

VALORACIÓN DEL SG-SST EN UNA EMPRESA DE CONSULTORÍAS CONTABLES

Assessment of the SG-SST in a consulting
consulting firm

Paula Nicole Fresneda Vargas

Idalarcon@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Gran
colombiano Escuela de Sociedad, Cultura y
Creatividad Estudiante Especialización en Gerencia
de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Mireya Moreno Mendoza

mmorenomme@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico
Grancolombiano, Escuela de Sociedad, Cultura y
Creatividad; Estudiante Especialización en Gerencia
de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Yurley Ortiz Echavarría

yuortizechavarr@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico
Grancolombiano, Escuela de Sociedad, Cultura y
Creatividad; Estudiante Especialización en Gerencia
de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Elizabeth Méndez Cortez

elmendez2@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico
Grancolombiano, Escuela de Sociedad, Cultura y
Creatividad; Estudiante Especialización en Gerencia
de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Recepción: 19.11.2025
Aceptación: 06.12.2025

Cite este artículo como:

Fresneda, P., Moreno, M., Ortiz, Y., Méndez. E.,
Ospino, T., Martínez-Rincon, J. (2025).
Fortalecimiento en la Gestión del Riesgo en una
empresa de consultorías contables. Revista
Sociedad Cultura y Creatividad.

Tatiana Amparo Ospino Herrera

tamospinoh@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico
Grancolombiano, Escuela de Sociedad, Cultura y
Creatividad; Estudiante Especialización en Gerencia
de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Julián Andres Martínez Rincón

jamartinezrin@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
Escuela de Sociedad, Cultura y Creatividad
Docente
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud
en el Trabajo

Resumen

Una microempresa de asesoría contable fue objeto de una consultoría con el objetivo de diseñar un plan de mejora en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), en cumplimiento del Sistema de Gestión (SG-SST) establecido por el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019.

La consultoría se hizo con una metodología mixta que incluyó revisión de documentos, la aplicación de cuestionarios, observación directa y análisis con matrices de evaluación. Donde los resultados mostraron un cumplimiento del 4%, respecto a los estándares de la Resolución 0312, lo cual indica un estado crítico. Y, se verifica el cumplimiento de los numerales del Capítulo 6 del Decreto 1072.

Lo que respecta a la propuesta del plan de mejora, se tuvieron en cuenta tres matrices (IPEVR, legal y de acciones correctivas), y a su vez un plan de capacitación para los colaboradores. Asimismo, dada la necesidad de las realizar evaluaciones médicas ocupacionales, de identificar los riesgos psicosociales y de hacer el seguimiento a los indicadores del SG-SST, se les da la prioridad para llevarlas a cabo.

Se destacó como fortaleza principal el compromiso de la alta dirección, considerándolo clave para la implementación de las acciones y la sostenibilidad del sistema.

Palabras clave:

Mejora continua, microempresa, normatividad, requisitos, SG-SST.

Abstract

Occupational Safety and Health (OSH) is an essential component in any organization, regardless of its size, an accounting consulting micro-company was the subject of a consultancy in order to design an improvement plan in accordance with the SG-SST, following the guidelines of Decree 1072 of 2015 and the Resolution of 2019.

The consultancy was based on a mixed methodology, and included documentary review, several questionnaires, direct observation, and evaluation matrices were applied. The results allowed observing a 4% compliance with the requirements established by Resolution 0312 of 2019. Likewise, the numerals of Chapter 6 of Decree 1072 of 2015 were complied with, which represents a critical status.

On the other hand, an improvement plan was carried out that included the implementation of tools such as the IPEVR matrix, legal matrix, training plan and corrective actions matrix. Finally, an occupational medical

evaluation, the identification of psychosocial risks and the monitoring of SG-SST indicators were recommended.

Top management's commitment was identified as a key strength for the progressive adoption of proposed actions and the long-term sustainability of the system.

Keywords:

Continuous improvement, microenterprise, regulations, requirements, SG-SST.

INTRODUCCIÓN

Más allá del tamaño de las empresas, en Colombia, la Seguridad y Salud en el trabajo (SST) debe estar presente en cualquier organización dado que representa y aporta innumerables beneficios para los empleados como para la empresa. Entre estos se destacan: la mejora continua ayudando a reducir los riesgos que se puedan llegar a presentar.

