

ANÁLISIS DE FACTORES DETERMINANTES QUE INFLUYEN EN LAS CONDICIONES DE ESTRÉS DE LOS INTEGRANTES DE LOS CUERPOS DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL PAÍS

Analysis of determinant factors that
influence the stress conditions of the
members of the country's volunteer fire
brigades

Giovani Gallego Ramírez

gigallego1@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Gran
Colombiano

Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad
Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano
y Salud Laboral.

Mauricio Hernández Quintero

mahernandez42@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Gran
Colombiano

Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad
Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano
y Salud Laboral.

Julián Andrés Martínez Rincón

jamartinezrin@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Gran
Colombiano

Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad
Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano
y Salud Laboral.

Recepción: 01.11.2022

Aceptación: 05.12.2022

Cite este artículo como:

Ramírez, G. G., Quintero, M. H., & Martínez, J. A. (2022). Análisis De Factores Determinantes Que Influyen En Las Condiciones De Estrés De Los Integrantes De Los Cuerpos De Bomberos Voluntarios Del País. *Sociedad Cultura Y Creatividad*, 1(1), 47–52.

Resumen

La presente investigación tiene como finalidad analizar los factores que inciden en las condiciones estresantes de los empleados del cuerpo de bomberos del estado en diversas fuentes bibliográficas, para ello mediante una extensa búsqueda en revistas indexadas y bases de datos, lo que permite al grupo de trabajo lograr a cabalidad el objetivo, todo esto con la ayuda de una metodología cualitativa que, utilizando un enfoque combinado inductivo y deductivo, trata de analizar situaciones estresantes, en las cuales y con la ayuda de registros bibliográficos, fuentes que permiten acceder como objeto de investigación y comprender las más comunes y

REVISTA DE SOCIEDAD CULTURA Y CREATIVIDAD

Editorial Politécnico Grancolombiano

Vol. 1. No. 1. 2022 | E-ISSN: 2744-8495 | pág. 47- 52

factores de riesgo que provocan enfermedades profesionales por el estrés.

Palabras clave:

Ansiedad, Bomberos, Condiciones Estresantes, Depresión, Trastornos Psicossomáticos.

Abstract

The purpose of this research is to analyze the factors that affect the stressful conditions of the employees of the state fire brigade in various bibliographic sources, to do so through an extensive search in indexed journals and databases, which allows the working group fully achieve the goal. . , all this with the help of a qualitative methodology that, using a combined inductive and deductive approach, tries to analyze stressful situations, in which and with the help of bibliographic records, sources that allow access as a research object and understand the most common . risk factors that cause occupational diseases due to the stress they cause.

Keywords:

Anxiety, Firefighters, Stressful Conditions, Depression, Psychosomatic Disorders.

INTRODUCCIÓN

“La falta de recursos y en muchos casos la creencia de que aquí no pasa nada crea una situación delicada para los bomberos en una parte importante de Colombia. La mayoría de los municipios no tienen bomberos y donde los hay trabajan en condiciones difíciles” (Caracol Radio, 2017). Además, los cuerpos de bomberos del país atraviesan un enorme problema propio de la vivienda colombiana, que aumenta las condiciones de estrés de sus integrantes por la causa a la falta de recursos, lo que se considera una importante fuente de responsabilidad del Estado.

Los departamentos de bomberos voluntarios incluyen más de 91 agencias a nivel nacional y más de 761 municipios y ciudades que enfrentan los desafíos diarios de emergencias y desastres. Son asociaciones sin fines de lucro que tienen jurisdicción y pueden según la Ley 1575 de 2012 “Ley General de Asociaciones de Bomberos” (Congreso de Colombia, 2012, p. 2012), celebrar contratos o convenios con el gobierno local donde tienen jurisdicción. 1), para la indicación integral de crisis y desastres.

Como consecuencia de lo anterior, y debido a la dificultad de obtener los recursos económicos necesarios para brindar este servicio tan esencial que brinda el Estado, muchas organizaciones de voluntarios tienen dificultades económicas demasiado grandes para cubrir los gastos necesarios; equipos, personal, prestaciones sociales, lo que genera estrés colectivo. a todos los empleados de estas instituciones, porque los recursos de cada institución son responsabilidad de cada alcalde, no del personal general, lo que limita significativamente su acceso a los fondos.

