

# DISEÑO DEL PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS EN LA ORGANIZACIÓN AE SERVICES LTDA.

preparedness, and response plan for the  
company ae services ltda.

**Harold Hernán Pulido Manrique**  
[hhpulido@poligran.edu.co](mailto:hhpulido@poligran.edu.co)

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano  
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad  
Estudiante  
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud  
en el Trabajo

**Yohanna Milena Rueda-Mahecha**  
[ymrueda@poligran.edu.co](mailto:ymrueda@poligran.edu.co)

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano  
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad  
Profesora  
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud  
en el Trabajo

Recepción: 06.09.2023  
Aceptación: 14.11.2023

Cite este artículo como:

Pulido Manrique, H. y Rueda-Mahecha, Y. (2023)  
Diseño del Plan de Prevención, Preparación y  
Respuesta ante Emergencias en la Organización AE  
Services Ltda. Revista de Sociedad Cultura y  
Creatividad.

## Resumen

Dentro de la organización AE Services Ltda., y a su vez teniendo en cuenta el propósito principal de este proyecto de consultoría, se observaron falencias para diseñar, mantener y mejorar las metodologías para la prevención, preparación y respuesta frente a una situación de emergencia, riesgos y la falta de análisis de vulnerabilidades existentes que podrían o no materializarse, en el normal funcionamiento de las actividades propias de la organización.

Mediante la aplicación de las fases de consultoría de manera aplicada se pudo diagnosticar el avance del Sistema de gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo de la organización; a su vez se inspeccionaron detalladamente las instalaciones, y equipos para respuesta y atención a emergencias y riesgos, los cuales se observaron ineficientes o carentes al momento de poder ser utilizados por parte de la población trabajadora.

Por consiguiente y acorde a estos resultados iniciales se establecieron las medidas de preparación y respuesta oportuna a emergencias mediante un procedimiento o directriz general que identifica, evalúa acciona mecanismo de prevención y mitigación de daños

(personales, materiales y demás) promoviendo en estos una respuesta eficaz para la prevención de situaciones de riesgo, a su vez fomentando la generación de competencias y la implementación de los recursos necesarios para poner en marcha las directrices establecidas frente a atención y respuesta a las emergencias identificadas de la organización AE Services Ltda.

#### Palabras clave:

Consultoría, Plan, emergencia, riesgo, prevención, respuesta.

#### Abstract

Within the AE services Ltd. company, and in turn considering the main purpose of this consulting project, shortcomings were observed to design, maintain, and improve methodologies for prevention, preparation and response to an emergency, risks, and the lack of analysis of existing vulnerabilities that may or may not materialize in the normal operation of the organization's own activities.

Through the application of the consultancy phases in an applied way, it was possible to diagnose the progress of the Organization's Occupational Health and Safety Management System; At the same time, the facilities and equipment for response and attention to emergencies and risks were inspected in detail, which were observed to be inefficient or lacking when they could be used by the working population.

Therefore, and in accordance with these initial results, the measures for preparation and timely response to emergencies were established through a procedure or general guideline that identifies, evaluates, activates a mechanism for the prevention and mitigation of damages (personal, material and others), promoting an effective response in these. for the prevention of risk situations, in turn promoting the generation of skills and the implementation of the necessary resources to implement the guidelines established for care and response to identified emergencies of the organization AE Services Ltda.

#### Keywords:

Consulting, Plan, emergency, risk, prevention, response.

#### INTRODUCCIÓN

El sistema de gestión en Seguridad y salud en el Trabajo, teniendo en cuenta sus objetivo general el cual busca el establecimiento de normas, estatutos, políticas o directrices para promover actividades de prevención y cuidado a la salud, así también en

proteger, prevenir, mitigar y controlar la seguridad de la población trabajadora en el normal desarrollo de sus actividades ya sean administrativas tanto como las operativas, las cuales influyen con mayor riesgo de presentar accidentes, incidentes y enfermedades de origen laboral, de igual manera evitar daños a la propiedad, los bienes inmuebles y el ambiente de trabajo en el cual la población trabajadora desarrolla su misión para las organizaciones, independientemente de su actividad económica.

