

## ¿QUÉ SON LAS HABILIDADES SOCIALES Y ESENCIALES?

### UNA REVISIÓN COMPARATIVA

What are social and essential skills?

A comparative review

Palencia-Sánchez, F; Carvajalino-Galeano, B,  
Córdoba-Gómez, M; Córdoba-Silva, I, Moreno-Luna, I

Pontificia Universidad Javeriana

[fpalencia@javeriana.edu.co](mailto:fpalencia@javeriana.edu.co)

Correspondencia Principal

Fecha de Recepción: 2023-10

Cita: Palencia-Sánchez, F; Carvajalino-Galeano, B, Córdoba-Gómez, M; Córdoba-Silva, I, Moreno-Luna, I. (2024). ¿Qué son las habilidades sociales y esenciales? Una revisión comparativa. *Poliantea* 18(2) <https://doi.org/10.15765/zz89s568>

#### Resumen

Durante las últimas décadas ha habido un creciente interés en las habilidades no cognitivas por su relevancia en el desempeño académico y laboral. Unas de las más estudiadas son las habilidades sociales y esenciales. No obstante, no existe un consenso con respecto a la definición de éstas. En respuesta a esto, se realizó una revisión comparativa de la literatura con el fin de responder ¿qué son las habilidades sociales y esenciales? y, ¿cuáles son sus diferencias y similitudes? Se logró identificar que las habilidades esenciales tienen dos componentes; intrapersonal e interpersonal. Estas son capacidades y rasgos de personalidad y del temperamento que modifican la forma en que el individuo se comporta consigo mismo y su entorno. Las habilidades sociales son comportamientos que le permiten al ser humano relacionarse con sus pares para formar relaciones interpersonales y trabajar en equipo. Concluyendo que las habilidades sociales forman parte del componente interpersonal de las habilidades esenciales.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, Habilidades esenciales, Habilidades blandas

#### Abstract

Over the past few decades, there has been a growing interest in non-cognitive skills due to their relevance in academic and professional performance. Among the most studied are social and essential skills. However, there is no consensus on the definition of these skills, often leading to their indiscriminate interchange. To address this issue, we conducted a comparative literature review to answer two key questions: What are social and essential skills? and What are their differences and similarities? Our review identified that essential skills comprise two components: intrapersonal and interpersonal. These skills encompass both capacities and personality traits that influence how individuals interact with themselves and their surroundings. In contrast, social skills refer to behaviors that enable individuals to relate to others, build interpersonal relationships, and work collaboratively in a team. Based on these findings, we conclude that social skills constitute the interpersonal component of essential skills.

**Keywords:** Social Skills, Soft Skills, Essential skills

## Introducción

Durante los últimos años, los sistemas educativos han empezado a priorizar la enseñanza y el fortalecimiento de las llamadas “habilidades no cognitivas”, las cuales están relacionadas con aspectos de la personalidad, motivación y capacidades de cada persona (Gutman & Schoon, 2013). Estas son diferentes de las habilidades cognitivas, las cuales están relacionadas con el conocimiento teórico de algún tema y la inteligencia que permiten llevar a cabo la realización de tareas específicas (Shi & Qu, 2022). En el mercado laboral, las habilidades no cognitivas han tomado importancia a la hora de determinar si una persona es apta para un cargo o posición en una institución, ya que, dentro del ambiente laboral, es importante que los trabajadores presenten habilidades que les permitan no solo facilitar la realización de tareas, sino cooperar con sus pares y desempeñar labores grupales (Malinauskas et al., 2014). Más aún, en cuanto a los estudiantes, se ha evidenciado la importancia de las habilidades no cognitivas a la hora de relacionarse con sus compañeros para mejorar sus relaciones sociales, su desempeño académico y desarrollar factores protectores contra enfermedades mentales, siendo esto último posible mediante la conformación de una adecuada red de apoyo (Segrin & Taylor, 2007a).

Dentro de las habilidades no cognitivas se encuentran múltiples subgrupos de habilidades relacionadas entre sí y cuyas denominaciones tienden a ser intercambiables, debido principalmente a la falta de sustento teórico que permita discernir claramente la diferencia entre estas. Entre ellas se encuentran las habilidades sociales y las esenciales, las cuales se han posicionado dentro de los programas

educativos como punto de partida para el diseño de programas que promuevan el desarrollo de estas y, por consiguiente, la formación de estudiantes socialmente funcionales en diferentes niveles escolares (Mendo et al., 2018).