Por lo tanto, es importante abordar este tema de los desafíos que enfrenta el país a fin de asignar recursos adecuados y oportunos que ayuden a satisfacer las múltiples necesidades que actualmente experimentan los miembros de estas instituciones ya que abordarlas desde la raíz ayudan a reducir el nivel de estrés de sus miembros.

A través de esta tesis de investigación tipo monográfico, nos gustaría realizar un informe integral sobre las causas y el manejo del estrés entre los miembros de las unidades de extinción de incendios del país.

MARCO TEÓRICO O ESTADO DEL ARTE

Cuando hablamos de estrés laboral, pensamos en los diferentes factores que contribuyen al mismo y las diferentes actividades económicas del país donde se puede insertar este factor de riesgo y cómo las diferentes normas colombianas han estudiado, analizado y prevenido. Evitar enfermedades profesionales que pueden ser desencadenadas por esta condición. Pero cuando el estrés laboral está vinculado al enfoque de los bomberos y la gestión de desastres de la nación, muchos se preguntan: ¿existe tal cosa?.

Asocian la palabra voluntario con la acción gratis, no tiene nada que ver con ella, porque esta palabra tiene una conexión con "una persona que libremente se integra a una organización para ayudar de manera altruista en diversas actividades sociales, respetando y promoviendo la libertad, los valores". y la capacidad de las personas que reciben ayuda” (Fundacel, 2020, párr. 2). Dado el contexto anterior, la percepción de muchas personas es incorrecta de que las personas en organizaciones sin fines de lucro pueden experimentar más estrés que cualquier otra persona en el sector financiero.

Además, cuando las personas escuchan la palabra Bombero, asocian la palabra con héroes, adrenalina y muchos otros sinónimos que pueden ocurrir. Pero muy rara vez logran definir las condiciones en las que pueden hacer su trabajo y esto puede desencadenar una variedad de emociones en los socorristas que pueden estar relacionadas con el estrés del trabajador.

Con base en lo anterior, el propósito de esta monografía es revisar diversos estudios y literatura a los que se expone el estrés laboral de los bomberos en el país y cómo afectan diversas actividades en relación con la obtención de recursos económicos para el funcionamiento. integrar personal calificado y competente de las agencias de respuesta a emergencias y desastres.

De acuerdo con el Departamento Nacional de Estadística (2022), la percepción de los bomberos sobre su trabajo es generalmente favorable, pero debido a sus condiciones de trabajo, un gran porcentaje de la percepción de bienestar en el trabajo es desfavorable, a veces la cantidad es completamente desfavorable. y desfavorable da 31%, un resultado bastante alto.

También se debe tener en cuenta que los voluntarios del cuerpo de bomberos no solo están expuestos a altos riesgos físicos, sino que también el riesgo psicosocial creado por el clima organizacional puede jugar en su contra, es decir, “El estrés laboral y el clima organizativo de los bomberos pueden convertirse en una amenaza si no se trata de forma rápida y adecuada en los momentos de su vida diaria” (Moreira y Rodríguez-Álava, 2021, p. 213).

Según la fiscalía general del Estado (2016), los bomberos son considerados un servicio público importante, desde la entrada en vigor de la Ley N° 1575 de 2012, debido a que, por la especificidad de su trabajo, son aptos para el mantenimiento en todo. En relación con desastres, incendios, operaciones de rescate, su objetivo principal es proteger la vida humana, la propiedad y los recursos naturales. También establece que cada ciudad debe tener un bombero por cada 1.000 habitantes. (Canciller de Justicia, 2016).

Cabe señalar que según la fiscalía general del Estado (2016), solo 568 de los 1.123 municipios de Colombia contaban con cuerpo de bomberos oficial este año,

es decir, el 50,6% de los municipios de Colombia. ¿Acaso no tenían una agencia que se encargara de atender las emergencias? Sin embargo, según la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia (2022), para el 2021, 798 municipios en Colombia ya cuentan con un cuerpo de bomberos oficial.

