

MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA COLMEDICOS DE ORIENTE SA

improvement of the occupational health and safety management system of the company Colmedicos de Oriente sa

Yuly Johana Alzate Castaño

Yualzate2@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Gran

Colombiano

Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad

Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano

y Salud Laboral.

Yohana Milena Rueda Mahecha

ymrueda@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Gran

Colombiano

Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad

Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano

y Salud Laboral.

Recepción: 01.11.2022

Aceptación: 05.12.2022

Cite este artículo como:

Alzate, Y. J., & Rueda, Y. M. (2022). Mejoramiento Del Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo De La Empresa Colmedicos De Oriente Sa. *Sociedad Cultura Y Creatividad*, 1(1), 33–37.

Resumen

El propósito de este informe es implementar la actualización del SG-SST- de la empresa Colmedicos de oriente S.A, Este de realiza bajo un método deductivo, bajo el método de Kubr, en el cual se establecen cinco pasos para la implementación de una consultoría, se realiza una lista de chequeo bajo los requisitos de la 0312 de 2019 y se solicita documentación a la empresa por lo cual se establece que la empresa requiere una actualización de la matriz IPEVAR y unas recomendaciones para mejorar el plan de capacitaciones y el plan de trabajo anual.

Palabras clave:

Enfermedad laboral, Estándares mínimos SG-SST, Matriz de peligros y riesgos.

Abstract

The purpose of this report is to update the SG-SST of Colmedicos de Oriente S.A. This is made using the Kubr deductive method, which establishes five steps to

implement a checklist fulfilling the 0312 of 2019 law requirements and requests the documentation to the organization. According to this we establish that the organization requires an update in the IPEVAR matrix and some recommendations to improve the training plan and the annual working plan.

Keywords:

Occupational Illness, Minimum Standards in SG-SST, Hazard Matrix, Occupational Risks, Occupational Health and Safety Management System.

INTRODUCCIÓN

En SG-SST se implementan una serie de herramientas las cuales permiten que se desempeñe la labor de una forma más segura, de acuerdo con los lineamientos que este sistema ofrece.

se pretende realizar la actualización del SG-SST realizando una serie de pasos lógicos fundamentados en la resolución 0312 de 2019 esta establece principios y lineamientos básicos de un sistema de gestión para pequeñas empresas del país (ministerio del trabajo), 2019).

Se busca que la empresa constantemente este mejorando sus procesos y que se garantice una disminución notable en los riesgos gracias a la implementación del sistema, este trabajo se realiza durante los meses agosto y septiembre del 2022, lo cual le permitirá a la empresa la implementación y ejecución en el año 2023.

MARCO TEÓRICO

la pirámide de necesidades a Maslow citado por Hamba (2019), expresa que los seres humanos están determinados por una serie de necesidades las cuales deben cubrirse para que este logre su autorrealización, entre ellas está la seguridad, la cual indica que la persona debe sentirse segura, es decir, contar con un techo, un empleo, una remuneración, esa seguridad que da tranquilidad, indica también que las carencias influyen en el comportamiento de la persona.

Con esto, es pertinente decir que una forma de buscar seguridad es el empleo, actividad imprescindible en la búsqueda de desarrollo global, esto gracias a que una empresa y un trabajador con un contrato firmado, lo que buscan es un favor recíproco, la empresa tiene una necesidad de

generar ingresos con productos o servicios y los trabajadores buscan satisfacer sus necesidades básicas.

Partiendo de lo anterior, lo que se busca es realizar una consultoría que permita a la empresa una implementación adecuada de un SG-SST; Para lograrlo, es necesario aplicar desde 2012 los principios del ciclo P.H.V.A dirigido por GTC 45, con base en la norma ISO 45001 de 2018, que permite identificar peligros, evaluar riesgos y abrir caminos para que las empresas se adapten al cumplimiento de los lineamientos, sin olvidar el alcance (Organización Internacional de Estandarización, 2018).

MARCO METODOLÓGICO

El método propuesto es el deductivo, que parte de lo general a lo particular, además de comparativo, en el cual se examinan semejanzas y diferencias de manera simultánea, para verificar la relevancia de un resultado, no solo por su información sino por la comparación con otro (Cohen & Gómez Rojas, 2019).

