

ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DEL AUSENTISMO LABORAL Y DISEÑO DE UN PLAN DE MEJORAMIENTO EN LA EMPRESA LA MIGUERÍA S.A.S.

Analysis of the causes of work
absenteeism and design of an
improvement plan in the company La
Miguería S.A.S.

Jenny Nathalia Cantor Rodríguez

nacantor@plogran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Estudiante
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Sara Gisela Villa Tamayo

sgivillat@javeriana.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Estudiante
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Farid Andrés Patiño Cortez

fanpatinoc@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Docente
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Recepción: 19.11.2025
Aceptación: 06.12.2025

Cite este artículo como:

Cantor Rodríguez, J., Tamayo, S., y Patiño, F. (2025).
Análisis de las causas del ausentismo laboral y
diseño de un plan de mejoramiento en la empresa La
Miguería S.A.S. Revista de sociedad Cultura y
Creatividad

Resumen

La consultoría está basada en un estudio bajo los niveles de ausentismo que se presentan en la empresa La Miguería S.A.S, y el cual tiene como objetivo la implementación de un plan de mejoramiento que le permita a la empresa la reducción de estos niveles de ausentismo laboral. En primer lugar, para el desarrollo de esta consultoría se llevó a cabo el estudio y análisis de la matriz de riesgos y de la matriz de ausentismo, también se analizaron las encuestas realizadas a aproximadamente 100 trabajadores de diferentes áreas lo que permitió identificar tendencias y factores que influyen en las ausencias laborales.

Este estudio se llevó a cabo desde un punto de vista cualitativo y cuantitativo, teniendo en cuenta las

condiciones actuales de trabajo y los indicadores presentes en el entorno laboral de la Miguera S.A.S. Dado a lo anterior y a los hallazgos, se diseñó un plan de mejoramiento que permite fortalecer las acciones de prevención y control que se deben desarrollar en cada una de las áreas, promoviendo en sí la participación de cada uno de los funcionarios.

Palabras clave

Ausentismo laboral, matriz de identificación de peligros evaluación y valoración de los riesgos, plan de mejoramiento, prevención, Seguridad y Salud en el Trabajo.

Abstract

Our consulting project is based on a study of absenteeism levels at La Miguera S.A.S., with the objective of implementing an improvement plan to reduce these levels. First, this consulting project involved studying and analyzing the risk matrix and the absenteeism matrix. Surveys conducted with approximately 100 employees from different departments were also analyzed, allowing us to identify trends and factors influencing absenteeism.

This study was conducted from both a qualitative and quantitative perspective, considering current working conditions and indicators present in the La Miguera S.A.S. work environment. Based on the findings, an improvement plan was designed to strengthen prevention and control measures in each department, promoting the participation of all employees.

Keywords:

Work absenteeism, hazard identification matrix, risk assessment and evaluation, improvement plan, prevention, Occupational Safety and Health.

INTRODUCCIÓN

El ausentismo laboral se ha consolidado como un indicador fundamental dentro de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, pues permite reconocer situaciones que pueden estar afectando el bienestar y la continuidad operativa en las organizaciones. Analizar este comportamiento facilita comprender qué tan eficaces han sido las medidas de prevención y cuáles riesgos continúan presentes en las actividades diarias. Como lo plantea el Ministerio del Trabajo (2015), la prevención parte de la identificación, valoración y control de los factores de riesgo con el fin de proteger la salud física y mental de los trabajadores y asegurar ambientes laborales adecuados.

En La Miguera S.A.S., se identificó un incremento en los reportes de ausentismo que permitió la necesidad de realizar una investigación a sus causas. Con esa intención se revisó la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos (IPVER) y también se analizaron los registros de ausentismo junto con los diagnósticos médicos aportados por los colaboradores. Sin embargo, es importante informar que este proceso permitió reconocer las falencias y establecer relaciones entre las condiciones de trabajo y la frecuencia de las ausencias e información clave para orientar las acciones de mejoramiento.

Por lo tanto, el enfoque de este estudio se encamina en la prevención de riesgos laborales como herramienta para disminuir incidentes que puedan afectar la salud de los trabajadores. Como por ejemplo La Organización Internacional del Trabajo (2022) resalta que la prevención implica anticiparse a los riesgos mediante una gestión organizada que promueva el autocuidado, además la participación de los empleados y el fortalecimiento de las prácticas seguras. Bajo esta identificación, el análisis del ausentismo aporta elementos para ajustar los controles existentes y consolidar una cultura preventiva más sólida dentro de la empresa.

