

ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN COLOMBIA DURANTE LOS AÑOS 2012 - 2022

Analysis of psychosocial risk factors in health sector workers in Colombia during the years 2012 - 2022

Adriana Paola Camino Rodríguez

acamino@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad
Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Salud Laboral.

Dumar Jair Noscue Ramirez

dunoscue@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad
Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Salud Laboral.

Yohanna Milena Rueda Mahecha

ymrueda@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad
Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Salud Laboral.

Recepción: 01.11.2022

Aceptación: 05.12.2022

Cite este artículo como:

Camino, A. P., Noscue, D. J., & Rueda, Y. M. (2022). Análisis de los Factores de Riesgos Psicosociales en Trabajadores del Sector Salud en Colombia durante los años 2012 - 2022. *Sociedad Cultura Y Creatividad*, 1(1), 53-56.

Resumen

Esta investigación de tipo descriptivo con enfoque cualitativo donde se analizó, se determinó y se caracterizaron distintos efectos por la exposición a factores de riesgos psicosocial en los trabajadores del sector salud tales como: la sobrecarga laboral, la desigualdad de salarios, falta de adaptación al cambio, trabajo monótono, la demanda emocional, las jornadas laborales extensas, etc. Estos dos últimos son unos de los mayores índices de afectación en la salud mental de las personas e impiden el buen desempeño de los colaboradores, algunas de las afectaciones que pueden sufrir o desencadenar son enfermedades pre existentes como cardiovasculares, estrés, fatiga, cefalea y el síndrome del trabajador quemado; Para esto se indagó, se recopiló y se revisaron documentos, normas y sustentos teóricos y se identificaron los aspectos de la legislación colombiana en la que se encuentra que unas de las herramientas más efectivas es el Decreto 1477 de 2014 en la que incluye el estrés laboral en la tabla de enfermedades

REVISTA DE SOCIEDAD CULTURA Y CREATIVIDAD

Editorial Politécnico Gran Colombiano

Vol. 1. No. 1. 2022 | E-ISSN: 2744-8495 | pág. 53- 56

profesional, esto permite inferir que en Colombia se está identificando y regulando toda la gestión del riesgo laboral y enfocándose en el riesgo psicosocial con un buen repertorio legal específicamente en temas puntuales como el acoso laboral, estrés laboral, el Síndrome de Burnout y toda las enfermedades y síntomas de origen laboral.

Palabras clave:

Factores de riesgos psicosocial, Trabajadores del sector salud, Condiciones intralaborales, Contexto ocupacional.

Abstract

This descriptive research with a qualitative approach analyzed, determined and characterized different effects of exposure to psychosocial risk factors in health sector workers such as: work overload, unequal salaries, lack of adaptation to change, monotonous work, emotional demands, long working hours, etc. These last two are some of the major indexes of affectation in the mental health of the people and prevent the good performance of the collaborators, some of the affectation they suffer are cardiovascular diseases, stress, fatigue, headache and the burnt worker syndrome, for this we investigated, compiled and reviewed documents, standards and theoretical support in which the aspects of the Colombian legislation were identified in which it is found that one of the most effective tools is the Decree 1477 of 2014 in which occupational stress is included in the table of occupational diseases, the regulations of Colombia are identifying and regulating all occupational risk management and focusing on psychosocial risk with a good legal repertoire involved in specific issues such as workplace harassment, occupational stress, Burnout Syndrome and all diseases and symptoms of occupational origin.

Keywords:

Psychosocial risk factors, Health sector workers, intralaboral conditions, Occupational context.

INTRODUCCIÓN

En el mundo y particularmente en Colombia la investigación y acciones encaminadas a mitigar los efectos de los riesgos laborales ha venido en crecimiento y esto ha permitido configurar ambientes laborales cada vez más seguros para las personas, sin embargo cuando se habla de riesgos psicosociales el panorama parece ser un poco más incierto, ya que si bien es cierto que existe una vasta literatura

documentada al respecto, no es tanta la evidencia objetiva que se encuentre en cuanto a planes de intervención o puestas en práctica de toda la teoría.

Es por ello que hacer una revisión no solo desde lo teórico, sino indagar en trabajos de intervención permite mapear de forma confiable el estado real de la problemática; Para ello se tomó como muestra los trabajos académicos e investigaciones realizadas en trabajadores del sector salud en Colombia durante los años 2012 a 2022, para así poder hacer propuestas acorde con la realidad, ya que como menciona Escobar (2011) “existen factores de riesgo de índole psicosocial que afectan la salud mental de los trabajadores e influyen en la aparición de enfermedades como el estrés laboral” (p. 2).

