

CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA PARA DETERMINAR LA LÍNEA BASE Y MEJORA DE SST EN DIANA IMILLA ALARCÓN MEDINA

Scientific-technical consultancy to
determine the base line and improvement
of SST in Diana Imilla Alarcón Medina

Nelly Johanna Vélez Castellanos

njvelezc@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Gran
Colombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad
Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano
y Salud Laboral.

Raquel Sofía Uriza García

rsurizag@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Gran
Colombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad
Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano
y Salud Laboral.

Julián Andrés Martínez Rincón

jamartinezrin@poligran.edu.co

Institución Universitaria Politécnico Gran
Colombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad
Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano
y Salud Laboral.

Recepción: 01.11.2022

Aceptación: 05.12.2022

Cite este artículo como:

Vélez, N. J., Uriza, R. S., & Martínez, J. A. (2022).
Consultoría Científico-Técnica Para Determinar La
Línea Base Y Mejora De Sst En Diana Imilla Alarcón
Medina. *Sociedad Cultura Y Creatividad*, 1(1), 1-5.

Resumen

Siguiendo la metodología de consultoría de Milan Kubr, la cual está basada en 5 fases principales, las cuales son la iniciación de la tarea o preparativo, el diagnóstico, la planificación de la acción, la aplicación y por último la terminación (Kubr, 1997). Se planteó la iniciativa de una mejora de condiciones laborales para los trabajadores la cual fue la propuesta realizada para la empresa Diana Imilla Alarcón/Style Bonet, bajo la normatividad y estándares vigentes en la Seguridad y Salud en el Trabajo teniendo como referente, la propuesta para la mejora en la implementación de los estándares mínimos del SG SST en la empresa servicios MyM, para el segundo semestre del 2019 y principios del 2020 (Moreno, Gómez, Pérez, Escobar, Acevedo, 2019).

Dicha propuesta tuvo como objetivo la mejora del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en el análisis de los resultados como base de una descripción aplicada según la naturaleza y el cumplimiento que permitiera la mejora de condiciones de los empleados bajo este aspecto.

Esta mejora se especifica para los 8 empleados que tiene la empresa Diana Alarcón / Style Bonet, bajo las técnicas de observación y recopilación de información mediante la recolección de datos (Gallardo, Y., Moreno, A., 1999).

La técnica utilizada para esta recolección de datos fue un método sencillo de encuestas realizadas a los trabajadores de la empresa, la cual se puede tener resultados visuales para su análisis y el uso en pro de la investigación. Como técnica de análisis se realizó la revisión constante de los diagnósticos, las encuestas y las observaciones realizadas, lo cual ayudó a tener una realidad de las condiciones de Seguridad y Salud en el trabajo que se tienen en la empresa. Basados en esto, se pudo realizar la propuesta de mejora de las condiciones laborales y el posterior cumplimiento de la legislación pertinente aplicada por parte de la empresa Diana Imilla Alarcón /Style Bonet.

Los resultados obtenidos nos muestran que la empresa por sus características tiene un nivel de riesgo III, lo cual debe cumplir 7 estándares mínimos de calidad, de los cuales en este momento solamente cumple con el 14% total que debe tener). La consultoría científica ayudo a identificar oportunidades de mejora para cumplir con el 86% restante de los estándares mínimos que se deben cumplir (Ministerio del trabajo, 2019).

Palabras clave:

Consultoría científico – Técnica, Diagnóstico, Mejora, Seguridad y salud en el trabajo, Estándares de calidad.

Abstract

Following Milan Kubr's consulting methodology, which is based on 5 main phases, which are the initiation of the task or preparation, the diagnosis, the action planning, the application and finally the completion (Kubr, 1997). The initiative to improve working conditions for workers was raised, which was the proposal made for the company Diana Imilla Alarcón/Style Bonet, under current regulations and standards in Occupational Health and Safety, having as a reference the proposal for the improvement in the implementation of the minimum standards of the SG SST in the MyM services company, for the second semester of 2019 and the beginning of 2020 (Moreno, Gómez, Pérez, Escobar, Acevedo, 2019).

Said proposal had the objective of improving the Occupational Health and Safety System based on the

analysis of the results as the basis of a description applied according to the nature and compliance that would allow the improvement of conditions of the employees under this aspect.

This improvement is specified for the 8 employees of the Diana Alarcón / Style Bonet Company, under the observation and information gathering techniques through data collection (Gallardo, Y., Moreno, A., 1999).

