

ROMPIENDO BARRERAS

10 AÑOS DE LA EDUCACIÓN
VIRTUAL EN EL POLITÉCNICO
GRANCOLOMBIANO...





© Fundación Politécnico Gran Colombiano Institución Universitaria

**Rompiendo Barreras, 10 Años de la Educación
Virtual en el Politécnico Gran Colombiano.**

**ISBN: 978-958-8721-71-2
E-ISBN: 978-958-8721-73-6
E-BOOK 978-958-8721-72-9**

**Departamento de Investigación y Biblioteca
Editorial Politécnico Gran Colombiano**

Líder Editorial Compilador Autor
Eduardo Norman Acevedo

Calle 57 No. 3-00 este
Tel: 7455555, ext. 1171
editorial@poligran.edu.co
Bogotá, Colombia.

Rectoría

Fernando Dávila Ladrón De Guevara

Vicerrectoría Académica

Jurgen Chiari Escobar

Vicerrectoría de Desarrollo Institucional

Javier Arango Pardo

Vicerrectoría de Estudiante

Alejandra Ordóñez Ospina

Vicerrectoría Administrativa y Financiera

Juan Camilo Pardo Acevedo

Secretaría General

Billy Escobar Pérez

Secretaría Académica

Sergio Hernández Muñoz

Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables

Deisy de La Rosa Daza

Facultad de Mercadeo, Comunicación y Artes

Sergio Hernández Muñoz

Facultad de Ingeniería y Ciencias Básicas

Rafael Armando García Gómez

Facultad de Ciencias Sociales

Carlos Augusto García López

Decano de Registro y Control

Édgar Samudio

Gerencia de Planeación y Evaluación Estratégica

Ingrid Marcela Sarmiento Ardila

Gerencia de Gestión Humana

Eliana Patricia Ardila Sánchez

Dirección de Bienestar Universitario

Juan Carlos Rivera

Dirección de Investigación y Bibliotecas

Sandra Patricia Rojas Berrio

Dirección de Relaciones Internacionales e Idiomas

Raquel Bretón Ramírez

Dirección Académica de Educación Virtual

María del Socorro Guzmán Serna

Dirección de Tecnología

John Saavedra

Dirección Responsabilidad Social

Aura Vanessa Galeano Celeita

Edición y Textos

Good:) Steve Ramírez

Analista de Producción Editorial

Paulo Mora Noguera

Corrección de Estilo, Diseño y Diagramación

Good:)

Registro Fotográfico

Work Station

Hugo Cano

Departamento de Comunicaciones de la IUPG

Contenido Multimedia

Work Station

Felipe Vivas

Hugo Cano

Impresión

Panamericana Formas e Impresos S.A.

ROMPIENDO BARRERAS

10 AÑOS DE LA EDUCACIÓN
VIRTUAL EN EL POLITÉCNICO
GRANCOLOMBIANO...



CONTENIDO

1



Una década impulsando el desarrollo del país

Fernando Dávila
Ladrón de Guevara

6

2



Evolución de la educación virtual en 10 años

8



Estado actual de la educación virtual en el Politécnico

48

3



Impacto social de la educación virtual

78

4



**Educación virtual:
una oportunidad
para la competitividad
y el desarrollo**

108

5



El futuro de la educación virtual

124

PREFACIO

**Una década impulsando
el desarrollo del país**

Fernando Dávila
Ladrón de Guevara



Esta primera década de historia de la educación virtual en la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano es producto del arduo trabajo de un equipo humano comprometido con la concepción de la virtualidad en la institución, y del cumplimiento de uno de nuestros principales propósitos: brindar educación de calidad y accesible, sin distinción de ninguna clase, con el fin de fomentar una sociedad más equitativa, justa y sostenible.

Nuestro actual modelo de educación virtual ha sido construido paso a paso, en un largo proceso de aprendizaje y autoconocimiento, que nos ha permitido plantear una estrategia basada en nuestra experiencia y ajustada a las necesidades del país.

Somos la institución líder de la modalidad virtual en Colombia. En todo el país hay diversas experiencias en relación con este tipo de educación, y somos una de las universidades que al día de hoy cuentan con un modelo de educación

académicamente bien construido y apoyado por una infraestructura tecnológica de vanguardia.

No obstante, nuestra propuesta de educación virtual va más allá de la eliminación de barreras y la ampliación en la cobertura de la educación superior. Ofrecer formación de alta calidad en los territorios permite a mediano plazo el surgimiento de profesionales comprometidos con su región, capaces de brindar soluciones a los problemas de sus comunidades y de fomentar el desarrollo local.

Al día de hoy, miles de colombianos están estudiando a través de esta modalidad y ofrecen sus servicios profesionales en las regiones. El impacto de la educación online se hace concreto al facilitar la inclusión educativa de distintas comunidades en Colombia que están lejos de las ciudades principales.

Esta es la historia detrás del caso de éxito de la educación virtual en el Politécnico Grancolombiano.



Escanea este código QR y conoce más de nuestra experiencia en el desarrollo de la educación virtual.

#ElPoliRompeBarreras



1

EVOLUCIÓN

de la educación
virtual en 10 años... |

En 2008 iniciamos un proceso de transformación con una apuesta por un modelo educativo capaz de aprovechar la tecnología para ampliar la cobertura de la educación superior de alta calidad. Hoy, tras 10 años de éxitos, en la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, queremos compartir las memorias de esta travesía.

En esta publicación presentamos nuestros aciertos y nuestros aprendizajes.

A través de esta primera década, hemos obtenido aprendizajes importantes sobre la virtualidad y su enorme capacidad para conectar a los territorios más alejados de los centros económicos y políticos del país.

Gracias al amplio alcance del modelo de educación virtual, hemos llegado a personas que antes no podían pensar en cursar una carrera profesional por falta de recursos, por falta de tiempo o porque en su municipio no había ninguna oferta de educación.

Además, el modelo ha llegado a muchos municipios que vivieron el rigor de la violencia y ahora se proyectan hacia un futuro prometedor en el marco del posconflicto. En el Politécnico Grancolombiano estamos seguros de que facilitar el acceso a la educación superior de alta calidad es un elemento esencial para impulsar la consolidación de la paz en el país.

Estamos creando fuerza laboral capacitada en las regiones, con profesionales que no están en desventaja frente a quienes se formaron en la modalidad presencial. Los egresados de la modalidad virtual reciben buenas

calificaciones de parte de sus jefes, según pudimos constatar con la investigación que contratamos con el Centro Nacional de Consultoría (CNC).

Compartimos estas memorias en las que retratamos el camino por el que hemos transitado antes de llegar al liderato de la educación virtual en el país. Esperamos seguir aportando a la inclusión y cerrando las brechas de inequidad a través de nuestra oferta educativa y aprovechando los medios digitales.

Estamos empezando a escribir la nueva historia de Colombia.



Escanea este código QR y conoce la historia de Catalina Tobón, estudiante de Comunicación Social de la modalidad virtual, quien nos cuenta su experiencia con el aprendizaje a través del mundo digital.

#ElPoliRompeBarreras

Antecedentes... |

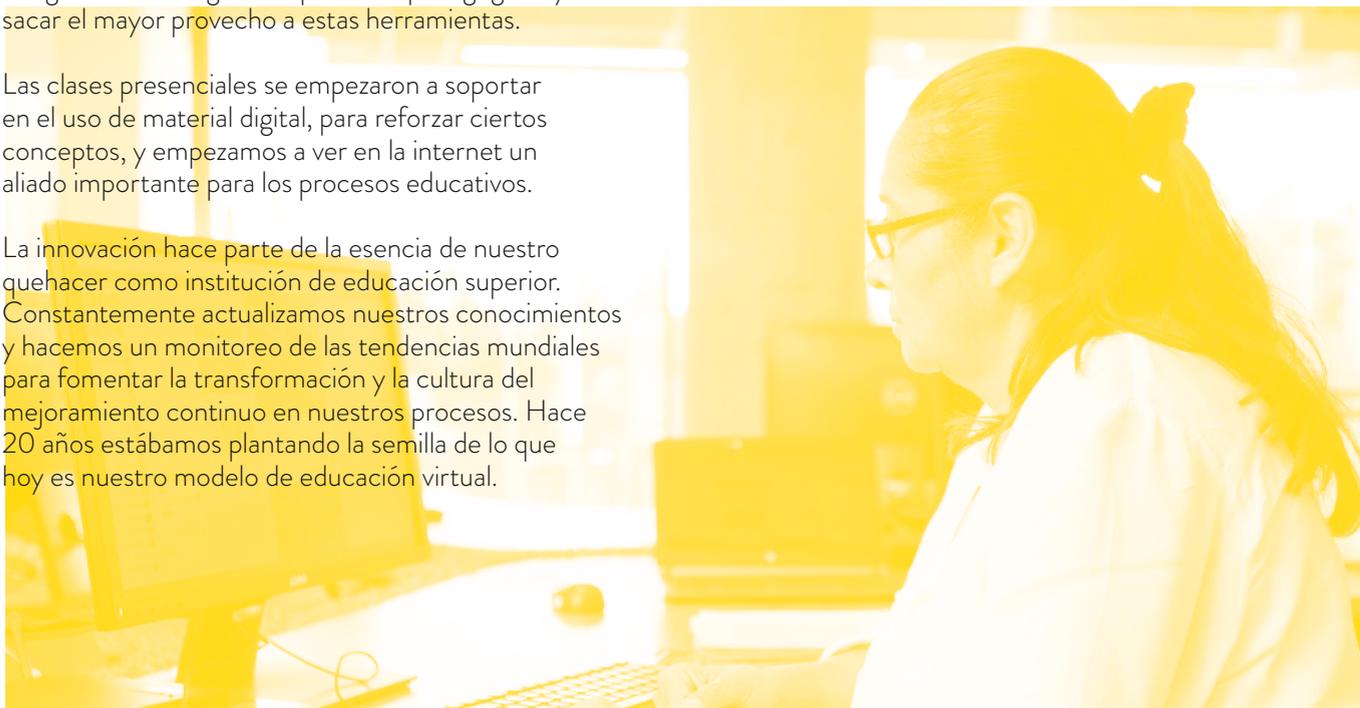
1998

En este año surgió el proyecto de Apoyo Tecnológico a la Educación (ATE), con el fin de aprovechar las herramientas tecnológicas y desarrollar herramientas virtuales de aprendizaje.

Aunque la internet apenas estaba llegando al país y aún no existían aulas virtuales, con todas las facilidades que existen hoy en día, en el Poli Grancolombiano vimos una gran oportunidad para integrar la tecnología a los procesos pedagógicos y sacar el mayor provecho a estas herramientas.

Las clases presenciales se empezaron a soportar en el uso de material digital, para reforzar ciertos conceptos, y empezamos a ver en la internet un aliado importante para los procesos educativos.

La innovación hace parte de la esencia de nuestro quehacer como institución de educación superior. Constantemente actualizamos nuestros conocimientos y hacemos un monitoreo de las tendencias mundiales para fomentar la transformación y la cultura del mejoramiento continuo en nuestros procesos. Hace 20 años estábamos plantando la semilla de lo que hoy es nuestro modelo de educación virtual.





LMS

Learning
Management
System

2003

Con el ánimo de robustecer la infraestructura digital y responder así a las necesidades de los estudiantes y maestros que estaban usando los materiales de ATE, el Politécnico empieza a buscar un LMS para gestionar la información de sus estudiantes y facilitar el acceso a los contenidos 2.0.

Los LMS (Learning Management System, en español Sistemas de Gestión de Aprendizaje) son plataformas de *software* que se alojan en un servidor para manejar ordenadamente el registro de los estudiantes y crear ambientes virtuales. En estos sistemas se guarda toda la información de los estudiantes y maestros, y algunas tareas administrativas.

En este proceso de adopción de LMS, la institución opta por Moodle, una plataforma de e-learning de código abierto, que es muy usada a nivel mundial gracias a que cuenta con una interfaz muy sencilla y facilita la interacción de los usuarios con los servicios académicos.

De esta manera se fortaleció la infraestructura digital de la institución, para facilitar el acceso de los estudiantes a los contenidos multimedia de ATE dispuestos para apoyar la comprensión de los contenidos programáticos en las clases presenciales. Así fue la génesis del que años más adelante sería el proyecto de educación virtual más ambicioso del país.

2004

Ya entrados en el nuevo milenio y con los retos que el cambio de época planteaba para la educación, el Poli empezó a desarrollar una oferta de educación a distancia (semipresencial), basada en el modelo de educación tradicional, pero apoyada por algunos elementos digitales.

Aunque en esta primera fase el proyecto de educación a distancia logró algunos resultados, necesitó de un mayor trabajo y del compromiso de las directivas y el cuerpo docente para llegar al siguiente nivel.

EN EL 2004 FACEBOOK ERA APENAS UNA INCIPIENTE IDEA DE MARK ZUCKERBERG Y SUS AMIGOS EN EL ESTADO DE MASSACHUSETTS (ESTADOS UNIDOS), Y EN COLOMBIA SE ESTABAN DANDO LOS PRIMEROS PASOS QUE POSTERIORMENTE DERIVARÍAN EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO LA CONOCEMOS EN LA ACTUALIDAD.



2006

El mundo empieza a ver el impacto de Facebook, y a inicios de ese año nace Twitter en el Estado de California, en Estados Unidos. Esta red de *microblogging* tendría un auge importante años después e impulsaría la creación de contenidos breves en aplicaciones como Snapchat. El concepto de red social es todavía incipiente, y empiezan a aparecer plataformas como Hi5, Orkut y MySpace.

Una de las principales barreras para la implementación del modelo de educación virtual estaba en la conectividad, pues muchas personas que se encontraban en regiones distintas a las grandes ciudades no podían acceder a los programas, porque en sus municipios la cobertura de internet era muy débil o nula.

Las redes de wifi aún no eran populares en el país, y unos pocos celulares tenían acceso a internet muy limitado, sin poder ver imágenes ni descargar contenidos. Muchos hogares podían conectarse, pero a velocidades muy bajas, una limitante de infraestructura importante, que impedía el uso de elementos multimedia.

La información que circulaba en internet estaba basada principalmente en textos, con pocas imágenes. Las salas de chat eran el método de comunicación *online* más avanzado, y aún había un amplio camino por recorrer para desarrollar metodologías de educación virtual. Solo el surgimiento de nueva tecnología y el fortalecimiento de la infraestructura de telecomunicaciones a nivel nacional nos permitiría impulsar el desarrollo de nuevas herramientas para la formación a través de internet.

La red Whitney (ahora llamada Red Ilumno) apenas se estaba conformando en América Latina, y en este proceso varias universidades se reunían para compartir sus iniciativas y fortalecer los vínculos con miras a consolidar la red.



¿Qué es la Red Ilumno?

