

VALORACIÓN DE RIESGOS RECARMAN SERVICES S.A.S.

Risk Assessment Recarman Services S.A.S.

María Fernanda Lozano Hernández

mfelozano@poligran.edu.co

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Estudiante
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Yenny Paola Peñuela Ariza

ypenuela@poligran.edu.co

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Estudiante
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Yohana Milena Rueda-Mahecha

ymrueda@poligran.edu.co

Institución Educativa Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Profesora
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Recepción: 09.05.2023

Aceptación: 12.06.2023

Cite este artículo como:

Lozano, M., Peñuela, Y., y Rueda-Mahecha, Y. (2023). Valoración de riesgos Recarman Services SAS. Sociedad Cultura y Creatividad .

Resumen

La consultoría llevada a cabo en RECARMAN SERVICES SAS tuvo como objetivo principal proponer el diseño de un sistema de seguridad y salud en el trabajo con el fin de enriquecer las condiciones laborales y prevenir accidentes y enfermedades laborales. Para lograrlo, se empleó un enfoque combinado de investigación cualitativa y cuantitativa.

Mediante la incorporación de dichas metodologías en el proceso de consultoría, se logró asegurar la obtención de información imparcial y una comprensión exhaustiva de las percepciones y actitudes de los trabajadores en lo que respecta a la seguridad y salud laboral. Como resultado directo de ello, la empresa llevo a cabo con eficacia el desarrollo e implementación de su sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, mediante la ejecución de recomendaciones dirigidas a mejorar el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo (SST) en la empresa. Estas incluyen la implementación de programas

de capacitación y concientización, el fortalecimiento de los mecanismos de comunicación interna, la adquisición de equipos de protección personal adecuados y la revisión de los procesos de gestión de riesgos laborales.

Con el propósito de cumplir con los objetivos planteados, se procedió a realizar un diagnóstico inicial en concordancia con los parámetros mínimos fijados por la normativa legal vigente. Evaluando y determinando el grado de cumplimiento de la empresa, como resultado al indicador se obtiene un 37,9%. Este valor refleja una situación crítica en el ámbito del desarrollo de la SST por parte de la organización.

Adicionalmente, y para enfrentar la situación mencionada, se ha presentado la propuesta de un plan de trabajo, el cual incluye la realización de evaluaciones de riesgos con el objetivo de recopilar información detallada sobre las condiciones laborales. Mediante esta propuesta, se busca no solo cumplir con los requisitos normativos, sino también proteger la salud de los trabajadores, buscando mejorar tanto su productividad como su competitividad en el mercado.

Palabras clave:

Peligro, Prevención, Salud, Seguridad, Trabajo, Accidente.

Abstract

The main objective of the consultancy carried out at RECARMAN SERVICES SAS was to propose the design of an occupational safety and health system to enrich working conditions and prevent accidents and occupational diseases. To achieve this, a combined approach of qualitative and quantitative research was employed.

By incorporating these methodologies into the consulting process, it was possible to ensure fair information and a thorough understanding of workers' perceptions and attitudes regarding occupational safety and health (OSH). As a direct result, the company was able to effectively carry out the development and implementation of its OSH management system by making a number of recommendations aimed at improving the company's compliance with OSH standards. These include the implementation of training and awareness-raising programs, the strengthening of internal communication mechanisms, the acquisition of adequate personal protective equipment and the review of work risk management processes.

In order to meet the objectives, set an initial diagnosis was made in accordance with the minimum parameters set by the legal regulations in force. The objective, evaluate and determine the degree of compliance of the company, resulting in an indicator of 37.9%. This value reflects a critical situation in the area of OSH development by the organization.

To address the above-mentioned situation, the proposal for a work plan has been formulated. This includes risk assessments to collect detailed information on working conditions. This proposal seeks not only to comply with regulatory requirements, but also to protect the health of workers, seeking to improve both their productivity and their competitiveness in the market.

Keywords:

Danger, Prevention, Health, Safety, Work, Accident.

