

DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DOCUMENTAL PARA LA EMPRESA SYV ASESORÍAS INTEGRALES S.A.S. UBICADA EN LA CIUDAD DE MEDELLÍN

Diagnosis and documentary proposal for
the company SYV Asesorías Integrales
S.A.S. located in the city of Medellín.

Katherine López Vasco

klopezv@poligran.edu.co

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Estudiante
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Yessenia Esperanza Albarracín Corredor

yesalbarracin@poligran.edu.co

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Estudiante
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Yohana Milena Rueda-Mahecha

ymrueda@poligran.edu.co

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Profesora
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Recepción: 06.09.2023

Aceptación: 14.11.2023

Cite este artículo como:

López, K., Albarracín, Y., y Rueda-Mahecha, Y. (2023)
Diagnóstico y propuesta documental para la empresa SYV
Asesorías Integrales S.A.S. ubicada en la ciudad de
Medellín. Revista de Sociedad Cultura y Creatividad.

Resumen

A continuación, encontraremos el análisis de los resultados de la consultoría que se realizó para la empresa SYV Asesorías Integrales S.A.S. de la ciudad de Medellín, que cumplió con el objetivo inicial que se presentó en la propuesta documental para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de conformidad con el Decreto N° 1072 de 2015 y la resolución N° 0312 de 2019.

El método de investigación utilizado fue una combinación de métodos de recopilación de información que

incluye datos cualitativos y cuantitativos utilizando el método Audirac.

Inicialmente, a SYV Asesorías Integrales S.A.S. se le realizó un diagnóstico según los criterios mínimos del Decreto 1072 y la Resolución 0312, posteriormente se crearon los siguientes productos para la entrega bajo el contrato establecido: matriz de evaluación de riesgos e identificación de peligros, documentación de pausas activas e implementación de trabajo remoto, mapa de procesos y contexto organizacional, perfil sociodemográfico y evaluación del estado de salud, planificación anual de actividades del SGSST.

Palabras clave:

Seguridad, diagnóstico, accidentes, peligros, riesgos.

Abstract

Next, we will find the analysis of the results of the consultancy that was carried out for the company SYV Asesorías Integrales S.A.S. from the city of Medellín, which fulfilled the initial objective presented in the documentary proposal for the implementation of the occupational health and safety management system in accordance with Decree No. 1072 of 2015 and Resolution No. 0312 of 2019.

The research method used was a combination of data collection methods including qualitative and quantitative data using the Audirac method.

Initially, SYV Asesorías Integrales S.A.S. underwent a diagnosis according to the minimum criteria of Decree 1072 and Resolution 0312, then the following products were created for delivery under the established contract: risk assessment matrix and hazard identification, documentation of active breaks and implementation of remote work, process map and organizational context, socio-demographic profile and health status assessment, annual planning of activities of the SGSST.

Keywords:

Safety, diagnosis, accidents, hazards, risks.

INTRODUCCIÓN

La ley 1314 de 2009 es la que regula todo lo relacionado con la contabilidad en Colombia, por lo que la consultoría contable y financiera en el país cobra cada día más importancia, ya que son las encargadas de organizar y promover la correcta contabilidad en las empresas. Cada

empresa cuenta con personal bajo su responsabilidad, por lo que se hace importante implementar SG-SST, independientemente del tipo de contrato, de acuerdo con su actividad económica y nivel de riesgo en el que está expuesto.

Para SYV Asesorías Integrales la integridad de los empleados es muy importante, por lo que se esfuerza por cumplir con todos sus requisitos legales, uno de los cuales es la implementación del SG-SST en beneficio de los empleados. Por ello, acuerdan implementar propuesta realizada facilitando así estos procesos a bajo costo.

Para ello, el objeto de la empresa con la consultoría es analizar los distintos procesos y operaciones de la empresa, así comprobar la documentación de los accidentes o enfermedades ocurridos en los mismos. Esto permitirá la identificación de variables necesarias para el diagnóstico inicial, así como la identificación de peligros asociados con las actividades diarias y la provisión de recomendaciones apropiadas para la implementación efectiva de SG-SST.

MARCO TEÓRICO

Un accidente de trabajo se define como un evento inesperado que resulta en lesiones personales, muertes, interrupciones en la producción y pérdidas financieras. su prevención es difícil si no se entiende su causa.