Antes conocida como Whitney, Ilumno es una red de instituciones que colaboran a través de centros de excelencia para transformar el paradigma tradicional de la educación, ampliando el acceso a la educación superior de calidad.

Fomenta el acceso a la educación, las buenas prácticas en el sector para favorecer la calidad y la cooperación en el marco de la globalización, con el fin de ofrecer oportunidades de movilidad internacional para los estudiantes de la red.

Las universidades vinculadas a la red se benefician de proyectos de intercambio de conocimientos y pueden mejorar sus procesos por medio del diálogo con las instituciones aliadas en toda Latinoamérica.

Además, la red facilita a las universidades el acceso a herramientas de última tecnología, que son adquiridas para todo el grupo y que resultarían sumamente costosas en caso de que fueran compradas de manera individual por cada una de las universidades.

→ Países Red Ilumno

La adhesión a esta iniciativa no solo ha generado aprendizajes para nuestra institución; también hemos compartido nuestras experiencias en diversos aspectos con otros centros académicos de la red.

Actualmente la Red Ilumno está compuesta por universidades de Argentina (Universidad Siglo 21), Brasil (Centro Universitario Jorge Amado y Universidade Veiga de Almeida), Costa Rica (Universidad en Ciencias Administrativas San Marcos), México (Universidad Autónoma del Noreste), Panamá (Universidad del Istmo), Paraguay (Universidad Americana) y Colombia (Fundación Universitaria del Área Andina, Corporación Universitaria Unitec y la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano).







Una de estas instituciones de educación superior era la Universidad Unopar de Brasil, que ya en ese entonces contaba con un modelo de educación que había resuelto el problema de la conectividad con el uso de antenas satelitales. Su proyecto estaba avanzado, y gracias a su metodología llegaba a miles de estudiantes en todo Brasil.

En el marco del diálogo con esta universidad, cuatro directivos del Poli viajan a Brasil, para conocer de primera mano cómo funciona el modelo Unopar en todas las dimensiones: tutoría, ambientes virtuales, creación de contenidos y comunicación.

Esta visita resultó ser una gran sesión de aprendizaje para el Politécnico, pues muchos de los elementos con los que se formalizaría el proyecto de educación virtual serían adoptados de este modelo.

Al cierre de esta visita académica, la Universidad Unopar le regaló al Politécnico una antena satelital, para empezar a desarrollar su propio modelo y solucionar el problema de la baja conectividad en los municipios.

El inicio de la educación virtual...

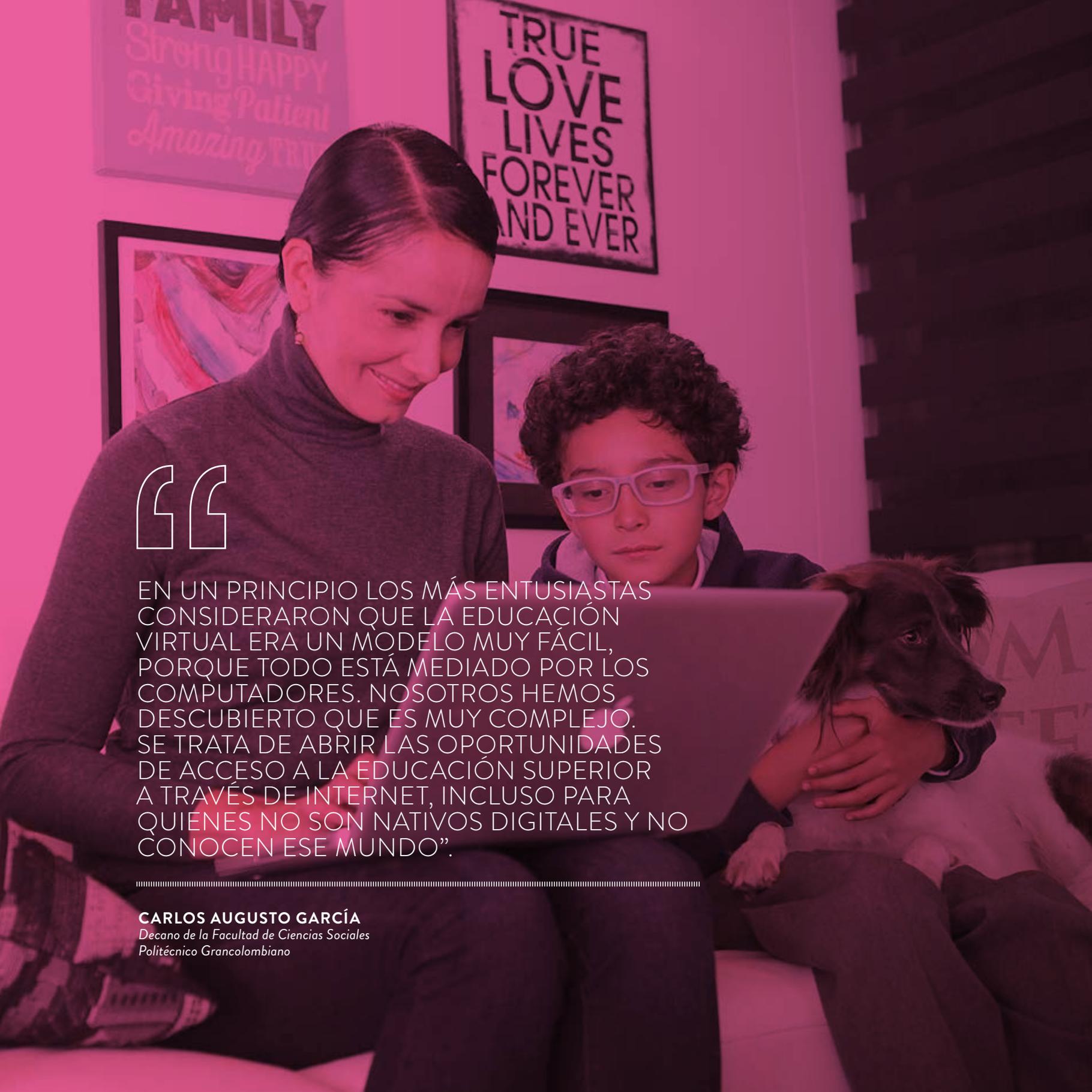
La fase inicial, el proyecto de Apoyo Tecnológico a la Educación (ATE) y las carreras en modalidad semipresencial habían generado una serie de experiencias y de oportunidades de mejora, que pudimos identificar con miras a estructurar un modelo de educación más soportado en las nuevas tecnologías y capaz de aprovechar al máximo las bondades de la internet y la pedagogía con nuevas herramientas y lenguajes multimedia.

2007

En los primeros días de enero, Steve Jobs anunció al mundo el invento que le daría vida nueva a Apple: el iPhone. La era de los smartphones había comenzado, y vendría una avalancha de desarrollo digital y de aplicaciones que 10 años después todavía se mantiene. Esta innovación cambió radicalmente las formas de comunicación de los seres humanos, y es uno de los más grandes hitos de la tecnología en el nuevo milenio.

También a principios del 2007 el Poli presenta los primeros 10 programas virtuales para hacer el proceso de registro calificado con el Ministerio de Educación Nacional. Luego de la visita de los pares, los registros se aprobaron a finales de ese año.

Para este momento la Universidad Unopar, de Brasil, decide no integrarse a la Red Ilumino. Es una situación crítica, pues en el Politécnico debimos decidir entre detener el desarrollo del nuevo modelo



“

EN UN PRINCIPIO LOS MÁS ENTUSIASTAS CONSIDERARON QUE LA EDUCACIÓN VIRTUAL ERA UN MODELO MUY FÁCIL, PORQUE TODO ESTÁ MEDIADO POR LOS COMPUTADORES. NOSOTROS HEMOS DESCUBIERTO QUE ES MUY COMPLEJO. SE TRATA DE ABRIR LAS OPORTUNIDADES DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR A TRAVÉS DE INTERNET, INCLUSO PARA QUIENES NO SON NATIVOS DIGITALES Y NO CONOCEN ESE MUNDO”.

CARLOS AUGUSTO GARCÍA

*Decano de la Facultad de Ciencias Sociales
Politécnico Granacolombiano*

de educación (en vista de que tan importante aliado ya no estaría presente) o tomar el riesgo de seguir adelante (y asumir las posibles consecuencias).

Desde la dirección del Politécnico, y con la firme intención de cumplir con el propósito de la institución, se decide seguir adelante y mantener el proyecto tal y como estaba planeado desde un principio. Tuvimos la valentía de perseverar en este proyecto, aunque su éxito no estuviera garantizado.

2008

Bajo el nombre de ‘Educación Distribuida’, los nuevos programas empiezan a ofrecerse en todo el territorio nacional. Esta denominación se le dio porque la idea era ‘distribuir’ el acceso a la educación de manera equitativa para todos los estudiantes del país, en aras de aportar a la reducción de la desigualdad y fomentar el progreso de las regiones; estas premisas se mantienen hasta el día de hoy.

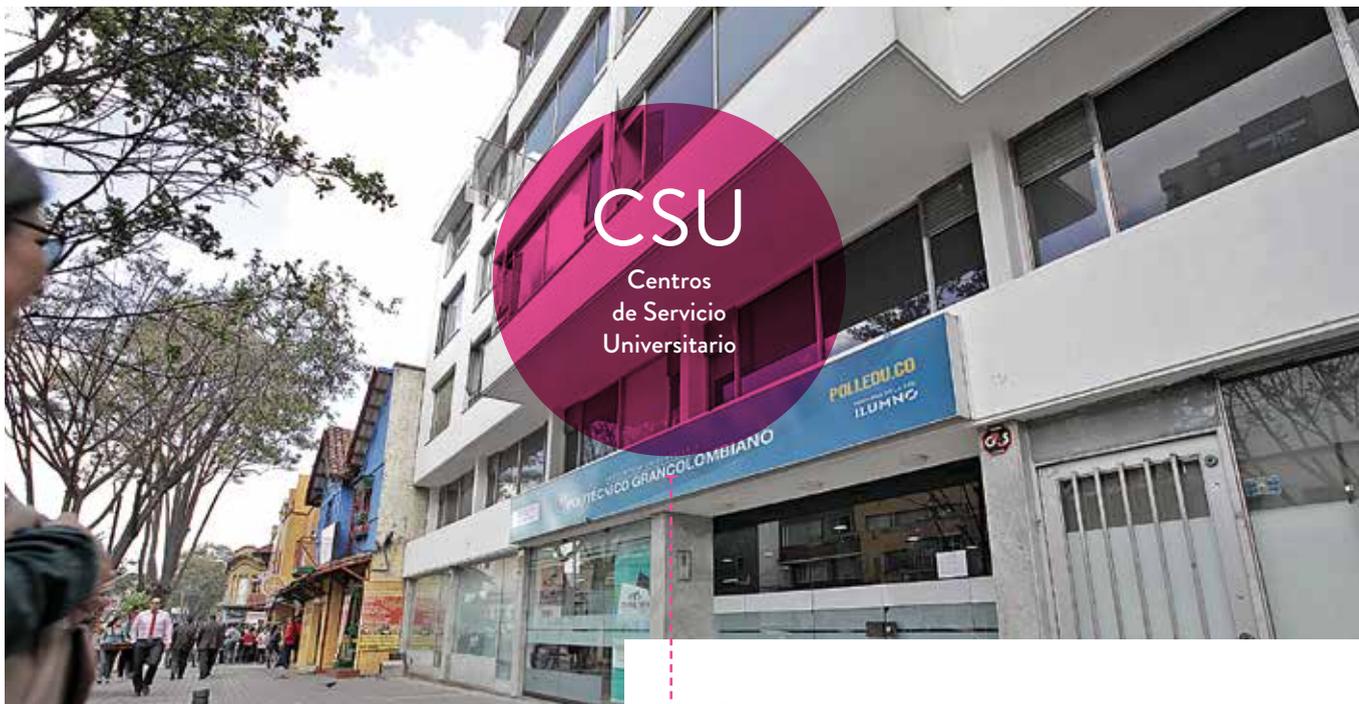
Con el inicio en firme de la ‘Educación Distribuida’, pensamos en la creación de los Centros de Servicio Universitario (CSU). Los primeros se ubicaron en Anapoima, Barranquilla, Cúcuta y Bogotá (en la localidad de Suba).

En el primer semestre de apertura de los programas se matricularon 350 estudiantes, una respuesta muy positiva teniendo en cuenta que esta nueva propuesta apenas estaba comenzando.

Los CSU nacieron como ‘embajadores’ del Politécnico, sedes físicas en las que los estudiantes pudieran hacer uso de equipos de cómputo y conectarse desde allí a las clases. En estos lugares se instalaron las primeras antenas satelitales, y los estudiantes llegaban a los CSU para ver algunas ‘teleclases’ presenciales.



LOS CENTROS DE SERVICIO UNIVERSITARIO SON LA REPRESENTACIÓN DEL POLITÉCNICO EN VARIOS MUNICIPIOS Y CIUDADES DE COLOMBIA.



AL PRINCIPIO LAS TELECLASES SE TRANSMITÍAN A TRAVÉS DE ANTENAS SATELITALES.

Estas ‘teleclases’ requerían de una logística similar a la de un programa de televisión en todos los aspectos. Se trataba de una transmisión en directo, con distintas cámaras, asistentes, directores de sonido y todo un equipo técnico disponible para que los estudiantes pudieran recibir la clase en vivo y en directo.

Las ‘teleclases’ se originaban en Bogotá y se transmitían a los CSU a través de las antenas satelitales. El enlace técnico se efectuaba a través de Panamá, pues en ese momento este país contaba con antenas que tenían la potencia necesaria para llegar hasta los CSU ya determinados.

Esta metodología no estaba exenta de inconvenientes. En ocasiones fallaba el contacto satelital y los datos no llegaban completos. Sin embargo, en la mayoría de las veces funcionó bien, y poco a poco en el Poli desarrollamos la experticia necesaria para lidiar con los retos del día a día.