En las últimas décadas se ha evidenciado un creciente interés por la caracterización de estas habilidades, por lo que se ha estudiado su importancia para el desarrollo de factores protectores para la psicopatología (Mendo et al., 2015). Esto último ha reforzado la importancia del estudio y adecuado entendimiento de estas habilidades, dando paso a diversas investigaciones académicas y a la creación de instrumentos de medición como cuestionarios y escalas para dicho propósito (Segrin & Taylor, 2007b).

Se ha estudiado ampliamente los efectos negativos de la falta de habilidades sociales en la vida del individuo, como señala Segrin, dentro de los peligros y problemas inherentes a la ausencia de dichas habilidades se encuentran la depresión, esquizofrenia, alcoholismo y trastornos de la conducta alimentaria, no obstante, actualmente nos encontramos ante la ausencia de caracterización de las mismas, pues no hay un consenso claro ni universal en cuanto a qué habilidades específicas conforman los grupos de habilidades sociales, por lo que se vuelve imperativa la definición y caracterización de las mismas (Segrin & Taylor, 2007b). Con respecto a esto, Moran, citando a Del Prette y Del Prette ha explicado que la falta de unificación de dichos términos se debe a la complejidad de las relaciones humanas (Moran et al., 2015).

Los estudios que buscan caracterizar dichas competencias o comportamientos generalmente usan una terminología mixta para referirse a estos grupos de habilidades

llamándolas habilidades sociales, blandas, esenciales o competencias sociales indiscriminadamente (Segrin et al., 2007). Dicha variedad de terminología refuerza la idea de la falta de conocimiento y bases teóricas de las mismas, lo cual lleva a una falta de rigor en la utilización de dichos términos. Asimismo, comúnmente dentro de la literatura, a las habilidades esenciales se les conoce como habilidades blandas o “soft skills” (Ravenscroft & Baker, s. f.). Por ejemplo, Cimatti (Cimatti, 2016) y Succi y Canovi (Succi & Canovi, 2020) hacen referencia a las habilidades esenciales con el uso de diferentes términos como “habilidades de la vida, habilidades del siglo 21, habilidades transversales o transferibles o competencias genéricas”, reforzando así la problemática mencionada con respecto a la falta de unificación de los términos (Cimatti, 2016; Succi & Canovi, 2020).

En ambos casos, se ha evidenciado una dificultad al intentar encajar muchas competencias o comportamientos dentro del concepto de habilidades sociales y esenciales (Riggio & Saggi, 2015). Incluso, tienden a intercambiarse ambos conceptos entre sí, por ejemplo, Lamri y Lubart nombran a las competencias sociales como un nombre alternativo para las habilidades esenciales (Lamri & Lubart, 2023). Incluso Guerra - Baéz menciona que se suele pensar que las definiciones de habilidades sociales y blandas se suelen igualar, pero que es importante hacer la distinción de ambos tipos de habilidades (Guerra-Báez, 2019).

En esta revisión comparativa se pretendió definir el concepto de habilidades sociales y esenciales, establecer sus diferencias y similitudes para generar una comprensión más amplia de las mismas y evitar el intercambio de conceptos entre dos

entidades que, aunque comparten algunos aspectos, son concepciones independientes y deben entenderse de esta forma. Así se logrará aportar a mejorar el desarrollo de dichas habilidades no cognitivas en los espacios educativos para la formación de individuos socialmente funcionales con mejor desempeño académico y laboral, de manera que cuenten con las herramientas necesarias para desarrollar habilidades para enfrentar con éxito la incertidumbre de la vida.

### Metodología

Para esta revisión comparativa de la literatura basada en métodos comparados de investigación en ciencias sociales (Esser & Vliegenthart, 2017; Mills et al., 2006), la cual se realizó por medio de una búsqueda estructurada en diferentes bases de datos como PubMed, American Psychological Association (APA), Scopus, Psycology Database y Web of Science.

Se realizaron dos búsquedas por separado para cada habilidad; para las habilidades sociales se utilizaron las palabras claves (“Social Skills” AND “University Students”). Para las habilidades esenciales se utilizaron palabras clave como (“essential skills” OR “Core Skills” OR “Key Skills” OR “Functional Skills” OR “Employability Skills” OR “Generic Skills” OR “Enterprise Skills” OR “Soft Skills” OR “Transferable Skills” OR “Transversal Skills”), Sin límite de tiempo. Adicionalmente, para la búsqueda de información en cuanto a este último tema, se realizó una búsqueda tipo “bola de nieve” con uno de los artículos que se encontró para así ampliar la información encontrada.

