



Caracterización Sociodemográfica De La Salud Mental En Consultantes De La Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano.

Sociodemographic Characterization Of Mental Health In Consultants Of Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano

Agradecimientos.

En primer lugar, queremos agradecer a la universidad, especialmente a la jefatura de investigación por permitirnos hacer parte de esta publicación. Así mismo, agradecemos al Programa de Psicología, Bogotá especialmente al área encargada de Consulta Externa por el apoyo y material facilitado para la ejecución de dicha investigación.

Resumen.

El presente estudio tuvo como pregunta de investigación ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los pacientes que acudieron a los servicios psicológicos de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano? Se utilizó una metodología de forma descriptiva cuantitativa no experimental transversal; en la recolección de información se usó la base de datos del Centro de psicología correspondiente al año 2020-2, tomando como referencia un total de 137 consultantes distribuidos en 26,3% hombres y un 73,7% mujeres de edades entre los 16 y 49 años. En el resultado de análisis de datos se identificaron aspectos sociodemográficos en ámbitos como edades, género, ciudades, ocupación,

tipos de servicio y palabras con mayor frecuencia en los motivos de consulta por parte de los pacientes, con el fin de describir un total general en estos aspectos de la investigación. Como conclusión en este análisis se cumplen los objetivos planteados y se propone como referente para futuras investigaciones relacionadas a la salud mental en tiempos de coronavirus.

Palabras clave:

Motivos de consulta, Salud mental, Covid-19, atención individual, caracterización sociodemográfica.

Abstract:

The present study had as its research question: what are the sociodemographic characteristics of patients who were attended at psychological services of Politécnico Grancolombiano?. A descriptive, quantitative, non-experimental, cross-sectional methodology was used. the Psychology center's database corresponded to the period 2020-2 was employed, taking as reference a total of 137 consultants distributed in 26.3% men and 73.7% women between the ages of 16 and 49. The results of data analysis identified sociodemographic aspects in areas such as ages, gender, cities, occupation, types of service and

words more frequently used in the reasons for consultation patients, in order to describe an overall total in these aspects of the research. As a conclusion in this analysis, the objectives set were successfully achieved and it's proposed as a reference for future research related to mental health in times of coronavirus.

Keywords:

Reasons for consultation, mental health, Covid-19, individual attention, sociodemographic characterization.

Introducción

Nuestro objeto de estudio propio de la psicología es la salud mental direccionada en este artículo a los consultantes del Centro de psicología. Este concepto ha sido ampliamente abordado y descrito desde diferentes teóricos; de acuerdo con la organización mundial de la salud, (OMS, s.f.) la salud mental es definida como un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.

Esta definición podría parecer simplista para entender

completamente todos los componentes que intervienen en la SM, por ejemplo, Custo, E. (2008) habla de aspectos afectivos, cognitivos, ejecutivos y metapsicológicos los cuales no se podrían desconocer si queremos hablar de salud mental.

En la vida cotidiana pueden ocurrir diversos acontecimientos como el que sucedió el 11 de marzo de 2020, según Contreras, S (2020) la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) anunció el brote del virus del SARS COV-2 (Covid-19) como una pandemia. Transmitió al mundo su enorme potencial de difusión internacional, y emitió una alarma, refiriéndose a las consecuencias e impacto en la salud pública, los sectores sociales y económicos de todos los países. A esa fecha, el virus se originó en diciembre de 2019 y se ha extendido a la mayoría de los países en el mundo.

Sin obviar los cambios bruscos en la rutina, la incertidumbre producida por la poca certeza del rumbo del virus, así como la estabilidad del núcleo familiar que cobija a cada individuo puede repercutir significativamente.

Dichas afectaciones en la salud mental pueden presentarse en cualquier momento de la vida del individuo, afectando de forma leve o considerable, cabe resaltar que esto puede depender de las diferentes interacciones y predisposiciones genéticas, congénitas, psicológicas, acontecimientos familiares, así como las relaciones sociales.

Es importante además revisar cuáles son los motivos de consulta mayormente mencionados en la población que



Imagen de: Vector de Infografía creado por pch.vector - www.freepik.es

asistió al Centro de Psicología de la Universidad Politécnico Grancolombiano.

