



**ISSN-L: 1794-3159 / E-ISSN: 2145-3101**

**Vol. 20 Núm. 1 (2025)**



## **Prevención del riesgo psicosocial en contextos educativos: Estrategias para la promoción de la salud mental y el desarrollo de habilidades para la vida**

Prevention of psychosocial risk in educational contexts: Strategies for  
promoting mental health and developing life skills

**Cesar Augusto Sierra Varón**

Politécnico Grancolombiano

csierrav@poligran.edu.co

<https://orcid.org/0000-0001-9167-4606>

**Martha Jeany Rojas**

Politécnico Grancolombiano

mjrojas@poligran.edu.co

<https://orcid.org/0009-0005-9074-1391>

**Jorge Alberto Velásquez Castrillón**

Politécnico Grancolombiano

jovelasq@poligran.edu.co

<https://orcid.org/0000-0001-7098-9529>

**Julián Andrés Cohecha Ocampo**

Politécnico Grancolombiano

jcohecha@poligran.edu.co

**Envío:** 21 de marzo del 2025. **Aceptado:** 28 de abril del 2025. **Publicado:** 01 de junio del 2025

**Cómo citar este artículo:** Sierra, C.; Rojas, M.; Velásquez, J.; Cohecha, J. (2025). Prevención del riesgo psicosocial en contextos educativos: Estrategias para la promoción de la salud mental y el desarrollo de habilidades para la vida. Revista Poliantea. 20 (1). 1-27. <https://doi.org/10.15765/gwhatw94>

## Resumen

Este estudio tiene como propósito identificar y analizar factores de riesgo psicosocial en contextos educativos, particularmente la violencia escolar y ausencia de habilidades para la vida, con el fin de desarrollar estrategias de prevención y promoción de la salud mental en estudiantes y docentes. Se empleó un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, utilizando entrevistas semiestructuradas, observación naturalista y diarios de campo como instrumentos de recolección de datos. La investigación se llevó a cabo en instituciones educativas del área metropolitana del Valle de Aburrá, con una muestra de 600 participantes entre docentes y estudiantes. Los hallazgos revelaron que los factores de riesgo psicosocial más prevalentes en los contextos educativos son la violencia escolar, la sobrecarga académica y la falta de estrategias de afrontamiento emocional, evidenciando que estos factores afectan la salud mental de los estudiantes, incrementando la ansiedad, el estrés y la desmotivación académica. Las intervenciones basadas en el desarrollo de habilidades para la vida demostraron ser efectivas fortaleciendo el bienestar emocional y la convivencia escolar. Se identificó la necesidad de consolidar estrategias de intervención sostenibles y adaptadas a diferentes contextos educativos. Se resalta la importancia de integrar programas de prevención del riesgo psicosocial en el ámbito educativo, promoviendo un enfoque integral que involucre a docentes, estudiantes y familias. Se recomienda la continuidad de estudios longitudinales para evaluar el impacto de las intervenciones y la implementación de estrategias interdisciplinarias que favorezcan el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes y contribuyan a la construcción de entornos escolares más seguros y saludables.

**Palabras clave:** riesgo psicosocial, violencia escolar, habilidades para la vida, salud mental, intervención psicoeducativa.

## Abstract

This study aims to identify and analyze psychosocial risk factors in educational contexts, particularly school violence and the absence of life skills, to develop prevention strategies and promote mental health among students and teachers. A qualitative descriptive approach was



employed, using semi-structured interviews, naturalistic observation, and field diaries as data collection instruments. The research was conducted in educational institutions in the metropolitan area of Valle de Aburrá, with a sample of 600 participants, including teachers and students. The findings revealed that the most prevalent psychosocial risk factors in educational settings are school violence, academic overload, and the lack of emotional coping strategies. These factors were shown to affect students' mental health, increasing anxiety, stress, and academic demotivation. Interventions based on life skills development proved to be effective in strengthening emotional well-being and improving school coexistence. The need to consolidate sustainable intervention strategies adapted to different educational contexts was identified. The study highlights the importance of integrating psychosocial risk prevention programs into the educational field, promoting a comprehensive approach that involves teachers, students, and families. It is recommended that longitudinal studies continue to assess the impact of interventions and that interdisciplinary strategies be implemented to foster the development of students' socio-emotional skills, contributing to the creation of safer and healthier school environments.

**Keywords:** Subjective experience, clinical practice, psychology education

## Introducción

Dentro de las problemáticas que se presentan en las poblaciones educativas, se encuentra una tipología que puede ser enmarcada en cuanto a riesgo psicosocial, siendo este elemento el factor que lleva a que dichas problemáticas deban ser abordadas de manera integral en contextos y escenarios educativos formales y no formales, llevando a que sea necesario la intervención desde la psicología a manera de promoción y prevención de factores de riesgo y fortalecimiento de salud mental y de hábitos saludables para la salud mental y bienestar psicológico de las diferentes poblaciones.

Así mismo, en dichas problemáticas se pueden encontrar la violencia escolar, la falta de autoestima y desarrollo de habilidades para la vida. De esta manera se tiene que, por ejemplo, en cuanto a violencia escolar, esta es una problemática educativa que ha existido a través de los tiempos a las que millones de niños, niñas y adolescentes se están enfrentando a diario en las Instituciones Educativas del mundo, lo que genera en ellos impactos negativos en educación, salud mental y bienestar, ocasionando muchas veces la deserción escolar y limitando el desarrollo de los estudiantes en varios aspectos tales como el humano y el social incidiendo de una u otra forma en el desarrollo integral de la persona (Carrillo, 2015). Un estudio de la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras, refiere que durante el período de enero de 2020 a diciembre de 2021 se registraron un total de 8.981 casos graves de bullying, situando a Colombia como uno de los países con mayor cantidad de casos de acoso escolar a nivel mundial, es una realidad que las instituciones educativas, se están viendo inmersas en este problema.

Por su parte, Ortega et al (2008) considera que la violencia está basada en la desigualdad y el abuso de poder. Es un comportamiento culturalmente aprendido que implica una direccionalidad y una intencionalidad de controlar, imponer, manipular o dañar a otros. En el ámbito Violencia escolar: la violencia puede ser entendida como cualquier acción que ocurra y se geste en la escuela, dificultando su finalidad educativa y lesionando la integridad de algún miembro de la comunidad escolar. El contexto que se tendrá en cuenta en esta investigación es el tema de “violencia escolar” donde se unificarán los diferentes matices y diferencias que implican las manifestaciones que caracterizan las relaciones, que generan

algún daño en el ambiente escolar de igual forma, se intenta evidenciar que la violencia es uno de los fenómenos, más complejos de la convivencia escolar, razón por la surge la necesidad de comprender como se manifiesta, cuáles son sus significados, impactos y consecuencias.