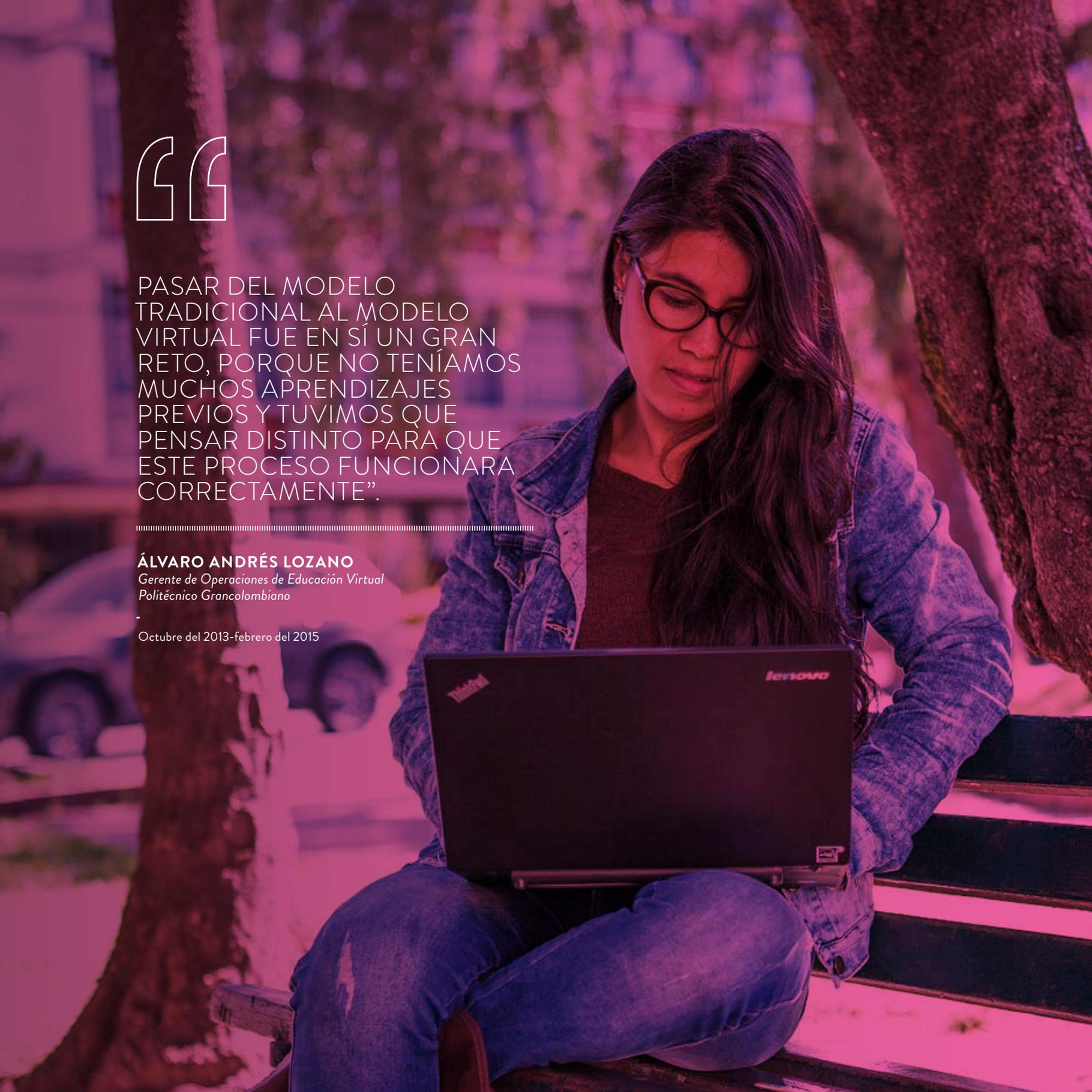
“

PASAR DEL MODELO TRADICIONAL AL MODELO VIRTUAL FUE EN SÍ UN GRAN RETO, PORQUE NO TENÍAMOS MUCHOS APRENDIZAJES PREVIOS Y TUVIMOS QUE PENSAR DISTINTO PARA QUE ESTE PROCESO FUNCIONARA CORRECTAMENTE”.

ÁLVARO ANDRÉS LOZANO

*Gerente de Operaciones de Educación Virtual
Politécnico Grancolombiano*

Octubre del 2013-febrero del 2015



“

“DE 1 A 10 LO CALIFICO EN 10.
SÍ, ELLOS PARA QUÉ, EN EL CSU
SON COMPROMETIDOS”.

MARÍA

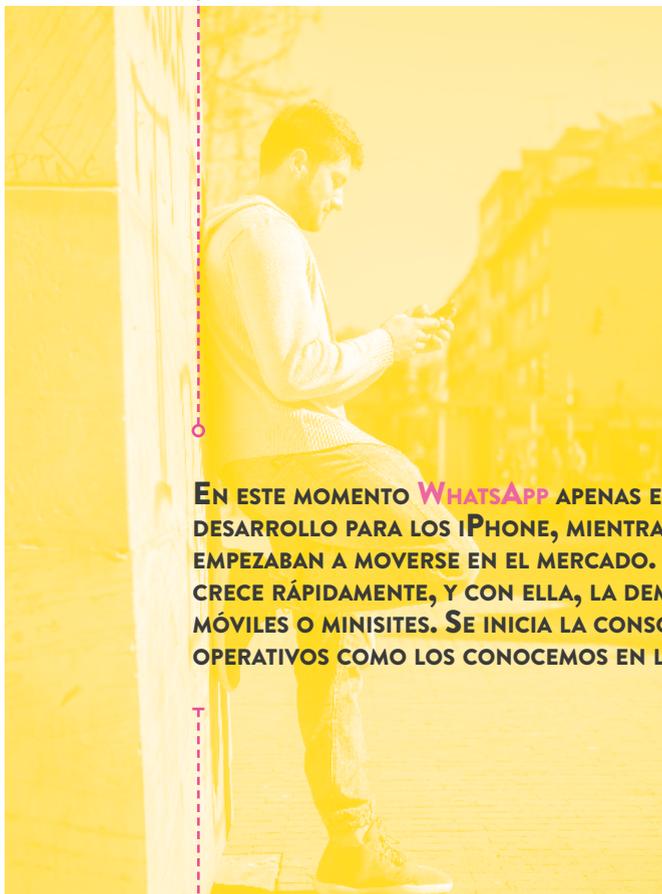
*Egresada del Politécnico
Auxiliar Contable en la Universidad
Cooperativa de Colombia (Arauca)*



2009

Con el paso del tiempo, los CSU se transforman. Los estudiantes preferían ver las 'teleclases' en diferido, y pocos iban a las primeras sesiones que se presentaban en directo.

Los CSU se transforman y se convierten en una cara visible del Politécnico. Puntos estratégicos en los que hay una alta demanda para la educación distribuida. Con este cambio se inició una propuesta para ofrecer un mayor acompañamiento a nuestros estudiantes en las regiones.



EN ESTE MOMENTO WHATSAPP APENAS ESTABA EN FORMACIÓN Y SE PLANEABA SU DESARROLLO PARA LOS IPHONE, MIENTRAS QUE LOS DISPOSITIVOS ANDROID APENAS EMPEZABAN A MOVERSE EN EL MERCADO. LA CONSULTA DE INTERNET A TRAVÉS DE TELÉFONOS CRECE RÁPIDAMENTE, Y CON ELLA, LA DEMANDA DE SOLUCIONES A TRAVÉS DE APLICACIONES MÓVILES O MINISITES. SE INICIA LA CONSOLIDACIÓN DE LAS APLICACIONES Y LOS SISTEMAS OPERATIVOS COMO LOS CONOCEMOS EN LA ACTUALIDAD.

2010

El Politécnico no es extraño a esas transformaciones que se dan en todo el mundo y empieza a pensar en cómo mejorar la presentación de los contenidos para cada uno de los programas académicos.

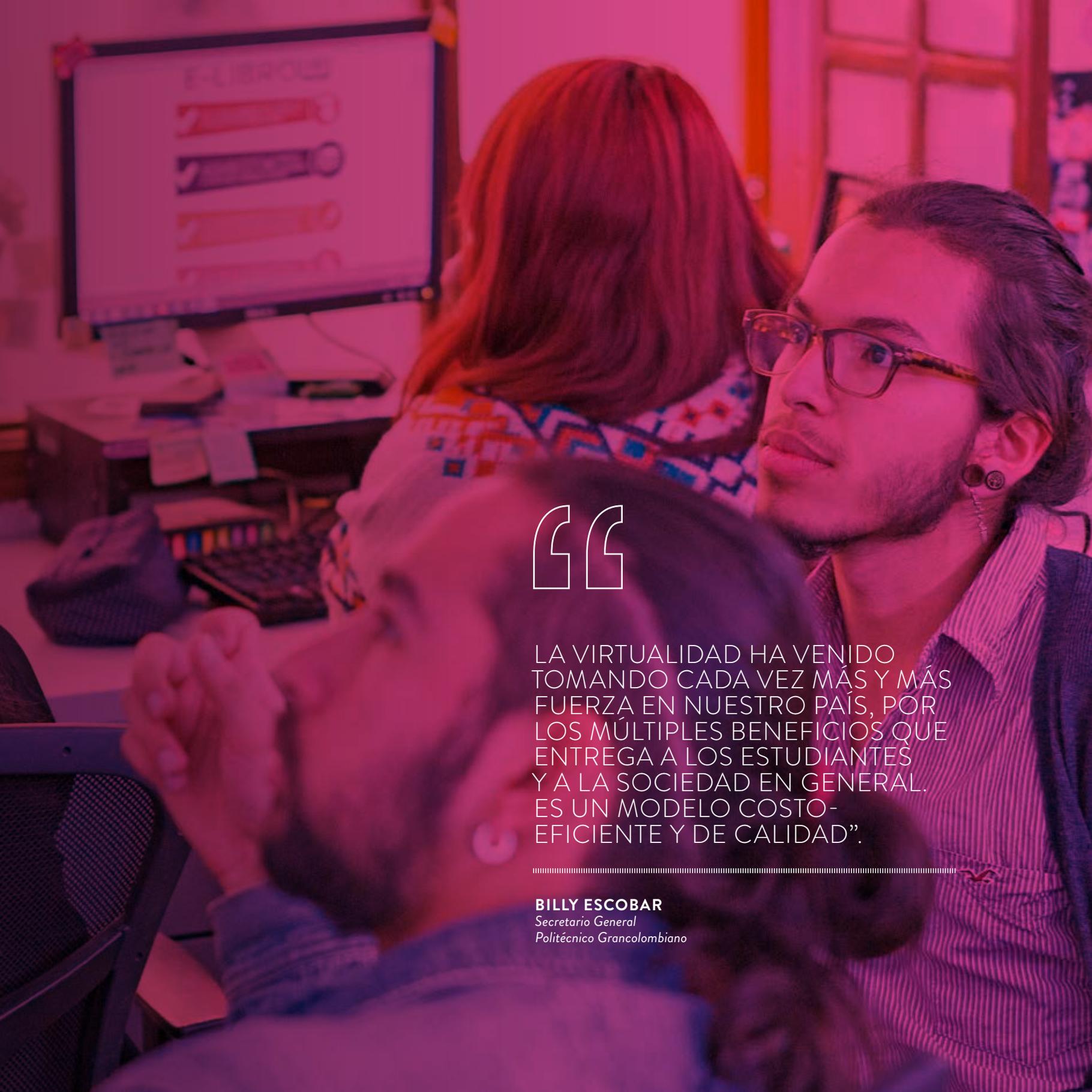
La experiencia había enseñado que el cambio de la educación presencial a la virtual requiere de una transformación en el modelo pedagógico y en el proceso de elaboración de los contenidos.

Por ello, se lleva a cabo un trabajo coordinado con equipos de trabajo multidisciplinarios, con el fin de empezar a diseñar los contenidos desde una mirada más ligada a la comunicación y a la comprensión de los elementos clave.

Diseñadores gráficos, comunicadores, publicistas, ingenieros de sistemas y profesionales de otras carreras integran los equipos de elaboración de contenidos, y se piensa en un modelo pedagógico más completo.



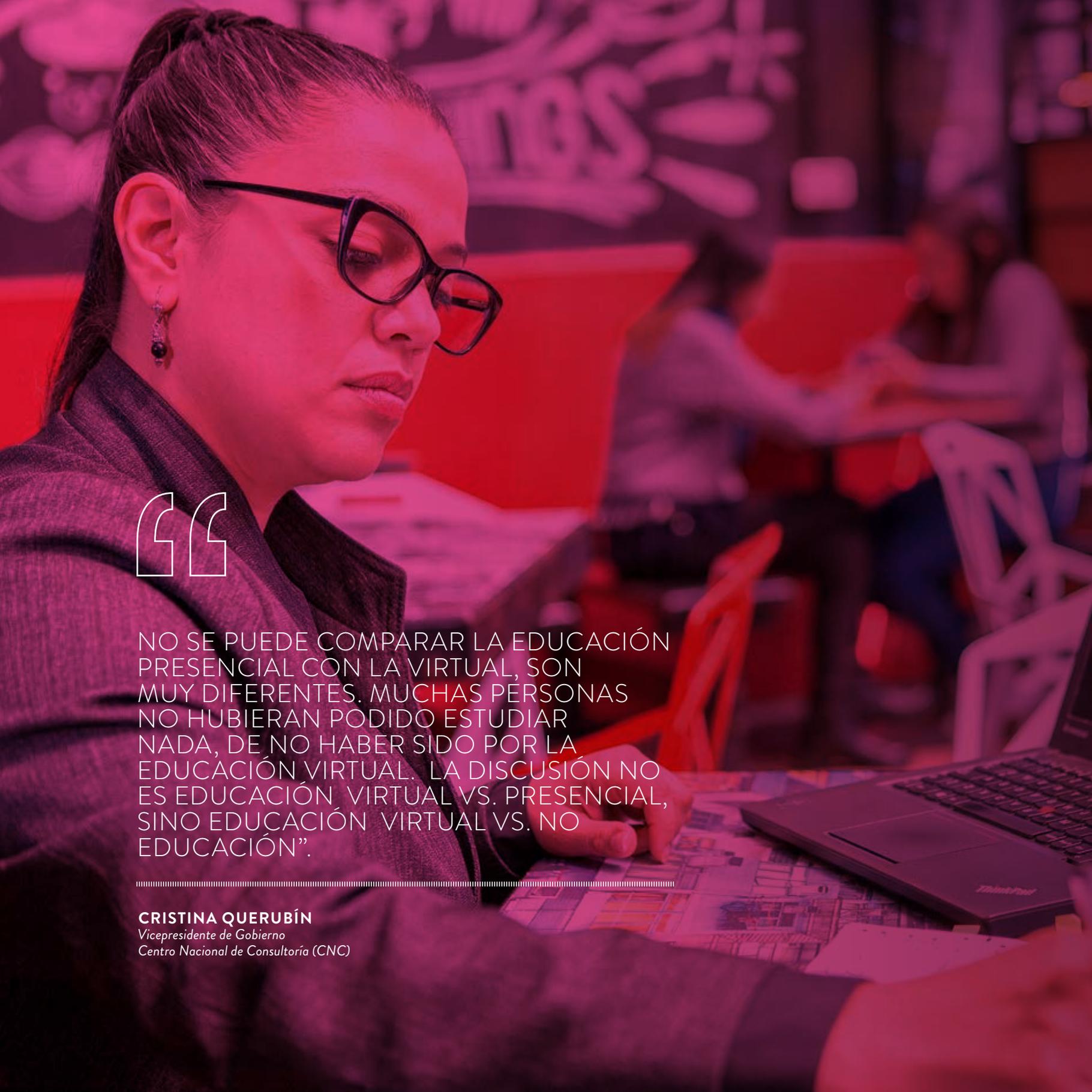
EL MUNDO APENAS ESTÁ CONOCIENDO EL IPAD (QUE FUE PRESENTADO COMO EL 'INVENTO DEL SIGLO'), LAS APLICACIONES MÓVILES ENTRAN EN FUROR EN EL MUNDO Y SE LANZA INSTAGRAM.



