Capítulo 1

Adquisición de equipos extramurales para la atención primaria en salud de Grupo Primar IPS

Acquisition of extramural equipment for primary health care of primary group (IPS)

Anny Juliana Casierra Rengifo
acasierra@poligran.edu.co

Jenny Elyzabeth Árevalo Primiciero
jearevalo2@poligran.edu.co

Jennis Julia Fernández Vitola
jjulfernadez@poligran.edu.co

Lisbeth Marina Molero Suarez
lmolero@poligran.edu.co

Introducción

El sistema de salud en Colombia es considerado uno de los mejores sistemas de salud del continente en lo que corresponde a sus estructuración y financiamiento, ya que tiene una cobertura del 95 % de la población mediante el Sistema General de Seguridad Social en Salud, la cual cuenta con 22 millones de personas en régimen contributivo y 24 millones de personas en el régimen subsidiado. Cabe resaltar que el modelo de salud ha tenido una serie de cambios relevantes, enfocados en garantizar la cobertura universal en salud para todos los ciudadanos. Por esta razón, una de las principales reformas sociales bandera del actual presidente es una reforma a la salud que le permita al Gobierno tener el manejo de los recursos de la salud, garantizarle a la población colombiana la atención primaria sin barreras, mejorar la cobertura haciendo que la salud llegue a cada uno de los hogares colombianos sin que ellos tengas que desplazarse, entre otros.

Por lo anterior, en este estudio se pretende elaborar un proyecto en el cual la empresa Grupo Primar IPS S.A.S. logre la consecución de equipos extramurales conformados por auxiliares, jefes de enfermería, odontólogos, médicos y equipos complementarios, con el fin de realizar atención a la población colombiana en sus hogares y, de esta manera, acercarse a la población desarrollando actividades de asistencia, control y seguimiento médico.

Antecedentes

Grupo Primar IPS S.A.S. es una institución prestadora de salud privada, ubicada en Buenaventura, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa. Cuenta con un grupo de profesionales con capacidad

tecnológica y científica que busca brindar cobertura integral en atención de salud de baja y mediana complejidad a la comunidad bonaverense y sus alrededores. Actualmente, atiende a 20 000 usuarios pertenecientes al régimen subsidiado de salud.

El principal objetivo de la institución es establecer un diagnóstico permanente de los problemas y las necesidades en salud de la población beneficiaria y de la población potencialmente usuaria de sus servicios, para dar una atención personalizada, humana, responsable y de calidad de acuerdo con sus necesidades, manteniendo la satisfacción de los usuarios en todos los momentos de la atención.

Actualmente, cuenta con los siguientes servicios: consulta externa de medicina general, consulta externa de odontología, consulta externa de enfermería, servicio de vacunación, consulta especializada en ginecología, consulta especializada de medicina interna, consulta especializada de nutrición y dietética, consulta especializada en psicología, consulta especializada en pediatría, servicio de imágenes diagnosticas mediante equipos no ionizantes, servicio de toma de muestra de laboratorio y servicio farmacéutico.

Propósito

La creación de equipos extramurales conformados por médicos, enfermeras, odontólogos, auxiliares de enfermería y psicólogos, que puedan desplazarse hasta los hogares de los usuarios afiliados al Grupo Primar IPS S.A.S. que no puedan llegar a la institución médica.

Este proyecto se elabora desde el punto de vista estratégico, debido a que los equipos extramurales son, como tal, un costo adicional que tendrá que asumir la empresa y, en consecuencia, su consecución no va a representar ningún beneficio económico, pero estos equipos ayudarán a cumplir los indicadores de cobertura en salud que exige el ministerio y, adicional, cumplir con unos de los principales criterios que tendrá en cuenta el Gobierno para la contratación con las entidades prestadoras de salud una vez entre en vigor la nueva reforma a la salud.