Por otro lado, en lo relacionado al desarrollo de habilidades para la vida, se tiene que su principal objetivo es brindar un conjunto de acciones Psicológicas, basadas en la Psicoorientación, a partir de talleres que enseñen y preparen en habilidades para la vida, trabajo en grupo, autoconocimiento entre otros, con la finalidad de acompañar las demandas referidas a situaciones psicoafectivas, emocionales, familiares, escolares y sociales de atención, tanto a personas de manera individuales como colectiva, que se presenten dentro de las instituciones, en los distintos niveles de promoción, prevención y psicoorientación, según se requiera y su alcance en recursos y nivel de complejidad lo permita.

La población y los diferentes grupos con los que se desarrolla la investigación se han visto afectados por diferentes factores que pueden generar un alto riesgo psicosocial en las problemáticas mencionadas, sin embargo este aspecto se soporta en el hecho de encontrar un fenómeno particular que se podría estar denominando pospandemia, en donde se tienen datos que evidencian que las consultas a nivel psicológico se han incrementado y las afectaciones a nivel psicológico y emocional son evidentes en varios contextos, y en especial en escenarios educativos formales y/o informales. En ese sentido se ha podido encontrar que se requiere un gran proceso que lleve a la preparación, fortalecimiento y desarrollo de habilidades para la vida que se salgan del marco de aspectos estrictamente académicos y cognitivos y generar acciones que fortalezcan el desarrollo del ser y desarrollo personal.

Las habilidades para la vida son comportamientos aprendidos que las personas usan para enfrentar situaciones problemáticas de la vida diaria cotidiana. Estas habilidades se van adquiriendo a lo largo de su vida, de las experiencias, por medio del modelado o de la imitación, aspecto que también dependen de las normas sociales y las expectativas de una comunidad sobre sus miembros, que también contribuyen a enfrentar exitosamente los desafíos que se presentan en la vida diaria en los diferentes escenarios, ya sea familiar escuela, amigos, trabajo, personal u otro espacio de interacción.

Por casi 20 años, las habilidades para la vida han jugado un rol importante entre las estrategias de la educación preventiva y de promoción de estilos de vida saludables. La OMS (Organización Mundial de salud), la OPS (organización Panamericana de la salud) y UNICEF son algunas de las organizaciones internacionales que han asumido la importancia de trabajar “las habilidades para la vida” en el marco de los esfuerzos globales para promover la salud mental y emocional y el fortalecimiento de factores protectores de niños adolescentes y jóvenes (Martínez y Zych, 2023).

Albert Bandura, citado por Vielma y Salas (2000), también centra la atención de sus estudios sobre el proceso de aprendizaje en la interacción entre el aprendiz y el entorno, más específicamente entre el aprendiz y el entorno social, mientras que los psicólogos conductistas explican que la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos se dan mediante una aproximación gradual basadas en varios ensayos con reforzamiento. Estos autores continúan citando a Bandura, al mencionar que éste intentó explicar que las personas aprenden unos de otros, y pueden ver como su nivel de conocimiento da un salto cualitativo importante de una vez, sin necesidad de muchos ensayos (Vielma, 2015).

En la infancia, la conformación de habilidades sociales está estrechamente vinculada a grupos primarios y a figuras de apego, durante los primeros años de vida específicamente las figuras de apego tienen una importancia central para el comportamiento interpersonal del niño, debido a que la familia es el único contexto donde el niño crece y controla el ambiente en que vive, lo que hace que se le proporcionen las oportunidades sociales, que a su vez pueden actuar como una llave o como un filtro para la incorporación a otros contextos.

Desde el enfoque de la psicología positiva, como lo sugiere Rodríguez – Barboza (2024), se sostiene que resulta necesario abordar el estudio no solo de las dificultades sino también de las capacidades y fortalezas que tiene todo sujeto en mayor o menor medida, mi interés está puesto en comprender y explicar de qué manera y por qué medio, de qué mecanismos, aún en circunstancias de máximo estrés, las personas son capaces de desarrollar emociones positivas, recursos de afrontamiento eficaces, proyecciones de vida productivas y fortalezas varias (Lacunza, s.f.).

Como se puede observar en esta investigación, la necesidad de fortalecer las habilidades para la vida en los estudiantes y docentes es importante para el desarrollo de cada

individuo, ya que cuando se fortalecen a los estudiantes a través de docentes, estos pueden aprender a tomar mejores decisiones, pueden construir una personalidad que les ayude a superar y afrontar las dificultades a lo largo de la vida (Martínez y Zych, 2023); estas habilidades ayudan tanto al crecimiento personal de cada uno, como a fortalecer los grupos. Desde la práctica y el acompañamiento de los docentes, se deben abordar este tipo de problemáticas que se presenta dentro de la institución asertivamente, mediante la transmisión de conocimientos y habilidades que posibiliten el abordaje de manera clara y así poder aportar con ellos al estudiante, un crecimiento a nivel individual importante para el progreso de su vida, logrando que a través del acompañamiento que se les brinda puedan mejorar su calidad de vida.

En relación con la problemática de violencia escolar, se ha evidenciado que se desencadenan de esta problemática agresiones físicas, problemas psicológicos, deserción escolar, bajo rendimiento académico y falta de motivación para asistir a clases; por esta razón en la presente investigación se analiza el manejo, las manifestaciones de violencia en escenarios educativos donde es necesario identificar las causas, impactos y consecuencias, lo cual permite sugerir recomendaciones, retroalimentaciones tanto a los estudiantes, como docentes y padres de familia con el objetivo de minimizar estos conflictos de violencia escolar, lograr mejorar el entorno educativo, los niveles de convivencia escolar armónica y disminuir el malestar emocional que el estudiante o docente presente para que pueda llevar a cabo sus estudios escolares.

Para la presente investigación es importante tomar como punto de partida algunos referentes en cuanto a investigaciones relacionadas en el campo de conocimiento que atañe al respecto. Es así como se deben abordar algunas de las investigaciones que han realizado y que tienen que ver con los siguientes aspectos:

- Factores de riesgo escolar: Se toma en referencia la investigación realizada por Elisa Piedra, Ximena Vélez Liliana Arciniegas, Ana Pacurucu, Patricio Cabrera<sup>1</sup>, Franklin Mora, en el 2014, en la cual se buscan detectar los factores de riesgo que pueden causar bajo rendimiento escolar.