Es necesario ofrecer varias opciones para resolver la situación, y Gestionar los riesgos de forma integral, independientemente del alcance o la especificidad operativa de las empresas y fijar parámetros claros para su gestión (Beltrán & Murcia, 2016).

Según Berrio (2019), las organizaciones muestran un gran interés por prevenir accidentes y enfermedades entre sus socios. Esto se debe a que la ejecución de medidas preventivas crea un ambiente laboral favorable que promueve el desarrollo y crecimiento de la organización.

La implementación de SG-SST en las empresas es una prioridad porque ayudará a prevenir accidentes de trabajo promoviendo así el bienestar de los empleados para evitar enfermedades laborales. (Díaz, 2018, pág. 30)

Como se mencionó, el SG-SST se basa en la prevención de lesiones y enfermedades de los empleados, su principal objetivo es mejorar las condiciones de trabajo y garantizar su bienestar general. (Palacio, 2018).

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de estudio

Este trabajo se realizó un tipo de investigación aplicada con un enfoque pragmático, para la recolección de información se debe dar un enfoque el cual será cualitativo y cuantitativo; en el enfoque cuantitativo, se recolecta la información numérica y se examina desde una perspectiva estadística tomando para su estudio una muestra adecuada. Y el cualitativo recopila y examina información para abordar la pregunta de investigación. (Sampieri, 2014)

Fases de la consultoría

En esta consultoría se optó por la utilización de la metodología Audirac, la cual se basa en seis fases o etapas:

- 1- Contacto: comunicación con la empresa a auditar.
- 2- Contrato: se establece el contrato con los objetivos a alcanzar y los productos a entregar.
- 3- Diagnóstico: se realiza un análisis inicial para verificar el estado de la empresa frente a la normatividad vigente.
- 4- Planeación: se crea el plan de trabajo de acuerdo con el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019.
- 5- Acción: se procede a realizar lo entregables de acuerdo con lo establecido en el contrato.
- 6- Evaluación y cierre: se genera el informe con los resultados de los análisis de cada entregable, se espera la satisfacción de la empresa para dar por terminada la consultoría.

Población de interés

Se tomo como población de interés para el desarrollo de la consultoría a los 10 colaboradores que tiene la empresa en su lista de nómina que son los que conforman las diferentes áreas administrativas de la empresa, con base al tamaño

de la empresa no fue necesario tomar muestra por que se contó con la totalidad de trabajadores de la empresa; el impacto de la consultoría en la empresa se centra en conocer y analizar los colaboradores generando planes de acción de acuerdo a las demandas de la empresa, que genere impactos positivos y den valor agregado al bienestar del colaborador.

Técnica e Instrumentos

Las técnicas e instrumentos utilizadas fueron por medio de fuentes primarias como las entrevistas y encuestas:

Entrevistas: se llevaron a cabo de manera virtual con la parte gerencial para conocer de primera fuente el estado de la empresa en cuanto al SG-SST.

Encuestas: se les realizo a los trabajadores de la empresa apoyando con un análisis documental de los archivos existentes en la empresa respecto al SG-SST.

Métodos de intervención y análisis de la información

Para el análisis de la información obtenida se realizará por medio del enfoque analítico inductivo, la inducción analítica se empleará como un método para verificar teorías y proposiciones relevantes (Sánchez, 2021). Al mismo tiempo, se utilizarán herramientas de análisis de datos como Microsoft Excel para complementar el proceso.

RESULTADOS

Se realizó el diagnóstico inicial en la primera semana de marzo de 2023 bajo el Decreto 1072 de 2015 del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo obteniendo como resultado una calificación de No conforme y la evaluación de los estándares mínimos de la Resolución 0312 de 2019 cuyo resultado fue Crítico con una calificación del 14%, con este resultado se generó como plan de acción un plan de intervención inmediato.

En el mismo mes se realizó la Identificación de los riesgos laborales contando con la participación de los colaboradores en dicha identificación.; donde se destacaron los siguientes:

Riesgos Biomecánico: es el riesgo más latente en los colaboradores de SYV Asesorías por posturas prolongadas y movimientos repetitivos.

Psicosocial: A causa de las cargas mentales generando estrés, este riesgo se encuentra identificado en la matriz de peligros y riesgos

Locativo: Las caídas en el lugar donde se realizan las labores o golpes con los elementos del ambiente pueden generar lesiones en los colaboradores.