The technique used for this data collection was a simple method of surveys carried out on the company's workers, which can have visual results for analysis and use in favor of research. As an analysis technique, the constant review of the diagnoses, the surveys and the observations made was carried out, which helped to have a reality of the Health and Safety conditions at work that are in the company. Based on this, it was possible to make the proposal to improve working conditions and the subsequent compliance with the relevant legislation applied by the company Diana Imilla Alarcón /Style Bonet.

The results obtained show us that the company, due to its characteristics, has a risk level III, which must comply with 7 minimum quality standards, of which at this moment it only complies with the total 14% that it must have). Scientific consulting helped identify opportunities for improvement to meet the remaining 86% of the minimum standards that must be met (Ministry of Labor, 2019).

Keywords:

Scientific consultancy - Technical, Diagnostic, Improvement, Occupational safety and health, Quality standards.

INTRODUCCIÓN

A principios de los años 1900, se comenzó a hablar y conocer el término de seguridad en el trabajo o protección a los trabajadores. A pasar del tiempo se comenzó a implementar los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, los cuales conocemos hoy en día y que se rige bajo el Decreto 1072 de 2015 del ministerio de Trabajo, enfocándose principalmente a los riesgos a los cuales están sometidos las personas en su área de trabajo y como establecer los mecanismos de identificación y mitigación de cada riesgo dependiendo de la actividad a realizar.

Basados en estos principios mencionados, se realizó una consultoría científico – técnica a la empresa Diana Imilla Alarcón Medina /Style Bonet, el cual consiste en la determinación de la línea base en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo,

aplicando la metodología de Milan Kurb para tal fin. Basado en las 5 bases mencionadas al inicio del documento.

La empresa Diana Imilla Alarcón Medina / Style Bonet, es una empresa de fabricación de muebles, la cual cuenta con 8 empleados directos; esto nos indica que es una microempresa el cual se clasifica con riesgo III, el cual es un riesgo medio. El problema se plantea al observar que, la empresa debe cumplir con un mínimo de 7 estándares para el sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo basados en la resolución 0312 de 2019. De estos 7 estándares, la empresa se encuentra en cumplimiento de uno de los estándares, el cual es la afiliación de los trabajadores al sistema de seguridad social siendo este el 14% del total del cumplimiento que debe tener la empresa. La consultoría ayudó a generar la línea base de Seguridad y Salud en el Trabajo para poder dar cumplimiento del 86% restante de los estándares mínimos acorde a la resolución 0312 de 2019 y el 100% de los requerimiento del decreto Único Reglamentario 1072 de 2015, por lo que se establece un plan para la mejora del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para cumplir por parte de la empresa y mejorar progresivamente las condiciones laborales.

MARCO TEÓRICO O ESTADO DEL ARTE

La consultoría se basa principalmente en la revisión y evaluación de una o varias áreas dentro de una organización y/o empresa, donde se investigan los antecedentes, se observan las condiciones actuales y se realiza una propuesta para mejorar las condiciones o deficiencias que se tenga dentro de la empresa.

En el caso específico de la presente consultoría, se definió mediante una investigación aplicada, con el fin de recolectar información para posteriormente realizar un análisis cuantitativo. La recolección de la información se realizó bajo la técnica de observación y listas de chequeo ayudando así a definir el estado actual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo siguiendo la orientación del libro de la metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales, aplicando el análisis acorde a la distribución de variables (Briones, G., 2002).

La metodología implementada para el presente caso, se basó en la metodología de Milan Kubr, el

cual presenta 5 fases, las cuales son: 1. Iniciación, 2. Diagnóstico, 3. Planificación de medidas, 4. Aplicación y 5. Terminación. Con esta metodología se le proporciona a la empresa las herramientas y estrategias eficientes y eficaces para el mejoramiento en el proceso de la Seguridad y la Salud en el trabajo y por consiguiente las condiciones laborales de cada uno de los empleados que laboran en la empresa.

En cuanto a los estándares aplicables para la empresa Riesgo III, se realizó la verificación de los 7 estándares que debe cumplir una empresa bajo los criterios ya mencionados y los cuales se encuentran en la Resolución 0312 de 2019 y los cuales deben ser de obligatorio cumplimiento.