Posteriormente, se seleccionaron aquellos artículos que cumplían con los criterios de inclusión (contener la definición de la habilidad de interés) y se descartaron los que

tuvieran alguno de los criterios de exclusión (no estar disponible el texto completo del artículo y aquellos que estuvieran en otros idiomas diferentes a español e inglés).

De cada artículo seleccionado el enfoque fue buscar la definición, las habilidades que incluía y la importancia de la habilidad de interés. Esto se hizo de manera separada para ambos tipos de habilidades. Finalmente, se consignaron los resultados en tablas donde fueron analizados en búsqueda de similitudes y diferencias entre los dos conceptos.

### Resultados

Se encontraron un total de 153 artículos de los cuales 31 correspondían a duplicados, para un total de 122 artículos. Al aplicar nuestros criterios de exclusión y seleccionar aquellos artículos que cumplían con el criterio de inclusión, los artículos revisados fueron 19 y 26 para habilidades sociales y esenciales respectivamente (figura 1 y figura 2). Ahora bien, al cruzar los resultados obtenidos por cada una de las búsquedas encontramos que se repetían algunos documentos por lo que solamente nos quedaban 19 documentos para incluir en esta revisión.

Se decidió dividir los resultados en dos grupos de acuerdo con las habilidades estudiadas. En cuanto a las habilidades

esenciales, el artículo más antiguo corresponde al año 1996 y el más reciente al año 2023. Todos los artículos revisados estaban en inglés. La mayoría de la información provenía de países como Estados Unidos y Reino Unido (17.85% para ambos países). En cuanto al contenido, el 82.10% de los artículos revisados mencionaban qué habilidades están contenidas dentro del grupo de las habilidades esenciales, mientras que el 52.5% mencionaban la importancia del desarrollo de estas.

En cuanto a los artículos relacionados con las habilidades sociales, el artículo más antiguo era del año 1977, mientras que el más reciente era del año 2023. 95% de los artículos revisados estaban en inglés. La mayoría de la información provenía de Estados Unidos, lo cual corresponde al 25% de los artículos. En cuanto al contenido de estos, el 55% hablaban sobre el tipo de habilidades sociales, mientras que el 70% mencionaban la importancia de estas. La mayoría de los estudios que buscan caracterizar las habilidades sociales o relacionarlas con desenlaces adversos en salud usan como instrumento de medición el Social Skills Inventory (SSI) desarrollado por Riggio en 1986 (Riggio & Saggi, 2015).

Figura 1: Diagrama PRISMA búsqueda e inclusión de documentos relacionados con habilidades sociales

