

Ecoturismo Participativo y Emprendimiento Comunitario: Estudio Comparativo en Cusco, Arequipa, Salento y San José del Guaviare

Participatory Ecotourism and Community-Based Entrepreneurship: A Comparative Study in Cusco, Arequipa, Salento, and San José del Guaviare

Autor(es)

María Alexandra Castro Rico

maria.castro@docente.ibero.edu.co

Corporación Universitaria Iberoamericana

Colombiana, Magister en Estudios de Paz y Resolución de Conflictos, Especialista en Gobierno y Gestión Pública Territorial, Economista, Docente / Investigador, con publicaciones en revistas Indexadas a nivel nacional e internacional.

ORCID: [0000-0002-6797-2301](https://orcid.org/0000-0002-6797-2301)

John Hernando Escobar Rodríguez

john.escobar@docente.ibero.edu.co

Corporación Universitaria Iberoamericana

Colombiano, Candidato a Doctor en Educación. Magister en Educación, Especialista en Gerencia en Gobierno y Gestión Pública, Economista. Docente / Investigador, con publicaciones en revistas Indexadas a nivel nacional e internacional.

ORCID: [0000-0002-8516-2433](https://orcid.org/0000-0002-8516-2433)

Diana Patricia Gutiérrez

diana.gutierrez@docente.ibero.edu.co

Corporación Universitaria Iberoamericana

Colombiana, Magister en Ciencias Económicas, Economista, Docente / Investigador, con publicaciones en revistas Indexadas a nivel nacional e internacional.

ORCID: [0000-0003-1673-508X](https://orcid.org/0000-0003-1673-508X)

Francisco Caballero Otalora

francisco.caballero@docente.ibero.edu.co

Corporación Universitaria Iberoamericana

Colombiano, Candidato a Doctor en Administración de Empresas, Magister en Gestión de Redes de Valor y Logística, Especialista en Gerencia Logística, Profesional en Finanzas y Comercio Exterior Docente / Investigador, con publicaciones en revistas Indexadas a nivel nacional e internacional

ORCID: [0000-0002-3941-0096](https://orcid.org/0000-0002-3941-0096)



Recibido: 21 de marzo de 2025

Aceptado: 01 de julio de 2025

Resumen

El ecoturismo participativo y el emprendimiento comunitario se han consolidado como estrategias relevantes para el desarrollo sostenible en territorios rurales de América Latina. Este artículo presenta una revisión bibliométrica y cualitativa de 180 publicaciones indexadas entre 2000 y 2024, centradas en las experiencias de Cusco y Arequipa (Perú), y Salento y San José del Guaviare (Colombia). A través del uso de herramientas como PRISMA, VOSviewer y Atlas.ti, se identificaron tendencias investigativas, vacíos temáticos y redes conceptuales vinculadas al turismo comunitario en contextos de biodiversidad, cultura ancestral y posconflicto.

Los resultados muestran un crecimiento sostenido de la producción académica en la última década, con énfasis en temas como participación comunitaria, empoderamiento económico, sostenibilidad ambiental y gobernanza territorial. Asimismo, se evidencian tensiones internas dentro de las comunidades, desigualdades en la distribución de beneficios, procesos de mercantilización cultural y riesgos ambientales derivados del turismo mal gestionado. En territorios como San José del Guaviare, el turismo comunitario ha sido clave para la reconciliación, la memoria y la sustitución de economías ilícitas.

El artículo concluye que, si bien el ecoturismo participativo tiene un alto potencial transformador, su sostenibilidad depende de la organización comunitaria, el acompañamiento institucional y un enfoque ético y decolonial en la producción de conocimiento. Se recomienda fortalecer políticas públicas integrales, sistemas de monitoreo y una mayor inclusión de voces comunitarias en la investigación.

Palabras Clave

Turismo Comunitario, Ecoturismo Participativo, Desarrollo Territorial, Sostenibilidad, Posconflicto.

Abstract

Participatory ecotourism and community-based entrepreneurship have emerged as key strategies for sustainable development in rural areas of Latin America. This article presents a bibliometric and qualitative review of 183 indexed publications from 2000 to 2024, focusing on the experiences of Cusco and Arequipa (Peru), and Salento and San José del Guaviare (Colombia). Using tools such as PRISMA, VOSviewer, and Atlas.ti, the study identifies research trends, thematic gaps, and conceptual networks related to community tourism in contexts of biodiversity, ancestral cultures, and post-conflict reconstruction.

The results reveal a sustained increase in academic output over the past decade, with a strong emphasis on community participation, economic empowerment, environmental sustainability, and territorial governance. The review also highlights internal tensions within communities, unequal distribution of benefits, cultural commodification, and environmental risks associated with poorly managed tourism. In regions like San José del Guaviare, community-based tourism has proven to be a key mechanism for reconciliation, collective memory, and the transition away from illicit economies.

The article concludes that although participatory ecotourism holds great transformative potential, its sustainability depends on community organization, institutional support, and the adoption of ethical and decolonial research



approaches. It recommends strengthening public policy frameworks, participatory monitoring systems, and the inclusion of local voices in knowledge production.

Keywords

Community-based Tourism, Participatory
Ecotourism, Territorial Development,
Sustainability, Post-conflict.



