

## CAPÍTULO IX - LA INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA SOCIAL

John Fredy Aranzalez Guerrero | Julián Andrés Hernández Gómez | Yury Estefanía Perdomo Jurado

*La relación con el saber tiene que ver con la forma en la que el sujeto aprehende el mundo y cómo a partir de ello se construye y transforma a sí mismo. - BERNARD CHARLOT*

### INTRODUCCIÓN

Las líneas y temáticas de investigación en Psicología siempre han sido cambiantes con el tiempo, y de la misma manera, la profesión ha tenido un amplio campo para extenderse. En el reporte de tendencias del *American Psychological Association* (2018), se exponen e incluyen temas de investigación que tradicionalmente no hacían parte del componente central de investigación en la Psicología, como lo son: el cambio climático, los tratamientos del dolor sin medicamentos, la Psicología del Deporte, la salud nutricional, el cuidado de largo plazo, la equidad, el *big data*, las herramientas tecnológicas inteligentes, los tratamientos para el uso en exceso de aparatos tecnológicos y el crecimiento de las terapias digitales. Esto ha generado una concepción de la Psicología como una disciplina dinámica que, junto con el desarrollo y cambio de la humanidad, también propende por la búsqueda de nuevo entendimiento de las personas y los fenómenos en que se incluyen.

El objeto de estudio de la Psicología Social ha sido definido históricamente por las ciencias naturales que lo concibe como no medible y descontextualizado. Sin embargo, los investigadores de esta

área de la Psicología han visto en esta forma de abordar lo psicológico una gran barrera para acceder al conocimiento que se gesta en los territorios que permitiera, además, adentrarse en el campo de ciencia para transformar las realidades de las personas y sus contextos. Esta situación dirigió la disciplina hacia las ciencias sociales y sus enfoques como el construccionismo social y la teoría crítica ofrecieron llegar a una praxis más ajustada a la realidad social. Ello implicó reflexionar sobre el tipo de población con la que se trabaja, los procesos bajo los cuales detecta las necesidades y recursos, la relación que establece con el objeto de estudio, el tipo de conocimiento que genera y los productos empíricos y teóricos que de ello se derivan.

Así pues, la investigación social comunitaria reconoce como centro de interés para la generación de conocimiento: la vida interrelacionada del individuo, el grupo, la comunidad o la institución. Es en la particularidad, aquella que poco le interesa a las ciencias naturales y sus métodos deductivos, donde deviene el sentido de tiempo y lugar que a través de identificar su dinámica hecha suceso, evento, acontecimiento dan contexto al conocimiento social; siendo un conocimiento cargado de opciones, emociones y reacciones, por naturaleza inacabado y perfectible, lejano de las verdades absolutas y definitivas (Ghiso, 2013).

La Investigación social comunitaria es una práctica dialógica social cuyo fin es construir comprensiones y explicaciones del mundo del hacer y el decir en clave del presente, con el fin de generar transformaciones en los contextos que las ocupan (Ghiso, 2013). Como expondremos a lo largo de este capítulo, el ejercicio investigativo y de publicación en la academia refiere importancia para la Psicología Social y Comunitaria; vinculándose a temáticas y fenómenos que se alejan de lo tradicional en la profesión, y además generan un descubrimiento exitoso en las formas en que la Psicología Social puede aportar a los fenómenos de estudio en la actualidad.

### LA INVESTIGACIÓN SOCIAL

La investigación social cuenta con múltiples escenarios reflexivos que la posicionan en espacios comunes y no comunes, sometiéndose a juicios y valores de su acción. Discurre históricamente desde opuestos que generalizan su praxis y que, hoy en día, superan la dualidad del científico individual como fomento autónomo de conocimiento en un extremo y la actividad social que lo circunda por el otro. Así, han existido posturas abiertamente sometidas a estas explicaciones, actitudes que han mantenido a la investigación social relegada a definiciones binarias; sin reconocer en el camino de su multiplicidad el fundamento a explicaciones actuales del escenario social, histórico, cultural, económico, comunitario, entre otros. Por ello la investigación social es objeto de una amplia responsabilidad, un compromiso que recae en la comunidad de científicos alrededor del mundo, donde todo conocimiento producido espera impactar en la vida de los seres humanos; modifica modos de vida y permite nuevas concepciones del mundo donde coexisten y comparten personas

para construir el futuro que tanto anhelan o esperan vivir.

Esta forma de construir conocimiento vincula un adjetivo que le da sentido a los procesos de transformación de la sociedad, lo **vivencial**; entendido como experiencia, vivencia de cada uno de los seres humanos. En el plano de la investigación social, la vivencia se hace relevante ya sea para el análisis crítico del mundo o para la transformación de sociedades actuales. Esta referencia en el campo del saber científico social se fundamenta por la naturaleza del conocimiento desde múltiples disciplinas, intentando plantear preguntas, respuestas; desvelando realidades y generar distinciones para el abordaje de problemáticas actuales. Estas apreciaciones plantean desafíos para la investigación social en tres ejes: epistemológico, teórico y metodológico.

El primero de ellos, el eje epistemológico, es asumido como la naturaleza de un conocimiento que se produce. Serna (2010) refiere que en el plano epistemológico, a diferencia de la propuesta positivista en el que se delinea la realidad y las representaciones, la investigación social debe ser reflexiva dado que la realidad es representación en sí misma, es socialmente definida y políticamente ubicada. Esto afirma la continuidad de un conocimiento que se construye y se constituye continuamente en un proceso dinámico.

En segundo lugar, el eje teórico, se dirige a los conocimientos que, en una línea sistemática, plantea problemas de investigación social actuales; un estado del arte del conocimiento producido, una apropiación de conceptos rigurosos que permita abstraer propuestas argumentativas

y nuevos saberes del campo social y su investigación.

Finalmente, el eje metodológico, indaga cómo se presenta el conocimiento producido, tiene la capacidad de generar preguntas y respuestas con relación al estudio de lo socialmente sensible para el investigador. Serna (2010) destaca la importancia metodológica, ya que convoca mecanismos conceptuales y argumentativos que no deben ser instrumentales y neutros, deben contener la transformación de los conceptos teóricos en conceptos metodológicos que permitan la complejidad teórica en la investigación social.

## PSICOLOGÍA SOCIAL

Es necesario considerar algunas pretensiones para indagar elementos ubicados en la historia de la psicología social, esta es, la investigación. Su lugar se ocupa en el desarrollo y campo de la ciencia aplicada, un lugar que se posiciona en el estudio de las interacciones humanas y las relaciones entre individuos; la Psicología Social ha contribuido al desarrollo y bienestar humano desde un horizonte científico en el que los psicólogos y científicos sociales no se limitaron al estudio de dichas relaciones sino que su accionar práctico estaba encaminado al mejoramiento de las condiciones de la vida humana, la eliminación de las condiciones de exclusión, vulnerabilidad y pobreza, así como las injusticias y los enfrentamientos sociales. Lo anterior, no espera simplificar estos antecedentes, sino favorecer a un marco de referencia para el análisis actual de la Psicología Social Comunitaria.

Los estudios y análisis del comportamiento colectivo se remontan al inicio del Siglo XX, especialmente en sus dos primeras décadas. Allí se presentan dos elementos teóricos bastante significativos, uno de ellos de corte psicológico y otro de tipo sociológico; estos elementos posicionan a la Psicología Social y las ciencias sociales como producto de la modernidad. Como parte del desarrollo de su historia, no se pretende desconocer estos antecedentes, se parte de su focalización en una serie de sucesos que se acentúan sobre los años cuarenta del Siglo XX. El advenimiento de la Segunda Guerra Mundial y el fenómeno de la posguerra llevaron a la Psicología Social a optar con urgencia por múltiples facetas aplicadas y teóricas para la explicación y favorecimiento de las demandas resolutorias a situaciones sociales, que en el acontecer histórico era necesario afrontar desde el marco de la ciencia aplicada (Vidal, 2002).

Sobre el psicólogo y filósofo alemán nacionalizado norteamericano Kurt Lewin recae el "aspecto fundacional" de la Psicología Social. Esto no quiere decir que la génesis de la disciplina se circunscriba exclusivamente a él, las referencias que le preceden son el instinto, la actitud y el grupo; estos fueron conceptualizados bajo el marco de referencia de la *interindividualidad* en el que la relación entre individuos genera fenómenos de índole psicológico y social.

Es con Lewin donde surgen las teorías y los métodos aplicados que generan impacto en la comunidad científica, en el que la investigación psicológica de los grupos y las relaciones interpersonales surgen en comprensión y explicación de los distintos acontecimientos históricos situando

a la Psicología Social y su antecedente desde la Investigación-acción; esta se formula a partir de la investigación básica y la aplicación práctica del profesional psicossocial. No se desconoce el aporte que ofrece la disciplina a la investigación social, ya que es allí, con innumerables picos y en donde se manifiestan sus crecimientos (así como las crisis que la han cuestionado) donde la Psicología se plantea como un elemento para la actualidad; mostrándose diversa y atenta a los múltiples retos que tienen las sociedades.

