2.2.4.6.4). Según este Decreto, la SST es la disciplina para prevenir lesiones y enfermedades laborales y proteger la salud de los trabajadores. Además, se trata de un proceso lógico y continuo para anticipar, evaluar y controlar riesgos en el trabajo (Ministerio de trabajo, 2015) (Art 2.2.4.6.3).

De acuerdo con esta definición, es importante cumplir con el SG-SST y la normatividad actual. Se deben identificar y clasificar peligros con la metodología de GTC 45, incluyendo la valoración de riesgos y verificando que los controles se ejecuten adecuadamente. Se deben implementar prácticas y criterios integrales en el ámbito de SST. "Guía para Identificación de Peligros, Valoración de Riesgos y

Determinación de Controles (ICONTEC, 2012). Identificar peligros, valorar riesgos, controlar a través de matriz de peligros.

De acuerdo con la matriz iperc se realizaron 2 procedimientos de las actividades críticas que se encontraron en esta, obteniendo como resultado dos actividades críticas en riesgo alto. Además, es importante tener claros otros conceptos como accidente de trabajo, definido como un suceso repentino que proviene por causa del trabajo y puede generar lesiones o incluso la muerte. Ley 1562/2012 (Ministerio de trabajo, 2012).

MARCO METODOLÓGICO

La finalidad de la consultoría es realizar un enfoque cualitativo para buscar información y documentación, hacer un análisis teórico y proponer un servicio de consultoría que se ajuste a las necesidades de la empresa GRABANDO ARCHIVOS S. A. S para llevar a cabo la formulación e implementación del SG-SST.

Es preciso acompañar la evaluación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, identificando sus falencias para mejorar la empresa según resolución 0312/19 (Ministerio de trabajo, 2019) con nuevos planes de acción o apoyando la creación de documentación faltante.

La Dra. Ana Zita Fernández asegura que la consultoría busca resolver problemas, expandir conocimientos y mejorar la calidad de vida del trabajador durante el horario laboral. También busca corregir errores desde el 2015 hasta la fecha y generar nuevos descubrimientos. Todo ello se aplica en la consultoría para lograr nuevos acuerdos (Fernandez, 2022).

Hablando también del riesgo biomecánico debemos tener en cuenta que en la empresa Grabando Archivos S.A.S se presenta este riesgo por las posturas forzadas o movimientos repetitivos, este riesgo es el riesgo más común debido a que el personal se expone todos los días las 8 horas a este riesgo, al estar todo el día frente a un computador, malas posturas, entre otros (CCS, 2020).

Al demostrarse que este riesgo genera peligro dentro de la organización ya que este presenta una condición que presenta daños tanto físicos y mentales a los trabajadores (Lozada, 2021)

Para la consultoría realizada a la empresa Grabando Archivos S.A.S Se realizará una investigación aplicada, basada en investigación cualitativa y

cuantitativa (Santander, 2021) se busca solucionar problemas de la sociedad y el sector productivo utilizando hallazgos de investigación básica y teoría (Alaña, 2018). En esta consultoría se encontró solución a la problemática de la empresa mediante el Diagnóstico inicial del SG-SST, en el Decreto 1072/2015 (Ministerio de trabajo, 2015) (Art. 2.2.4.6.16).

RESULTADOS

Como resultado de la consultoría que se realizó a la organización GRABANDO ARCHIVOS S.A.S de acuerdo a la normatividad basada en la resolución 0312 de 2019, se llegó al resultado que la empresa se encuentra en un nivel crítico, debido a que no tiene el cumplimiento en los estándares mínimos, dejando como evidencia que la empresa no cumple con la normatividad vigente.

Se realizó acompañamiento a la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S, en el transcurso de la consultoría para la actualización del sistema de gestión, realizando la creación de los documentos que hacían falta en compañía del responsable del sistema de gestión, se realizó el adecuado proceso de investigación en base a las siguientes fases.

Primeramente en la fase de iniciación, se explicó a la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S, dejando claridad sobre el proceso de la consultoría y el objetivo principal, posterior a esto se procedió a la recolección de la documentación, y se solicitó a la institución Politécnico Grancolombiano la aprobación de la opción de grado consultoría científico-técnica Propuesta documental en seguridad y salud en el trabajo para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S, se realizó la aceptación y formación del contrato por parte del representante legal de la empresa.

En continuidad con el proceso se realizó la validación de la propuesta, posteriormente se presentó la propuesta de consultoría ofreciendo el servicio que establece las actividades, lineamientos que desarrollaron las consultoras responsables Camila Alexandra Aragón M y Laura Alejandra Serrano, profesionales en proceso de formación como especialistas de la I.U Politécnico Grancolombiano en el proceso de la consultoría científico – técnica con fin de mejorar la empresa con propuestas de crecimiento en la gestión de la salud y seguridad en el trabajo.

Se realizó la solicitud de la documentación existente como lo es el certificado de cámara y comercio y el Rut actualizado, y la información del representante legal, Se estableció la realización del contrato y convenio para la Consultoría Científico – Técnica y la determinación de la Línea de Base en Seguridad y Salud en el Trabajo.