Introducción

El ecoturismo participativo y el emprendimiento comunitario se han consolidado como alternativas sostenibles frente al turismo convencional, especialmente en territorios de alta diversidad biológica y cultural. A través de estos enfoques, las comunidades locales no solo conservan su entorno natural, sino que también fortalecen sus capacidades organizativas, sus ingresos y su identidad cultural. En América Latina, estos modelos se han posicionado como instrumentos de desarrollo territorial, integrando el bienestar social, la protección ambiental y el respeto a los saberes ancestrales (Ruíz-Ballesteros & Gual, 2023). Asimismo, regiones como Cusco y Arequipa en Perú, y Salento y San José del Guaviare en Colombia, constituyen escenarios privilegiados para analizar las prácticas y dinámicas del ecoturismo comunitario. Cusco, por ejemplo, atrae a más de 2.5 millones de turistas al año, de los cuales una proporción creciente opta por experiencias vivenciales y sostenibles en comunidades quechuas (MINCETUR, 2023). Por su parte, Salento, con más de 1 millón de visitantes anuales, ha impulsado rutas agroecoturísticas¹ lideradas por familias campesinas, mientras que San José del Guaviare, en proceso de posconflicto, ha visto en el ecoturismo una oportunidad para el tránsito hacia economías legales y de paz (Fontur, 2022).

Además, este artículo presenta una revisión bibliométrica que busca sistematizar la producción científica sobre ecoturismo participativo y emprendimiento comunitario en estos territorios entre 2000 y 2024. Se utilizaron bases de datos como Scopus, Web of Science y Dimensions, identificando más de 180 publicaciones relevantes, con un incremento sostenido en los últimos cinco años. El análisis permitirá identificar autores clave, redes de colaboración, marcos teóricos dominantes y vacíos investigativos, así como contrastar las ex-

periencias documentadas con las realidades territoriales. La importancia de este estudio radica en su contribución a una comprensión más crítica y comparativa del ecoturismo comunitario como motor de desarrollo sostenible. Más allá de cuantificar impactos económicos, se busca visibilizar las voces de las comunidades y los desafíos que enfrentan: desigualdades en la distribución de beneficios, tensiones con actores externos, y barreras para la participación efectiva (Scheyvens & Biddulph, 2022). En un contexto global que apuesta por el turismo regenerativo y la inclusión territorial post-pandemia, esta revisión se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular con el ODS 8 (trabajo decente y crecimiento económico) y el ODS 15 (vida de ecosistemas terrestres) (OMT, 2022).

Marco Teórico

El ecoturismo participativo y el emprendimiento comunitario constituyen hoy pilares fundamentales para la construcción de modelos de desarrollo sostenible en contextos rurales y territorios históricamente marginados. Estas dos nociones, estrechamente relacionadas, han emergido como alternativas frente al turismo convencional, promoviendo no solo la conservación ambiental, sino también el fortalecimiento de las capacidades organizativas, la economía solidaria y el reconocimiento de las culturas locales. La evolución del ecoturismo en América Latina se enmarca en procesos de resistencia y autodeterminación de pueblos que buscan nuevas formas de habitar sus territorios, conservar su biodiversidad y dignificar sus modos de vida mediante actividades productivas con sentido cultural, pedagógico y ecológico (Fennell, 2021). Cabe resaltar que, en la actualidad, el ecoturismo representa alrededor del 25% del mercado turístico mundial y mantiene un crecimiento aproximado del 10% anual, una cifra significativa considerando los impactos negativos que dejó la pandemia de la COVID-19 en el sector turístico global (UNEP,

1. Se concibe como una estrategia para diversificar las economías rurales, conservando saberes campesinos, biodiversidad y sistemas de producción sostenibles” (Altieri & Toledo, 2011).



2022). América Latina, en particular, ha aprovechado este auge para impulsar destinos emergentes que integren la participación de comunidades rurales e indígenas en el diseño, la gestión y la distribución equitativa de los beneficios del turismo. En Perú, Cusco y Arequipa son ejemplos emblemáticos de este fenómeno: Cusco concentra más del 60% de las iniciativas de turismo vivencial del país, mientras que Arequipa ha articulado esfuerzos regionales para vincular turismo, producción agroecológica y formación ciudadana en sostenibilidad (MINCETUR, 2023).

En el caso de Colombia, el ecoturismo participativo ha evidenciado un crecimiento notable, especialmente en zonas rurales que han atravesado procesos de posconflicto, conservación ambiental y reactivación económica tras la pandemia. Esta modalidad ha sido impulsada como una estrategia integral de reconciliación social, sustitución de economías ilícitas y diversificación productiva, en territorios con alto valor ecológico, cultural y paisajístico. Salento, ubicado en el corazón del Eje Cafetero, se ha consolidado como uno de los principales referentes de turismo rural comunitario en el país. Allí, asociaciones campesinas y familiares lideran rutas ecoturísticas que integran senderismo, experiencias en fincas cafeteras, interpretación ambiental y gastronomía tradicional. Según el Observatorio de Turismo del Quindío (2023), más de 70 emprendimientos rurales hacen parte de esta red, generando ingresos complementarios para más de 300 familias, alrededor de 12.000 empleos directos e indirectos y recibiendo más de un millón de visitantes anualmente.