Así nuestra pregunta de investigación fue respecto a las características sociodemográficas de los pacientes que acudieron a los servicios psicológicos de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano. Nuestro objetivo general fue caracterizar la población que accedió a los servicios de salud mental ofertados por el del centro de psicología durante el segundo periodo del 2020-2.

Las alteraciones mentales y sus eventos disparadores hacen referencia a las responsabilidades que se deben asumir en esferas económicas, sociales y educativas (Tobón, F. 2005). Dicho esto Hernández, J. (2020) menciona y hace referencia a lo anteriormente relacionado sobre las alteraciones; la pandemia y el virus de la COVID 19 ha causado alteraciones en la salud mental y cambios en la vida cotidiana de cada una de las personas afectadas, sembrando incertidumbre, presiones

económicas, aislamiento social y dificultades en la interacción social.

Al transcurrir la emergencia sanitaria a nivel mundial desencadenó una serie de factores externos e internos en la salud mental de los ciudadanos, teniendo como un ente disparador la asistencia a consulta psicológica. Tras la poca promoción y prevención en cuestiones de salud mental, se reflejan las consecuencias de este que ocasionó esta crisis mundial.

Factores Externos: Impacto psicológico en la actualidad

Debido a la reciente pandemia por la cual se está atravesando, los expertos informaron de muchas reacciones y estados psicológicos observados en la población, incluido el impacto en la salud mental, e informaron que las reacciones emocionales iniciales de las personas incluían miedo e incertidumbre. Por otro lado, se consideró el miedo y las percepciones distorsionadas de los riesgos y las consecuencias nocivas. (Urzúa, A. et al., 2020)

informa sobre el comportamiento social negativo. Estos estados y comportamientos pueden conducir a problemas de salud mental pública, incluidas reacciones de ansiedad (insomnio, ira e incluso un gran miedo a las enfermedades en personas no expuestas) y comportamientos de salud peligrosos, como un mayor consumo de tabaco, alcohol y aislamiento social. Enfermedades específicas como el trastorno por estrés postraumático, la ansiedad, la depresión y la somatización. Los expertos creen que la intervención en crisis debe considerarse como una medida para todas las personas afectadas, ya sean pacientes médicos privados, contactos cercanos, personas de la zona afectada o el público en general.

Según Ribot, V. et al. (2020) el propósito de la intervención psicológica en crisis es minimizar el daño psicológico y brindar asistencia durante la prevención y control de la epidemia en un intento de evitar problemas de seguimiento como el estrés postraumático.

Luego es necesario evaluar el riesgo psicosocial, que se refiere a la probabilidad de que un evento traumático supere un cierto valor de daño en términos de salud mental. Este es el resultado de la interacción entre condiciones externas (amenaza) e internas (vulnerabilidades). También está relacionado con otros riesgos (medio ambiente, salud, economía, etc.).

Esto ha llevado a establecer nuevas estrategias de afrontamiento para la adaptación emocional, teniendo en cuenta los diferentes factores del individuo en la vida diaria (Forero, A. et al., 2021).

Retos actuales de la telepsicología

La cuarentena obligatoria resultante de la emergencia COVID19 ha acelerado la adopción de tecnología para satisfacer las siguientes necesidades: servicios de salud en consulta general y consultas mentales. Por lo tanto, indica Ribot, V. et al., (2020) que se deben presentar algunas pautas y sugerencias relevantes relacionadas con factores clínicos, técnicos y éticos, tareas profesionales responsables y garantizar la protección de aprendizaje.

El centro de psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano se encuentra especializado en prestar apoyo y acompañamiento a la comunidad universitaria en dinámicas psicológicas que afecten su funcionamiento en cualquiera de los entornos de interacción en los que se desenvuelven (Arévalo, J & Cárdenas, F, 2018).

El espacio es considerado un punto de encuentro tanto de estudiantes como de profesores e investigadores, los cuales pueden desarrollar contenido de seminarios y charlas formativas con el fin de aportar conocimientos en el ámbito académico.