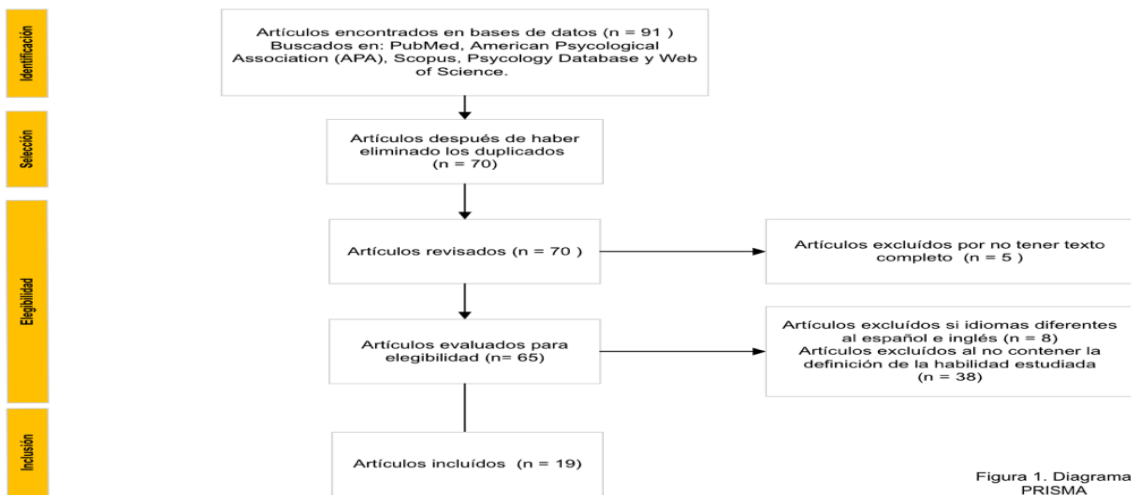
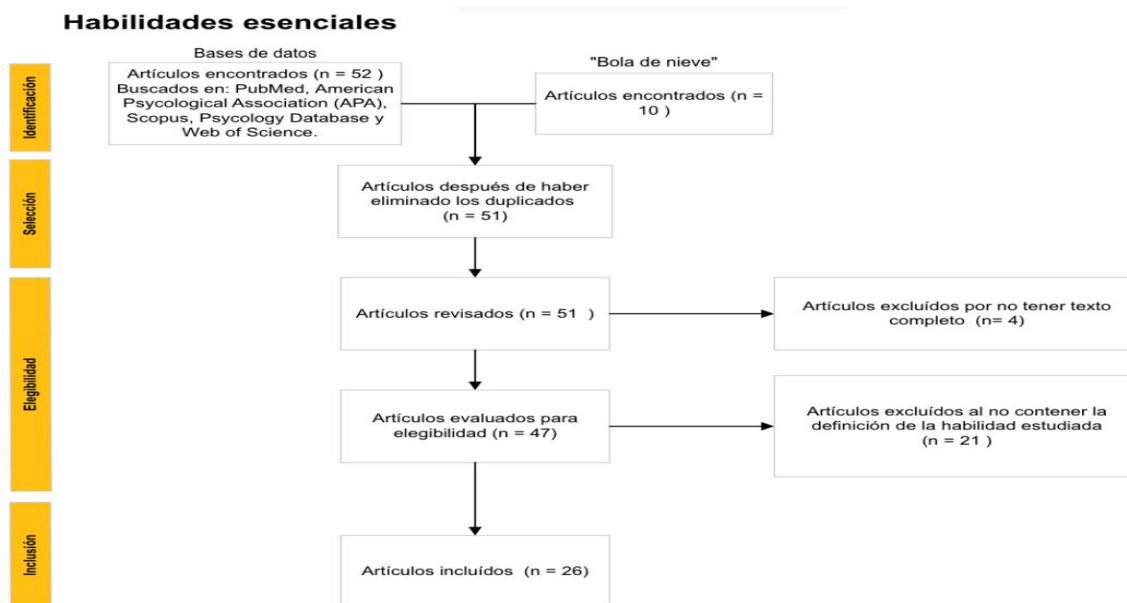


Figura 1. Diagrama PRISMA

Fuente: Elaboración propia

Figura 2: Diagrama PRISMA búsqueda e inclusión de documentos relacionados con habilidades esenciales



Fuente: Elaboración propia

### Discusión

Esta revisión comparativa se realizó con el objetivo de resolver dos preguntas principales; (a) ¿Qué son las habilidades

sociales y esenciales? y (b) ¿Cuáles son sus diferencias y similitudes?

Como resultado de esta revisión, en primera instancia; se identificó que las habilidades esenciales, conocidas generalmente como habilidades blandas, son

aquellas capacidades y rasgos de personalidad y del temperamento que modifican la forma en que un individuo se comporta e interactúa con otras personas y consigo mismo (Devedzic et al., 2018). A diferencia de las habilidades duras, las cuales se relacionan con el conocimiento técnico y específico, las habilidades esenciales no se relacionan con una tarea en especial, sino que se vinculan al comportamiento y a la personalidad del individuo, sin embargo, ambas se complementan entre sí y ayudan a la formación integral de la persona (Forrest & Swanton, 2021; Hendarman et al., 2017).

Estas habilidades tienen dos componentes; intrapersonal e interpersonal (Dell'Aquila et al., 2017; Marin-Zapata et al., 2022). Dentro de los aspectos intrapersonales, estas habilidades le ayudan a la persona a sobresalir y destacar en sus labores profesionales permitiéndole adaptarse fácilmente a los distintos retos laborales, mientras que, desde el punto de vista interpersonal, le permiten relacionarse de manera positiva y adecuada con las demás personas, especialmente con sus compañeros de trabajo, con el objetivo de construir relaciones sociales y trabajar en equipo (Gibbons-Wood & Lange, 2000).