Y estos elementos o factores son muchas veces confundidos y asignados a otras causas que son más fácilmente identificables y medibles a simple vista, por ello cobra importancia documentar y más aún poner al día las revisiones teóricas y prácticas que se han adelantado, por ejemplo Moyano (2018) señala que los riesgos psicosociales no solo afectan la salud mental y física de ojos trabajadores, sino que también representa un gasto para las empresas, por cuenta bajas médicas, disminución de la capacidad laboral, alta rotación de personal, entre otros, extendiendo la responsabilidad de intervención no solo desde el individuo sino a nivel organizacional.

Basados en lo anterior la presente investigación tuvo como objetivos la identificación del marco legal que sustenta la intervención de los riesgos psicosociales, la identificar los riesgos presentes en los ambientes de trabajo y por último la caracterización de los efectos de estos riesgos sobre la población trabajadora del sector salud en Colombia durante los años 2012 a 2022.

De acuerdo a eso, se pudo establecer que los riesgos más frecuentes en la población trabajadora estaban asociados a la sobrecarga laboral y las exigencias emocionales del cargo, generando diversos problemas que van desde la desconcentración hasta afectaciones de mayor gravedad como enfermedades cardiovasculares Meseguer et al., (2007).

Se encontró además que existe un sustento normativo bastante amplio y apropiado a la problemática, sin embargo, existen muchas falencias en su implementación, acompañado de falta de seguimiento por parte de los entes de control, lo que

posibilita que muchas de las normas no sean aplicadas adecuadas o completamente.

MARCO TEÓRICO

Definir este término o concepto de condiciones laborales se hace complejo ya que existen varias posturas como la sociología y psicología del trabajo que desde su particular perspectiva los van abordando de forma distinta, por lo que se hace necesario identificar un punto de partida.

Por ello una de las teorías que da sustento a esta investigación es la teoría Bifactorial de Frederick Herzberg de 1954 en la que describe la conducta de los colaboradores en un puesto de trabajo identificando dos factores el interno y el externo, Sarsosa y Charria (2018) con esta clasificación se puede ver a la persona desde una posición y condición individual y cómo interactúa con otros individuos y puestos de trabajo.

Por otra parte, Selye 1930 desarrolla la teoría del estrés en la que la define como “la respuesta no específica del organismo a cualquier demanda exterior” Hans Selye (1956) citado en Sánchez (2010, p55), el que plantea que todos los colaboradores buscan cumplir con todas sus actividades de forma satisfactoria en su totalidad, cada persona recurre a estrategias en la que puedan solucionar algunas situaciones.

Según Blanch, Sahagun y Cervantes (2010), en concordancia con Peiro (2004), Boix (1999) y Alonso (2001), toda la normatividad en temas de cuidado de la salud se enfoca en la prevención del riesgo laboral, aunque en temas de riesgo psicosocial presenta dificultades por ser de diferente proceso y de distinta intervención.

Rentería et al, (2008) señalan que estos factores afectan negativamente el comportamiento de las personas alterando sus capacidades cognitivas, fisiológicas y su nivel emocional.

Según el Ministerio de Protección Social (2008) los factores Psicosociales se representan en todo aquello que afecta el desempeño y salud de los colaboradores, así Vélez (2015), demuestra que estos últimos años estos factores han tenido un gran valor de importancia, para complementar Meseguer et al (2007) resalta la aparición de patologías que se encuentran en la tabla de enfermedades profesionales tales como la depresión, complicaciones cardiovasculares, infarto, ansiedad, colon irritable estos factores con la causa del

bajo desempeño y la disminución de la productividad, especificando a los colaboradores del área asistencial del sector salud en la que predominan estos factores: jornadas extensas, sobre carga laboral, alto ritmo de trabajo en la que no alcanzan a completar las tareas asignadas, atender a pacientes complicados, las condiciones, posturas prolongadas, alta exigencia emocional, falta de comunicación, la falta de recompensa, no contar con el soporte y el seguimiento de los superiores, la falta de claridad en las tareas del cargo y los cambios frecuentes sin previo aviso en la organización.

Otro estudio desarrollado por Castillo et al, (2014) en el que estimaron factores asociados al estrés laboral en un grupo de enfermeras de la ciudad de Cartagena, Colombia describió que el motivo potencial del estrés es el miedo a morir, se involucran en los casos de sus pacientes, la falta de conocimiento frente al tratamiento y el estado de los pacientes, horarios extensos, la alta carga laboral, estar entre el criterio médico del paciente y comunicarse con la familia del paciente.