La consultoría se llevó a cabo en la empresa Colmedicos de Oriente S.A., no obstante, no se cuenta con población de estudio ya que esta no es a fin de entender situaciones humanas, sino que busca actualizar el SG-SST, por consiguiente, no hay población ni muestra estadística.

RESULTADOS

En la fase de iniciación Es preciso hacer acotación a que la fase de iniciación se debió tener un acercamiento a la empresa, en esta fase, de acuerdo a Kubr (1997), el consultor tiene los primeros acercamientos a la empresa, gracias a este acercamiento, la consultora pudo determinar la pertinencia de la actualización del SG-SST en Colmedicos de Oriente S. A, asistiendo allí, tuvo conversación con la persona a cargo, negociaron la consultoría y se firmó el contrato, en el cual se establece que la empresa consultada, permitiría a la consultora el acceso a las diferentes áreas y documentos del SG-SST, para verificar la pertinencia de estos y los que debían ser actualizados.

En la fase de diagnostico Continuando con la consultoría, luego de llegar a un acuerdo, la consultora se dispuso a generar los objetivos de la consultoría y el estudio previo en el marco

referencial del proyecto, es allí donde se evidencia una investigación profunda no solo de conceptos y términos, sino que se llega más allá verificando las normas y leyes existentes en materia de SST, además de realizar una caracterización de la empresa consultada por medio de matrices como la DOFA, la CAME, las matrices EFE y EFI.

Se evidencia que la empresa tiene grandes fortalezas pero también grandes amenazas, es decir, cuenta con personal idóneo y especializado para la prestación del servicio médico, es reconocida a nivel local, pero la carencia de publicidad juega en contra en cuanto a desempeño comercial, además, entre las oportunidades más grandes que tiene la empresa está el uso de las nuevas tendencias tecnológicas, un desarrollo de las TIC permitiría una mejoría en el comercio electrónico y con ello el reconocimiento de más personas a nivel regional.

Fase planificación la empresa cuenta con un SG-SST acorde a la Resolución 0312 de 202, con un promedio de cumplimiento del 69% lo cual indica que es moderadamente aceptable, permitiendo así que se puedan generar acciones correctivas y de mejora.

la empresa tiene un SG-SST, no obstante, se puede asegurar que, si bien la empresa tiene todo diseñado y los requisitos se cumplen, se evidencia que las jornadas de capacitación están planeadas, pero no se evidencia un documento con su cumplimiento, no hay tampoco evidencia de los sistemas de evaluación, lo que da a entender que, si bien la empresa planea, posiblemente no se lleve a cabo o bien si se lleve a cabo, pero no se conserva la evidencia documentada.

Otro aspecto muy importante es el hecho que la empresa tiene diseñado un plan anual de trabajo fundamentado en el Ciclo Deming y bien estructurado para cada trimestre del año, sin embargo, no se evidencia un documento en el cual se establezca el cumplimiento total o parcial de los planes institucionales, de acuerdo a esto, se denota que la empresa tiene una buena planeación, pero de acuerdo al ciclo Deming, no si no se ejecuta, es imposible tomar decisiones frente a las situaciones ya que no hay un precedente.

Como ya se estableció, la empresa cuenta con un SG-SST elaborado, no obstante, entre la documentación solicitada se encuentra la Matriz IPEVAR de la GTC-45, la cual es recibida y se analiza, se encuentra que está bien diseñada y cumple con

los parámetros mínimos, no obstante, se hace evidente que está incompleta, ya que solo cuenta con una identificación de cinco factores de riesgo en promedio por cada cargo, además se evidencia que que los procesos en todos los casos son actividades rutinarias, no se hace una determinación de las actividades específicas, además se evidencia que las medidas de intervención son inexistentes

CONCLUSIONES O DISCUSIÓN

Para alcanzar a realizar una examinación de estándares mínimos de la empresa Colmedicos de oriente S.A., se realizó un análisis desde la utilización de una lista de chequeo, en la cual se evidenció que la empresa cuenta con un Sistema de Gestión de SST en el Trabajo que cumple con el 69% de los parámetros establecidos en la Resolución 0312 de 2019, esto debido a que, si bien tienen una buena planeación, no hay evidencias de cumplimiento de los programas y actividades propuestas.

