



PANORAMA  
ISSN: 1909-7433  
ISSN: 2145-308X  
ednorman@poligran.edu.co  
Politécnico Grancolombiano  
Colombia

# EFECTOS DE LA PANDEMIA EN EL DESARROLLO DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA UNIVERSITARIA. UN ESTUDIO DE CASO

**Delgado Coronado, Santiago**

EFECTOS DE LA PANDEMIA EN EL DESARROLLO DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA UNIVERSITARIA. UN ESTUDIO DE CASO

PANORAMA, vol. 16, núm. 30, 2022

Politécnico Grancolombiano, Colombia

**Disponible en:** <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=343969897008>

**DOI:** <https://doi.org/10.15765/pnrm.v16i30.3130>

Politécnico Grancolombiano

Politécnico Grancolombiano



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional.

Artículos de investigación científica y tecnológica

# EFFECTOS DE LA PANDEMIA EN EL DESARROLLO DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA UNIVERSITARIA. UN ESTUDIO DE CASO

Effects of the pandemic on the development of university  
educational practice. A case study.

Efeitos da pandemia no desenvolvimento da prática  
educacional universitária. Um estudo de caso.

Santiago Delgado Coronado [santiagod37@hotmail.com](mailto:santiagod37@hotmail.com)  
*Universidad Centro Panamericano de Estudios Superiores, México*

PANORAMA, vol. 16, núm. 30, 2022

Politécnico Grancolombiano, Colombia

Recepción: 09 Agosto 2021  
Aprobación: 24 Agosto 2021

DOI: [https://doi.org/10.15765/  
pnrm.v16i30.3130](https://doi.org/10.15765/pnrm.v16i30.3130)

Redalyc: [https://www.redalyc.org/  
articulo.oa?id=343969897008](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=343969897008)

**Resumen:** La situación de confinamiento producto de la pandemia provocó que el proceso educativo reinventara alternativas de atención a los alumnos, que han tenido que quedarse en casa y que no pueden perder la oportunidad de ser atendidos en su proceso de aprendizaje; además, la situación que los priva de asistir a las aulas, generó que los niveles de insuficiencia académica fueran creciendo, además de la dificultad para desarrollar la clase, debido a que algunos alumnos universitarios no cuentan con los medios tecnológicos para atender sus responsabilidades académicas; aunado a esto, se dio la afectación psicológica con el surgimiento de emociones que contrarían el estado de ánimo de la comunidad educativa. El presente trabajo de investigación se planteó con el objetivo de analizar los efectos del confinamiento instaurado por la pandemia en el aspecto psico-emocional y en el desarrollo de las prácticas educativas universitarias con la finalidad de fortalecer procesos y estrategias para la mejora de los aprendizajes en los estudiantes; el trabajo se ubica en un paradigma cuantitativo con un enfoque no experimental, tipo de investigación correlacional y un estudio descriptivo interpretativo sobre la afectación que la pandemia ha provocado en el desarrollo de la práctica educativa y la generación de emociones en el aspecto psicológico y emocional de la comunidad educativa; se comprobó la existencia de la enorme brecha de acceso a las nuevas tecnologías, la poca experiencia que los docentes tienen en el manejo de las mismas, así como los niveles de rendimiento académicos que no son los esperados; se lidia entre lo real y lo indispensable, además de las emociones de estrés, ansiedad y frustración que este confinamiento ha generado.

**Palabras clave:** práctica educativa, pandemia, emociones, recursos tecnológicos.

**Abstract:** The situation of confinement as a result of the pandemic caused the educational process to reinvent alternatives of attention to the students, who have had to stay at home and who cannot lose the opportunity to be assisted in their learning process; In addition, the situation that deprives them of attending the classrooms, generated that the levels of academic insufficiency were growing, besides the difficulty to develop the class, due to the fact that some university students do not have the technological means to attend their academic responsibilities; added to this, there was the psychological affectation with the emergence of emotions that counteract the state of mind of the educational community. The present research work was proposed with the objective of analyzing the effects of the confinement established by the pandemic in the psycho-emotional aspect and in the development of university educational practices with the purpose of strengthening processes and strategies for the improvement of student learning; the work is located in a quantitative paradigm with a non-experimental approach, correlational

type of research and an interpretative descriptive study on the affectation that the pandemic has caused in the development of the educational practice and the generation of emotions in the psychological and emotional aspect of the educational community; The existence of the enormous gap in access to new technologies, the little experience that teachers have in the use of these technologies, as well as the academic performance levels that are not as expected, the struggle between what is real and what is indispensable, in addition to the emotions of stress, anxiety and frustration that this confinement has generated, were verified.

**Keywords:** educational practice, pandemic, emotions, technological resources.

**Resumo:** A situação de confinamento como resultado da pandemia fez com que o processo educativo reinventasse alternativas de atendimento aos estudantes, que tiveram de ficar em casa e que não podem perder a oportunidade de serem atendidos no seu processo de aprendizagem; Além disso, a situação que os priva de frequentar as salas de aula, gerou que os níveis de insuficiência acadêmica estavam a aumentar, para além da dificuldade de desenvolver a turma, devido ao facto de alguns estudantes universitários não terem os meios tecnológicos para atenderem às suas responsabilidades académicas; a isto juntou-se a afeição psicológica com o surgimento de emoções que contrariam o estado de espírito da comunidade educativa. O objectivo deste trabalho de investigação era analisar os efeitos do confinamento causado pela pandemia no aspecto psico-emocional e no desenvolvimento de práticas educacionais universitárias com o objectivo de reforçar processos e estratégias para melhorar a aprendizagem dos estudantes; o trabalho situa-se num paradigma quantitativo com uma abordagem não experimental, um tipo de investigação correlativa e um estudo descritivo interpretativo sobre o efeito que a pandemia causou no desenvolvimento da prática educativa e na geração de emoções no aspecto psicológico e emocional da comunidade educativa; Verificou-se a existência do enorme fosso no acesso às novas tecnologias, a falta de experiência que os professores têm em lidar com elas, bem como os níveis de desempenho académico que não são os esperados, a luta entre o que é real e o que é indispensável, para além das emoções de stress, ansiedade e frustração que este confinamento gerou.