Pero si empezamos a mirar cada departamento de manera individual, de los 798 municipios que cuentan con cuerpos de bomberos voluntarios en el país, el 30 por ciento no cuenta con los recursos suficientes para operar con eficacia en situaciones de emergencia y desastres. Según (Tiempo, 2021) “Los vehículos no tienen seguro, el personal no tiene seguridad social y por lo tanto no podemos movilizarlos porque manda la vida”. Estas palabras provienen de un comandante que día a día tiene que lidiar con la escasez de recursos y el estrés que vive su tropa sin los requisitos básicos que toda compañía debe cumplir para brindar este servicio.

Con base en lo anterior e investigando un poco más de historia, las principales causas de las enfermedades de los bomberos a nivel mundial son los “síntomas cardíacos repentinos” (National Institute for Occupational Safety and Health, 2019). En estos estudios, los casos fueron causados por factores contaminantes de los incendios de edificios, pues las condiciones de los cuerpos de bomberos en Colombia son diferentes y los principales desencadenantes de enfermedades entre los integrantes se deben a los riesgos psicosociales a los que se enfrentan.

Es importante integrar todo esto al ambiente de trabajo de los cuerpos de bomberos voluntarios del país y relacionar a todo trabajador medio con los riesgos psicosociales en Colombia. “Todos lidiamos con el estrés; miedo, ansiedad, estrés, fatiga o depresión.” (Chiang Vega et al., 2018, p. 1). independientemente del factor que lo provoque; entre otras cosas, el estado de emergencia, la falta de garantías laborales, la capacitación inadecuada, y considerando que los bomberos estatales están capacitados para enfrentar el estrés en situaciones de emergencia, pero la supervisión en el lugar de trabajo es incierta.

Según la OIT (2016), el estrés laboral no es más que una respuesta física y emocional al daño causado por un desequilibrio entre las necesidades percibidas de un individuo y los recursos y habilidades percibidos que surgen de esas

demandas. En otras palabras, el estrés es una activación biológica anti homeostática que se produce cuando la piel no es capaz de adaptarse al medio (Navinés et al., 2016), es decir, cuando el cuerpo humano siente algún tipo de amenaza o desequilibrio debido a la influencia de factores exógenos, lo que responde a esta amenaza biológica y físicamente, provocando un impacto en la capacidad para el trabajo. El concepto es tan importante hoy en día que se ha incluido en las listas de enfermedades profesionales en algunos países, pero para lograr objetividad es muy difícil por su carácter subjetivo (Martínez y Reyes, 2005).

Ahora a través de este análisis se puede observar que los Bomberos Voluntarios están expuestos a muchos factores internos y externos que desencadenan en ellos estrés y como consecuencia desarrollan enfermedades ocupacionales que revelan un grave problema de prestación de servicios sociales donde la vida de quienes arriesgan sus vidas están constantemente en riesgo. , para salvar a otros, deben pasar largas jornadas de entrenamiento físico y mental para que sus capacidades psicofísicas al momento del rescate sean ideales para la seguridad de ellos y su integridad.

MARCO METODOLÓGICO

Se propone un enfoque cualitativo para la presente monografía, que según Hernández Sampieri et al. (2000), permite al investigador formular hipótesis, hacer preguntas y recopilar datos, estas actividades a menudo revelan preguntas importantes. Este tipo de investigación utiliza un enfoque híbrido entre inductivo que usa el razonamiento para obtener conclusiones a partir de hechos específicos que se creen válidos (Bernal, 2010) y métodos deductivos, que permite obtener conclusiones generales para generar explicaciones específicas (Bernal, 2010).

La información se recolectó utilizando los siguientes criterios de búsqueda en bases de datos.