“

LA VIRTUALIDAD HA VENIDO TOMANDO CADA VEZ MÁS Y MÁS FUERZA EN NUESTRO PAÍS, POR LOS MÚLTIPLES BENEFICIOS QUE ENTREGA A LOS ESTUDIANTES Y A LA SOCIEDAD EN GENERAL. ES UN MODELO COSTO-EFICIENTE Y DE CALIDAD”.

BILLY ESCOBAR
Secretario General
Politécnico Grancolombiano

A woman with dark hair tied back, wearing glasses and a dark jacket, is looking intently at a laptop. The background is a blurred classroom with other students at desks. The entire image has a strong magenta/pink color cast.

“

NO SE PUEDE COMPARAR LA EDUCACIÓN PRESENCIAL CON LA VIRTUAL, SON MUY DIFERENTES. MUCHAS PERSONAS NO HUBIERAN PODIDO ESTUDIAR NADA, DE NO HABER SIDO POR LA EDUCACIÓN VIRTUAL. LA DISCUSIÓN NO ES EDUCACIÓN VIRTUAL VS. PRESENCIAL, SINO EDUCACIÓN VIRTUAL VS. NO EDUCACIÓN”.

CRISTINA QUERUBÍN

Vicepresidente de Gobierno

Centro Nacional de Consultoría (CNC)

2011

En el marco de la alianza con la Red Ilumno, en el Poli iniciamos un diálogo interesante con la Universidad Siglo 21, de Argentina, para intercambiar experiencias y conocimientos en torno al funcionamiento de la educación virtual y su aplicación en la región.

Esta conversación nutre bastante el proceso del Politécnico, y se implementan una serie de mejoras en los aspectos técnicos y del modelo pedagógico, con miras a fortalecer el alcance y ampliar la cobertura en el país.

2012

El Gobierno Nacional empieza a realizar inversiones importantes para ampliar la red de internet y el alcance de esta en diversas regiones del país. Mientras tanto, en el Politécnico invertimos en la adopción de un nuevo LMS, llamado Epic, y lo fusionamos con Moodle, con lo que creamos 'Moopic'.

Esta integración fue fundamental para la inclusión de los nuevos elementos multimedia en los contenidos programáticos y para facilitar el alojamiento de esta información en la red. 'Moopic' llegó para facilitar distintos procesos, sobre todo los relacionados con la gestión de archivos de audio y video.

Con estas adaptaciones, optamos por llamar a este modelo 'educación virtual', al comprender que estábamos llegando a una nueva era, en la que los smartphones, las tablets y las aplicaciones empezaban a presentarse, y a través de estas herramientas tendríamos una gran oportunidad para llevar educación de calidad a zonas del país que durante años no han podido acceder a la educación superior.

2013

La cantidad de personas inscritas para los programas virtuales creció rápidamente, y vimos la necesidad de ofrecer un acompañamiento a los estudiantes, para evitar inconvenientes al momento de ingresar a la plataforma, desarrollar las actividades o registrar su información.

Con el apoyo de la Red Ilumino dispusimos un *contact center* para apoyar a los estudiantes en su proceso educativo. La deserción se da en una alta medida debido a la falta de acompañamiento, pues los estudiantes se pueden sentir solos, y terminan desistiendo de concluir con su formación.

En el Politécnico sabíamos que muchos estudiantes, principalmente en las regiones, no son nativos digitales, y podrían tener ciertas dificultades al relacionarse con la tecnología.

Además, empezamos a hacer seguimiento, a fin de ver qué estudiantes presentaban demoras para entregar los trabajos o pasaban una o dos semanas sin ingresar a la plataforma.

Desarrollamos así un sistema de acompañamiento, en el que solucionamos las inquietudes que los estudiantes puedan tener y los guiamos hasta que logren apropiarse de las herramientas tecnológicas y las puedan manejar sin ningún inconveniente.

Este sistema se mantiene en la actualidad y ha sido útil para evitar la deserción, que es uno de los temas que más retos supone para la educación virtual.



LA SEMANA GRANCOLOMBIANA ES UNO DE LOS EVENTOS MÁS IMPORTANTES PARA LOS ESTUDIANTES, TANTO DE LA MODALIDAD PRESENCIAL COMO DE LA VIRTUAL.

A photograph of four students (three women and one man) looking at a smartphone together outdoors. The image has a purple and blue color overlay. The students are smiling and appear to be engaged in a collaborative activity. The background shows trees and a building.

“

EL ESTUDIANTE DE MODALIDAD VIRTUAL TIENE UNA FUERTE TENDENCIA A LA DESERCIÓN, QUE PUEDE SUCEDER POR MUCHAS VARIABLES: ECONÓMICAS, PERSONALES, DE ACCESO, O DE CONECTIVIDAD, INCLUSO. CON LA DECANATURA DEL MEDIO UNIVERSITARIO HEMOS TRABAJADO, Y OFRECEMOS ACOMPAÑAMIENTO EN SERVICIO Y CON CONSEJEROS QUE LES APOYAN EN LAS DIVERSAS DIFICULTADES QUE SE PUEDAN PRESENTAR. ASÍ LOS ESTUDIANTES NO SE SIENTEN SOLOS”.

CARLOS AUGUSTO GARCÍA
*Decano de la Facultad de Ciencias Sociales
Politécnico Granacolombiano*

2014 2018

Hemos aumentado la cantidad de programas académicos que se ofrecen en la modalidad virtual, y hemos presenciado, de manera paralela, un aumento en el interés de las personas que aún no han podido culminar sus estudios de educación superior.

Sabemos que es necesario multiplicar los esfuerzos, y llevar esta propuesta de educación superior de alta calidad a más municipios, para aportar al desarrollo de regiones más equitativas, sostenibles y competitivas.





En el segundo semestre del 2017 cambiamos la plataforma de e-Learning 'Moopic' por Canvas, un LMS de código abierto que funciona 100% en la nube, no hace falta alojarlo en ningún servidor. Su interfaz es muy visual e intuitiva, y viene integrada con una serie de elementos que facilitan la comunicación entre maestros y alumnos, sin dejar de lado la funcionalidad y la eficiencia con la gestión de datos y archivos.

Además, estamos desarrollando nuevas oportunidades para la generación de contenidos programáticos. Los nuevos avances, las herramientas digitales y los adelantos en *software* nos están resultando útiles para presentar información con metodologías como el *storytelling*, las historias transmedia y la gamificación (esta última en gran auge en los últimos años, pues consiste en facilitar procesos de aprendizaje a través de juegos).

EDUCACIÓN VIRTUAL

en el Politécnico Grancolombiano, en cifras

Cada año, desde el inicio de la educación virtual en el Politécnico Grancolombiano, hemos registrado un crecimiento importante en la cantidad de estudiantes que se matriculan para los distintos programas académicos.

Estos datos no solo dan cuenta del interés de los colombianos por acceder a educación de alta calidad, sino que también es evidencia del liderato que el Poli ha asumido en la ampliación de cobertura a través de la educación *online*.

En esta década, más de 13.000 colombianos han podido graduarse y han cumplido sus sueños de convertirse en profesionales e incluso de hacer posgrados a través de la modalidad virtual del Politécnico Grancolombiano.



2015

23.430

estudiantes

2016

29.845

estudiantes

2017

40.607

estudiantes

138.651

Estudiantes 2011-2017

2.522

graduados

Profesional 1.553
Tecnológico 421
Técnico Profesional 68
Especialización 480

3.568

graduados

Profesional 2.258
Tecnológico 419
Técnico Profesional 44
Especialización 847

4.859

graduados

Profesional 3.585
Tecnológico 596
Técnico Profesional 42
Especialización 636

13.515

Graduados 2011-2017



¿Qué es la virtualidad?...

La ‘virtualidad’ ha tomado bastante fuerza en los últimos años, gracias al auge de la tecnología y al surgimiento de herramientas como los códigos QR, la realidad aumentada y la realidad virtual, estas dos últimas muy utilizadas en páginas web de entretenimiento y videojuegos. Sin embargo, en educación la virtualidad es mucho más que un concepto.

La definición¹ del Ministerio Nacional de Educación sobre la modalidad virtual es aquella que “se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio”.

Agrega que “es una modalidad de la educación a distancia; implica una nueva visión de las exigencias del entorno económico, social y político, así como de las relaciones pedagógicas y de las TIC. No se trata

simplemente de una forma singular de hacer llegar la información a lugares distantes, sino que es toda una perspectiva pedagógica”².

En el Poli creemos que la virtualidad es una gran oportunidad para brindar educación de alta calidad, y ayudar así a cerrar las brechas de inclusión y equidad, que por tantos años han afectado a nuestro país.

Para nosotros, la virtualidad abre un espectro de alternativas para

llevar formación y desarrollo a las regiones apartadas del país, propiciando la competitividad y la innovación en las economías locales, que se traduce en más y mejores oportunidades para los colombianos.

Consideramos que la virtualidad diluye las barreras físicas del tiempo y del espacio, para generar experiencias de aprendizaje únicas, utilizando la internet y los medios digitales como herramientas de comunicación.

1 Ministerio de Educación Nacional (2015). *Educación virtual o educación en línea*. Bogotá, Colombia. Consultado en <http://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html>

2 Ídem.



Contamos con estudiantes de toda Colombia, e incluso del exterior. Hemos acabado con las limitantes físicas, y cualquier persona en cualquier lugar del mundo ahora puede acceder a educación de alta calidad, sin tener que desplazarse y sin necesidad de un horario fijo.

La educación virtual es una tendencia global. Las mejores universidades del mundo (Harvard, Stanford, Instituto Tecnológico de Massachusetts –MIT) cuentan con diversos programas de educación virtual, e incluso algunos cursos gratuitos, a los que cualquier persona en cualquier lugar del planeta puede acceder a través de plataformas como edX o Coursera.

SEGÚN DATOS DEL ESTUDIO **EL MERCADO GLOBAL DE E-LEARNING 2014¹**,
DESARROLLADO POR **ONLINE BUSINESS SCHOOL DE ESPAÑA**, EN LOS PRÓXIMOS
AÑOS EL **50%** DE LA EDUCACIÓN MUNDIAL SE IMPARTIRÁ
A TRAVÉS DE LA MODALIDAD VIRTUAL.

¹ Santamans, José Manuel (2014). *El mercado global del e-learning*. Barcelona, España.
Consultado en: <https://gcu.universia.net/net/files/2014/6/21/investigacion-obs-el-mercado-global-del-e-learning-2014.pdf>

“

UNO DE LOS GRANDES DESAFÍOS FUE LA DEFINICIÓN DEL ROL DE LOS TUTORES PARA LA MODALIDAD VIRTUAL. UN EXCELENTE PROFESOR DE EDUCACIÓN PRESENCIAL NO NECESARIAMENTE ES UN EXCELENTE TUTOR DE EDUCACIÓN VIRTUAL, TIENEN QUE DESARROLLAR HABILIDADES DIFERENTES”.

MARÍA DEL SOCORRO GUZMÁN

*Directora Académica de Educación Virtual
Politécnico Grancolombiano*



Nosotros también aprendemos... |

La construcción de nuestro modelo de educación virtual requirió de años de trabajo, investigación, análisis y desarrollo. Ensayamos distintas herramientas y nos dedicamos a evaluar la eficiencia y el impacto que estas tenían, tanto en los ámbitos técnicos como en los pedagógicos y administrativos. Gracias a esta labor y nuestro constante interés por desarrollar una oportunidad para facilitar el acceso de los colombianos a la educación superior de alta calidad, logramos los siguientes aprendizajes:

1. Virtualidad y educación presencial no son iguales

Uno de los principales errores que cometen las instituciones de educación al incursionar en la modalidad virtual, es el de querer replicar la información que se trata en la modalidad presencial. La virtualidad y la *educación presencial* son diferentes, no se pueden comparar y tienen estudiantes con necesidades muy distintas.

En la virtualidad hay que comprender que no todos los alumnos pueden tener el mismo nivel de apropiación tecnológica (es decir, no todos sabrán cómo hacer búsquedas particulares

en internet o utilizar adecuadamente las herramientas digitales).

El lenguaje de lo virtual debe ser mucho más incluyente, ser capaz de transmitir ideas muy complejas a través de un lenguaje muy sencillo, con el apoyo de las herramientas digitales.

La educación *online* tiene sus propias características y no puede solo replicar los contenidos que se imparten en la educación presencial, sino que debe desarrollar ciertos métodos para propiciar procesos de aprendizaje en los entornos digitales.

2. Hay que conocer al estudiante

La educación virtual va más allá de las barreras y los límites geográficos. Esta es una de las bondades por las que esta modalidad representa una gran oportunidad de inclusión para muchas poblaciones en el país.

La diversidad de culturas (en un país con regiones tan distintas) plantea algunos retos, pues no todas las regiones manejan los mismos conceptos. Es importante pensar en las necesidades de los estudiantes y brindarles contenidos que tengan en cuenta sus realidades y las de sus regiones.

3. El estudiante debe ser el centro

En la educación tradicional, el estudiante puede buscar las respuestas a sus problemas con la ayuda de los funcionarios de la institución. Inclusive, existen lugares físicos de atención que le facilitan los procesos y transacciones: la inscripción de materias, los pagos, la asistencia a clases, los temas administrativos, entre otros. La interacción física con los colaboradores plantea de antemano una sensación de servicio que puede ser percibida de forma diferente en otra modalidad.

La educación virtual, en cambio, debe girar en torno al estudiante. Si hay una falla técnica, una pérdida de información o un problema con la plataforma, el alumno no puede resolverlo por sí mismo, y necesita del apoyo de la institución. Si está en un municipio apartado, requerirá una respuesta rápida y oportuna; de lo contrario, una pequeña insatisfacción puede derivar en una deserción.

La autogestión, entonces, se convierte en un componente integral de los estudiantes en esta modalidad. La capacidad para gestionar e interactuar con las herramientas le construye al estudiante habilidades de gestión que ayudan en su proceso de formación, y esto genera independencia y constancia para gestionar sus problemas.