La necesidad que tiene actualmente la empresa y que desea cubrir con este proyecto es ampliar la cobertura en salud, que es uno de los principales indicadores que actualmente exige el ministerio, además de uno de los pilares de la nueva reforma a la salud es que las entidades que prestan servicios de salud cuenten con estos equipos para garantizar que la atención en salud llegue a cada rincón del territorio colombiano.

El objetivo es la consecución de cuatro equipos extramurales cada uno integrado por un médico, un odontólogo, una enfermera jefe, dos auxiliares de enfermería, un psicólogo y una promotora de salud, quienes tendrán a su cargo 5000 usuarios para realizar la atención en salud, para, de esta manera, aumentar la cobertura de salud en el territorio pudiendo llegar a lugares donde hay personas que no tienen como acceder al sistema, determinar los elementos que componen la atención integral a la salud a través de los equipos extramurales, determinar el nivel de implementación al que se puede llegar con los equipos extramurales y contar con el requerimiento mínimo exigido en la nueva reforma a la salud para la contratación de entidades que presten servicios primarios en salud.

Narración del caso

Grupo Primar IPS S.A.S. es una institución prestadora de salud privada que se encuentra radicada en Buenaventura (Valle del Cauca) y que actualmente presta servicios de primer nivel en salud. Con la entrada en vigor de la reforma a la salud que se está debatiendo actualmente en el Congreso de la República, las entidades prestadoras de salud —como lo es actualmente Grupo Primar IPS S.A.S.— pasarán a ser CAPS (centros de atención primaria en salud) y deberán focalizar la prestación del servicio de promoción y prevención de la salud directamente en los hogares de los colombianos.

Por esta razón surge la necesidad que Grupo Primar IPS S.A.S. realice la consecución de equipos extramurales, que son grupos de especialistas en el ámbito de la salud, para que salgan de las clínicas y presten atención en salud directamente en casa. De esta manera, la empresa estará a la vanguardia y a un paso más adelante de la exigencia nacional en salud.

Otra de las razones por las cuales se hace necesario tener estos equipos se debe a que, actualmente, las exigencias que pide el Ministerio de Salud y las EPS en cuanto a cobertura deben superar el 90% de atención del total de la población asignada a la IPS, que actualmente es de 20 000 usuarios; esa cobertura no se está cumpliendo, debido a que la población sana no acude a la IPS en busca de prevención de la enfermedad, lo cual hace que anualmente no se atienda el total de la población exigida por el Ministerio de Salud y, por ende, la empresa no cumpla con los indicadores exigidos y esto pueda llevar a que la contratación de esta entidad con este ministerio.

Es aquí donde Grupo Primar IPS S.A.S. ve una ventaja en la consecución de estos equipos extramurales, ya que impactaría de manera positiva en dos aspectos en los cuales, actualmente, no es fuerte la empresa. Sin embargo, se tiene un gran inconveniente en la ejecución del proyecto y es el tema del orden público en la ciudad.

Buenaventura es una de las ciudades de la región pacífica con mayor número de delincuencia y bandas criminales a nivel nacional; por otra parte, sus fronteras y territorios están demarcadas por diferentes bandas que no permiten ingresar a sus territorios a personas que no hagan parte de él; esto dificulta la consecución del personal médico para conformar los equipos extramurales, ya que les da miedo ingresar a estos sectores.

Este flagelo también hace difícil la ejecución de la función propia de los equipos extramurales, ya que estos deben desplazarse por todos los barrios y sectores de la ciudad para atender a la población afiliada a la IPS y las bandas criminales no permiten que personas externas ingresen a los barrios donde ellos tienen injerencia.

Preguntas de reflexión

- ¿La cobertura en salud que actualmente presenta la institución está acorde con la exigida por el Ministerio de Salud y evaluada por la EPS?
- ¿Qué acciones se pueden implementar para mejorar la cobertura en salud de la institución?

- ¿Cuáles son los factores internos y externos que amenazan la prestación del servicio de salud dentro y fuera de la institución?