Los diferentes servicios que se prestan son de manera grupal e individual, estos hacen referencia a la telepsicología la cual tiene un papel fundamental en la atención de forma individual ya que por medio de máximo 8 sesiones se genera un respectivo tratamiento para cada paciente que solicite el servicio, la teleorientación hace parte de la atención individual ya que

consta de máximo 3 sesiones con el consultante donde se le brinda una respectiva orientación teniendo en cuenta la complejidad que refiera. Las zonas de escucha y charlas informativas entran al margen de “Darle Star a la Vida” el cual forma parte del programa de promoción de la salud mental y prevención de la enfermedad (PyP) y es allí donde se le brinda al consultante un espacio de forma grupal y psicoeducativa al que puede acceder de forma gratuita y solicitar apoyo psicológico si así lo desea (Centro de Psicología s.f.).

Teniendo en cuenta lo anterior referente a las intervenciones individuales y grupales existen suficientes preocupaciones en cuanto a la telepsicología sobre la confidencialidad y la privacidad. Para (Cabas, K et.al, 2020) es fundamental señalar que en las intervenciones tradicionales, la seguridad y la confidencialidad son importantes para el paciente. En concordancia de lo anterior la telepsicología cuenta con las ventajas de seguir prestando una óptima atención a los pacientes por medio de la virtualización ya que incorpora componentes como evaluaciones escritas en línea (Autoinforme), informatización, transcripciones, videos y reuniones. Estas estrategias no solo ayudan a monitorear el progreso del paciente, siendo necesario capacitar, supervisar y prevenir diversos problemas médicos legales.

Teniendo en cuenta que la telepsicología es eficaz para identificar cualquier patología, por lo que es una estrategia muy útil dentro del ámbito de la psicología clínica. Este método puede complementarse con

intervenciones tradicionales, ajustándose así a sus necesidades. Tipos de consultantes estigmatizados, como la población rural o con problemas de adaptación en la atención tradicional.

Factores Internos.

Psicológicamente el acompañamiento está dirigido a problemas psicológicos, emocionales y psíquicos, el acompañamiento psicológico se brinda a través de las necesidades con las que llegan los consultantes para ser escuchados, orientados y reconfortados, por medio de un profesional (Raffo, P. s.f.).

Por un lado, el propósito principal del acompañamiento es contener y apoyar, lo que significa ayudar a los consultantes a controlar sus impulsos y sentimientos. El sentimiento hace que su mundo interno sea más fácil de manejar, por lo que puede ajustar sus reacciones físicas y mentales a lo largo del proceso.

Psicoterapia y acompañamiento psicológico

Durante este período, el desarrollo formal de la psicoterapia acababa de cumplir 200 años. Los aportes de diversas teorías relacionadas con la evolución enriquecen el concepto y la cultura. También se nutre de una experiencia ilimitada; las diversas relaciones interpersonales establecidas por el propio psicoterapeuta.

Por estas razones, actualmente existen muchos tipos de psicoterapia, según (Raffo, P, s.f.) los profesionales de la salud mental deben seguir el marco teórico que existe en la

actualidad. En términos generales, se puede decir que el término psicoterapia se refiere a todo tipo de tecnología psicológica, es un método para tratar enfermedades mentales o psicosomáticas. La psicoterapia cree que se necesita ayuda especial para aliviar diversas formas de dolor mental. Por lo tanto, se debe tratar por profesionales bien capacitados. En resumen, las diferencias del acompañamiento psicológico indican que este establece horarios fijos a comparación de la psicoterapia que no cuenta con horas estrictas.

Metodología.

Esta investigación es descriptiva cuantitativa no experimental transversal ya que en ningún momento se manipula deliberadamente ninguna variable, es decir no cambiamos ni manipulamos de forma intencional los parámetros de la investigación. El desarrollo de esta investigación se enfoca en ver el fenómeno tal y como se da en el contexto natural. (Cadena et al., 2017)

Se utilizó un diseño de investigación transeccional causal en el cual se recolectan datos en un solo momento y tiempo único. El propósito de este diseño es describir y analizar la incidencia e interrelación de las variables.