- Factores protectores y de riesgo: Se toma como referente la investigación realizada por Jadue J., Gladys; Galindo M., Ana; Navarro N., Lorena, en el 2005, en donde se analizan los factores de riesgo y factores protectores para el desarrollo de la resiliencia en una comunidad escolar en riesgo social.
- Habilidades para la vida: Investigación realizada por Carrillo-Sierra, Sandra-Milena; Rivera-Porras, Diego; Forgiony-Santos, Jesús; Nuván-Hurtado, Irma-Lizeth; Bonilla-Cruz, Nidia-Johanna; Arenas-Villamizar, Vivian-Vanessa, en el 2018 en la cual se pretendía analizar el estado de producción científica del enfoque de habilidades para la vida en adolescentes y jóvenes.
- Habilidades para la vida: Se basa en las investigaciones realizadas por, de un lado Becerra- Romero, Julieth P; Bahamón, Marly J; Rubio-Castro, Rosmira; Barraza-López, René; Cudris-Torres, Lorena, en el 2020, en donde desarrollan actividades para gestionar habilidades para la vida en estudiantes. Por otro lado, está la de Costales Ramos, Yanorki; Fernández Cantillo, Aide; Macías Bestard, Camilo, en el 2014, en la cual revisar desde lo teórico las definiciones de habilidades sociales.
- Entrenamiento en habilidades para la vida. Se toma la investigación realizada por Mojarro L., Ariel; Herrera Lozano, Ivonne S.; Servín García, Lorena, en el 2017, en la cual se buscaba implementar una serie de talleres de habilidades para la vida en estudiantes y así evaluar el dominio de la definición de este concepto.
- Habilidades para la vida y consumo de drogas: Se toman en referencia dos investigaciones, una llevada a cabo por, Pérez de la Barrera, Citalli, en el 2012, en donde se buscaba validar seis escalas de habilidades para la vida. Para prevenir el consumo de drogas. La otra investigación es llevada a cabo por Santana de Paiva, Fernando; Cosenza Rodrigues, Marisa, en el 2008, en donde desarrollar habilidades para la vida para generar competencias psicosociales para el desempeño humano.
- Habilidades para la vida en el ámbito escolar: Investigación realizada por Bravo Amanda, en el 2000, en la cual se describen acciones en instituciones educativas basadas en las habilidades para la vida.

- Habilidades para la vida y educación: Se toma como referencia la investigación desarrollada por Sandra-Milena Carrillo-Sierra, Diego Rivera-Porra, Jesús Forgiony-Santos, Irma-Lizeth Nuván-Hurtado, Nidia- Johanna Bonilla-Cruz, Vivian-Vanessa Arenas-Villamizar, en el 2018, en la cual se realiza una revisión de la literatura frente al tema de habilidades para la vida en adolescentes y jóvenes.
- Estrategias para el desarrollo de habilidades sociales: Se toma en referencia la investigación realizada por Aucasi Tenorio, Gladys Marianela, en el 2022, en donde se buscaba determinar la influencia de las estrategias lúdicas para desarrollar habilidades sociales en estudiantes.
- Aprendizaje de habilidades sociales en el aula: Investigación llevada a cabo por Tortosa Jiménez, Alba, en el 2018, en la cual se ofrece un análisis de la importancia de desarrollar habilidades sociales dentro del aula para desarrollar individuos socialmente competentes.
- Estrategias de resolución de conflictos: Se toma en referencia la investigación realizada por parte de López Delgado, Laura Monserrat, en el 2022, en la cual se analiza el uso de la filosofía como estrategias en la resolución de conflictos y violencia de género escolar.
- Riesgos por el uso de la Tecnología: Investigación realizada por Rojas-Díaz, Jhoeen Sneyder; Yepes-Londoño, John Jairo, en el 2022, en la cual se presenta una revisión sistemática de los estudios realizados en América Latina sobre problemáticas frente al uso de tecnologías de la información y la Comunicación.
- Definiciones sobre violencia escolar: Investigación realizada por Guajardo-Soto, Gabriel; Toledo-Jofré, María Isabel, Miranda-Jaña, Christian; Sáez, Carolina Andrea, en el 2019, en donde se abordan las diferentes perspectivas teóricas del concepto de la violencia escolar.
- Cyberbullying: Investigación realizada por Amemiya, Isabel; Oliveros, Miguel; Condorimay, Yolanda; Barrientos, Armando; Rivas, Bruno, en el 2012, en donde se busca determinar las características del cyberbullying en estudiantes de colegios privados y públicos en Perú.

- Violencia escolar: perfiles psicológicos de agresores y víctimas: Se toma de referencia la investigación realizada por Sierra, en el 2010, como punto de referencia frente a lo investigado por uno de los autores de la presente investigación a manera de continuidad frente al tema de la violencia escolar en instituciones educativas.
- Relaciones entre el clima escolar y la satisfacción con la vida: Investigación realizada por Alvarado Kathia, en el 2022, en la cual se buscaba explorar la relación entre la satisfacción con la vida, la respuesta prosocial empática y percepción del clima escolar.

De esta manera, la pregunta que guía y orienta la presente investigación es la siguiente: ¿Cuáles son las acciones que se requieren llevar a cabo en los escenarios educativos para la prevención de los factores de riesgo que conllevan a problemáticas como violencia escolar o ausencia de habilidades para la vida?

Los programas académicos universitarios, en especial los que tienen que ver con la contribución al desarrollo personal de las comunidades, se encuentran en una alta responsabilidad frente a poder llevar a cabo acciones que permitan que tales comunidades tengan posibilidades reales de generar escenarios que les permitan el desarrollo personal e integral en muchos aspectos. De esta manera, dentro del marco de la responsabilidad social tales acciones deben generar un impacto que permita un bienestar a nivel emocional, ya que no se trata de generar espacios única y exclusivamente académicos dentro del aula, sino de llevar acciones formativas que lleven a que los proyectos generen en y para la comunidad grandes oportunidades de mejora y les permita impactar de manera positiva en diferentes poblaciones (García y Pérez, 2021).

Es así como desde los proyectos que se generen se deben permitir acciones que lleven a que las comunidades con las que se trabaja tengan la oportunidad de disminuir los riesgos psicosociales a los que se pueden ver enfrentados en su cotidianidad. De igual forma, los proyectos de intervención que se realicen deben llevar a lograr cambios en la comunidad desde acciones que involucren diagnóstico, evaluación, intervención y transformación, brindando actividades que permitan la expresión y posibles soluciones en cuanto la mejora de la salud mental en general.

Dentro del desarrollo de actividades de prácticas profesionales y algunas alternas que se enmarcan dentro de lo que es la responsabilidad social de los programas, a lo largo de los años se han podido detectar algunas problemáticas que requieren de intervenciones que permitan cambios, transformaciones sociales con impactos favorables para el desarrollo de las poblaciones con las que se trabaja e interviene, saliendo de esta manera del simple hecho de actividades no articuladas a un proyecto o que simplemente se ejecutan para participar con las comunidades en diferentes actividades, pero que en realidad no se evidencian cambios o impacto que en verdad se considere favorable para éstas.

