

PROPUESTA PLAN DE MEJORAMIENTO DEL SGSST EMPRESA FCL EXPRESS SAS

Proposal plan for the improvement of the
SGSST company FCL Express SAS

Cindy Paola Aristizabal Cardona

cparistizabal@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Gran
Colombiano

Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad
Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano
y Salud Laboral.

Laura Yuliana Moreno Agudelo

lamorenoag@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Gran
Colombiano

Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad
Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano
y Salud Laboral.

Yohana Milena Rueda Mahecha

ymrueda@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Gran
Colombiano

Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad
Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano
y Salud Laboral

Recepción: 01.11.2022

Aceptación: 05.12.2022

Cite este artículo como:

Aristizabal, C. P., & Moreno, L. Y. (2022). Propuesta
Plan De Mejoramiento Del SGSST Empresa Fcl
Express Sas. *Sociedad Cultura Y Creatividad*, 1(1), 38–
41.

Resumen

Con la intervención realizada a la empresa FCL Express SAS, se diseñaron propuestas de fortalecimiento al plan de mejora del SGSST, por medio del cual se buscó identificar el diagnóstico del estado en el que la organización se encontraba dándole cumplimiento a los requisitos de ley exigidos y aplicables a esta, tomando como herramientas de análisis el Decreto 1072 de 2015 (Ministerio del trabajo, 2015) y estándares mínimos definidos en la Resolución 0312 de 2019 (Ministerio del Trabajo, 2019); con los que se pudieron identificar que la empresa inició en enero de 2019 un proceso de implementación el cual no tuvo aplicación efectiva, por lo cual se realiza propuestas de mejora y creación de nueva documentación y procesos requeridos para el fortalecimiento del SGSST.

Dentro de las propuestas entregadas a la compañía se encuentran: mejora al mapa de procesos, proceso de descripción social y demográfica, evaluación de ambientes de salud, matriz de identificación de peligros y determinación de controles, diseño del plan anual de trabajo y procedimiento de trabajo seguro. Todo esto en búsqueda de la generación de un impacto positivo en la cultura organizacional y en los hábitos de los colaboradores, abarcando actividades para la población total que la compone.

Se desarrollo bajo la metodología mixta, con alcance explicativo y diseño comparativo, por medio de revisión normativa de documentación existente en la organización y cumplimiento de estándares exigidos; a través de la creación de instrumentos que aportaron herramientas valiosas para desarrollar mejoras oportunas en la integración del SGSST al Sistema de gestión actual existente en la organización.

Palabras clave:

SG-SST, Decreto 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019, riesgo, propuesta de mejora.

Abstract

With the intervention made to the company FCL Express SAS, proposals to strengthen the SGSST improvement plan were designed, through which it was wanted to identify the diagnosis of the state of the organization in compliance with the legal requirements and applicable to it, taking as analysis tools Decree 1072 of 2015 (Ministry of Labor, 2015) and minimum standards defined in Resolution 0312 of 2019 (Ministry of Labor, 2019); with which it was possible to identify that the company began an implementation process in January 2019 which did not have an effective application, due to this, were made proposals for improvement and creation of new documentation and processes required to strengthen the SGSST.

Among the proposals delivered to the company are: improvement to the process map, social and demographic description process, evaluation of health environments, hazard identification matrix and determination of controls, design of the annual work plan and safe work procedure. All this seeking of the generation of a positive impact on the organizational culture and the habits of the collaborators, covering activities for the total population that composes it.

It was developed under the mixed methodology, with explanatory scope and comparative design, through regulatory review of existing documentation in the organization and compliance of the required standards; Through the creation of instruments that provided valuable tools to develop timely improvements in the integration of the SGSST to the current management system existing in the organization.

Keywords:

SG-SST, Decree 1072/2015, Resolution 0312/2019, Risk, improvement proposal.

INTRODUCCIÓN

La identificación del SGSST y su correcta implementación en las empresas colombianas, es fundamental para obtener resultados idóneos; esto facilita tener un nivel de credibilidad e identidad, acto que impacta en la proyección de una buena imagen ante terceros, sumándole a la cultura organizacional y seguridad a sus colaboradores, a través de la identificación oportuna de riesgos asociados con la seguridad y salud en el trabajo, disminuyendo la rotación y el ausentismo de sus colaboradores.

