

CAPÍTULO III - LOS RIESGOS PSICOSOCIALES ASOCIADOS A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA: REVISIÓN SISTEMÁTICA

Gisette Katherine Velandia Vargas | Jaime Alberto Castro Martínez | Ana María Peña Pineda | Diego Leonardo Cruz Serrano

INTRODUCCIÓN

En la línea de investigación de lo psicológico en las organizaciones de la Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad del Politécnico Grancolombiano, se ha profundizado en diferentes aspectos asociados al riesgo psicosocial, y en cómo el trabajador se ve afectado por diferentes condiciones que pueden exacerbar los efectos de dichos riesgos, buscando profundizar en estrategias que mitiguen su impacto.

En este ejercicio investigativo de recopilación literaria sistematizada, se pretende identificar si se ha profundizado lo suficiente sobre la manera en que se han visto afectados los docentes universitarios que realizaban su trabajo en la modalidad presencial y que, actualmente y a partir de las condiciones de salud mundial generadas por la **COVID-19**, han tenido que migrar a un rol de tutor virtual. Se hace relevante poder describir todo lo que dicho cambio ha implicado en las condiciones laborales de los profesores y cómo los mismos han propiciado la aparición del riesgo psicosocial, dado que los docentes dentro de un contexto repentino de cuarentena han tenido que asumir las condiciones que implica el trabajo remoto y/o teletrabajo con todo el estrés que esta adaptación puede suscitar.

Siguiendo este objetivo, se hace necesario analizar las diferentes condiciones que están afectando el

riesgo psicosocial asociado a la gestión docente y las condiciones de trabajo provocadas por la pandemia de la **COVID-19**. Esta contingencia mundial ha llevado a que las labores rutinarias de docencia de la modalidad presencial deban ser realizadas a través de la transmediación digital, ello suponiendo un cambio que obliga a la ejecución de sus funciones utilizando la conciliación que permiten las herramientas tecnológicas dentro de la ya conocida modalidad virtual.

Para dar contexto a esta revisión, es importante entender la relación que se da entre el riesgo psicosocial, sus efectos y la razones por las cuales la condición actual puede exacerbarlo. Para iniciar, es importante resaltar que en Colombia la normatividad es clara frente a la obligatoriedad de intervención en los riesgos laborales, lo cual se consagra en el Decreto 1072 (MinTrabajo, 2015) que regula el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo [específicamente, para prevenir la aparición del riesgo psicosocial y, en dado caso, mitigar sus efectos adversos en la salud del colaborador]. También se cuenta con la Resolución 2646 del 2008 (MinTrabajo, 2008), donde se establece la intervención obligatoria en todas las organizaciones, indicando que se deben evaluar los factores intralaborales, extralaborales e individuales. Posteriormente, dicha normatividad fue reforzada por la Resolución 2404 de 2019 (MinTrabajo, 2019), en la que se adoptan los referentes técnicos mínimos para implementar instrumentos

de evaluación, guías y protocolos para la intervención.

Por otro lado, se encuentran las resoluciones emitidas por el Gobierno Nacional, el cual declara la emergencia sanitaria por causa del nuevo coronavirus mediante la Resolución 380 del 10 de marzo (MinTrabajo, 2020a), seguida de la Resolución 385 del 12 de marzo (MinTrabajo, 2020b) y adopta medidas para hacerle frente como la prohibición del aforo de más 500 personas o estableciendo las medidas preventivas de aislamiento y cuarentena. En este caso, este direccionamiento lleva a las Instituciones de Educación Superior, junto con sus docentes, a realizar su labor desde la condición de teletrabajo, siendo una condición que obliga a adaptar la labor de docencia presencial.

En consecuencia, se reconoce que hay una nueva condición y que es obligatorio prevenir la aparición del riesgo y sus efectos. Por lo tanto, se da la obligatoriedad de intervenirlos. Entonces, *¿qué se entiende por "riesgo psicosocial"?* o *¿por qué se cree se está viendo afectado por la situación actual asociado a la labor docente?* Para entenderlo, es pertinente retomar algunos conceptos básicos:

Un riesgo psicosocial hace referencia a "(...) Las condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo" (MinTrabajo, 2008, p.2). De acuerdo con la definición brindada por la Agencia Europea de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA, 2020), los riesgos psicosociales recobran importancia para su intervención debido a que están relacionados con el diseño del cargo y pueden tener consecuencias importantes en el colaborador. Al respecto, indican "(...) Las

deficiencias en el diseño, la organización y la gestión del trabajo, así como de un escaso contexto social del trabajo, pueden producir resultados psicológicos, físicos y sociales negativos, como el estrés laboral, el agotamiento o la depresión" (EU-OSHA, 2020, p.1).

Dentro de este riesgo, uno de los efectos a la salud es el estrés, el cual se entiende como:

Una respuesta de un trabajador tanto a nivel fisiológico, psicológico como conductual, en su intento de adaptarse a las demandas resultantes de la interacción de sus condiciones individuales, intralaborales y extralaborales (...) entendiendo que las reacciones de estrés, bien sea por su persistencia o por su intensidad, activan el mecanismo fisiopatológico de una enfermedad (MinTrabajo, 2008, p.2).