Sin embargo, el propósito es presentar un programa de trabajo basado en la observación de estándares mínimos en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa, pero como se mencionó anteriormente, ya existe y debe cambiarse solo son cambios menores. Lo que sí es imperativo es llevar a cabo las actividades y dejar constancia de evento.

Gracias al análisis hecho a la matriz IPEVAR, se pueden recomendar mejoras en la implementación de estándares mínimos para los sistemas de gestión de seguridad y salud, principalmente en la identificación de peligros y evaluación de riesgos, ya que la matriz se desvía del estándar sin proponer medidas. Acciones a tomar en caso de un evento accidental.

RECOMENDACIONES

A la empresa Colmedicos de Oriente S.A. se le recomienda realizar un análisis de puestos con el método Rapid Office Strain Assessment, más conocido como el método ROSA (Ministerio de Trabajo y Economía Social, Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2022), el cual permite evaluar los riesgos posturales a los que están expuestos los trabajadores que tienen funciones de oficina y que utilizan pantallas, de manera que su postura y su ergonomía no se vea afectada por el diseño del puesto de trabajo.

Es menester que la empresa Colmedicos de Oriente S.A., realice anualmente una autoevaluación de manera que identifique las condiciones del SG-SST y los resultados obtenidos frente al plan anual de trabajo, adicional a esto, se recomienda mantener actualizados los documentos y la información documentada del SG-SST y llevar a cabo las actividades propuestas en el plan de trabajo.

REFERENCIAS

- Baena Paz, G. (2017). Metodología de la investigación. Serie integral por competencias, Tercera ed. México: Grupo Editorial Patria. Acceso em 20 de septiembre de 2022, disponible em ISBN: 978-607-744-748-1.
- Cohen, N., & Gómez Rojas, G. (2019). Metodología de la Investigación, ¿Para qué? La producción de los datos y los diseños, Primera ed. Buenos Aires, Argentina: Teseo. Acceso em 22 de septiembre de 2022, disponible em ISBN: 9789877231908.
- Colmédios de Oriente S.A. (2021). Página Corporativa. Nosotros. Rionegro, Antioquia, Colombia. Acceso em 26 de agosto de 2022, disponible em <https://www.colmedicosdeorientesa.com/nosotros.html>
- Cruz, A., Medina, I., & Ávila, M. (2020). Relationships between Risk Management and the Nursing Care Process for its Practical Integration. Revista Cubana de Enfermería, vol. 32(núm. 2). La Habana, Cuba. Acceso em 28 de agosto de 2022.
- Hamra, A. (2019). Pirámide de jerarquías en la empresa. Perpectivas: Revista Científica de la Universidad de Belgrano, vol. 2(núm. 1), pp. 196 - 199. Buenos Aires, Argentina. Acceso em 10 de septiembre de 2022.
- Icontec. (20 de junio de 2012). Guía para la identificación de s peligros y la valoraión de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. Bogotá, Colombia. Acceso em 27 de agosto de 2022, disponible em <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanesa2016-.AnexoA.pdf;jsessionid=oE5472ABBC60EAC844801A0CB8A92989?sequence=2>.
- Kubr, M. (1997). Consultoría en Empresas. Guía para la carrera profesional, 3ra ed. Ginebra, Suiza: OIT. Acceso em 15 de octubre de 2022, disponible em ISBN 92-2-109449-9)
- Lerma González, H. D. (2009). Metodología de la Investigación. Propuesta, Anteproyecto y Pryecto, Cuarta ed. Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones. Acceso em 22 de septiembre de 2022, disponible em ISBN 978-958-648-602-6.
- Lopez, A., & Vicente, J. (20218). Return to Work Policies after Long-Term Incapacity for Work Needed, in Terms of. Revista Medicina y seguridad en el trabajo, vol. 6(núm. 253), pp. 379 - 401. España. Acceso em 27 de agosto de 2022.
- Luna, M., Álvarez, D., & Soledispa, S. (2017). Aspectos legaes y técnicos para diseñar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para universidades ecuatorianas. revista Compendium. Barquisimeo, Venezuela. Acceso em 27 de agosto de 2022, disponible em <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88051773004>
- Mejia, C., Chacon, J., Serrano, F., Antón, V., Gavilema, D., Jorge, M., . . . Madrigal, J. (2022). Características laborales y académicas de los recursos humanos del sistema de salud en ocho países de Latinoamérica. Iatreia, vol. 35(núm. 1), pp. 21 - 28. Medellín, Antioqui, colombia. Acceso em 24 de agosto de 2022, disponible em <https://doi.org/10.17533/udea.iatreia.112en> https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/ResoLuci%C3%B3n%20692%20de%202022.pdf.
- Ministerio de Trabajo y Economía Social, Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. (2022). Modelo para la evaluación de puestos de trabajo en oficina: método ROSA (Rapid Office Strain Assessment). Notas Técnicas de Prevención. España. Acceso em 30 de octubre de 2022, disponible em <https://www.insst.es/documents/94886/566858/NTP+1173+Modelo+para+la+evaluaci%C3%B3n+de+puestos+de+trabajo+en+oficina.+M%C3%A9todo+ROSA.pdf>.
- Ministerio del Trabajo. (31 de julio de 2014). Decreto 1443. por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Bogotá, Colombia. Acceso em 17 de septiembre de 2022, disponible em <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Decreto+1443.pdf/e87e2187-2152-a5d7-fd1d-7354558d661e#:~:text=Evento%20Catastr%C3%B3fico%3A%20Acontecimiento%20imprevisto%20y,cadena%20productiva%2C%20%20genera%20destrucci%C3%B3n>.
- Ministerio del Trabajo. (26 de mayo de 2015). Decreto 1072. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Bogotá, Colombia. Acceso em 20 de agosto de 2022, disponible em <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>.
- Ministerio del Trabajo. (12 de enero de 2017). Decreto 052. por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37 del Decreto número 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Bogotá, Colombia. Acceso em 25 de agosto de 2022, disponible em <https://www.ins.gov.co/Normatividad/Decretos/DECRET%200052%20DE%202017.pdf>.
- Ministerio del Trabajo. (13 de febrero de 2019). Resolución 0312. Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Bogotá, Colombia. Acceso em 20 de agosto de 2022, disponible em <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>.
- Ministerio del Trabajo. (s/f). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Con las botas puestas. Bogotá, Colombia. Acceso em 26 de agosto de 2022, disponible em <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones>

laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo.

Obando, J., Sotolongo, M., & Villa, E. (2019). Evaluación del desempeño de seguridad y salud en una empresa de impresión. *Revista Ingeniería Industrial*, vol. 40(núm. 2), pp. 136 - 147. Cuba-Ecuador. Acceso em 27 de agosto de 2022.

Organización Internacional de Estandarización. (2018). GTC ISO 45001. Sistemas de gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo - Requisitos con orientación para su uso. Ginebra, Suiza. Acceso em 11 de septiembre de 2022, disponible em <https://ergosourcing.com.co/wp-content/uploads/2018/05/iso-45001-norma-Internacional.pdf>.

Orozco, J. D. (2021). Alcance jurídico de la obligación empresarial en la prevención de riesgos laborales en Colombia. *vis juris: Revista de derecho y ciencias sociales*, vol. 8(núm. 15). Colombia. Acceso em 21 de agosto de 2022, disponible em P-ISSN: 2389-8364 | E-ISSN: 2665-3125

Restrepo, J. (junio de 2019). Constructo conceptual y constitucional de la seguridad social en salud y derecho a la salud. *Revista Encuentros*, vol. 17(núm. 1), pp. 9 - 105. Colombia. Acceso em 23 de agosto de 2022, disponible em <https://doi.org/10.15665/encuent.v17i01.1915>.

Restrepo, J., Martínez, E., & Ruiz, A. (2017). Medellín y el sueño de Ciudad Saludable: construcción técnica y colectiva. *Rev. Salud Pública*, vol. 1(núm. 1), pp. 4- 31. Medellín, Colombia. Acceso em 24 de agosto de 2022, disponible em <https://doi.org/10.15446/rsap.v19n1.50120>

Super Intendencia de Sociedades. (26 de agosto de 2015). Sistema Integrado de Gestión. Procedimiento: Acciones Correctivas, preventivas de mejora. Bogotá, Colombia. Acceso em 26 de agosto de 2022, disponible em https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Planeacion/SistemaIntegradode%20Gestion/Documentos%20oCalidad/DOCUMENTOS/GC-PR-002%20ACCIONES%20CTVAS.pdf.