Hoy en día la Psicología Social se encarga de la interacción social material, simbólica y del entorno sociocultural donde están inmersos los sujetos interactuantes; la investigación en este plano parte de una premisa fundamental: la intervención social. Vidal (2002) define esa intervención en campos como: la salud comunitaria y pública o el trabajo social, entre otros y en el que se dan tres procesos fundamentales: el desarrollo del conocimiento, la utilización del conocimiento y el diseño y desarrollo de las intervenciones. Estos procesos están implícitos en el investigador psicossocial, por ende, la formación en este tipo de procesos favorece las habilidades técnicas y operativas del trabajo psicossocial. Sin embargo, con un margen "positivo" se propende por el diagnóstico, la evaluación e innovación de un conocimiento que requiere visiones amplias y concretas dejando a un lado el reduccionismo y linealidad del conocimiento histórico, social y cultural.



**Figura 1. Procesos de intervención en Psicología Social**

*Fuente:* elaboración propia basada en Vidal (2002)

### PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA

Pueden existir cuestionamientos actuales en torno a la denominación de la Psicología Social Comunitaria, que si es Social o Comunitaria o Social Comunitaria; lo cierto es que dichas denominaciones pueden neutralizar o segmentar el análisis histórico propio de la Psicología Social como de la Psicología Social Comunitaria. Resulta perentorio destacar su importancia investigativa y aplicada, así como sus devenires e intenciones por explicar el desarrollo del mundo desde visiones geográficas, culturales e históricas; también sus desarrollos para fortalecer el campo de lo psicológico y sus explicaciones objetivas y subjetivas de la realidad social.

La Psicología Social Comunitaria ve su origen en las múltiples dislocaciones sociales presentes en las décadas del sesenta y setenta del Siglo XX. Este marco de referencia no es exclusivo de

esta disciplina, el complemento de las ciencias sociales también ha estado bajo el marco de dichos elementos. Eventos como la consolidación de la Cortina de Hierro en Alemania, las luchas civiles de las mujeres, el movimiento afroamericano en Estados Unidos de América, la liberación política y civil durante el contexto de la Guerra Fría en Europa Central con Checoslovaquia, el francés Mayo del 68 y sus reivindicaciones estudiantiles, la génesis del conflicto árabe-israelí y el ocaso de la guerra de Vietnam, entre otros eventos sociales e históricos, conducen a una serie de movimientos sociales que reclaman y difunden ideas de tipo político, económico y social; se materializan modos de pensar y hacer en las ciencias sociales para la comprensión del sujeto como un actor dinámico, activo y constructor de su propia realidad.

El plano de lo comunitario en la Psicología Social surge a partir de las múltiples inconformidades que se hacían presentes en esta como disciplina, sombra del individualismo, la fragmentación y la escasa capacidad resolutive para plantear soluciones a los problemas sociales. La Psicología Social Comunitaria se consolida como disciplina por los fundamentos que la Psicología Social le ofreció; sin esto el campo de lo Comunitario carecería de sentido y fundamentos prácticos como investigativos. La investigación en este escenario no se conforma con un conocimiento "positivo". La base de su comprensión y de su enseñanza se contempla en tres ejes fundamentales: epistemológico, metodológico y ontológico.

Para Montero (2004), el sentido y carácter reflexivo de la Psicología Social Comunitaria no solo reconoce a la naturaleza y definición del sujeto cognoscente (*ontología*), la relación entre sujeto

cognoscente y objeto de conocimiento (*epistemología*) y los modos empleados para producir conocimiento que predominantemente son participativos (*metodología*), sino que vincula el plano de lo *ético* y *político*, el primero se define a partir de la definición del Otro y su inclusión en la relación que tiene con la producción de conocimiento y el segundo define el carácter y finalidad del conocimiento producido. Estos son pilares para darle sustento paradigmático y científico a la Psicología Social Comunitaria y que van a fundamentar el sentido investigativo a una disciplina que se dinamiza con el acontecer actual de los fenómenos sociales contemporáneos. La investigación comunitaria vincula, llama a un sujeto social y colectivo que suma su saber junto con su acción en el fomento de nuevos conocimientos que son de alto contenido investigativo.

Este devenir histórico de la Psicología Social y Comunitaria ha representado un cuerpo de publicaciones centradas en las temáticas de investigación sobre la base del análisis de la estructura de grupos, las relaciones intergrupales y los dilemas sociales. Las temáticas presentadas en la Tabla 1, nombra los abordajes sobre temas en la disciplina; sin embargo, deja por fuera temas emergentes como peso corporal, habitanza de calle y el desempleo, que representan nuevos campos de estudio.

**Tabla 1. Categorías de temáticas históricas en investigación en Psicología Social**

TEMÁTICAS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA SOCIAL			
Etnicidad	Sexualidad	Consumo problemático	Comportamientos delictivos
<b>Identidad, fenómenos migratorios y aculturación, multiculturalidad, racismo y prejuicios.</b>	<b>Prácticas sexuales, salud y enfermedad en la sexualidad, e identidad sexual.</b>	<b>Comportamiento adictivo, dependencia al alcohol, uso y abuso de drogas, y juego y apuestas</b>	<b>Violencia, crimen, matoneo, comportamiento de funcionarios de la fuerza pública.</b>

**Estructura de Grupos – Relaciones Intergrupales – Dilemas Sociales**

*Fuente:* elaboración propia basado en Schruijer y Stephenson (2010) y Harrod, Welch y Kushkowski (2009)

**LA INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

Bajo el marco de la Ley 30 de 1992 sobre Educación Superior (ES), se presentan en el Capítulo II como objetivos para las instituciones de ES: formalizar de manera integral las funciones profesionales, investigativas y de servicio social, así como la creación, desarrollo y transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones con el fin de solucionar las necesidades del país. Para cumplir dichos objetivos, las instituciones de ES deben fortalecer la investigación y ofrecer condiciones para su desarrollo.

En este sentido, la Comisión Nacional de Acreditación (CNA, 1998), se refiere a la investigación en los contextos educativos como "investigación formativa" y la define como aquel tipo de investigación

en el que, tanto estudiantes como docentes, se articulan dentro del proceso de desarrollo del currículo de un programa; con el objetivo de crear o fortalecer la relación con el conocimiento que favorece los procesos de aprendizaje en el estudiante y de renovación de la práctica pedagógica por parte de los docentes.

Por su parte, el Decreto 1330 de 2019 del Ministerio de Educación Nacional, en el artículo 2.5.3.2.3.2.6 sobre investigación, innovación y/o creación artística y cultural específica que los programas, independientemente de la modalidad (presencial, distancia, virtual) deben generar estrategias para la formación en investigación-creación que permitan, tanto a estudiantes como profesores, estar en contacto con los avances y desarrollos disciplinares e interdisciplinares más actualizados que deriven en contribuciones a la transformación social del país.

Para lograr lo anterior, los programas deberán establecer líneas o temáticas de investigación que direccionarán los esfuerzos y proyectos en búsqueda de desarrollar: comprensiones teóricas para el fomento del pensamiento innovador, articulación entre los ejercicios de investigación formativa y las TIC y nuevos productos y alternativas de solución a problemas locales, regionales y globales (MEN, 2019).

Como se hace evidente, el sentido de la norma direcciona la reflexión de la investigación formativa al ejercicio pedagógico que implica la relación docencia-investigación propia de los niveles de pregrado y especialización, y que tiene por objetivo impulsar la construcción de saberes donde el estudiante es protagonista; cuyas funciones radican en buscar, indagar, revisar situaciones similares, revisar literatura relacionada, recoger datos, organizarlos, interpretarlos y enunciar posibles soluciones. De esta forma construye conocimiento o aprendizaje de conocimiento (Restrepo, 2017).

Ahora bien, si bien es cierto que en este capítulo el foco de interés está sobre la investigación formativa, lo es en el marco de la mediación de las TIC, del trabajo investigativo en los entornos virtuales para el aprendizaje; por tanto, supone reflexionar sobre el lugar y contexto donde suceden los elementos del saber (diálogos, hechos, experiencias) y el conocimiento (informes, teorías) y a los agentes que interactúan con estos elementos. En los entornos virtuales, el estudiante es artífice de su propio entendimiento y comprensión de la realidad por medio de las experiencias educativas que, al incluir como eje fundamental el trabajo colaborativo, se fortalece y enriquece con la diversidad de miradas y experiencias que confluyen a pesar de la

distancia geográfica que pueda existir entre ellos (Londoño, 2011).

## INVESTIGACIÓN SOCIAL EN LA MODALIDAD VIRTUAL

Las tecnologías de la información y comunicación surgen de los múltiples avances científicos que se presentan en la informática y las telecomunicaciones. Gracias a estas, el uso de herramientas tecnológicas ha llevado a la comprensión de un universo codificado que se materializa en la experiencia de los individuos. Este universo con sus textos, imágenes, sonidos, entre otros, ofrece posibilidades para representar la comprensión de un mundo cada vez más cercano a las demandas individuales y colectivas.

