

# PRIMERA PARTE

# LA

# VIRTUALIDAD

## CAPÍTULO I - REFLEXIONES EN TORNO A LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA PSICOLOGÍA: EXPERIENCIAS Y PRÁCTICAS - CAPÍTULO INTRODUCTORIO

Héctor Alfredo Ramírez Vaca | Christian Felipe Luengas Monroy | Gisette Katherine Velandia Vargas

Reflexionar en torno a la educación virtual en psicología, implica legitimar una serie de experiencias particulares que emergen en la cotidianidad del acto educativo dado bajo esta modalidad; lo cual resultaría imposible de resumir en un solo texto. Empero, las vivencias, sentidos y significados de las instituciones educativas en voz de sus estudiantes y docentes, tienen representatividad en distintas categorías como: la aculturación digital; el cambio educativo impulsado por las TIC; la relación entre los sujetos del acto educativo; los retos de la educación virtual en psicología y la recuperación de experiencias significativas en los distintos campos de acción.

En relación con lo anterior, se puede decir con seguridad, que el camino de la educación virtual universitaria en el campo de la psicología sigue en constante construcción, parte de este proceso

depende del aprovechamiento que se haga de las experiencias educativas, pedagógicas e investigativas y la manera en que estas contribuyan al establecimiento de nuevas prácticas acordes a las necesidades de la academia. Bajo esta lógica, el libro que presentamos contiene una serie de experiencias enmarcadas en la labor de un grupo de docentes del programa de psicología del Politécnico Grancolombiano en la modalidad virtual, que brindan un aporte fundamental para el establecimiento de nuevas formas de comprensión de la enseñanza de la psicología por medio de la virtualidad.

Con el fin de brindar un contexto favorable para la lectura de este material, en este capítulo se exponen algunas reflexiones que abrirán el camino para la presentación de los diez capítulos que lo

componen y que se espera, aporten a la enseñanza virtual de la psicología.

Inicialmente hay que comprender que el debate acerca de la educación virtual en Colombia ha transitado por diversos espacios académicos, desde que a finales de la década de los noventa se empezaron a visibilizar los primeros rastros de lo que apenas era un incipiente modelo que luchaba por afianzarse en un contexto que no favorecía su desarrollo. Hablar de educación virtual hace veinte años, implicaba explorar un terreno desconocido, si bien es cierto que la educación a distancia había allanado el camino hacia formas de educación no presencial; la educación virtual no parecía prometedora en muchos aspectos para los aspirantes universitarios, a pesar de que el Ministerio de Educación nacional se interesaba por promover programas académicos de educación superior bajo esta modalidad, en la conciencia colectiva del aspirante cobraba protagonismo un modelo más tradicional.

A pesar de ello, la llegada del nuevo milenio afianzó el valor de los discursos contestatarios emergidos en la postmodernidad; consciente de que este no sería el único cambio que traería el nuevo siglo, la sociedad se preparó para enfrentar y asumir el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, las cuales han alcanzado logros impresionantes que han contribuido a la modificación de las formas de relación de distintas sociedades.

Es necesario y apropiado anotar, que la visión de mundo mediada por la tecnología no es una tensión propia de las dos últimas décadas, en este sentido es importante reconocer la anticipación que

algunos autores hicieron sobre este fenómeno. El reconocido filósofo y profesor canadiense; McLuhan (1968), registró el impacto que la tecnología tendría sobre la manera en que comprendemos la experiencia de vida y las relaciones sociales. Hoy más que nunca adquiere sentido y tiene un significado especial el concepto de "Aldea global".

En una "Aldea global" con menos restricciones en el tránsito de información, la educación universitaria no dejó de estar atravesada por los cuestionamientos del discurso posmoderno y la anticipación de la era digital. En un mundo globalizado donde los patrones de interacción cambiaron de manera radical en un lapso de diez años, agudizando la brecha generacional de la especie humana; era imposible que la idea de educación tradicional no fuera discutida desde las nuevas prácticas de la virtualidad.

En tal sentido, el aprovechamiento de las TIC para la consecución de experiencias educativas ha permitido responder a las necesidades actuales de la sociedad. La naturalización de estas tecnologías y su inmersión en las acciones cotidianas de las personas ha venido desdibujando las barreras culturales y actitudinales ante el mundo digital; empero, dentro de este proceso de naturalización se siguen distinguiendo varios niveles de acercamiento a las herramientas tecnológicas por parte de los usuarios de estas.

