

**DISEÑO DEL PLAN DE PREVENCIÓN,
PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE
EMERGENCIAS PARA IMPORTACIONES
DUQUE GIRALDO S.A.S**

Design of the Emergency Prevention,
Preparedness and Response Plan for
Importaciones Duque Giraldo S.A.S

María Alejandra Rodríguez Latorre

Marodriguezlato@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Gran
Colombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad
Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano
y Salud Laboral.

Angelica Duque Giraldo

anduqueg2@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Gran
Colombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad
Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano
y Salud Laboral.

Andrea Lorena Rodríguez Orjuela

Alorrodiguez@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Gran
Colombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad
Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano
y Salud Laboral.

Yohanna Milena Rueda Mahecha

ymrueda@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Gran
Colombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad
Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano
y Salud Laboral.

Recepción: 01.11.2022

Aceptación: 05.12.2022

Cite este artículo como:

Rodríguez, M. A., Giraldo, A. D., Rodríguez, A. L., &
Rueda, Y. M. (2022). Diseño Del Plan De Prevención,
Preparación Y Respuesta Ante Emergencias Para
Importaciones Duque Giraldo S.a.s. Sociedad
Cultura Y Creatividad, 1(1), 117–121.

Resumen

La presente investigación se desarrolla con base en el
diseño del plan de prevención, preparación y respuesta
ante emergencia para el Grupo Empresarial
Importaciones Duque Giraldo S.A.S debido a la carencia en

la organización y la necesidad de estar preparados para atender una amenaza. Por lo anterior, el estudio se desarrolló bajo el método cuantitativo de tipo descriptivo, aplicando la observación y el instrumento de la guía: "Metodología de análisis de riesgo" diseñado por el Fondo de Previsión y atención de emergencias FOPAE, con el que se logró determinar la vulnerabilidad de la empresa y diseñar el plan que permita actuar a la población antes, durante y después de una emergencia.

Palabras clave:

Plan De Emergencia, Amenazas, Riesgos Físicos, Vulnerabilidad.

Abstract

The present investigation is developed based on the design of the prevention, preparation and emergency response plan for the Grupo Empresarial Importaciones Duque Giraldo S.A.S due to the lack of organization and the need to be prepared to deal with a threat. Due to the above, the study was developed under the quantitative method of a descriptive type, applying observation and the instrument of the guide: "Risk analysis methodology" designed by the FOPAE Provident Fund and emergency care, with which it was achieved determine the vulnerability of the company and design the plan that allows the population to act before, during and after an emergency.

Keywords:

Emergency plan, Threats, Physical risks, Vulnerability.

INTRODUCCIÓN

El plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencia es un procedimiento aplicable en cualquier empresa, con el fin de atender de forma eficiente los riesgos pues esto permite disminuir las posibles consecuencias que el evento pueda traer a las personas, bienes y el ambiente.

Tal como señala el DANE en Colombia para 2018 el 87% de la población se encuentra expuestos a sismos, erupciones volcánicas, deslizamientos, inundaciones entre otros, a causa de la posición geográfica del país (UNGRD, 2020).

Pero desde el desarrollo económico, las actividades empresariales exponen a diferentes amenazas de origen tecnológico o social, dentro de las que se encuentran los incendios, las explosiones, las huelgas y el escape de gases (González, 2013).

Adicional, cabe resaltar que su documentación está fijada por el Decreto 1072 (2015), cuyas especificaciones señala la identificación de las amenazas del entorno y su evaluación, considerando que las emergencias impactan a toda la población (Ministerio de Trabajo, 2015, art 2.2.4.6.25).

Por lo anterior, la propuesta se desarrolla para la empresa Grupo Empresarial Importaciones Duque Giraldo S.A.S, ubicada en Manizales y cuya actividad es la importación de partes automotrices. En este contexto, la empresa maneja un amplio número de referencias combustibles, maquinaria y estantería, elementos que aumentan los riesgos para los trabajadores.

Considerando que la empresa no cuenta con este plan y atendiendo a la necesidad de cumplimiento legal, es pertinente para la población atender desde la actuación preventiva con el fin de minimizar los posibles efectos socioeconómicos que este tipo de catástrofes pueda generar.

Es por esto, que el conocimiento previo les permite a las personas tener calma, o por lo menos no sobresaltarse generando una perturbación que desequilibre el posible control que puedan tener las personas (Guerrero, 2017).

En este sentido, es indiscutible que la presencia de amenazas es latente, por lo que las acciones preventivas y preparatorias permiten garantizar el compromiso social que las empresas han adoptado para crear valor (Clemente & Yang, 2020).

Siendo así, como estrategia se desarrolla la propuesta del plan como conjunto de acciones de fácil comprensión para que la población pueda enfrentar las amenazas, riesgo y desastres a los que se encuentra expuestos.

MARCO TEÓRICO

Desde la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, en las empresas el plan de emergencias está dirigido a la protección de las personas en el evento que suceda un infortunio, este plan permite prevenir preparar y actuar, tres actividades que marcan la diferencia y logran disminuir el impacto a los colaboradores, la organización, la población y el ambiente (Sevillanos, 2014).