**Palavras-chave:** prática educacional, pandemia, emoções, recursos tecnológicos.

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la práctica educativa en tiempos de confinamiento representó un desafío para la organización y el desarrollo del trabajo académico, tanto de profesores como de alumnos, y en el aspecto emocional generó sentimientos de ansiedad, estrés e incertidumbre, por lo que es importante entender el sentido con el que la comunidad educativa aún se encuentra viviendo este período de aislamiento. En el ámbito académico se manifiestan aprendizajes con estándares mínimos de calidad, el docente encuentra obstáculos para establecer una comunicación eficaz con la comunidad estudiantil, se revela un grado de dificultad para instaurar un seguimiento eficaz de los logros y dificultades en el desarrollo del proceso de aprendizaje, siendo evidentes los problemas de acceso y manejo de las tecnologías; lo anterior muestra una pobre evolución de nuestra sociedad, además de encontrarnos en una gran dependencia económica ante la sociedad global; ante esto, es importante destacar el argumento de Cruz-Guzmán & Benítez-Granados (2020), al señalar que la contingencia evidenció la necesidad de actualización en los docentes; algunos profesores no muestran interés ni entusiasmo, por lo que se debe incorporar la apropiada base pedagógica en el uso de estas tecnologías, incluyendo metodologías pedagógicas participativas.

La Organización Mundial de la Salud, OMS, declara al COVID-19 como pandemia el 11 de marzo de 2020, nombre que corresponde a Coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV-2), encontrándose como epicentro la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei en la República Popular de China. El virus COVID-19 fue reportado por primera vez el 7 de enero de 2020 por el Centro de Control y Prevención de Enfermedades, luego de que el 31 de diciembre la Comisión de Salud Municipal de la ciudad de Wuhan notificara 27 casos de un tipo de neumonía de causas desconocidas de acuerdo con la OMS (2020); así fue como inició esta pandemia que hasta la fecha ha alterado la normalidad de la vida social. La educación no fue la excepción, se resguardó a toda la comunidad educativa, se tomó la decisión de cerrar escuelas, disminuir cualquier actividad que pudiese presentar aglomeraciones, se instauraron alternativas para el desarrollo del proceso educativo desde casa y desarrollar la enseñanza a distancia a través de diferentes mecanismos; lo anterior generó cierta vulnerabilidad social, por lo que es importante reflexionar en torno a lo que establece Guizado (2021, p.293): “el ser humano, en esta situación de pandemia ha experimentado, en mayor o menor grado, una situación de vulnerabilidad”; esta experiencia debería invitar a cada persona a replantear la propia vida.

La Universidad Continente Americano, institución de educación superior, acostumbrada a desarrollar el proceso enseñanza-aprendizaje de manera presencial, carece de suficiente tecnología para considerar la puesta en práctica de algún proyecto de educación a distancia; la planta académica tiene poca experiencia para trabajar en plataformas web y los alumnos viven inmersos en una cultura de educación presencial; las circunstancias han cambiado, no se permite el acercamiento físico, por lo que es necesario diseñar alternativas que permitan conllevar el proceso formativo mediante el uso de las tecnologías. Lo anterior obligó su orientación hacia un modelo que permitiera una atención a distancia; sería importante plantear la reflexión de Jiménez-Sánchez (2020, p.21) ¿estaban los docentes preparados para enfrentar este cambio?, “por ello conviene realizar una integración crítica de las tecnologías emergentes en la formación docente que logre transformar la praxis pedagógica”.

La experiencia es distinta en cada uno de los contextos donde se desarrolla la práctica educativa, se viven experiencias muy particulares en cada uno de ellos, se presentan obstáculos para orientar el desarrollo de los contenidos y se constata poco acceso a la tecnología de la información, por lo que queda al descubierto la enorme brecha en el acceso y manejo de esta área de conocimiento, tal como lo señala Rodríguez-Rodríguez et al. (2020, p.17), acerca de que esta situación ha puesto de relieve claramente la existencia de “viejas” y “nuevas” brechas sociales y educativas; argumento sostenido por Jiménez-Sánchez (2020, p.32), al mencionar que “la pandemia ha desnudado las enormes diferencias que subyacían en la poca disponibilidad de equipo adecuado y en la cobertura de internet, una brecha digital muy heterogénea y difícil de subsanar”.

Existen grupos sociales que tienen la posibilidad de acceder a una plataforma digital, pero existe una minoría que no tiene la oportunidad

de contar con algún medio; los educadores están enfrentando desafíos adicionales que oscilan desde no contar con computadoras, hasta fallas tecnológicas y falta de conectividad a internet (Almodóvar-López, 2020); por lo anterior, surgen las siguientes preguntas: ¿Cuáles serán las alternativas que permitan el desarrollo del proceso educativo?, ¿qué estado emocional se genera en alumnos y maestros al desarrollar el proceso educativo de manera virtual a raíz de la pandemia?, ¿qué implicaciones representan para estudiantes y profesores este cambio en el proceso de formación profesional?

El confinamiento dejó al descubierto la poca preparación para afrontar esta contingencia, no existían planes de acción inmediata, profesores con pleno desconocimiento en el manejo de las tecnologías, alumnos con poco acceso a las mismas, hogares sin la conectividad adecuada, tal como lo establece Scolari (2020), citado en Ruiz y García (2020, p.33): “la brecha digital afloró de manera brutal”; en el mismo sentido lo señala Plá (2020, p.34): “desde perspectivas sociológicas, la academia ha demostrado cómo la brecha digital es parte constitutiva de la desigualdad educativa”; esta misma postura la presenta Albalá-Genol y Guido (2020, p.11), al mencionar que: “la actual crisis pone de manifiesto la desigualdad de oportunidades educativas, generando una brecha socioeducativa donde la virtualización de la educación no logra incluir en el sistema educativo al alumnado”.