De conformidad con lo anterior y según lo expuesto por Prensky (2001), podría decirse que, en la mayoría de los casos, el estudiante universitario contemporáneo es un "nativo digital" y tiene un sentido de entendimiento más amplio acerca del carácter funcional de la tecnología; y el

aprovechamiento de esta en su vida diaria es más profundo del que tienen sus profesores.

*“nuestros estudiantes piensan y procesan la información de modo significativamente distinto a sus predecesores. Además, no es un hábito coyuntural, sino que está llamado a prolongarse en el tiempo, que no se interrumpe, sino que se acrecienta, de modo que su destreza en el manejo y utilización de la tecnología es superior a la de sus profesores y educadores”. (Prensky 2001, p. 5)*

Parafraseando a Prensky, se puede argumentar que en la actualidad los docentes tenemos estudiantes para los que no fue diseñado el sistema educativo tal y como lo conocieron aquellos que vivieron la transición a la era digital, este grupo de personas al que Prensky ha denominado “migrantes digitales”, son en muchos casos los formadores que se atrevieron a ampliar el margen de observación acerca de la educación y la pedagogía; por tal motivo al hablar de educación virtual se habla de nuevos roles y sujetos.

Dentro de las características de los nuevos roles en la educación virtual, la comunicación, juega un papel fundamental en el establecimiento de patrones de interacción. Para profundizar este particular; el segundo capítulo de este libro, denominado “Percepciones de los estudiantes virtuales y su relación con la docencia virtual en el Politécnico Grancolombiano”, presenta una investigación empírica, relacionada con el reconocimiento de percepciones de los estudiantes acerca de la comunicación interpersonal con sus docentes en contextos virtuales, el cual

proporciona herramientas para entender los elementos constitutivos de este proceso.

Si bien es cierto que el análisis de la comunicación entre docentes y estudiantes ocupa un lugar de interés en las experiencias educativas mediadas por la virtualidad; la transformación de las interacciones educativas virtuales no solo se da entre los sujetos del acto formativo, pues la relación de dichos sujetos con el objeto de conocimiento también ha transitado por múltiples estrategias pedagógicas y estilos educativos que han fortalecido el modelo virtual.

Acerca de la relación de los sujetos con el conocimiento, Edwards (1993), planteaba en los inicios de la década de los noventa que “los contenidos académicos propuestos en los programas no se transmiten inalterados en cada salón”. Hoy día, podríamos argumentar que los conocimientos tampoco son inalterables en la virtualidad y que dentro de este proceso se plantean maneras de transmisión que reconfiguran la relación docente – estudiante.

Una de estas configuraciones, tiene que ver con que el estudiante reforzó su autonomía y se condujo por el sendero de sus intereses, haciendo uso de la disponibilidad de la información propiciada por el mundo virtual, el desarrollo en este campo fue y ha sido respaldado por la evolución de dispositivos electrónicos y el proceso de aculturación digital que trasciende los límites de las aulas. El aprendizaje autónomo se ha convertido en el centro de la formación virtual, estimulado por herramientas pedagógicas asociadas al desarrollo tecnológico de OVAS (objetos virtuales de aprendizaje) como simuladores; recursos interactivos;

laboratorios virtuales; juegos de realidad virtual; entre otros.

Es necesario anotar que, aunque el aprendizaje autónomo tiene un protagonismo importante en el proceso de formación mediada por la virtualidad, requiere de la conjugación con otras habilidades para afianzar el conocimiento en cualquier área. En el tercer capítulo de este libro titulado "Estudio Exploratorio sobre competencias digitales e informacionales en estudiantes de educación superior en modalidad virtual", se profundiza en este aspecto; haciendo énfasis en el abanico de competencias, que debe tener un estudiante que se inscribe en la modalidad virtual, mediante el acopio de pesquisas relacionadas con este tema.

Los cambios en las formas de relación promovidos por la educación virtual han sido descritos desde sus prácticas significativas, permitiendo reconocer las condiciones y los medios en los que dichas transformaciones se gestan. Algunos de estos trabajos como el de Reig & Vilches [2013] acerca de la población joven y la hiperconectividad; Cabello & López [2017] describiendo postulados sobre la apropiación de las tecnologías por parte de la comunidad educativa; Craig [2018], quien recopila y describe postulados sobre la conectividad 4G y como se asocia con la pedagogía, son algunos de los ejemplos de los modos de pensar en conocimiento por las TIC.