A partir de la experiencia en campo con las diferentes problemáticas detectadas, es que se enmarca la presente investigación donde se pretende llegar a un paso más en el cual se establezca la posibilidad de analizar diferentes factores que pueden llevar a generar un riesgo psicosocial en varias comunidades para que de esta manera se pueda intervenir desde el marco de lo preventivo con acciones de promoción y prevención que permitirán generar posibles soluciones a dificultades que pueden afectar el desarrollo y el bienestar psicológico de comunidades con las que generamos acciones de intervención.

Una pretensión de la presente investigación, más allá de los objetivos planteados lleva a que se establezca una visión concreta de la manera como las diferentes actividades de intervención enmarcadas dentro de un proyecto de investigación, permitirán lograr que los programas académicos puedan establecer sus programas de responsabilidad tomando como ejemplo necesidades reales que incluso llevan a que, por un lado se salga de unos marcos teóricos encapsulados en textos alejados de la realidad, y por otro, se puedan establecer a su vez nuevos marcos teóricos dados desde la misma realidad y experiencias en contexto.

Los riesgos psicosociales son aquellas condiciones que se encuentran presentes en entornos cotidianos como por ejemplo el escolar, llevando a que un estudiante sufra un determinado daño derivado de su interacción con el entorno debido a la incidencia de los factores psicosociales tales como, la relación estudiante - estudiante, estudiante - docente, autonomía para el desempeño escolar, entre otros, y que pueden afectar tanto al desarrollo académico como a la salud de los estudiantes, de forma física, psíquica o social, por la existencia de situaciones frecuentes de agresividad, violencia por parte de los pares, o por la

falta de formación e información sobre qué hacer ante los factores predisponentes para dicho riesgo. Su estimación, al igual que cualquier riesgo, se realiza teniendo en cuenta de manera conjunta, la probabilidad de que ocurra ese daño a partir de ciertas situaciones de riesgo y las posibles consecuencias para la salud del que lo sufre y padece.

Es por ello por lo que se hace necesario la formación en habilidades para la vida, que son comportamientos que las personas aprenden para poder enfrentar situaciones problemáticas de la vida diaria, tanto en el entorno escolar, como en el social y familiar. Estas habilidades se adquieren a través del entrenamiento intencional o de la experiencia directa por medio del modelado o la imitación (Reyes, 2023). La OMS propone las siguientes 10 habilidades: Autoconocimiento, Empatía, Comunicación asertiva, Relaciones interpersonales, Toma de decisiones, Solución de problemas y conflictos, Pensamiento creativo, Pensamiento crítico, Manejo de emociones y sentimientos y Manejo de tensiones y estrés. Aunado a esta formación y acompañamiento, y basados en las relaciones interpersonales como factores de riesgo psicosocial en el entorno escolar, también se hace de gran importancia trabajar y brindar herramientas de prevención ante el bullying, desarrollando estrategias que permitan ayudarle a los niños a entender el acoso, tener siempre en cuenta las líneas abiertas de comunicación y dando el ejemplo de cómo tratar a otros.

## Referentes conceptuales

Teniendo en cuenta lo que mencionan Capella - Castillo y Navarro - Pérez (2021), se hace referencia a que se deben desarrollar políticas públicas en cuanto a la prevención de riesgos psicosociales en jóvenes, llevando a que se deban desarrollar estrategias y acciones que generen intervenciones preventivas para mitigar las consecuencias negativas que puedan tener algunas problemáticas a las cuales se ven inmersos los niños, niñas y adolescentes, y hasta docentes, que afecten su desarrollo integral en físico y mental, llevando a que tales estrategias de intervención, no solamente se centren en la no aparición de situaciones de riesgo sino que al desarrollo integral como se ha mencionado. De esta manera, se deben desarrollar algunos conceptos que serán tenidos en cuenta para los objetivos de la presente investigación.

### Conceptos transversales y generales de la Proyecto:

**Salud Mental:** es un estado de bienestar subjetivo en el que la persona es capaz de hacer frente a las demandas psicosociales del día a día incluso objeto consciente de las capacidades que posee y gracias a ellos podría adaptarse e integrarse de una manera fácil es un estado de equilibrio entre la persona y el mundo tanto en el aspecto cognitivo como en el aspecto emocional y conductual (Mimenza, 2021).

**Promoción y prevención:** Estrategias fundamentales para ayudar a disminuir la brecha entre necesidades de recursos en la salud mental (Cova Solar, et. al, 2019).

**Grupo:** conjunto de individuos independientes que poseen una percepción colectiva y compartida de su unidad y aun siendo conscientes de esta dependencia son capaces de actuar de manera conjunta ante el entorno, dentro de la psicología grupal existen numerosos aspectos en los que el individuo puede trabajar, esto hace que se conforme las funciones de esta rama de la ciencia de la conducta; tanto a nivel funcional como estructural (Mimenza O. C., 2021).

**Atención de Psico orientación:** Es aquella acción realiza por un profesional especialista en educación y en el desarrollo humano, ejerce la docencia orientando a los niños, niñas adolescentes y jóvenes. El psico-orientador escolar ayuda a la comunidad educativa a identificar las características, necesidades personales y sociales de todos los que integran la institución e implementar las estrategias necesarias para crear un ambiente propicio, con el objetivo de estimular el rendimiento escolar (Gómez, 2022).

**Bullying:** Siendo Olweus uno de los pioneros en el estudio del fenómeno del Bullying, llama la atención constatar cómo él tiene un acercamiento teórico y empírico a la violencia escolar, demostrando que la conducta agresiva entre iguales fue aprendida por imitación, especialmente aprendida a través de modelos parentales (Olweus, 1997). De ahí que, para poder comprender este fenómeno de la violencia escolar, se hace necesario hacer referencia al modelo psicológico del aprendizaje social de Bandura, como teoría explicativa del fenómeno en cuestión.

En Psicología de la educación se utiliza el concepto de imitación haciendo referencia al tema del aprendizaje. Por ello, Bandura utiliza el concepto de "modelado" que, a través de la

imitación de modelos, permite comprender conductas sociales complejas como las antisociales y prosociales (Bandura y Walters, 1990).

Bandura (1973), sostiene que, al igual que otras conductas, la conducta agresiva también es el resultado de la observación que el sujeto, desde temprana edad, asume las acciones que realizan las personas significativas para la misma. Basado en este mecanismo de observación, el sujeto aprende a asociar determinados contextos y estímulos a la realización de un determinado tipo de conducta. Bandura (1973) señaló, además, que los niños aprenden en un entorno social y, a menudo imitan el comportamiento de los demás (este proceso se conoce como teoría del aprendizaje social).