Dentro de la normatividad colombiana, se establece que los factores que deben ser evaluados y tenidos en cuenta para mitigar la aparición de un riesgo psicosocial son:

Los aspectos intralaborales, los extralaborales o externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas del trabajador, los cuales, en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas (MinTrabajo, 2008, p.2).

Frente a la relación de los factores intralaborales (que hacen referencia a las condiciones de trabajo y la ejecución de la labor docente), es importante

reconocer que la misma puede verse como un servicio de asistencia, una vocación que se brinda a estudiantes. En estos casos, según Moreno [2011], el riesgo consiste en que:

Algunas de las transacciones demandadas pueden afectar a áreas de la propia identidad del trabajador. Lo que se puede solicitar en algunas transacciones laborales no es que el trabajador medie en la obtención de un bien u objetivo, como un café, sino que el objeto del servicio son características personales del trabajador, como su competencia, su dedicación y atención; es lo que ocurre en el área de la salud y la educación y en otras áreas (Moreno, 2011, p.5).

Adicionalmente, es importante tener como referencia las condiciones de trabajo asociadas a lo externo del diseño del cargo, ya que se entiende que:

(...) Cualquiera de las cargas de trabajo físicas, mentales o psíquicas, están potenciadas y/o sinergizadas por las condiciones extralaborales y los factores individuales. Por lo tanto, siempre deben ser objeto de valoración por parte del experto y ser incluidas como insumo necesario para obtener una estimación de la carga de trabajo (Moreno, 2011, p.5).

Ante la actual situación es importante reconocer que, de estas condiciones extralaborales, entre las más asociadas al confinamiento se encuentran las relacionadas con el uso del tiempo libre. En este se incluye hacer los oficios domésticos, la realización de actividades extra o la existencia

de redes de apoyo como la familia [la cual puede ser un factor protector o también potencializador de la carga de estrés]. Adicionalmente, se tienen en cuenta las características de la vivienda, que pueden favorecer (o no) el cómo se afronta el confinamiento.

Por lo tanto, una situación como la actual pandemia, asociada a la enfermedad de la *COVID-19*, demanda cambios radicales en las formas de laborar para todos los sectores económicos, incluyendo el contexto universitario apoyándose en la *trasmедиación* digital sosteniéndose en el uso de las TIC. Si bien esto significa un cambio a la modalidad, tal vez dicho soporte que brinda la virtualidad pueda ser visto, como indica Rodríguez [2013], en una oportunidad para expandir la experiencia de conocimiento. Dicha situación ha llevado a los docentes a adaptar las estrategias de enseñanza.

Si bien la virtualidad ya era una metodología que las universidades estaban llamadas a implementar, la situación actual llevó a que la mediación virtual se acelerara. Como indican González-Jaramillo y cols. [2020], una de las medidas tomadas para disminuir el número de contagios es:

El cierre de escuelas y universidades y el distanciamiento social de toda la población. El mayor reto que conlleva esta estrategia es que requiere ser mantenida hasta que la pandemia haya desaparecido o se cuente con tratamiento efectivo o vacuna para la infección (p.2).

Esta situación ha convocado a todas las instituciones a adaptar las formas de pensar y

gestionar la educación presencial, para asegurar su sostenibilidad. Sin embargo, esta visión de oportunidad (pensando en asegurar la sostenibilidad de la organización y el trabajo estable de los colaboradores) no minimiza el hecho de que esta transición haya generado cambios disruptivos en todo el contexto laboral del docente. Lo anterior ha provocado estrés al haberse modificado las condiciones habituales de trabajo tanto en los aspectos intralaborales (condiciones propias del trabajo), extralaborales (condiciones externas al trabajo que rodean a la persona y que pueden exacerbar el riesgo o proteger al colaborador) y seguramente provocando que se alteren o refuercen las condiciones individuales de afrontamiento a estos cambios, es decir, los mecanismos que ha establecido el individuo para afrontar situaciones adversas.

Por otra parte, entre las noticias emitidas en medios comerciales de comunicación se han visto diferentes artículos que informan sobre los cambios a los que se han tenido que enfrentar las universidades y su comunidad, con el fin de culminar los compromisos académicos. Ante este panorama se optó por revisar (a grandes rasgos) noticias en diferentes páginas que estuvieran vinculadas a páginas gubernamentales o noticias proyectadas por las universidades. Usando como portal de búsqueda *Noticias en Google* se encontraron titulares como los siguientes:

- Universidades en tiempo de Coronavirus: clases virtuales y colaciones por **streaming**.
- El miedo, desafío en medio de la reactivación y la pandemia.
- Coronavirus: maestros con múltiples tareas y sin herramientas para enseñar.

- U. Chile y U. Católica proponen currículum de emergencia hasta el 2021. "El foco principal de estas propuestas es resguardar el bienestar socioemocional de los estudiantes, familia y docentes".

- La pandemia como catalizador de una nueva cultura laboral.