La necesidad de reorganizar el desarrollo de la vida social y en sí el proceso educativo, dio origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); apoyo y movilización de las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de los estudiantes (CEPAL-UNESCO 2020, p.1); no obstante, en función de la afectación del COVID 19, pocos países de la región cuentan con estrategias nacionales de educación por medios digitales, con un modelo que aproveche las tecnologías (Álvarez et al., 2020).

Como consecuencia de la pandemia, el desarrollo del trabajo académico sufrió transformaciones, surgió la virtualidad como la opción más propicia para el desarrollo del proceso educativo. Así lo señala Ruiz (2020, p.229), “nos hemos visto inmersos de forma súbita en escenarios enteramente virtuales que desafían nuestra capacidad de adaptación, de ser una herramienta adicional, la tecnología pasó a ser el elemento sustancial para cumplir con el propósito de todo sistema educativo”, lo que implica la necesidad de adaptarse a esta nueva alternativa; es pertinente mencionar lo que señalan Norman-Acevedo y Daza-Orozco (2020, p.12): “los docentes deben contar con el manejo y apropiación de competencias tutoriales, didácticas y tecnológicas, incluidas las comunicativas e interpersonales en su formación”.

En su estudio, Oviedo (2021) concluye que se deben realizar de inmediato jornadas de capacitación en educación virtual, reorganizar los horarios de aprendizaje, reflexionar acerca de la combinación adecuada de formas de educación presencial, virtual, a distancia.

La pandemia obligó al Sistema Educativo Nacional mexicano a transformar sus políticas y mecanismos para atender a la comunidad educativa, garantizar la permanencia y el egreso oportuno de los estudiantes, además de adaptarse a nuevas alternativas de atención académica reincorporando la tecnología a la enseñanza; como lo señala Muñoz-Galiano et al. (2021, p.42), “se ha realizado una transición de una enseñanza presencial a otra virtual con el objetivo de no disminuir la calidad de la enseñanza”; es pertinente conocer los avances en la ciencia y la tecnología para apropiarse de ellos, además de manejarlos adecuadamente para un buen uso y así propiciar su eficacia; por lo anterior, como señala Oliva (2020, p.5), “se demanda en forma urgente una experiencia en la docencia virtual, ya que esto nos acerca al punto de lo importante, saber afrontar la incertidumbre”.

El papel del maestro es fundamental. A pesar de la existencia de la tecnología, la labor de este es imprescindible para el buen desarrollo del proceso educativo: es indispensable el acercamiento de manera presencial para el progreso de la tarea educativa, es importante el seguimiento que el profesor realice sobre la construcción del aprendizaje, es insustituible su asesoría, es fundamental el enfoque humanista que el docente imprime a su quehacer pedagógico. Bajo estas circunstancias, cobra sentido lo expresado por Justo (2020, p.25): “en este momento, cuando las tecnologías nos están invadiendo con un valor extraordinario, pero nunca sustitutivo del maestro, el docente debe ser la joya de la corona, ya que le imprime el sentido humano a la enseñanza”.

Desde la perspectiva emocional, la pandemia reafirma la necesidad de preparar a los estudiantes en el manejo de sus emociones; un estudio realizado por Velázquez-Cigarroa y Tello-García (2021), señala que se ha afectado la salud emocional de los individuos a raíz de la pandemia:

En el campo de la educación ha cambiado el paradigma de la forma de adquirir el conocimiento, en cuanto a los aspectos cognitivos y conductuales existe desmotivación en dar seguimiento a las actividades de aprendizaje, se han generado sentimientos negativos y de angustia, hay un aislamiento y encierro. (p.37)

Llevar los estudios desde casa “por medios electrónicos, ha provocado consecuencias emocionales en ellos. lidiar con el sentimiento de aislamiento, frustración, aburrimiento, ansiedad o estrés, trae consigo una respuesta de desesperanza, depresión o hasta enojo” (Heredia, 2020, p.12). Hoy más que nunca es necesario atender de forma consciente y sistemática las habilidades socioemocionales en los estudiantes.

Un estudio realizado por Vahratian et al. (2021) en los Estados Unidos, entre agosto y diciembre de 2020, proyecta aumentos significativos en los porcentajes de adultos que informaron haber experimentado síntomas de un trastorno de ansiedad, del 31,4 % al 36,9 %, trastorno depresivo, del 24,5 % al 30,2 %, resultado del confinamiento producto de la pandemia COVID 19.

En relación con la variable de las prácticas educativas, la investigación realizada por Rodríguez et al., (2020), demuestra que el 84,4 % de los estudiantes no habían recibido adiestramientos, talleres, o explicaciones

sobre lo que representa tomar cursos en línea durante el proceso de transición por la pandemia.

En cuanto a la satisfacción por esta modalidad, el 61.7% indicaron que no se sentían satisfechos con esta forma de trabajo, las razones presentadas fueron: 1. falta de conocimiento de los profesores sobre cursos en línea, 2. sobrecarga de tareas, 3. problemas con la conexión de internet, 4. ausencia de respuesta a los mensajes y correos electrónicos por parte de los profesores. Respecto a los horarios de estudios, el 73.1 % de los estudiantes indicaron que sus horas de estudio habían aumentado desde que lo realizan en línea. (Rosario-Rodríguez et al., 2020, p.32)

Para Rivas (2020), la educación a distancia, para que sea exitosa como proyecto alternativo, requiere de tecnologías electrónicas cuyos usuarios tengan cubiertos los servicios básicos de electricidad, telefonía e internet, además, poseer dispositivos y herramientas para ingresar a esta modalidad de estudios.

Sobre esta misma variable, otro estudio realizado por Rojas et al. (2020) señala que el 80 % de los investigados afirman que el docente no considera sus habilidades y destrezas al momento de realizar la praxis educativa, no genera confianza, manifiestan que sus resultados no son satisfactorios; el 6,67 % optaron por la categoría neutral o intermedia, ello implica que no precisaron posición al respecto y el 13,34 % de los sujetos evalúan como positiva las acciones que promueve la gerencia escolar en favor de optimizar el trabajo en equipo dentro de la institución educativa.