La educación resulta ser un pilar determinante frente a esas demandas. A través de los medios tecnológicos, el aprendizaje en entornos educativos es asumido como una práctica que denota la complejidad de sus competencias; exige potestad para la construcción de un ambiente riguroso, disciplinado y creativo que marque en su ADN el rigor en la comunicación pedagógica. En espacios virtuales la educación se complementa con las actitudes, las emociones y los afectos, resalta la impronta de escenarios seguros para el desarrollo de saberes emergentes desde la realidad local de quien es testigo de la enseñanza. Se exponen las necesidades y recursos de la formación educativa en concordancia con la proyección social que ofrecen los proyectos curriculares, favoreciendo a la comprensión, análisis e intervención de problemas actuales desde el compromiso que exige la investigación para estos fines.

El tránsito a la universalidad del ambiente virtual tiende a exponer múltiples características, una de ellas, hacer tangible "lo novedoso" en una línea de interacciones que conduzcan a encontrar respuestas a los retos emergentes de las sociedades actuales. Guzmán y Marín (2006) exponen que:

*La organización social no es más que un contexto con matices, posee marcos referenciales y con ello la necesidad imperante de replantear el saber desde la apropiación de la realidad; optar por herramientas que no se sumerjan en la estandarización de sus definiciones y que tampoco se someta a directrices mecánicas y lineales, sino que reconozca la pluralidad de los espacios problemáticos con nuevos objetos de estudio y con el sentido pedagógico y educativo que ofrece la investigación social. Esta no está expuesta como activismo metodológico, está concebida para exponer objetos de estudio con relevancia, pertinencia, coherencia y significancia, se debe reconocer en un camino abarrotado de pluralidades y dinamismos; necesariamente se potencia desde horizontes epistemológicos, metodológicos, teóricos, prácticos y de la acción para la transformación de realidades tangibles y la transmisión y no reproducción del conocimiento (2006, p.11).*

La investigación en la virtualidad propende por la exposición de visiones del mundo social; recurre al compromiso sucinto por responder a interrogantes y explicaciones de la experiencia humana; así como obtener en detalle descripciones y explicaciones del escenario social, cultural, político, histórico, económico, entre otros, para

fortalecerse con pertinencia, coherencia y amplia responsabilidad social en el marco de la transferencia de una realidad material a una realidad codificada y simbólica.

Así se termina asumiendo la virtualidad como ese espacio donde se cruzan y entrecruzan lo individual y lo grupal, donde lo individual se convierte en un juego dinámico entre la representación de la subjetividad desde el anonimato, apelando a la imaginación para la proyección y representación del cuerpo intersubjetivamente; y lo grupal como una ampliación del espacio real con la única diferencia que en la virtualidad la simbología en la relación se vuelve más flexible (Sánchez, 2010). De esta manera, el ejercicio de la investigación en Psicología Social se convierte en un nicho que buscaría el análisis de las relaciones desde la subjetividad, y la construcción desde la flexibilidad como representación en un sistema dinámico, junto con su relación con la realidad de la persona en la virtualidad.

En este sentido, los programas de Psicología que se ofrecen en la modalidad virtual, deben pensarse esta función sustantiva de investigar teniendo en cuenta el uso de las TIC para desarrollar procesos que impliquen acercamiento a las realidades individuales, grupales y comunitarias que fortalezcan la generación de conocimiento. Para ello, se han implementado herramientas como las videoconferencias para entrevistas o grupos focales (Greenbaum, 2003), los test en línea o aplicativos para el registro observacional que permiten a los investigadores sociales reconocer las oportunidades que ofrece la internet para reclutar participantes para sus proyectos de investigación; permitiendo que muchas más personas puedan

participar y proporcionar muestras más grandes o interactuar con poblaciones de difícil acceso para el investigador [Turney y Pocknee, 2005].

El uso de herramientas tecnológicas para el trabajo investigativo requiere también tener en cuenta los componentes éticos necesarios para los estudios con participantes humanos. El uso del consentimiento informado y el dar garantía de confidencialidad de datos y seguridad en su almacenamiento no escapa a la labor investigativa. El trabajo de investigar desde lo social implica, más allá de garantizar la confidencialidad, la voluntariedad y el uso de la información, también implica el respeto por las cosmovisiones, prácticas y sentires que les son propios a los pueblos en los cuales se interesa el investigador. Así pues, investigar usando las tecnologías de la información y la comunicación supone retos que deben acogerse y superarse.

Con esto, la potencia que tiene el propósito investigativo que orienta las prácticas formativas del Politécnico Grancolombiano y su programa de Psicología en la modalidad virtual, es alinearse en la búsqueda y aplicación de nuevos conocimientos y soluciones frente a la complejidad contextual presente en los contextos antes enunciados. Así, los procesos formativos de la docencia y su proyección social propenden por la cualificación de procesos formativos en un saber integrador fortalecido, en el que la corresponsabilidad para la investigación en trabajos de grado, semilleros y prácticas profesionales reivindiquen el desarrollo de escenarios incluyentes y de debates de interés educativo y científico.

## LA INVESTIGACIÓN EN EL MARCO INSTITUCIONAL DEL POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO (PG)

El objetivo institucional de la investigación es contribuir a la inclusión social y al desarrollo de la nación, a través de programas en toda la cadena de formación que se distingan por su calidad y pertinencia y el desarrollo de proyectos de extensión e investigación aplicada.

Para el PG, a la investigación se deben articular los procesos de innovación tecnológica y el desarrollo del emprendimiento. La investigación tiene un claro papel en la solución de problemas empresariales y sociales y en la consecución de objetivos prácticos, y tiene como propósito la búsqueda y aplicación de nuevos conocimientos, así como la solución de problemas que afectan a la sociedad.

En el ámbito curricular es un método de manejo pragmático del saber académico, que refuerza la operatividad pedagógica de los planes de estudio, integra la relevancia y pertinencia de cada programa académico, fortalece las labores docentes y estudiantiles y es factor determinante para el análisis crítico y la construcción de tejido social en toda la comunidad académica. En el ámbito de la investigación aplicada prevé la comprensión de los problemas empresariales y sociales y la búsqueda de soluciones.

A través de una de sus estrategias, la Iniciación Científica, el PG fortalece la autonomía intelectual en el ejercicio académico al permitir y fomentar que estudiantes propongan preguntas relevantes y generen respuestas argumentadas, pasando así del cumplimiento básico de la tarea a un ejercicio evaluativo más complejo, propio del análisis

crítico. Está referida a la práctica investigativa, que se centra en familiarizarse con la lógica de la investigación e iniciar a los estudiantes en su práctica desde el hacer investigación como producción sistémica de conocimiento. La formación en investigación puede dirigirse a la competencia en el desarrollo de investigaciones de carácter cualitativo, cuantitativo o mixto.

Dentro del campo de Iniciación científica se establecen tres grandes competencias investigativas que se forman a través de diferentes estrategias pedagógicas: apertura, construcción y comunicación.

- **Competencias de apertura:** disposición a recopilar información, identificar situaciones susceptibles de investigar o indagar sistemáticamente y recolectar datos. Esta competencia se desarrolla en los programas técnicos y tecnológicos, y en los primeros semestres de pregrado.
- **Competencias de construcción:** aquí se incluyen saberes que desarrollen la habilidad de diseñar estrategias que permitan compilar, organizar y analizar evidencias e información relevante para dar solución a un problema de investigación, expresando el sentido de las cosas que se estudian a través del lenguaje científico. Estas competencias se desarrollan en el pregrado.
- **Competencias de comunicación:** capacidad de argumentar, debatir con sentido crítico los resultados, y difundirlos a través de los diferentes canales de conocimiento y apropiación social.

Para cumplir este objetivo, se hace uso de estrategias pedagógicas como los Proyectos de Investigación Formativa (PIF) y los trabajos de grado. Los PIF son aquellos destinados al desarrollo del pensamiento científico investigativo del estudiante a través de técnicas y metodologías que conllevan a la formulación de preguntas, a la búsqueda, sistematización y organización de información, al planteamiento de hipótesis, a la búsqueda de metodologías coherentes con el propósito del ejercicio formativo y a la socialización o publicación de los resultados de este ejercicio.

Los PIF se articulan con las apuestas curriculares disciplinares de los programas y de los cursos o módulos de educación presencial y virtual. Si bien, el centro de los PIF es la formación del pensamiento científico investigativo de una disciplina, estos propenden por la búsqueda de articulación con otras asignaturas o módulos dentro y fuera de un área de conocimiento o línea de desarrollo curricular.

Es así como el programa de Psicología en su modalidad virtual adopta el modelo por competencias que desde la institución se proponen, centrándose en promover y movilizar la

investigación a través de sus cuatro diferenciales, a saber: interdisciplinarietà, emprendimiento, perspectiva organizacional e impacto regional bajo los enfoques epistemológicos: conductual, cognitivo y sistémico y desde los campos aplicados Clínico, Educativo, Social-Comunitario y Organizacional.

Dicho programa se articula al grupo de investigación de la Facultad de Sociedad, Cultura y Creatividad a través de sus líneas de investigación cuyos detalles se reflejan en la Tabla 2.