- Las cinco maneras en las que cambiará la vida laboral

En estos y otros encabezados se hace énfasis en los cambios en la forma de trabajar, en el impacto que está ocurriendo en los aspectos sociales y en los relacionados con la salud física y mental de los trabajadores al sentir que se incrementa su carga. Indican que existen varias preocupaciones sobre el futuro laboral y las nuevas condiciones de trabajo, inclusive se reporta sobre la dificultad de separar la vida laboral de la familiar. A partir del anterior panorama, se generan cuestionamientos sobre si se ha indagado en la labor docente y cómo estos cambios pueden afectarlo. Al respecto, la UNESCO (2020) en su artículo "El coronavirus **COVID-19** y la educación superior: impacto y recomendaciones" establece cinco estrategias que no solo propician la continuidad del ejercicio educativo, sino que establecen la importancia del cuidado de la comunidad y de contar como plan de contingencia con mecanismos que permitan la formación y el apoyo en línea tanto a profesores como estudiantes.

Frente a la **COVID-19** es importante resaltar que, según datos del Instituto Nacional de Salud (INS, 2020), a mayo 18 de 2020 existían 4'679.511 de casos reportados en el mundo. En Colombia eran 16.295 los casos identificados, 3.903 personas ya recuperadas y 592 personas fallecidas, cifras estas que expresan la importancia e impacto de esta

pandemia¹. La pandemia tomó por sorpresa a instituciones, colaboradores y a la sociedad misma; llevó a que se cambiara la forma de realizar la labor y esto nos lleva a preguntarnos si los cambios que han exigido adaptaciones en la labor docente han generado algún efecto que incrementen la aparición de los riesgos psicosociales, al tener que realizar su labor mediada por la virtualidad.

Con el ánimo de brindar una respuesta, se pretende identificar si a partir de la literatura publicada (asociada al cuestionamiento que guía este capítulo) se pueden lograr los siguientes objetivos:

- Entender desde las investigaciones revisadas, los aspectos relevantes y afectaciones que se puedan estar presentado en los docentes en materia de riesgos psicosociales. Riesgos que se presentan debido a la adaptación de condiciones de su labor, ahora asociada a la virtualidad en estos tiempos de pandemia.
- Identificar cuáles han sido las diferentes variables investigadas sobre el riesgo psicosocial.
- Recopilar diferentes estrategias implementadas para la mitigación de los efectos del riesgo psicosocial asociada a la labor docente.

METODOLOGÍA

La metodología usada para el desarrollo de este estudio de corte descriptivo fue una revisión sistemática de la literatura, que de acuerdo con Merino [2013]: "Proporciona al lector una puesta al día sobre conceptos útiles en áreas en constante evolución" (p.2). Por otro lado, según Meca [2010]: "Permite integrar y analizar de forma

sistemática los resultados de estudios empíricos sobre un determinado tópico" (p.8). Por lo tanto, quien lea este capítulo podrá identificar algunas de las investigaciones realizadas sobre los efectos psicosociales en los docentes universitarios, asociados a las condiciones de trabajo generadas por el confinamiento preventivo generado por la *COVID-19*.

Para lograr dar respuesta al cuestionamiento, se hará un ejercicio de recopilación documental o teórica que, de acuerdo con lo expresado por Hernández-Sampieri y cols. [2014], permite "(...) Detectar, consultar y obtener la bibliografía [referencias] y otros materiales que sean útiles para los propósitos del estudio, de donde se tiene que extraer y recopilar la información relevante y necesaria para enmarcar nuestro problema de investigación" (p.2).

Las etapas en las que se desarrolló la revisión bibliográfica se orientaron de acuerdo con criterios propuestos por Merino [2013], quien establece las siguientes fases:

1. Definir los objetivos de la revisión: se establecieron en la introducción, indicando que se busca establecer, a partir del análisis de las publicaciones existentes, la afectación de los riesgos psicosociales en los docentes a partir de los cambios en la modalidad de enseñanza generados por la pandemia actual asociada a la COVID-19.

¹ A septiembre de 2021, las cifras mencionadas han ascendido a 219 millones de casos y más de cuatro millones de muertes en el mundo.

■ Búsqueda bibliográfica: se establecieron como fuentes de búsqueda las bases de datos, siendo fuentes secundarias que permiten rastrear y ubicar en bases especializadas las publicaciones asociadas a los tópicos propuestos. La búsqueda se realizó en *Redalyc*, *Scielo* y *Scholar Google*.

■ Para la búsqueda, se establecieron las siguientes palabras clave: "Riesgo Psicosocial", "Docencia", "COVID-19", "Universidad" y "Virtualidad", permitiendo diferentes combinaciones.