En el cambio de relación de los sujetos del acto educativo con el conocimiento, también se evidencian bondades percibidas por quienes se encuentran interesados en los procesos de formación, una de estas es la reflexión profesional acerca de la transmisión del conocimiento. Tal

como lo exponen Gros & Noguera [2015], "Elaborar conocimientos sobre el uso de las tecnologías digitales en el aprendizaje supone entrar en un terreno de diálogo constante entre los diseños tecnológicos y pedagógicos." (p.139). Esta incorporación hacia nuevas maneras de entender la pedagogía implica que el docente comprenda su identidad profesional desde el modelo de enseñanza en el que se desenvuelve, con todas sus vicisitudes y complejidades.

Con referencia a esto y en el marco de la concepción de la enseñanza mediada por las TIC, emerge el concepto de Transmediación, Acuñado por Jenkins [2007], el cual hace referencia a los discursos y narrativas que no son estáticas y que circulan por diversos medios de comunicación. En educación virtual se ha visto un desarrollo interesante en este tema, sin embargo, los hallazgos al respecto deben ser fortalecidos por medio de la investigación y la sistematización de prácticas docentes.

De acuerdo con lo anterior, en el cuarto capítulo de este libro, "Estrategias de transmediación en procesos de práctica profesional a través de espacios digitales", se brinda la posibilidad de ampliar la definición de este concepto, tomando como referencia su relación con las nociones de virtualidad, espacio y cultura digitales. Además de esto, se revisa el carácter funcional del término a partir de la sistematización de experiencias de los autores en el campo de prácticas profesionales; encontrando derivas metodológicas y epistemológicas en torno a este proceso.

Continuando con el asunto de prácticas profesionales, es necesario anotar que uno de los cuestionamientos más frecuentes a la formación

de futuros psicólogos mediante la virtualidad, está relacionado con la eficacia de los procesos de intervención y acompañamiento a profesionales en formación soportados en las TIC. Siendo el proceso de prácticas una de las piedras angulares en la educación del psicólogo, se hace necesario explorar experiencias exitosas que permitan estructurar procesos de calidad, a la luz ejercicios dialógicos que refuercen este aspecto.

En correspondencia con este factor, el quinto capítulo denominado "La supervisión de prácticas en psicología virtual", ofrece un estado del arte que permite identificar cuáles son las competencias que se deben tener en cuenta dentro de la supervisión de prácticas en psicología; haciendo reconocimiento de las herramientas virtuales que contribuyen en la resolución de inquietudes por parte del psicólogo en formación y que garantizarían un seguimiento integral a las acciones que este adelanta en su campo de acción.

El sexto capítulo que presentamos no podría brindar mayor complementariedad a los dos anteriores; en este los autores abordan la temática de "Supervisión Clínica en las Prácticas Profesionales de Psicología" a través de una revisión sistemática de literatura de estudios de distintos países de Latinoamérica, que facilita reconocer aspectos fundamentales a tener en cuenta durante la supervisión de prácticas en un área que tiene especial atención por parte de la comunidad de psicólogos, como lo es la psicología clínica. En este capítulo se exponen además, hallazgos que tienen en cuenta aspectos éticos, legales, de calidad y de desarrollo de competencias por parte del estudiante de psicología inscrito en la modalidad virtual.

Aunado a los aspectos mencionados con anterioridad, existe otro factor relacionado con la educación virtual en psicología que ha despertado interés y ha sido objeto de discusión en el contexto académico. Este tiene que ver con la particularidad de cada campo de aplicación y las opciones que, desde dichas particularidades, facilitan un modelo virtual de enseñanza. Dicho de otra forma, los campos de acción favorecen el uso de determinadas estrategias y metodologías virtuales, con lo cual se establecen modos específicos de interacción.

En este sentido, la psicología organizacional también presenta aportes significativos en cuanto a la aplicabilidad de sus procesos en entornos virtuales, por tal motivo el capítulo siete presenta un análisis crítico que brinda un acercamiento importante a los procedimientos y herramientas que han surgido desde la educación superior para fortalecer las dinámicas organizacionales.

Conjuntamente con lo anterior, el capítulo expone la posibilidad de conformación de comunidades de aprendizaje significativo, fundamentadas en el pensamiento constructivista, que integren los intereses de sus participantes con las misiones empresariales de progreso económico y empoderamiento de sus usuarios.