INTRODUCCIÓN

La seguridad y salud en el trabajo es un campo dedicado al bienestar integral de los trabajadores en su entorno laboral, abarcando aspectos físicos, mentales y emocionales. Su objetivo es promover la salud y prevenir enfermedades derivadas de las condiciones y acciones laborales, lo cual implica cumplir con la normativa legal vigente. Para ello, todas las empresas, sin importar su tamaño, deben implementar un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo (SGSST). Este sistema se basa en un proceso lógico y gradual de mejora continua, que abarca la planificación, implementación, evaluación y acciones de mejora para identificar, evaluar y controlar los riesgos laborales.

En este contexto, la presente consultoría se centra en brindar entornos laborales seguros y saludables a la empresa RECARMAN SERVICES SAS, ubicada en la ciudad de Bogotá, cuya actividad principal es la venta de elementos de seguridad industrial y recarga y mantenimiento de extintores. El objetivo es cumplir con las normas y requisitos actuales, reduciendo el nivel de riesgo al que se enfrentan los trabajadores. Para lograrlo, se realizó la identificación de peligros, la evaluación de riesgos y el establecimiento de controles en el marco de un diseño propuesto para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa. Esta propuesta se basa en los requisitos establecidos en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019.

El enfoque se basa en una investigación documentada, abordando el problema identificado en la empresa a través de la evaluación inicial del cumplimiento de los estándares mínimos y el análisis de los peligros y riesgos a los que están expuestos los trabajadores. Los resultados muestran que la compañía se encuentra en un estado crítico de cumplimiento de los requisitos normativos. El objetivo de la consultoría es que la empresa, a corto plazo, continúe con la implementación del SGSST y

establezca una gestión adecuada que minimice el impacto negativo en la salud de los empleados, con el fin de mejorar su productividad y cumplir siempre con la normativa vigente.

MARCO TEÓRICO

Es crucial destacar, en primer lugar, la responsabilidad que recae sobre las empresas dedicadas a la comercialización de productos químicos y elementos de seguridad industrial en cuanto a garantizar la seguridad y salud de sus trabajadores y usuarios. En este contexto, es fundamental llevar a cabo una valoración de riesgos precisa, la cual constituye un proceso sistemático destinado a identificar y evaluar los peligros asociados a las actividades, procesos y operaciones empresariales (Ministerio de Trabajo, 2021). Dicho proceso comprende la identificación de peligros, la evaluación de la probabilidad y magnitud de las consecuencias, y la implementación de medidas de control con el propósito de minimizar o eliminar los riesgos identificados (Asociación Española de Normalización y Certificación, 2018).

Según la Agencia Europea de Sustancias y Mezclas Químicas (ECHA), la evaluación de riesgos químicos desempeña un papel fundamental en la identificación y evaluación de los peligros asociados a los productos químicos, y asegura la adopción de medidas preventivas adecuadas (ECHA, 2017). Así mismo, la Norma ISO 45001 establece que las empresas deben precisar los peligros y evaluar los riesgos laborales asociados con sus actividades, productos y servicios, con el fin de establecer medidas preventivas para mitigar los riesgos laborales y amparar a los trabajadores (ISO, 2018).

En relación con el problema abordado en la consultoría, resulta esencial identificar y analizar los peligros a través de observación directa, revisión de informes, consulta de estadísticas de accidentes y verificación de registros. Esto permitirá prevenir la materialización de accidentes. Aunque las estadísticas de RECARMAN SERVICES SAS indican que no se ha presentado, ni materializado ningún accidente desde el inicio de su operación, pero ello no significa que los trabajadores no estén expuestos a riesgos en su rutina laboral.

En este sentido, es de suma importancia subrayar la necesidad de implementar un SGSST en aquellas empresas que aún no lo han hecho, ya que esto garantiza la protección de los trabajadores y el

cumplimiento de la normativa relacionada con la seguridad laboral. Las estadísticas de accidentes revelan que muchos de estos son causados por conductas irresponsables, falta de uso de equipos de protección, desconocimiento de métodos de prevención e incluso distracciones. Para investigar las causas de los accidentes, se toman en consideración teorías como; la teoría del dominó, que describe la secuencia de factores que llevan a la materialización de un accidente, como los antecedentes del trabajador, el entorno social, los actos inseguros al operar maquinaria y los fallos del trabajador, conllevando a una lesión (Heinrich, 1931).