A partir de los hallazgos obtenidos, se plantea la formulación de un plan de mejoramiento encaminado a reforzar los controles frente a los peligros identificados, donde también se promueve la sensibilización del personal y mantener el seguimiento a los indicadores de SST. Dado a lo anterior el propósito es disminuir los efectos del ausentismo, mejorar las condiciones de trabajo y fortalecer el bienestar de los colaboradores.

De esta manera, el presente trabajo constituye un apoyo técnico para la toma de decisiones en La Miguera S.A.S., ya que ofrece información basada en evidencia y orientada a la mejora continua. Donde su implementación contribuirá a reducir las ausencias laborales, fortalecer la gestión preventiva y favorecer un entorno más seguro y saludable para todos los trabajadores.

MARCO METODOLÓGICO

La consultoría se desarrolló bajo un enfoque de investigación aplicada, ya que su objetivo principal fue proponer soluciones prácticas frente a un problema concreto identificado en La Miguera

S.A.S.: los elevados índices de ausentismo laboral. Podemos decir que este tipo de investigación permitió aprovechar el conocimiento técnico disponible en SST para diseñar estrategias de intervención orientadas a mejorar el bienestar de los trabajadores y, dado a lo anterior fortalecer la productividad de la organización.

Es de aclarar que, a diferencia de la investigación básica, cuyo propósito es ampliar el conocimiento teórico, la investigación aplicada se centró en abordar una situación real dentro del entorno laboral. Dado a lo anterior para ello, se recurrió a la observación directa, la revisión de información interna y el análisis de las condiciones particulares de la empresa, lo que facilitó la formulación de acciones preventivas ajustadas a las necesidades específicas de La Miguería S.A.S.

El enfoque fue diagnóstico, dado que inicialmente se identificaron y analizaron las causas del ausentismo y las debilidades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo; posteriormente, se formularon propuestas y estrategias dirigidas a fortalecer los programas de prevención y control.

De igual manera, el estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, predominando el componente cualitativo con apoyo de datos cuantitativos. El enfoque cualitativo permitió comprender las percepciones, experiencias y prácticas de los trabajadores y líderes frente a la SST, mediante entrevistas y análisis documental; mientras que la información cuantitativa como los registros de ausentismo sirvió para complementar y validar los hallazgos obtenidos.

RESULTADOS

El proceso de consultoría comenzó con la integración de La Miguería S.A.S., una empresa del sector alimentos dedicada a la producción y venta de panadería. Donde su participación respondió al interés por disminuir los niveles de ausentismo laboral y avanzar en el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, también de la necesidad de fortalecer las condiciones de trabajo derivadas de sus actividades productivas.

Decimos que el acercamiento inicial, este se realizó a través de una reunión entre la dirección de la empresa y el equipo consultor. Donde en este encuentro se expuso la propuesta de

acompañamiento técnico y se acordaron los objetivos, alcances y la metodología que orientaría el desarrollo del proyecto.

Por último, tanto nosotros como profesionales y la parte de gerencia de la empresa formalizamos el compromiso mediante la aprobación de la consultoría, lo cual estableció las condiciones éticas, los tiempos de ejecución, las responsabilidades y los mecanismos de comunicación. Además, se elaboró el plan de mejoramiento para la disminución del ausentismo en La Miguería S.A.S.

Fase 1. Contacto Inicial y Acuerdos

El proceso de consultoría inició con la búsqueda de una organización del sector productivo que presentara interés en fortalecer su gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). A partir del objetivo planteado, se eligió como organización participante a La Miguería S.A.S., empresa del sector alimentario dedicada a la producción de panadería y repostería, la cual expresó su interés y disposición para vincularse al proceso de acompañamiento académico.

En el primer acercamiento, el equipo consultor presentó de manera formal el proyecto, donde se explicaron los objetivos, el enfoque metodológico y los beneficios que la asesoría podría generar tanto para la empresa como para su personal. Se identificó que este encuentro permitió abrir un espacio de diálogo en el que se identificaron las principales necesidades de la organización en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, con especial atención al comportamiento del ausentismo laboral y a los riesgos biomecánicos derivados de las actividades productivas.