A pesar de que no existe un consenso en cuanto a las habilidades específicas que conforman el grupo de habilidades esenciales, la mayoría de los artículos coincide en varias habilidades que conforman este grupo. Aquellas en las que coinciden con mayor frecuencia los autores son: la inteligencia emocional, la comunicación, el pensamiento crítico, la resolución de problemas, el liderazgo, la toma de decisiones, la creatividad, la flexibilidad, la empatía, el trabajo en equipo, la negociación, el profesionalismo, el manejo del estrés y del

tiempo, la responsabilidad, la resiliencia, la motivación, la perseverancia y el optimismo.

Las habilidades esenciales han ganado una creciente relevancia en los últimos años, ya que desempeñan un papel importante en el crecimiento personal y social de las personas al permitir la gestión de sus atributos personales (Laker & Powell, 2011; Lee, 2018). En este contexto se ha reconocido su carácter indispensable para el adecuado ejercicio de la ciudadanía, el respeto de los derechos humanos y la resolución creativa de conflictos (Joie-La Marle et al., 2022).

Estas habilidades no solo influyen en la manera en que las personas enfrentan las situaciones y se relacionan con los demás, sino que también se han aplicado en el ámbito laboral y organizacional. En este sentido, se ha comprobado que su desarrollo facilita la adaptación a las cambiantes condiciones sociales y laborales, así como la ejecución de tareas de manera creativa, la toma de decisiones asertivas y el trabajo en equipo (Jardim et al., 2020). El fomento de estas habilidades ha llevado a los jóvenes a aumentar su atractivo en el mercado laboral, destacándose frente a aquellos que poseen habilidades técnicas y experiencia profesional similares (Kostikova et al., 2021; Uvarina et al., 2021). En consecuencia, se han convertido en factores cruciales para anticipar el éxito laboral, lograr el desarrollo y la eficacia organizacional y desempeñan un papel determinante en la futura empleabilidad y desempeño profesional de quienes las han adquirido (Guerra-Báez, 2019; Marin-Zapata et al., 2022).

En segundo lugar, las habilidades sociales son aquellos comportamientos que le permiten a un individuo expresar sus sentimientos, pensamientos, preferencias, necesidades y deseos a los demás, lo que

promueve la interacción social y le permite ser socialmente funcional para convivir con sus pares (Miranda-Zapata et al., 2014a). Estas habilidades que se encuentran en el repertorio social del individuo le permiten la cooperación y el trabajo en equipo, así como la formación de redes de apoyo, por lo cual se consideran importantes para el ámbito académico y laboral (Accardo & Ohr, 2020). Adicionalmente, son importantes en la construcción y mantenimiento de relaciones interpersonales significativas, autoestima y bienestar personal, por lo que se han visto asociadas a un aumento en la calidad de vida (Miranda-Zapata et al., 2014b). Asimismo, se ha estudiado extensamente la ausencia de estas habilidades con el riesgo aumentado de psicopatología y aislamiento social, además de baja autoestima y mal desempeño escolar y laboral (Panteli et al., 2021)

Es importante recalcar que estas habilidades se modifican según el contexto cultural y situacional en el que se encuentre el individuo (Jin et al., 2022). Algunos autores aseguran que estas habilidades les permiten a los individuos llevar a cabo comportamientos que no estén socialmente castigados y así recibir reforzamiento positivo de sus pares (Segrin & Taylor, 2007a).

Riggio caracterizó las habilidades sociales y las dividió en dos categorías, emocionales y sociales, dentro de las cuales las habilidades se desempeñan en tres áreas, la expresividad, la sensibilidad y el control. En su análisis, explica la expresividad como la habilidad que le permite mandarle mensajes al otro, la sensibilidad como la habilidad que le permite recibir e interpretar los mensajes que los otros envían y el control como la habilidad que le permite regular el proceso comunicativo (Malinauskas et al., 2014).

Se han desarrollado y validado diferentes instrumentos de medición para la caracterización de dichas habilidades sociales. Dentro de nuestra revisión, aquellos que más se usan son la Escala de Habilidades Sociales o EHS realizado por Gismero, y el Inventario de Habilidades Sociales realizado por Riggio (Bartholomeu & Montiel, 2017). Este último incluye los siguientes componentes: “*Coping and self - assertion with risk*”, autoafirmación en la expresión de sentimientos positivos, conversación e ingenio social, exposición a personas desconocidas y nuevas situaciones y autocontrol de la agresividad. Adicionalmente, se encontraron otros componentes en común entre los artículos como: manejo de conflictos y del enojo, solución de problemas, presentarse a sí mismo, ser empático y expresión de pensamientos positivos.