Teniendo en cuenta la información descrita anteriormente, parte fundamental en la prevención y promoción de la salud se rige en determinar las acciones para identificar, analizar y responder adecuadamente frente a una situación de emergencia o riesgo latente, que puede presentarse en cualquier momento dentro o fuera de las instalaciones de la compañía; es necesario intervenir en este tipo de eventos mediante el desarrollo de metodologías en las cuales se determinen y brinden una respuesta clara, concisa y eficaz para atender este tipo de situaciones la cual puede afectar tanto a las personas, la infraestructura, los bienes inmuebles y el ambiente de trabajo en general.

Mediante el desarrollo de la actividad de consultoría aplicada en la organización AE Services Ltda. Se pudieron observar varias acciones de mejora frente a las políticas, procedimientos y protocolos frente a situaciones de emergencias que, por consiguiente no estaban desarrollados a la realidad de las actividades, los riesgos, vulnerabilidades, recursos, infraestructura y demás elementos para brindar una respuesta efectiva ante una situación de riesgos, desastre o emergencia; se partió inicialmente con el desarrollo del diagnóstico inicial para el SGSST acorde a los lineamiento del Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, el cual arrojó un resultado moderadamente aceptable frente al cumplimiento de sus requisitos, sin embargo y

teniendo en cuenta los resultados obtenidos, en los criterios solicitados para el cumplimiento de preparación y respuesta ante emergencias el resultado obtenido fue nulo o negativo, el cual se observa la inexistencia de estas directrices.

El propósito principal del proyecto es garantizar que dentro de la organización se desarrollen las herramientas necesarias para prevenir, mitigar y brindar una respuesta efectiva frente a las situaciones de riesgo, desastres, emergencias y

acciones que puedan generar daño, por lo cual mediante la consultoría aplicada en AE Services Ltda. En constante apoyo por parte de la alta dirección se desarrollaron las metodologías necesarias para en primera medida establecer la dirección inicial frente a las situaciones de emergencia, se identificaron los riesgos y vulnerabilidades que podrían materializarse dentro o en los alrededores de las instalaciones, se desarrolló una inspección y verificación de las instalaciones y los recursos con los cuales cuentan en el establecimiento para atender una emergencia; adicional a las demás metodologías, se proyectó la conformación de las brigadas de emergencias y a su vez la generación de competencias a estas en un periodo de ejecución y seguimiento de una año; la implementación de recursos (físicos, humanos, tecnológicos y financieros) necesarios para que las herramientas metodológicas desarrolladas pudiesen ser llevadas a cabo.

Cabe resaltar que, mediante el desarrollo de las medidas de prevención descritas anteriormente, no garantizará que estas situaciones de riesgo y emergencias no se presenten, pero apoyaran a las personas involucradas en estas a responder adecuadamente frente a las desviaciones en riesgos que se llegasen a presentar.

## MARCO TEÓRICO

Los modelos de consultoría aplicada mediante los enfoques correctos de ejecución hacia la necesidad de crear, modificar, ampliar cobertura o simplemente mejorar un proyecto, proceso o el simple hecho de llevar a cabo una herramienta que permita brindar una respuesta ante una necesidad, independientemente de la problemática que suscite solucionar.

Kubr (1997) reflexiona a la consultoría como un mecanismo cuya finalidad es mejorar la gestión de una organización ya sea empleada en empresas públicas como privadas, proporcionando en ellas apoyo frente a los contenidos de un proceso o estructura de una tarea o actividad en el que un consultor está directamente relacionado en estas.