**Tabla 2. Líneas y Temas del Grupo de Investigación Psicología, Educación y Cultura**

NOMBRE DE LA LÍNEA	DESCRIPCIÓN DE LA LÍNEA	TEMA DE INVESTIGACIÓN
Psicología Clínica, salud mental y contexto.	Generar conocimiento psicológico teórico y técnico desde el área clínica, considerando las diversas dimensiones que constituyen la subjetividad y la aproximación y comprensión de la complejidad contextual; identificando las formas que asume la mutua incidencia sujeto-contexto. Además, aportar a la integración de saberes interdisciplinarios relativos a la comprensión de los factores implicados en la promoción, mantenimiento y favorecimiento de la salud mental a nivel local, regional y nacional.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trastornos socioemocionales.</li> <li>2. Comportamiento anormal.</li> <li>3. Promoción y prevención de la salud mental.</li> <li>4. Contexto y salud mental.</li> </ol>
Gestión del talento en las organizaciones.	Estudiar los fenómenos propios de las organizaciones y los individuos inmersos en ellas, entendiendo, describiendo y analizando las diferentes variables que influyen en el comportamiento del trabajador; con miras a optimizar la interacción que implican dicha relación.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bienestar y calidad de vida laboral</li> <li>2. Gestión y desarrollo del talento humano por competencias.</li> <li>3. Comportamiento y cambio organizacional.</li> <li>4. Emprendimiento.</li> <li>5. Higiene y seguridad.</li> <li>6. Gestión de los riesgos laborales y SIG.</li> </ol>
Gestión educativa, políticas públicas e inclusión social.	Desarrollar investigaciones que aporten al conocimiento de la gestión educativa y científica, de las políticas públicas en educación en distintos niveles y de los procesos de inclusión en los sistemas educativos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fenómenos culturales.</li> <li>2. Políticas públicas en educación y sociedad.</li> <li>3. Orientación vocacional y profesional.</li> <li>4. Estudios sobre comportamiento y violencia.</li> <li>5. Estudios de género.</li> <li>6. Psicología y salud pública.</li> <li>7. Gestión del riesgo P y P en contextos laborales.</li> </ol>

NOMBRE DE LA LÍNEA	DESCRIPCIÓN DE LA LÍNEA	TEMA DE INVESTIGACIÓN
Neurociencia y Desarrollo.	Estudiar los fenómenos propios de las neurociencias en el marco de las diferentes disciplinas que la conforman, haciendo énfasis en la neuropsicología clínica, con el fin de generar propuestas de impacto en la comunidad desde una perspectiva basada en el método científico.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Necesidades educativas diversas.</li> <li>2. Neurodesarrollo normal y patológico.</li> <li>3. Neurociencias e interdisciplinariedad.</li> <li>4. Herencia y medio ambiente en el desarrollo.</li> </ol>

*Fuente:* elaboración propia

## METODOLOGÍA

El presente capítulo analiza la forma en la que se construye conocimiento científico sobre lo psicológico en lo social en el marco de la investigación formativa, con el fin de identificar los referentes teóricos, las metodologías elegidas, las problemáticas que suelen abordarse, los contextos donde se gestan los proyectos y los hallazgos que de este proceso se deriva. Para ello, se focaliza el estudio en los Proyectos de Investigación Formativa (PIF) de los módulos: Psicología Social Comunitaria, Métodos cualitativos en ciencias sociales, Práctica profesional social comunitaria I y II y los trabajos de grado. Dichos documentos fueron publicados tanto en el Sistema de Investigación Universitaria (SIU) como en el repositorio Alejandría del POLI hasta el cierre del año 2019.

La investigación aquí desarrollada es de tipo cualitativo, desde el enfoque epistémico constructivista o hermenéutico. Lo anterior, ubica el análisis investigativo en el campo de la comprensión. El método pertinente es la documentación

que, según Valles (2003), es una estrategia metodológica de obtención de información o de evidencia documental. Los instrumentos utilizados son el formato *Excel* para la selección documental pertinente, la cual permite generar una matriz de documentos detallada y organizada que contiene información codificada por tema, año de publicación, tipo de documento, objetivo, metodologías, técnicas, modelo teórico y metodológico.

El objetivo fue analizar las categorías a través de documentos escritos de elaboración secundaria de datos primarios, que corresponden a documentos usados para elaborar re-análisis de informaciones recogidas en estudios realizados previamente por otros y que son recolectados por los investigadores de manera intencional para comprender un asunto concreto (Almarcha y cols., 1969).

En términos procedimentales los datos se agruparon a partir de la "codificación axial descubriendo categorías relevantes en términos de frecuencia y relevancia" (Hernández-Sampieri, 2018, p.529). En este caso, los ejes de análisis contemplados

fueron la teoría o tema de investigación representadas en el título del proyecto, su objetivo y el marco teórico utilizado. La metodología evidenciada en las técnicas, y el referente metodológico (el cual hace referencia a la literatura utilizada para construir el apartado de metodología en cada proyecto). La epistemología se dividió en clásica y emergente, evidenciado en el uso de variables independientes-dependientes y predictoras-criterio; o abordajes analíticos, o fenomenológicos holísticos. Además, se planteó inicialmente la categoría de producto, que se descarta para el análisis de los datos ya que, en general, sus datos se dividen en dos códigos (artículo y plan de

mejora] que son requisitos institucionales más que productos de una categoría emergente de la investigación en Psicología Social.

## RESULTADOS

Proyectos de Investigación Formativa en Investigación social comunitaria

A continuación, se presenta el análisis de los documentos producto del trabajo en iniciación científica, de los cuales se analizaron 19 proyectos de investigación formativa presentados entre los años 2017 a 2019.

**Tabla 3. Resultado del análisis sobre PIF en los módulos de Psicología Social Comunitaria y Métodos cualitativos en ciencias sociales**

MÓDULO	TEORÍA	METODOLOGÍA	EPISTEMOLOGÍA
Psicología Social Comunitaria.	Inclusión y enfoque diferencial (3), pedagogía del oprimido (1), sustancias psicoactivas (1), redes sociales de apoyo (1), preservación del medio ambiente, conflicto armado (1), Construcciónismo social (3), violencia de género (1).	Investigación acción, Investigación acción participativa.  Entrevista, encuesta, cartografía.	Clásica (1).  Emergente (4).
Métodos Cualitativos de Investigación	Modelo ecológico del desarrollo, Inclusión y enfoque diferencial, aprendizaje social, redes sociales de apoyo, aprendizaje significativo,	Descriptiva, descriptiva fenomenológica.  Entrevista, observación no participativa, encuesta.	Clásica (3).  Emergente (2).

Fuente: elaboración propia

En la Tabla 3 evidenciamos que la formación en investigación en Psicología Social en el programa de Psicología modalidad virtual es representativa de las temáticas y teorías de investigaciones que se han desarrollado a lo largo de la historia de la Psicología Social. Además de ello, se construyen nuevos enlaces entre teorías clásicas y nuevos fenómenos situados social y culturalmente, reforzando el ejercicio emergente de la concepción del comportamiento situado y analizado grupalmente. En el caso de temáticas como el uso de sustancias psicoactivas o preservación del medio ambiente, aunque son temas de investigación que se vienen desarrollando desde hace varias generaciones, las miradas son siempre contextualizadas.

En el caso de la perspectiva metodológica se reproducen las metodologías clásicas representativas de la Psicología Social, sin presentar propiamente estrategias novedosas. No obstante, en el marco de estas metodologías se evidencia el ejercicio de aplicación virtual, lo cual plantea un desarrollo emergente de la metodología y sus técnicas.

Respecto a la categoría de epistemología, encontramos que las metodologías reportadas responden en su mayoría a aproximaciones de tipo emergentes, fenomenológicas representando una identidad en la educación de estudiantes centrada en conocimiento de las realidades que viven en sus propias regiones y sitios de vivienda.

### **CATEGORIZACIÓN Y ANÁLISIS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN FORMATIVA (PIF) EN EL MARCO DE LOS MÓDULOS DE PRÁCTICA I Y II**

Para esta parte de la revisión se tomaron 25 documentos, de los cuales 20 fueron realizados en el marco de la Práctica I modalidad Investigativa; dos en la Práctica I modalidad Contrato de Aprendizaje o Vinculación laboral y tres en Práctica II modalidad Contrato de Aprendizaje o Vinculación laboral. Fueron categorizados y analizados los PIF trabajados en el periodo de 2019-1 y 2019-2. De estos 25 documentos, 20 contienen estructura propia de un artículo de tipo revisión de literatura no sistemática, los cinco restantes corresponden a planes de mejora. Estos últimos, son ejercicios aplicados que contienen una fase diagnóstica, una de propuesta de intervención y su estructura metodológica es tipo informe.

Producto de la revisión de contenido realizado sobre los Proyectos de Investigación Formativa (PIF) a través de la matriz de codificación, se consolidan comprensiones sobre las teorías, metodologías y epistemologías abordadas por los estudiantes. Dicha información se presenta en la Tabla 4.

**Tabla 4. Análisis teórico, metodológico y epistemológico de los PIF de módulos de prácticas profesionales I y II**

MÓDULO	TEORÍA	METODOLOGÍA	EPISTEMOLOGÍA
Práctica I Modalidad investigativa	Aprendizaje (6), Humanistas (4), Apego (3), Desarrollo (4), Sistemico (2), Psicodinámica (1) y Salud (1).	Revisión no sistemática	Cuerpo de análisis descriptivo apoyado en epistemologías clásicas (19) y emergentes (2).
Práctica I modalidad contrato de aprendizaje o vinculación laboral	Convivencia (1), Aprendizaje (1).	Mixta	Generación de conocimiento sobre teorías emergentes.
Práctica II modalidad contrato de aprendizaje o vinculación laboral	Salud (1), convivencia (1) y Psicología Positiva (1).	Cualitativa	Generación de conocimiento sobre teorías emergentes.