En la ecuación de la búsqueda se establecen los siguientes términos:

Tabla 1. Términos de la ecuación de búsqueda en español e inglés

TÉRMINOS INTERSECTADOS (AND) EN ESPAÑOL E INGLÉS AL FORMULAR LA ECUACIÓN DE BÚSQUEDA		
Términos sobre Riesgo Psicosocial	Términos asociados con Docencia	Términos asociados con Pandemia
Riesgos laborales - <i>Occupational risks</i>	Docencia universitaria - <i>University teaching</i>	Cuarentena - <i>Quarantine</i>
	Transmediación digital -	<i>Covid-19</i>
Estrés - <i>Stress</i>	<i>Digital Transmedia</i>	
	Uso y aplicación de las TIC - <i>Use and application of ICT</i>	Aislamiento - <i>Isolation</i>
Teletrabajo - <i>Telework</i>		
	Enseñanza - <i>Teaching</i>	
	Teleeducación - <i>Tele education</i>	

■ Fuente: elaboración propia

■ Criterios de selección: para establecer cuales publicaciones se tendrían en cuenta para el posterior análisis se tomaron como criterios

de aceptación: que contemplaran las temáticas específicas propuestas, que tuvieran en cuenta componentes de los criterios del

riesgo psicosocial (factores intra, extra e individuales) y que se enfocaran en identificar cambios o efectos producidos asociadas a la pandemia actual. Igualmente, era necesario que se relacionaran con la labor docente. Dichas publicaciones debían datar de 2020.

- Descripción de algunas de las condiciones que llevaron a descartar los demás artículos.
 - Vinculación de algún término de la búsqueda, pero no asociaban las diferentes variables.
 - No se referían a algún cambio contemplado dentro de los factores del riesgo psicosocial.
 - No tratan la variable de "docencia" en ninguno de sus niveles.
 - Vinculaban el término "psicosocial" o "estrés" y "docencia", pero no asociado a las condiciones generadas por la pandemia.
 - Se enfocaban en la pandemia sobre términos o estudios desde la visión epidemiológica, los cuales habían sido desarrollados en universidades, o por docentes universitarios.
 - No se encontraban en el periodo de tiempo establecido.
2. Organización de la información: los artículos consultados debían poder responder a los cuestionamientos sobre cuáles son las variables más desarrolladas, cómo se percibe el uso de las TIC en la educación, acerca de las estrategias para la disminución en la aparición y para la mitigación de los efectos del riesgo y, por último, que permitiesen realizar un análisis sobre las posibles vacancias en las temáticas a profundizar.

Para la realización del análisis se elaboró una ficha descriptivo-analítica, que se dividió en 4 partes descritas así:

- En la primera se encuentra la identificación del artículo, [autores, título, año de publicación].
- En la segunda parte se estableció el marco metodológico (tipo de diseño, muestra, análisis estadístico e interpretación de datos).
- La tercera parte recopiló los aportes que pudiesen servir a la construcción del capítulo y cuarto se retomaron las conclusiones a las que llevo la investigación, permitiendo la construcción del siguiente análisis.
- En la cuarta, a partir de la construcción de las categorías, se analizaron los artículos consultados partiendo de su interacción y coherencia temática. Son los resultados que se exponen a continuación.

RESULTADOS

Dentro de los criterios de búsqueda establecidos, se encontraron pocas publicaciones empíricas asociadas a la relación existente entre los riesgos psicosociales y las condiciones de trabajo generadas por la pandemia en el gremio docente. De acuerdo con los criterios de inclusión, se encontraron un total de 67 artículos asociados a los términos de búsqueda. Se revisaron el contenido de los títulos y los resúmenes de estas referencias, para establecer su relación con el objetivo y el problema de investigación. De acuerdo con este ejercicio y los criterios de aceptación, se reconocieron 12 artículos que dan respuesta a los objetivos planteados. Es importante recalcar que, debido a la poca publicación científica, se aceptaron artículos que se vincularan en relación con

alguno de los criterios establecidos, encontrando 11 en idioma español y 1 en idioma inglés.

Existen pocas investigaciones empíricas asociadas a la temática de riesgos psicosociales asociadas a la labor docente y, en especial, relacionadas con la condición de trabajo en casa por el confinamiento. Al respecto, *García, Torrano, García (2020)* indican: "*The very few studies about this show the presence of significant psychological stress factors linked to using ICT and the organizational dynamics specific to this kind of virtual teaching*". Este estudio realizado, aplicando la técnica Delphi, recopiló las experiencias de profesionales con trayectoria en investigaciones relacionadas con la temática de riesgo psicosocial o experticia en el campo asociado a la docencia.

Del anterior estudio se encuentra que, si bien el contexto de este artículo no está ligado al confinamiento, sí identifica que existe la necesidad de evaluar condiciones de trabajo de docencia asociada con el trabajo en casa; condiciones relacionadas con la temática principal del riesgo psicosocial.

En los doce artículos se identificó la necesidad de abarcar temas preventivos que facilitarían la adaptación de trabajar en modalidad de teletrabajo, siendo este uno de los objetivos de intervenir el riesgo psicosocial. El adaptarse de forma satisfactoria a las condiciones propias del trabajo, disminuye la aparición de enfermedades psicosociales como el estrés. A continuación, se analizan los artículos buscando dar respuesta al objetivo de identificar diferentes categorías sobre cómo se abordaron los tópicos propuestos en relación con las variables que guían la revisión.