Otro elemento importante de la educación virtual en psicología tiene que ver con las ventajas sociales que los estudiantes perciben en este modelo de enseñanza. más allá de las facilidades de acceso a la información y la propuesta de nuevos modos de interacción, la educación virtual tiene un componente de marcado interés por la inclusión. Con relación a esto es común observar cómo

grupos poblacionales para los que la educación universitaria era inaccesible, hoy pueden disfrutar de este derecho y contribuir desde sus prácticas a la transformación de sus mundos sociales. En este sentido las comunidades beneficiadas son impactadas favorablemente por los procesos de intervención que los estudiantes de psicología adelantan como parte de su formación profesional.

En virtud de lo mencionado con antelación, el campo de la psicología social ha presentado un desarrollo significativo en términos de formación profesional en la última década, el cual puede ser observado en el capítulo ocho de este texto, donde se presenta una comparación entre las necesidades actuales del campo social y los elementos de formación investigativa impartidos por el politécnico Grancolombiano, tomando como referencia proyectos de investigación formativa, proyectos de práctica y trabajos de grado en el área social.

Al mismo tiempo, el capítulo presenta la relevancia de los aspectos metodológicos, epistemológicos e investigativos en los contextos de los estudiantes, validando así el impacto de los procesos académicos en el territorio.

Las experiencias descritas en este texto validan las prácticas virtuales en contextos académicos, mostrando aportes significativos a los distintos campos de acción de la psicología. En el ejercicio profesional, la Tele psicología traduce estas construcciones de la academia y las sitúa en un contexto de intervención que, sin duda alguna; debate con las formas predominantes de interacción características de la psicología.

Según Vera, Sacoto & Caicedo, (2019)

*“La intervención en línea tiene características positivas como: mayor accesibilidad, reducción de costos, respuesta inmediata, entre otras. Como características negativas, existen riesgos de seguridad como: robo de la información, dificultad para el manejo de situaciones en crisis; por ejemplo, riesgo de suicidio, entre otros. Por lo tanto, esta modalidad exige mayor responsabilidad y compromiso ético”. (p133)*

Retomando lo anteriormente expuesto, en el décimo capítulo de este libro "la tele psicología retos y perspectivas una revisión sistemática de la literatura", se recuperan las voces de investigaciones de distintas partes del mundo que han estudiado la tele psicología en los distintos campos de acción. La presentación del capítulo gira en torno a seis preguntas orientadoras: ¿qué es la tele psicología?; ¿qué población se puede beneficiar de la tele psicología?; ¿cuáles son los trastornos que se atienden con mayor frecuencia desde la tele psicología?; ¿qué aparataje tecnológico requiere la tele psicología para su ejercicio?; ¿qué aspectos éticos se tienen en cuenta en el ejercicio de la tele psicología? y por último ¿en qué países la tele psicología ha demostrado ser una herramienta útil?

Lo condensado en este capítulo aporta significativamente a nivel técnico y conceptual; en la medida que abre el margen de observación hacia nuevos elementos que se deben contemplar en el ejercicio de la intervención psicológica, además de esto favorece la comprensión de la virtualidad asociada a la vida profesional y no solo con

la academia; reforzando así el hecho de que la era digital permea todas las esferas sociales.

El último capítulo de este libro, titulado "los riesgos psicosociales asociados a la docencia universitaria en tiempo de pandemia", ofrece una revisión documental acerca del riesgo psicosocial presente en los docentes que transitaron de la modalidad presencial a la virtual, a partir de las condiciones generadas por el COVID 19; correlacionando las implicaciones en la salud mental y la adopción de condiciones de teletrabajo. Lo cual incorpora un aporte revelador en el diagnóstico precoz de la enfermedad profesional asociada al trabajo como docente virtual.

En este punto y considerando la información condensada en este libro, hay que reconocer que la naturalización de las TIC y su influencia en la vida social también han contribuido a la descontextualización del proceso académico. La UNESCO, en sus investigaciones sobre aprendizajes móviles, retomadas por Craig [2018], habla sobre como los estudiantes deben asumir nuevas responsabilidades sobre el uso de las TIC. Por tal motivo es preciso adelantar investigaciones que consientan la mejora de las prácticas académicas y el fortalecimiento de estrategias en cada uno de los procesos implicados en la enseñanza de la psicología.