Por su parte, San José del Guaviare representa un caso paradigmático en la región amazónica. Históricamente afectado por el conflicto armado, este municipio ha encontrado en el ecoturismo comunitario una vía para el fortalecimiento de economías legales, la reconstrucción del tejido social y la puesta en valor del patrimonio biocultural. Las rutas ecoturísticas, que incluyen visitas a los sitios de arte rupestre en la serranía de La Lindosa y recorridos por ecosistemas biodiversos, han sido diseñadas e implementa-

das por comunidades indígenas, campesinas y firmantes del acuerdo de paz. De acuerdo con la Agencia de Renovación del Territorio (2023), al menos 15 veredas de la región participan activamente en procesos de fortalecimiento turístico con acompañamiento estatal y cooperación internacional, generando ingresos anuales que oscilan entre 7.000 y 20.000 dólares por núcleo familiar, dependiendo de la estacionalidad y el acceso a mercados. Estos casos ejemplifican cómo el ecoturismo participativo en Colombia no solo representa una alternativa económica viable, sino también una herramienta poderosa de transformación territorial, empoderamiento comunitario y construcción de paz.

De igual manera el ecoturismo participativo se distingue del turismo tradicional por su enfoque inclusivo, horizontal y de justicia territorial. Desde la perspectiva teórica, encuentra sus raíces en enfoques como el desarrollo endógeno, la economía social y solidaria y la teoría de la gobernanza colaborativa. Estos enfoques destacan la importancia de empoderar a las comunidades locales, fomentar su participación y garantizar que los procesos turísticos respeten los derechos culturales, ambientales y económicos de los territorios (Ruíz-Ballesteros & Brondizio, 2022). Como señalan Scheyvens y Biddulph (2022), el éxito del turismo comunitario no debe medirse únicamente por el número de visitantes o el volumen de ingresos, sino por el grado de apropiación, autonomía y equidad que logran las comunidades involucradas.

Dentro de este contexto el emprendimiento comunitario, cumple una función estratégica al permitir que las comunidades transformen sus recursos naturales y culturales en bienes y servicios turísticos con valor agregado. No se trata únicamente de iniciativas económicas, sino de procesos sociales de construcción de confianza, rescate de saberes tradicionales y fortalecimiento de redes de solidaridad. En Cusco, por ejemplo, existen más de 200 comunidades organizadas en asociaciones de turismo vivencial que ofrecen alojamiento, alimentación tradicional, talleres de artesanía y



recorridos culturales. Muchas de estas experiencias son autogestionadas por mujeres, quienes han diversificado sus ingresos y fortalecido su rol en la toma de decisiones comunitarias (MINCETUR, 2023).

En Colombia, Salento ha articulado más de 70 emprendimientos en una red de turismo rural que incluye senderismo, caficultura, educación ambiental y actividades de bienestar. San José del Guaviare, por su parte, ha desarrollado rutas que combinan sitios arqueológicos, selvas, ríos y relatos de memoria histórica vinculados al conflicto armado, en las que participan tanto comunidades indígenas como campesinas y firmantes del acuerdo de paz (ProColombia, 2022). Cabe resaltar que uno de los componentes fundamentales para garantizar la sostenibilidad de estas iniciativas es la educación ambiental y la formación técnica. Diversos estudios han demostrado que el éxito de los emprendimientos turísticos comunitarios está estrechamente ligado a la capacitación en gestión financiera, hospitalidad, marketing digital, habilidades interculturales y manejo sostenible del entorno (Chaves et al., 2020). En Arequipa, el programa “Turismo Emprende” ha capacitado a más de 400 mujeres rurales en estos temas, mientras que, en Colombia, el programa “Turismo Comunitario para la Paz”² ha desarrollado procesos formativos con comunidades de transición y reconciliación social (ProColombia, 2022). Sin embargo, este modelo también enfrenta retos importantes.

La literatura especializada advierte sobre los riesgos de la cooptación del discurso del turismo sostenible por parte de grandes operadores turísticos que se apropian del valor simbólico y ambiental de los territorios sin redistribuir los beneficios ni respetar las formas organizativas locales (Díaz-Carrión et al., 2022). Otros desafíos recurrentes incluyen la falta de acceso a financiamiento, la debilidad en la gobernanza territorial, las brechas de conectividad digital y la estacionalidad de la de-

demanda turística, que afecta la estabilidad de los ingresos de las familias vinculada además, en términos ambientales, si bien el ecoturismo se promueve como una alternativa ecológicamente responsable, no está exento de generar impactos negativos si no se gestiona adecuadamente. El aumento excesivo de visitantes, la fragmentación del hábitat, la contaminación o la mercantilización de tradiciones culturales pueden poner en riesgo los principios que fundan el modelo. Por ello, diversos autores insisten en la necesidad de implementar sistemas de monitoreo ambiental, criterios de carga turística y mecanismos de control comunitario sobre las actividades (Torres-Delgado & Palomeque, 2021).

La revisión bibliométrica de este campo permite identificar no solo la evolución académica del tema, sino también los sesgos geográficos, epistemológicos y metodológicos de la producción científica. El análisis de más de 180 artículos indexados en Scopus, Web of Science y Dimensions entre 2000 y 2024 revela un crecimiento sostenido en la última década, con énfasis en países como Perú, Colombia, Ecuador y México. No obstante, gran parte de estas publicaciones son producidas por investigadores de instituciones del norte global, con limitada participación de académicos locales o actores comunitarios (Nieves-Lugo & Ramos, 2021). Así pues, esta situación refuerza la necesidad de promover enfoques decoloniales en la investigación sobre turismo comunitario, donde las comunidades no solo sean objeto de estudio, sino sujetos activos en la producción del conocimiento. La generación de evidencia situada, transdisciplinar y con perspectiva intercultural es clave para avanzar hacia modelos turísticos más justos, resilientes y coherentes con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente el ODS 8 sobre trabajo decente y crecimiento inclusivo, y el ODS 15 sobre protección de la biodiversidad (OMT, 2022).