EVALUACIÓN DEL IMPACTO DEL TELETRABAJO Y LA LABOR DOCENTE

Esta categoría aporta con mayor énfasis a la labor que el docente realiza y lo exalta como el mayor protagonista, al igual que como uno de los actores del sistema que ha sufrido con mayor impacto los cambios condicionados por la situación actual.

Dentro de este panorama, se reconoce la necesidad del profesor de adaptarse a nuevas condiciones de desarrollo de la labor. Se entiende que hay préstamo de un servicio de enseñanza y se trabaja con la receptividad de los estudiantes.

Por otra parte, se han realizado estudios sobre las dificultades presentadas en profesiones específicas como la medicina o las asociadas a la salud, y como se ve afectada la docencia en estas profesiones. A continuación, una breve descripción de lo identificado en las publicaciones.

Estudios como el de Britez (2020), establecen las múltiples dificultades que ha puesto en evidencia la condición pandémica actual, al llevar la enseñanza en modalidad presencial al proceso de la virtualidad, encontrando que una de las dificultades ha sido la adaptación del docente a esta modalidad y el uso de las TIC para la ejecución de sus labores.

García-González y cols. (2020), desarrollaron un estudio donde se establecieron varios aspectos a tener en cuenta dentro del riesgo psicosocial presente en mujeres, las cuales ejercían la labor docente mediada por el teletrabajo. Si bien el estudio no está asociado a la contingencia de la pandemia, si enfatiza en los factores, las

consecuencias y efectos que pueden producirse por las condiciones de ejecución. Se identificó desde la percepción de los participantes si existía "[...] *mental overload, time pressure, lack of a fixed schedule, and emotional exhaustion may lead to the appearance of several psychosocial risks including stress, burnout, and difficulty with the work-life balance*".

Costa y Carvalho-Filho (2020) y los estudios de Canchari y Medina (2020), reconocen que el impacto de la virtualidad es amplio en los procesos de enseñanza para la formación en el campo médico ya que generan mayor traumatismo. A esto se añade la percepción de una alta carga laboral por parte de los docentes, puesto que se alterna la labor docente con la atención del paciente. Al respecto, Costa y Carvalho indican: "Además, la *COVID-19* puede determinar una falta de disponibilidad de los médicos para enseñar, como consecuencia de la intensa carga de trabajo clínico generada por la enfermedad" (Costa y Carvalho, 2020, p.6). Lo anterior está altamente relacionado con las condiciones intralaborales, por ende, pueden asociarse a la generación del riesgo psicosocial por sobrecarga.

PROPUESTAS DE AFRONTAMIENTO A LA SITUACIÓN DE CUARENTENA Y TELETRABAJO

Por otro lado, se encontró que la mayor cantidad de publicaciones hacen referencia a decálogos o guías publicadas por diferentes instituciones de educación superior sobre cómo manejar la situación de teletrabajo, sin especificar a qué tipo de labor o si se asocia a alguna profesión. Lo cierto es que dichos documentos muestran la preocupación y la necesidad de aportar con propuestas

sobre cómo afrontar los cambios provocados por el aislamiento. En estos documentos, se observa la intención de proteger la salud de los trabajadores desde el autocuidado y los hábitos saludables, así como el favorecimiento del proceso adaptativo y el mantenimiento de la productividad. Se encontró que estas inquietudes suelen ser producto de las situaciones que están viviendo los mismos docentes que los proponen.

Lluch-Canut y cols. (2020) destacan en sus "*Decálogos de Salud Mental Positiva, adaptados a diferentes situaciones y/o personas afectadas por circunstancias de la pandemia de Coronavirus COVID-19*":

Es un documento que se ha realizado de forma específica para la situación actual generada por la COVID-19 con el objetivo de aportar herramientas que puedan ayudar a algunas personas a llevar lo mejor posible las diferentes situaciones que esta pandemia está generando." (Lluch-Canut y cols., 2020, p.2).

En dicha publicación se realizan cinco decálogos, orientados a diferentes grupos ocupacionales y comunidad en riesgo.

Por su parte, en su *Guía de recomendaciones para la presencialidad remota*, Ortega (2020) propone recomendaciones para el estudio en presencialidad remota durante la emergencia provocada por la *COVID-19*. Dicha guía es construida desde la Escuela de Psicología y su principal objetivo es generar estrategias de autogestión para los estudiantes y asegurar en tiempos de emergencia la continuidad del ejercicio educativo. Si bien no

está enfocada en la población docente, si hace un aporte relevante a la gestión educativa mediada por la virtualidad en tiempos de emergencia. Esta guía es una herramienta que permite el proceso adaptativo, lo que puede facilitar la labor docente.

Bravo [2020], autor de la *Guía de recomendaciones para la evaluación online en las Universidades Públicas de Castilla y León*, reconoce que las condiciones exigen cambios a la labor docente, incluyendo las formas de realizar la evaluación del aprendizaje generado por parte de los estudiantes. Esta situación lleva a que haya una mayor exigencia de control del docente, e indica:

La docencia online permite un mayor control de la interacción con los/las estudiantes, condición que facilita incluir esta participación en el apartado de evaluación continua de las asignaturas. Pero, del mismo modo, supone un alto control de la actividad del profesorado (Bravo, 2020, p.20).