Por último, centrándonos en la pregunta acerca de las diferencias y similitudes entre las habilidades esenciales y sociales, se consideró que las habilidades sociales hacen parte de las habilidades esenciales. Incluso Guerra – Báez menciona que, aunque ambos tipos de habilidades suelen ser términos intercambiables, es importante recalcar que las habilidades sociales hacen parte de las esenciales (Guerra-Báez, 2019). Incluso, es común encontrar que al término de habilidades esenciales lo denominan competencias o habilidades sociales (Lee, 2018). De igual manera, AbuJbara y Worley definen las habilidades esenciales como “habilidades emocionales y de inteligencia social que combinan competencias de inteligencia emocional con habilidades sociales interpersonales no técnicas”, lo cual ejemplifica la idea de que el componente interpersonal comprendido en las habilidades

esenciales hace referencia a las habilidades sociales (Abujbara & Worley, 2018).

Adicionalmente, al analizar los componentes de cada uno de los tipos de habilidades estudiados, se encontró que muchos de estos se complementan como es visto en la Figura 3.

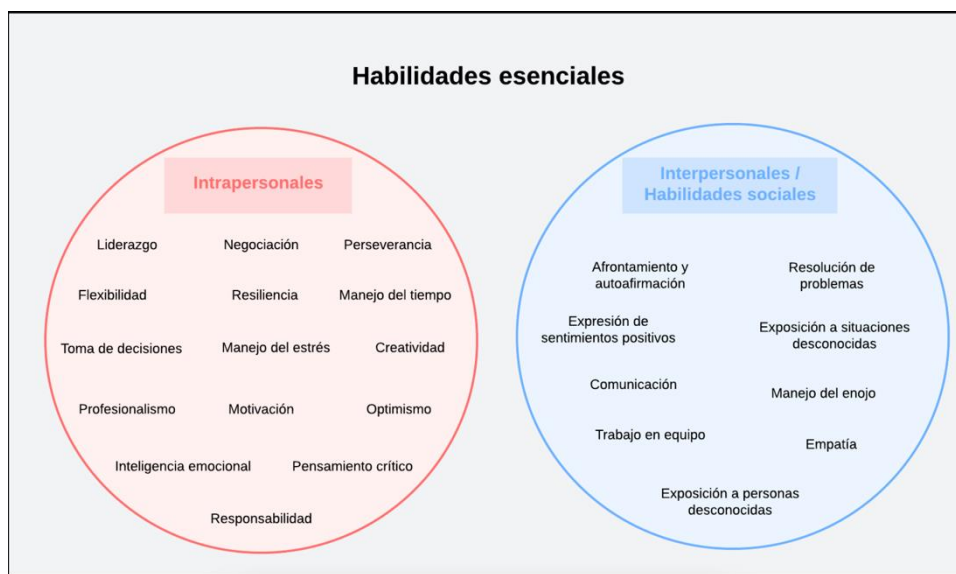
### Conclusiones

Las habilidades esenciales son un grupo de capacidades y rasgos de personalidad con un componente intra e interpersonal, que tienen gran importancia social, personal y laboral y le permiten al individuo construir relaciones fuertes y positivas. Esto, especialmente en el ámbito laboral con sus compañeros de trabajo mientras se desempeña de una manera adecuada en el campo laboral.

Las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos que le permiten al individuo interactuar asertivamente con sus pares para favorecer la formación de relaciones interpersonales y así la creación de una red de apoyo estable. Están asociadas a un buen desempeño académico y laboral, al igual que a la protección del individuo contra desenlaces adversos en salud como enfermedades mentales.

En cuanto a la diferencia entre estos tipos de habilidades, las sociales hacen parte del componente interpersonal de las esenciales, por lo tanto, consideramos que ambos tipos de habilidades se complementan para la formación y el desarrollo de capacidades del ser humano dentro de una sociedad.