A nivel mundial la SST es un derecho fundamental de los trabajadores, que busca entornos seguros y saludables, para llevar a cabo esta meta primero ha de implementarse un sistema de gestión efectivos en SST porque permite prevenir accidentes, enfermedades laborales y pérdidas económicas. Es así, que se logra generar una cultura de prevención que sea el eje estratégico de cualquier organización.

La puesta en marcha del SG-SST requiere que se realice un proceso que inicia con la evaluación e identificación de riesgos y peligros para desarrollar un plan que establezca controles adecuados, y así, reducir la probabilidad de riesgos a los cuales están expuestos los colaboradores generando de esta manera, un entorno seguro. Estas buenas prácticas son vitales tanto para prevención de accidentes de trabajo (AT) como de enfermedad laboral (EL), garantizando el bienestar del colaborador.

En este contexto, para la empresa dedicada a la prestación de servicios de consultoría contable a personas naturales y jurídicas se realizó un diagnóstico que establece los requisitos para un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Teniendo en cuenta que la empresa se dedica a prestar el servicio de asesorías contables, esta consultoría tuvo como objetivo documentar un plan de mejora en SST luego de evaluar el estado actual según la norma vigente, para luego identificar las

brechas existentes entre la situación actual y los estándares legales y técnicos, y por último proponer acciones concretas para mejorar las condiciones de SG-SST.

Por ende, para la microempresa contable, se decidió aplicar herramientas tanto cuantitativas como cualitativas al contar con un número inferior a 10 empleados. Y se obtuvieron como resultados que frente a los requisitos de la Resolución 0312 de 2019 se cumple un 4%; y hay un incumplimiento total del Capítulo 6 del Decreto 1072 de 2015, con lo que se concluye una falta de documentación e implementación del sistema. Además, la evaluación de requisitos legales arrojó un resultado inferior al 60%, siendo este crítico. Frente a estos resultados, se propusieron el uso de matrices como la IPEVR y capacitaciones, además, de iniciar un plan de acción ajustado a la normativa con la finalidad de prevenir sanciones y reducir riesgos.

MARCO TEÓRICO

La SST garantiza el bienestar de los trabajadores al fomentar un entorno de trabajo seguro y provechoso, siendo más que una obligación legal que deben cumplir las organizaciones. Por este motivo, los especialistas en SST contribuyen a las empresas a prevenir AT y EL, generando buenas prácticas en el lugar de trabajo.

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo, “El trabajo desempeña una función esencial en las vidas de las personas, pues la mayoría de los trabajadores pasan por lo menos ocho horas al día en el lugar de trabajo” (OIT., 2020).

A nivel mundial el trabajo es origen de ganancia para las personas que con base a ello brindan un mejor estatus a sus familias, sin embargo, el trabajador queda sujeto y expuesto a probables AT y EL de fuente industrial que considera un riesgo para la integridad del trabajador. Por lo que es importante mencionar que la evolución de la legislación colombiana en SST ha tenido cambios favorables tanto para las organizaciones como para los colaboradores, pues permite asegurar los entornos de trabajo, mejorar la calidad de vida de los colaboradores e incentivar a la participación para la mejora continua de la empresa.

Dicha evolución se remonta al año 1915 con la ley 57, la cual tenía como objetivo proteger a los colaboradores de accidentes y enfermedades laborales; en 1918 con la ley 46, se establecieron medidas de prevención en higiene y salubridad; en 1921 con la ley 37, se establecieron medidas en cuanto a los seguros de vida para los colaboradores; en 1934 con la Ley 10, se establecieron reglamentos en cuanto a enfermedades profesionales y mejora de las condiciones de trabajo de los colaboradores; en 1938 con la Ley 96, se creó el Ministerio de Protección Social; en 1945 con la Ley 6, se fortaleció el marco normativo de la salud ocupacional; en 1946 con la Ley 90, se creó el Instituto Colombiano de Seguro Social; en 1950 con el Decreto 2663, se estableció el Código Sustantivo del Trabajo; en 1979 con la Ley 9, se establece el marco normativo en salud ocupacional; en 1994 con el Decreto 1295, se estableció el sistema general de riesgos profesionales; en el 2007 con la Resolución 1401, se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo; en el 2014 con el Decreto 1443, se emite la orden para la implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo (SG-SST); en el 2015 con el Decreto 1072, se determina las disposiciones para la implementación del SG-SST; y en el 2019 con la Resolución 0312, se establece el cumplimiento de los estándares mínimos del SG-SST. (Rodríguez, 2025).