Un estudio realizado por Tejedor et al., (2020, p.12), sobre la perspectiva que tiene los alumnos y docentes en tanto a la afectación de la pandemia en su proceso educativo, refieren:

Que, tanto en España 93%, Ecuador 83,3% como en Italia 64,8% de los estudiantes consideran que el cambio les ha perjudicado; en España, el alumnado alude a la peor calidad docente en un 39,5% de los casos; en Ecuador, un 58,1% identifica la pérdida de motivación como principal elemento negativo; en Italia, la falta de estímulo ocupa la lista de perjuicios obtenidos en el cambio de modalidad de estudio con un 54,9%.

Otro estudio realizado por Francesc (2020), en España, ha demostrado que el impacto pedagógico de la pandemia se refleja con resultados negativos, tanto en términos de la calidad de los aprendizajes como de equidad a razón de la tecnología, la cobertura y competencias docentes.

El trabajo realizado por Espinoza et al., (2020) demuestra que, al estudiar el impacto psicológico de la COVID 19 en estudiantes de medicina en relación con su ámbito de prácticas, el 33,3 % de los estudiantes mantuvo niveles normales de estrés, mientras que el 42,9 % presentó estrés, el 19 % niveles excesivos y el 4,8 % demasiado estrés, lo que significa que el 66,7 % presentó niveles elevados, todo a causa de este sentimiento de tensión física y emocional.

En relación con la variable de las emociones, los resultados de la investigación realizada por González (2019) es una muestra de cierta dependencia del ser humano al no tener la capacidad de auto regularlas, al desconocer cómo afrontar la situación o cuándo se refugian en estrategias de apoyo con los demás; los resultados indican que el estrés académico incrementa con acciones que van desde la presentación de exámenes

hasta en situaciones de inconsistencia en el uso de las tecnologías, así como dificultad en la conexión, capacidad de cobertura, etc.; la utilización de estrategias de afrontamiento activo se reporta en un 60% de los estudiantes, lo que indica que cuentan con habilidades para autorregular su comportamiento y se sienten capaces de controlar los factores que les pueden generar estrés; mientras que el resto hace más uso de estrategias de apoyo social y emocional que indican cierta dependencia de los demás y escasas habilidades de autorregulación para enfrentar situaciones estresantes.

Es interesante lo descubierto por Lozano (2020), al estudiar la afectación que la pandemia provocó a diferentes ámbitos de la vida estudiantil; sus resultados señalan que el rubro psicológico o anímico es el más afectado con casi tres de cada cuatro de los encuestados (73,6%), seguido del rendimiento académico por más de la mitad (57,4%) y el socioeconómico por casi un tercio de los universitarios entrevistados (31,6%).

Un estudio realizado en Colombia por Abril-Lancheros (2021) demostró que los alumnos mejoran sus aprendizajes cuando manejan sus emociones y adquieren autoconfianza en la toma de decisiones y eficacia en la ejecución de las tareas.

Otro aspecto de afectación por la pandemia considerado por Penabad-Camacho et al. (2020) es el aspecto físico, por lo que es necesario develar estrategias de actividad física y hábitos saludables que puedan ser adoptados desde el confinamiento en casa por el núcleo familiar.

El presente trabajo se planteó como objetivo analizar el impacto del confinamiento instaurado por la pandemia en el aspecto emocional y las prácticas pedagógicas universitarias, además de establecer las siguientes hipótesis: “la pandemia afecta de manera excesiva en el estado de ánimo de los estudiantes y maestros”, “la pandemia ha impactado de manera desmedida en el desarrollo del proceso educativo”.

## MÉTODO

El presente trabajo de investigación se circunscribe dentro del paradigma cuantitativo, con un enfoque no experimental, con un tipo de investigación correlacional, puesto que se buscó establecer la relación de impacto de tres variables: la afectación del confinamiento instaurado por la pandemia en el aspecto emocional de los alumnos y maestros universitarios y en el desarrollo de sus prácticas educativas; planteado de esta manera, se afirma que el aspecto emocional de alumnos y maestros y el desarrollo de la práctica educativa universitaria son afectados por el confinamiento producto de la pandemia.

El tipo de estudio fue descriptivo, puesto que se pretende especificar la manera como se manifiesta el fenómeno, además de describir las características que lo constituyen; solo se busca recoger información de ciertas categorías para analizar sus propiedades y buscar sus efectos en las prácticas académicas, tanto en docentes como en estudiantes universitarios.

El diseño de investigación fue básico, se buscó información de los elementos que conforman el fenómeno, posteriormente se aplicó un cuestionario tanto a alumnos como docentes para la obtención de información que permitió analizar los efectos del suceso en mención, además se buscó respuesta a las siguientes preguntas: ¿Cuáles serán las alternativas que permitan el desarrollo del proceso educativo?, ¿qué efectos produce la pandemia en el estado emocional de los estudiantes y maestros?, y ¿cómo ha afectado el confinamiento al desarrollo de la práctica educativa?

## RESULTADOS

En el desarrollo del presente estudio participaron 16 docentes, de un total de 20, de los cuales once son de sexo femenino -que corresponde al 68,8 %- y cinco masculino -que representan el 31,2 %-; nueve de ellos con una preparación de nivel licenciatura, dos con un grado académico de maestría y cinco con doctorado; además, participaron 117 estudiantes inscritos en los programas de Derecho, Administración de empresas, Licenciatura en educación preescolar y bachillerato; el 72,6 % corresponden al sexo femenino y el 27,4 % al sexo masculino; el 41 % tiene una edad que se ubica en el rango de los 15 a los 20 años, el 42,7 % de los estudiantes tienen una edad en el rango de los 21 a los 25 años, y un 16,2 % de 26 años y más.

