



Visítanos en:
<https://journal.poligran.edu.co/index.php/poliantea>



Evaluación De Riesgos Laborales En La Modalidad De Trabajo En Casa

Assessment Of Work Risks In The Work-
At-Home Mode

Mónica Quiroz Rubiano

Katherine Velandia Vargas

Miguel Herrera Molano

Sandra Sánchez Beltrán

Alejandra Idárraga Areiza

Institución Universitaria Politécnico
Grancolombiano
Escuela de Estudios en Psicología,
Talento Humano y Sociedad

Resumen

A raíz de la aparición del virus SARS- CoV-2, causante de la enfermedad por COVID-19, se generaron para el mundo laboral una serie de incógnitas relativas los riesgos a los cuales están sometidos los trabajadores en la modalidad de teletrabajo y trabajo en casa; así las cosas, se pretende por medio de la presente investigación el diseño de una herramienta de evaluación de riesgos laborales del trabajo en casa, para lo cual tomando un universo de 900 colaboradores con una heterogeneidad de muestra sobre un 50%, un margen de error del 5% y un nivel de confianza de la misma de un 99%, se prevé necesario aplicar el método de recolección de datos a 383 colaboradores del Politécnico Grancolombiano. Con lo anterior, se espera que la herramienta en desarrollo sea de ayuda para las empresas que se encuentran en la actualidad en la modalidad de teletrabajo o trabajo en casa, así mismo sea útil al centro de pensamiento y consultorio virtual de riesgo laborales pertenecientes a la Escuela de Estudios en Psicología Talento Humano y Sociedad del Politécnico Grancolombiano, con lo cual se espera también tenga un impacto de proyección social a las pequeñas y medianas empresas.

Palabras clave: Riesgos laborales, teletrabajo, trabajo en casa, prevención, educación.

Recepción: 12.2020

Aceptación: 03.2021

Introducción.

Durante el año 2020, el mundo vivió el inicio de una de las innumerables pandemias, el SARS-CoV -2, virus causante de la enfermedad COVID – 19 que, generó una oleada de problemas sociales derivados de la falta de preparación del mundo ante la posible aparición de una enfermedad vírica; el sector trabajo no logra salir invicto de dicha crisis de salubridad mundial, lo cual implicó retomar una serie de estrategias previamente planteadas en la Ley 1221 de 2008, que introdujo el termino teletrabajo y trabajo en casa marcando una clara diferencia entre las dos modalidades de trabajo, adicional a ello, una vez se anunció por parte de la OMS que la enfermedad COVID-19 se categorizaba como una pandemia, el Ministerio de Trabajo, apoyó a los empresarios brindando alternativas para evitar detener en su totalidad la productividad tanto administrativa como operativa y al tiempo cumplir con las disposiciones de distanciamiento social solicitadas por la Presidencia de la República, como de obligatorio cumplimiento, entre estas alternativas contempladas en la Circular 021 y 033 de 2020 del Ministerio de Trabajo, se encuentran las vacaciones anticipadas, modificación de la jornada laboral, modificación o suspensión de beneficios extra legales y recordó la posibilidad de la adopción del teletrabajo y trabajo en casa como medidas permanentes como es el caso del teletrabajo o de medidas provisionales como es el caso del trabajo en casa.

Este cambio imprevisto de ambientes de trabajo para la gran mayoría de los colaboradores colombianos, representa la exposición a nuevos riesgos que posiblemente se encontraban controlados, eliminados o sustituidos en los sitios presenciales de trabajo gestionados por el área de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, es por ello que, se llegó a la conclusión que era necesario crear una herramienta de evaluación de riesgos laborales ideal para la gestión del riesgo en ambientes de trabajo en casa y teletrabajo. Esto teniendo en cuenta la franca diferencia entre cada una de estas modalidades de trabajo, es por ello que, el equipo de investigación buscó dar respuesta a ¿A qué riesgos laborales se encuentra expuestos los colaboradores que realizan trabajo en casa?, la respuesta a esta pregunta problema permitirá elaborar una herramienta de evaluación de riesgos laborales aplicada al teletrabajo con un resultado de estratificación del riesgo que permita a las empresas identificar aspectos de posible cambio o

si definitivamente la empresa no cuenta con recursos para ello diseñe un plan de educación a los colaboradores para optimizar los espacios de trabajo en casa en pro de la prevención de enfermedades laborales o accidentes laborales.