Otras metodologías como la Resolución 2646 de 2008, Método FINE, BS8800, NTP 330, Método INSHT, Matriz RAM y GTC 45 de 2015; los cuales definen 7 grupos de peligros: biológico, físico, químico, psicosocial, biomecánico y fenómenos naturales; fueron consultadas y utilizadas con el fin de determinar la evaluación y nivel de riesgos dentro de la empresa tomando como referencia el proyecto de grado Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos del área de Gastronomía (González, I., Hernández, S. Morales, Y., 2022).

MARCO METODOLÓGICO

Se define el trabajo realizado como la consultoría científica – técnica para la determinación de la línea base en la seguridad y salud en el trabajo y la propuesta de mejora para la empresa Diana Imilla Alarcón Medina / Style Bonet.

La metodología utilizada para el siguiente caso es la propuesta por Milan Kubr, el cual se basa en 5 fases para el cumplimiento de la consultoría. 1. La iniciación donde se definen las reglas del juego, 2. El diagnóstico, donde se define de manera coherente los objetivos de la consultoría, 3. La planificación de medidas donde se plantea las posibles soluciones y se le presenta la propuesta a la empresa, 4. La aplicación donde se señalan los resultados controlables y se aplican las actividades y, por último, 5. La terminación donde se evalúa el cumplimiento de objetivos y el éxito de la consultoría.

El objetivo de la consultoría para la empresa Diana Imilla Alarcón / Style Bonet, es realizar una

propuesta de mejora para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo al análisis de resultados de la línea base aplicada con la metodología Milan Kubr y la mejora de las condiciones laborales.

La recolección de datos se basa en listas de chequeo y encuestas realizadas a los trabajadores de la empresa, así como la observación y entrevistas verbales; lo cual ayuda a tener los datos necesarios para luego ser analizados y obtener un resultado acorde con la consultoría realizada.

Los resultados arrojados por medio de la recolección de datos fueron organizados, documentados y analizados con el fin de generar la propuesta de mejora el cual es el objetivo principal de la presente consultoría.

RESULTADOS

Luego de realizar el trabajo de campo pertinente y obtener las resultados finales de la observación, listas de chequeo y encuestas, se procedió a realizar el análisis pertinente y aplicando la metodología seleccionada se tuvieron los resultados por cada fase:

1. Iniciación

En esta etapa se dividió en varias etapas, con el fin de cubrir toda la fase de la iniciación.

Identificación de la empresa.

Se identificó que la empresa se encuentra bajo en nombre Style Bonet y tiene como representante legal a Diana Imilla Alarcón Medina, la cual figura como una persona natural frente a Cámara y Comercio. La empresa presenta una actividad industrial con el código CIU 3110 el cual hace referencia a la fabricación de muebles. Diana Imilla Alarcón Medina / Style Bonet cuenta con dos sedes en el sur de Bogotá, las cuales son el centro de fábrica de los muebles y el punto de venta directo de la empresa. La empresa según el número de empleados y actividad económica, presenta un nivel de Riesgo III, el cual es un riesgo medio y en el cual se encuentran afiliados los 8 trabajadores que posee la empresa.

Validación de la propuesta:

Se realiza la propuesta de generar la línea base del Plan de Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo y la mejora del mismo, donde la representante legal Diana Alarcón manifiesta estar de acuerdo y se realiza el convenio acorde, sin recibir una remuneración económica.

Comunicación de la propuesta:

Se le comunica a la representante legal Diana Alarcón las condiciones y actividades que se realizarán en la empresa Style Bonet por parte de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano durante la consultoría que se realizará.

Solicitud de documentación existente:

Para poder celebrar el convenio entre la empresa Style Bonet y La institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, el cual fueron los datos generales de la empresa (teléfono, correo electrónico, dirección física de la oficina), el certificado de Cámara y Comercio actualizado, RUT y fotocopia de la cédula de ciudadanía de la representante legal.

Contrato:

Después de tener los documentos solicitados a satisfacción y llegar al acuerdo de realizar la consultoría científico – técnica para la determinación de la Línea de Base en Seguridad y Salud en el Trabajo y propuesta de mejora para Diana Imilla Alarcón Medina / Style Bonet Bogotá-Colombia, se procedió a firmar el documento legal para proceder con las actividades pertinentes.

2. Diagnóstico

Contexto de la organización

Durante el contexto de la organización, se realizó en análisis de las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas (DOFA) el cual se resume en la siguiente tabla.