## Diseño metodológico

Esta investigación, se desarrolla bajo una metodología basada en la investigación cualitativa, ya que citando a Gómez y Ramírez (2000), citado por Sierra (2010) la organización del trabajo cualitativo se caracteriza por ser flexible en su estructura y dinámico en su aplicación, estableciendo como condiciones básicas la contextualización del mundo de la realidad cotidiana. Para la presente investigación el análisis de los factores de riesgo psicosocial, detectados para encaminar acciones mediante el trabajo de su prevención por medio de estrategias para el desarrollo de habilidades para la vida, lleva a un marco metodológico que inscribe la investigación en un trabajo de campo aplicado con participación de la comunidad educativa mencionada, así como también mediante “un abordaje teórico conceptual” basado en investigaciones al respecto.

La investigación participante está dirigida con el objetivo de analizar distintas problemáticas a las cuales se puede exponer la comunidad educativa en mención, mediante la generación de un diagnóstico participativo y así generar las categorías de análisis y de intervención, puesto que al realizar una observación directa “in situ” de las dinámicas que se mueven en tales escenarios educativos –que pueden producir factores de riesgo psicosocial e inician el desarrollo de diferentes problemáticas que afecten el bienestar de la comunidad educativa -, se pretende una comprensión de los diferentes factores que requieren una

intervención desde el mismo diagnóstico desarrollado teniendo en cuenta las verdaderas necesidades de la población con la que se trabajará.

### Enfoque

Descriptivo: La presente investigación se desarrolla a partir de un diseño metodológico de tipo descriptivo, con el cual se identifican aquellos aspectos que son característicos como posibles factores de riesgo psicosocial en el contexto educativo al cual se puede exponer la comunidad educativa en general (docentes y estudiantes), con el objetivo de poder determinar cuáles son aquellos aspectos en los que la intervención se debe centrar en los escenarios escolares con la población con la que se desarrolla la investigación.

### Técnicas e instrumentos:

Uno de los instrumentos que se utiliza para la recolección de la información es la entrevista semiestructurada, ya que se convierte en un método de investigación en el cual se extrae la información relevante y pertinente de parte de los participantes. Dicha entrevista se realiza a los sujetos y participantes seleccionados dentro del trabajo en contexto, tales como docentes y estudiantes, para poder indagar sobre los posibles aspectos y situaciones que se puedan convertir en factores de riesgo psicosocial y que ameriten su intervención mediante la perspectiva de habilidades para la vida.

- Observación naturalista: Entre las estrategias de recolección de información con la población para la investigación se considera como principal la de la observación naturalista, la cual conlleva a que se deba focalizar la atención sobre ciertos aspectos específicos de la realidad tanto física como social, en este caso en particular son aquellos factores de riesgo psicosocial que llevan a una intervención mediante la perspectiva de habilidades para la vida, mediante el registro de los elementos constitutivos y la dinámica de la situación a investigar.
- Observación No participante: Otro instrumento para la recolección de la información es la observación no participante. En primera instancia, el proceso de investigación tiene la observación de campo y la recolección de información en diarios de campo

como primera fase del proyecto. Esto permitió conocer la población y el contexto educativo y social que se vive en los diferentes escenarios educativos durante varias jornadas escolares, teniendo en cuenta aspectos generales como su dinámica cotidiana, el contexto institucional, la manera en que se llevan a cabo los desarrollos de las relaciones interpersonales en general, etc. Una estrategia metodológica que fue de gran importancia para llegar a una validación de las observaciones fue la de la triangulación de información recolectada en los diarios de campo, con la información que puedan ofrecer los maestros y los estudiantes, para que así, se pudiera corroborar que los datos recolectados presentan gran validez en análisis con el conocimiento e información que brindan tanto docentes como estudiantes.

- Diarios de campo: Los diarios de campo fue el instrumento con el cual se pudo registrar las diferentes situaciones que se observaron en los escenarios educativos que fueron pertinentes para el tema de observación y de investigación, siendo las categorías planteadas como las guías de observación a desarrollar. La información que se recogió con este instrumento fue abordada mediante la estrategia de notas condensadas y notas expandidas, tanto personales como metodológicas.

### **Población y muestra**

Para la presente investigación se trabajó con diferentes grupos de estudiantes y docentes de diferentes Centros educativos del área Metropolitana del Valle de Aburrá, en Antioquia. Docentes y estudiantes de diferentes grados de escolaridad como los son de Nivel de Primaria y Bachillerato. Tales grupos se reúnen en una población de 600 participantes entre docentes y estudiantes. Se tomó muy en cuenta la población de docentes ya que son quienes colaboran con la información sobre ciertas problemáticas que observan las cuales se pueden convertir en factores de riesgo psicosocial en la población estudiantil y docente.

### **Resultados**

El presente apartado tiene como propósito integrar los hallazgos obtenidos en las prácticas profesionales realizadas en contextos educativos, organizacionales y sociales, con

los fundamentos teóricos del artículo sobre prevención del riesgo psicosocial. Esta integración busca proporcionar un análisis comprensivo y estructurado de los resultados, utilizando categorías de análisis que permiten una interpretación profunda y organizada.

Las categorías seleccionadas son: factores de riesgo psicosocial, impacto en la salud mental, intervenciones psicoeducativas y desarrollo de habilidades para la vida. Estas dimensiones permiten abordar las problemáticas identificadas y reflexionar sobre las estrategias implementadas para mitigarlas. Con este enfoque, se articula la evidencia empírica con los lineamientos teóricos y metodológicos del artículo.

### **Factores de Riesgo Psicosocial**

Acorde con Martín y Pérez (1997), en los contextos educativos, los factores de riesgo psicosocial se manifestaron en la violencia escolar, y siguiendo a Vinuesa y Molestina (2018), la sobrecarga académica y las limitaciones económicas. Estos factores afectan tanto el rendimiento académico como la salud emocional de los estudiantes. En la Institución Educativa San Antonio María Claret, por ejemplo, se observó que estos riesgos se traducen en altos índices de ansiedad, baja autoestima y dificultades en la regulación emocional. La violencia escolar, en particular, emerge como un fenómeno complejo que afecta las relaciones interpersonales y la percepción de seguridad dentro de la comunidad escolar.

### **Impacto en la Salud Mental**

El impacto de los factores de riesgo psicosocial es evidente en la salud mental de las poblaciones estudiadas. En el entorno educativo, un 42% de los estudiantes reportó síntomas de ansiedad, y un porcentaje significativo expresó dificultades para manejar emociones como la tristeza y la ira. Estos indicadores resaltan la importancia de crear espacios seguros y de apoyo emocional dentro de las instituciones educativas.