Sin embargo, dentro de la publicación llaman la atención sobre la oportunidad generada por la mediación que ofrece la virtualidad y cómo puede fomentar la apertura de las estrategias a la hora de realizar el ejercicio docente.

Laufer [2020], en su editorial *Ciencia y la pandemia COVID-19*, reconoce los aprendizajes que ha dejado esta situación cuando afirma: "Dos lecciones de esta pandemia: nos afecta a todos y necesitamos más ciencia". Hace énfasis en la necesidad de profundizar desde el ámbito científico y en cómo mejorar las condiciones de la educación.

ESTRATEGIAS ASOCIADAS A LA INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

Otra variable abordada son las posibles estrategias propuestas y desarrolladas desde la visión de aprovechamiento a las condiciones. Se plantea la innovación de herramientas para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como la manera de capitalizar estas experiencias; vinculando temáticas como el desarrollo de nuevos currículos o convocatorias a la innovación. También se proponen estrategias de mitigación del impacto del cambio a la virtualidad que fortalezcan los procesos adaptativos de la labor docente, las cuales seguramente disminuirán el impacto del riesgo psicosocial.

Si bien la propuesta de Solórzano y González-Flóres [2020] no está asociada al riesgo psicosocial, sí presenta estrategias para capitalizar las buenas prácticas de innovación educativa. Aquí se propone el repositorio como una herramienta que puede aportar ante situaciones novedosas, [como una eventual crisis o una pandemia] permitiendo romper el aislamiento que las mismas pueden generar. Lo anterior, dado que su propósito es:

[...] Integrar toda esta información para sumar fuerzas y recursos para enriquecer a la comunidad universitaria a través del intercambio de ideas, para romper el aislamiento que es común entre quienes prueban algo nuevo, así como para lograr generar sinergias que les ayuden a avanzar más rápido (Solórzano y González-Flóres, 2020, p.5).

Otra estrategia que aporta en el afrontamiento de la pandemia para la labor docente y se encuentra documentada es la propuesta por Villafuerte, Cevallos y Vidal (2020), quienes contemplan aplicar la modificación a sus sílabos y la innovación de tácticas de enseñanza.

En su editorial, Rojas, Huamán y Salazar (2020.) indican cómo la situación en Perú llevó a que las instituciones se vieran abocadas a la educación mediada por las aulas virtuales. Exponen también las dificultades que se evidenciaron en las habilidades docentes para realizar su labor en esta modalidad, al igual que muestran 4 ejes de intervención aplicados en la universidad para mitigar los riesgos en la salud y brindar mayor tranquilidad a la comunidad. Si bien no se habla directamente del riesgo psicosocial, sí se establece en el documento la importancia de generar estrategias de adaptación, aportando a la mitigación de la aparición del riesgo psicosocial.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Dentro del análisis realizado a los resultados, se puede inferir una estrecha relación entre los cambios que ha suscitado la condición de la pandemia y el efecto que puede producirse en la afectación a la salud del docente de modalidad presencial, al tener que desarrollar su labor en un cien por ciento mediada por la virtualidad. Dicha labor implica cambios importantes en el diseño, la organización y la gestión del trabajo, al alejarse del contexto social y percibir cargas diferentes de trabajo. Lo anterior ha llevado a las instituciones a realizar de manera contingente e intuitiva estrategias de mitigación y adaptación a las nuevas condiciones, las cuales (sin ser explícitas) sí se orientan

directamente a la mitigación de la aparición del riesgo psicosocial.

El aislamiento produce un escaso contexto social, poca actividad física y cambios en la rutina diaria. Ello puede redundar en resultados psicológicos, físicos y sociales negativos como el estrés, el agotamiento o la depresión; lo que hace imperativo desarrollar estrategias que lo disminuyan. Sin embargo, en la actualidad no se cuenta con investigaciones empíricas que puedan dar soporte a estas aseveraciones; las cuales son descritas más en las comunicaciones cotidianas publicadas por fuentes no científicas, lo que propicia que se generen más ejercicios investigativos hacia estos efectos.

Dentro de las múltiples condiciones que evalúan los factores del riesgo psicosocial, no existen evaluaciones específicas sobre las condiciones intralaborales que supondría la labor de teletrabajo o trabajo remoto. La mayoría de las investigaciones están asociadas a las condiciones de estrés y su afrontamiento, a las medidas para preservar la salud física o sobre cómo abordar algunas condiciones para mantener la productividad laboral sin afectar la salud física y emocional; pero dentro lo establecido por los parámetros de medición de la Resolución 2646 (MinTrabajo, 2008), es importante que las instituciones puedan hacer mediciones del riesgo psicosocial en las condiciones actuales y así se puedan establecer impactos reales y aplicar estrategias contingentes al desarrollo de la labor docente en condiciones de teletrabajo.