Fase 2. Análisis Contextual SST

En esta etapa se buscó comprender a profundidad la dinámica interna de La Miguería S.A.S. en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el fin de reconocer las condiciones actuales de los trabajadores y los elementos que podrían estar influyendo en los niveles de ausentismo. Para ello, se llevaron a cabo entrevistas virtuales con colaboradores de distintas áreas operativa, administrativa y de liderazgo que permitieron recoger apreciaciones directas sobre el clima laboral, la gestión del riesgo y la utilidad de las estrategias preventivas que actualmente aplica la empresa. Dado a lo anterior identificamos que estas

conversaciones aportaron una visión amplia sobre el compromiso de los equipos de trabajo y el valor que la organización otorga a la prevención.

Fase 3. Documentación y Análisis de Resultados

Durante esta fase se consolidó toda la información recolectada en las etapas anteriores, con el fin de analizar las causas raíz del ausentismo laboral y elaborar una propuesta documental alineada con las necesidades reales de La Miguera S.A.S.

Para profundizar en las causas del ausentismo, se realizó un cruce de información entre los reportes de ausencias, los diagnósticos médicos y la matriz de identificación y valoración de riesgos. Se puede decir que este análisis permitió reconocer que gran parte de las incapacidades están vinculadas con riesgos biomecánicos presentes en actividades propias de producción, como el amasado, laminado y empaque, donde se observan posturas exigentes y movimientos repetitivos. También se identificaron elementos de tipo psicosocial, especialmente relacionados con la carga de trabajo y las exigencias derivadas de la atención constante al público, situación más evidente en los puntos de venta.

Fase 4. Propuesta de Medidas y Socialización de Resultados

Con base en el análisis realizado, se estructuró una propuesta de medidas preventivas y correctivas enfocadas en la reducción del ausentismo laboral y en el fortalecimiento del Sistema de Gestión de SST de La Miguera S.A.S.

La formulación de las acciones se llevó a cabo mediante un proceso participativo que involucró al equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo, a los líderes de área y a los integrantes del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST). En las sesiones de trabajo se revisaron los hallazgos obtenidos en la fase diagnóstica y se definieron, de manera conjunta, las intervenciones con mayor potencial para mejorar la salud, el bienestar y las condiciones laborales de los colaboradores.

CONCLUSIONES

El desarrollo de esta consultoría permitió alcanzar de manera satisfactoria los objetivos propuestos, evidenciando que el análisis sistemático del ausentismo laboral constituye una herramienta

clave para fortalecer la gestión preventiva dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de La Miguera S.A.S.

En cuanto al primer objetivo específico, se validó que fue posible identificar y jerarquizar los riesgos que mayor incidencia tienen en las ausencias laborales. Por lo tanto, los análisis mostraron que los factores biomecánicos y psicosociales continúan siendo los más presentados en los trabajadores, especialmente por las exigencias físicas del proceso productivo y la carga asociada a la atención continua al público.

Dado al segundo objetivo, la valoración de los controles existentes evidenció avances importantes en la planta de producción, particularmente en la implementación de pausas activas, la planificación de la rotación de actividades y la participación en programas de promoción de la salud.

Por consiguiente, en el tercer objetivo, se consolidó un plan de intervención preventivo que recoge las acciones de mejora priorizadas y define responsables, tiempos y mecanismos de seguimiento. Dado a lo anterior esta estructura facilita su integración al Plan Anual del SG-SST y promueve un enfoque de gestión.

En términos generales, por último se concluye que la empresa posee una cultura preventiva bien fundamentada y un equipo comprometido con la seguridad y la salud de sus trabajadores.

REFERENCIAS

- [1] Chiavenato, I. (2017). Gestión del talento humano. McGraw-Hill Interamericana
- [2] Congreso de la República de Colombia. (2012). Ley 1562 de 2012. Por la cual se modifica el Sistema General de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional. Diario Oficial No. 48.488.
- [3] Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]. (2023). Encuesta anual manufacturera: Sector alimentos y bebidas. DANE
- [4] Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]. (2023). Informe anual del comportamiento económico del sector manufacturero en Colombia.
- [5] Ministerio de Trabajo. (2015). Decreto 1072 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Diario Oficial No. 49.523.
- [6] Ministerio de Trabajo. (2019). Resolución 0312 de 2019. Por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Diario Oficial No. 50.883.

- [7] Rodríguez, C., & Salazar, J. (2022). Transformación digital y gestión de la seguridad laboral en el sector alimentario colombiano. *Revista Gestión y Tecnología*, 18(3), 22–34.
- [8] Murat M, Köse S, Savaşer S. Determination of stress, Japanese workers: The furukawa nutrition and health study. *Nutrients*. 2022;14(1).