En este estudio participaron 137 personas en el periodo 2020-2, comprendidas entre edades de 13 y 49 años, los cuales están distribuidos con un porcentaje de 26,3% hombres y 73,7% mujeres que residan actualmente en el país. Distribuidos en las siguientes ciudades: en Bogotá D.C un

72,3%, en Medellín 4,4%, otros 22,6% y en el país de Ecuador un 0,7%.

Teniendo en cuenta la base de datos de los consultantes que se postularon para ser atendidos en el Centro de psicología del año 2020 periodo 2, para realizar la respectiva atención psicológica se les envió un consentimiento informado y formato de HABEAS DATA el cual debían diligenciar y retornar debidamente firmado para su atención.

Para la realización de estadísticos se utilizó la herramienta Microsoft Excel sobre la base de datos proporcionada por el centro de psicología, igualmente por medio de filtros y tablas dinámicas se obtuvieron los descriptivos con los debidos porcentajes arrojados en cada una de ellas; para el análisis de las palabras más frecuentes de los motivos de consulta se utilizó Atlas. Ti V.9 generando una nube de palabras ver (anexos.1) adicional a ello una lista generando la frecuencia obtenida de las mismas sobre este listado se realizó un gráfico en Excel ver (tabla. 5).

De acuerdo con el Código Deontológico y Bioético del Psicólogo Ley 1090 de 2006 y teniendo en cuenta los artículos "Art. 74 La Constitución Política, consagra el secreto profesional como un derecho inviolable". "Art. 2 de los principios generales investigación con participantes humanos; la decisión de acometer una investigación descansa sobre el juicio que hace cada psicólogo sobre cómo contribuir mejor al desarrollo de la psicología y al bienestar humano Art. 5". "El profesional

en psicología debe ejercer sus funciones de forma autónoma, asimismo respetando los principios y las normas de la ética profesional y con fundamento en criterios de validez científica y utilidad. De igual forma, el profesional en psicología no hará ninguna discriminación de personas por razón de nacimiento, edad, raza, sexo, credo, ideología, nacionalidad, clase social o cualquier diferencia, esto fundamentado en el respeto a la vida y la dignidad de los seres humanos, como se ve contemplado en el Art. 47". El psicólogo tendrá el cuidado necesario en la presentación de resultados diagnósticos y demás inferencias basadas en la aplicación de pruebas, hasta tanto estén debidamente validadas y estandarizadas. No son suficientes para hacer evaluaciones diagnósticas las solas pruebas psicológicas, entrevistas, observaciones y registro de conductas; todos estos deben hacer parte de un proceso amplio, profundo e integral

Resultados.

Las edades se agruparon de acuerdo con las etapas evolutivas; con un 2,2% de adolescentes que enmarcan edades de 13 y 17, en la adultez temprana un 61,3 % en las edades de 18 y 25, la adultez intermedia evidencia un 34,3% con edades de 25 y 45 y en la adultez tardía un 2,2% el cual corresponde a consultantes de edades entre los 47 y 49.

Tabla 1.
Descriptivos de los porcentajes de edades y género.

	Adolescencia	Adultez temprana	Adultez intermedia	Adultez tardía	Total general
Participantes	3	84	47	3	137
Porcentaje edades	2,2%	61,3%	34,3%	2,2%	100,0%

En la tabla 2 existe una distribución donde la mayoría de los consultantes residen en la ciudad de Bogotá teniendo un 72,3%, la ciudad de Medellín ocupa un 4,4% y en otras ciudades se encontraron un 23,4%.

Tabla 2.
Descriptivos de los porcentajes de ciudad.

	Bogotá DC	Medellin
Ciudades	99	6
Porcentajes	72,3%	4,4%

La facultad de Negocios, gestión y sostenibilidad con un 9,5% demuestra una poca afluencia de 13 participantes. Así mismo, en otros se obtuvo un porcentaje de 32,1% clasificado en licenciaturas, técnicos, tecnólogos y estudiantes externos con un número de 44 consultantes.

