

CAPÍTULO III

Articulación del problema
(*Boundary Selection*)

Este paso es fundamental para ir seleccionando los límites del sistema y su articulación; en consecuencia, se deben focalizar los almacenamientos mediante unas preguntas:

¿Cuál es el proceso de acumulación más importante en este sistema?

Si el sistema es fundamentalmente un *Sistema de Flujo* (Administración de Proyectos, Finanzas, Educación o Producción de lotes de manufactura), entonces la pregunta es:

¿Cuál es la mayor acumulación que interviene para desacoplar las Tasas de Flujo en el sistema?

Las acumulaciones son la fuente de señales emitidas por un sistema, el cual requiere de acciones de control que deben ser tomadas.

Una vez que se tenga identificado el principal almacenamiento (1 o 2) se puede formular la siguiente pregunta:

¿Cuál flujo incrementa o hace decrecer este almacenamiento?

La respuesta a la pregunta anterior crea otra pregunta que es:

¿Cuál almacenamiento envía señales que activan estos flujos?

Se debe tener la seguridad de incluir el *Almacenamiento Inicial* como candidato clave para responder esta pregunta.

Otra serie de preguntas que ayudarían en la focalización de los almacenamientos serían:

¿Qué produce este sistema?

¿Qué almacena esta producción?

¿Qué recursos se requieren para realizar la producción (los cuales también posiblemente deben almacenarse)?

Siempre se debe estar pendiente de la oportunidad de cerrar el lazo causa-efecto, y recordar que el Comportamiento Dinámico está dado por el concepto de lazo de causalidad, en el cual se tienen actividades orientadas a cumplir las metas estipuladas.