Adicional a la información suministrada anteriormente Pacheco (2015) determina la consultoría como el conjunto de actividades deliberadas diseñadas externamente por personal calificado mediante sustentación teórica y metodologías ordenadas, para así comprender la

naturaleza de una organización a la cual se busca cubrir una necesidad en específico, garantizando allí una transformación para fortalecer las falencias en su gestión empresarial con base en propósitos específicos.

Podemos afirmar con base que la consultoría provee a una organización las metodologías y herramientas necesarias para poder suplir una necesidad en específico, en la cual se obtiene el fortalecimiento y gestión para el logro de los objetivos propuestos garantizando en ellos una mejora continua organizacional, fomentada por personal externo el cual es debidamente competente para el diseño, implementación, seguimiento y mejoras correspondiente frente a las actividades proyectadas que se requiere suplir para solventar la necesidad de una organización independientemente si es pública o privada.

Identificado el concepto de consultoría, y acorde al objetivo general de este proyecto se busca establecer las medidas de preparación y respuesta ante una situación de riesgo o emergencia, es necesario describir el concepto de esta y sus implicaciones hacia las organizaciones, según Martínez (1998) es una alteración repentina e inesperada que se presenta en el desarrollo de una actividad, ocasionando daños personales, materiales y funcionales, la cual por su grado de magnitud puede ser controlada siempre y cuando se cuente con un proceso y sistema de respuesta adecuado, que pueda garantizar esta ejecución antes, durante y después de haberse presentado esta situación emergente.

A su vez y según Martínez (1998) existen una gran variedad de emergencias y accidentes por lo que es

necesario establecer las medidas correspondientes para su identificación, organización e intervención por todas y cada una de ellas, evaluando de igual manera sus riesgos para así actuar adecuadamente frente a su materialización y a sus posteriores consecuencias, en cuanto a cómo actuar antes, durante y después de haberse presentado el accidente, la emergencia y las características de vulnerabilidad con lo que la organización, independientemente de sus actividades se hayan observado carencia de respuestas concretas e inmediatas.

Acorde a la afirmación de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en su estudio “marco de gestión

del riesgo de emergencias y desastres de salud” establecen directrices en el diseño e implementación de políticas y programas que permitan reducir los riesgos y consecuencias para la salud y seguridad de la población enfocadas en la gestión de desastres.

Para AE Services Ltda. no es ajeno el desarrollo de actividades que fomenten su participación en la prevención de riesgos, desastres, emergencias y contingencias que pudiesen desencadenar daños a su población trabajadora, la infraestructura o su ambiente de trabajo, por consiguiente en aras de prevenir y responder frente a situaciones de emergencia pone su disposición y compromiso para brindar los recursos necesarios para así establecer las metodologías y herramientas necesarios frente a la preparación y pronta respuesta a situaciones emergentes con el apoyo de personal externo con la competencia necesaria para determinar estas directrices.

### MARCO METODOLÓGICO

El tipo de investigación de la consultoría desarrollada en la organización AE Services Ltda. Fue de tipo aplicada, con el objetivo de mejorar las actividades en la prevención, preparación y respuesta ante situaciones de emergencia, con el fin de resolver una necesidad a un problema en específico el cual consta de diseñar la metodología para la prevención, preparación y respuesta a emergencias y riesgos de desastres que pudiesen desencadenar daños a las personas, la infraestructura y el ambiente de trabajo.

El enfoque utilizado para el desarrollo de la consultoría en la organización objeto del proyecto de investigación fue de carácter mixto, el cual orienta su propósito en la recopilación de información, análisis y desarrollo de actividades de una manera cualitativa y cuantitativa, enfocada en la visualización, identificación de prioridades y establecimiento de límites de manera que permita el uso del enfoque descrito anteriormente, en el cual proporcione resultados reales y concretos en la actividad de adquisición de los elementos de entrada para el desarrollo de las metodologías de preparación y respuesta a situación de emergencias. El tipo de diseño para la consultoría en la organización es tipo descriptivo en el cual se enuncia una situación problemática específica, desarrollar las metodologías para identificar, validar y correlacionar los datos o información recopilada y

con base en este diseñar las herramientas para brindar una solución específica a la problemática inicial.