Por otro lado, existe la teoría de la causalidad múltiple, la cual sostiene que los accidentes son resultado de diversas condiciones que se combinan. Según Raouf (1988), estos factores se dividen en condiciones de comportamiento y condiciones ambientales. Las condiciones de comportamiento incluyen actitudes inapropiadas, condiciones inadecuadas y falta de capacitación, mientras que las condiciones ambientales abordan la intervención del deterioro de equipos y/o herramientas para la ejecución de trabajos y la implementación de procedimientos de trabajo inseguros.

Para concluir, y en línea con el propósito fundamental de la Consultoría Científico-técnica, resulta relevante destacar las palabras de Kubr (1997), quien sostiene que la consultoría constituye un servicio independiente de asesoramiento profesional que brinda respaldo a los directivos y a las organizaciones con el fin de alcanzar sus metas. Este respaldo se materializa mediante la solución de problemas gerenciales y empresariales, la identificación de nuevas oportunidades y la promoción del aprendizaje, teniendo en cuenta la implementación de cambios en el ámbito práctico.

MARCO METODOLÓGICO

La investigación es un procedimiento metódico y riguroso cuyo propósito radica en adquirir novedosos saberes y solventar interrogantes. Su ejecución abarca una serie de actividades que comprenden la identificación del problema, la formulación de teorías, la recolección y análisis de datos, así como la interpretación y comunicación de los resultados. Estas labores resultan esenciales para generar conocimientos que contribuyan al progreso científico y social en general. Además, la investigación exige una actitud crítica y reflexiva

que posibilite evaluar la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos (Hernández et al., 2014).

A partir de lo expuesto anteriormente, en la implementación de la asesoría científico-técnica, se empleó un tipo de investigación aplicada, con el objetivo de promover la mejora continua de la empresa. En dicho proceso se evaluaron las medidas de prevención y control implementadas, así como la promoción de la salud y seguridad en el ámbito laboral, en busca de una solución al problema planteado.

Se llevó a cabo una revisión documental de la empresa y la evaluación del desarrollo del SGSST interno. Asimismo, se realizaron entrevistas semiestructuradas para verificar la coherencia entre los registros y la información proporcionada por los empleados, además de comprobar el cumplimiento del sistema con base a la normatividad vigente.

En cuanto al logro de los objetivos de la consultoría, se adoptó un enfoque mixto basado en un análisis de datos cuantitativos y cualitativos, según Creswell (2014). Esta combinación de métodos permite la triangulación de datos para obtener resultados con mayor validez y confiabilidad. En el enfoque cualitativo, se obtuvo información primaria a través de entrevistas con el personal de la empresa y observaciones en el lugar de trabajo. Además, se utilizaron fuentes secundarias como la documentación interna sobre la implementación del SGSST. Por otro lado, en el enfoque cuantitativo, se analizó el porcentaje de cumplimiento mediante la verificación de la normatividad vigente. Así mismo, se emplearon herramientas estadísticas para analizar los datos recopilados y se indicaron recomendaciones y buenas prácticas con el fin de mantener un entorno laboral seguro y saludable en la compañía, reduciendo los riesgos al interior de esta.

RESULTADOS

1. Fase de iniciación

Considerando la concepción de consultoría, se prosigue con la satisfacción de los requisitos estipulados por el Politécnico Grancolombiano, cuyo enfoque recae en la identificación de empresas que, en función de su tamaño y nivel de riesgo, sean adecuadas para llevar a cabo la consultoría. En este sentido, se plantean las siguientes actividades como parte integral del proceso:

Fase iniciación

Actividades	Métodos de trabajo	Resultados
Búsqueda de empresas que cumplan con los requisitos.	Realización de llamadas.	
Contacto con la empresa.	Contacto con Recarman Services SAS	Propuesta de consultoría aceptada.
Entrega de carta de propuesta consultoría SST con descripción de productos a entregar.	Definición y entrega de la propuesta de apoyo al Politécnico	Contrato de consultoría firmado por las partes.
Formalización contrato.		