**Figura 3. Diagrama de Venn de las habilidades esenciales y sus componentes**



Fuente: Elaboración Propia

### Referencias

Abujbara, N., & Worley, J. (2018). Leading toward new horizons with

soft skills. *On the Horizon*, 26. <https://doi.org/10.1108/OTH-10-2017-0085>



- Accardo, M. S., & Ohr, P. S. (2020). DBT Interpersonal Effectiveness Skills as Social Anxiety Intervention in College Students. En *ProQuest Dissertations and Theses*.  
<https://www.proquest.com/dissertations-theses/dbt-interpersonal-effectiveness-skills-as-social/docview/2444585286/session?accountid=13250>
- Bartholomeu, D., & Montiel, J. (2017). Behavioral and Personality Predictors of Acceptance and Rejection in University. *Paidéia (Ribeirão Preto)*, 27, 272-280.  
<https://doi.org/10.1590/1982-43272768201704>
- Cimatti, B. (2016). Definition, development, assessment of soft skills and their role for the quality of organizations and enterprises. *International Journal for Quality Research*, 10, 97-130.  
<https://doi.org/10.18421/IJQR10.01-05>
- Dell'Aquila, E., Marocco, D., Ponticorvo, M., Di Ferdinando, A., Schembri, M., & Miglino, O. (2017). *Educational Games for Soft-Skills Training in Digital Environments*.  
<https://doi.org/10.1007/978-3-319-06311-9>
- Devedzic, V., Tomic, B., Jovanovic, J., Kelly, M., Milikic, N., Dimitrijevic, S., Djuric, D., & Sevarac, Z. (2018). Metrics for Students' Soft Skills. *Applied Measurement in Education*, 31(4), 283-296.  
<https://doi.org/10.1080/08957347.2018.1495212>
- Esser, F., & Vliegenthart, R. (2017). Comparative Research Methods. En *The International Encyclopedia of Communication Research Methods* (pp. 1-22). John Wiley & Sons, Ltd.  
<https://doi.org/10.1002/9781118901731.IECRM0035>
- Forrest, C., & Swanton, T. (2021). Longitudinal associations between soft skills, education and labour market outcomes: Evidence from a survey of young Australians. *Education and Training*.  
<https://doi.org/10.1108/ET-10-2020-0325>
- Gibbons-Wood, D., & Lange, T. (2000). Developing core skills: lessons from Germany and Sweden. [http://lst-iiep.iiep-unesco.org/cgi-bin/wwwij32.exe/\[in=epidoc1.in\]/?t2000=013142/\(100\),42](http://lst-iiep.iiep-unesco.org/cgi-bin/wwwij32.exe/[in=epidoc1.in]/?t2000=013142/(100),42)  
<https://doi.org/10.1108/00400910010317077>
- Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23, e186464.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=282362941009>
- Gutman, L., & Schoon, I. (2013). *The impact of non-cognitive skills on outcomes for young people. A literature review*.
- Hendarman, F., Cantner, U., & Hendarman, A. (2017). Soft Skills, Hard Skills, and Individual Innovativeness. *Eurasian Business Review*, 8.  
<https://doi.org/10.1007/s40821-017-0076-6>
- Jardim, J., Pereira, A., Vagos, P., Direito, I., & Galinha, S. (2020). The Soft Skills Inventory: Developmental procedures and psychometric

- analysis. *Psychological Reports*, 125(1), 620-648.  
<https://doi.org/10.1177/0033294120979933>
- Jin, Y., Chen, X., & Zhao, X. (2022). Autistic traits and social skills in Chinese college students: Mediating roles of adult attachment styles and empathy. *Current Psychology*, 41(4), 2408-2417.  
<https://doi.org/10.1007/s12144-020-00751-y>
- Joie-La Marle, C., Parmentier, F., Coltel, M., Lubart, T., & Borteyrou, X. (2022). A Systematic Review of Soft Skills Taxonomies: Descriptive and Conceptual Work.  
<https://doi.org/10.31234/osf.io/mszgj>
- Kostikova, I., Holubnycha, L., Girich, Z., & Movmyga, N. (2021). Soft Skills Development with University Students at English Lessons. *Revista Romaneasca pentru Educatie Multidimensionala*, 13(1), 398-416.  
<https://doi.org/10.18662/rrem/13.1/378>
- Laker, D. R., & Powell, J. L. (2011). The differences between hard and soft skills and their relative impact on training transfer. *Human Resource Development Quarterly*, 22(1), 111-122.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1002/hrdq.20063>
- Lamri, J., & Lubart, T. (2023). Reconciling Hard Skills and Soft Skills in a Common Framework: The Generic Skills Component Approach. *Journal of Intelligence*, 11, 107.  
<https://doi.org/10.3390/jintelligence11060107>
- Lee, N. E. (2018). Skills for the 21st Century: A Meta-Synthesis of Soft-Skills and Achievement. *Canadian Journal of Career Development*, 17(2), 73-86.  
<https://cjcd-rcdc.ceric.ca/index.php/cjcd/article/view/80>
- Malinauskas, R., Dumciene, A., & Lapeniene, D. (2014). Social Skills and Life Satisfaction of Lithuanian First- and Senior-Year University Students. *Social Behavior and Personality: an international journal*, 42.  
<https://doi.org/10.2224/sbp.2014.42.2.285>
- Marin-Zapata, S. I., Román-Calderón, J. P., Robledo-Ardila, C., & Jaramillo-Serna, M. A. (2022). Soft skills, do we know what we are talking about? *Review of Managerial Science*, 16(4), 969-1000.  
<https://doi.org/10.1007/s11846-021-00474-9>
- Mendo, S., León del Barco, B., Felipe-Castaño, E., Río, M., & García, V. (2015). Assessment of Social Skills of Students of Social Education //Evaluación de las habilidades sociales de estudiantes de Educación Social. *Revista de Psicodidactica / Journal of Psychodidactics*, 21, 139-156.  
<https://doi.org/10.1387/RevPsicodidact.14031>
- Mendo, S., León del Barco, B., Felipe-Castaño, E., Río, M., & Iglesias, D. (2018). Cooperative Team Learning and the Development of Social Skills in Higher Education: The Variables Involved. *Frontiers in Psychology*, 9.  
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.01536>
- Mills, M., Van De Bunt, G. G., & De Bruijn, J. (2006). Comparative Research. <http://dx.doi.org/10.1177/0268580906067833>, 21(5), 619-631.