Esta investigación se realiza en la empresa FCL Express SAS, ubicada en la ciudad de Medellín, actualmente cuenta con 6 colaboradores y el core de la organización se encuentra enfocado en la asesoría e intermediación en temas de logística internacional desempeñándose como operador logístico, con un lema diferenciador con su visión de “logística versátil”.

Por el tamaño de la empresa se evidencio dificultad con el cumplimiento de las actividades requeridas en la implementación del SGSST, por tanto, uno de los entregables más importantes desarrollado fue la correcta definición del plan anual de trabajo que aportó a la ejecución y cumplimiento de las actividades requeridas por la normativa, lo cual permitió generar un impacto positivo en la mejora del bienestar de la organización.

MARCO TEÓRICO O ESTADO DEL ARTE

La consultoría desarrollada, fue ejecutada con detalle técnico científica, donde fue posible evidenciar la estructura de análisis de documentación existente y se basó en la metodología de “asesor experto” del autor Meza (1997), donde la empresa reconoce sus falencias e identifica la oportunidad de mejora bajo la necesidad de intervención de una consulta que fortalezca la debilidad evidenciada. (Meza, 1997, p.1) Así mismo, de acuerdo con la norma ISO 3001-2011, identifica la importancia de la gestión de riesgos y la metodología de implementación de la gestión, asumiendo la necesidad de la identificación, sus

causantes y los controles preventivos para la mitigación de estos. (Icontec, 2011).

Uno de los riesgos mayormente evidenciado en la consultoría, fue el biomecánico, según la Asociación internacional de ergonomía, este concepto se define como la relación entre el ser humano con herramientas que hagan parte del sistema en el cual se encuentra inmerso y que derivado de ella se obtengan consecuencias (Sociedad de Ergonomistas de Mexico A.C, s.f.). Para el estudio de la misma teoría de Westgaard y Winkel, (2020) donde se identifica como riesgo biomecánico las acciones generadas por la carga u exposición física y mecánica. (Méndez et al., 2020)

MARCO METODOLÓGICO

La consultoría fue diseñada con método científico que busco el fortalecimiento del plan de mejora del SGSST de la empresa FCL Express SAS, utilizando enfoque mixto de alcance descriptivo y diseño comparativo.

Fue implementada por las 4 etapas del modelo de planeación estratégica de Chiavenato (Chiavenato, 1998) identificando en su primera fase los objetivos organizacionales y análisis de la empresa, en su segunda fase se ejecuta el análisis interno del ambiente mediante la inspección inicial, posterior en la fase tres se realiza un análisis externo del ambiente donde se integra la metodología e implementación de los instrumentos para la identificación de datos que permitieron la intervención de la investigación y por último la formulación de alternativas, análisis de datos e intervención de la implementación del SGSST.

RESULTADOS

Al realizar la aplicación de lista de chequeo del instrumento desarrollado del Decreto 1072 de 2015 (Ministerio del trabajo, Decreto 1072, 2015). (2022), se pudo evidenciar que en el cumplimiento del ciclo PHVA se obtuvo un promedio ponderado de cumplimiento del 87.69% ver figura 1, dentro de los cuales los procesos con calificación deficiente fueron el planear con una calificación del 65% y el verificar con una calificación del 75%, lo cual se puede ratificando con los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento de diagnóstico inicial de Estándares mínimos de la Resolución 0312 de 2019 (Ministerio del Trabajo, 2019), ver figura 2, donde la calificación del planear fue de 22% y del verificar de

0%; lo cual le genero una guía clara a nuestra consultoría para poder entregar a la alta gerencia aportes importantes y necesarias en los temas de planeación y verificación.

Figura 1

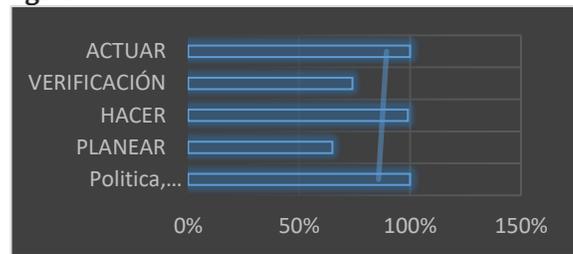


Imagen 1. Resultados del instrumento Decreto 1072 de 2015 (Ministerio del trabajo, 2015). Fuente: Elaboración propia.