Para el desarrollo de la consultoría científico-técnica, esta se basó bajo la metodología de Millán Kubr (1998), en la cual se citan las fases descritas como: iniciación, diagnóstico de la problemática, planificación de actividades o medidas, aplicación y terminación; con base en las metodologías de consultoría establecidas se optó por el desarrollo de actividades que garantizaran el cumplimiento de los objetivos propuesta tanto general como específicos para el desarrollo de la consultoría objeto del presente documento.



Imagen 1: Fases del proceso de consultoría. Fuente: Kubr, (1998)

### RESULTADOS

#### Fase de iniciación.

Teniendo en cuenta las fases de Millán Kubr, en la cual describe las fases de iniciación de la consultoría aplicada de carácter mixto en la organización AE Services Ltda., se desarrolló la fase 1, la cual da inicio al desarrollo de la consultoría con el aval de la alta dirección de la organización, una vez adoptaron la postura de apoyarse de manera externa para el desarrollo de la metodología que ayude a prevenir los riesgos y brindar una respuesta efectiva frente a situación de emergencia que llegasen a materializarse dentro de la organización, en la cual prevenga siniestros o daños a su población trabajadora, la infraestructura o el ambiente de trabajo; en esta fase se contemplaron los siguientes aspectos, los cuales se relacionan a continuación:

Desarrollo de actividades	Método de trabajo	Resultados obtenidos
---------------------------	-------------------	----------------------

Validación y

<p>a. Entrevista general con el cliente. validación del desarrollo consultoría científico-técnica en SST.</p> <p>b. Propuesta para el diseño e implementación de consultoría científico-técnica en el diseño e implementación de actividades de prevención ante emergencias (planificación y propuesta de actividades y entregables)</p> <p>c. Socialización y formalización de contrato estudiantil sin ánimo de lucro de consultoría científico-técnica</p>	<p>proyección de la propuesta para la consultoría científico-técnica con el representante legal de la organización.</p> <p>Direccionamiento y gestión de la propuesta asociada a la organización en el plan de preparación y respuesta ante emergencias</p> <p>Formalización de contrato de consultoría científico-técnica con la empresa AE SERVICES LTDA.</p>	<p>Propuesta de consultoría aprobada por parte del representante legal de la organización <b>AE SERVICES LTDA.</b></p> <p>Contrato de consultoría científica técnica firmado por ambas partes</p>
---	---	---

**Tabla 1. Fase de iniciación con base a la metodología de consultoría de Millán Kubr**

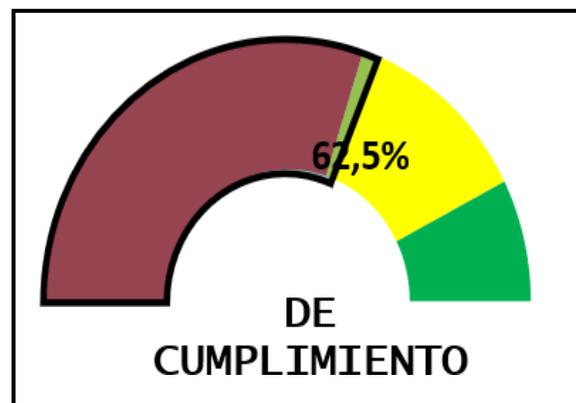
Mediante las herramientas de diagnóstico inicial del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) acorde a los requisitos citados en el Decreto 1072 de 2015 teniendo en cuenta no solo el cumplimiento de los ítems que allí suscitan, sino a su vez el nivel de riesgo asociados a las operaciones de la organización y las actividades de prevención y promoción de la salud que se han desarrollado para dar cumplimiento a sus políticas y directrices en la minimización de riesgos laborales, se observó que la organización tiene un porcentaje de cumplimiento según la norma descrita anteriormente de un 60.5%, lo cual a la vista de cumplimiento cuenta con una definición de cumplimiento denominado “moderadamente aceptable”, conforme a lo dispuesto en dicho decreto, cómo se observa en la siguiente imagen.