2. El programa busca fortalecer el turismo en zonas afectadas por el conflicto armado, integrando a firmantes de los acuerdos de paz y comunidades locales como actores centrales.



Metodología

Este estudio se desarrolló bajo el enfoque de una revisión bibliométrica, con el propósito de identificar, sistematizar y analizar la producción científica relacionada con el ecoturismo participativo y el emprendimiento comunitario en los territorios de Cusco, Arequipa, Salento y San José del Guaviare. La metodología empleada se estructuró siguiendo la guía PRISMA 2020 (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), con el fin de garantizar la transparencia y rigor en los procesos de búsqueda, selección y análisis de información científica (Page et al., 2021).

1. Estrategia de búsqueda y selección de fuentes

La búsqueda bibliográfica se realizó en las bases de datos **Scopus**, **Web of Science (WoS)** y **Dimensions**, por su cobertura multidisciplinar y alta calidad de indexación. Se emplearon ecuaciones de búsqueda combinando términos en inglés y español mediante operadores booleanos, incluyendo palabras clave como: “community-based tourism”, “ecotourism”, “participatory tourism”, “sustainable tourism”, “local entrepreneurship”, junto con los nombres de los territorios: *Cusco, Arequipa, Salento, San José del Guaviare, Colombia, Peru*. Los términos fueron aplicados en campos de título, resumen y palabras clave.

La búsqueda se restringió al período **2000-2024**, sin limitación de tipo de documento, pero priorizando artículos de investigación, revisiones sistemáticas, estudios de caso y documentos indexados en revistas académicas. Se excluyeron tesis, informes técnicos sin revisión por pares y publicaciones duplicadas. La estrategia de selección se desarrolló en cuatro fases, conforme al diagrama PRISMA: identificación, cribado, elegibilidad e inclusión final. Tras aplicar los filtros, se seleccionaron **180 documentos** pertinentes para el análisis.

2. Extracción y organización de los datos

Los metadatos de los artículos (título, autoría, año de publicación, país de afiliación, palabras clave, resumen, fuente de publicación, número de citas y DOI) fueron exportados en formato CSV desde Scopus y Dimensions. Se realizó una limpieza y normalización de datos utilizando Microsoft Excel y el software **Bibliometrix R-package**, lo que permitió eliminar inconsistencias, agrupar sinónimos y verificar la unicidad de los registros.

3. Análisis bibliométrico

Para el análisis de redes de coocurrencia, coautoría y evolución temática, se empleó la herramienta **VOSviewer 1.6.20**. Esta herramienta permite la visualización y el mapeo de redes científicas a partir de relaciones entre autores, instituciones, países, palabras clave y citas. Se configuraron mapas de calor y clústeres temáticos mediante el método de asociación de fuerza, estableciendo umbrales mínimos de ocurrencia de 3 para palabras clave y 2 para coautorías.

Entre los indicadores bibliométricos analizados se incluyen:

- Productividad por autor e institución.
- Índice h y número total de citas.
- Evolución temporal de publicaciones.
- Frecuencia de palabras clave.
- Redes de coautoría internacional y colaboración interinstitucional.
- Análisis temático por clúster y evolución cronológica.

4. Análisis cualitativo complementario

Además del análisis cuantitativo, se realizó una lectura exploratoria de una muestra de 25 artículos altamente citados y/o relevantes para los contextos territoriales seleccionados, con el objetivo de interpretar marcos teóricos, enfoques metodológicos y hallazgos principales. Esta lectu-



ra permitió identificar vacíos de investigación, sesgos geográficos y enfoques emergentes vinculados a economía solidaria, posconflicto, turismo indígena, género y sostenibilidad cultural.

5. Criterios éticos y limitaciones

Este estudio no requirió evaluación ética al no involucrar investigación con seres humanos ni datos personales. Se reconocen, sin embargo, las siguientes limitaciones:

- El análisis se basa en bases de datos internacionales, por lo que puede subrepresentar publicaciones locales o en revistas no indexadas;
- Existe un sesgo idiomático al centrarse en literatura en español e inglés;
- La producción científica puede no reflejar completamente las realidades empíricas o las voces comunitarias, lo cual se reconoce como una limitación epistémica propia del enfoque bibliométrico.

Resultados Parciales

A partir del análisis bibliométrico y cualitativo realizado sobre 180 documentos científicos publicados entre 2000 y 2024, se identificaron cinco **categorías emergentes** que estructuran las principales tendencias, vacíos y enfoques en la literatura académica sobre ecoturismo participativo y emprendimiento comunitario en los territorios de Cusco, Arequipa, Salento y San José del Guaviare. Estas categorías permitieron sistematizar el conocimiento desde una perspectiva más integral y comparativa del turismo comunitario como proceso territorial y sociopolítico.

1. Participación comunitaria y gobernanza local

Una constante observada es que la participación comunitaria se posiciona como un principio rector del ecoturismo participativo, pero su grado de implementación real varía ampliamente entre casos. En la literatura revisada, conceptos como *liderazgo comunitario*, *toma de decisiones participativa* y *organización autogestionada* aparecen a menudo, especialmente en Cusco y San José del Guaviare, donde las comunidades han desarrollado formas de gobernanza turística que incluyen asambleas, juntas comunales y cooperativas de base. Sin embargo, más del 40% de los estudios también documentan *conflictos internos* por el control de las rutas turísticas, la apropiación de ingresos y la exclusión de ciertos sectores sociales, lo que indica una participación aún frágil o desigual en algunos contextos (Scheyvens & Biddulph, 2022).