**Fuente:** elaboración propia

Las categorías analizadas hasta este punto, siendo producto de la documentación, dejan ver que las teorías sobre las cuales fundamentan o generan los planteamientos no son todas puramente teorías sociales, pues se sitúan en el campo de la Psicología Evolutiva o del Desarrollo, algunas teorías humanistas y del aprendizaje. El aporte social se halla desde el enfoque sistémico y psicodinámico.

De manera específica, los ejercicios investigativos desde el campo social en las revisiones de literatura se orientan a la comprensión teórica de una serie de fenómenos que implican la vida social; por ejemplo, el bienestar, las violencias, la adaptación en contextos sociales, educativos y familiares y

la salud mental. Al respecto, es evidente la articulación metodológica entre el planteamiento del problema y el desarrollo conceptual y de estudio de la realidad que permite un ejercicio investigativo de revisión documental.

De manera especial, las metodologías son principalmente cualitativas y el nivel de análisis es descriptivo y no se hace referencia a sus diseños, esto puede tener que ver con la estructura metodológica propia de una revisión documental y planes de mejoramiento que, si bien es cierto muestran una ruta de investigación, esta es de carácter diagnóstico en el caso de los planes de mejora.

En el camino de la categorización producto de la codificación, la Tabla 5 muestra el resultado de análisis por las categorías: objeto del estudio, referente metodológico que respaldó el proyecto y las técnicas que usaron los estudiantes para acercarse a los objetos.

**Tabla 5. Categorización objetivo, metodología y técnica en los PIF en módulos de prácticas profesionales I y II**

MÓDULO	OBJETIVO DEL PROYECTO	REFERENTE METODOLÓGICO	TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS
Práctica I modalidad investigativa	Problemas escolares (6), calidad de vida (3), Violencia intrafamiliar (2), adherencia al tratamiento (1), conflicto armado (1), suicidio (1), salud mental (1) e inclusión laboral (1).	Metodología de la investigación de Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista (2015) (7).  Investigación en la Educación de Ramírez, Martínez y Fernández (2010) (1).  Metodología de la investigación documental de Baena (1985) (2).  Metodología de la investigación de Gómez y Roquet (2012) (1).  No reportan (5).	Matriz resumen de investigación bibliográfica (9).  No reporta (11).
Práctica I modalidad contrato de aprendizaje o vinculación laboral	Comunicación y convivencia (1) salud sexual y reproductiva (1).	Metodología de la investigación de Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista (2015) (1) y no reportan (1).	Árbol de problemas (2).
Práctica II modalidad contrato de aprendizaje o vinculación laboral	Calidad de vida (1) y estrés laboral (1) y acceso a salud en población migrante (1).	Metodología de la investigación de Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista (2015) (1), no reportan (2).	Encuesta cualitativa (1) y entrevista semiestructurada (3).

**Fuente:** elaboración propia

Como lo refleja la Tabla 5, la población en la que suelen interesarse los estudiantes se enmarca en etapas del ciclo vital de niñez, adolescencia y vejez. Algunas características de esta población diversa son: pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles como la diabetes, adultos mayores institucionalizado o en estado de abandono, víctimas del conflicto armado, migrantes venezolanos, niños y niñas con hiperactividad, mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, personas con discapacidad sensorial, población privada de la libertad, madres comunitarias, adolescentes en estado de embarazo y personal sindicalizado.

Otro dato importante que devela el proceso de análisis es que ocho de los veinticinco trabajos revisados, no reportan algún referente metodológico que respalde la propuesta técnica del estudio. No obstante, este resultado no significa que no llevarán a cabo un proceso científico de tratamiento de los datos desde una perspectiva metodológica, sino que al revisar su metodología no se evidencia de manera tácita el referente.

Frente a las técnicas utilizadas, se identifica que los proyectos de revisión de literatura en el primer nivel de prácticas profesionales en investigación usan la matriz analítica de resumen documental para el tratamiento de la información científica recuperada. No obstante, once de los veinte proyectos de este tipo de práctica, no reportan una estrategia de análisis de la información. De la misma forma, esta matriz de categorías permite ver que, de manera paulatina, los estudiantes conforme pasan de la Práctica I a la II, usan metodologías empíricas y propias de la investigación social como la entrevista semiestructurada y la encuesta cualitativa.

Finalmente, frente al objetivo del estudio se puede ver un marcado interés por temas relacionados con los problemas escolares entre los que se encuentran: matoneo, TDH, ausentismo escolar, rendimiento académico, consumo de sustancias psicoactivas, trastornos del aprendizaje, suicidio, violencia intergeneracional y embarazo adolescente.

### **CATEGORIZACIÓN**

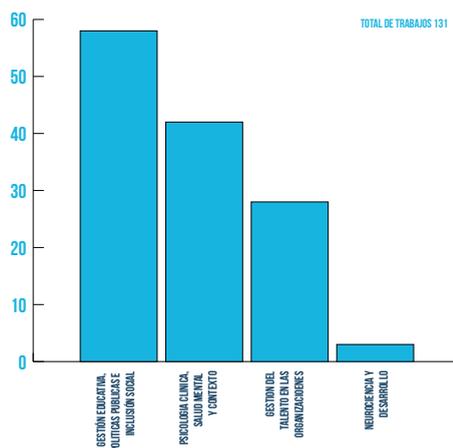
A continuación, se encuentra la interpretación de los datos obtenidos en la trazabilidad realizada a 131 trabajos desde el año 2015 al año 2019, como producto de trabajos de grado realizados bajo la modalidad Psicología virtual perteneciente a la Facultad de Sociedad, Cultura y Creatividad del Politécnico Granacolombiano.

Con estos resultados se pretende ofrecer un marco de referencia frente al papel de la investigación, así como su pertinencia y relevancia en las labores docentes y estudiantiles al interior del campus; asimismo, enfatizar su importancia en el devenir de las múltiples dinámicas sociales y su motivación por materializar resultados que encaucen las posibles soluciones a los retos que como facultad se plantean.

Estos son marcos de referencia para el nuevo conocimiento en el que la apropiación social del saber ejemplifica los esfuerzos que el Politécnico Granacolombiano tiene para las múltiples comprensiones sociales y para la búsqueda del deber científico; se propende por intereses comunes como lo son: el fortalecimiento de la calidad en la formación profesional, el potenciamiento del pensamiento crítico y la consolidación de la innovación, acogiendo con los esfuerzos de los

procesos de enseñanza-aprendizaje para una realidad constructiva y progresiva que la investigación ofrece en sus más variados horizontes prácticos.

Bajo el sentido de la construcción y el progresismo de la investigación, el Politécnico Grancolombiano se acoge a varios propósitos e intereses. El compromiso social es el primero de ellos. Aquí la motivación, el afecto y las emociones se disponen para develar las expectativas que tanto docentes como estudiantes disponen para sus procesos. El segundo se refiere a la naturaleza de los fenómenos estudiados en el que se propende por lugares comunes y no comunes donde surgen pensamientos y conocimientos susceptibles a ser investigados; considerando gradualmente el compromiso investigativo desde elementos metodológicos y prácticos para develar las consideraciones esenciales de esos fenómenos. Estos se convierten en elementos que se disponen de una manera para destacar la relevancia de la investigación en el plano de un conocimiento general que debe ser considerado en las comprensiones actuales del mundo. Como último y tercer elemento, la importancia de llevar a cabo estos ejercicios investigativos desde una formación educativa que ofrece la virtualidad. En este punto se conjugan elementos de enseñanza-aprendizaje para el fortalecimiento de la autonomía como principio rector frente al afrontamiento y descubrimiento de elementos como la justicia social, los estudios sociales y culturales, los derechos humanos, entre otros; estos últimos destacan el sentido académico como una parte imprescindible de transformación social.



**Figura 2. Líneas de investigación Escuela de estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad**

*Fuente:* elaboración propia

Las líneas de investigación de la Escuela de Psicología, Talento Humano y Sociedad cuentan con su desarrollo en cuatro campos específicos: a) Gestión Educativa, Políticas Públicas e Inclusión Social; b) Psicología Clínica, Salud Mental y Contexto; c) Gestión del Talento Humano en las Organizaciones y d) Neurociencias y Desarrollo.