*Imagen 2. Resultado evaluación Decreto 1072 de 2015. Fuente:Elaboración propia*

Adicional al resultado obtenido anteriormente, se desarrolló la autoevaluación de los estándares mínimos del SGSST con base a los lineamientos de la Resolución 0312 de 2019, la cual al tener menores requisitos de cumplimiento y tener ítems en algunos casos ambiguos para el diseño e implementación de un SGSST independientemente de la organización, al ser aplicada en AE Services Ltda., se obtuvo un

resultado similar al anterior, salvo por el cumplimiento adicional de un 2% por encima del resultado obtenido en el desarrollo de la verificación de los estándares del Decreto 1072 de 2015, con un porcentaje total de cumplimiento de estos estándares en un 62,5%, como podemos observar a continuación:



*Imagen 3. Resultado del diagnóstico de estándares mínimos del SGSST – Resolución 0312 de 2019. Fuente: elaboración propia*

Sin embargo, el resultado obtenido es ambiguo al desconocer que requisitos por ciclo de Deming (ciclo PHVA) tiene este desfase, por consiguiente, se especifica mediante la siguiente tabla el porcentaje

de cumplimiento por cada ciclo de la organización AE Services Ltda., la cual se relaciona a continuación:

Ciclo PHVA	Ítems que cumplen	Ítems que no cumplen	Ítems Totales	%
Planear	18	3	22	81,8%
Hacer	21	7	30	70,0%
Verificar	0	4	4	0,0%
Actuar	1	3	4	25,0%

Tabla 2 - Resultado estándares mínimos del SGSST ciclo PHVA. Fuente: elaboración propia

Adicional a la Fase de diagnóstico documental y enfoque al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios descritos anteriormente, se pudo observar dentro y alrededor de las instalaciones de la organización con el fin de evaluar los recursos y estado de los elementos de emergencia que en esta disponen para atender una situación de emergencia carencias o faltantes que son de vital importancia para prevenir daños a la población trabajadora y, a su vez, permitir una evacuación adecuada al momento de materializarse una amenaza, en esta verificación se pudo observar las existencias de los siguientes elementos:

Extintores Portátiles				
Ubicación	Cap.	Agente Extintor	Cantidad	Observación
Sala De Espera 1 piso.	10 libras	Solkaflam	1	Se evidencia que se cuenta con un extintor tipo Solkaflam, señalado, el cual se encuentra con fecha de recarga vigente hasta el mes de abril de 2023. Se cuenta con extintor, señalado, el cual se encuentra con n fecha de recarga hasta el mes de abril de 2023. Se evidencia un extintor
Pasillo 2 Piso.	10 libras	Solkaflam	1	

Pasillo 3 Piso.	10 libras	Solkaflam	1	tipo portátil de Solkaflam, cuenta con la respectiva señalización, recargado y con fecha vigente hasta el mes de abril de 2023.
-----------------	-----------	-----------	---	---

Tabla 3 Evaluación de sistema contra incendios - Extintores Fuente: elaboración propia

Ya una vez identificada las falencias dentro de la organización, fue el momento de identificar, analizar y tomar acciones encaminadas en la

atención y respuesta oportuna en riesgos, desastres y amenazas que tienen mayor incidencia en caso de materializarse, por consiguiente y en una evaluación cualitativa y cuantitativa (mixta) se desarrolló el análisis de riesgos y vulnerabilidades de AE Services Ltda., en cuanto a las personas (competencia), recursos (infraestructura y elementos existentes) y los sistemas (medidas determinadas para tomas acciones inmediatas), las cuales mostraron una tendencia mínima de cumplimiento optando por establecer mayor control y necesidades a tener en cuenta para una respuesta clara y efectiva frente a los riesgos y emergencias identificadas; se puede observar a continuación en cuanto a los factores descritos anteriormente y sus límites en que ponderación de riesgos y vulnerabilidad se encuentran para atender una emergencia, como se observa en la siguiente imagen.