Tabla 1 Fase iniciación - Metodología de consultoría. Fuente: Elaboración propia.

2. Fase de diagnóstico

Fase de diagnóstico inicial

Actividades	Métodos de trabajo	Resultados
Revisión normas aplicables.	Verificación del Decreto 1072 del 2015 y la Resolución 0312 del 2019.	
Análisis documental.	Lista de chequeo requisitos del SGSST y estándares mínimos.	Evaluación inicial del SGSST de la organización.
Entrevista Representante Legal.	Conocimiento de la empresa y su nivel de implementación del SGSST.	Propuesta Plan de Trabajo anual.
Elaboración Plan de Trabajo	Se define de acuerdo con la evaluación de estándares.	

Tabla 2. Fase de diagnóstico inicial. Fuente: Elaboración propia

Para llevar a cabo la evaluación inicial, en concordancia con lo estipulado en el Decreto 1072 de 2015, que establece los requisitos del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo para las compañías, se procede a evaluar siguiendo el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar). Los resultados obtenidos revelan que se cumplieron 3 de los 16 estándares en la etapa de Planear, 16 de los 49 estándares en la etapa de Hacer, ningún estándar de los 14 en la etapa de Verificar, y 3 de los 7 estándares en la etapa de Actuar, lo que da como

resultado un índice general de cumplimiento del 39,75%. Con el propósito de respaldar esta evaluación, se lleva a cabo una entrevista con el Representante Legal de RECARMAN SERVICES SAS., y se validan los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019. El resultado de acuerdo con los 7 estándares que la empresa debe cumplir, teniendo en cuenta su tamaño y actividad económica, es considerado crítico.

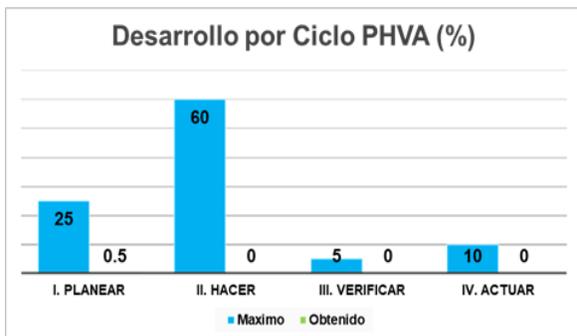


Figura 1 Cumplimiento estándares mínimos ciclo PHVA. Fuente: Elaboración propia

En la actualidad, la empresa cumple únicamente con 1 de los 7 estándares correspondientes. Por consiguiente, se hace imprescindible llevar a cabo la implementación de acciones pertinentes a través de un plan de trabajo o plan de mejora, con el propósito de demostrar los progresos alcanzados en términos de cumplimiento.

3. Plan de trabajo Anual

Según los análisis realizados y las pruebas de cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la compañía, se formuló un plan de acción en el cual se especifican los estándares que requieren mejoras, las actividades a llevar a cabo, los responsables asignados, las fechas límite de cumplimiento y los recursos necesarios. Esta propuesta se presentó a la empresa con el objetivo principal de garantizar el cumplimiento de las actividades propuestas y alcanzar un porcentaje de cumplimiento igual o superior al 90%.

Al iniciar el proceso de cumplimiento de los 7 estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019, se llevan a cabo una serie de acciones fundamentales. Estas incluyen la realización de exámenes médicos, la capacitación del personal, la designación de un responsable para el Sistema de Gestión, así como la identificación de peligros y la

implementación de actividades orientadas a prevenir accidentes o enfermedades.

4. Descripción sociodemográfica y Diagnostico de condiciones de salud

Con el fin de llevar a cabo el análisis del perfil sociodemográfico de los empleados de RECARMAN, se utilizó una encuesta elaborada a través de Google Forms. Esta encuesta consto de 16 preguntas diseñadas para obtener información sobre el estilo de vida de cada individuo.