Unidades de análisis que delimitan las fronteras del caso

Los promotores del proyecto fueron: Anny Juliana Casierra R, Jenny Elyzabeth Arévalo, Jennis Julia Fernández V. Las personas que determinaron la viabilidad del proyecto fueron:

- Gerente Grupo Primar IPS S.A.S.: Elkin Racines Cuevas, quien determinó la realización del proyecto.
- Coordinadora de calidad Grupo Primar IPS S.A.S.: Diana Carolina Rengifo R. Fue quien realizó la medición de los indicadores para verificar que la ejecución del proyecto estuviera arrojando los resultados esperados.
- Coordinador médico Grupo Primar IPS S.A.S.: Dorman Racines Arévalo, quien capacitó al personal de la salud que conformó los equipos extramurales.
- Población subsidiada asignada a la IPS: 20 000 usuarios es la población que saldrá beneficiada con la ejecución del proyecto.

Métodos e instrumentos de recolección de información

De todas las técnicas o instrumentos para la recolección de información, estas fueron las que consideramos eran las más acordes para la investigación que se realizó:

Encuestas

Recolección de datos obtenidos mediante una consulta, cuya finalidad es conocer la opinión de las personas o población encuestada. Se realizó una encuesta a una muestra aleatoria de usuarios que fueron atendidos en la IPS

para determinar su opinión en cuanto a la posibilidad de no tener que venir hasta la IPS a recibir atención, sino que el personal de la salud lo atendiera en su lugar de residencia.

Entrevista

Conversación que se propone con un fin determinado. Instrumento para la investigación cualitativa y recabar información. Entrevistamos a cada una de las personas que hace parte del área asistencial de Grupo Primar IPS S.A.S. para conocer cómo está actualmente la empresa frente a indicadores y cobertura, y ampliar nuestro conocimiento sobre el tema social de la región donde operarán los equipos extramurales.

Métodos para analizar e interpretar la información

El método de análisis escogido para interpretar la información recolectada es el método o análisis *cualitativo,* ya que este es un método de investigación flexible que me permite descubrir emociones experiencias y motivaciones de los usuarios frente al servicio que se quiere ofrecer y lo podemos desarrollar en pequeñas poblaciones.

Recopilación de la información

Factores externos

Se realizó para identificar el entorno o sector en el que está la empresa.

Factores políticos

La reforma a la salud que está por ser sancionada en el Congreso de la República puede ser una amenaza a futuro para las IPS privadas, ya que el Gobierno quiere darle prelación a la contratación y al fortalecimiento del sector público.

Factores económicos

Con la entrada en vigor de la reforma a la salud, las IPS, clínicas y hospitales tendrían el pago (giro directo) sin ningún intermediario, lo que podría traducirse en más recursos que no se quedarían en intermediarios y corrupción, sino que la empresa tendría mayor flujo de capital para costear proyectos sociales en beneficio de la población.

Factores sociales

Actualmente, Buenaventura, al igual que gran parte de las ciudades de la costa pacífica, presenta un alto índice de delincuencia donde operan bandas criminales que delimitan el acceso a zonas de la ciudad, lo que va a dificultar el acceso de los equipos a las zonas más vulnerables.

Análisis del sector

Con base en la información obtenida pudimos analizar que, la principal restricción que se puede presentar durante la ejecución del proyecto es el tema de la delincuencia, orden público y fronteras invisibles que se maneja en Buenaventura, ya que, actualmente, estas restricciones podrían hacer que no se pueda llegar hasta la población más vulnerable.

Factores internos

Se determina que las principales debilidades y fortalezas de Grupo Primar IPS S.A.S. son:

Debilidades

- Baja cobertura en la prestación de los servicios de la salud a sus usuarios.
- Indicadores aceptables frente a la cobertura en salud.
- La base de datos de sus usuarios es precaria, no se tiene información de contactos.