- <https://doi.org/10.1177/0268580906067833>
- Miranda-Zapata, E., Riquelme-Mella, E., Cifuentes-Cid, H., & Riquelme-Bravo, P. (2014a). Análisis factorial confirmatorio de la Escala de habilidades sociales en universitarios chilenos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 46(2), 73-82. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0120-0534\(14\)70010-X](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0120-0534(14)70010-X)
- Miranda-Zapata, E., Riquelme-Mella, E., Cifuentes-Cid, H., & Riquelme-Bravo, P. (2014b). Análisis factorial confirmatorio de la Escala de habilidades sociales en universitarios chilenos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 46(2), 73-82. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0120-0534\(14\)70010-X](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0120-0534(14)70010-X)
- Moran, V., Olaz, F., & Del Prette, Z. (2015). Social Skills Questionnaire for Argentinean College Students (SSQ-U) Development and Validation. *The Spanish journal of psychology*, 18, E95. <https://doi.org/10.1017/sjp.2015.92>
- Panteli, M., Vaiouli, P., Leonidou, C., & Panayiotou, G. (2021). Perceived Stress of Cypriot College Students During COVID-19: The Predictive Role of Social Skills and Social Support. *European Journal of Psychology Open*, 80. <https://doi.org/10.1024/2673-8627/a000005>
- Ravenscroft, T., & Baker, L. (s. f.). *Towards a Universal Framework for Essential Skills A Review of the Skills Builder Framework*.
- Riggio, R., & Saggi, K. (2015). Incorporating “Soft Skills” Into the Collaborative Problem-Solving Equation. *Industrial and Organizational Psychology*, 8, 281-284. <https://doi.org/10.1017/iop.2015.34>
- Segrin, C., & Taylor, M. (2007a). Positive interpersonal relationships mediate the association between social skills and psychological well-being. *Personality and Individual Differences*, 43, 637-646. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2007.01.017>
- Segrin, C., & Taylor, M. (2007b). Positive interpersonal relationships mediate the association between social skills and psychological well-being. *Personality and Individual Differences*, 43(4), 637-646. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.paid.2007.01.017>
- Segrin, C., Woszidlo, A., Donnerstein, C., Taylor, M., & Burke, T. (2007). Social skills, psychological well-being, and the mediating role of perceived stress. *Anxiety, stress, and coping*, 20, 321-329. <https://doi.org/10.1080/10615800701282252>
- Shi, Y., & Qu, S. (2022). The effect of cognitive ability on academic achievement: The mediating role of self-discipline and the moderating role of planning. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1014655>
- Succi, C., & Canovi, M. (2020). Soft skills to enhance graduate employability: comparing students and employers' perceptions. *Studies in Higher Education*, 45(9), 1834-1847. <https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1585420>

Uvarina, N. V., Gnatyshina, E. A., Savchenkov, A. V., & Pakhtusova, N. A. (2021). Social Partnership: The Development of Soft Skills In Young People In Regions. *Propósitos y Representaciones*, 9, 1-9. <https://doi.org/https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE3.1274>