Los resultados revelan que la población trabajadora se compone principalmente de jóvenes de entre 18 y 25 años, en su mayoría hombres, con ingresos correspondientes al salario mínimo y viviendas en régimen de alquiler. La mayoría de los encuestados se encuentran actualmente estudiando. Además, no se evidencia el consumo de tabaco ni la presencia de enfermedades, con porcentajes que se sitúan en un 0%. Sin embargo, se identificó un consumo ocasional de alcohol. Se destaca la importancia de los exámenes médicos de ingreso y periódicos para poder definir una propuesta de programa de prevención y promoción adecuado. Basándonos en esta información, se plantean actividades orientadas a fomentar estilos de vida saludables como parte de la promoción y prevención.

Fase Diagnóstico

Actividades	Métodos de trabajo	Resultados
Elaboración de encuesta	Se creó una encuesta enlazada al correo por medio de Google Forms.	
Aplicación de encuesta.	Se envió por medio de correo electrónico a la empresa y así mismo a sus trabajadores.	Informe perfil sociodemográfico
Análisis de la información.	Se realizó el análisis cuantitativo y cualitativo.	Gráficas del informe perfil sociodemográfico y programa pausas activas

Tabla 3. Fase Diagnostico - Descripción sociodemográfica y de condiciones de salud. Fuente: Elaboración propia

5. Identificación de peligros y valoración de riesgos

El proceso de elaboración de la matriz de peligros se inició mediante la realización de una inspección exhaustiva del área de trabajo, en conjunto con una entrevista dirigida al representante legal de la empresa. Dicha persona posee el conocimiento integral de todas las actividades llevadas a cabo en la organización, así como de los responsables de ejecutarlas y los procedimientos que se deben tener en consideración para cada una de ellas. Una vez recopilada esta información, se procede a aplicar la metodología detallada en la Guía Técnica Colombiana - GTC45 para la implementación de la matriz de peligros.

Además, en el conjunto de productos elaborados, se incluye un mapa de procesos que engloba a la alta dirección, la gestión de compras y ventas, así como los procesos de apoyo, tales como contabilidad y talento humano. Este mapa permite visualizar de manera clara y estructurada la interrelación entre dichos procesos y facilita la comprensión global del funcionamiento de la organización.

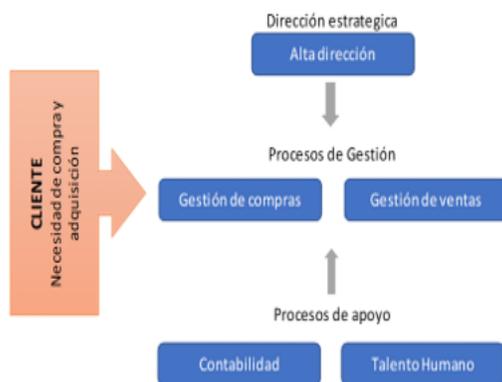


Figura 2 Mapa de procesos. Fuente: Elaboración propia

A partir del análisis realizado en la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, se identificaron los siguientes aspectos:

- **Riesgo biomecánico:** Se identificó el riesgo derivado del esfuerzo y la manipulación manual de cargas en el puesto de trabajo operativo de la empresa. Para mitigar este riesgo, se recomienda la implementación de un programa de pausas activas, así como la realización de un plan de capacitación orientado al correcto levantamiento y manejo de cargas.

- **Riesgo por condiciones de seguridad:** Se detectó el riesgo de accidentes de tránsito asociado al desplazamiento de los trabajadores para realizar compras y entregas de elementos a los clientes. Con el objetivo de abordar esta situación, se sugiere poner en marcha un programa de seguridad vial, además de llevar a cabo capacitaciones específicas relacionadas con el curso de conducción.

Estas medidas permitirán reducir los riesgos identificados y promover un entorno laboral más seguro y saludable para todos los trabajadores de la empresa.