Fortalezas

- Excelente infraestructura y ubicación de la empresa.
- Es la IPS de régimen subsidiado mejor posicionada en cuanto a estándares de calidad en la ciudad.
- Integralidad de sus servicios, cuenta con todos los servicios de primer nivel en salud en la misma infraestructura, por lo tanto, puede asegurar que el paciente es atendido en la misma institución.

Figura 1. Matriz DOFA

Fuente: elaboración propia.

Análisis de la información

El siguiente análisis lo vamos a llevar a cabo a través del método PESTEL, ya que necesitamos conocer el contexto de la organización y los factores que la afectan. Primero, vamos a identificar los patrones relevantes tantos

externos como internos y vamos a identificar si corresponden a una debilidad, fortaleza, amenaza u oportunidad para la empresa.

Amenazas

Con respecto a las amenazas, la reforma a la salud que está siendo debatida actualmente en el Congreso presenta una fuerte amenaza toda vez que uno de los principales objetivos del actual Gobierno es que el manejo de la salud sea de dominio público y no privado; en aras de llevar a cabo ese objetivo, está fortaleciendo la red pública de salud, apoyando por medio de aportes económicos a los hospitales públicos para su mejoramiento en cuando a la infraestructura externa como interna, incluyendo la consecución y la financiación de los equipos extramurales para la atención de los usuarios en casas. Con base en los anterior, los equipos que para la red privada deberán ser adquiridos con recursos propios.

Por otra parte, el tema de orden público y seguridad que se vive en Buenaventura en los últimos años genera incertidumbre frente a la realización de las actividades de los equipos extramurales por parte del personal de la salud, ya que es una región del país gobernada por las disidencias de los grupos armados y bandas criminales que no permiten el ingreso a los barrios y zonas aledañas a su accionar criminal, del personal de la salud para que puedan atender a la población de ese sector que, generalmente, es la más vulnerable de la ciudad; eso, sumado a que esta problemática incide en que sea muy difícil la concesión de personal de la salud que quiera realizar estas actividades extramurales en esas zonas de la ciudad, ya que temen por sus vidas.

Oportunidades

Con la entrada en vigencia la nueva reforma a la salud, uno de los pilares de esta reforma es que los recursos de los salud no sean administrados por terceros (EPS), sino que lleguen de manera directa los recursos a las clínicas y los hospitales (IPS) que les prestan el servicios de salud a los usuarios; lo que se traduciría en que el giro que realiza el Estado para la atención de la población subsidiada no quedaría en manos de terceros, los cuales, generalmente, se quedan con la totalidad o parte de los recursos. Este

nuevo flujo de caja permitiría que Grupo Primar IPS cuente con los recursos para financiar los equipos extramurales que necesitaría para estar a la vanguardia de las nuevas exigencias de la reforma a la salud, lo que permitirá mantenerse en la red de prestadores.

Fortalezas

Actualmente, la infraestructura de la empresa Grupo Primar IPS cuenta con la capacidad instalada para atender a aproximadamente 30 000 usuarios; esto es una ventaja teniendo en cuenta que, con la actual reforma a la salud, las IPS se convertirían en CAPS (centro de atención primaria en salud) y cada uno debe atender a una población entre 20 000 y 25 000 usuarios a su redonda. Adicional a eso, está ubicado en un barrio de alta demanda de usuarios del régimen subsidiado y no hay otra IPS en un radio de 10 km a la redonda con la que pueda entrar a competir por ser CAPS de ese sector.

Hoy en día, la población de Emssanar en el área urbana de Buenaventura solo es atendida por Grupo Primar IPS que es una entidad privada y por el hospital municipal que es una entidad pública, y la IPS maneja mejores indicadores de cobertura y atención, principalmente, frente a los programas de atención de crónicos (adultos mayores con diabetes y enfermedades renales), programa materno perinatal (atención de embarazadas) y atención de la infancia (desnutrición infantil), los cuales son los programas insignias del actual Gobierno.