Dando continuidad con los parámetros establecidos dentro de la medición del riesgo psicosocial, específicamente a lo relacionado con las

condiciones extralaborales que pueden exacerbar la aparición del riesgo (siendo más relevante actualmente, al estarse desarrollando la labor muy cerca de lo que se contempla en redes familiares, labores del hogar, etc.; donde posiblemente los factores internos y externos no son separados por espacios físicos, ni de tiempo), se evidencia que no existen investigaciones que evalúen su impacto. Por lo tanto, no se tiene evidencia de lo que esto significa en el desarrollo de la labor docente en la modalidad de teletrabajo y, por consiguiente, no se puede establecer si hay probabilidad de enfermedades a causa de los factores extralaborales.

En este orden de ideas, es necesario generar protocolos de teletrabajo asociado al confinamiento. También es importante reevaluar los factores intralaborales cuando se realiza la labor desde la modalidad teletrabajo con parámetros de la presencialidad como horarios, planeación del trabajo, carga; y como se relaciona con factores externos como vida familiar, las condiciones de la vivienda, las redes de apoyo, entre otras.

La condición de confinamiento y su repentina aparición pueden dejar secuelas en el comportamiento de las personas, sin embargo, esto aún no puede establecerse. Lo que sí puede asegurarse en alto grado, a partir de los estudios abordados, es la incertidumbre existente en las formas en que se realizarían las labores de docencia y las nuevas formas en que las instituciones vincularán las estrategias de innovación surgidas hasta el momento. Esta situación ha evidenciado la necesidad de que los docentes posean estrategias asociadas al uso de las TIC.

Es importante hablar del proceso educativo en sí, es decir de la enseñanza y el aprendizaje, dado que todas las publicaciones abordadas buscaban resaltar cómo los esfuerzos están orientados en brindar continuidad a la educación en tiempos de crisis y cómo es necesario encontrar estrategias de afrontamiento y de mejoramiento. En este punto, el rol del docente es sumamente relevante ya que se convierte en el creador de contenido y estrategias pedagógicas mediadas por la virtualidad y, finalmente, es quien está de cara al estudiante y se convierte en la imagen de la institución.

En continuidad con lo anterior, es importante recalcar como el riesgo psicosocial no solo se verá reflejado en las repercusiones al colaborador, sino también en el desarrollo y predisposición de la labor docente. Esto puede llevar a una disminución de la productividad laboral, afectando la calidad en su ejecución y, por ende, la percepción del estudiante frente al proceso de aprendizaje.

Se evidencia que existen múltiples propuestas desarrolladas para el afrontamiento de las condiciones de trabajo actuales como una situación contingente, pero es claro que aún no se sabe si las condiciones de posibles pandemias o el fomento del teletrabajo en la labor docente se convierta en una constante. Por lo tanto, se requiere que las prácticas actuales que han tenido éxito y que han favorecido la adaptación al cambio puedan ser sistematizadas y validadas; de esta forma sean compartidas e implementadas en el contexto global universitario.

Dicho lo anterior, se observa como la pandemia y el desplazamiento de la labor docente al teletrabajo se ha convertido en una oportunidad. Lo

anterior es evidenciado en las publicaciones de Bravo [2020], Laufer [2020] y Rodríguez [2013], quienes enfatizan en la innovación y cambio de estrategias como una oportunidad para el desarrollo de la educación.

Existen diversas oportunidades que genera la actual condición para realizar investigaciones empíricas, encontrando varios ámbitos en los temas a profundizar. Al ser la pandemia una condición nueva para toda la humanidad hizo que nos viéramos en situación de confinamiento y se fomentara la educación mediada por la virtualidad, generando incertidumbre sobre los efectos que dejará en las condiciones de trabajo. Por lo tanto, desde la prevención del riesgo psicosocial se requiere una seria indagación sobre los efectos a la salud y establecer si existen evidencias del incremento de enfermedades a causa del estrés generado por la labor docente en condiciones de teletrabajo.

REFERENCIAS

Bravo, B. R. [2020]. *Guía de recomendaciones para la evaluación online en las Universidades Públicas de Castilla y León*. Recuperado de https://www.usal.es/files/20200416_Recomendaciones_evaluacion_online_para_las_Universidades_Publicas_de_Castilla_y_Leon_V0.9.pdf

Britez, M. [2020]. *La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera*. Recuperado de <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/22>

Canchari, C. R. A. y Medina-Quispe, C. I. [2020]. COVID-19 y la educación en estudiantes de medicina. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 39(2).

Costa, M. y Carvalho-Filho, M. [2020]. Una nueva época para la educación médica después de la COVID-19. FEM: *Revista de la Fundación Educación Médica*, 23(2), 55-57. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322020000200001&lng=es&tlng=es.