Estas líneas alimentan una serie de respuestas para concebir y desarrollar las problemáticas actuales del país. La importancia de la investigación en el marco de estos procesos educativos resalta lo vivencial como un elemento que posibilita la visibilización de los propios intereses de estudiantes y docentes. Se afirma la influencia de debates en torno al diálogo existente entre experiencias vividas e investigativas, en el que surge la vocación por el debate crítico de la realidad social desde la riqueza que la educación virtual ofrece. Las líneas de investigación ofrecen múltiples interpretaciones del mundo social como un elemento

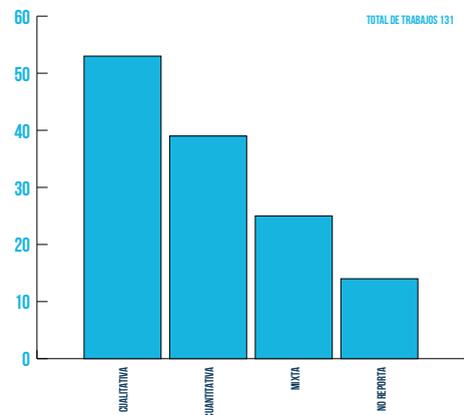
definitorio en el que se arrojan alternativas a las problemáticas sociales existentes, dando sentido a los procesos desde un marco de referencia teórico, epistemológico y metodológico que dinamiza propósitos y resultados desde la acción formativa al interior del Politécnico Gran Colombiano.

Sobre el marco de acción de la primera línea se destaca el desarrollo de elementos definitorios propios de su natural. Se presentan acciones investigativas que reivindican el sentir social en múltiples expresiones: ejes temáticos como la influencia de procesos sociocríticos; la vinculación de prácticas investigativas para develar los sentidos culturales de comunidades desde el centro y periferia del país; los estudios analíticos y descriptivos de la violencia; los estudios de género; la migración, entre otros temas, son recurrentes en el interés por develar prácticas investigativas que recurren a una serie de técnicas de recolección de información que se fundamentan en paradigmas hermenéuticos, interpretativos, históricos y críticos que se presentan en sinergia con las problemáticas que actualmente se acogen a lo largo del territorio nacional.

Con un gran desarrollo de trabajos de grado en otras líneas de investigación, la Psicología Clínica se acoge a los lineamientos propios de su naturaleza empírica. Expresa el interés por materializar experiencias investigativas en el que procesos como sintomatologías en rasgos depresivos, las expresiones emocionales y afectivas, responden al horizonte aplicado desde marcos epistemológicos y metodológicos de las perspectivas empírico-analíticas que la Psicología Clínica ofrece.

En el marco de otros escenarios investigativos, se presentan las líneas de gestión del talento en las organizaciones y el campo de las neurociencias en el que la investigación se enmarca en marcos interpretativos, descriptivos y exploratorios que se acogen para develar las características del estrés laboral y las estrategias de evaluación del riesgo laboral. Igualmente, se marca como relevante la influencia de procesos en la medición de funciones cerebrales que resultan determinantes en escenarios sociolaborales y socioeducativos en los territorios locales y regionales; en el que el sentido práctico de estos trabajos cuenta con elementos de interés y pertinencia para el análisis y solución de los problemas actuales de la sociedad.

Esto quiere decir que la línea Gestión Educativa, Políticas Públicas e Inclusión Social cuenta con un amplio desarrollo en investigación que se reconoce desde su denominación; allí están expuestas las intenciones que desde el horizonte misional y funcional del campus universitario se ofrece a los restos actuales del país.



**Figura 3. Tipos de investigación en la modalidad Psicología virtual**

| Fuente: elaboración propia

La investigación refiere un actuar y designa el efecto de investigar. En el conjunto de las ciencias este elemento se convierte en un proceso de naturaleza intelectual y experimental, que se presenta a lo largo de un grupo de métodos o técnicas que se aplican en un sentido esquemático y disciplinado. Bajo esta premisa se espera indagar, ampliar y/o desarrollar un conocimiento sensible para el investigador en el que se buscan las explicaciones de las cosas.

Bajo esta premisa, los trabajos de grado y su intención investigativa reivindican una tarea fundamental para la formación profesional, dado que desde allí se propende por el debate de problemáticas actuales y los cambios que suscitan las sociedades actuales. Estas investigaciones ofrecen el estudio de situaciones sociales en el que no solo se indagan o diagnostican las necesidades sociales, sino que se propende por develar los recursos existentes en comunidades, grupos sociales y organizaciones a lo largo del territorio nacional. Los trabajos de grado aquí analizados tratan de responder objetivos de interés en torno a hábitos ciudadanos, representaciones sociales, fenómenos como la violencia escolar, social y estructural de la sociedad, entre otras temáticas; mostrando su importancia para los marcos de referencia desde lo epistemológico de los métodos cuantitativos, cualitativos y mixtos.

Sobre el marco de acción de las investigaciones en los trabajos de grado se identifica su finalidad como una guía práctica de acción. Bajo este marco de referencia, se obtienen en el análisis a estos productos, temas e ideas de investigación que responden a los desafíos de la Psicología en el contexto actual del país. De igual manera, se

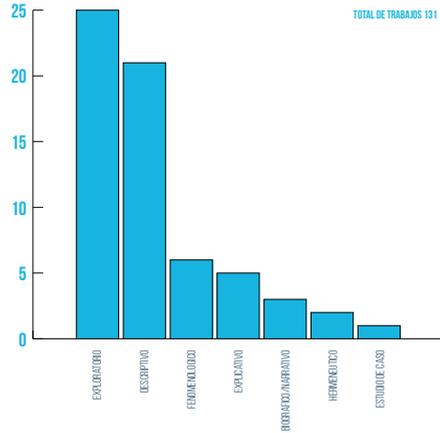
presenta la formulación de problemas de investigación que son contestados bajo las premisas orientativas de las metodologías que se acogen en las investigaciones; se presentan revisiones documentales y marcos teóricos que se explicitan con la intención dar cuenta de los antecedentes de los fenómenos estudiados; así como los resultados en otras investigaciones como un elemento de referencia, bien sea para replicar el uso del saber o para replantear los elementos que en ellas se presentan. Se hacen evidentes objetivos generales y específicos con amplia relevancia y significancia para dar curso a las investigaciones desde las acciones a realizar a lo largo de estos procesos.

La investigación cualitativa se convierte en un elemento definitorio que resalta el interés investigativo al interior de la Escuela de Psicología, Talento Humano y Sociedad. Este elemento no es exclusivo como método en la investigación a lo largo de las líneas de investigación, sino que se presenta como un campo amplio de interpretación, descripción, explicación y exploración de los fenómenos sociales. Fenómenos con los cuales se cuenta en la multiplicidad de contextos donde se presentan los procesos formativos al interior de la educación y su naturaleza virtual. Se propende por el desarrollo de comprensiones investigativas que enmarcan el sentido de la observación como un ambiente natural para la expresión de las realidades impuestas o no en los múltiples territorios del país, se ofrece la comprensión de elementos que la estructura social comparte con la experiencia de los sujetos. Se resalta el enfoque de tipo naturalista que ofrece la investigación cualitativa, ya que es en este contexto natural donde la experiencia de los actores sociales trasciende el uso de

datos numéricos para retomar las comprensiones que desde la introspección y el lenguaje se presentan en la experiencia de los sujetos.

Con significativa diferencia la investigación cualitativa es la metodología que ha sido utilizada para conceptualizar el cómo del conocimiento producido. Cercana a estas comprensiones, la metodología cuantitativa se muestra como un método que emerge no como novedoso o nuevo conocimiento; sino que se muestra como un segundo elemento que favorece a las comprensiones de la realidad en el que el uso de instrumentos y análisis numéricos-estadísticos surgen en comprensiones sobre la causa y efecto de factores independientes y dependientes de los fenómenos psicológicos que se presentan en la realidad de los sujetos y que se muestran en realidades tangibles a la investigación empírica.

Los métodos mixtos se posicionan como una alternativa que se hace visible por el sentido práctico e integral que ofrece este tipo de enfoques. No se reivindica aquí un uso ecléctico de los métodos, lo que se espera es fomentar reflexiones integrales desde los mismos para mayor sentido en la comprensión de resultados extensos y susceptibles a análisis mayormente complejos. Finalmente, la revisión trae consigo una serie de investigaciones que no refieren algún tipo de investigaciones, esto porque su información no fue identificada en la trazabilidad a los trabajos de grado.



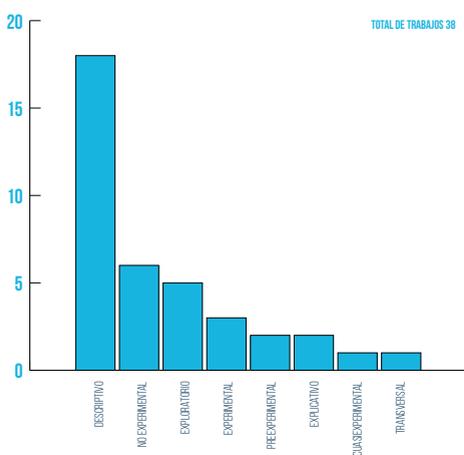
**Figura 4. Diseño en investigación cualitativa**

*Fuente:* elaboración propia

Los diseños en la investigación cualitativa cuentan con amplio reconocimiento y se expanden con el uso de técnicas de recolección y análisis de datos que ofrecen comprensiones a profundidad de los fenómenos sociales estudiados. Se propende por el desarrollo de procesos "flexibles" y abiertos al curso de las acciones investigativas. Los diseños en investigación cualitativa plantean la particularidad de ambientes y escenarios no controlados, se presentan a partir de las pretensiones de los investigadores y su potencial en el que los fenómenos sociales no se muestran para ejercicios lineales en su descripción. Se presentan comprensiones en el plano de la exploración de nuevos campos del saber y de fenómenos sociales para su descripción. Se plantea en el plano de la interpretación, de los espacios biográficos y los estudios de caso, los sentidos del diseño desde la teoría fundamentada, los métodos etnográficos, la investigación-acción para distinguir en el sentido de revitalizar la experiencia humana desde el descubrimiento con rigor metodológico que

favorece a la credibilidad de la perspectiva del investigador y del actor social que se acoge a esta perspectiva.