Por último, la empresa tiene habilitadas dentro de sus instalaciones todos los servicios para la atención primaria en salud, por lo tanto, le puede garantizar al paciente una atención integral dentro de la institución y así no tendrá que desplazarse a otro lugar para ser atendido.

Debilidades

En estos momentos, pese a que la cobertura de salud que maneja la empresa es la más alta de la ciudad para el régimen que atiende, no es la requerida por el Ministerio de Salud, esto debido a que, culturalmente, en la región las personas no están acostumbradas a ir a la clínica cuando están sanas

para iniciar un proceso de prevención de la salud, sino que solo acuden en caso de estar enfermos, lo que le dificulta a la IPS la atención de muchos de sus usuarios; es aquí que se puede ver una solución a esta problemática con los equipos extramurales, ya que, a través de ellos, pueden llegar a esa población que no viene a la clínica y así mejorar sus indicadores de cobertura anual.

Sin embargo, existe otra dificultad a la hora de llevar a cabo esta actividad y es que en la base de datos que es entregada por la EPS Emssanar a Grupo Primar IPS se detallan los usuarios que debe atender, con sus identificaciones y contactos, pero no está actualizada y, muchas veces, cuando intentan localizar al usuario su teléfono celular o dirección no existe o está equivocada.

Resultados

Tabla 1. Ponderación PESTEL

PONDERACIÓN PESTEL	
Factor	**Ponderación**
Político	-1,5
Económico	-14,1
Social	-5,0
Tecnológico	2,0
Ecológico	5,3
Legal	2,0
Promedio	**-1,9**

Fuente: elaboración propia.

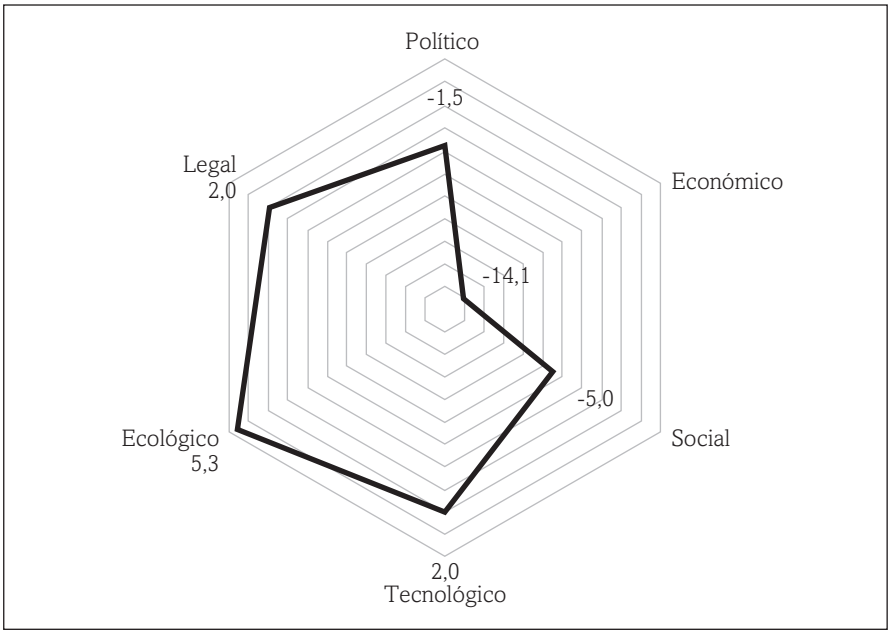

Figura 2. Gráfico PESTEL

Fuente: elaboración propia.

Dentro de los factores de mayor impacto, de acuerdo con el estudio e investigación realizado, se identificaron los siguientes que pueden afectar el funcionamiento la operación de las IPS:

- Variables de negociación, en el sector salud las IPS dependen de terceros para el suministro de medicamentos, equipos médicos, personal de apoyo para las funciones médicas, todas las mencionadas conforman un grupo importante para la funcionalidad estás empresas.