## Intervenciones Psicoeducativas y Organizacionales

Siguiendo a Alvites (2019), las estrategias implementadas, como los talleres psicopedagógicos, demostraron ser efectivas para reducir los factores de riesgo. Los estudiantes que participaron en estas actividades reportaron mejoras en su autoconcepto, regulación emocional y habilidades sociales. Estas intervenciones también fomentaron un clima escolar más positivo y colaborativo.

## Desarrollo de Habilidades para la Vida

El fortalecimiento de habilidades para la vida fue transversal a las intervenciones realizadas. Competencias como la empatía, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos se promovieron activamente en contextos educativos y organizacionales. Estas habilidades no solo contribuyeron al bienestar individual, sino que también mejoraron las dinámicas grupales, creando entornos más saludables y resilientes.

En el contexto educativo, los docentes capacitados en estas habilidades lograron transferir sus aprendizajes a los estudiantes, fortaleciendo su capacidad para enfrentar desafíos emocionales y académicos. En las organizaciones, estas competencias se tradujeron en mejores relaciones laborales y un mayor compromiso con los objetivos comunes (Gómez y Palacios, 2022).

A continuación, se presenta una síntesis de los resultados más relevantes organizados por las categorías de análisis, para poder generar una mejor comprensión de la comprensión e interpretación de estos.

**Tabla 1.** Resultados de la investigación sobre factores de riesgo psicosocial en contextos educativos.

| Categoría de Análisis          | Hallazgos Principales                                            | Impacto Observado                                  | Estrategias Implementadas                    |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Factores de riesgo psicosocial | Violencia escolar, sobrecarga académica, limitaciones económicas | Ansiedad, baja autoestima, desmotivación académica | Talleres de prevención, observación en campo |

|                                |                                                          |                                                                 |                                                 |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Impacto en la salud mental     | 42% de estudiantes con síntomas de ansiedad              | Dificultades en regulación emocional, tristeza, ira             | En Espacios de apoyo emocional en instituciones |
| Intervenciones psicoeducativas | Talleres psicopedagógicos, actividades de formación      | Mejora del autoconcepto, habilidades sociales, clima escolar    | Intervenciones colaborativas y participativas   |
| Habilidades para la vida       | Comunicación asertiva, empatía, resolución de conflictos | Mejora en la convivencia escolar, fortalecimiento del bienestar | Formación docente y acompañamiento estudiantil  |

*Nota:* La tabla resume los hallazgos clave organizados en cuatro categorías que reflejan la interacción entre los factores de riesgo psicosocial, su impacto en la salud mental y las estrategias de intervención implementadas.

La tabla anterior permite visualizar de manera estructurada los principales hallazgos de la investigación, facilitando la comprensión de cómo los factores de riesgo psicosocial identificados afectan directamente el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Asimismo, se evidencia la efectividad de las intervenciones psicoeducativas y el desarrollo de habilidades para la vida como estrategias clave para mitigar dichos riesgos. Estos resultados confirman la necesidad de implementar acciones sostenibles y contextualizadas que promuevan entornos educativos emocionalmente saludables y seguros.

## Discusión

Los resultados obtenidos en este estudio subrayan la necesidad de abordar los riesgos psicosociales desde una perspectiva sistémica que considere tanto las particularidades de los contextos educativos y organizacionales como sus interrelaciones. Este enfoque permite identificar no solo las manifestaciones inmediatas de los riesgos psicosociales, sino también las dinámicas subyacentes que los perpetúan y los contextos estructurales que los alimentan. Es crucial, por tanto, avanzar hacia un modelo de intervención que no se limite a resolver

problemas individuales, sino que busque transformar los entornos en los que surgen estos riesgos.

En los contextos educativos, la violencia escolar y la sobrecarga académica emergen como dos de los factores más prevalentes. Sin embargo, no deben interpretarse de manera aislada. La violencia escolar, por ejemplo, refleja dinámicas de poder y exclusión que no solo afectan a las víctimas directas, sino que también generan un ambiente de inseguridad para toda la comunidad educativa. En este sentido, las estrategias de intervención deben ir más allá de la sanción y enfocarse en la creación de un clima escolar inclusivo que fomente la empatía y la colaboración. Este enfoque se alinea con investigaciones previas que destacan el impacto positivo de la educación emocional y la promoción de habilidades para la vida en la reducción de conflictos escolares y el fortalecimiento del bienestar emocional de los estudiantes.

La sobrecarga académica, por su parte, tiene un efecto acumulativo que se manifiesta en altos niveles de ansiedad, frustración y, en casos extremos, deserción escolar. Este problema no solo está relacionado con la cantidad de trabajo asignado, sino también con la percepción de los estudiantes sobre el apoyo que reciben de sus instituciones. Es fundamental, por tanto, que las escuelas y universidades no solo revisen sus currículos y métodos de evaluación, sino que también fortalezcan los servicios de apoyo emocional y académico. La implementación de talleres de manejo del estrés y sesiones de orientación psicológica, como se evidenció en el Politécnico Grancolombiano, demuestra ser una estrategia efectiva para abordar estas necesidades.

Además, las dinámicas de liderazgo juegan un papel crucial en la prevención o perpetuación de los riesgos psicosociales. Un liderazgo autoritario o desorganizado puede exacerbar el estrés laboral, mientras que un liderazgo inclusivo y empático tiene el potencial de transformar el clima organizacional. En este sentido, la formación de líderes que sean capaces de gestionar equipos desde un enfoque humano y estratégico se presenta como una prioridad en la agenda de bienestar organizacional.

Un aspecto transversal a ambos contextos es el desarrollo de habilidades para la vida. Estas competencias, que incluyen la empatía, la comunicación asertiva y la resolución de

conflictos, no solo fortalecen a los individuos, sino que también tienen un efecto multiplicador en sus entornos. En los contextos educativos, los docentes que fueron capacitados en estas habilidades no solo mejoraron sus relaciones con los estudiantes, sino que también sirvieron como modelos a seguir, promoviendo cambios positivos en el comportamiento y las actitudes de los alumnos. En las organizaciones, estas habilidades facilitaron la creación de equipos de trabajo más cohesionados y resilientes, demostrando su relevancia para el éxito colectivo.

Finalmente, la interrelación entre los hallazgos en ambos contextos destaca la importancia de un enfoque integrado para la prevención del riesgo psicosocial. Las estrategias implementadas en el ámbito educativo, como los talleres de habilidades para la vida, tienen un gran potencial para ser adaptadas al ámbito organizacional y viceversa. Este intercambio de buenas prácticas puede generar sinergias que amplifiquen los resultados positivos y promuevan un desarrollo sostenible en ambos entornos.