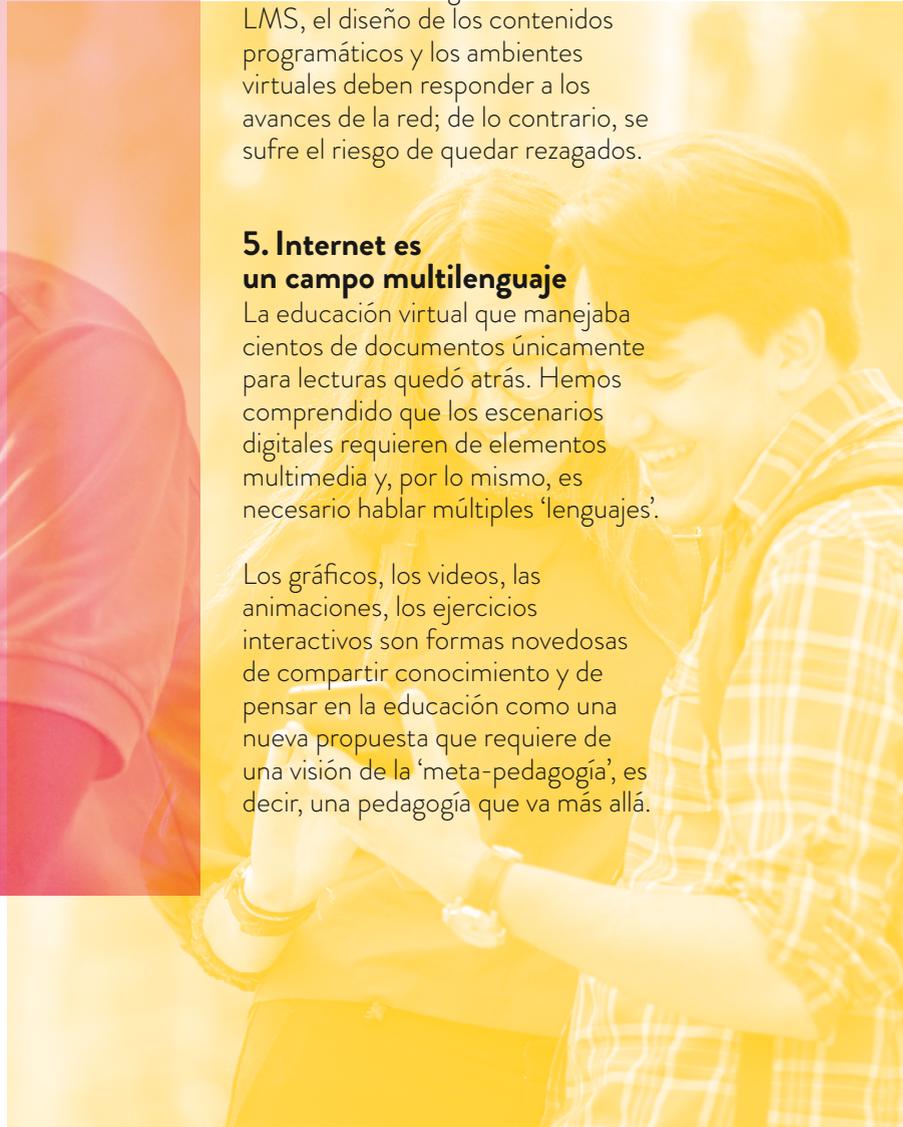
4. Hay que avanzar al ritmo de la tecnología

Al usar herramientas tecnológicas, la educación virtual debe estar lista para adecuarse a las rápidas transformaciones que suceden en este sector. La gestión de los LMS, el diseño de los contenidos programáticos y los ambientes virtuales deben responder a los avances de la red; de lo contrario, se sufre el riesgo de quedar rezagados.

5. Internet es un campo multilinguaje

La educación virtual que manejaba cientos de documentos únicamente para lecturas quedó atrás. Hemos comprendido que los escenarios digitales requieren de elementos multimedia y, por lo mismo, es necesario hablar múltiples 'lenguajes'.

Los gráficos, los videos, las animaciones, los ejercicios interactivos son formas novedosas de compartir conocimiento y de pensar en la educación como una nueva propuesta que requiere de una visión de la 'meta-pedagogía', es decir, una pedagogía que va más allá.

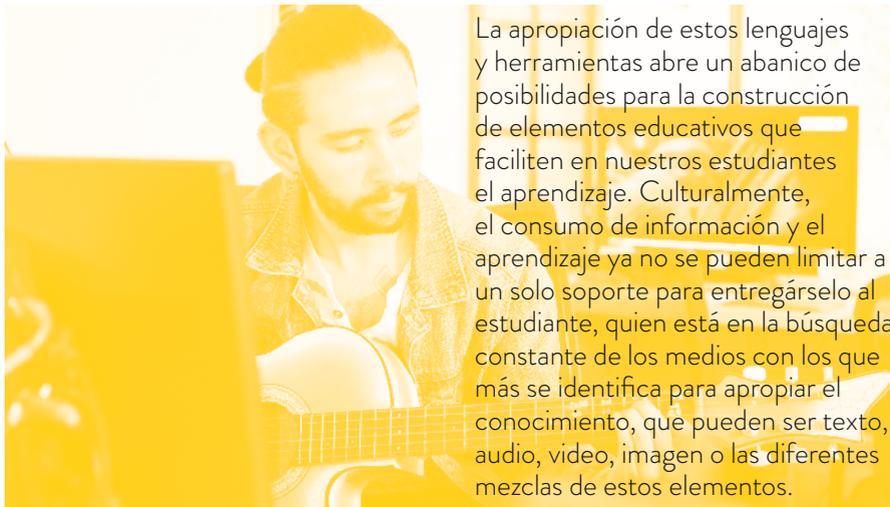


“

UNO DE LOS ELEMENTOS QUE MÁS NOS RETÓ FUE EL AVANCE DE LA TECNOLOGÍA. TENEMOS QUE AVANZAR AL RITMO DE LOS LOGROS TECNOLÓGICOS, PARA ASEGURAR PLATAFORMAS SEGURAS Y CAPACES DE GESTIONAR LA INFORMACIÓN QUE LOS ESTUDIANTES NECESITAN. ESTE ASPECTO REQUIERE UNA REVISIÓN CONSTANTE, PARA IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE MEJORA Y OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS”.

MARÍA DEL SOCORRO GUZMÁN

*Directora Académica de Educación Virtual
Politécnico Grancolombiano*



La apropiación de estos lenguajes y herramientas abre un abanico de posibilidades para la construcción de elementos educativos que faciliten en nuestros estudiantes el aprendizaje. Culturalmente, el consumo de información y el aprendizaje ya no se pueden limitar a un solo soporte para entregárselo al estudiante, quien está en la búsqueda constante de los medios con los que más se identifica para apropiarse el conocimiento, que pueden ser texto, audio, video, imagen o las diferentes mezclas de estos elementos.

Por tanto, se debe brindar un abanico de posibilidades al estudiante, quien decide emplear cualquiera de las alternativas para apropiarse el conocimiento, lo que implica poner a su disposición la mayor cantidad posible de estas.

Pero, sobre todo, hemos comprendido que la interacción del estudiante con las diferentes herramientas permite la construcción de conocimiento conjunto, lo que nos ayuda en todo momento a mejorar nuestros propios recursos.

Finalmente, la capacidad del estudiante de autogestionar su formación le permite complementar su proceso educativo con la información disponible en su entorno, lo que enriquece aún más el proceso.

6. Pensar fuera de la caja

Es una expresión que se ha usado mucho últimamente, y más aún cuando se habla de procesos de innovación o tecnología. En el desarrollo de nuestro modelo de educación virtual comprendimos que la diversidad de nuestros estudiantes (que viven distintas realidades en lugares apartados entre sí) y las múltiples oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías eran, al mismo tiempo, una necesidad manifiesta y una respuesta apropiada.

Muchos tipos de pensamiento, variadas experiencias y distintas formas de ver el mundo necesitan de múltiples canales para realizar procesos educativos exitosos. Hemos aprendido que las diferencias nos pueden ayudar a encontrar puntos en común y crecer juntos, formando un fuerte tejido social a través de la web.

EN EL MUNDO

se mantiene la tendencia hacia lo digital

Según el estudio 'Perspectiva Global Digital de 2017'⁴, elaborado por We Are Social y Hootsuite, el crecimiento de internet y del tráfico de datos a través de dispositivos móviles está moldeando nuevas maneras de uso de los instrumentos digitales y las redes sociales.



Más de
LA MITAD
de la población mundial
ahora está conectada a internet

3.773

MILLONES DE PERSONAS



Más del

50%

del tráfico de datos de la web se registra desde dispositivos móviles; cada vez es menor la participación de equipos de oficina.

En el último año, el número de usuarios de redes sociales



CRECIÓ
20%



El uso de redes sociales en móviles crece cada año un

30%

llega actualmente a más de

2.500

MILLONES DE USUARIOS

De los más de

2.700

MILLONES DE USUARIOS de redes sociales activos

2.549

millones acceden a través de dispositivos móviles



2/3 de la población mundial ahora usan un smartphone.



En Suramérica, la tasa de penetración de la internet es de apenas el

66%

En el último año **354**

MILLONES DE PERSONAS se convirtieron en usuarios de internet y más de

480

MILLONES DE PERSONAS se empezaron a conectar a redes sociales



En toda América hay más de

718

MILLONES DE USUARIOS de usuarios de internet y más de 599 millones de usuarios de redes sociales.



FACEBOOK

1.871 MILLONES



WHATSAPP

1.000 MILLONES



YOUTUBE

1.000 MILLONES



INSTAGRAM

600 MILLONES

EN COLOMBIA

las cifras difieren un poco del panorama mundial



28 millones
DE USUARIOS DE INTERNET
con una tasa de penetración del
58%
(un poco por encima del promedio mundial, que está en 50%)



25 millones
DE USUARIOS
de redes sociales se conectan desde dispositivos móviles.



Aunque la cantidad de usuarios de redes sociales ha crecido en un

17%

En el último año

el crecimiento de usuarios de internet es del

0%



En Colombia hay

28 millones

DE CUENTAS DE

FACEBOOK

89%

acceden a través de dispositivos móviles

57%

consultan la aplicación a diario

52%

predominancia del género femenino

61%

de las conexiones se hacen desde computadores (portátiles y de escritorio),

37%

desde celulares

2%

tabletas



51 millones

DE CUENTAS DE

de servicios móviles
(no todas de personas únicas)

78%

Funcionan en contratos prepago



En 10 años, más de 13.000 estudiantes se han graduado gracias al modelo de educación virtual del Politécnico Grancolombiano.

Hemos hecho un interesante recorrido por la historia de los 10 años de la educación virtual en el Politécnico Grancolombiano. ¿Qué tal si descubres algunos detalles más en el video que hemos preparado?

Escanea este código QR y accede a una versión resumida de la historia de la educación virtual en el Politécnico.



#ElPoliRompeBarreras





2

ESTADO ACTUAL

de la educación virtual
en el Politécnico...|

Nuestro modelo de educación virtual tiene una gran demanda por parte de los aspirantes a realizar una carrera técnica, tecnológica, profesional o de posgrado, lo que se refleja en la cantidad de personas que se han matriculado.

La cobertura bruta de la educación superior es del 51%; es decir, que por cada diez jóvenes que terminan sus estudios de secundaria, solo cinco llegan a la educación superior.

Al cierre del 2008 contábamos con 772 estudiantes, y a la fecha hay más de 36 mil matriculados, quienes hacen parte de los 32 programas de educación de pregrado y posgrado. En el último año las inscripciones a nuestros programas de formación online crecieron en un 50%.

Con el propósito de fortalecer nuestro modelo de educación virtual, nos dimos a la tarea de evaluarlo en el 2017, a través de una investigación contratada con el Centro Nacional de Consultoría (CNC), que, como parte del estudio, aplicó una encuesta

a estudiantes y egresados, tanto de la modalidad virtual como de la presencial, lo cual nos permitió obtener un mayor conocimiento de las personas formadas a través de las dos modalidades y su percepción sobre la educación virtual que ofrece el Politécnico.

Son numerosas las hipótesis acerca de las fortalezas de nuestro modelo virtual, y motivaron a la realización del estudio Evaluación del Modelo de Educación Virtual del Politécnico Grancolombiano; entre ellas se destacan: la ventaja de que los

estudiantes permanezcan en sus regiones, lo cual es importante para el crecimiento de cada ciudad o municipio. Su carácter incluyente, ya que a través de este se forman diferentes grupos étnicos, de distintos niveles de ingresos, y finalmente nos interesaba conocer si esta modalidad era atractiva para las personas con discapacidad.

A ello se suma el desarrollo de habilidades tecnológicas entre los estudiantes por la metodología virtual, sustentada en una plataforma web robusta, entre otros aspectos.



Escanea este código QR y descubre la historia de Wilson Muñoz, quien es nuestro aliado y trabaja con los CSU de Puerto Asís, Mocoa (Putumayo) y El Bordo (Cauca) quien es uno de los tantos embajadores de la educación virtual del Politécnico.

[#ElPoliRompeBarreras](#)

Gracias a la investigación contratada con el Centro Nacional de Consultoría (CNC), hemos comprendido las ventajas de la educación virtual y hemos sido testigos de cómo este tipo de formación facilita la inclusión de las personas en diversas dimensiones.

Escanea este código QR y conoce de la voz del Centro Nacional de Consultoría (CNC), algunos detalles de la elaboración del estudio que caracteriza a nuestros estudiantes y nos muestra el impacto de la educación virtual.



#ElPoliRompeBarreras

“

NUESTRO MODELO DE EDUCACIÓN VIRTUAL HA CRECIDO RÁPIDAMENTE. QUEREMOS SER LOS LÍDERES DE ESTE TEMA EN EL PAÍS Y LLEGAR A MÁS COLOMBIANOS, E INCLUSO LLEGAR AL MUNDO ENTERO. HOY EN DÍA TENEMOS ESTUDIANTES EN PAÍSES COMO MÉXICO, AUSTRALIA Y CHINA”.

JURGEN CHIARI ESCOVAR
Vicerrector Politécnico Grancolombiano

Componentes de la evaluación

Para la realización de la investigación se aplicaron métodos mixtos de evaluación, tanto cuantitativos como cualitativos, y para ello se hizo uso de las siguientes herramientas:

Encuestas

Participaron 1.852 personas, de las cuales hay 1.259 estudiantes, 868 de la modalidad virtual y 391 de la presencial. También se hizo partícipes a 593 egresados del Politécnico, 431 de la modalidad virtual y 162 de la presencial.

Con el fin de conocer las experiencias de las empresas con los estudiantes, se encuestó a 71 firmas que reciben con regularidad estudiantes de la modalidad virtual del Politécnico para que realicen sus prácticas laborales.

1.852

Encuestas



2.300.000

Colombianos están en educación superior en todos los niveles (técnico-profesional, tecnológico, profesional, especialización, maestría y doctorado) y en todas las modalidades (presencial, a distancia y virtual).



Factores determinantes de la evaluación

La investigación realizada al modelo de educación virtual ofrecido por el Politécnico se diseñó con los siguientes propósitos:

Caracterizar a los estudiantes de educación superior virtual en cuanto a condiciones socioeconómicas, usos del tiempo, composición del hogar, dependencia económica, desempeño académico e ingresos.