Biológico: Exposición a virus y bacterias o contacto con objetos contaminados

Durante el mes de abril se llevó a cabo la encuesta de perfil sociodemográfico y las condiciones de salud.

Perfil sociodemográfico

Descripción	Resultados	
Género	90% mujeres	10% hombres
Edad	43% entre 18 y 25	57% entre 26 y 35
Estado civil	80% soltero	20% casado
Área	40 % administrativo	60% Operativo
Nivel educativo	30% Bachiller	70% Profesional – Técnico
Tipo de vivienda	40% Propia	60% Arrendada - Familiar

Tabla 1 Perfil sociodemográfico. Diagnóstico y propuesta documental para la empresa SYV Asesorías Integrales

Diagnóstico de condiciones de salud

Descripción	Si	No
Enfermedad diagnosticada	20%	80%
Realiza deporte	70%	30%
Gripes frecuentes	50%	50%
Dificultad para ver	50%	50%
Sobrepeso	40%	60%
Estrés	70%	30%
Consumo licor	90%	10%
Molestia en los ojos	60%	40%

Tabla 2 Diagnóstico de condiciones de salud. Diagnóstico y propuesta documental para la empresa SYV Asesorías Integrales

En este mismo mes se realizó la inspección de los puestos de trabajo, la empresa lleva modalidad de trabajo con Teletrabajo, por lo tanto, se identificaron las fortalezas y aspectos a mejorar en cada uno de ellos, en los resultados más relevantes está: Mejoras en las medidas de los escritorios para contar con espacios amplios que permitan tener una adecuada postura, las sillas de algunos colaboradores deben tener espaldar y que permitan tener una posición ergonómica generando tener una buena higiene postural, los portátiles y las pantallas están en una posición que obliga a que el

cuello se tenga que inclinar o girar para poder trabajar en la pantalla.

Dentro de los planes de acción ejecutados se elaboró el plan de trabajo anual a través de una matriz Gantt donde se establecen las actividades que le apuntan a la mejora del SG-SST, se elaboró un programa de pausas activas con el fin de prevenir desordenes musculoesqueléticos impactando en los controles de la matriz en dicho riesgo; se generó un procedimiento para legalizar el Teletrabajo ante el Ministerio de Trabajo.

CONCLUSIONES

En esta consultoría se han cumplido con los objetivos planteados, la empresa cuenta con un bajo cumplimiento normativo en materia de seguridad y salud en el trabajo; por lo tanto, con este resultado la empresa debe presentar un plan de mejoramiento al Ministerio de Trabajo y los avances que vaya teniendo documentarlo para realizar los respectivos reportes de gestión y cumplimiento ante la ARL.

Frente a la caracterización de los riesgos en la empresa se identificaron aquellos más latentes para darles enfoque e iniciar los controles planteados, de manera que se pueda reducir que el riesgo se materialice con el apoyo del programa de pausas activas y las inspecciones de puestos de trabajo.

El perfil sociodemográfico ha permitido conocer más a los colaboradores y generar actividades que se enfoquen a las demandas y generen impactos en la organización a través de programas de promoción y prevención y estilos de vida saludable, con el apoyo de la ARL, Cajas de compensación y proveedores externos.

La documentación generada en el Diseño del SG-SST ha permitido a la empresa iniciar con la implementación, generando avances dentro de sus procesos internos y generar impactos positivos en el bienestar del colaborador y la productividad.

RECOMENDACIONES

Para darle continuidad a la implementación del SG-SST, se sugiere que la empresa designe un responsable con Licencia en SST de acuerdo con los requisitos establecidos en la Resolución 0312 de 2019; en caso que sea un asesor externo designar internamente un responsable que entregue la información necesaria para ejecutar las actividades,

gestionar la solicitud para que la ARL apoye a la empresa con especialistas y orientación que requiera para dar continuidad a la implementación del SG-SST y capacitarse con ellos frente al reporte de Teletrabajadores.

Aunque en la matriz no se tiene ningún riesgo identificado como prioritario el biomecánico se encuentra latente a causa de las posturas con las que se realizan las labores, por lo que es importante darle avance al programa de pausas activas y las mejoras de los puestos de trabajo, según recomendaciones dadas en las inspecciones realizadas.

Finalmente, en el programa de promoción y prevención la empresa debe incluir actividades que vayan relacionadas en prevenir infecciones respiratorias, estilos de vida saludable, cuidado visual con enfoque en pausas activas, medición del riesgo psicosocial y seguimiento a recomendaciones médicas, al igual que la gestión de los controles establecidos en la matriz de peligros y riesgos para prevenir accidentes y enfermedades laborales.