Entre los objetivos primordiales se encuentra diseñar una herramienta de evaluación de riesgos laborales del trabajo en casa, para ello, se requiere una serie de objetivos específicos que permita dar soporte para dar cumplimiento a la meta planteada, entre ellos están, identificar los principales riesgos a los que probablemente se encuentran expuestos los colaboradores en el ejercicio de trabajo en casa; analizar métodos de evaluación de riesgos laborales aplicadas al trabajo presencial que puedan proveer un estándar de análisis para la creación de un método aplicado al trabajo en casa.

Metodología.

Es por ello que el proyecto de investigación seguirá un paradigma constructivista, con un enfoque mixto teniendo en cuenta que se obtendrán datos cualitativos y cuantitativos que permitirá estratificar el riesgo de los colaboradores de cara al trabajo en casa, a través de una investigación descriptiva no experimental con la aplicación de una encuesta de diseñada por las investigaciones. De lo anterior, se plantea las siguientes fases de investigación:

1. Se formuló un planteamiento y descripción del problema.
2. Contextualización y fundamentación teórica, legal y métodos de evaluación de riesgos para la modalidad de trabajo presencial, que permitió elaborar un estado del arte para la investigación.
3. Diseño del método de la investigación.
4. Diseño de la herramienta de evaluación de riesgos laborales aplicado al trabajo en casa.
5. Proceso de validez de la herramienta.
6. Corrección de sugerencias de pares expertos y aplicación de prueba piloto.
7. Aplicación del método de evaluación a la población.
8. Análisis de datos y resultados.
9. Conclusiones y sugerencias.

Respecto a la población objeto serán los colaboradores del Politécnico Grancolombiano que, desde el anuncio de la pandemia derivada de la enfermedad COVID-19, iniciaron sus labores de

trabajo en casa, siguiendo las disposiciones de confinamiento nacional. El universo de la población son 900 personas que actualmente se encuentran en esta modalidad de trabajo que cumplen con los criterios de inclusión que es ser mayor de edad, realizar sus actividades laborales en la modalidad de trabajo en casa y estar de acuerdo con la participación de la investigación. Por otro lado, entre sus criterios de exclusión, se encuentra realizar actividades de teletrabajo o presenciales y no estar interesado en participar del proceso. Es por ello que, a partir de dichos criterios se analiza que, para un universo de 900 colaboradores con una heterogeneidad de la muestra de 50%, un margen de error del 5% con un nivel de confianza de la muestra de un 99%, se requiere aplicar el método de recolección de datos a 383 colaboradores del Politécnico Gran Colombiano.

La técnica de recolección de datos o método de evaluación de riesgos para el teletrabajo diseñado por los investigadores cuenta con 35 preguntas que varían en su tipología, preguntas de selección múltiple y tipología liker, divididas en 6 secciones o tipo de riesgos que puede experimentar el colaborador con el trabajo en casa, cada sección cuenta con una valoración y parametrización de acuerdo con sus respuestas. Al final evidencia una estratificación del riesgo individualizada para el colaborador.

Para la validez de la herramienta, se realizó a través de la aplicación del método Delphi que lo integraban pares expertos en los que se encontraban profesionales en Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Enfermera, Abogada, Químico Farmacéutico, Fisioterapeuta e Ingeniera Industrial con niveles de maestría y experiencia en el área que garantizaron la evaluación a través de una ficha de evaluación de la herramienta que incluye criterios como: La objetividad de las preguntas, Sesgo, Coherencia y claridad para sugerir cambios o desaprobación de las mismas para mejorar la herramienta. Una vez se realizó este proceso, se aplicó una prueba piloto y posterior a ellos aplicación del método de forma virtual.