Sin embargo, es importante reconocer las limitaciones de las intervenciones actuales y la necesidad de un seguimiento continuo. Muchas de las estrategias implementadas carecen de mecanismos de evaluación a largo plazo que permitan medir su impacto y ajustarlas según las necesidades emergentes. Además, tanto en los contextos educativos como en los organizacionales, la sostenibilidad de las intervenciones depende en gran medida del compromiso de las instituciones y de los recursos disponibles.

En definitiva, se puede mencionar que los hallazgos de este estudio refuerzan la necesidad de un cambio de paradigma en la forma en que se abordan los riesgos psicosociales. Las estrategias deben ser integrales, contextualmente relevantes y sostenibles, enfocándose no solo en la mitigación de los problemas actuales, sino también en la promoción de un desarrollo integral que fortalezca a las comunidades educativas y laborales en el largo plazo. La investigación futura debe centrarse en el diseño y evaluación de modelos de intervención que sean adaptables y escalables, asegurando que los beneficios alcanzados puedan ser replicados en una variedad de contextos.

## Conclusiones

Los hallazgos de este estudio evidencian que los riesgos psicosociales en contextos educativos, como la violencia escolar y la ausencia de habilidades para la vida, afectan significativamente el bienestar emocional, el rendimiento académico y la convivencia escolar. A partir de la investigación, se destaca la importancia de las intervenciones psicoeducativas dirigidas a fortalecer la salud mental y las habilidades socioemocionales de estudiantes y docentes. Se concluye que la educación no debe limitarse a la transmisión de conocimientos académicos, sino que debe incluir estrategias de prevención y promoción de habilidades para la vida que permitan a los individuos afrontar de manera efectiva los desafíos emocionales y sociales en su entorno.

Además, la implementación de programas de intervención basados en el fortalecimiento de habilidades sociales y emocionales ha demostrado ser efectiva en la reducción de los factores de riesgo psicosocial. No obstante, persiste la necesidad de consolidar estrategias de intervención sostenibles y contextualizadas que permitan un impacto a largo plazo en las dinámicas escolares. El desarrollo de entornos educativos seguros, inclusivos y emocionalmente saludables es un desafío que debe abordarse desde múltiples enfoques, integrando la participación de docentes, estudiantes, familias e instituciones.

A partir de lo anterior, se considera necesario poder generar algunas recomendaciones que pueden abarcar aspectos tales como la continuidad en la investigación y la problemática misma, donde se sugiere poder llevar a cabo estudios longitudinales que permitan evaluar la efectividad de las estrategias de prevención implementadas, analizando su impacto en el bienestar emocional y el rendimiento académico a largo plazo, tales recomendaciones se pueden enmarcar en los siguientes aspectos:

1. Enfoque integral: Es necesario fomentar intervenciones que combinen la capacitación docente, la educación emocional en estudiantes y el involucramiento de las familias para consolidar un entorno escolar protector.

2. Inclusión de nuevas tecnologías: De gran importancia está el hecho de poder explorar el uso de herramientas digitales y plataformas virtuales para fortalecer la enseñanza de habilidades para la vida y la prevención de la violencia escolar.
3. Adaptabilidad a diferentes contextos: Se recomienda diseñar estrategias flexibles que puedan ajustarse a distintos entornos educativos, considerando variables socioeconómicas y culturales que influyen en los factores de riesgo psicosocial.
4. Colaboración interdisciplinaria: Se debe integrar equipos multidisciplinarios (psicólogos, pedagogos, trabajadores sociales) en la planificación e implementación de programas de prevención, garantizando un abordaje más completo y efectivo.

### Limitaciones del estudio y líneas futuras de investigación

Si bien los hallazgos de esta investigación ofrecen aportes significativos para la comprensión y abordaje de los factores de riesgo psicosocial en contextos educativos, es importante reconocer algunas limitaciones que podrían haber influido en el alcance de los resultados. En primer lugar, al tratarse de un enfoque cualitativo, los datos obtenidos no permiten una generalización estadística, lo cual restringe la posibilidad de extrapolar los hallazgos a otras poblaciones fuera del área metropolitana del Valle de Aburrá.

Además, el uso de técnicas como la observación naturalista y los diarios de campo, aunque valiosos para una comprensión profunda del contexto, pueden estar sujetos a la subjetividad del observador.

Otra limitación se relaciona con el tiempo destinado para la recolección de información, el cual fue relativamente corto frente a la complejidad de las dinámicas escolares, lo que pudo limitar la identificación de cambios más sostenidos en los participantes. Así mismo, la participación voluntaria de docentes y estudiantes pudo haber introducido un sesgo de auto-selección, en tanto quienes accedieron a participar pueden tener una mayor disposición al cambio o mayor conciencia sobre los riesgos psicosociales.

Frente a estas limitaciones, se proponen varias líneas futuras de investigación. En primer lugar, sería pertinente desarrollar estudios longitudinales que permitan evaluar el

impacto a mediano y largo plazo de las intervenciones psicoeducativas implementadas, especialmente en relación con la sostenibilidad de los cambios en la salud mental y en las habilidades para la vida. Igualmente, se sugiere ampliar la investigación a diferentes regiones del país o incluso en contextos rurales, con el fin de identificar variaciones en los factores de riesgo y las estrategias de afrontamiento culturalmente específicas.

Otra línea de investigación relevante consiste en el análisis comparativo entre instituciones educativas que han implementado programas formales de promoción de habilidades socioemocionales y aquellas que no lo han hecho, para valorar las diferencias en indicadores como la convivencia escolar, el rendimiento académico y la salud mental. Finalmente, se propone incorporar metodologías mixtas que integren el análisis cualitativo con mediciones cuantitativas, lo cual permitiría fortalecer la evidencia empírica y diseñar estrategias de intervención más robustas y replicables.