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, concluimos que la evolución de la SST en Colombia ha sido progresiva y en pro del bienestar de los colaboradores, pues garantiza las condiciones de trabajo y fomenta la mejora continua de las organizaciones.

MARCO METODOLÓGICO

La investigación que se llevó a cabo en la presente consultoría es una investigación de tipo aplicada, Según Viloria Cedeño (2016), este tipo de investigación se caracteriza por enfocarse en circunstancias determinadas del entorno, poner en práctica conocimientos teóricos establecidos con el fin de resolverlas adecuadamente. Esta investigación permitió intervenir directamente en la situación actual de la empresa, identificando problemas y estableciendo planes de acción de mejora a los hallazgos encontrados.

El diseño descriptivo de esta investigación condujo a un análisis detallado y meticuloso de cada situación y condición de SST que se identificó en la empresa, esto con el fin de establecer acciones de mejora para fortalecer el SG-SST.

El enfoque de investigación del presente proyecto se desarrolla bajo un enfoque mixto, el cual nos permitió integrar técnicas de recolección de datos como lo son el enfoque cuantitativo y cualitativo, en relación con lo cual Hernández Sampieri (2018), indica que el enfoque mixto “permite aprovechar las fortalezas de los métodos cuantitativo y cualitativo, y compensar sus debilidades” (p.22), de esta manera entender el contexto de la empresa y el estado actual en que se encuentra la empresa en materia de SST.

Dicha empresa se dedica a realizar consultorías contables maneja un nivel de riesgo I y está integrada por tres colaboradores quienes se desempeñan como auxiliares contables; teniendo en cuenta que es una empresa pequeña, se tomó como muestra a todo el personal de la empresa para la recolección de información.

Para la recolección y análisis de datos se empleó el enfoque mixto; en cuanto a la técnica cuantitativa se implementó una lista de verificación para el diagnóstico del decreto 1072 de 2015, una evaluación de la resolución 0312 de 2019 y una lista de verificación de los resultados de los indicadores del SG-SST, esto con el fin de validar el cumplimiento de los requisitos mínimos establecidos; también se llevó a cabo una encuesta dirigida a cada uno de los colaboradores para la descripción sociodemográfica y condiciones de salud, en la cual se aplicó un cuestionario con preguntas cerradas para obtener datos sobre edad, estado civil, nivel de escolaridad, estrato socioeconómico, salud y accidentes laborales; adicional a esto se realizó un cuestionario de diagnóstico para la inspección y evaluación de los puestos de trabajo.

En cuanto a la técnica cualitativa se llevó a cabo una revisión documental en donde se identificó que la empresa nunca ha diseñado e implementado el SG-SST; se ejecutaron entrevistas a cada uno de los colaboradores en sus puestos de trabajo para identificar el estado actual de la gestión del riesgo en la empresa e identificar que conocimientos tienen en cuanto a SST y finalmente se realizó una observación directa en los puestos de trabajo para

establecer las condiciones físicas a las que están expuestos los colaboradores, posturas y movimiento durante la ejecución de las actividades.

Los datos cuantitativos obtenidos en las encuestas, y listas de verificación fueron analizados y organizados mediante tablas de frecuencia y graficas porcentuales. El análisis de datos cualitativos permitió identificar y analizar factores para la gestión del riesgo.

La articulación entre ambos enfoques posibilitó combinar hallazgos y datos medibles, generando una visión más completa y equilibrada de la situación actual de la empresa facilitando la formulación de propuestas para fortalecer el SG-SST. La verificación cruzada de la información obtenida desde diversas fuentes e instrumentos favoreció una comprensión integral del estado del sistema, permitiendo identificar barreras estructurales y proponer acciones de mejora coherentes con la capacidad operativa de la organización.

Adicionalmente, este enfoque contribuyó al desarrollo de competencias investigativas en el equipo consultor integrado por estudiantes de especialización al conllevar un estudio articulado de diversas variables, fundamentado tanto en evidencias como en criterios normativos y técnicos vigentes.