### **Análisis de las prácticas académicas de los docentes.**

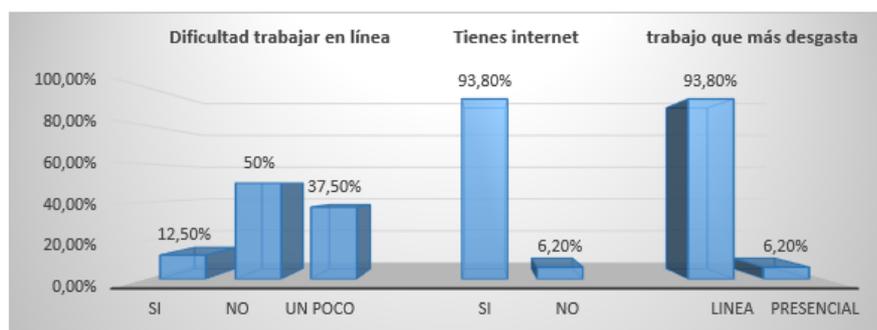
Con el propósito de recabar información sobre los efectos que la pandemia ha dejado tanto en el ámbito de las prácticas académicas de los docentes universitarios como en su estado emocional, se ha diseñado y aplicado un cuestionario que permita conocer dichos efectos.

Se consideraron aspectos como dificultades para el desarrollo del trabajo en plataforma, posibilidad de acceso de los maestros a las tecnologías, además de realizar un comparativo entre el trabajo virtual y presencial en relación con las emociones generadas por ambas modalidades.

En lo referente a la dificultad para desarrollar el proceso enseñanza en línea, el 50 % de los investigados manifestaron no tener dificultad para trabajar de esa manera, el 37,5 % señala que un poco, y el 12,5 % manifiesta que si le ha costado cierto grado de dificultad adaptarse a esta nueva modalidad.

En referencia al acceso de Internet, 15 docentes contestaron de manera afirmativa, mientras uno señaló no contar con este servicio.

En lo que respecta al desgaste emocional generado por el trabajo en línea, 15 de los entrevistados coinciden que esta modalidad les representa mayor desgaste en lo emocional y económico, solo uno de ellos manifestó que la modalidad que más desgaste le produce es el trabajo presencial.



**Figura 1**  
Aspectos de la práctica educativa.

Fuente: elaboración propia, 2021.

Lo anterior muestra que aún existen docentes que tienen dificultad en el manejo de las tecnologías y no cuentan con acceso a internet; otro punto de reflexión que nos deja los resultados es el desgaste que el docente sufre al trabajar en línea, señalando que la cantidad de tiempo frente al computador les cansa física y mentalmente.

Considerando la importancia de cambiar el procedimiento metodológico de enseñanza mediante la alternativa virtual, el 62,5 % contestó de forma afirmativa en función de diseñar cambios en la forma de abordar el contenido, el 31,3 % solo mencionó un poco y solo uno de ellos respondió que no fue necesario modificar la estrategia a emplear.

Con la finalidad de conocer si los docentes cuentan con experiencia en el manejo de la plataforma propuesta por la universidad, el 56,3 % manifestó no contar con experiencia, el 31,3 % refirió que un poco, el 12,5 % se refirió de manera positiva.

Así mismo, con la intención de conocer la valoración que los docentes realizan sobre el trabajo presencial y a distancia, el 75 % de los docentes manifestaron que el trabajo presencial ayuda a aprender más y mucho mejor; solo un 12,5 % manifestó que bajo la modalidad a distancia se aprende mejor, y otro 12,5 % manifestó no saberlo.



**Figura 2.**  
Efectos de la pandemia en las prácticas y procesos educativos universitarios.

Fuente: elaboración propia, 2021.

La afectación a las prácticas académicas de los docentes se manifiesta en la implementación de cambios en la organización de la sesión académica,

al incluir herramientas digitales que permitan el desarrollo de la clase de manera eficiente; de la misma manera, el proceso de evaluación tuvo que considerar criterios acordes con esta modalidad de enseñanza que permitan realizar una valoración más cualitativa de los aprendizajes de los alumnos; otro aspecto que refleja el presente trabajo es la poca experiencia en el manejo de plataforma por parte de los docentes; por último, una apreciación de los docentes revela que se aprende mejor de manera presencial, puesto que la comunicación con los alumnos es directa y esto permite explicar las dudas que se presentan en el momento.

#### Estado emocional y psicológico de los docentes

Con la intención de conocer los efectos en el estado emocional y psicológico de los docentes, se cuestionó sobre la emoción que le genera trabajar bajo la modalidad virtual; el 43,8 % manifestó estrés, el 12,5 % ansiedad, el 12,5 % les produce alegría por tratarse de una modalidad que no habían experimentado.

En relación con la emoción que le ha generado la necesidad de manejar la tecnología para desarrollar las clases virtuales, el 43,8 % señala que le ha provocado estrés, al 18,8 % ansiedad, al resto otras emociones como deseos de superación, esperanza, etc.

En lo que respecta a la emoción, le ha generado al docente vivir en confinamiento: al 46,70 % mencionó que le provoca estrés, al 26,70 % le genera ansiedad, al 20 % tristeza y el restante 6,6 % les provoca incertidumbre.

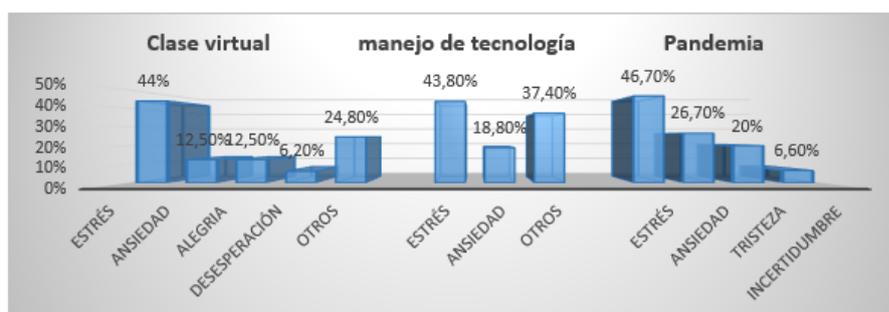


Figura 3.

Emociones generadas en los docentes producto de la pandemia.

Fuente: elaboración propia, 2021.