CONCLUSIONES

La consultoría llevada a cabo en RECARMAN SERVICES SAS, posibilitó la elaboración de una propuesta de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. El propósito principal de dicho sistema consiste en salvaguardar la integridad física y mental de los empleados, así como prevenir accidentes y enfermedades laborales dentro de la organización.

Durante el proceso de asesoramiento, se procedió a un análisis exhaustivo de la situación actual en materia de seguridad y salud en el trabajo de la empresa. Este análisis permitió detectar oportunidades de mejora y reforzar los aspectos positivos encontrados. Con base a esta evaluación, se desarrolló un plan de acción en el que se establecieron las medidas necesarias para implantar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La propuesta diseñada para RECARMAN SERVICES SAS engloba políticas, objetivos y metas con relación a la seguridad y salud en el trabajo. Además, se definen las responsabilidades y roles de los trabajadores dentro del Sistema. Así mismo, se establecieron procedimientos y directrices para la identificación, evaluación y control de los riesgos. La implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en RECARMAN SERVICES SAS supondrá una mejora en las condiciones laborales de los empleados, así como la garantía de la continuidad de las operaciones empresariales, contribuyendo a reforzar la imagen corporativa de la compañía y a aumentar la satisfacción tanto de los clientes como de los proveedores, al conocer que se cuenta con un SGSST.

RECOMENDACIONES

Con base en el plan de trabajo propuesto, el diagnóstico realizado en la empresa y la matriz de riesgos elaborada como resultado de la consultoría, se proponen algunas recomendaciones específicas para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa RECARMAN SERVICES SAS, considerando el cumplimiento actual de la norma del 39,75%:

1. Realizar una evaluación exhaustiva de conformidad con los requisitos legales y establecer un plan de acción para cumplir con los requisitos faltantes.
2. Desarrollar e implementar un manual que contenga las políticas y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo, asegurándose de que estén alineados con los requisitos de la norma.
3. Establecer una estructura organizativa claramente definida, asignando roles y responsabilidades tanto a los trabajadores como a la dirección de la empresa. Además, establecer un sistema de comunicación efectivo para garantizar que todos los empleados estén informados sobre sus obligaciones y responsabilidades.
4. Identificar los riesgos laborales mediante una evaluación detallada y elaborar un plan de acción para controlar y prevenir los riesgos identificados.
5. Brindar capacitación tanto a los trabajadores como a la dirección de la empresa sobre las políticas y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo, con el objetivo de prevenir los riesgos identificados.
6. Implementar un sistema de monitoreo y control para asegurar la aplicación adecuada de los procedimientos de seguridad y salud en el trabajo.
7. Realizar auditorías periódicas del sistema de seguridad y salud en el trabajo para asegurarse de su efectividad y verificar el cumplimiento de las políticas y procedimientos establecidos.

Estas recomendaciones se presentan con el propósito de mejorar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en RECARMAN SERVICES SAS y lograr su implementación.

REFERENCIAS

- [1]Ministerio de Trabajo de Colombia. (2021). Guía para la implementación del programa de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Icontec, Consejo Colombiano de Seguridad (2012).
- [2]Guía Técnica Colombiana GTC 45. Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional.
- [3]Kubr, M. La consultoría de empresas: guía para la profesión Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, tercera edición (revisada), 1997 /Guía/, /Servicios consultivos en materia de gestión/, /Consultor de empresas/. 12.04.1 ISBN 92-2-309449-6 Título de la edición original en inglés: Management consulting: A guide to the profession (ISBN 92-2- 109449-9), Ginebra, 1996
- [4]Hernández Arias, Aymara; Mirabal Martínez, Alberto, (2020). Servicios de consultoría organizacional: Requerimientos básicos del cliente Compendium, vol. 23, núm. 45.
- [5]Creswell, J. W. (2014). QUALITATIVE INQUIRY AND RESEARCH DESIGN Investigación Cualitativa y Diseño Investigativo CHOSING AMONG FIVE TRADITIONS Selección entre cinco tradiciones.