RESULTADOS

Este apartado presenta los resultados relevantes obtenidos en el estudio cualitativo y cuantitativo al aplicar la línea base y diagnóstico del SG SST de la empresa de consultorías contables con nivel de riesgo I y menos de diez colaboradores. Con el objetivo de identificar el nivel de cumplimiento conforme a la normatividad vigente.

La consultoría conto con un total de 16 semanas entre el 02 de abril y el 29 de julio de 2025, mediante encuentros virtuales, entrevistas estructuradas para la representante legal y colaboradores, revisión documental y observación del entorno laboral. De acuerdo con los instrumentos aplicados, se identificó un cumplimiento del 4% de los requisitos aplicables según la Resolución 0312 de 2019, obteniendo resultados importantes que afectan el SG-SST como se detalla a continuación:

Diagnostico SG-SST Decreto 1072 del 2015

ITEMS	RESULTADO	VALOR	%CUMPLIMIENTO APLICABLES
Cumple	1	0,5	Cumple
No cumple	6	12	No cumple
Subtotal APLICAN	7	12,5	Subtotal APLICAN
No Aplican	53	87,5	No Aplican

Tabla 1 Requisitos aplicables Resolución 0312 de 2019

En paralelo fue aplicado el diagnostico de cumplimiento del Decreto 1072 de 2015 capítulo 6. Evidenciando un incumplimiento importante en cada uno de los numerales del capítulo 6 la norma, dado que no se cuenta documentado ni implementado el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, presentando los siguientes hallazgos:

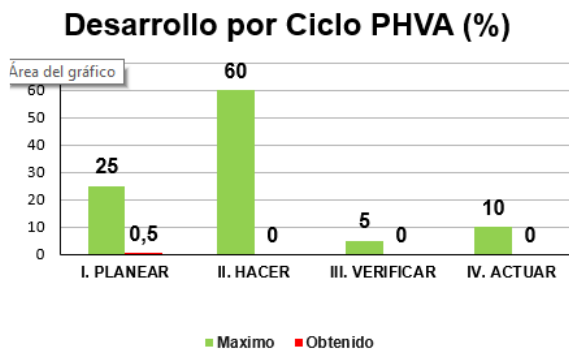


Imagen 1 Consolidado de requisitos Resolución 0312 de 2019

A la empresa de consultorías contables solo le aplica 7 requisitos mínimos de la Resolución 0312 de 2019, por esto se destacan los siguientes resultados:

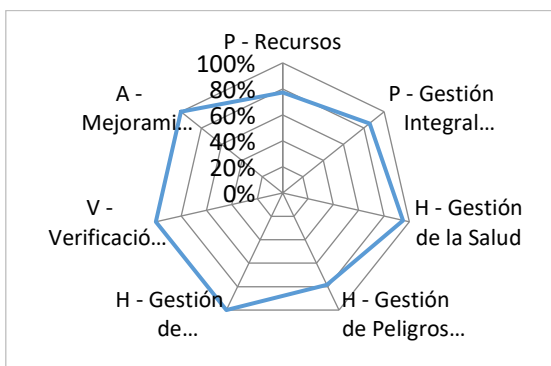


Imagen 2 Resultados según los requisitos diagnostico Resolución 0312 de 2019.

Como medida de intervención inicial con base en los resultados obtenidos, el grupo de consultoría

propuso, socializo y evaluó el cumplimiento de algunas de las siguientes herramientas con el propósito de iniciar la estructura del SG SST:

- Matriz IPEVR.
- Matriz de vulnerabilidad.
- Plan de capacitación.
- Descripción sociodemográfica.
- Matriz de Indicadores.
- Matriz de acciones de mejora continua.
- Matriz Legal.

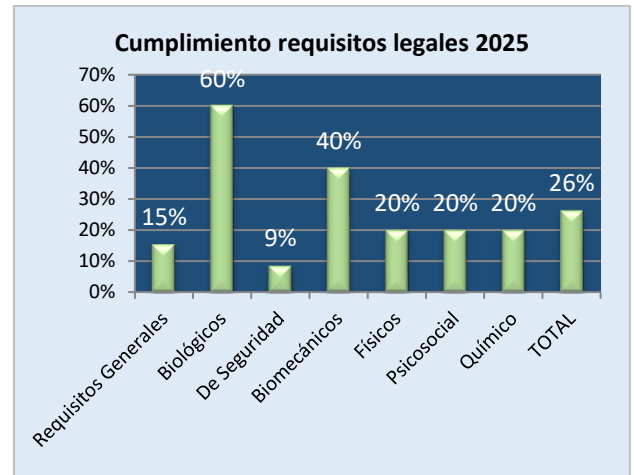


Imagen 3 Evaluación de cumplimiento de requisitos legales.