Lo anterior refleja que la pandemia generó afectaciones en el ámbito emocional y en el desarrollo de la práctica académica de los docentes; el desarrollar el trabajo virtual, así como el uso de herramientas tecnológicas, generaron estrés, ansiedad, incertidumbre y tristeza.

#### Análisis de las prácticas académicas de los estudiantes.

La perspectiva de los estudiantes respecto al impacto de la pandemia en el desarrollo de su proceso de aprendizaje se manifiesta cuando se les cuestiona sobre las dificultades de acceder a los medios informáticos para tomar sus clases en línea; el 42,7 % establece que tuvo dificultad para gestionar los instrumentos que le permitieran tomar las clases en línea, el 57,3 % manifestó que no presentó dificultad alguna.

Se cuestionó sobre las dificultades de conexión; el 87,2 % manifiesta sí haber tenido dificultades, el 11,1 % señala que no y el 1,7 % no cuenta con servicio de internet.

En relación con la experiencia en el manejo de la plataforma, el 72,4 % de los estudiantes manifiesta no haber contado con ella, el 14,7 % señala tener un poco y solo el 12,9 % expresa que sí.

En lo que respecta al mejor aprendizaje adquirido, el 63,2 % considera que de manera virtual no se aprende de la misma manera que en las clases presenciales, solamente el 28,2 % dice que un poco y solo el 6 % señala que sí se aprende de la misma manera.

Al cuestionar sobre el gusto o desagrado por el trabajo virtual, el 47,9 % señala que aprender de manera virtual le agrada un poco, el 32,5 % dice que no siente ningún agrado y el 19,7 % menciona que sí le es de su agrado aprender bajo esta modalidad.

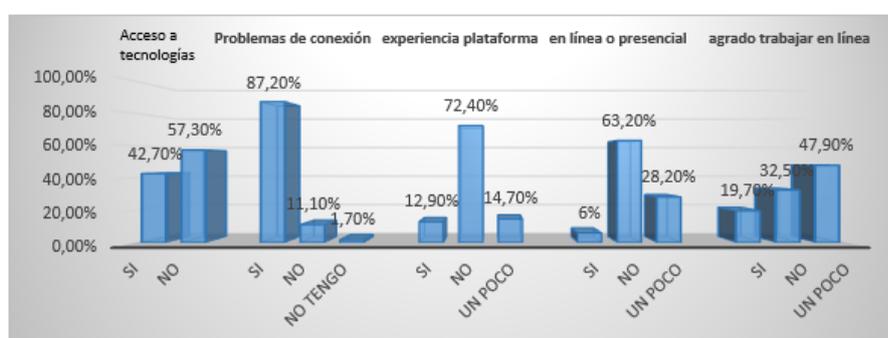


Figura No. 4

Efectos de la pandemia en los procesos de aprendizaje de los alumnos.

Fuente: elaboración propia, 2021.

Los resultados muestran que a un porcentaje considerable de alumnos se les dificultó acceder a las tecnologías para realizar su actividad académica, es decir, no cuentan con una computadora o no tienen servicio de internet, un porcentaje considerable de investigados manifiesta no conocer ni tener experiencia con la plataforma web propuesta por la institución; en relación con la calidad de los aprendizajes, los estudiantes manifiestan que se aprende de mejor de manera presencial; además, un porcentaje significativo no le es de su agrado trabajar bajo esta modalidad.

#### Análisis del estado emocional y psicológico de los estudiantes

Al recabar información sobre la emoción que les generó trabajar bajo la modalidad virtual, el 65,5 % de los entrevistados manifestaron que les provocó estrés, el 10,3 %, ansiedad, y el resto entre tristeza, alegría y otras emociones.

Al cuestionar sobre la emoción que provocó tener problemas de conexión, al 46,2 % les generó frustración, al 23,6 % estrés, al 20,8 % desesperación y al resto coraje.

En relación con la emoción que generó trabajar mediante la tecnología, el 47,9 % menciona que esto le ha generado estrés, el 15,4 %, ansiedad, y el 31,6 % señala que no le ha generado ningún impacto emocional.

Al preguntar sobre el sentimiento de estar en confinamiento, al 35 % de los investigados le ha generado ansiedad, al 26,5 %, estrés y al 25,5 %, tristeza.



Figura No. 5

Emociones que ha generado la pandemia en los alumnos universitarios.

Fuente: elaboración propia, 2021.

Se observa que tanto el trabajo virtual como el uso de la tecnología provocaron un conjunto de emociones, que de alguna manera afectan el desarrollo de la práctica académica; el estrés, la ansiedad, la frustración son constantes en cada una de las acciones que el estudiante realiza bajo las circunstancias del confinamiento, la desesperanza que se produce al presentarse problemas técnicos que no permiten atender la clase, además de las emociones que produce tal confinamiento.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

Al proceder con el análisis de la información recabada, se logra determinar la comprobación de la hipótesis “la pandemia afecta de manera excesiva en el estado de ánimo de los estudiantes y maestros”. Los resultados proyectan que el confinamiento altera el estado de ánimo de los investigados, el uso de la tecnología al desarrollar las clases a distancia, genera estrés, ansiedad, frustración, tristeza, etc., en gran parte a las dificultades que la propia tecnología ocasiona en su acceso y funcionamiento.

De la misma manera, se comprueba la hipótesis “la pandemia ha impactado de manera desmedida en el desarrollo del proceso educativo”; el desarrollo de las prácticas pedagógicas ha revelado una afectación tanto en su diseño como en su operación, el desarrollo de la clase es distinta a la acostumbrada, lo que para los docentes implicó una nueva forma de organización y desarrollo de la sesión, los contenidos se tuvieron que adecuar a las condiciones de la tecnología y los procedimientos metodológicos tuvieron que ser distintos; para los alumnos, contar con acceso a las tecnologías, adaptarse al manejo de las mismas, ajustarse al desarrollo de la clase bajo esta modalidad, acoplarse a una nueva modalidad de aprendizaje y dificultades de conexión, constituyen una serie de limitaciones para la efectividad del proceso educativo,

ocasionando una alteración emocional de frustración, estrés y ansiedad entre otros.