Determinar qué tan incluyente es el modelo virtual.

Establecer las condiciones de inserción laboral y de empleabilidad de los egresados de educación virtual.

Conocer el uso del tiempo de los estudiantes que acceden a la educación superior virtual, en contraste con los que acceden a la educación superior presencial.

Establecer si entre los jóvenes que pertenecen a municipios que no son grandes núcleos urbanos colombianos y que acceden a la educación virtual, la modalidad cambia el sentido de arraigo a su región y cuáles son sus expectativas en cuanto a migración.

Comparar la valoración de la educación de los jóvenes que cursan educación superior virtual con los de la modalidad presencial.

Medir la satisfacción con el modelo educativo seleccionado y entender por qué.

Precisar en qué medida el modelo virtual contribuye a eliminar barreras de acceso a las TIC entre sus estudiantes.

Determinar y analizar la importancia de los puntos de atención para los estudiantes del modelo virtual.

Conocer las percepciones que tienen los diferentes públicos de interés asociados con la educación virtual (estudiantes, profesores, empleadores, autoridades locales).

Entrevistas

Se efectuaron 90 entrevistas a personas mayores de 18 años, pertenecientes a grupos clave en educación virtual, entre las que figuran directivas y profesores de la institución; directivas y profesores de otras universidades con programas de educación virtual; directivas y profesores de otros centros de educación superior, funcionarios y servidores públicos; empleadores; padres de familia, cónyuges o familiares cercanos que vivan con el estudiante; estudiantes desertores de programas de educación virtual del Politécnico; estudiantes de programas de educación virtual de otras universidades, y egresados del Programa de Educación Virtual del Politécnico.



90
Entrevistas

14
Grupos focales



Grupos focales

Se realizaron 14 grupos focales en los niveles de formación técnica y tecnológica, profesional y posgrado, 5 en la modalidad presencial y 9 en la virtual.



Historias de vida

Se desarrollaron 8 historias de vida de estudiantes que han alcanzado metas importantes gracias a este modelo educativo.

8 Entrevistas

EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS COLOMBIA AMPLIÓ LA COBERTURA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR DEL **37% AL 51%**. EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS, LA QUE MÁS HA APORTADO A AMPLIAR LA COBERTURA ES LA EDUCACIÓN VIRTUAL.

Los estudiantes en la educación virtual del Politécnico...

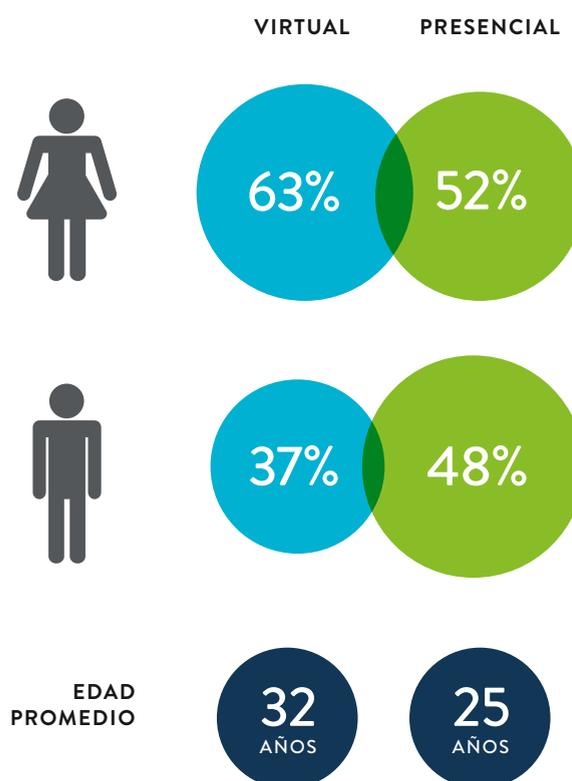
La información que recolectamos en este estudio nos permitió conocer algunas características específicas de los estudiantes en los contextos demográfico, económico, social y educativo.

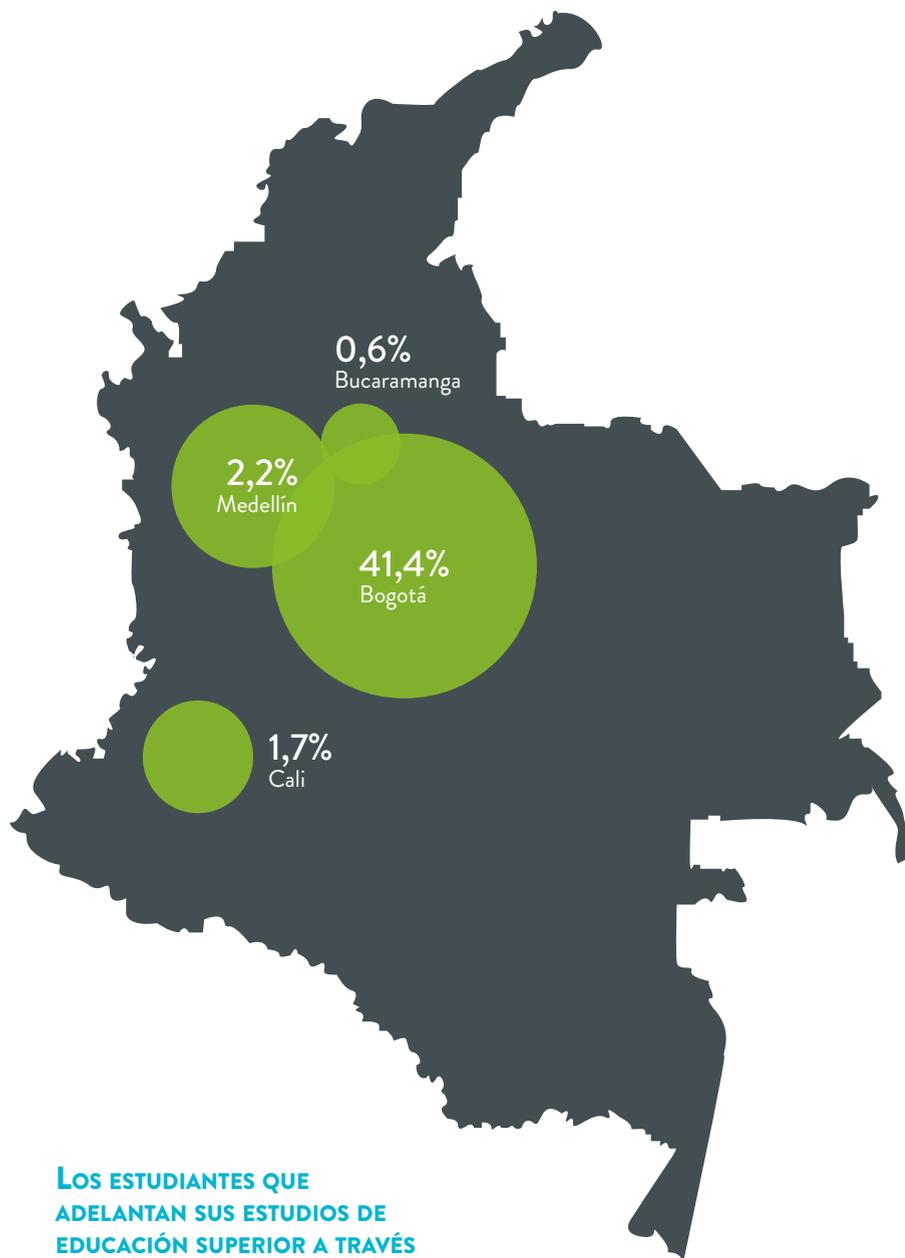
De los 1.259 encuestados, el 69% hacen parte de la modalidad de educación superior virtual y el 31% de la modalidad de educación superior presencial.

Entre los resultados de la investigación encontramos que la mayoría de los estudiantes del Politécnico son mujeres, y es mayor la participación que ellas tienen en la educación virtual que en la presencial, lo cual se constató no solo con la encuesta, sino a través de la información de todos los estudiantes actualmente matriculados.

En la modalidad virtual, las mujeres representan el 63% de los estudiantes y los hombres el

→ Participación de hombres y mujeres según el tipo de educación





LOS ESTUDIANTES QUE ADELANTAN SUS ESTUDIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR A TRAVÉS DE LA MODALIDAD VIRTUAL ESTÁN UBICADOS EN 621 MUNICIPIOS Y CIUDADES DEL PAÍS,

37%, y la edad promedio de los estudiantes está en 32 años. En la modalidad presencial, el 52% son mujeres, el 48%, hombres, y la edad promedio está en 25 años.

Hemos encontrado que la educación virtual ofrece oportunidades para ciertos grupos poblacionales. El 3% de los estudiantes que estudian en la modalidad virtual presentan alguna discapacidad, mientras que en la educación presencial esta cifra se ubica en el 1%.

Una persona con discapacidad podrá encontrar ventajas en el modelo de educación virtual, como, por ejemplo, que puede realizar su proceso formativo desde el lugar en el que se encuentre, sin la necesidad de desplazarse.

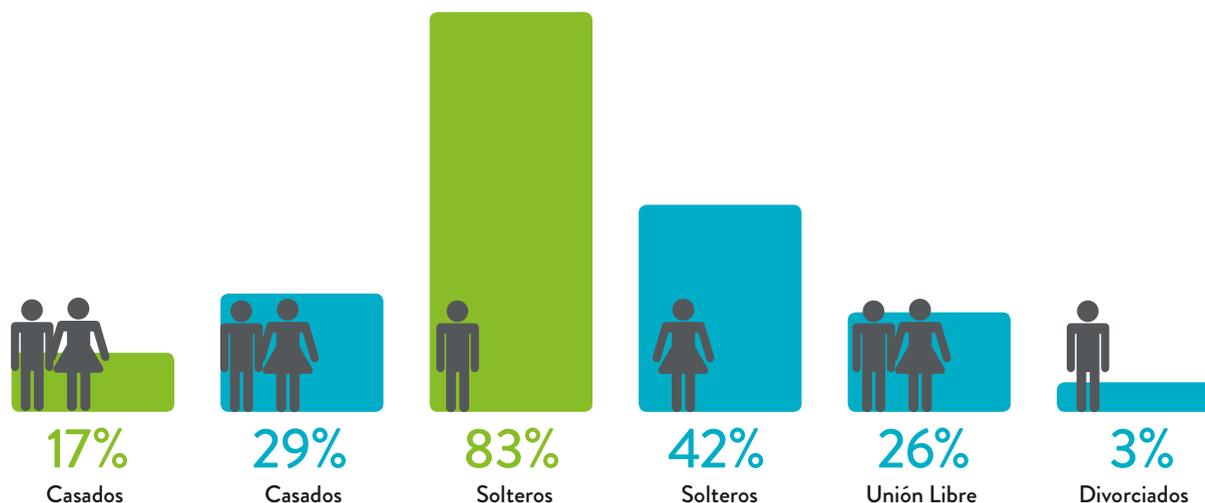
Una de las grandes ventajas de la educación virtual es el fácil acceso a la educación. En nuestro caso no solo formamos talentos en Bogotá y Medellín, en donde están nuestras sedes, sino que a través de la formación virtual personas de diferentes ciudades y municipios del país pueden cursar programas de alta calidad, tanto de pregrado como de posgrado.

La cifra de estudiantes que residen en la capital del país y que cursan estudios de forma virtual es una muestra de que si bien en esta ciudad se encuentra una de las sedes del Politécnico, además de la distancia u



EN EL POLITÉCNICO,
LAS MUJERES
REPRESENTAN LA MAYOR
PROPORCIÓN DE
ESTUDIANTES, Y ES MÁS
ALTA SU PARTICIPACIÓN
EN LA MODALIDAD
VIRTUAL QUE EN LA
PRESENCIAL. EN LA
PRIMERA REPRESENTAN
EL **63%** DE LOS
ESTUDIANTES, Y EN LA
SEGUNDA, EL **52%**.

● VIRTUAL
● PRESENCIAL



otros aspectos, como la movilidad, existen más razones para optar por estudiar en una modalidad distinta a la presencial, como, por ejemplo, la disponibilidad de tiempo con el que cuentan los estudiantes que trabajan y que, por lo tanto, requieren flexibilidad en el momento de estudiar.

Caracterización demográfica

En lo referente a aspectos como el autorreconocimiento, menos del 15% de los encuestados en ambas modalidades afirman pertenecer a un grupo étnico, ubicándose principalmente en el mestizo y en el negro/ afrocolombiano.

En ambas modalidades, la mayoría de los estudiantes vive en arriendo y habitan principalmente en el estrato 3, seguidos por los estratos 2 y 4. De la población consultada en la modalidad presencial, el 52% se ubican en el estrato 3, con 5% más que los estudiantes que reciben formación virtual.

En cuanto al estado civil, aunque los solteros sobresalen en ambas modalidades, teniendo en cuenta la proporción de entrevistados, el porcentaje de personas de la modalidad presencial que se encuentran en este estado (83%) casi duplica a los de formación virtual (42%).

Por el contrario, los porcentajes de estudiantes de educación virtual que reportan estar casados (29%), en unión libre (26%) o divorciados (3%) son superiores al porcentaje de estudiantes de tipo presencial en estos estados civiles.

Gran parte de los estudiantes se identifican como pertenecientes a la clase media para ambas modalidades, con un 67% en educación virtual y 69% en la presencial.

A grandes rasgos, los estudiantes de la modalidad virtual ya tienen una familia propia con hijos, mientras que los de la presencial viven aún con sus padres, hermanos y otros parientes.

De otro lado, se evidencia una tendencia de mayor independencia económica por parte de los estudiantes bajo el modelo virtual (85%), en comparación con el presencial (53%).

Entretanto, de los estudiantes consultados en la modalidad virtual, la dependencia se da principalmente del cónyuge, mientras en la presencial se depende sobre todo de la madre/madrastra o padre/padrastro.

La menor dependencia económica por parte de los estudiantes de la modalidad virtual permite que cubran su matrícula con recursos propios y laborales, en una proporción mayor que los estudiantes de la modalidad presencial, quienes acuden en mayor medida a recursos de sus padres o familiares, préstamos adquiridos por familiares, con el Icetex, entre otros, como becas.

Se evidencia una tendencia de mayor independencia económica por parte de los estudiantes bajo el modelo virtual (85%), en comparación con el presencial (53%).





También se presenta una diferencia entre las dos modalidades de educación, dada por la relación con el jefe del hogar. Los porcentajes de estudiantes de la modalidad virtual que son jefes del hogar (39%) o cónyuge del jefe de hogar (26%) son 14 pps (puntos porcentuales) y 20 pps superiores a los de la modalidad presencial.

