



Agradecimientos

en nombre de los coautores deseamos expresar nuestro agradecimiento a todas y cada una de las personas que participaron y aportaron durante el proceso investigativo, cuyo trabajo en equipo dio como resultado este libro de investigación. Ningún proyecto desarrollado en la vida se puede lograr sin el apoyo de las personas que aman y nos estiman; por ello, el más sincero agradecimiento a nuestras familias, quienes, con su paciencia, comprensión y solidaridad, apoyaron en la materialización de este libro; por lo tanto, esta publicación también es de ellos.

Este estudio ha sido respaldado por la Editorial del Politécnico Grancolombiano y contó con la participación de integrantes de los diferentes semilleros de investigación, teletrabajadores, trabajadores en casa y remotos, que amablemente participaron en este proyecto; sin su valiosa ayuda hubiera sido imposible llegar a tan satisfactorios resultados, a todos ellos, muchas gracias por su aporte, apoyo y colaboración.



Introducción

El 11 de marzo del año 2020, el anuncio realizado por el Director de la Organización Mundial de la Salud (OMS) marca un hito en la historia de la humanidad, se declara al Coronavirus por COVID-19 como pandemia; esta enfermedad, causada por el virus SARS-CoV-2, genera no solo la crisis de salud más significativa a nivel mundial en este siglo, sino que impacta de manera significativa aspectos humanos y económicos de cada país; los gobiernos establecen restricciones de circulación, establecen medidas de confinamiento, entre otras directrices adaptadas y/o adoptadas por cada país para evitar la propagación del virus.

Ante esta situación, las empresas se vieron obligadas a cambiar las dinámicas de trabajo, siendo la principal el trabajo remoto; este tipo de actividad se vio apoyada con las tecnologías de la información y comunicación existentes, de tal manera que el trabajador, desde su casa u otro lugar de aislamiento, pudiese desarrollar sus funciones sin encontrarse presencialmente en la oficina. En los meses siguientes a la declaración de la pandemia, las organizaciones evolucionaron estas dinámicas de trabajo a través de la implementación del teletrabajo y trabajo en casa como estrategias para la continuidad del negocio; sin embargo, el análisis del impacto de estas estrategias, sus condiciones de seguridad y salud se encuentra en desarrollo.

Este libro aborda desde diferentes dimensiones los resultados de investigación relacionados con el impacto del COVID-19 en la salud y las condiciones de seguridad. Primero que todo, inicia con el abordaje de la mortalidad en la ciudad de Bogotá en

el primer año de pandemia, analizando indicadores como tasa de empleo, pobreza multidimensional, rezago escolar, entre otras variables que el lector podrá consultar en dicho capítulo; paulatinamente, el lector se contextualizará con instrumentos jurídicos vigentes e importantes relacionados con teletrabajo y trabajo en casa no solo en Colombia sino en América Latina.

Una vez planteados en los dos primeros capítulos del libro el contexto del COVID-19 a nivel regional y la legislación en torno a las dinámicas empleadas para realizar el trabajo, el lector podrá conocer los diferentes casos presentados en torno a las condiciones de salud y seguridad durante el desarrollo de sus actividades laborales a través de teletrabajo, trabajo remoto y trabajo en casa de diferentes grupos de trabajadores, es así que en el tercer capítulo se aborda el estudio de las condiciones de higiene y seguridad de los colaboradores de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano que realizan sus labores mediante teletrabajo y trabajo en casa.

En el siguiente capítulo se analizan los resultados obtenidos con la aplicación de una herramienta que busca conocer la percepción que tiene una muestra estadística de colaboradores en modalidad teletrabajo de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano respecto al riesgo biomecánico y algunos elementos medioambientales con el fin de priorizar acciones; en el capítulo 5, se realiza una revisión documental en torno a la incidencia de los riesgos ergonómicos en el teletrabajo, en el cual se abordan tanto los principales riesgos biomecánicos como los desórdenes musculo esqueléticos y el diseño ergonómico del puesto de trabajo.

Finalmente, y no menos importante, los últimos dos capítulos abordan el riesgo psicosocial en estas modalidades de trabajo; el capítulo 6 recoge un recorrido histórico del estudio de estos factores en el trabajo y las posibles consecuencias en el teletrabajo, mientras que en el último capítulo, se analizan las tecnologías de la información y la comunicación, que a pesar de haber generado un impacto positivo en las organizaciones, su uso inadecuado y/o desproporcionado ha causado efectos negativos como el tecnoestrés, una subdimensión del estrés laboral poco conocida por los empleadores, riesgo psicosocial de tipo emergente al cual se le debe prestar atención.