Operadores de búsqueda	
AND (&)	<ul style="list-style-type: none"> Bomberos Burnout Enfermedad laboral Estrés Firefighter Rescue workers
OR	<ul style="list-style-type: none"> Artículos de revisión Decreto

XOR	<ul style="list-style-type: none"> Estándares Investigación Ley Monografías Normas Resolución Tesis 	
	<ul style="list-style-type: none"> Bomberos Burnout Enfermedad laboral Estrés Firefighter Occupational stress Rescue workers 	
	<ul style="list-style-type: none"> Bomberos WIHT América Bomberos WIHT Colombia 	
	<ul style="list-style-type: none"> Bomberos WIHT Global Bomberos WIHT Sur América 	
	WIHT	

Tabla 1 Operadores de búsqueda. Fuente: Elaboración propia

En la investigación se incluyeron todos aquellos documentos que cumplían con los parámetros de no ser mayor de cinco años si era artículo de revista, tener coherencia con el tema investigado, libros pertinentes al tema y todo un marco legal entre obligatorias y voluntarias; se excluyeron todos estos que no cumplían con los parámetros anteriores.

RESULTADOS

Aun contando con una reglamentación que obliga a los entes regionales a cotar con un cuerpo de bomberos y a dotar dicho cuerpo, mucho es lo que falta por hacer en este tema (Procuraduría General de la Nación, 2016), esto se evidencia con cifras, ya que el 90% de los cuerpos de bomberos del país no cuentan con el músculo financiero para solventar sus necesidades, lo que afecta principalmente a las tropas de dichas instituciones.

Adicional a esto, muchos de los municipios a nivel nacional no cuentan con un cuerpo de bomberos, esto debido a la falta de recursos, lo que inclusive genera que el poco personal bomberil, deba realizar otras actividades para satisfacer sus necesidades más básicas, ya que no se cuenta con garantías laborales en la prestación del servicio bomberil (Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, 2022).

Entre los factores extrínsecos que pueden ocasionar estrés laboral se encuentran aspectos como las características sociales, económicas y geográficas. Los factores sociales son determinados por la manera en que la demografía y su situación actual

afecta el desempeño bomberil y si a esto le sumamos los aspectos económicos se puede asegurar que la precariedad de los distintos territorios influye en el desempeño de los cuerpos de bomberos además de ocasionar en los bomberos una disminución en su capacidad de respuesta o incluso una incapacidad total para prestar sus servicios.

Por otro lado, si se analizan los factores intrínsecos, estos se constituyen por lo que el bombero es, lo que le acepta desde su particularidad, y es aquí donde la inexperiencia puede ser un detonante principal, ya que al enfrentarse a situaciones reales de emergencias sus instintos básicos le impiden reaccionar de una manera eficiente (Romero-Sánchez et al., 2019), por esta razón, los bomberos deben enfrentarse a entrenamientos que simulan situaciones reales, lo que evidentemente los lleva a los límites de su cuerpo por la dureza del entrenamiento.

CONCLUSIONES O DISCUSIÓN

El concepto estrés está siendo más usado actualmente, debido a que los individuos comprenden que es una patología que puede producir monumentales inconvenientes a la salud, sin embargo, en el planeta gremial se entiende como un asunto más superfluo, más personal, debido a que los individuos tienen la posibilidad de indicar que sufren patologías ejecutadas por estrés una vez que no es de esta forma, por él se puede tener en cuenta una amenaza en las empresas.

Ahora bien, el estrés como contestación del cuerpo frente a situaciones que no le son gratas, es un mecanismo de protección para hacer que la persona se aleja de esa situación, pero en el ejercicio de los bomberos, estos entrenan para que sus cuerpos no sientan aquel tipo de impulsos. Sin embargo, es imposible no padecerlo puesto que está en la naturaleza de protegerse. Por esto, es menester hacer acompañamientos a los bomberos, estar en constante vigilancia psicológica para no caer y padecer patologías cuyo origen sea el estrés y evitarles de esta forma el tormento que esta enfermedad genera.

Sin embargo, al detectar los componentes intrínsecos que influyen en las condiciones de estrés de los miembros de los Cuerpos de Bomberos Voluntarios de la nación, se infiere que dichos tienen que ser preparados con más rigurosidad que

cualquier empleado de otra actividad económica, debido a que ellos a parte de lo dicho deben afrontar un sin número de situaciones de emergencia que agravan aquellos componentes de estrés.