Tabla 3.
Representación general de ocupación en consultantes.

Facultades	Participantes	Porcentajes
Facultad de ingeniería, diseño e innovación	14	10,2%
Facultad de negocios, gestión y sostenibilidad	13	9,5%
Facultad de sociedad, cultura y creatividad	25	18,2%
Graduados y colaboradores	41	29,9%
Otros	44	32,1%
Total general	137	100,0%

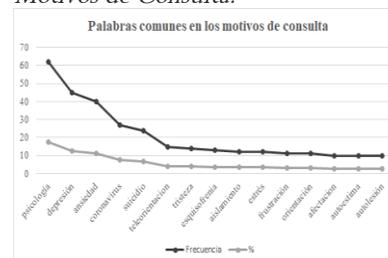
La Telepsicología y las teleorientaciones encierran el servicio de atención individual asistidas con un 70,8%, así mismo la atención grupal consta de las zonas de escucha y programa de (PyP) con un 29,2%.

Tabla 4.
Tipos de servicios.

	Atención grupal	Atención individual	Total general
Participantes	40	97	137
Porcentajes	29,2%	70,8%	100,0%

La palabra psicología obtuvo una mayor frecuencia siendo esta de 62 veces escrita por los pacientes en los motivos de consulta, seguida de depresión escrita 45 veces, ansiedad 40 veces, la palabra coronavirus, se escribió 27 veces debido a la pandemia del periodo 2020-2 y el impacto que tuvo está en los servicios psicológicos.

Tabla 5.
Motivos de Consulta.



Discusión.

El propósito de esta investigación es realizar la caracterización sociodemográfica infiriendo en diversos aspectos como el estrato socioeconómico, edad, género, lugares de residencia y ocupación de los consultantes que acudieron a los diferentes tipos de servicios ofertados por el centro de psicología.

El análisis de los descriptivos permitió ver cómo los resultados están en concordancia con lo expuesto por Hernández, J (2020) se puede observar cómo se comparte la idea del impacto que tiene la pandemia COVID- 19 frente a la afectación directa de la salud mental de los pacientes. Se entiende que no es fácil tomar

un servicio de atención psicológica de forma presencial debido al confinamiento; de acuerdo con el análisis que se realizó de las palabras más frecuentes de los motivos de consulta que se obtuvieron de la base de datos 2020-2 del centro de psicología, se resalta al Ministerio de salud (2020) ya que afirma que los problemas de salud mental en dicho periodo se centran en trastornos como depresión, estrés, ansiedad, suicidio entre otros.

Debido a esto se considera importante mencionar que el Ministerio de salud recalca que Bogotá, Antioquia y Valle cuentan con un 45% de afectaciones en la salud mental sobre las intervenciones psicológicas realizadas por el mismo (2020). Se encontró que en el estudio realizado existe una similitud de acuerdo con las ciudades principales como Bogotá y Medellín siendo estas las que más solicitaron intervención psicológica en el año 2020. Igualmente, en el análisis recopilado, en estratos comprendidos del 1-5 se evidencia que la mayoría de los consultantes corresponden al estrato 3 los cuales arrojan un 54,0% y el estrato 5 el porcentaje más bajo con un 1,5%.

Además de esto el análisis descriptivo entre los tipos de servicios psicológicos ayudó a validar lo expuesto en el marco teórico y ver como los resultados apoyan la idea de Cabas, K. et.al (2020) respecto a la asistencia de los consultantes debido a la pandemia, estos optaron por acudir al servicio de telepsicología ya que permite ampliar la cobertura del servicio y brindar la oportunidad de

acceso a una mayor proporción de la población. En la investigación realizada se confirma la teoría de Cabas, K. et.al (2020) donde se prestó el servicio individual a 97 personas y en el servicio grupal con 40 consultantes para un total 137 atendidos.

En este caso el estudio permitió confirmar los referentes teóricos con la exploración realizada, dando respuesta a la pregunta de investigación de acuerdo con la importancia de las características sociodemográficas y a los motivos de consulta mencionados en el transcurso de la pandemia covid-19.

Conclusiones.