2. Empoderamiento económico y transformación social

El emprendimiento turístico ha generado efectos económicos positivos en muchos territorios rurales, lo que se traduce en mayores ingresos familiares, empleos locales y mayor autonomía financiera, especialmente para mujeres y jóvenes. En Cusco, por ejemplo, se reportan asociaciones de mujeres que gestionan alojamiento y alimentación para turistas, con ingresos de hasta 50.000 soles anuales por grupo. En Salento, más de 70 emprendimientos rurales articulan actividades de senderismo, caficultura y gastronomía, generando más de 12.000 empleos (Observatorio de Turismo del Quindío, 2023). A pesar de ello, al menos el 35% de los estudios analizados evidencian *beneficios desiguales* en la distribución económica, así como la precariedad de los vínculos laborales en zonas donde el turismo se impone sin planificación ni regulación adecuada.



3. Territorio, cultura y turismo identitario

El análisis temático identificó una creciente valoración del *patrimonio cultural*, las *cosmovisiones indígenas* y los paisajes identitarios como elementos centrales de la oferta ecoturística. En Arequipa y Guaviare, varias experiencias de turismo vivencial incorporan relatos históricos, prácticas agrícolas tradicionales y expresiones artísticas locales, con una clara intención pedagógica y de dignificación cultural. Sin embargo, el fenómeno de *mercantilización cultural* también es recurrente: algunos estudios advierten que las tradiciones se reproducen más por demanda del mercado que por convicción de la comunidad, lo cual puede derivar en procesos de folclorización y pérdida de autenticidad. La tensión entre conservación cultural y explotación turística emerge como uno de los dilemas éticos más relevantes.

4. Sostenibilidad ambiental y educación ecoturística

El ecoturismo se promueve ampliamente como una actividad aliada a la conservación, y en los territorios estudiados se evidencian diversas prácticas de *manejo ambiental comunitario*, como senderos interpretativos, monitoreo de flora y fauna, campañas de reforestación y control de residuos. En San José del Guaviare, las rutas ecoturísticas están diseñadas para minimizar el impacto ambiental sobre sitios arqueológicos y ecosistemas frágiles. No obstante, al menos 1 de cada 4 artículos revisados reporta *impactos negativos del turismo*, incluyendo sobrecarga de visitantes, alteración del hábitat natural y contaminación por actividades turísticas. Por ello, muchas iniciativas han integrado procesos de *educación ambiental* dirigidos tanto a turistas como a las propias comunidades, fortaleciendo una conciencia ecológica que legitime la actividad a largo plazo (Torres-Delgado & Palomeque, 2021).

5. Turismo en contextos de posconflicto y justicia territorial

Particular atención merecen las experiencias desarrolladas en zonas de posconflicto como San José del Guaviare, donde el turismo comunitario se configura como una alternativa de *reconciliación territorial*, *memoria histórica* y *reemplazo de economías ilícitas*. Al menos 25 estudios analizados abordan casos en los que excombatientes, víctimas del conflicto y comunidades rurales han encontrado en el turismo una oportunidad para resignificar el territorio, construir paz y generar ingresos legítimos. Estas experiencias suelen estar acompañadas por instituciones estatales, ONGs y cooperación internacional, aunque persisten retos como la estigmatización territorial, la falta de infraestructura y la inseguridad jurídica de la tierra. La articulación entre turismo, justicia y reparación se consolida como una línea de investigación emergente y socialmente relevante (ProColombia, 2022; Agencia de Renovación del Territorio, 2023).

Síntesis de hallazgos transversales

- El turismo participativo es más efectivo cuando se vincula con procesos organizativos previos y tiene anclaje territorial.
- La participación real de las comunidades no siempre se traduce en una distribución equitativa de beneficios.
- Existen vacíos de investigación en enfoques interseccionales (género, juventud, etnicidad) y en el papel del Estado como articulador.
- La voz de las comunidades como coautoras de investigaciones sigue siendo limitada, lo que refuerza la necesidad de enfoques decoloniales en el análisis científico del ecoturismo.



Para lo anterior se realiza un análisis en Atlas.ti con una codificación abierta y axial basada en

las cinco categorías analíticas extraídas de la revisión bibliométrica.

Red de categorías y códigos aplicados

Tabla 1.

Categoría 1: Participación comunitaria

Código aplicado	Frecuencia	Ejemplo textual codificado
liderazgo comunitario	22	“La comunidad diseña su propio plan de turismo rural con asamblea abierta”
toma de decisiones participativa	17	“Las decisiones se toman por consenso en el cabildo”
conflictos internos	11	“Existen tensiones entre líderes por el reparto de beneficios”

Nota. Elaboración propia de los autores.

Tabla 2.

Categoría 2: Empoderamiento económico y transformación social

Código aplicado	Frecuencia	Ejemplo textual codificado
empoderamiento económico	25	“Ahora genero más ingresos vendiendo mis productos al turista”
liderazgo femenino	13	“Las mujeres administran las cocinas y gestionan el alojamiento”
beneficio desigual	10	“Solo una parte de la comunidad ha recibido ingresos del turismo”

Nota. Elaboración propia de los autores.

Tabla 3.