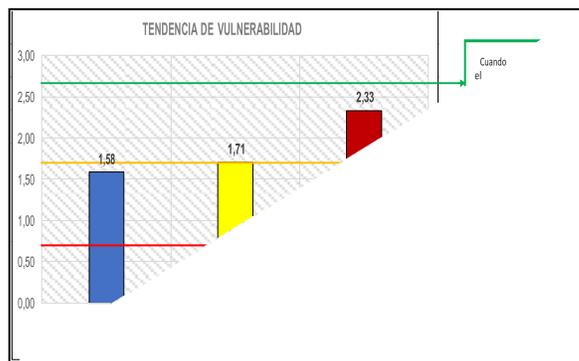


Imagen 4 Identificación de amenazas y valoración de vulnerabilidad. Fuente: elaboración propia

Con base a los resultados obtenidos y descritos anteriormente se desarrollaron herramientas de implementación adicional o anexadas al planes de

preparación y respuesta ante emergencia los cuales adicionan en este mecanismos de respuestas necesarias y específicas para llevar a un orden lógico la prevención de amenazas y riesgos tales como los planes operativos normalizados, programa de capacitaciones para la generación de competencias en la brigada de emergencia, el presupuesto general para el diseño e implementación del plan de emergencias y a su vez la postulación y conformación de la brigada de emergencia oficial que llevara a cabo la mediación de lo que se postuló en el documento desarrollado así también como la ejecución y puesta en marcha de las medidas de prevención descritas en este; a continuación, se observa una muestra de cada una de estas:

cual mediante la construcción de las metodologías para la preparación y respuesta ante situaciones de emergencia se establecieron las directrices para una mejora en la prevención y respuesta ante los riesgos y vulnerabilidades identificadas, por cual se desarrollaron las siguientes herramientas:

- Evaluación estándares Decreto 1072 de 2015.
- Evaluación estándares mínimos SGSST Resolución 0312 de 2019.
- Plan de preparación y respuesta ante emergencias.
- Evaluación de recursos al plan de preparación y respuesta ante emergencia.
- Análisis de Riesgos y vulnerabilidades.
- Planes operativos normalizados – PONS.
- Conceptos generales y recomendaciones de mejora.
- Presupuesto anual del plan de preparación y respuesta ante emergencias.
- Programa de capacitación brigada de emergencia.
- Hojas de vida de brigadista de la organización AE Services Ltda.
- Acta de conformación de la brigada de emergencia.

Imagen 5 Presupuesto anual del plan de preparación y respuesta ante emergencias. Fuente: Elaboración propia

Imagen 6 Hoja de vida de brigadista. Fuente: AE Services Ltda.

**Fase aplicación y terminación:**

Se realiza la socialización de la propuesta documental de las directrices, metodologías y herramientas para la prevención, preparación y respuesta a emergencias a la alta dirección, incluyendo las recomendaciones de mejora, que en gran medida determinara el tiempo, los recursos y sobre todo su compromiso para eliminar o mitigar las desviaciones encontradas en la verificación e inspección de la organización tanto documental con física.

**Fase de planificación de medidas:**

Se desarrollaron las medidas que a juicio del consultor externo cumplen con las necesidades asociadas a la problemática inicial asociada por parte de la alta dirección de AE Services Ltda. y la

Se finalizó este proyecto mediante la socialización de las metodologías y del informe final, en la cual se aceptan por parte del representante legal y por el responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo, conforme la programación de los tiempos establecido en el presente documento.