En función de los resultados encontrados se fortalece el argumento de Scolari (2020), se comprueba la existencia de la brecha digital, ya que aún existen estudiantes e incluso docentes que no tienen acceso a las tecnologías en la educación superior.

En el ámbito psicológico se fortalecieron los argumentos de Lozano (2020) y Espinoza et al. (2020), al señalar la existencia de una afectación emocional en el aspecto psicológico del ser humano, se comprobó la generación de un conjunto de emociones por el simple hecho de vivir en confinamiento, los problemas de conexión y acceso a las tecnologías han provocado frustración, estrés, ansiedad y en algunos casos temor.

En el presente trabajo de investigación se plantearon tres cuestiones a las que se les ha dado una respuesta: ¿Cuáles serán las alternativas que permitan el desarrollo del proceso educativo? ¿Qué estado emocional se genera en los alumnos y maestros al desarrollar el proceso educativo de manera virtual? ¿Qué implicaciones representó para estudiantes y profesores este cambio en el progreso de la formación profesional?; a la primera cuestión se responde que se han usado plataformas ya existentes, la institución objeto de estudio desarrolló la práctica en el salón de clase, utiliza Meet para el desarrollo de videoconferencias y clases virtuales, así como aplicaciones de mensajería para entablar comunicación con los estudiantes; lo anterior muestra una relación con lo investigado por Baptista-Lucio et al. (2020):

La comunicación de los docentes con sus alumnos por nivel educativo, destacan el uso de Facebook y Messenger en educación media superior y la llamada por teléfono celular en preescolar; todos los niveles utilizan el WhatsApp. (p.23)

Esto implica el conocimiento y manejo de las diferentes herramientas tecnológicas para alcanzar un proceso de adaptación hacia el uso de las mismas, propiciando un cambio de cultura orientado hacia una nueva normalidad; para la segunda, se constató que, en este proceso, tanto en el desarrollo de clases virtuales como el uso de la tecnología y el confinamiento mismo generó estrés, ansiedad, frustración, etc.

Por último, como respuesta a la tercera cuestión, esta nueva normalidad implica un cambio de perspectiva en torno al concepto de enseñanza, es necesario que los docentes reflexionen sobre el desarrollo de su práctica y analicen una posible transformación en función de esta nueva alternativa de formación a distancia mediante el uso de la tecnología. De la misma manera, implica reorganizar, planificar y sistematizar la acción educativa, considerando las herramientas web y los recursos disponibles más apropiados para el desarrollo de clase virtual, lo que supone reorientar el proceso de evaluación, diseñar criterios e indicadores que permitan valorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes en las condiciones en las cuales se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje bajo esta modalidad.

La pandemia ha transformado el actuar del ser humano en todos sus aspectos: en el ámbito de la salud propicia la necesidad de generar hábitos

de higiene, en el rubro de la convivencia social ha constreñido espacios para tal efecto, en lo educativo es necesario contar con las herramientas indispensables para acceder al proceso de enseñanza-aprendizaje bajo estas circunstancias.

Se ha evidenciado la enorme brecha que existe en el acceso a la tecnología y ha dejado al descubierto que aún no se está preparados para tales eventualidades, lo que fortalece el argumento de Ruiz (2020), esta pandemia ha encerrado a las personas en escenarios enteramente virtuales que desafían la capacidad de adaptación, por lo que es necesario trabajar en ese proceso mediante la capacitación y actualización en el manejo de las tecnologías para adaptarse a este nuevo sistema de trabajo; aún existen docentes que no cuentan con los medios apropiados para el desarrollo de la clase virtual, y el caso de los alumnos es similar, se les dificulta contar con esos recursos necesarios para su aprendizaje bajo esta modalidad.

Los resultados revelan que se han producido emociones en maestros y alumnos que afectan tanto el aspecto psicológico como el desarrollo del proceso académico en la comunidad educativa. Durante la práctica se evidenció que la tecnología no es infalible, presenta deficiencias provocando que la clase no se desarrolle de la mejor manera, provocando estrés, ansiedad y frustración que afectan el estado emocional; así mismo, afectan la práctica académica, puesto que el canal de comunicación se interrumpe, el mensaje no llega con la claridad posible, el alumno no lo entiende y por consiguiente el aprendizaje no es el óptimo.

Es necesario analizar y reflexionar sobre la dificultad de acceso a las tecnologías de la información y las limitaciones que esto representa para el conocimiento y manejo de las mismas; es imprescindible ofrecer información para el diseño de políticas educativas que permitan disminuir la brecha digital existente en la sociedad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abril-Lancheros, M. (2021). Proceso de aprendizaje en la pandemia. *Revista Panorama*, 15(28).
- Alaníz-Zurutuza, E. (2021). *Educación y cultura política en el México que se acerca*. Editorial Harper Collins, México
- Albalá-Genol, M., & Guido, J. (2020). La brecha socioeducativa derivada del Covid-19: posibles abordajes desde el marco de la justicia social. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 1(1), 173-194. DOI: <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.101>
- Almodóvar-López, M., Atilas, J., Chavarría-Vargas, A., Dias, M., & Zúñiga-León, I. (2020). La enseñanza remota no viene sin retos. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 55-59. DOI: 10.15359/ree.24-S.15
- Álvarez, H., Arias, E., Bergamaschi, A., López, A., Noli, A., ... & Viteri, A. (2020). "La educación en tiempos del coronavirus: los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19", Documento para Discusión, No. IDB-DP-00768, Washington, D.C., Banco Interamericano de Desarrollo (BID) <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronav>