De igual forma, el aumento de estudiantes vinculados en modalidad virtual exige la actualización constante y la generación de contextos que favorezcan el encuentro de saberes entre los profesionales que se dedican a la enseñanza virtual de la psicología. Para el caso de la psicología en Colombia, podemos encontrar que en el SNIES

se reportan ocho programas de pregrado en psicología que manejan modalidad virtual respecto a ciento ochenta de modalidad presencial, encontrando que los programas virtuales soportan un gran número de estudiantes activos, que si bien es cierto no llega a igualar las matriculaciones de la presencialidad, si representan un número importante en la cultura académica y en la transformación de la enseñanza de la psicología en Colombia.

Continuando, se puede observar que cifras reportadas en 2017 por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD), en su último estudio realizado en 34 Universidades de América Latina, revelan que si bien la educación tradicional presencial es la que predomina, la educación a distancia (entendida como la educación mediada por TIC), estaba alcanzando para 2015 una cobertura del 19% y en ascenso, y que la misma brinda una alternativa de educación, que permite romper con las barreras del acceso al nivel de formación universitario.

Con lo expuesto hasta aquí, se puede concluir que la formación virtual en psicología requiere un compromiso en distintos niveles, partiendo de la reconfiguración constante de la labor docente, la cual debe estar guiada por un sentido de curiosidad y apropiación de las tecnologías emergentes. Así mismo, debe fomentar un espíritu crítico y adaptativo que le permita cuestionar desde su labor el "modelo dominante de la enseñanza universitaria". Cebrián de la Serna, & Vain [2008].

De la misma manera, es importante que se fortalezca la mirada reflexiva del ejercicio profesional a partir de discusiones académicas como las que

se presentan en este texto, desde donde se cuestionan los principios de la "racionalidad técnica" (Schoon 1992), alejándose de los procesos sistemáticos y lineales de la comprensión de la realidad educativa, para adoptar una mirada más divergente de las situaciones que se van presentando en el tránsito de la enseñanza de la psicología a nivel virtual.

Por último, se espera que los trabajos presentados en este libro contribuyan significativamente al entendimiento de propuestas pedagógicas y educativas, enfocadas a la psicología y otras áreas del conocimiento. Así mismo, esperamos que este producto, se reconozca como una de las múltiples improntas de la trayectoria que el Politécnico Gran Colombiano ha trazado en trece años de innovación y compromiso, caracterizados por el firme convencimiento de que una educación virtual de calidad; es una de las formas más claras de preparación que puede tener una sociedad para enfrentar los desafíos de los nuevos tiempos.

### REFERENCIAS

Cabello, R., & López, A. (2017). Contribuciones al estudio de procesos de apropiación de tecnologías. Buenos Aires, Argentina: Ediciones del gato gris/Red de Investigadores sobre Apropiación de Tecnologías. Pg 13

Cebrián de la Serna, Manuel, & Vain, Pablo Daniel (2008). Una mirada acerca del rol docente universitario, desde las prácticas de la enseñanza en entornos no presenciales. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, (32),117-129. [fecha de Consulta 8 de Junio de 2020]. ISSN: 1133-8482. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368/36803208>

Craig, D. F. (2018) Educación 4G, Propuestas y debates sobre la implementación pedagógica de los celulares y tablets en la educación secundaria y superior. Cultura Digital.

Gros, S. B., & Noguera, I. F. (2015). Mirando el futuro: Evolución de las tendencias tecnopedagógicas en Educación Superior. Campus virtuales, 2(2), 130-140.

Edwards, V. (1993). La relación de los sujetos con el conocimiento. Revista Colombiana De Educación, (27). <https://doi.org/10.17227/01203916.5304>

Jenkins, H. (2007). Transmedia storytelling. Volume, (1), 56. en <[http://henryjenkins.org/2007/03/transmedia\\_storytelling\\_101.html](http://henryjenkins.org/2007/03/transmedia_storytelling_101.html)>

McLuhan, M., & Fiore, Q. (1968). War and peace in the global village.

OECD (2017). La educación a distancia en la educación superior en América Latina, Estudios del Centro de Desarrollo, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264277977-es>.

Prensky, M. (2001). Nativos Digitales, Inmigrantes Digital. From On the Horizon.

Reig, D., & Vilches, L. F. (2013). Los jóvenes en la era de la hiperconectividad: tendencias, claves y miradas. Fundación Telefónica.

Schon, D. A. (1992). La formación de profesionales reflexivos: hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones. Ministerio de Educación y Ciencia, Madrid (España)..

Vera, M, Sacoto, J. & Caicedo, (2019). La intervención del psicólogo a través de las redes sociales:: Una perspectiva desde la ética. Didasc@lia: Didáctica y Educación, 10(2), 133-146.