Categoría 3: Territorio, cultura y turismo identitario

Código aplicado	Frecuencia	Ejemplo textual codificado
patrimonio cultural	19	“Los turistas participan en rituales tradicionales andinos”
mercantilización cultural	9	“El vestuario ancestral se usa solo por demanda del turista”
cosmovisiones indígenas	12	“El turismo debe respetar la visión espiritual del territorio”

Nota. Elaboración propia de los autores.



Tabla 4.

Categoría 4: Sostenibilidad ambiental

Código aplicado	Frecuencia	Ejemplo textual codificado
manejo ambiental comunitario	15	“Los senderos están diseñados para minimizar el impacto ecológico”
impacto ecológico del turismo	10	“El aumento de visitantes afecta el comportamiento de la fauna”
educación ambiental	13	“Ofrecemos talleres ecológicos para los visitantes y niños locales”

Nota. Elaboración propia de los autores.

Tabla 5.

Categoría 5: Turismo en contextos de posconflicto

Código aplicado	Frecuencia	Ejemplo textual codificado
turismo como alternativa a economías ilícitas	14	“Ahora sembramos café y recibimos turistas, ya no hay coca”
memoria y turismo	11	“Incluimos relatos del conflicto armado en nuestras rutas”
reconciliación territorial	9	“Los excombatientes y víctimas trabajan juntos en el proyecto turístico”

Nota. Elaboración propia de los autores.

Análisis interpretativo y visualización

Principales patrones observados

- Alta codificación en *empoderamiento económico* y *liderazgo comunitario*, especialmente en Cusco y Salento.
- Presencia significativa de *liderazgo femenino* en emprendimientos rurales de Arequipa y el Quindío.
- Tensión frecuente entre *participación real* vs. *beneficio desigual*, lo que sugiere una brecha entre el discurso y la práctica.
- En Guaviare, los códigos de *reconciliación* y *memoria* aparecen articulados con *patrimo-*

nio cultural, revelando un uso simbólico del turismo para sanar el conflicto.

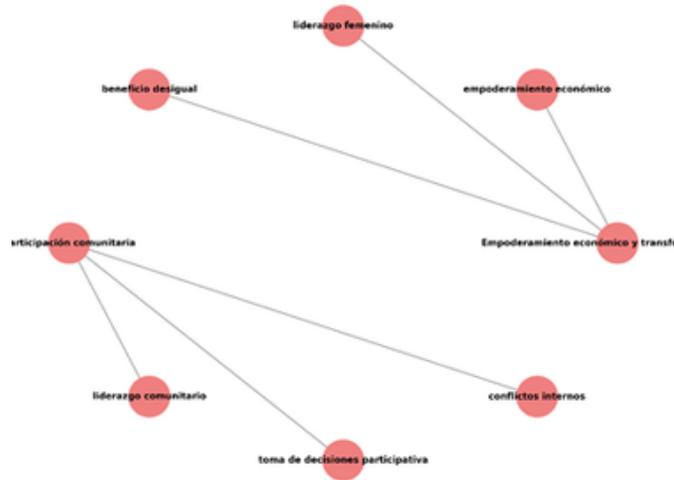
Red semántica sugerida (Atlas.ti Network View)

- Nodo central: **Turismo comunitario**
 - "empoderamiento económico"
 - "manejo ambiental comunitario"
 - "participación comunitaria"
 - "memoria y turismo"
 - "patrimonio cultural"
- Conectores destacados: "liderazgo", "transformación", "conflicto", "educación", "gobernanza".



Gráfico 1.

Red Axial 1: Participación y Empoderamiento



Nota. Elaboración propia de los autores.

• Ejes centrales:

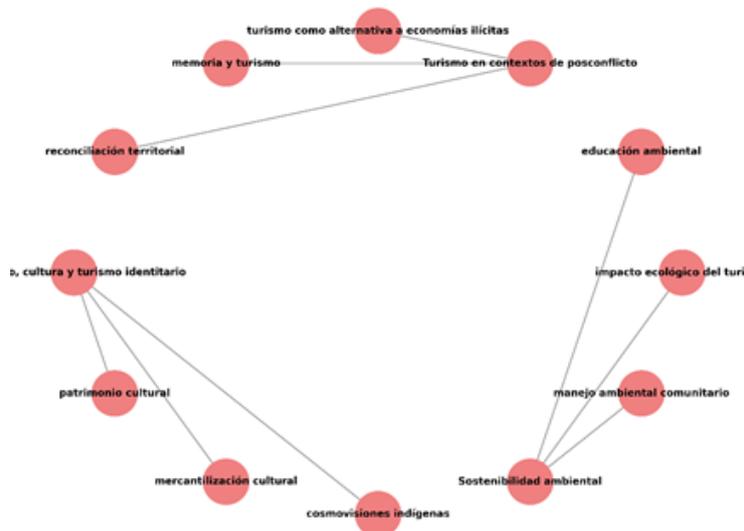
- o **Participación comunitaria:** muestra cómo las comunidades se organizan, toman decisiones y enfrentan conflictos internos.
- o **Empoderamiento económico y transformación social:** refleja los benefi-

cios económicos, el rol de las mujeres y las desigualdades en la distribución de ingresos.

Esta red te permite visualizar cómo los procesos participativos están íntimamente ligados al fortalecimiento económico local y los desafíos de equidad interna.

Gráfico 2.

Red Axial 2: Cultura, Sostenibilidad y Posconflicto



Nota. Elaboración propia de los autores.