EU-OSHA. [2020]. *Los riesgos psicosociales y el estrés en el trabajo*. Recuperado de <https://osha.europa.eu/es/themes/psychosocial-risks-and-stress>

García-González, M. A., Torrano, F. y García-González, G. [2020]. Analysis of stress factors for female professors at online universities. *International journal of environmental research and public health*, 17(8), 29-58. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7215764/>

González-Jaramillo, V., González-Jaramillo, N., Gómez-Restrepo, C., Palacio-Acosta, C. A., Gómez-López, A. y Franco, O. H. [2020]. Proyecciones de impacto de la pandemia COVID-19 en la población colombiana, según medidas de mitigación. Datos preliminares de modelos epidemiológicos para el periodo del 18 de marzo al 18 de abril de 2020. *Revista de salud pública*, 22(1). Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v22n1/0124-0064-rsap-22-01-e185989.pdf>

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. [2014]. Desarrollo de la perspectiva teórica: revisión de la literatura y construcción del marco teórico. *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill.

Instituto Nacional de Salud de Colombia. [2020]. *Panorama General COVID-19 Colombia. Reporte*. Recuperado de <https://www.ins.gov.co/Noticias/Paginas/Coronavirus.aspx>

Laufer, M. (2020). Ciencia y la Pandemia Covid-19. *Interciencia*, 45(3), 121-123. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339/33962773001>

Lluch-Canut, M.T. (2020) [Coord.]. *Decálogos de Salud Mental Positiva adaptados a diferentes situaciones y/o personas afectadas por circunstancias de la pandemia de Coronavirus COVID-19*. Colección OMADO, Depósito Digital de la Universidad de Barcelona. Recuperado de <http://hdl.handle.net/2445/155018>

Meca, J. S. (2010). Cómo realizar una revisión sistemática y un meta-análisis. *Aula abierta*, 38(2), 53-64.

Mendiola, M. S., Hernández, A., Torres, R., Carrasco, M., Romo, A., Mario, A. y Cazales, V. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria*, 21(3), 1-23. Recuperado de <https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/a12.pdf>

Merino, A. (2013). Como escribir documentos científicos. Artículo de revisión. *Salud en Tabasco*, 19(3), 90-94. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=48730715004>

Ministerio de Educación de la República Argentina. (2020). *Universidades en tiempo de Coronavirus: clases virtuales y colaciones por streaming*. Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/noticias/universidades-en-tiempo-de-coronavirus-clases-virtuales-y-colaciones-por-streaming>

Ministerio de Trabajo. (17 de julio de 2008). *Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo* [Resolución 2646 de 2008]. Recuperado de <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=31607>

Ministerio de Trabajo. (26 de mayo de 2015). *Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo*. [Decreto 1072 de 2015]. Recuperado de <http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizad+a+Abril+de+2017.pdf/1f52e341-4def-8d9c-1bee-6e693df5f2d9>

Ministerio de Trabajo. (22 de Julio de 2019). *Por la cual se adopta la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la Promoción, Prevención e Intervención de los Factores Psicosociales y sus Efectos en la Población Trabajadora y sus Protocolos Específicos y se dictan otras disposiciones*. [Resolución 2404 de 2019]. Recuperado de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+2404+de+2019-+Adopcion+bateria+riesgo+psicosocial%2C+guia+y+protocolos.pdf>

Ministerio de Trabajo. (10 de marzo de 2020). *Por la cual se adoptan medidas preventivas sanitarias en el país, por causa del coronavirus Covid-19 y se dictan otras disposiciones*. [Resolución 380 de 2020]. Recuperado de https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%20380%20de%202020.pdf

Ministerio de Trabajo. (12 de marzo de 2020). *Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus*. [Resolución 385 de 2020]. Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=119957#:~:text=Decl%C3%A1rase%20la%20emergencia%20sanitaria%20en,se%20incrementan%2C%20podr%C3%A1%20ser%20prorrogada>

Moreno, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *Medicina y Seguridad del trabajo*, 57, 4-19. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0465-546x2011000500002

Ortega, R. (2020). *Recomendaciones presenciales y remotas*. Universidad Nacional de Costa Rica. Recuperado de http://documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/11605/recomendaciones_presencialidad_remota.pdf?sequence=1

Rodríguez, J. A. (2013). Transmediación educativa. Oportunidades para expandir la experiencia de conocimiento en la escuela. En Cleger, O. y De Amo, J. (Eds). *La educación literaria y la e-literatura desde la minificción*, (pp 93-106). Universitat de Barcelona. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/43551607.pdf#page=93>

Rojas, L. V., Huamán, C. J. V. y Salazar, F. M. (2020). Pandemia COVID-19: repercusiones en la educación universitaria. *Odontología Sanmarquina*, 23(2), 203-205.

Solórzano, R. S. y González-Flóres, P. (2020). Innovar en compañía: el Repositorio de Innovación Educativa de la UNAM. *Innovar*, 21(2). Recuperado de https://www.revista.unam.mx/2020v21n2/innovar_en_compania_el_repositorio_de_innovacion_educativa_de_la_unam/

UNESCO. (2020). *El coronavirus covid-19 y la educación superior: impacto y recomendaciones*. Recuperado de <https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/02/el-coronavirus-covid-19-y-la-educacion-superior-impacto-y-recomendaciones/>

Villafuerte, J., Cevallos, Y. P. y Vidal, J. O. B. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del covid-19, una mirada desde el enfoque humano. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*. 8 (1), 134-150. Recuperado de <http://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214>