

DESARROLLA TUS
HABILIDADES
Y POTENCIA TU VIDA

EDITORAS ACADÉMICAS

María Gloria González Molina
Nancy Patricia Calixto Sandoval



Desarrolla tus habilidades y potencia tu vida / María Gloria Gonzalez Molina y Nancy Patricia Calixto Sandoval, editoras académicas; – Bogotá D.C.: Editorial Politécnico Grancolombiano., 2024.

144 p.: 16x23 cm.

Incluye referencias bibliográficas

ISBN 978-628-7662-46-9

SCDD 658.321

1. Habilidades sociales 2. Interacción social 3. Habilidades blandas
4. Competencias administrativas 5. Comunicación organizacional
I. Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano II. Tít.

Co-BoIUP

Sistema Nacional de Bibliotecas - SISNAB
Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano.

**Institución Universitaria
Politécnico Grancolombiano**

Calle 61 N° 7 - 66

Tel: 7455555, Ext. 1516

Bogotá, Colombia

© Derechos reservados

Primera edición, octubre de 2024

**Desarrolla tus habilidades
y potencia tu vida**

ISBN: 978-628-7662-46-9

Editoras académicas

María Gloria González Molina

Nancy Patricia Calixto Sandoval

Coautores

María Gloria González Molina

Nancy Patricia Calixto Sandoval

Ximena Stephani Ramos Arana

Erika Jazmín Vaca Colmenares

Marla Lizeth Hernández Cortés

Franklin Deiber Buitrago Echeverry

EQUIPO EDITORIAL

Director editorial

Eduardo Norman Acevedo

Analista de producción editorial

Guillermo A. González T.

Corrección de estilo

María Elvira Mejía

Diseño y diagramación

Nelson Rocha Sánchez

Impresión

XXXXX (opcional)

¿Cómo citar este libro?

González M.G. y Calixto N.P. (Ed.) (2024).

Desarrolla tus habilidades y potencia tu vida.

p. 144. Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano.

No se permite la reproducción total o parcial de esta obra, ni su incorporación a un sistema informático, ni su tratamiento en cualquier forma o medio existentes o por existir, sin el permiso previo y por escrito de la Editorial de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano. Para usos académicos y científicos, la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano accede al licenciamiento Creative Commons del contenido de la obra con: Atribución – No comercial –Compartir igual.



El contenido de esta publicación se puede citar o reproducir con propósitos académicos siempre y cuando se indique la fuente o procedencia. Las opiniones expresadas son responsabilidad exclusiva del autor(es) y no constituye una postura institucional al respecto.

La Editorial del Politécnico Grancolombiano pertenece a la Asociación de Editoriales Universitarias de Colombia (ASEUC).

El proceso de gestión editorial y visibilidad en las publicaciones del Politécnico Grancolombiano se encuentra CERTIFICADO bajo los estándares de la norma ISO 9001: 2015 código de certificación ICONTEC: SC-CER660310.



Contenido

07

LA MAGIA DE LA COMUNICACIÓN: como dominar el arte de transmitir ideas con éxito

THE MAGIC OF COMMUNICATION:

How to Master the art of conveying ideas successfully

Ximena Stephani Ramos Arana

31

TRABAJO EN EQUIPO una habilidad para lograr resultados

TEAMWORK

A skill to achieve results

María Gloria González Molina

53

HACIA UN PROPÓSITO DE CREATIVIDAD: un marco conceptual

Towards a purpose for creativity:
a conceptual framework

Franklin Deiber Buitrago Echeverry

79

PENSAMIENTO CRÍTICO Y ANALÍTICO, usa tu cerebro para que nadie decida por ti

Critical and analytical thinking,
use your brain so that no one decides for you

Erika Jazmín Vaca Colmenares

103

GESTIONANDO LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: para el fortalecimiento personal y profesional

Managing emotional intelligence:
for personal and professional empowerment.

Nancy Patricia Calixto Sandoval

129

DESARROLLANDO HABILIDADES para manejar conflictos

Developing conflict management skills

Marla Lizeth Hernández Cortes



Introducción

En la actual dinámica del mundo, enmarcada por la cuarta revolución, la era digital y de la información, el fortalecimiento de las capacidades humanas se convierte en una exigencia fundamental para aportar y avanzar en las organizaciones laborales y sociales. En este sentido, las habilidades blandas, poderosas o también conocidas como *soft skills* son cada vez más requeridas en el mundo, en general, y en la vida laboral, en particular.

El Centro de Liderazgo 360 del Politécnico Grancolombiano, comprometido con el desarrollo de habilidades del ser, ha venido trabajando en la construcción de un modelo para el fortalecimiento de estas capacidades humanas, con el interés de ofrecerle a la comunidad académica, estudiantes, egresados, docentes, empresarios y demás partes interesadas elementos teóricos y herramientas prácticas para el desarrollo de habilidades personales para el trabajo y para la vida, en general.

Este es el primero de varios tomos titulados Desarrolla tus habilidades y potencia tu vida, en el cual se presentan 6 capítulos; cada uno hace referencia a una habilidad particular: comunicación, trabajo en equipo, creatividad, pensamiento crítico y analítico, inteligencia emocional y manejo de conflictos. El primer capítulo hace referencia a la habilidad de la comunicación, entendida como una habilidad fundamental, hoy en día, puesto que les permite a las personas relacionarse, con el fin de alcanzar fines comunes. En el segundo capítulo se presenta el trabajo en equipo, en el cual se abordan un conjunto de comportamientos que favorecen el desarrollo de un nivel adecuado de relaciones interpersonales con

el objetivo de lograr el cumplimiento de un trabajo o proyecto desarrollado de manera colectiva. En el tercer capítulo se presenta la creatividad como habilidad que potencia a las personas en sus diferentes ámbitos a través de la propuesta de ideas que se materializan en los resultados de sus acciones. El cuarto capítulo trata el pensamiento crítico y analítico, como la capacidad de análisis a partir de la cual el individuo puede asumir nuevas perspectivas y posiciones frente a la vida, que le permiten ampliar el espectro y tomar mejores decisiones. En el quinto capítulo se presenta la inteligencia emocional como habilidad fundamental para el ser humano en la medida en que le permite comprender sus emociones y las de los demás con quienes se interactúa y manejar adecuadamente, mediante la toma de conciencia y el adecuado control emocional en la interacción con los demás, de esta manera, se favorece el logro de los objetivos comunes. Al final de esta publicación en el sexto capítulo se presenta el manejo de conflictos, como habilidad que permite administrar de manera efectiva las diferencias que se presentan en las relaciones interpersonales, de esta forma, se evita que generen dificultades que impidan las relaciones de bienestar.

Por otra parte, es de resaltar que, en cada uno de los capítulos se brindan recursos y recomendaciones, de tal manera que se le facilita al lector en práctica acciones que favorezcan el fortalecimiento de las habilidades acá tratadas, lo cual, a su vez, ayuda a avanzar en pro de los sueños y metas, tanto personales como organizacionales.

Por último, es importante mencionar que esta publicación ha sido elaborada con fines formativos y con el interés auténtico de brindar elementos que favorezcan el desarrollo de las habilidades blandas acá tratadas, facilitando el alcance de las metas laborales y de la vida, en general, de cada uno de los lectores.