Referente a las características sociodemográficas, laborales y educativas de los consultantes en la investigación, se evidenció un impacto psicológico en la salud mental, identificando que las palabras más constantes en los motivos de consulta tienen que ver con el COVID 19 y las alteraciones mentales.

Se concluye que a pesar de la pandemia que vive actualmente el mundo, esto no ha sido un impedimento para que las personas dejen de acudir a los servicios de psicología cómo se evidencio en el transcurso de este documento, la tele psicología sigue siendo una herramienta viable para la atención de la humanidad en cuanto a su salud mental.

Finalmente, a través de este documento se logró dar a conocer a la comunidad Politécnico Gran Colombiano el análisis de las consultas en el periodo 2020-2, teniendo así un referente para próximas

investigaciones que compaginen con el tema.

Referencias.

Atlas.ti. 9. The Qualitative data analysis & research Software.

Arévalo, J & Cárdenas, F, (2018). Políticas de funcionamiento centro de psicología. Recuperado de: <https://www.poli.edu.co/sites/default/files/centrodepsicologia-politiciadefuncionamiento.pdf>

Cabas, K., Acero, D., Caycedo, C., Figueroa, P., Patrick, G., Martínez, M. (2020). Intervenciones en salud mental apoyadas en tecnologías: la telepsicología. Sugerencias para la formación y el desempeño profesional responsable, P.p, 43. Recuperado de: https://www.colpsic.org.co/wp-content/uploads/2021/03/Telepsicologia_web.pdf#page=43

Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., De la Cruz, F. del R., & Sangerman, D. M. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas, 8(7), 1603–1617. Recuperado de:

- <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=263153520009>
- Centro de psicología (s.f.). Tomado de: <https://www.poli.edu.co/cpsicologia>
- Colegio Colombiano de Psicólogos. (2006). Deontología Y Bioética Del Ejercicio De La Psicología En Colombia. Recuperado de: https://www.infopsicologica.com/documentos/2009/Deontologia_libro.pdf
- Contreras, S. (2020). Nuevo Coronavirus 2019 (COVID-19): Consejos para el odontólogo. Revista Estomatológica Herediana, 30(1), 5-6. Tomado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-43552020000100005
- Custo, E. (2008). Salud mental y ciudadanía. Buenos Aires, Argentina: Espacio Editorial, Pag 216 Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/poligran/titulos/67019>.
- Forero, A., Gordillo, S., Lemir, L., Perilla, M., Pulido, M. (2021). Adaptabilidad emocional en jóvenes entre los 20 y 25 años de la ciudad de Bogotá, en tiempos de pandemia. Vol. 16. No. 28. Año 2021. Recuperado de: <https://journal.poligran.edu.co/index.php/poliantea/article/view/2328/2233>
- Hernández, J. (2020). Impacto de la covid 19 sobre la salud mental de las personas. Recuperado de: <http://orcid.org/0000-0001-5811-5896>
- Ministerio de salud (2020). Salud mental, uno de los principales retos de la pandemia. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Salud-mental-uno-de-los-principales-retos-de-la-pandemia.aspx>
- OMS, (s.f.). Salud Mental. Recuperado de https://www.who.int/topics/mental_health/es/
- Raffo, P. (S.F.) Acompañamiento y terapia psicológicos. Recuperado de: <https://biblioteca.iidh-jurisprudencia.ac.cr/index.php/documentos-en-espanol/verdad-justicia-y-reparacion/1224-acompanamiento-psicologico-y-terapia-psicologica/file>
- Ribot, V., Paredes, N., González, A. (2020). Efectos de la COVID-19 en la salud mental de la población. Revista Habanera de Ciencias Médicas, 19. Tomado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000400008
- Tobón, F. (2005). La salud mental: una visión integral. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v23n1/v23n1a13.pdf>
- Urzúa A., Vera-Villaruel, P., Caqueo-Urizar, A., & Polanco-Carrasco, R. (2020). La Psicología en la prevención y manejo del COVID-19. Aportes desde la evidencia inicial. Terapia psicológica, 38(1), 103-118. Tomado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-48082020000100103&scrypt=sci_arttext