Cabe destacar que los diseños cuentan con amplio desarrollo conceptual el cual aportan a los elementos de análisis de los fenómenos estudiados. Estos diseños en investigación cualitativa reconocen paradigmas en el campo de la comprensión e interpretación de elementos sociales, históricos y culturales donde se desarrollan las investigaciones.



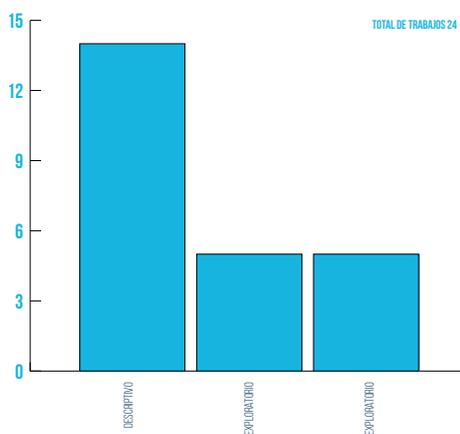
**Figura 5. Diseño en investigación cuantitativa**

*Fuente:* elaboración propia

Cabe resaltar que en el marco de los diseños presentes al interior de los métodos cuantitativos, se propende por niveles de significancia que se encuentran trazados por la naturaleza experimental del método. Con mayor relevancia los diseños descriptivos son importantes para los problemas que como investigadores se llevan al interés científico dentro de los procesos formativos. Por otro lado, se presenta la generalidad frente al tratamiento

de hipótesis como elemento definitorio antes del análisis de los datos. Estos últimos se representan numéricamente y proceden a análisis estadísticos que favorecen a la objetividad y efectividad del método.

Los diseños en investigación cuantitativa cuentan con elementos significativos que lo posicionan como segundo método en la comprensión de los fenómenos sociales de estudio, bajo los procesos de enseñanza-aprendizaje en la virtualidad. Los diseños descriptivos presentan amplia relevancia, ya que resulta ser el modo de mayor acogida para definir las circunstancias propias de los contextos de estudio. Los diseños aquí empleados, rescatan la pertinencia en torno a su validez y confiabilidad; así como de su contribución al plano del conocimiento científico para develar las causas, las explicaciones y predicciones de fenómenos psicológicos externos a la experiencia subjetiva de los sujetos.



**Figura 6. Diseño en investigación mixta**

*Fuente:* elaboración propia

Sobre los diseños mixtos en la investigación social y la virtualidad, se destaca la integración sistemática de sus métodos cualitativos y cuantitativos con la pretensión de obtener visiones integrales de los fenómenos de estudio. Se propende por enriquecer la investigación desde una amplitud, diversidad y valor interpretativo que, primero, rescata el análisis profundo de los fenómenos sociales y, posteriormente, los somete a su transformación.

En los diseños mixtos se conjugan los métodos cuantitativos y cualitativos que justifican la necesidad de descubrir problemas sociales y sus relaciones. Se considera su cuantificación como una virtud en el análisis de fenómenos en términos de probabilidad e hipótesis de ocurrencia y, por otro lado, se considera la cualificación como un elemento en el que se profundiza en las causas, características e interpretaciones de los fenómenos sociales actuales. Se hace necesario fomentar las reflexiones que como diseños mixtos se ofrecen, su comprensión no recae sobre el sentido de un elemento aislado a los métodos de investigación social; los métodos mixtos son un complemento que de forma determinante se ofrecen para la práctica investigativa desde la pluralidad metodológica.

Los trabajos de grado y sus métodos mixtos se alinean para reconocerlos como integración sistemática para el estudio de fenómeno sociales. Se destacan como manera de comprender los aconteceres sociales, no desde la exclusividad que ofrecen cada uno de los métodos, sino desde la sinergia constitutiva de los mismos para el análisis de las necesidades expuestas en los trabajos de grado analizados. De forma explícita

se presentan tres tipos de diseños en los métodos mixtos, de tipo descriptivo, explicativo y exploratorio. Estos favorecen la pluralidad en las respuestas obtenidas, así como de conclusiones que permitan conducir a explicaciones de fenómenos complejos superando las limitaciones que bien puedan presentarse en la exclusividad de cada uno de los métodos.

Se logra destacar que en el empleo de este tipo de métodos se presentan algunas dificultades como es la adecuada articulación de los dos métodos. En ocasiones se recae en ofrecer mayor relevancia a un método más que otro; en especial, los paradigmas cuantitativos sobre los cualitativos.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

De la ruta investigativa asociada a los proyectos de investigación formativa se puede concluir que sus fenómenos de estudio se centran en las categorías temáticas que se han venido desarrollando a lo largo de la historia de la Psicología Social y comunitaria. Sin embargo, se encuentra la reformulación de las mismas categorías al incluir fenómenos situados en el contexto específico del estudiante. Como ejemplo de ello, está el estudio de los comportamientos delictivos puestos en tensión con la estructura de grupo que se desarrolló en el proyecto titulado *Impacto en el estado psicosocial de los menores con edades comprendidas entre los 5 y 17 años víctimas del conflicto armado en la región del Catatumbo, Colombia*.

Al respecto, los PIF elaborados en el marco de la práctica se guían principalmente por teorías clásicas que históricamente no han sido utilizadas para la fundamentación de temas sociales propiamente dichos. Esta conclusión es válida sobre

todo para los productos de las revisiones de literatura. En los PIF de tipo Plan de Mejora, se pudo ver un acercamiento más ajustado a teorías sociales para comprender el fenómeno de la convivencia social laboral, la calidad de vida y la salud pública. Este último hallazgo es limitado al número de productos, pues tan solo se encontraron cinco proyectos de este tipo.

Respecto del ejercicio metodológico en los PIF, se identificó un desarrollo progresivo de competencias investigativas según se propone en el modelo de investigación institucional. En los PIF de los módulos de Psicología Social Comunitaria e Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales (que se trabajan entre el cuarto y sexto semestre) la profundidad metodológica da cuenta de competencias de apertura y construcción; ya en los módulos de Práctica I y II (que se trabajan en octavo y noveno semestre) las competencias de apertura, construcción y comunicación son claramente identificables. Sin embargo, se evidencian algunas falencias en el proceso de análisis de datos de corte cualitativo que no dan cuenta de una categorización o triangulación de la información inductiva y, por el contrario, sí hay una tendencia a analizar datos cualitativos usando estrategias de análisis deductivos.

En los PIF cuyo objetivo fue empírico, se encuentra que no es clara la preferencia por fundamentar desde un discurso clásico o emergente, sino más bien un modo de representar y abordar la propia realidad social de cada estudiante, que parece interpelarles, motivar y guiar los intereses investigativos. De esta manera, no se encuentra en las propuestas investigativas una diferenciación profunda en el abordaje desde las teorías, sino

más bien el uso de estas como un componente asociado, pero no central en la producción de conocimiento. Es así como la identidad investigativa del programa y su evidencia en los trabajos de investigación formativa, refieren contrastes entre teorías existentes y la exposición de hipótesis frente a fenómenos de estudio que son de interés para los investigadores; constituyéndose en escenarios fundamentales en el estudio de la Psicología Social y Comunitaria, favoreciendo a la explicación de la realidad desde normas y leyes, donde prevalece el método científico desde un carácter hipotético-deductivo.

En consecuencia, se evidencian fortalezas en la educación de la disciplina; sin embargo, también se observa un abordaje superficial en la formación de competencias investigativas de carácter cualitativo, sobre todo en las de apertura y comunicación. Esta situación plantea un regreso a la investigación clásica que se aleja de la profundidad y los nuevos devenires emergentes de lo fenomenológico, lo hermenéutico, y lo cualitativo representativo de la investigación social actual.

Los procesos investigativos al interior del Politécnico Grancolombiano propenden por algunas características que resultan determinantes para su función social: la innovación y el impacto social. Estos elementos se conjugan en puntos comunes para el desarrollo de la formación educativa desde la virtud de competencias formativas en la calidad docente y el espíritu creativo e innovador de la comunidad estudiantil. Estas cualidades resultan ser exitosas para los procesos de enseñanza-aprendizaje, en el que la práctica investigativa se erige desde la lógica de la producción sistemática de contenidos con alto

impacto social y con la rigurosidad de un ejercicio formativo para el potenciamiento del desarrollo intelectual autónomo.

La trazabilidad realizada a 131 opciones de grado en un periodo de cuatro años resalta significativamente la posibilidad de develar el conocimiento social a partir de la producción de intereses investigativos en el Politécnico Grancolombiano. Allí se materializan capacidades y habilidades en el capital humano que hacen posible el sentir de la investigación social desde la relación teoría-práctica.