De esta forma, se puede inferir que el plan es un documento que recoge las actividades a desarrollar, pues el análisis permite reconocer la exposición a los riesgos, el nivel de vulnerabilidad y los recursos que deben estar disponibles en función de la activación de la emergencia (Conesa, 2014).

Dentro de los recursos, se hace necesario detallar las responsabilidades y las fases que se deben seguir para implantar y mantener vigente el plan, dentro de los que se relacionan las capacitaciones, los simulacros y autoevaluaciones mínimo anuales, para generar medidas correctivas entorno al suceso (Conesa, 2014).

Análisis de amenazas

En este sentido es necesario generar un análisis de las amenazas, haciendo alusión a que es la condición latente de que un fenómeno ocurra sea de origen natural, social o antrópico no intencional.

Siendo el punto de partida, la caracterización de las actividades desarrolladas por la empresa que generan riesgo, pues esto permite su identificación y la calificación. Ahora bien, el análisis se puede gestar desde diferentes metodologías, dentro de las que se encuentra la metodología de colores, cuyo objetivo es analizar las amenazas y la vulnerabilidad que se genera desde las dimensiones de las personas, los recurso y los procesos (FOPAE, 2014).

Calificación de la amenaza		
Evento	Definición	Color semáforo
Possible	Fenómeno que se sospecha (Nunca ha sucedido)	
Probable	Fenómeno previsto por argumentos científicos. (Ya ha ocurrido)	
Inminente	Fenómeno con alta posibilidad de que ocurra. (Evidente, detectable)	

Tabla 1 Calificación de la amenaza (FOPAE, 2014)

Análisis de vulnerabilidad

Desde el concepto de vulnerable, se relaciona la incapacidad física, económica o social de prever un daño, por lo que se desarrollan preguntas de

carácter cualitativo valorando las personas, los recursos y los sistema y procesos para cada una de las amenazas identificadas (FOPAE, 2014).

Valoración de vulnerabilidad	
Calificación	Condición
Bueno	Se tienen los elementos suficientes Respuestas en el rango de 0,68 a 1.
Regular	Se tienen los elementos de forma parcial Respuestas en el rango de 0,34 a 0,67.
Malo	No se tienen los recursos Respuestas en el rango 0,34 a 0,67.

Tabla 2 Valoración de vulnerabilidad (FOPAE, 2014)

Es necesario, que con los elementos evaluados se realice la cuantificación, pues esto permite conocer el grado de vulnerabilidad a la que esta expuesta la empresa.

Nivel de riesgo

De acuerdo con (Chaparro, 2019) el riesgo es el daño potencial que cae sobre la población o los bienes por causa de diferentes amenazas. Partiendo de los conceptos anteriores, se realiza una combinación entre la amenaza y la vulnerabilidad, con el fin de aplicar las dimensiones valoradas en el diamante de riesgo.

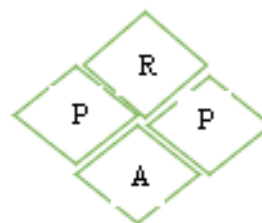


Imagen 1 Diamante de riesgo Imagen: FOPAE (2014)

MARCO METODOLÓGICO

La investigación se realizó desde el enfoque cualitativo de tipo descriptivo, cuyas características permitieron comprender los sucesos desde la percepción del sujeto, sin interferir en el entorno real de la empresa (Hernández et al., 2014).

Por lo anterior, la población objeto de estudio fue el Grupo Empresarial Importaciones Duque Giraldo que cuenta con 53 empleados entre administrativos y operativos.

En este sentido la técnica fue la observación cuyo objetivo se centró en la aplicación del método diamante, como base para el plan de emergencia (FOPAE,2014)

De esta forma, el análisis de la información se desarrolló con la identificación de peligros y la valoración de las amenazas, a fin de aplicar las matrices de vulnerabilidad, y así generar el cruce de las tres dimensiones e interpretación con el diamante de colores.

RESULTADOS

Los resultados se generaron a partir de los objetivos, con lo que se diagnostica a la empresa domiciliada en Manizales con una estructura de más de 20 años, de dos niveles que se soporta con vigas y columnas, divisiones de mármol y ventanas de vidrio. La bodega está diseñada en estructura metálica y se evidenciaron diferentes equipos tecnológicos.

Para la identificación de las amenazas se determinaron de tipo natural: inundaciones, movimientos sísmicos, y de tipo antrópico: incendios, cortos circuitos, derrames, robos y fallas estructurales.

La aplicación de las matrices evidencia un nivel de riesgo medio para todas las amenazas evaluadas, desde ese concepto el diseño del plan de prevención, preparación y respuesta se desarrolla como un plan de mejora a las condiciones de seguridad y salud para los colaboradores y actores involucrados.

El plan desarrollado presenta la estructura organizacional a nivel de atención de emergencia, gestado desde el soporte que se necesita para el manejo de la situación, así como el rol que cumple cada uno de los integrantes, pues se aclaran responsabilidades desde la planificación hasta la actuación, con el fin de no imposibilitar la eficacia del plan.