Nota: Cumplimiento Diagnóstico inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el marco del Decreto 1072 de 2015 (Ministerio del trabajo, Decreto 1072, 2015). (agosto 2022).

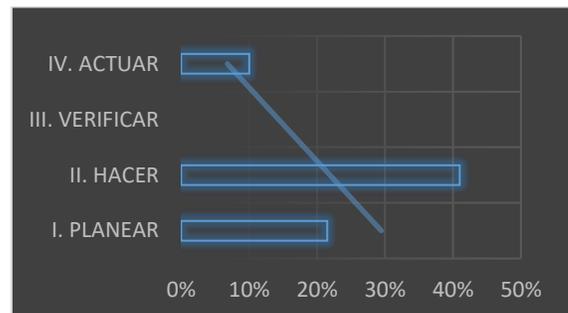


Imagen 2. Cumplimiento estándares mínimos Resolución 0312 de 2019 (Ministerio del trabajo, 2019). Fuente: Elaboración propia.

Nota: Cumplimiento diagnóstico inicial Estándares mínimos Resolución 0312 de 2019 (Ministerio del Trabajo, 2019). Con base a los lineamientos de dicha norma (agosto 2022).

CONCLUSIONES O DISCUSIÓN

En conclusión, la empresa FCL Express SAS, queda informada y documentada con instrumentos para la continuidad del procedimiento del SGSST, contando así con la información requerida para la debida ejecución de cumplimiento de la normativa aplicable. Se identifica los riesgos con mayor presencia y se sugiere plan de intervención para la mitigación de riesgo y controles con el fin de prevención a lesiones futuras del personal en la organización.

Se espera de la alta gerencia, acompañamiento y reconocimiento de la importancia de la implementación y seguimiento de las buenas prácticas del SGSST.

Se concluye así, que la empresa cuenta con otros sistemas de gestión que pueden ser integrados al SGSST implementado con la intervención, lo que permite que la organización pueda seguir en constante evolución en pro del bienestar y crecimiento de esta.

RECOMENDACIONES

Se aconseja a la empresa implementar las recomendaciones sugeridas a aplicar en el SST y sostener los procesos implementados en la consultoría, actualizar de manera periódica la información suministrada y evitar el decrecimiento del proceso implementado.

FCL Express SAS, debe involucrarse al plan anual de trabajo sugerido, realizar ajustes de fortalecimiento y verificación del cumplimiento garantes de la calidad de los procesos desarrollados bajo el mismo. Es importante generar soporte documental, físico y digital de cada proceso realizado en la compañía, comunicar y brindar capacitación del SGSST a toda la estructura organizacional, esto dispuesto en el Decreto 1072 del 2015 (Ministerio del trabajo, 2015), con el fin de dar cumplimiento a la normativa.

Finalmente identificar la compatibilidad e integración del sistema de gestión vigente en la empresa con la implementación de la propuesta de mejora al SGSST realizada.

REFERENCIAS

- Chiavenato. (1998). *Introducción a la administración*. Bogotá: Mc Graw-Hill.
- Icontec. (2011). *Norma técnica NTC-ISO 31000*. Bogota: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC).
- Méndez et al. (2020). [Propuesta preventiva para mitigar el ausentismo laboral desórden músculo-esqueléticos (DME), en el área de servicios generales en un conjunto residencial de la ciudad de Bogotá], pp. 33-39. Bogotá: Universidad ECCI.
- Meza, F. (1997, p.1). Curso de Consultoría. En F. Meza.
- Ministerio del trabajo. (26 de Mayo de 2015). Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+1072+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Marzo+25+de+2022.pdf/5d3900e5-03a7-f7e2-3b6a-2bd1e3b162cf?t=1648845402458>
- Ministerio del trabajo. (2015). *Decreto 1072*. Bogota: Ministerio del trabajo.
- Ministerio del Trabajo. (2019). *Resolución 0312 de 2019*. Bogotá: Ministerio del Trabajo.

Sociedad de Ergonomistas de Mexico A.C. (s.f.). *Semac.org.mx*. Obtenido de <http://www.semac.org.mx/index.php/component/content/article/98.html>.