En la fase de diagnóstico se realizó el diagnóstico inicial del SST, basado a la resolución 0312 de 2019 (Ministerio de trabajo, 2019) y el decreto 1072 de 2015 (Ministerio de trabajo, 2015).

En la planificación de medidas, se encuentra la propuesta de mapa de procesos, la técnica nos ayuda a identificar cuáles son los procesos más relevantes de la organización, facilitando la identificación, de los controles, indicadores, de qué forma se realizan los procedimientos y la rentabilidad para generar las oportunidades de mejora de la empresa.



Imagen 1 Propuesta. Fuente: Elaboración propia (2023)

Para el caso del decreto 1072 de 2015 (Ministerio de trabajo, 2015) se evidenció un cumplimiento del 19% lo que nos indica que la organización no cuenta con con la normatividad que es necesaria para el cumplimiento de los estándares mínimos establecidos en la 1072 de 2015 (Ministerio de trabajo, 2015), basándonos en lo dicho anteriormente, el reglamento es necesario para identificar y generar el control de los riesgos y esos peligros a los que los colaboradores se encuentran expuestos.

Si no se realiza el cumplimiento adecuado, expone a los trabajadores a un accidente mayor, incidente o enfermedad laboral.

En ambos casos se evidenció que se debe realizar el SG-SST de carácter urgente para cumplir a cabalidad los 2 objetivos claros, primeramente, cumplir con

lo que corresponde a la parte legal para evitar tener sanciones monetarias o de ámbitos legales y tener condiciones seguras y saludables para las personas que laboran en la empresa, basándonos en que si se hace la correcta implementación del sistema de gestión esto disminuye la posibilidad de presentar accidentes, incidentes de carácter laboral en la empresa.

ASESORÍA Y DISEÑO DE LA MATRIZ IPERC

La empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S, no tenía una matriz IPERC, es importante aplicar de manera adecuada esta matriz debido a que nos permitirá identificar los peligros a los que se encuentran expuestos los colaboradores de la empresa, realizando la matriz con ayuda de la GTC 45.

Se realizó un acompañamiento para implementar la matriz, los resultados arrojaron aproximadamente 15 clasificaciones de peligros, que abarcan riesgos físicos, psicológicos, biomecánicos, condiciones de seguridad y psicosociales.

En el primer y tercer peligro, evidencia mucha fatiga visual en el personal expuesto por la digitación de información en el computador y las lesiones por el uso de las herramientas.

Es importante resaltar que algunos riesgos son difíciles de mitigar, por eso es necesario generar un control de manera interna que nos permita minimizar la accidentalidad de los incidentes que se puedan presentar.

En la fase de terminación se evidenciaron las oportunidades de mejoramiento en la empresa, identificando como una oportunidad la capacitación del personal en SST durante 1 o 2 veces al mes, con la finalidad de reforzar las capacidades individuales, en pro de la empresa de la prevención y la intervención para potenciar el mejoramiento continuo.

En el cronograma establecimos 126 capacitaciones en el año, en compañía del comité de convivencia, a las brigadas de emergencia, al vigía, de igual manera se solicitó apoyo de ARL SURA, haciendo capacitaciones de manera mensual, o trimestral.

Para la realización de la consultoría de la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S, anteriormente ya mencionado en el documento el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo se encuentra

desactualizado, para recolectar los datos es necesario e indispensable que la información sea valedera, lo que nos indica que es confiable e idónea, como parte inicial usamos los documentos que ya estaban existentes, con base a las conversaciones con el personal relacionados al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo generado en el año 2022.

Las principales técnicas de recolección de datos más utilizadas en la investigación son las entrevistas, cuestionarios y a nivel de observación, identificando distintas modalidades en las cuales se puede hacer la aplicación, sea de manera individual, grupal, estructurada, en laboratorio o en campo.

CONCLUSIONES

Se realizaron de manera gradual los diagnósticos iniciales que se establecen en el decreto 1072 y de la resolución 0312 (Ministerio de trabajo, 2019) donde se obtuvo como resultado un estado crítico, ya que la empresa no cuenta con un SG-SST válido que permita el cumplimiento de las aplicaciones del Sistema de Gestión de la salud y seguridad en el trabajo.

Se evidencio, al realizar la matriz de riesgos la existencia de algunas actividades críticas, no se ha realizado el debido proceso de seguimiento y la investigación que permitan minimizar los posibles accidentes en el área laboral, no se cuentan con controles de ingeniería ni administrativos, lo que puede generar problemas a largo plazo con la salud de los trabajadores.

No cuentan con los procedimientos que están establecidos para actividades críticas, tampoco se cuenta con las herramientas necesarias para atender los accidentes o incidentes, como lo son la camilla, el botiquín, o un auxiliar que tenga los conocimientos para intervenir de manera oportuna en una emergencia.