## CONCLUSIONES.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en el desarrollo de la consultoría aplicada en la organización AE Services Ltda. Se puede inferir que mediante el desarrollo del diagnóstico inicial del SGSST conforme a los requisitos del Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, podemos manifestar que su Sistema frente a esta autoevaluación está clasificado como moderadamente aceptable, sin embargo y antes del desarrollo de esta autoevaluación, las directrices para la prevención preparación y respuesta ante emergencias contaban con un porcentaje (%) de cumplimiento de 0%, generando en este la necesidad o urgencia por parte de la alta dirección de establecer los recursos necesarios para promover acciones que eviten situaciones de riesgo, desastres o la respuesta eficiente en situaciones de un evento emergente.

A su vez, mediante el desarrollo de la verificación de las instalaciones, la inspección de los equipo de emergencia y la validación del personal competente para atender una situación de emergencia, se observaron falencias en cuanto a la existencia y cantidad necesaria de elementos para la atención de emergencias y riesgos, falta de señalización de rutas de evacuación, salidas de emergencia y el personal competente para atender emergencias identificadas dentro o fuera de la organización (brigada de emergencia).

En este orden de ideas y con base a los resultados descritos anteriormente, con el aval por parte de la alta dirección se pudieron establecer las directrices para prevenir, atender y responder de manera rápida y eficaz a las emergencias y riesgos identificados y a su vez valorados en la organización, en el cual establece en un orden lógico la identificación, análisis y mecanismos para atender este tipo de situaciones, en el cual involucra a toda la población trabajadora, esta comúnmente conocida como plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

Sin embargo y con adición al plan de emergencia desarrollado, fue de vital importancia desarrollar un análisis exhaustivo de las vulnerabilidades y riesgos existentes dentro o en colindantes de la organización en el cual se puede observar el enfoque de carácter mixto utilizando (análisis y ponderación cuantitativa y cualitativa) en el cual se pudo observar los riesgos latentes y posibles que se

pueden materializarse en el normal funcionamiento de AE Services Ltda., se delimitaron las competencias del personal, la evaluación de recursos y la infraestructura general que en cierta medida puede desencadenar el mayor riesgo de la población trabajadora y flotante, adicionando los demás elementos que en sinergia afectaría ya sea de manera positiva o negativa en la respuesta oportuna a emergencias.

Cabe resaltar que en la medida en que la organización tome conciencia y realice el seguimiento y control de las actividades proyectadas como la implementación de los recursos asociados en el presupuesto anual para el diseño e implementación del plan de respuesta a emergencias, a su vez la generación de competencias mediante el desarrollo y evaluación de las capacitaciones y entrenamientos necesarios para la brigada de emergencia postulada y conformada, y, en cierta medida la adquisición de los elementos de emergencia asociados al plan de mejora socializado a la alta dirección posiblemente y aunque no se evite una emergencia o riesgo identificado se tendrá garantías de una respuesta en el cual se mitigue o minimice la pérdida de vidas humanas, el daño a la propiedad o al ambiente de trabajo, mediante el seguimiento y respuestas involucrados en los planes operativos normalizados.

Con los términos descritos anteriormente se puede inferir que a la problemática asociada a la organización en gran medida se da resolución a esta, la cual no se puede garantizar a un porcentaje de cumplimiento total si la organización, en este caso AE Services Ltda. Vela por su cumplimiento y seguimientos permanentes y allí, en ese orden de ideas se podría afirmar que dicha resolución a la

problemática identificada y analizada se garantizaría con el desarrollo de las metodologías descritas a lo largo de este artículo

## RECOMENDACIONES

A continuación, y teniendo en cuenta los resultados obtenidos y las metodologías desarrolladas para la identificación, análisis y respuesta oportuna a las situaciones de emergencia asociadas a AE Services Ltda. Se sugieren las siguientes acciones de mejora: Mantener el seguimiento al plan de capacitación y entrenamiento al personal de la brigada de emergencia, generando la competencia necesaria para atender situaciones de emergencia.