Según el Ministerio del Trabajo (2020), el área de SST busca el bienestar integral de los colaboradores con campañas de prevención y promoción de la salud evitando afecciones y enfermedades que se originan por las condiciones laborales.

MARCO METODOLÓGICO

Por medio de una investigación bibliográfica de tipo descriptiva con enfoque cualitativo, se realizó la búsqueda en bases de datos académicas, revistas indexadas, repositorios universitarios, entre otros; se emplearon conectores booleanos (AND y OR) a fin de facilitar la consecución de información.

La investigación se desarrolló en tres fases: 1) se realizó la revisión bibliográfica relacionada con factores de riesgo psicosocial en trabajadores de la salud en Colombia, en la segunda etapa se indaga acerca de la normativa referente al tema y, por último, se recopiló y analizó toda información recolectada utilizando la técnica de análisis de contenido (Abela, 2002) a fin de determinar y caracterizar los riesgos más frecuentes en la población objeto entre 2012 y 2022.

Finalmente se analizó la información recolectada y generaron las conclusiones pertinentes de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión establecidos a fin de dar respuesta a los objetivos propuestos.

RESULTADOS

A fin de dar respuesta a los objetivos inicialmente propuestos se encontró que:

- 1) La normatividad en Colombia es un muy buen elemento a la hora de delimitar y caracterizar los riesgos psicosociales, sin embargo, existen muchos vacíos en su implementación, por lo que se requiere mayor intervención estatal para garantizar mejores resultados.
- 2) Los factores de riesgo más comunes, frecuentes y de mayor afectación a la población trabajadora del sector salud son, las largas jornadas, la falta de apoyo y gestión de liderazgo, la alta demanda emocional, y la baja remuneración económica.
- 3) Los principales efectos de la exposición a riesgos psicosociales en la población objeto estaban determinados también por la predisposición a ciertas patologías, como la depresión, dificultades de concentración, enfermedades cardiovasculares, enfermedades gastrointestinales, que se evidencian por medio de los síntomas manifiestos y la baja laboral por reiteradas incapacidades médicas.

De acuerdo a esto se entiende que la labor aquí desarrollada sirve de punto de partida para fomentar el análisis juicioso de la eficiencia y eficacia no solo de las normas y teorías existentes, sino de la puesta en práctica de las mismas.

CONCLUSIONES

La normatividad colombiana es adecuada y garantiza el cumplimiento de los estándares de la gestión de seguridad y salud en el trabajo, enfocándose en temas como riesgo psicosocial, aunque no hay mucha claridad en algunas exigencias y se presta para muchas interpretaciones por parte de las organizaciones, que pueden caer en errores típicos como la aplicación e interpretación de la norma según sus intereses particulares, lo que genera ambientes de trabajo hostiles y no muy favorables para los colaboradores.

Además, se evidencia que no hay seguimiento en la ejecución de algunas normas puntuales en la que se podrían disminuir las brechas de variaciones en la interpretación. Las entidades de control podrían realizar trabajos de monitoreo con prioridad para que el riesgo psicosocial sea tomado más en cuenta, así como otros factores de riesgo identificados y ampliamente documentados.

Para realizar un correcto diagnóstico se debe contar con más claridad para saber cuáles son las condiciones que se configuran como factores de riesgos psicosociales, por ello estas revisiones permiten actualizar la información y saber que se está haciendo al respecto para focalizar los esfuerzos y optimizar los recursos.

RECOMENDACIONES

Según los resultados obtenidos se recomienda realizar un estudio longitudinal en la cual se puede postular algunos planes de intervención y evaluación de la eficacia en la que se pueda documentar las posibilidades y estrategias que se ajusten a las necesidades tales como la disminución del tiempo y su interpretación para así aumentar la probabilidad de éxito en la aplicación de ellas.

Aumentar el tipo de población a otros sectores que también estén afectados por esta problemática similar a fin de contar con datos exactos y confiables que permitan generar planes de políticas públicas pertinentes.

REFERENCIAS

- Abela, J. A. (2002). Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada. Academia.
- Escobar, M. P. O. (2011). El trabajo y los factores de riesgo psicosociales: Qué son y cómo se evalúan (Work and psychosocial risk factors: what are they and how are evaluated)(Trabalho e fatores psicossociais de risco: o que são e como são avaliados). CES Salud Pública, 2(1), 74-79.
- Meseguer M, Sánchez I, García M, Sáez M, Sánchez J. (2007) Los factores psicosociales de riesgo en el trabajo como predictores del mobbing. Psicothema; 19(2): 225-230.
- Moyano, M. (2018). Análisis del Riesgo Psicosocial presente en Guardas de Seguridad en Bogotá. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10654/20576>.