REFERENCIAS

- Beltrán, C., & Murcia, J. (2016). Métodos para identificación de peligros, análisis, evaluación y tratamiento de los riesgos en Colombia. *Revista Ingeniería, matemáticas y ciencias de la información*, 29-38.
- Camacho, K. (2020). Uniminuto. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/11462>
- Grajales, T. (27 de 03 de 2000). Investipos. <https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1RM1FoL42-VZ46F4-319H/871.pdf>
- Hugo, V. (2008). Academia.edu. d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/35704864/lec_37_lecturaseinstrumentos-libre.pdf?1416822429=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTecnicas_e_instrumentos_de_la_Investigac.pdf&Expires=1678110398&Signature=dNBFuDDFvOLg3MhITaXS-PFoK8aEO-nOIH85wt9-b
- Icontec. (20 de 06 de 2012). Universidad distrital. <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf?sequence=2>
- Isotools. (SF). Isotools. <https://www.isotools.org/2015/09/10/riesgo-laboral-definicion-y-conceptos-basicos/>
- Jaspe, C. (2018). La aplicación de las pausas activas como estrategia preventiva de la fatiga y el mal desempeño laboral por condiciones disergonómicas en actividades administrativas. *Revista de Investigación en Ciencias Administrativa, Enfoques*.
- Lotero, A., Arizmendy, J., & Cardona, N. (2021). Repositorio institucional UNIMINUTO. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/15793>
- Manuele, F. A. (8 de JULIO de 2014). CRESA & THE CITY BLOG. <http://www.cresa.cat/blogs/sociedad/es/ii-accidents-laborals-no-es-mala-sort/>
- Ministerio de Protección Social. (17 de 07 de 2008). Alcaldía Mayor de Bogotá. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/norma/s/Norma1.jsp?i=31607>
- Ministerio de tecnologías de la información y las comunicaciones. (12 de 03 de 2020). Ministerio de las TICs. <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/126148:Todo-lo-que-se-debe-saber-sobre-el-teletrabajo>
- Ministerio de trabajo. (30 de 04 de 2012). [teletrabajo.gov.co](https://www.teletrabajo.gov.co). https://www.teletrabajo.gov.co/622/articles-8098_recurso_3.pdf
- Ministerio de Trabajo. (18 de 07 de 2022). Ministerio de Trabajo. <https://www.MinTrabajo.gov.co/documents/20147/0/MINTRABAJOD1227-2022.pdf/a4f24ece-81d1-a37a-d80e-c6262886b391?t=1658252306650>
- Ministerio de Trabajo. (15 de 04 de 2016). Ministerio de Trabajo. <https://www.MinTrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>
- Ministerio de Trabajo. (13 de 02 de 2019). Ministerio de Trabajo. <https://www.MinTrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>
- Nacional, G. (16 de 07 de 2008). Función pública.gov.co. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=31431
- Ortega, A. O. (08 de 2018). Enfoques de investigación.
- Palacio, E. B. (2018). Paso a paso para el diseño practico del SG-SST. Medellín: Ediciones de la U.

- Rojas, J. (2018). ¿Cómo ha avanzado la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud? LEGIS XPERTA Revista de actualidad laboral y seguridad social, 2.
- Rojas, M. (SF). Safemode. <https://smsafemode.com/blog/responsable-sg-sst-quien-debe-ser/#:~:text=El%2oresponsable%2odel%20SG%2DSST,con%20el%20Sistema%2ode%20Gesti%C3%B3n>.
- Romero, S. (02 de 01 de 2020). El portal de la coordinación empresarial.com. <https://www.coordinacionempresarial.com/tipos-de-riesgos-laborales/>
- Sampieri, R. H. (2014). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill Education.
- Sánchez, M. J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. Revista Científica UISRAEL, 5.
- Teletrabajo.gov.co. (2008). <https://www.teletrabajo.gov.co/622/w3-article-75151.html>
- Universidad Cooperativa de Colombia. (SF). Universidad cooperativa de Colombia. <https://www.ucc.edu.co/administrativo/seguridad-y-salud-en-el-trabajo/pausas-activas>
- Villar, L. A. (2014). Docplayer. <https://docplayer.es/16124533-Instituto-politecnico-nacional.html>