- **Ejes centrales:**
 - **Territorio, cultura y turismo identitario:** pone en el centro las expresiones culturales y saberes ancestrales.
 - **Sostenibilidad ambiental:** destaca los esfuerzos comunitarios por conservar el entorno frente a impactos turísticos.
 - **Turismo en contextos de posconflicto:** articula el ecoturismo como herramienta de paz, memoria y reconciliación

Esta red muestra la intersección entre la identidad territorial, la conservación ecológica y los procesos de sanación sociopolítica en contextos como el Guaviare.

Discusión

Los resultados de esta revisión bibliométrica y cualitativa permiten visibilizar cómo el ecoturismo participativo y el emprendimiento comunitario han emergido como estrategias significativas para el desarrollo territorial sostenible en América Latina. Sin embargo, los hallazgos también revelan que su implementación y alcance están mediadas por tensiones estructurales, desigualdades internas y dinámicas geopolíticas que exigen una lectura crítica más allá del discurso celebratorio del turismo sostenible.

En primer lugar, la literatura revisada confirma que el turismo comunitario puede convertirse en un espacio de **empoderamiento local**, especialmente cuando se sustenta en formas de organización autónoma, liderazgo colectivo y gobernanza territorial. Este hallazgo concuerda con los aportes de Ruíz-Ballesteros y Brondizio (2022), quienes afirman que la apropiación comunitaria del turismo no solo transforma las dinámicas económicas, sino también las relaciones sociales y políticas dentro de los territorios. No obstante, en más del 35% de los estudios se observan limitaciones estructurales en cuanto a la distribución de beneficios, la sostenibilidad financiera de los emprendimientos

y la participación efectiva de todos los actores, lo que refuerza lo planteado por Scheyvens y Biddulph (2022) respecto a los riesgos de apropiación desigual y exclusión. Asimismo, la categoría *territorio* y *cultura* aparece con fuerza en las experiencias estudiadas, donde el ecoturismo se presenta como una herramienta para el rescate del patrimonio inmaterial, la revalorización de cosmovisiones indígenas y la transmisión intergeneracional de saberes. Sin embargo, este potencial transformador convive con procesos de **mercantilización cultural**, especialmente en contextos con alta presión turística como Cusco o Salento. Esta contradicción reproduce lo advertido por Torres-Delgado y Palomeque (2021), quienes señalan que sin mecanismos de control comunitario, el turismo puede terminar subordinando la identidad local a los intereses del mercado.

En cuanto a la dimensión ambiental, si bien la mayoría de las iniciativas revisadas promueven prácticas sostenibles y programas de educación ambiental, también se evidencian riesgos ecológicos por la sobreoferta de actividades, la falta de estudios de capacidad de carga y la débil articulación con políticas públicas ambientales. Esto confirma que el ecoturismo, aunque orientado hacia la conservación, no es intrínsecamente ecológico si no se gestiona bajo criterios científicos y comunitarios integrados.

Un aspecto particularmente relevante es el papel del ecoturismo en **contextos de posconflicto**, como el de San José del Guaviare. Los resultados muestran cómo el turismo puede ser una herramienta de construcción de paz, reparación simbólica y resignificación del territorio, tal como lo sugieren los enfoques de turismo de memoria. En este sentido, se observa una convergencia con las iniciativas de ProColombia (2022) y los programas PDET liderados por la Agencia de Renovación del Territorio (2023), que posicionan el turismo como alternativa legítima a las economías ilícitas. Sin embargo, la literatura también alerta sobre los riesgos de revictimización y simplificación de narrativas si estas propuestas no se construyen con participación plena de las comunidades implicadas.



Además, la revisión bibliométrica evidenció un **sesgo en la autoría y afiliación institucional**. Aunque el tema ha ganado presencia en revistas internacionales, la mayoría de los estudios son liderados por investigadores del norte global, con escasa participación directa de líderes comunitarios o académicos locales como coautores. Esto plantea un desafío ético y epistemológico: la necesidad de avanzar hacia enfoques decoloniales en la investigación, donde las comunidades no solo sean objeto de estudio sino sujetas activas en la producción de conocimiento (Nieves-Lugo & Ramos, 2021).

Para finalizar, se ha identificado experiencias exitosas de articulación entre turismo, cultura, paz y sostenibilidad, también se evidencian vacíos importantes en la articulación de estas iniciativas con las políticas públicas territoriales, los sistemas educativos y los mecanismos de financiación estables. El papel del Estado sigue siendo clave, no solo como facilitador, sino como garante de derechos, regulador de externalidades y promotor de capacidades locales.

Conclusiones

Esta revisión bibliométrica y cualitativa permitió evidenciar que el ecoturismo participativo y el emprendimiento comunitario se configuran como procesos estratégicos para la transformación de territorios rurales en América Latina. Las experiencias comparadas en Cusco, Arequipa, Salento y San José del Guaviare reflejan un escenario de innovación social donde el turismo se convierte en un medio para la conservación ambiental, el empoderamiento económico y la revitalización cultural, siempre y cuando esté basado en la participación de las comunidades.

En primer lugar, se confirma que el éxito del turismo comunitario depende directamente de la organización local, la toma de decisiones colectivas y el liderazgo territorial. Sin embargo, persisten desafíos estructurales como la inequidad en la distribución de beneficios, la in-

formalidad, la dependencia de actores externos y la falta de articulación con políticas públicas. Estos factores limitan el alcance transformador del ecoturismo cuando no existen condiciones claras de gobernanza y sostenibilidad integral.