- Escasez de proveedores en el sector es una de las causas más probables de falta de servicio y cumplimiento por parte de las IPS; asimismo, el servicio se ve con la afectación, ya que no cumple con las condiciones estipuladas con el Decreto 682 del 2018.

- La situación financiera de las EPS se ha venido agravando por malos manejos financieros y la corrupción interna, se comprometen los recursos

que se disponen para su funcionalidad dejando una falla dentro de la operación, así como posibles multas y sanciones por parte de los entes de control.

- Dada la necesidad y evidenciando tantas fallas dentro de la operación de las EPS, el Ministerio de Salud se encuentra gestando un decreto que permita usar y disponer de los recursos de estas para dar continuidad con el servicio de los asegurados y que ellos no se vean afectados por las faltas que cometen los administradores de las empresas.

- El no pago de las cuentas por pagar de las EPS a las instituciones prestadoras de servicios (IPS) dentro de los tiempos estipulados de facturación pueden generar iliquidez y poco flujo de caja para la operación.

La crisis de la salud es una afectación que no solo ocurre en nuestro país; según datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS), Chile cuenta con una mayor esperanza de vida en América Latina, el promedio de la población vive por 80 años, con 79 años se encuentra Colombia, Costa Rica y Cuba.

En la región caribeña predominan dos modelos de sistemas de salud que son del sector privado y público asumido por el Estado (CEPAL, 2006); asimismo, los países cuentan con problemáticas que son similares a la situación actual que vive Colombia en temas de salud, entre ellas se encuentra la falta de adquisición de servicios de salud, mejorar la calidad de atención a los asegurados, implementación de esquemas de descentralización, es decir, que los sistemas de salud no tengan más asegurados de los que no tenga capacidad y prestar un buen servicio.

Conclusiones y recomendaciones

Después de evaluada la información recolectada mediante nuestros instrumentos podemos concluir que, definitivamente, la organización tiene una gran debilidad, ya que, actualmente, no está cumpliendo con los indicadores de cobertura que exige el Ministerio de Salud a través de la EPS, y

esto es un punto grave, ya que es un factor que puede desencadenar en la exclusión de la IPS de la red de salud del distrito de Buenaventura.

Una vez se define el horizonte posible para la empresa, los participantes del estudio concluyen que una de las principales acciones que debe implementar la organización es la creación de los equipos extramurales, ya que estos le van a ayudar no solamente a mejorar sus indicadores de cobertura en salud, sino también que les va a permitir ser más competitivos frente a la nueva reforma a la salud que se aproxima.

Esto, toda vez que se realicen estrategias conjuntas con las fuerzas militares locales para subsanar un poco una de sus principales amenazas externas para llevar a cabo el proyecto, que es el tema del orden público en la ciudad, ya que, con la presencia de las autoridades se facilitará el ingreso a zonas de difícil acceso y mantendrá a sus colaboradores más seguros para que puedan prestar los servicios de salud en estos territorios.

Todo lo anterior se podría dar bajo un trabajo mancomunado con la EPS Emssanar para que, a través de promotoras de salud, realicen la actualización de las bases de datos de los usuarios y esto permita llegar a ellos de una manera más fácil teniendo en cuenta que, tanto este como el anterior factor son las principales amenazas para que Grupo Primar IPS realice una mejor prestación en los servicios de salud dentro y fuera de su institución. Sin embargo, un riesgo inminente que se tiene al elaborar y desarrollar este proyecto es que la inversión no sea directamente proporcional a las coberturas que la organización quiere alcanzar, es decir, que sea mayor el costo que el beneficio. Por esto, los integrantes de los equipos extramurales son las personas que realizarán las actividades planteadas para el desarrollo del proyecto, usando los equipos que dispongan para ello la IPS.