En términos generales, los dos grupos de estudiantes no se diferencian respecto a la tenencia de bienes y servicios tecnológicos, como computador, celular, internet, entre otros, a excepción de la telefonía fija, debido a que el porcentaje de alumnos de tipo presencial con este servicio es 7 pps superior frente a los estudiantes de la modalidad virtual. Esto significa que los estudiantes de ambas modalidades tienen relativamente el mismo acceso a bienes y servicios tecnológicos.

El nivel educativo: antes y durante la formación

Para conocer un poco más sobre los estudiantes fue importante explorar las posibles diferencias en cuanto a la formación educativa previa a la educación superior, ya que daría una idea de qué tan diferentes son las bases de los alumnos en los dos modelos educativos. De acuerdo con los resultados, en ambas modalidades prevalece la realización del bachillerato en instituciones de educación oficiales. Mientras el 66% de los que se forman a través de la educación virtual realizaron su bachillerato en una institución educativa oficial, el 34% lo hicieron en una privada. Entretanto, en la modalidad presencial el 52% de los estudiantes estudiaron en una institución educativa oficial y el 48% en una privada.

Lo anterior muestra que la proporción de estudiantes que provienen de instituciones oficiales es 14 pps mayor para la modalidad virtual, y el porcentaje de estudiantes de la modalidad presencial que se formaron en instituciones educativas privadas es mayor que el de los que tuvieron formación en instituciones oficiales, en 14 pps.

Con relación a la educación superior, los resultados obtenidos muestran que bajo la modalidad virtual, el 80% de los estudiantes cursan un programa profesional, 16% una

carrera tecnológica, 3% un posgrado y 1% una carrera técnica profesional. En la modalidad presencial hay distribución similar: el 83% estudian una carrera profesional, 10% cursan un programa tecnológico, 6% un posgrado y 1% uno técnico.

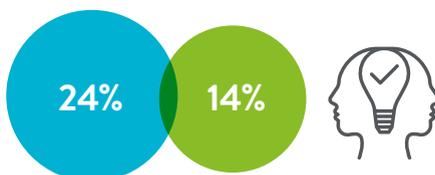
Para las dos modalidades, el programa con mayor acogida es Administración de Empresas. En educación virtual, es cursado por el 24% de los estudiantes, seguido por Psicología (17%), Contaduría Pública (12%), tecnología en logística (9%) e Ingeniería Industrial (7%).

En cuanto a la educación presencial, el programa de Administración de Empresas cuenta con el 14% de los estudiantes de la modalidad, seguido por Contaduría Pública (11%), Psicología (8%), Ingeniería Industrial (7%) y Derecho (7%).

De otra parte, y con relación a las fuentes de financiación del programa de educación superior que se cursa, mientras el 55,8% del dinero corresponde a recursos propios en los estudiantes de formación virtual, la cifra llega al 28,7% en los estudiantes de educación presencial. Para estos últimos la fuente principal de financiación está en sus padres o familiares.

→ programas que cursan los estudiantes

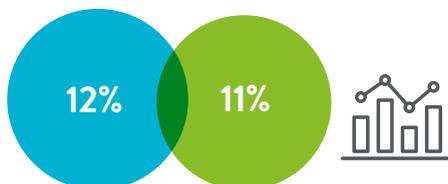
Administración de Empresas



Psicología



Contaduría Pública



Ingeniería Industrial



Tecnología en Logística



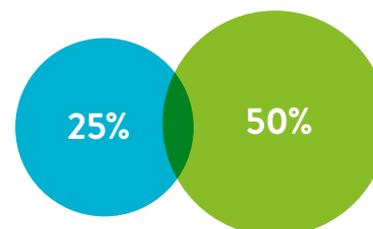
Gestión de la Seguridad y Salud Laboral



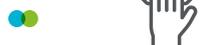
Mercadeo y Publicidad

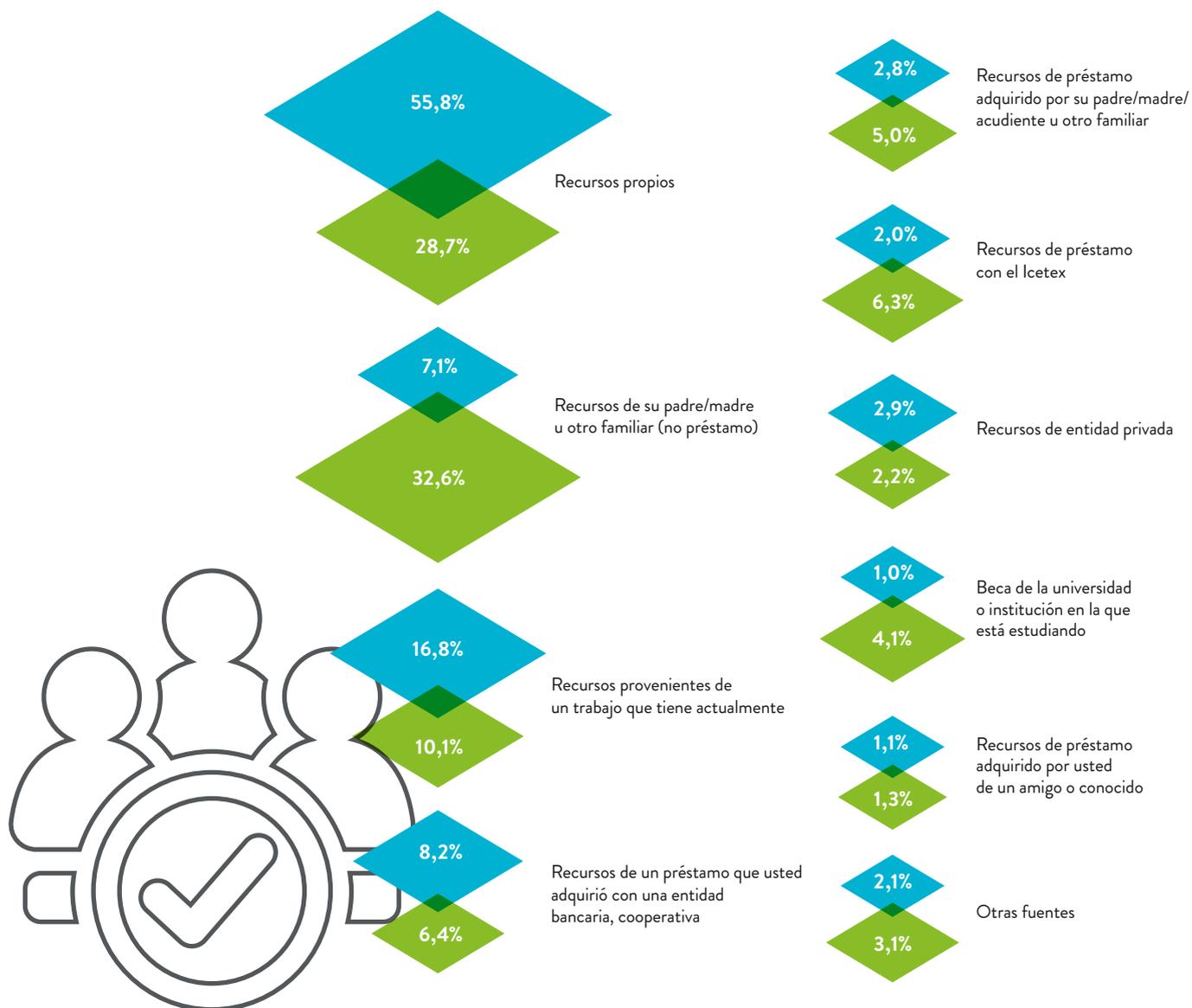


Otros



Derecho





LOS PROGRAMAS DEL POLITÉCNICO CON MAYOR ACOGIDA SON ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y CONTADURÍA PÚBLICA, LOS CUALES CUENTAN CON UN MAYOR PORCENTAJE DE ESTUDIANTES EN LA MODALIDAD VIRTUAL QUE EN LA PRESENCIAL.

Caracterización laboral

Uno de los aspectos abordados en el estudio fue la ocupación del tiempo, cuyos resultados muestran que el 83% de los estudiantes de la modalidad virtual ocupan gran parte de su tiempo trabajando, una cifra superior en 23 pps a la presencial, en donde la proporción de los estudiantes que ocupan su tiempo estudiando, buscando trabajo, en oficios del hogar y en vacaciones o descanso es superior a la del modelo virtual.

Esto último tiene gran relevancia en la identificación de las necesidades de los estudiantes del modelo virtual, que permite que personas con poca disponibilidad de tiempo tengan acceso a la educación superior.

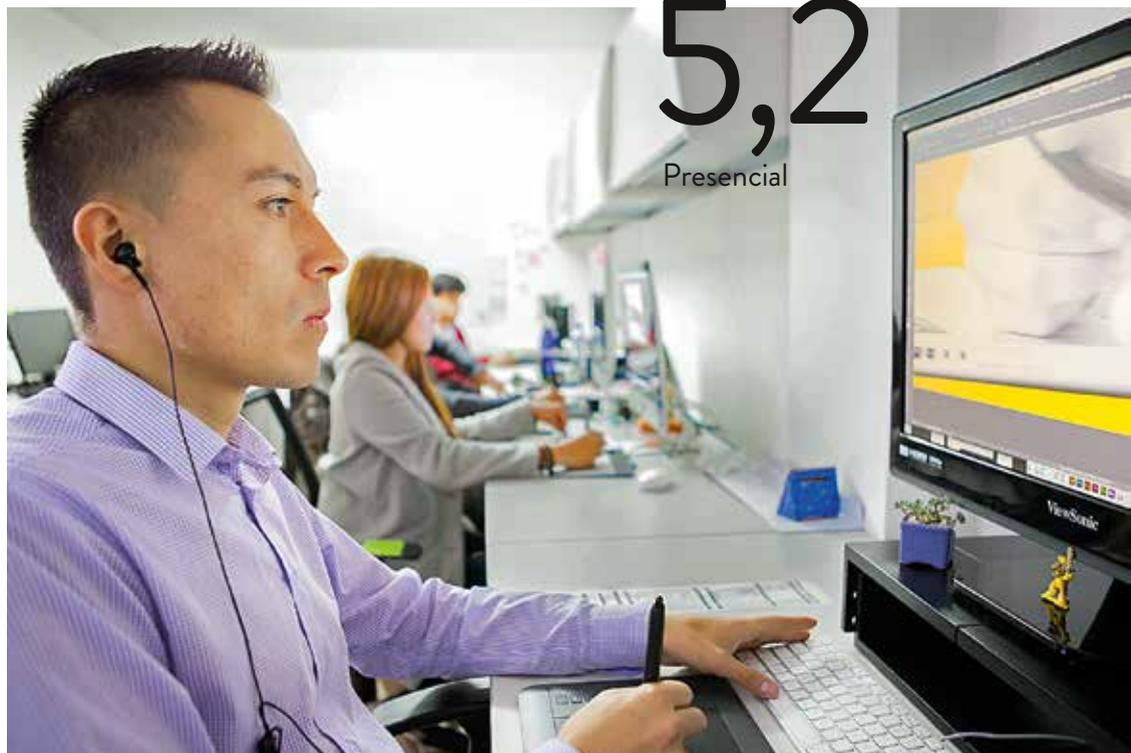
Los estudiantes que se forman a través de la educación virtual dedican más días a trabajar y perciben en promedio un salario más elevado que los alumnos de la modalidad presencial que trabajan. En términos de cargos y oficios realizados, no se encuentra ninguna diferencia significativa entre las dos modalidades.

En cuanto al oficio que desempeñan, los estudiantes de ambas modalidades trabajan principalmente en el área comercial, seguida por la de manufactura/fabricación y la financiera, teniendo en las tres un porcentaje superior para la modalidad virtual.

DÍAS TRABAJADOS Y SALARIO

Virtual
5,6

5,2
Presencial



ÚLTIMO INGRESO RECIBIDO
EN EL TRABAJO

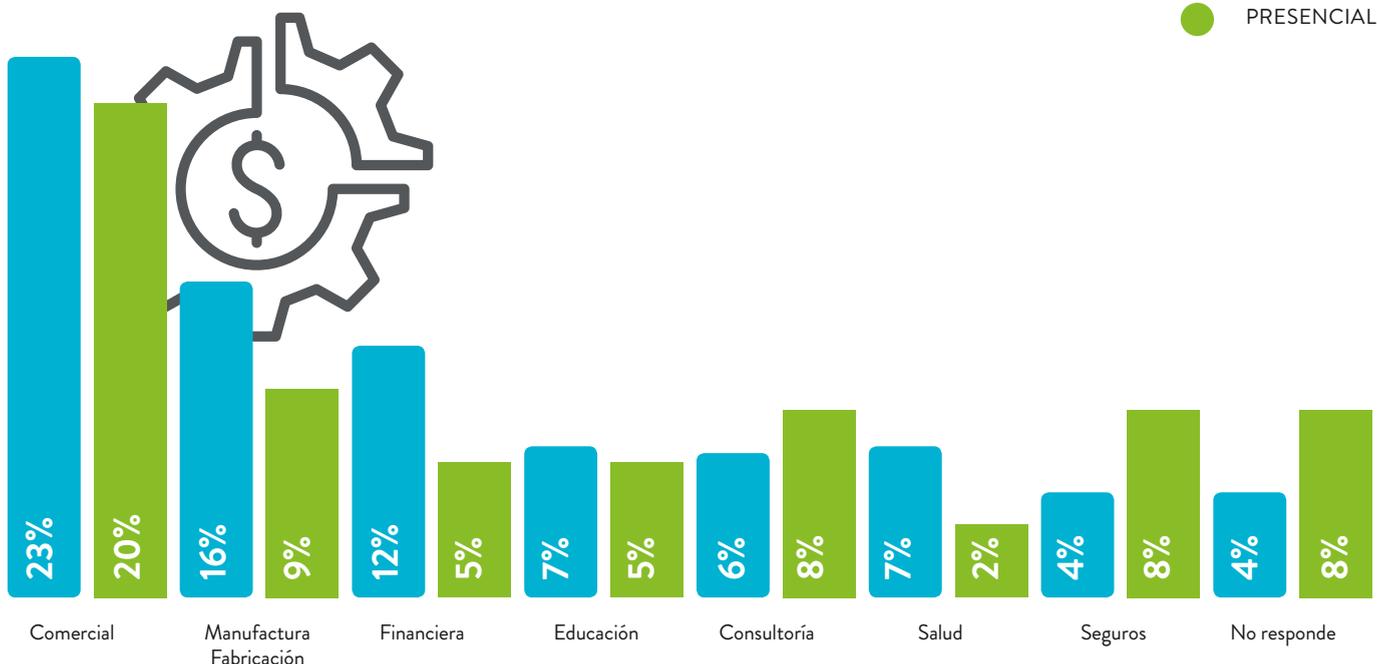
\$1.776.289

Educación virtual

\$1.387.291

Educación presencial

→ Último ingreso recibido en el trabajo



No existen diferencias en el tipo de cargos y oficios que desempeñan.