La evaluación de requisitos legales se realizó con base a las evidencias presentadas por la empresa y observación objetiva de los consultores, el porcentaje obtenido fue menor al 60%. Se considera un resultado crítico con base en los requisitos legales aplicables a la empresa, se recomienda definir el plan de acción de acuerdo con los criterios relacionados a cada normatividad, con el objetivo de intervenir los riesgos y evitar sanciones económicas por incumplimiento en la normatividad vigente.

EVALUACIÓN	Valor	Valor	%
2025	Máximo	Obtenido	Cumplimiento
Biológicos	5	3,0	60%
De Seguridad	35	3,0	9%
Biomecánicos	5	2,0	40%
Físicos	20	4,0	20%
Psicosocial	5	1,0	20%
Químico	10	2,0	20%
TOTAL	145	25,0	17%

Tabla 2 Resumen de cumplimientos de requisitos legales

CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los resultados iniciales, se evidencio que la empresa nunca ha diseñado e

implementado el SG-SST; y aunque está comprometida con la gestión del riesgo, actualmente no cuenta con una estructura documental que defina los recursos financieros y humanos; no cuenta con instrumentos metodológicos para la implementación efectiva de la gestión del riesgo, lo que representa una amenaza para la seguridad de los colaboradores.

Se evidencio una brecha considerable entre el nivel de cumplimiento de los requisitos legales en materia de SST de la empresa, el cual es del 17% y lo que exige la normatividad del SG-SST, lo que indica un riesgo legal por incumplimiento.

El uso de herramientas básicas como encuestas, entrevistas, revisión documental, cuestionarios y listas de chequeo hizo posible la implementación de documentos base considerados como punto de partida para orientar el fortalecimiento de la gestión del riesgo de la empresa.

RECOMENDACIONES

Se recomienda continuar con el diseño e implementación del SG-SST, teniendo como punto de partida los entregables desarrollados durante la consultoría; dando prioridad a la asignación del responsable de SST, quien será el encargado de liderar las acciones de mejora propuestas; de esta manera asegurar el cumplimiento de los requisitos de SST establecidos en la normatividad colombiana.

Se recomienda promover la capacitación y fomentar espacios de sensibilización sobre la importancia de la gestión del riesgo, esto con el fin de incorporar una cultura preventiva en los colaboradores para mejorar el desempeño laboral y las condiciones de SST.

Se sugiere realizar monitoreo constante al cumplimiento de los estándares mínimos establecidos en la resolución 0312 de 2019, que se establecieron como incumplimiento de la normativa por parte de la empresa; para lo cual se recomienda implementar el plan de acción de mejora propuesto para cada uno de los hallazgos identificados durante la consultoría.

REFERENCIAS

[1] Hernández Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.

McGraw-Hill Education.
https://www.google.com.co/books/edition/_/5A2QDwAAQBAJ.

[2] Ministerio de Trabajo. (2019). Resolución 0312 de 2019, Por el cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST (D.O No 50872).

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>.

[3] Ministerio del Trabajo. (2015). Decreto 1072 de 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Ministerio de Relaciones Exteriores - Cancillería.

https://www.cancilleria.gov.co/normograma/compilacion/docs/decreto_1072_2015.htm.

[4] Organización Internacional del Trabajo. (2020, agosto 15). Organización Internacional del Trabajo. https://training.itsilo.org/actrav_cdrom2/es/osh/intro/inmain.htm.

[5] Rodríguez, D. A. (2025). Descripción Narrativa de la Evolución Histórica Normativa en Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 1-12.
<https://epsir.net/index.php/epsir/article/view/1198/1295>.

[6] Vilorio Cedeño, F. (2016). La investigación aplicada y el desarrollo experimental. *Tecnura*, 20(53), 45-60.
<https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/Tecnura/article/view/19171>.