Matriz DOFA

Debilidades	Oportunidades	Fortalezas	Amenazas
No cuentan con una proyección documentada para el cumplimiento de las	Cuentan con actitud para implementar mejoras. Solicitud de asesoría de la ARL.	Personal competente con conocimientos, experiencia, creatividad y compromiso.	Legislación en seguridad y salud en el trabajo. Accidentalidad. Ausentismo.

condiciones laborales.	Personal con actitud positiva.	Cargos y funciones definidas en el organigrama.	Multas o sanciones por parte del ministerio del trabajo.
La planeación estratégica se encuentra desactualizada.	Actualizar conocimientos en SST.	Pago de seguridad social.	
No cuentan con SG SST.		Compra y entrega de EPP.	
Deficiencia en sistema documental SST.		Áreas de trabajo organizadas y señalizadas.	
No cuenta con plan de trabajo en SST.		Equipos de alto riesgo (sierras) operado por personal competente.	
Falta de control de riesgos.			

Tabla 1 Matriz DOFA. Elaboración propia (2022)

CONCLUSIONES O DISCUSIÓN

Las microempresas representan más del 90% del sector productivo nacional y generan el 80% del empleo en Colombia (Ministerio del trabajo, 2019), de acuerdo al DANE en el año 2021 estima el aumento al 90% del sector productivos del país (Moreno, J., 2021) con esta premisa se evidencia que las microempresas deben tener mayor compromiso en el cumplimiento de la seguridad y salud de los trabajadores de acuerdo a su actividad económica y características propias siempre con el objetivo de proteger la integridad física, mental y social.

Los empleadores tienen la misión de establecer controles eficaces y eficientes frente a los peligros que se han catalogado como prioritarios, aspectos como no tener controles, controles bajo los estándares, falta de recepción y cumplimiento de los controles por parte de los trabajadores, falta de cultura de la prevención estos factores pueden generar aumento de la accidentalidad y enfermedad laboral, por ellos es indispensable el compromiso, enfoque, dirección e incentivos hacia el cumplimiento del SG SST desde la gerencia abarcando todos los niveles de la organización.

RECOMENDACIONES

Para evidenciar la mejora progresiva de las condiciones laborales se hace necesario el cumplimiento del plan de trabajo anual propuesto a

partir del ciclo PHVA, involucrando a todas las partes interesadas y asignando el responsable competente que apoye la orientación de las estrategias y recursos del SG SST.

Las medidas de intervención en fuente, medio y/o trabajador propuesta en la matriz IPERC son básicas y acorde a las necesidades evidenciadas, pero son susceptibles de mejorar de acuerdo al progreso y fortalecimiento de la empresa en Seguridad y Salud en el trabajo.

REFERENCIAS

- Kurb, M. (1997). Consultoría de empresas: Consultoría de empresas guía para la profesión https://www.academia.edu/34148111/LA_CONSULTOR%C3%8DA_DE_EMPRESAS_4074.
- Moreno, D., Gómez, E., Pérez, J., Escobar, M., Acevedo, N. (2019). Propuesta Estratégica de Mejora en la Implementación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa Servicios MyM, para el segundo semestre del 2019 y principios del 2020.
- Gallardo, Y., Moreno, A. (1999). Aprender a investigar, Módulo 3 recolección de la información, ICFES https://www.unilibrebaq.edu.co/unilibrebaq/images/CEU_L/mod3recoleccioninform.pdf.
- Ministerio de Trabajo. Resolución 0312 (13 de febrero de 2019). <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>.
- Briones, G. (2002). Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales https://www.academia.edu/4353770/Libro_METODOLOGIA_INVESTIGACION_CUANTITATIVA?email_work_card=titul.
- González, I., Hernández, S., Morales, Y., (2022) Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos del área de Gastronomía Universidad ECCI - Sede 170. <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/2905/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Moreno, J. (2021) Pymes en Colombia: qué son, cuántas hay y ejemplos, Hubspot, marketing. <https://blog.hubspot.es/marketing/la-importancia-de-las-pymes-en-colombia#:~:text=En%202021%20se%20registr%C3%B3%20la%2C%25%20del%20tejido%20econ%C3%B3mico%20nacional>.
- Ministerio del trabajo (2019) “MiPymes representan más del 90% del sector productivo nacional y generan el 80% del empleo en Colombia”: ministra Alicia Arango. <https://www.mintrabajo.gov.co/prensa/comunicados/2019/septiembre/mipymes-representan-mas-de-90-del-sector-productivo-nacional-y-generan-el-80-del-empleo-en-colombia-ministra-alicia-arango>.