Hay que tener en cuenta el conocimiento de los integrantes del grupo para la asignación de actividades, ya que esto puede ser un factor determinante en la duración del desarrollo del proyecto. De igual manera, es importante tener en cuenta que la disponibilidad del tiempo del equipo de trabajo es limitada, por lo cual las actividades deben tener unos intervalos acordes con lo que se le pueda dedicar para tener un cronograma lo más

exacto posible, teniendo en cuenta que es un proyecto estimado para que su duración sea de un año. En consecuencia, se propone un cronograma base para el proceso de control de las actividades, como se ve en la tabla 2.

Tabla 2. Cronograma de actividades

Actividades						
No	Descripción	Cronograma				
		Responsable	Julio	Agosto/ septiembre	Octubre/ mayo	Junio
1	Concesión de personal idóneo	Equipo	X			
2	Caracterización del personal	Equipo		X		
3	Tamizaje	Equipo		X		
4	Programación del personal	Equipo			x	
5	Atención extramural	Equipo			x	
6	Cierre	Equipo				x

Fuente: elaboración propia.

De igual manera, se realiza una estimación del costo de cada equipo extramural basados en la información otorgada en las entrevistas por parte del personal de la IPS, al igual que de la resolución por parte del Ministerio de Salud para la creación de equipos extramurales.

Tabla 3. Estimación de costos

Talento Humano	Valor	Cantidad	Total
Auxiliar de enfermería	$1 500 000	2	$3 000 000
Enfermera jefa	$3 300 000	1	$3 300 000
Médico general	$5 000000	1	$5 000 000
Odontólogo	$3 800 000	1	$3 800 000
Promotora de salud	$1 200 000	1	$1 200 000
Psicólogo	$3 800 000	1	$3 800 000
Transporte	$4 000 000	1	$4 000 000
Costos indirectos	$6 700 000	1	$6 700 000
		Total	**$30 800 000**

Fuente: elaboración propia.

Se detallan también las actividades por realizar por parte de este equipo para definir un posible presupuesto total del proyecto. Para sacar este estimativo comenzaremos por enumerar las actividades por desarrollar en casa sector, barrio o localidad donde operen los equipos extramurales:

1. Reuniones entre la promotora de salud y la junta de acción comunal del barrio donde se van a llevar a cabo las brigadas de salud para darles a conocer el programa de atención domiciliaria que se va a llevar a cabo en el sector. Costo aproximado $ 500 000.

2. Actividades de promoción y prevención por parte del personal médico con cada uno de los miembros de la comunidad. Costo aproximado $ 1 000 000.

3. Actividad de demanda inducida puerta a puerta en cada sector. Costo aproximado $ 1 200 000.

Como lo mencionanos anteriormente, cada equipo extramural le cuesta a la IPS un valor de $ 30 800 000, teniendo en cuenta que para la cobertura deseada se necesita contar con cuatro equipos extramurales que desarrollen las actividades anteriormente mencionadas. Por otra parte, este proyecto tendrá un costo mensual de $ 33 500 000 para un total de $ 402 000 000 millones anuales.

Anexos

Encuesta

Nombre: _____ Identificación: _____

Dirección: _____ Barrio: _____

Teléfono: _____ Edad: _____ Sexo: _____

1. Desde hace cuánto tiempo está adscrito para recibir atención en el **Grupo Primar IPS** _____ años.

2. Está acudiendo a esta institución por:

   ☐ Por enfermedad
   ☐ Para cita de control
   ☐ Por prevención

3. ¿En términos generales, como califica la atención recibida por parte del **Grupo Primar IPS** hasta el día de hoy?

   ☐ Buena
   ☐ Regular
   ☐ Mala

4. ¿Le gustaría recibir atención por parte del **Grupo Primar IPS** en su domicilio?