Ahora bien, una parte fundamental en el plan es la determinación de las brigadas, las capacitaciones y el control de los recursos, a fin de mantener los conocimientos y los recursos siempre disponibles.

En este sentido se plantea el protocolo de atención y cada uno de los procesos operativos que se deben activar según corresponda, pues es claro que le permite a la empresa y colaboradores atender las emergencias y en caso de lesionados actuar con precaución para de forma segura evacuarlos.

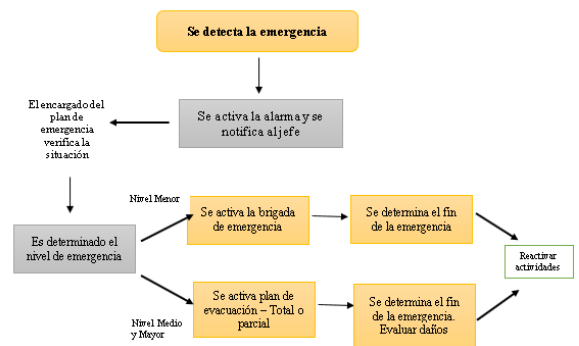


Imagen 2 Protocolo de atención Imagen: FOPAE (2014)

CONCLUSIONES

Como punto de partida para el diseño del plan de prevención, preparación u respuesta ante emergencias es indispensable generar un análisis de los factores que infieren en la empresa, pues este diagnóstico permite reconocer las debilidades y fortalezas para el desarrollo del plan.

En este sentido la herramienta aplicada, es de fácil manejo por lo que la identificación, valoración y cuantificación de amenazas genero un nivel de riesgo medio, destacando con puntuaciones más altas las amenazas por inundaciones y robos.

Si bien es cierto que se evidencia en la empresa cuenta con ciertos elementos que permiten la atención de riesgos, es importante la documentación y socialización que responda a las acciones en el antes, durante y después de la emergencia.

RECOMENDACIONES

La ejecución del plan de emergencia es un compromiso gerencial, por lo que la asignación de recursos físicos, técnicos y financieros debe contemplarse en el presupuesto, así como la socialización y evaluación de forma recurrente.

Se recomienda el análisis de los riesgos de forma periódica, para lo cual existen herramientas, como

la metodología de colores aplicada en la investigación que permiten evaluar la vulnerabilidad de la organización.

Dentro de los puntos reiterativos, se recomienda elaborar el plan de capacitación que incluya el simulacro, pues en este se establecen las temáticas a desarrollar, los tiempos y permite evaluar de forma crítica el actuar ante una emergencia.

REFERENCIAS

- Clemente, M., y Yang, Z. (28-30 de septiembre de 2020). La gestión del riesgo de inundación en Francia el caso de Nantes. "IV Congreso ISUF-H: Metrópolis en recomposición: prospectivas proyectuales en el Siglo XXI: Forma urbis y territorios metropolitanos, 1-15. Obtenido de https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/328977/Tema_5_codcom_291_codcot_271.pdf?sequence=3&isAllowed=y.
- Conesa, J. (2014). Diseño del plan de emergencia. Málaga, España: ICB. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/poligran/113233>.
- FOPAE. (2014). Metodología de análisis de riesgo: Guía para elaborar planes de emergencia y contingencia. Obtenido de <https://www.sire.gov.co/documents/82884/83768/A.3.4+Metodologias+AR.pdf/81cee0d0-2f31-4c0e-b3eb-ad6831b1fda2>.
- FOPAE. (s,f). Manual para la elaboración de planes de emergencia y contingencia en aglomeraciones de público de carácter permanente. Obtenido de [sire.gov.co/documents/82884/84796/Manual+Elaboración+PEC+Aglomeraciones+Permanentes+\(Actualizado\).pdf/17e71d89-150b-4185-a9f2-f666e1e29f94](https://www.sire.gov.co/documents/82884/84796/Manual+Elaboración+PEC+Aglomeraciones+Permanentes+(Actualizado).pdf/17e71d89-150b-4185-a9f2-f666e1e29f94).
- Guerrero, A. (2017). Cómo reaccionar ante el estrés de un sismo. Obtenido de <https://www.alcaldesdemexico.com/notas-principales/como-reaccionar-ante-el-estres-de-un-sismo/>.
- Hernández et al. (2014). Metodología de la investigación (6 ed.). México: McGraw-Hill. Obtenido de <https://www.ebooks7-24-com.loginbiblio.poligran.edu.co/stage.aspx?il=&pg=&ed=256>.
- Ministerio de Trabajo. (2015). Decreto 1072. Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Colombia. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>.
- Sevillano, M. (febrero de 2014). El plan de emergencias es una herramienta más de gestión. Funcae digital, 7. Obtenido de <https://silo.tips/download/el-plan-de-emergencias-es-una-herramienta-mas-de-gestion-autoriam-trinidad-sevi>.
- Unidad Nacional para la Gestión de Riesgos y Desastres. (2022). El desplazamiento en Colombia por desastres naturales: al menos 500.000 afectados. El Espectador.

Obtenido de <https://www.elespectador.com/colombia/mas-regiones/el-desplazamiento-en-colombia-por-desastres-naturales-al-menos-500000-afectados/>.