irus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf

- Baptista-Lucio, P., Almazán-Zimmerman, A., Loeza-Altamirano, C., López-Alcaraz, V., & Cárdenas-Domínguez, J. (2020). Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(No. Esp), pp. 41-88. DOI: <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.96>
- CEPAL-UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia COVID 19*. Informe. UNESCO
- Cruz-Guzmán, O., & Benítez-Granados, J. (2020) Las crisis también pueden promover el aprendizaje, impacto del Covid-19 en prácticas docentes. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 1(1), 291-302. DOI: <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.114>
- Espinosa, Y., Mesa, D., Díaz, Y., Caraballo, L., & Mesa, M. (2020). Estudio del impacto psicológico de la COVID-19 en estudiantes de Ciencias Médicas, Los Palacios. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46(Suplemento especial): e2659.
- Francesc, P. (2020). *COVID-19 y educación superior en América Latina y el Caribe: efectos, impactos y recomendaciones políticas*. Fundación Carolina, Madrid, España.
- González, L. (2020). *Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por Covid-19*. Blog académico. Universidad Autónoma de Chiapas. <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/249/782>
- Guizado, R. (2021). La pandemia del Covid-19 como experiencia límite del sentido de la existencia del ser humano posmoderno. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (30). <https://www.redalyc.org/journal/4418/441865250012/441865250012.pdf>
- Heredia, Y. (2020). *El desarrollo emocional es tan importante como el académico*. Observatorio de Innovación Educativa, blog académico, Tecnológico de Monterrey. <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/importancia-del-desarrollo-emocional-estudiantes>
- Jiménez-Sánchez, C. (2020). Impacto de la Pandemia por SARS-CoV2 sobre la Educación. *Revista Electrónica Educare*, 24(1). <https://www.redalyc.org/journal/1941/194165541001/194165541001.pdf>
- Jiménez-Sánchez, S. (2020). Integración crítica de las tecnologías emergentes en la formación docente: mirando hacia el futuro. *Revista Electrónica Educare*, 24(1). DOI: 10.15359/ree.24-S.11
- Justo, S., & Ramírez, M. (2020). *Talleres emergentes de formación docente. Itinerarios para el re - encuentro. El sentido de la tarea docente en tiempos de contingencia*. Educación básica. Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación. México.
- Lozano-Díaz, A., Fernández-Prados, J., Figueredo-Canosa, V., & Martínez-Martínez, A. (2020). Impactos del confinamiento por el COVID-19 entre universitarios: Satisfacción Vital, Resiliencia y Capital Social *Online. International Journal of Sociology of Education*, Special Issue: COVID-19 Crisis and socioeducative inequalities and strategies to overcome them, 79-104. <http://doi.org/10.17583/rise.2020.5925>

- Muñoz-Galiano, I; González-García, E., & Beas-Miranda, M. (2021). Retos educativos y sociales en tiempos de confinamiento. *Educere*, 25(80), 131-146. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35666280012>
- Norman-Acevedo, E.; Daza-Orozco, C. (2020). Construcción de contenidos para la enseñanza virtual: retos coyunturales en el confinamiento. *Revista Panorama*, 14(27).
- Oliva, H. (2020). *La educación en tiempo de pandemias: visión desde la gestión de la Educación Superior*. Universidad de Guadalajara.
- Organización Mundial de la Salud, OMS. (2020). *Disease outbreak news - China*. <https://www.who.int/es/emergencias/disease-outbreak-news/item/2020-DON229>
- Oviedo, M. (2021). La educación en tiempos del COVID desde la epistemología social de Thomas Popkewitz. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (31), 211-235. DOI: <https://doi.org/10.17163/soph.n31.2021.08>
- Penabad-Camacho, M., Márquez-Barquero, M., Peña-Conejo, L., & Revuelta-Sánchez, I. (2020). Calidad de vida y educación en tiempos de pandemia: una reflexión desde las ciencias del movimiento humano. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 47-50. DOI: 10.15359/ree.24-S.13
- Plá, S. (2020). La pandemia en la escuela: entre la opresión y la esperanza. En *Educación y pandemia, una visión académica*. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. UNAM
- Rivas, P. (2020) Después del Virus Covid-19 (d.CV.) no seremos los mismos, antes (a.CV.) tampoco lo éramos y no lo sabíamos. *Educere*, 24(79), 493-502. <https://www.redalyc.org/journal/356/35663293001/35663293001.pdf>
- Rodríguez-Rodríguez, J., Gómez-López, S., Suelves-Marín, D., & Rodríguez-Castro, M. (2020) Materiales didácticos digitales y coronavirus en tiempos de confinamiento en el contexto español. *Praxis educativa*, 15. DOI: <https://doi.org/10.5212/PraxEduc.v.15.15776.056>
- Rojas, O., Martínez, M., & Riffo, R. (2020). Gestión directiva y estrés laboral del personal docente: mirada desde la pandemia Covid-19. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, 24(3), 1226-1241. DOI: <https://doi.org/10.22633/rpge.v24i3.14360>.
- Rosario-Rodríguez, A., González-Rivera, J., Cruz-Santos, A., & Rodríguez-Ríos, L. (2020). Demandas tecnológicas, académicas y psicológicas en estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19. *Revista Caribeña de Psicología*, 4(2), 176-185. <https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4915>
- Ruiz-Balza, A. & García-Ramírez, J. (2020). ¿Cambio o Mutación? Reflexiones acerca de las prácticas y procesos educativos universitarios a partir del confinamiento por la pandemia global Covid-19. *Perspectivas: Revista Científica de la Universidad de Belgrano*, 3(2).
- Ruiz G. (2020). Pensar la educación en un escenario inédito. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, Vol. 25, NÚM. 85, pp. 229-237 (ISSN: 14056666 • ISSN-e 25942271)
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78, 1-21. <https://www.doi.org/10.4185/RLCS2020-1466>

- Vahratian, A., Blumberg, S., Terlizzi, E., & Schiller, J. (2021). Symptoms of Anxiety or Depressive Disorder and Use of Mental Health Care Among Adults During the COVID-19 Pandemic — United States, August 2020–February 2021. *Morbidity and Mortality Weekly Report*, 70(13).
- Velázquez –Cigarroa, E., & Tello–García, E. (2021). Prospección del sistema educativo mexicano a partir de las experiencias aprendidas por el COVID-19. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 5(8), 145-157. DOI: <https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog21.04050810>