   ☐ SÍ ☐ NO

5. Aparte de usted, cuántos miembros de su familia están adscritos al **Grupo Primar IPS**?

   Nombre: _____ Parentesco: _____

   Nombre: _____ Parentesco: _____

Nombre: _____ Parentesco: _____

Nombre: _____ Parentesco: _____

6. Considera que por el Orden Público en el barrio o comuna donde usted habita se podría prestar la atención médica por parte del personal del **Grupo Primar IPS**?

☐ SÍ ☐ NO

Entrevista

1. ¿Cómo creen ustedes que se encuentra el Grupo Primar IPS frente a la actual reforma de salud que se está debatiendo en el Congreso?
2. ¿Cómo se encuentra la oferta laboral en salud en Buenaventura?
3. ¿Considera usted que el orden público actual en Buenaventura afecta la oferta laboral del sector salud?
4. ¿Cuáles considera usted que son los principales factores por el cual el Grupo Primar IPS no cumple con la cobertura total exigida por la EPS?
5. ¿Considera que el acompañamiento de las fuerzas militares ayuda a minimizar el riesgo de ingresar a zonas con alteración del orden público?
6. ¿Considera usted que la información demográfica que provee la EPS, de los usuarios adscritos al Grupo Primar IPS es suficiente para lograr una tamización efectiva?
7. ¿Cuáles son las actividades principales que deben desarrollar cada uno de los miembros de un equipo extramural?

Referencias

Alcaldía Mayor de Bogotá. (s.f). *Régimen contributivo de salud*. https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/listados/tematica2.jsp?subtema=20063#:~:text=El%20r%C3%A9gimen%20contributivo%20es%20un,servidores%20p%C3%BAblicos%2C%20los%20pensionados%20y

Benavides Sinisterra, Y. (2018). *Análisis de los factores generadores de la crisis de desfinanciamiento del Hospital Isaías Duarte Cancino del municipio de Santiago de Cali 2012-2015* [Trabajo de grado]. Universidad del Valle. https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/15436/CB-0591712.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cabarcas, L., Cuello, A., Polo, J. J., Silva, E., Sotelo, P. y Viveros, P. (2021, 10 de noviembre). *Salud en Colombia*. https://www.unisinucartagena.edu.co/ObservatorioS/doc/octubre%202011/ENSAYO%20SOBRE%20LA%20CRISIS%20DE%20LA%20SALUD%20EN%20COLOMBIA.pdf

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2006, noviembre). *Análisis de situación y estado de los sistemas de salud de países del Caribe*. https://www.cepal.org/es/publicaciones/5161-analisis-situacion-estado-sistemas-salud-paises-caribe

Consultor salud. (2021, 10 de noviembre). *Liquidación y crisis*. https://consultorsalud.com/liquidacion-y-crisis-de-las-eps/

¿Cuáles son los mejores sistemas de salud de América Latina). *Edición Médica* (19 de junio del 2017). https://www.edicionmedica.ec/secciones/latinoamerica/-cu-les-son-los-mejores-sistemas-de-salud-de-am-rica-latina--90453

El nuevo siglo. (09 de noviembre de 2021). https://www.elnuevosiglo.com.co/articulos/08-2020-brecha-de-cartera-entre-ips-y-eps-llego-28-billon

La crisis del sistema de salud. *Revista Colombiana de Psiquiatría* (10 de noviembre de 2021). https://www.elsevier.es/es-revista-revista-colombiana-psiquiatria-379-articulo-la-crisis-del-sistema-salud-S0034745013700258

Ministerio de Salud y Protección Social. (s. f.). Habrá vuelco en el sistema de salud. https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Habra-vuelco-en-el-sistema-de-salud.aspx

Suárez-Rozo, L. F., Puerto García, S. y Rodríguez-Moreno, L. M.(2017). La crisis del sistema de salud colombiano: una aproximación desde la legitimidad y la regulación. *Rev. Gerenc Polít Salud*, *16*(32), 34-50. http://www.scielo.org.co/pdf/rgps/v16n32/1657-7027-rgps-16-32-00034.pdf