Realizar seguimiento y medición periódica al presupuesto general para el diseño e implementación de las medidas de prevención, preparación y respuesta ante emergencia, garantizando que estos se implementen en su totalidad.

Se sugiere que las herramientas metodológicas desarrolladas se mantengan actualizadas acorde a los cambios que surjan a lo largo de su uso intencional, esto adicional mantenerlo en las versiones vigentes conforme a sus procedimientos de control documental.

Es necesario evaluar los procedimientos documentados mediante ejercicios de simulación de emergencias a intervalos planificados o cuando la organización sugiera su ejecución, en los cuales midan la respuesta de la brigada frente a las emergencias identificadas.

Es necesario no solo a la brigada de emergencia de la organización, sino a toda la población trabajador su actuación frente a cualquier tipo de emergencia que se llegase a materializar con el fin de prevenir accidentes o lesiones que afecten su integridad física y mental.

## REFERENCIAS

- [1] Kubr, M. (Ed.). (1997). La consultoría de empresas: Guía para la profesión (3a ed.). Oficina Internacional del Trabajo.
- [2] Pacheco, T. (2015). La tesis doctoral en ciencias sociales y su relación con el quehacer científico. *Revista Cinta de Moebio*, 52, 37-47.
- [3] Martínez, J. (1998). Accidentes de trabajo: Prevención y tratamiento. Editorial Médica Panamericana.
- [4] Organización Mundial de la Salud. (2021). Marco de gestión del riesgo de emergencias y desastres de salud. Oficina Internacional del Trabajo
- [5] Ministerio del Trabajo (2015) Decreto 1072 [con fuerza de ley]. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. 26 de mayo de 2015. D.O. No. 49541
- [6] Ministerio de Trabajo (2019) Resolución 0312 [Ministerio del Trabajo]. Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. 13 de febrero de 2019
- [7] De emergencia y contingencias, P. (s/f). Guía para elaborar. Org.co. Recuperado el 8 de marzo de 2023, de <https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/14249/Gu%C3%ADa%20para%20elaborar%20planes%20de%20emergencia.pdf?sequence=1>
- [8] De, Marco, & Emergencias, R. A. (s/f). Who.int. Recuperado el 8 de marzo de 2023, de [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/89604/9789275317853\\_spa.pdf;jsessionid=F1B91E24B3AFCBA25A535EC8046BC439?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/89604/9789275317853_spa.pdf;jsessionid=F1B91E24B3AFCBA25A535EC8046BC439?sequence=1) [https://d1wqtxtsixzle7.cloudfront.net/50503324/Metodologias\\_Analisis\\_de\\_Riesgos-libre.pdf?1479916696=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIAS\\_DE\\_](https://d1wqtxtsixzle7.cloudfront.net/50503324/Metodologias_Analisis_de_Riesgos-libre.pdf?1479916696=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIAS_DE_)
- [9] Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6a ed.). McGraw-Hill.
- [10] Fidalgo, M., & Licenciado En Psicología, V. (s/f). NTP 390: La conducta humana ante situaciones de emergencia: análisis de proceso en la conducta individual Les comportements humains en situations d'urgence: la conduite individuelle Human behavior in emergency situations: individual behavior. Insst.es. Recuperado el 8 de marzo de 2023, de [https://www.insst.es/documents/94886/326827/ntp\\_390.pdf/967860c0-87f3-4cb8-8421-6e3a8583a941](https://www.insst.es/documents/94886/326827/ntp_390.pdf/967860c0-87f3-4cb8-8421-6e3a8583a941)
- [11] Morales Franco, E., Martínez Cervantes, N. F., & Carrillo Andrés, S. A. (2015). De la consultoría a la intervención, algunas consideraciones. <http://zaloamati.azc.uam.mx/handle/11191/4357>.