En segundo lugar, la dimensión cultural emerge como un eje transversal en todas las experiencias analizadas. Las comunidades están rescatando sus saberes ancestrales y construyendo nuevas narrativas de identidad, aunque también enfrentan tensiones entre autenticidad y mercado. El turismo identitario, si bien ofrece oportunidades para el fortalecimiento cultural, puede derivar en procesos de folclorización si no se gestiona con enfoque ético, comunitario y crítico.

En cuanto al impacto ambiental, el estudio demuestra que muchas iniciativas incorporan prácticas de bajo impacto y educación ecológica, pero aún es necesario avanzar en la implementación de estudios de capacidad de carga, monitoreo ambiental participativo y normativas claras de conservación. La sostenibilidad ecológica no es un efecto automático del ecoturismo, sino una responsabilidad compartida entre comunidades, visitantes y autoridades.

En contextos de posconflicto, como el Guaviare, el ecoturismo ha mostrado un potencial importante para la reconciliación social, la sustitución de economías ilícitas y la construcción de paz territorial. Estas experiencias son especialmente valiosas, pero requieren acompañamiento estatal, garantías de seguridad y mecanismos de protección cultural que eviten la instrumentalización del dolor como producto turístico.

Para finalizar el análisis bibliométrico evidencia que, a pesar del creciente interés académico en el tema, persiste una subrepresentación de investigadores y voces comunitarias del sur global en la producción científica. Esta situación llama a la urgencia de promover investigaciones decoloniales, participativas y éticamente comprometidas con la realidad de los pueblos que hacen posible el ecoturismo.



Referencias

- Agencia de Renovación del Territorio. (2023). *Informe de avances PDET Guaviare*. <https://www.renovacionterritorio.gov.co>
- Chaves, M., Blanco, E., & Álvarez, C. (2020). Educación ambiental y turismo sostenible en comunidades rurales. *Revista de Desarrollo Local y Sostenible*, (8), 22-39.
- Díaz-Carrión, I., Delgado, M. D., & López-Guzmán, T. (2022). Challenges for community-based tourism in Latin America. *Journal of Ecotourism*, 21(2), 145-162. <https://doi.org/10.1080/14724049.2021.1952183>
- Fennell, D. A. (2021). *Ecotourism* (5th ed.). Routledge.
- Fontur. (2022). *Informe de turismo en regiones con transición hacia la paz*. <https://www.fontur.com.co>
- Maldonado, C. (2021). Economía solidaria y turismo rural en América Latina. *Revista de Economía Social y Cooperativismo*, 15(1), 55-70.
- MINCETUR. (2023). *Anuario de Estadísticas de Turismo 2023*. Ministerio de Comercio Exterior y Turismo del Perú. <https://www.gob.pe/mincetur>
- Nieves-Lugo, K. D., & Ramos, J. (2021). Turismo sostenible y desarrollo local: Perspectivas desde las comunidades. *Revista Latinoamericana de Desarrollo Sostenible*, 5(2), 45-63. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2665-01692024000300181
- Observatorio de Turismo del Quindío. (2023). *Informe anual de emprendimientos turísticos en Salento*. Gobernación del Quindío. https://observatorio.quindio.gov.co/images/carta_estadistica/INFORME_ANUAL_2023.pdf
- Organización Mundial del Turismo (OMT). (2022). *Tourism and rural development: A pathway to inclusion and sustainability*. <https://www.unwto.org>
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., ... & Moher, D. (2021). The PRISMA 2020 statement: An updated guideline for reporting systematic reviews. *BMJ*, 372, n71. <https://doi.org/10.1136/bmj.n71>
- ProColombia. (2022). *Turismo para la Paz: Informe de resultados*. <https://www.procolombia.co>
- Ruíz-Ballesteros, E., & Brondizio, E. S. (2022). Turismo comunitario y justicia territorial en América Latina. *Ecología Política*, (64), 42-49. <https://www.redalyc.org/journal/6731/673172244007/673172244007.pdf>
- Ruíz-Ballesteros, E., & Gual, M. A. (2023). Community-based ecotourism in Latin America: Empowerment, governance and challenges. *Journal of Ecotourism*, 22(1), 17-35. <https://doi.org/10.1080/14724049.2022.2154563>
- Scheyvens, R., & Biddulph, R. (2022). Inclusive tourism and community-based enterprises: Charting a path forward. *Tourism Geographies*, 24(4), 675-693. <https://doi.org/10.1080/14616688.2021.1914570>



Torres-Delgado, A., & Palomeque, F. L. (2021). Impactos del ecoturismo en la sostenibilidad ambiental. *Cuadernos de Turismo*, (47), 157-180. <https://doi.org/10.6018/turismo.468231>

UNEP. (2022). *Green economy and ecotourism*. United Nations Environment Programme. <https://www.unep.org>

Van Eck, N. J., & Waltman, L. (2010). Software survey: VOSviewer, a computer program for bibliometric mapping. *Scientometrics*, 84(2), 523-538. <https://doi.org/10.1007/s11192-009-0146-3>

Zapata, M. J., Hall, C. M., Lindo, P., & Vanderschaeghe, M. (2011). Can community-based tourism contribute to development and poverty alleviation? Lessons from Nicaragua. *Current Issues in Tourism*, 14(8), 725-749. <https://doi.org/10.1080/13683500.2011.559200>