## Referencias

- Alvarado, K. (2022). Relaciones entre el clima escolar y la satisfacción con la vida: Un estudio exploratorio. *Revista de Psicología Educativa*, 15(2), 78-96.
- Alvites, L. (2019). Factores psicosociales y síndrome de Burnout en docentes universitarios de Ciencias de la Salud. *SciELO*. Recuperado de [ve.scielo.org](https://ve.scielo.org)
- Amemiya, I., Oliveros, M., Condorimay, Y., Barrientos, A., & Rivas, B. (2012). Ciberbullying en colegios privados y públicos de primaria en dos distritos de Lima Metropolitana. *Anales de la Facultad de Medicina*, 73(1), 13-18.
- Aucasi Tenorio, G. M. (2022). Estrategias lúdicas para desarrollar habilidades sociales en estudiantes de educación primaria. *Revista de Investigación Educativa*, 40(1), 217-236.
- Bandura, A. (1973). *Modificación de conducta: Análisis de la agresión y la delincuencia*. Editorial Trillas. México.
- Bandura, A. Walters, R. (1990). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza Editorial. Madrid. España.
- Becerra-Romero, J. P., Bahamón, M. J., Rubio-Castro, R., Barraza-López, R., & Cudris-Torres, L. (2020). Intervención psicoeducativa para la gestión de habilidades para la vida en

- estudiantes universitarios. *Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento*, 11(2), 92-111.
- Bravo, A. (2000). Habilidades para la vida: Una experiencia de formación en instituciones educativas. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 7(1), 38-45.
- Capella-Castillo, S., & Navarro-Pérez, J. J. (2021). Prevención de riesgo psicosocial en adolescentes: el rol de los Centros de Día de Menores en España. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 19(1), 1-22. <https://dx.doi.org/10.11600/rlcsnj.19.1.4293>
- Carrillo, J. (2015). El bullying y su influencia en la deserción escolar. SciELO. Recuperado de [ve.scielo.org](http://ve.scielo.org)
- Costales Ramos, Y., Fernández Cantillo, A., & Macías Bestard, C. (2014). Algunas consideraciones teóricas sobre las habilidades sociales. *Revista Información Científica*, 87(5), 949-959.
- Cova Solar, Félix; Grandón Fernández, Pamela; Saldivia Borquez, Sandra; Inostroza Rovegno, Carolina; Novoa Rivera, Consuelo promoción y prevención en salud mental: ¿esperanza fundada, vana ilusión o contrabando psicopatologizador? *Papeles del Psicólogo*, vol. 40, núm. 3, 2019 Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos, España <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77864998008> DOI: <https://doi.org/10.23923/pap.psicol2019.2894>
- García, L., & Pérez, D. (2021). Las habilidades sociales en el clima institucional en docentes de educación. SciELO. Recuperado de [ve.scielo.org](http://ve.scielo.org)
- Gómez, A., & Ramírez, J. (2000). Metodología cualitativa: Aportes para la investigación en salud y educación. *Revista Colombiana de Psicología*, 9(1), 73-79.
- Gómez, M., & Palacios, J. (2022). Programa de formación de autoconciencia social para mejorar el desempeño docente. SciELO. Recuperado de [ve.scielo.org](http://ve.scielo.org)
- Guajardo-Soto, G., Toledo-Jofré, M. I., Miranda-Jaña, C., & Sáez, C. A. (2019). Cinco perspectivas teóricas para la enseñanza del concepto de violencia escolar. *Revista Española de Educación Comparada*, 34, 148-164.

- Jadue J., G., Galindo M., A., & Navarro N., L. (2005). Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa en riesgo social. *Estudios Pedagógicos*, 31(2), 43-55.
- Lacunza, A. B. (s.f.). Las habilidades sociales y el comportamiento prosocial infantil desde la psicología positiva. *Revista Pequén*, 2(1), 1-20.
- López Delgado, L. M. (2022). Filosofía para niños como estrategia en la resolución de conflictos y violencia de género escolar. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 52(1), 95-120.
- Martín, R., & Pérez, S. (1997). Factores de riesgo psicosocial y deserción escolar. *Revista Enfoques*, 2(2), 7-19. ResearchGate. Recuperado de [www.researchgate.net](http://www.researchgate.net)
- Martínez, R., & Zych, I. (2023). Competencias socioemocionales y la práctica pedagógica en una institución de educación básica primaria. *SciELO*. Recuperado de [ve.scielo.org](http://ve.scielo.org)
- Mimenza, O. (2021). Aprendizaje por descubrimiento: qué es y cómo se desarrolla. *Psicología y mente*. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/aprendizaje-por-descubrimiento>.
- Mojarro L., A., Herrera Lozano, I. S., & Servín García, L. (2017). Entrenamiento en habilidades para la vida en estudiantes universitarios: Impacto en el autoconcepto y las relaciones interpersonales. *Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento*, 8(2), 65-83.
- Olweus, D. (1997). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*: Ediciones Morata. España.
- Ortega, R., Del Rey, R., & Mora-Merchán, J. A. (2008). Cuestionario sobre Convivencia, Conflictos y Violencia Escolar. Laboratorio de Estudios sobre Convivencia y Prevención de la Violencia. Universidad de Córdoba.
- Pérez de la Barrera, C. (2012). Validación de seis escalas de habilidades para la vida para la prevención del consumo de drogas en adolescentes. *Salud Mental*, 35(3), 193-202.
- Piedra, E., Vélez, X., Arciniegas, L., Pacurucu, A., Cabrera, P., & Mora, F. (2014). Factores de riesgo que influyen en el bajo rendimiento académico en estudiantes de educación básica. *Revista de Psicología y Educación*, 9(1), 73-84.
- Reyes, A. (2023). Habilidades sociales y relaciones interpersonales en docentes como agentes educativos. *SciELO*. Recuperado de [ve.scielo.org](http://ve.scielo.org)



- Rodríguez-Barboza, J. (2024). Inteligencia emocional como factor determinante en el rendimiento académico en estudiantes. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes* 2.0, 17(1), 400-411. <https://doi.org/10.37843/rted.v17i1.496>
- Rojas-Díaz, J. S., & Yepes-Londoño, J. J. (2022). Riesgos psicosociales asociados al uso de tecnologías de la información y la comunicación: Una revisión sistemática en América Latina. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 65, 40-68.
- Santana de Paiva, F., & Cosenza Rodrigues, M. (2008). Habilidades para la vida: Una estrategia para la promoción de la salud y la prevención del uso de drogas en el contexto escolar. *Psicología y Salud*, 18(1), 77-84.
- Sierra Varón, Cesar. (2013). Violencia escolar Perfiles psicológicos de agresores y víctimas. *POLIANTEA*. 6. 10.15765/plnt.v6i10.226.
- Tortosa Jiménez, A. (2018). Aprendizaje de habilidades sociales en el aula: Estudio de caso en educación primaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 29(2), 8-26.
- Vielma Vielma, E., & Salas, M. L. (2000). Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo. *Revista Educere*, 3(9), 30-37. Universidad de los Andes. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35630907>
- Vielma, E. (2015). La importancia de las teorías de Albert Bandura en los procesos de aprendizaje social. *Revista de Educación y Desarrollo Humano*, 12(2), 45-59.
- Vinueza, A., & Molestina, P. (2018). Estrategias para la prevención del estrés académico en estudiantes de secundaria. *SciELO*. [ve.scielo.org](https://ve.scielo.org)