RECOMENDACIONES

Muchas son las problemáticas que deben enfrentar los cuerpos de bomberos, no solo desde la prestación de servicios de atención de emergencias sino aspectos económicos y social demográficos que no son ajenos a otro tipo de entes gubernamentales, no obstante, es pertinente concientizar a la población sobre la importancia de los cuerpos de bomberos y su bienestar, ya que esto se traduce en una mejora de la prestación del servicio.

Por esto se recomienda a entidades territoriales el cumplimiento de las normativas vigentes en materia de establecimiento y mantenimiento adecuado de los cuerpos de bomberos. Así mismo, se recomienda garantizar el acceso a la seguridad y garantías laborales que permitan a estos desempeñarse en su cargo de una manera idónea. Se recomienda al gobierno nacional realizar una correcta vigilancia y control de las entidades departamentales y contribuir a un correcto funcionamiento de los cuerpos de bomberos en el territorio nacional.

Se recomienda a las entidades bomberiles, fortalecer su acompañamiento a los bomberos que sufren de afectaciones psicológicas por su constante relación con situaciones de emergencias.

REFERENCIAS

- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación (Tercera edición). Pearson.
- Caracol Radio. (2017, abril 20). Estas son las condiciones de los cuerpos de bomberos en Colombia. Caracol Radio. https://caracol.com.co/radio/2017/04/20/regional/1492689020_177867.html.
- Chiang Vega, M., Neira, G., & Escobar, P. (2018). Relación entre Satisfacción Laboral, Estrés Laboral y sus Resultados en Trabajadores de una Institución de Beneficencia de la Provincia de Concepción. Ciencia & trabajo, 20, 178-186. <https://doi.org/10.4067/50718-24492018000300178>.
- Congreso de Colombia. (2012). Ley 1575 de 2012—Por medio de la cual se establece la Ley General de Bomberos de Colombia. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=48943>.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2022, noviembre 9). Encuesta sobre ambiente y desempeño institucional nacional -EDI 2019- Anexos. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/gobierno/encuesta-sobre-ambiente-y-desempeno-institucional-nacional-edi/edi-2019-anexos>.

Dirección Nacional de Bomberos de Colombia. (2022a). Datos Abiertos. <http://dnbc.gov.co/datos-abiertos>

Dirección Nacional de Bomberos de Colombia. (2022b). Noticias [Interview]. <http://dnbc.gov.co/index.php/sala-de-prensa/noticias>.

FundaCelis. (2020, julio 8). Ser Voluntario. <https://fundacelis1.webnode.com.co/ser-voluntario/>

Hernández Sampieri, R., Baptista Lucio, P., & Fernández Collado, C. (2000). Metodología de la investigación (3a. ed). McGraw-Hill.

Martínez, M., & Reyes, M. (2005). Salud y Seguridad en el Trabajo. Editorial Ciencias Médicas. <https://qualitasbiblo.files.wordpress.com/2013/01/libro-salud-y-seguridad-en-el-trabajo.pdf>.

Moreira, D., & Rodríguez-Álava, A. (2021). Estrés laboral y clima organizacional en el personal operativo del Cuerpo de Bomberos. Revista Científica Arbitrada en Investigaciones de la Salud GESTAR. ISSN: 2737-6273., 4(8 Ed. esp.), Art. 8 Ed. esp. <https://doi.org/10.46296/gt.v4i8edesp.0042>.

Navinés, R., Martín-Santos, R., Olivé, V., & Valdés, M. (2016). Estrés laboral: Implicaciones para la salud física y mental. Medicina Clínica, 146(8), Art. 8. <https://doi.org/10.1016/j.medcli.2015.11.023>.

Organización Internacional del trabajo. (2016). Estrés en el trabajo. Un reto colectivo (Primera edición). OIT. <https://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2016/490658.pdf>.

Romero-Sánchez, J., Gómez-Carmona, C., Bastida-Castillo, A., & Pino-Ortega, J. (2019). Análisis del estrés y las exigencias cinemáticas y fisiológicas de los bomberos durante la jornada laboral. SPORT TK-Revista EuroAmericana de Ciencias del Deporte, 8(1), Art. 1. <https://doi.org/10.6018/sportk.362011>.