La investigación social en el marco de la formación virtual en Psicología coloca sobre su autonomía la virtud del trabajo pedagógico y el trabajo práctico. Estos propenden por escenarios de aprendizaje vivenciales en el que se expone la reflexión, la creatividad y el sentido colaborativo. Lo anterior en marcos de referencia en los que la labor docente-estudiante fortalece capacidades analíticas que incluyen la producción investigativa frente a las realidades locales del territorio nacional. La Psicología recae en un pensamiento creativo que destaca más allá de un paradigma dominante, se hacen relevantes las relaciones entre agente externo y agente interno en el que la práctica se generaliza como una expresión generalizada de las intenciones formativas.

Es así como se han fomentado campos de interacción del conocimiento en el que se propende por una educación virtual con lenguaje científico y relevancia metodológica para la incursión con objetos y sujetos de estudio en el planteamiento de medidas resolutivas para sus contextos. El desarrollo de las líneas de investigación da cuenta

de esta referencia, ha focalizado su construcción desde planteamientos novedosos y acordes a las demandas investigativas para la Psicología. Sus objetos de estudio se posicionan desde el surgimiento de nuevas realidades a las que son sensibles los investigadores, y que se hacen perceptibles para el extenso abanico de métodos con los que cuentan. Se constituyen desde sus técnicas y sus intereses por apreciar el medio de obtención de sus datos, sin descuidar su relevancia en el plano del impacto social y comunitario.

La intención formativa de la investigación social en el campus universitario ha sido diseñada para construir desarrollo científico. Desarrollo que desde sus objetos pretende destacar su intuición para fomentar estrategias resolutivas en los escenarios de injerencia donde se presenta. Estas estrategias se cifran desde un *saber ser* en el desarrollo investigativo, rompe la dualidad de un *saber hacer* que separa al investigador de la realidad social; quien no dirige, sino que acompaña la vivencia metodológica para pensar y sentir la realidad en una nueva posibilidad.

La orientación metodológica encausa el objeto de estudio, recurre a estrategias teórico-prácticas que reclaman nuevos soportes y aportes a las demandas sociales e investigativas; reclamando el espacio de la formación investigativa en el que se propende por el fortalecimiento de la autonomía, así como de la versatilidad que ofrecen las diversas técnicas y espacios virtuales de formación. Las posibilidades de alternancia metodológica se constituyen como una gran red formativa que toma un giro de transformación y formación en contexto; destacando la participación y construcción de alternativas de trascendencia

investigativa, acogiéndose a las explicaciones de fenómenos sociales, así como la gestación de múltiples demandas formativas acordes al dinamismo demandante del contexto.

Se puede afirmar que nos encontramos con nuevas definiciones del mundo social, nuevos lenguajes que se constituyen en herramientas primarias de formación, entornos virtuales-vivenciales que problematizan la actividad social en un mar de posibilidades. De este modo, se ofrecen estrategias de desarrollo pedagógico con el sentido del transformar las realidades naturales de los actores sociales con los que cuenta. Se presentan lenguajes novedosos que incursionan en nuevos sistemas simbólicos del aprendizaje social, no dirige, ni redirige la voluntad de los sujetos con los que cuenta en los ejercicios investigativos; constituye aprendizaje en procesos novedosos que más que significativos son trascendentes.

Este marco de demandas posibilita la construcción de ejes estratégicos que potencian la formación universitaria, reconoce el impulso de una educación que cotidianamente se constituye en nuevos presupuestos; nuevas consideraciones de universidad misma que reivindiquen el sentido de la cotidianidad como elemento significativamente sensible para la investigación social. Las líneas de investigación y todo ello que deriva de su naturaleza, reconocen las trayectorias sociales por las que se plantea indagar; se inclinan por la naturaleza vital de trayectorias de individuos sociales que dinamizan las ideas de investigación desde una visión prospectiva y proyectiva.

La función social del Politécnico Grancolombiano ofrece formas diversas e innovadoras que se

acogen a las tendencias mundiales en el campo de la formación en la virtualidad. Frente a un futuro destacado en su relevancia, se plantean formas diversas de visualizar la intención pedagógica en el campo de la investigación, reconoce una comunidad que se dinamiza y se "virtualiza" con un saber universal, y que se aproxima a nuevas maneras de llegar al sentido formativo en su especial énfasis reflexivo e interpretativo.

Se destacan las bases proporcionadas de objetos formativos y la misionalidad del sentir humanista y social en la formación virtual, que en palabras, imágenes, números y productos se proponen en estrategias narrativas para asumir el campo del conocimiento complejo en las Ciencias Sociales y Humanas con valiosa significancia ontológica, ética y política; favoreciendo a la más difícil de las tareas, controvertir o significar la realidad social en sus leyes, lenguajes y sistemas simbólicos y materiales.

### **A MODO DE RECOMENDACIÓN**

Las estrategias pedagógicas utilizadas para guiar el proceso investigativo dentro de cada módulo podrían enunciar con mayor énfasis la intención de un método que acoja la perspectiva de análisis epistemológico y metodológico, plural y transversal, a la formación en Psicología Social y comunitaria; siendo de relevancia para la investigación social y sus objetivos de construir conocimientos en realidades diversas y cambiantes.

Es necesario incorporar comprensiones teórico-metodológicas que favorezcan la generación de conocimiento desde perspectivas críticas, hermenéuticas y fenomenológicas que permitan leer

la realidad social con mayor profundidad y ajuste a la naturaleza de los fenómenos de los que se ocupa la investigación social en el campo comunitario.

## REFERENCIAS

Almarcha, A., De Miguel, A., De Miguel, J. M., y Romero, J. L. (1969). *La documentación y organización de los datos en la investigación sociológica*. Fondo para la Investigación Económica y Social de la Confederación Española de Cajas de Ahorro.

American Psychological Association. (2018). *Monitor on Psychology. 2019 trends report*. American Psychological Association. Recuperado de <https://www.apa.org/members/content/2019-ten-trends.pdf>

Comisión Nacional de Acreditación. (1998). *La Evaluación Externa en el Contexto de la Acreditación en Colombia*. Corcas.

Congreso de Colombia. (28 de diciembre de 1992). *Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior [Ley 30 de 1992]*. Recuperado de <https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/reglamentacion/ley-30-1992.pdf>

Ghiso, C. A. (2013). Investigación social comunitaria en contextos conflictivos. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 4(1), 121-134. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4978/497856284010>

Greenbaum, T. L. (2003). Focus group research—Why the traditional research methodology works so effectively and why it deserves to be the most respected of all qualitative research tools. *Quirk's Marketing Research Review*, 1-5.

Guzmán, I., y Marín, R. (2006). La investigación en los nuevos escenarios de la virtualidad. *Apertura*, 4, 10-ss.

Harrod, W., Welch, B. y Kushkowski, J. (2009). Thirty-one years of group research in social psychology quarterly (1975-2005). *Current Research in Social Psychology*, 14(6), 75-103. Recuperado de <https://uiowa.edu/crisp/sites/uiowa.edu.crisp/files/14.6.pdf>

Hernández-Sampieri, R. y Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana.

Londoño, J. E. (2011). La investigación formativa en entornos virtuales. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 34, 1-7. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1942/194222473001>

Ministerio de Educación Nacional. (25 de julio de 2019). *Por el cual se sustituye el Capítulo 2 y se suprime el Capítulo 7 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 1075 de 2015 -Único Reglamentario del Sector Educación*. [Decreto 1330 de 2019]. Recuperado de <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201330%20DEL%2025%20DE%20JULIO%20DE%202019.pdf>

Montero, M. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria*. Paidós.

Restrepo, B. (2017). *Conceptos y aplicaciones de la investigación formativa y criterios para evaluar la investigación científica en sentido estricto*. Recuperado de <https://www.epn.edu.ec/wp-content/uploads/2017/03/Investigaci%C3%B3n-Formativa-Colombia.pdf>

Sánchez, A. (2002). *Psicología Social Aplicada*. Madrid, España: Prentice Hall.

Sánchez, J. (2010). Cuerpo y tecnología. La virtualidad como espacio de acción contemporánea. *Argumentos*, 23(62), 227-224. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=59515960010>

Schrujjer, S. y Stephenson, G. (2010) Trends and development in community and applied social psychology: JCASP 1991-2010. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 20, 437-444. Recuperado de <http://psyc604.stasson.org/Schrujjer.pdf>

Serna, A. (2010). Investigación Social: una mirada desde la historicidad, la reflexividad y la contextualidad. Algunas consideraciones para la construcción de propuestas. En A. Jiménez, A. Becerra, A. Serna Dimas, ..., M. Borja (Eds.) *Desafíos en Estudios Sociales e Interdisciplinariedad*. Antropos.

Turney, L. y Pocknee, C. (2005). Virtual Focus Groups: New Frontiers in Research. *International Journal of Qualitative Methods*, 4(2), 32-43. Recuperado de doi:10.1177/160940690500400203

Valles, M. M. (2003). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Editorial Síntesis.

Vidal, A. S. (2002). *Psicología social aplicada: teoría, método y práctica*. Pearson Educación.