El proyecto de investigación inicialmente tuvo una evaluación de comité científico que, permitió determinar que la pesquisa clasificaba en un nivel de riesgo bajo para la población objeto, de acuerdo con este resultado, se tuvo en cuenta para los aspectos éticos algunas normas éticas como su

validez social teniendo en cuenta la gran posibilidad de beneficio para la población colaboradora en esta modalidad de trabajo; validez científica en atención al proceso minucioso y estructurado de la metodología de investigación; se aplicó una selección justa de sujetos ya que la población es libre de participar o no respetando la libre decisión de inclusión en él y por último se adiciona en el encabezado de la herramienta de recolección de datos un consentimiento informado, explicando a los participantes el objetivo de la investigación, de los aspectos éticos anteriormente mencionados terminado con una pregunta de aceptación de los términos para continuar el formulario o no de no participación para finalizar el mismo.

Resultados.

Teniendo en cuenta que este proyecto es una investigación en curso, se espera que la herramienta o método de evaluación de riesgos laborales aplicado al trabajo en casa sea un instrumento útil para las empresas que actualmente se encuentran realizando sus labores administrativas bajo esta modalidad de trabajo y puedan detectar posibles controles o nuevas metas de formación a sus colaboradores. Además, desde su base de la académica se pretende que sea útil al centro de pensamiento y consultorio virtual de riesgo laborales pertenecientes a la Escuela de Estudios en Psicología Talento Humano y Sociedad del Politécnico Gran Colombiano, generando un impacto de proyección social a las Pymes a las cuales deja huella estos proyectos institucionales.

Referencias.

- Congreso de la República. (1950). *Código Sustantivo del Trabajo - Ley 3743*. Obtenido de Página de la Secretaría del Senado de la República de Colombia: secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/codigo_sustantivo_trabajo.html
- Cataño, S., & Gómez, N. (2014). El Concepto de Teletrabajo: Aspectos para la Seguridad y

- Salud en el Empleo. Obtenido de http://revistas.ces.edu.co/index.php/ces_salud_publica/article/view/2772/2180
- Congreso de la República de Colombia. (2008). *Ley 1221*. Obtenido de Página Secretaría del Senado de la República de Colombia: http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1221_2008.html
- Congreso de la República de Colombia. (2012). *Ley 1562*. Obtenido de Página web Secretaría del Senado de la República: http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1562_2012.html
- Fernández, L. (2019). Reflexiones sobre el Teletrabajo en Colombia. Recuperado de: <http://investigaciones.uniatlantico.edu.co/revistas/index.php/legin/article/view/2331/2849>
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones . (2012). *Libro Blanco del Teletrabajo* . Obtenido de Pagina del Teletrabajo: https://teletrabajo.gov.co/622/articles-8228_archivo_pdf_libro_blanco.pdf
- Ministerio del Trabajo . (2012). *Decreto 0884* . Obtenido de Pagina web Ministerio de Tecnologías de al Información y las Comunicaciones: https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3638_documento.pdf
- Ministerio del Trabajo . (2020). *Circular 0021* . Obtenido de Pagina Ministerio del Trabajo : <https://www.mintrabajo.gov.co/documentos/20147/0/Circular+0021.pdf/8049a852-e8b0-b5e7-05d3-8da3943c0879?t=1584464523596>
- Nilles, J. (1973). The Telecommunication-Transportation Trade off. Options for Tomorrow and Today. Obtenido de <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/002194367701400312>
- Oviedo, A., & Vasquez, N. (2014). El Teletrabajo: Una Estrategia de Motivación. *Revista Nacional de Administración*, 5(2), 41-56. Obtenido de <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rna/article/view/744/650>
- Pino, S., & Ponce, G. (2019). *Comportamiento de la enfermedad laboral en Colombia 2015-2017*. Obtenido de Pagina web Federacion de Aseguradores Colombianos FASECOLDA: <https://revista.fasecolda.com/index.php/rvfasecolda/article/view/555>
- UNED, U. E. (2002). Obtenido de Acuerdo Marco Europeo sobre Teletrabajo: <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/2443>