Hasta el momento la empresa no cuenta con ningún accidente de carácter laboral, se concluyó que la empresa presenta riesgos debido a la larga exposición a estos, generando en el personal enfermedades o accidentes de tipo laboral, que inician de manera temprana, y al no atenderse de manera oportuna, ni usar los controles correspondientes pasan a ser graves.

Adicional a esto, al ser una empresa que tiene un riesgo 1, la atención prestada no es la indicada para mitigar los riesgos, ni la creación de un SST.

En la consultoría se realizó la matriz para evaluar los riesgos IPERC, llevando a cabo los controles que implican al colaboradores, fuente y área laboral, en materia de los riesgos que se identificaron, arrojando como nivel más alto las radiaciones ionizantes, y un riesgo mecánico, debido al uso inadecuado de las herramientas de trabajo directamente en oficina como perforadora, esferos, cosedora, bisturí etc.

En concordancia con lo anterior se elaboraron 2 procedimientos seguros de trabajo, con actividades significativamente en riesgo muy alto o nivel crítico con la finalidad de organizar las medidas de prevención en pro del continuo mejoramiento en la empresa y la protección de la integralidad y seguridad del colaborador.

Finalmente tuvimos presente todos los análisis, soportes y uso de las herramientas, y basándonos en los resultados obtenidos, se proporcionó una propuesta de plan de trabajo, que coincido con el cronograma de las capacitaciones, buscando contribuir de manera positiva y optima en el buen funcionamiento de la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S, logrando crear excelentes condiciones de trabajo y bienestar.

RECOMENDACIONES

Como recomendaciones para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S se estableció lo siguiente:

Se recomienda la actualización anual del SG-SST (sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo) de igual manera generar una revisión mensual de los planes que se establecieron en plan anual de trabajo y en los cronogramas.

Como siguiente recomendación se estableció el generar mayor cercanía con la ARL, teniendo mayor cercanía se logra establecer más apoyo para el cumplimiento y mantenimiento en temas de gestión de la salud y seguridad en el trabajo.

Es importante realizar semanalmente las inspecciones en las áreas o puestos de trabajos, el aseo y el orden que permite mitigar de manera oportuna y eficaz los riesgos a los que se exponen los colaboradores.

Es necesario que la empresa gradualmente genere programas de pausas activas tanto visuales, físicas para inhibir las consecuencias posibles que generan la exposición constante a los peligros.

Complementario a lo anterior se recomienda al responsable del SGSST generar de manera constante capacitaciones, educando a los colaboradores sobre la importancia de sistema de gestión para que así puedan conocer los riesgos que pueden afectar su salud y tener el conocimiento de cómo mitigar.

Es importante con la matriz IPERC realizar la correcta aplicación de manera correcta y progresiva con el fin de generar condiciones seguras en el área laboral.

REFERENCIAS

- [1]Alaña, Jeremias. (2018) Investigación aplicada. https://www.academia.edu/36749792/Ejemplos_de_Investigaci%C3%B3n_Aplicada_Lifeder
- [2] Díaz Cuchivaguen W.A & Martínez Morales E.A (2014) Diagnóstico inicial del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo de la empresa Cítricos Zambrano. <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/428>
- [3]Fernández, A. Z. (2022, junio 21). *Importancia de la investigación*. Toda Materia. <https://www.todamateria.com/importancia-de-la-investigacion/>
- [4]ICONTEC. (2012, junio 20). Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. <https://tienda.icontec.org/gp-guia-para-la-identificacion-de-los-peligros-y-la-valoracion-de-los-riesgos-en-seguridad-y-salud-ocupacional-gtc45-2012.html>
- [4] Indeed. (2022, noviembre 10). 9 prácticas saludables en el trabajo sencillas de aplicar. Guía profesional de Indeed. <https://es.indeed.com/orientacion-laboral/desarrollo-profesional/practicas-saludables-trabajo>
- [5] Milan, K. (2002). Kubr Milan—La Consultoria de Empresas. <https://pdfcoffee.com/kubr-milan-la-consultoria-de-empresaspdf-3-pdf-free.html>
- [6]Ministerio de trabajo. (2012). *Ley 1562 de 2012*. Por el cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional. 11 de julio de 2012. D.O. No. 48488 http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1562_2012.html
- [7]Ministerio de trabajo. (2015). *Decreto 1072 de 2015*. VERSIÓN ACTUALIZADA A 15 DE ABRIL DE 2016. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. 15 de abril de 2016. D.O. 49523 <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>

[8]Ministerio de trabajo. (2019, febrero 19). *Resolución 312 de 2019*. Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. 13 de febrero de 2019. D.O. 50872.

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=82666>

[9] CCS. (2020, noviembre 11). Riesgo biomecánico por posturas forzadas. ccs.org.co.

<https://ccs.org.co/riesgo-biomecanico-por-posturas-forzadas/>

[10] Lozada, S. (2021, abril 7). *¿Qué es peligro en SST?*

<https://servicecompany.com.co/faq/peligro-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-sst/>