De acuerdo con la investigación, existe una diferencia en los oficios que desempeñan los estudiantes de la modalidad virtual, frente a la presencial. Mientras en la primera hay una mayor proporción de estudiantes en los cargos de analista, coordinador, supervisor y docente, en la presencial sucede lo contrario, con puestos como patrullero/policía, diseñador, desarrollador, investigador, mesero y practicante.

En términos laborales hay notorias diferencias, dadas por la formalidad de los empleos y los ingresos percibidos, y es mayor la proporción de estudiantes con un empleo formal bajo la modalidad virtual (medido por la pertenencia a los fondos de pensiones).

Se encontró que de los estudiantes que trabajan, la proporción

de los que cotizan a un fondo de pensiones es mayor en 14 pps en la modalidad virtual (86%), frente a la presencial (72%).

En cuanto a seguridad social en salud, la proporción de estudiantes bajo el régimen contributivo como cotizantes es 29 pps superior para los de la modalidad virtual (81%), frente a los de educación presencial (52%).

LOS ESTUDIANTES DE AMBAS MODALIDADES TRABAJAN PRINCIPALMENTE EN EL ÁREA COMERCIAL, SEGUIDA POR LA DE MANUFACTURA/FABRICACIÓN Y LA FINANCIERA.

Incursión en la educación virtual

Una buena proporción de los estudiantes del segmento de educación virtual ingresaron a esta modalidad principalmente por una mayor disponibilidad de tiempo para atender responsabilidades laborales (47%) y familiares (22%).

La posición de los estudiantes que hacen parte de esta formación, con respecto a si hubieran optado por otra modalidad para realizar el programa que actualmente cursan de forma virtual, estuvo dividida en porcentajes iguales, y reitera las razones para elegir esta modalidad. El 50% que respondieron con un no a la pregunta, manifestaron que el principal motivo se encontró en la falta de disponibilidad de tiempo para atender a la familia (56%), seguida por la carencia de tiempo para cumplir con el trabajo (20%).

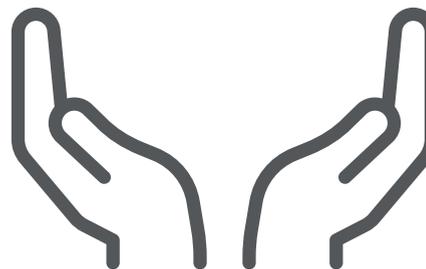
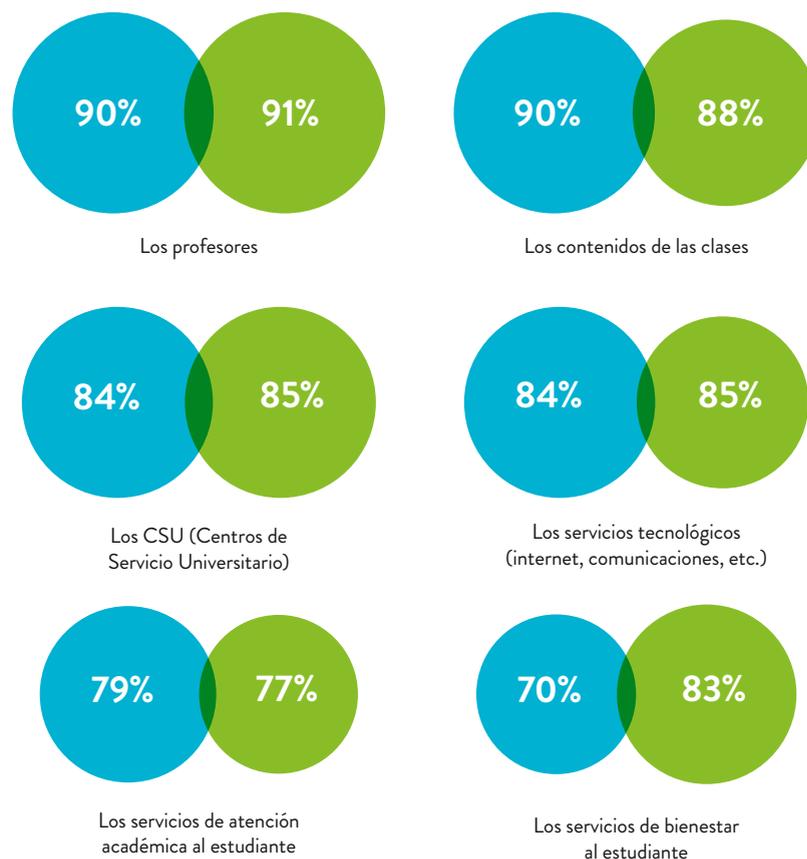
Vale la pena destacar los mayores desafíos de los estudiantes para poder acceder a un programa en la modalidad virtual, los cuales son: disciplina, constancia y dedicación (15%), así como el tiempo, el manejo de este y los horarios (14%).



LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS HACEN PARTE DE LAS INICIATIVAS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA MODALIDAD VIRTUAL.

→ Satisfacción con el modelo

Calificación por los estudiantes en escala de 1 a 5 para cada uno de los siguientes aspectos del programa de educación que cursan en el Politécnico Grancolombiano





Satisfacción con el modelo

Respecto de la plataforma tecnológica por medio de la cual la universidad dicta la educación virtual, para la mayoría (45%) es muy buena, seguida por los que opinan que es excelente (44%).

De otra parte, entre los aspectos que sobresalen en el proceso de formación, los estudiantes de las dos modalidades afirman que está en el cuerpo docente, los contenidos de las clases y los Centros de Servicio Universitario (CSU). Entretanto, los alumnos que reciben formación virtual resaltan los servicios tecnológicos.

Dentro de las características específicas del grupo de estudiantes de la modalidad virtual, se evidencia que el 85% de ellos no se presentaron a la modalidad presencial principalmente por la falta de tiempo (55%), seguida por la carencia de dinero (15%) y por motivos laborales (14%).

Además, solo el 2% solicitó entrar en un programa presencial, pero no fue admitido, y un 13% se presentó y sí se admitió. De estos últimos, el 38% no ingresó, principalmente por dos razones: no disponer del dinero (43%) y por motivos laborales (24%).

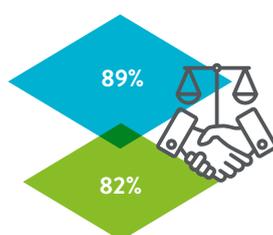
Es importante mencionar que del total de estudiantes de la modalidad

→ *Contribución con el modelo educativo*

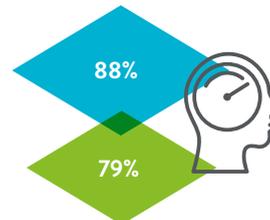
Qué tanto consideran los estudiantes que la educación superior les ha contribuido o les contribuyó en los siguientes aspectos:



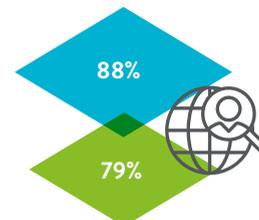
Aumentar el interés por investigar cosas nuevas



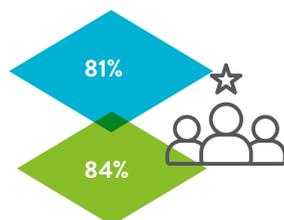
Aprovechar más el uso que usted hace de la internet



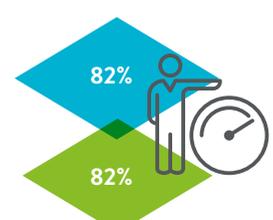
Organizar mejor su uso del tiempo



Tener mayor interés por la lectura



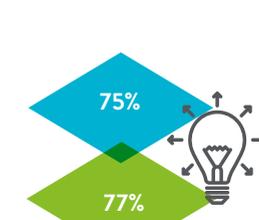
Intercambiar y debatir ideas con otras personas



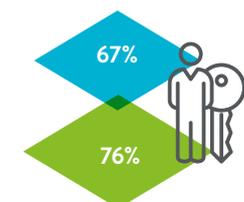
Tomar mejores decisiones



Mejorar su uso del computador



Enfrentar los problemas



Estar más enterado de las noticias del municipio y del país



Mejorar el conocimiento y la comprensión del idioma inglés



Hacer nuevos amigos



Acceder a más redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)



Las mujeres componen el 63% del total de estudiantes de la modalidad virtual. La brecha de género se puede reducir gracias a la educación online, pues no requiere de tiempos ni lugares fijos.

Conoce las historias de estas las mujeres que están alcanzando sus sueños a través de la virtualidad.

#ElPoliRompeBarreras

María Victoria Quiroga
Estudiante Especialización
en Gerencia de Mercadeo
Cundinamarca

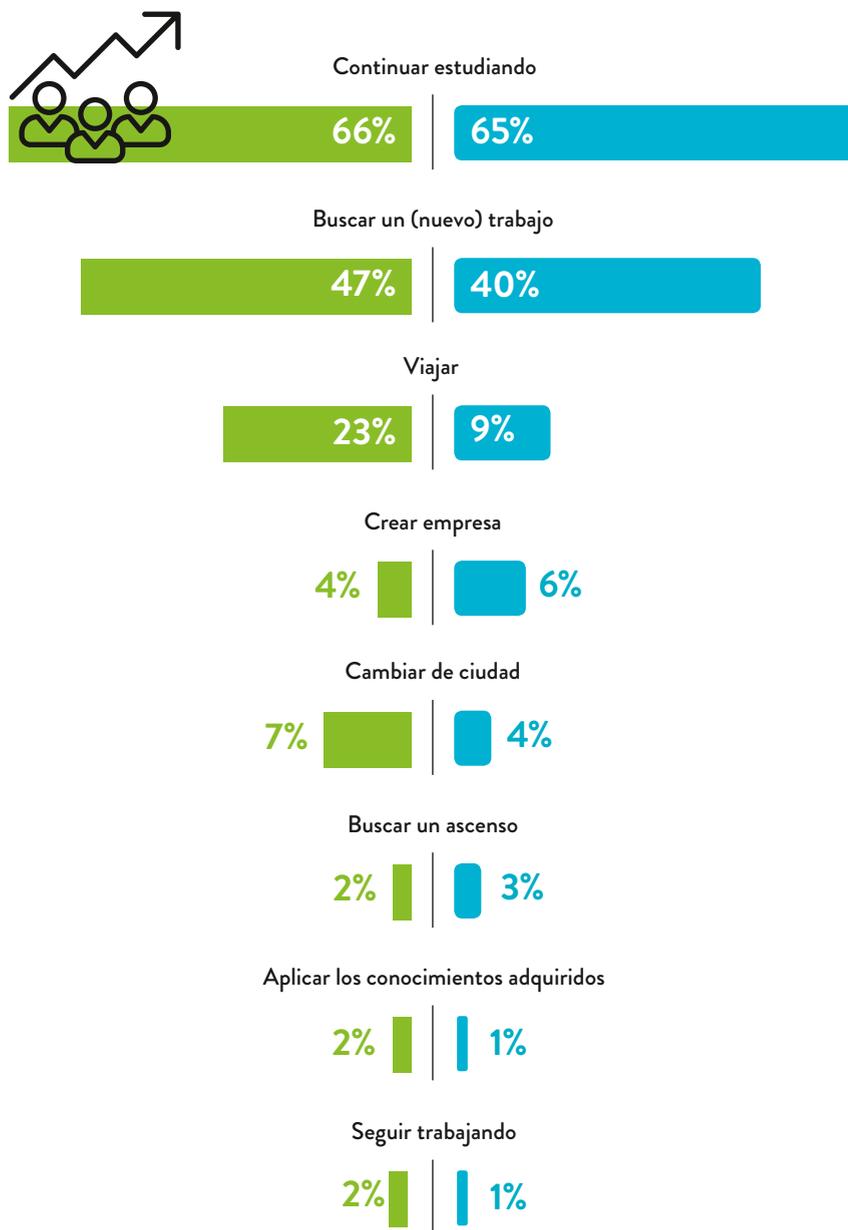


Martha Liliana Sierra Galvis
Estudiante Psicología
Putumayo



→ Expectativas futuras

Planes de los estudiantes cuando finalicen el programa que actualmente cursan



virtual, el 86% ingresaron para obtener un título profesional, y el 12% para conseguir un título de tecnólogo.

Otro de los aspectos fundamentales que se abordaron en el estudio hace referencia a la contribución de la educación superior, que en los estudiantes del grupo de la modalidad virtual se da principalmente en un mayor interés por investigar cosas nuevas, el uso más eficiente de la internet, un mejor empleo del tiempo y el mayor interés en la lectura.

Este resultado es importante en la medida en que la educación superior bajo la modalidad virtual brinda a los estudiantes la posibilidad de hacer un uso más eficiente de sus recursos, especialmente del tiempo.

Expectativas al terminar el programa

La mayoría de los estudiantes, tanto de la modalidad virtual (65%) como de la presencial (66%), se visualizaron continuando sus estudios, seguidos por los que esperan encontrar un nuevo trabajo, con 40 y 47%, respectivamente. Cabe resaltar que es mayor el porcentaje de quienes desean viajar en la modalidad presencial (23%), con respecto a la virtual (9%).

A photograph of a man and a woman looking at a tablet together. The man is on the left, wearing glasses and a light-colored sweater. The woman is on the right, looking at the tablet. The background is slightly blurred, showing what appears to be a classroom or office setting with posters on the wall. The entire image has a blue tint.

“

EL ÍNDICE DE
APROPIACIÓN DIGITAL
DE LOS ESTUDIANTES
DEL POLITÉCNICO
GRANCOLOMBIANO ES
SUPERIOR AL PROMEDIO
DE LOS ESTUDIANTES
EN COLOMBIA Y AL
PROMEDIO DE LAS
PERSONAS EN EL PAÍS”.

CRISTINA QUERUBÍN

*Vicepresidente de Gobierno
Centro Nacional de Consultoría (CNC)*

NUESTRO MODELO DE EDUCACIÓN VIRTUAL PERMITE EL ACCESO A PERSONAS QUE ENFRENTAN RESTRICCIONES, POR LA REDUCIDA OFERTA ACADÉMICA DE TIPO PRESENCIAL A LO LARGO DEL PAÍS; ES PERTINENTE PARA ESTUDIANTES CON LIMITACIONES DE TIEMPO O RECURSOS; ES ÚTIL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y DE DIFERENTE NIVEL SOCIOECONÓMICO, Y CUENTA CON UNA METODOLOGÍA DE ALTA CALIDAD.





Redes y apropiación digital

En cuanto al índice de apropiación digital (la posibilidad de usar adecuadamente las herramientas de las tecnologías de la información y las comunicaciones, –TIC–), se evidencia un mejor desempeño de los estudiantes de educación virtual, frente a quienes optan por la modalidad presencial. Además, se identificó una diferencia respecto al uso de la internet entre los dos grupos. Particularmente, la

proporción de estudiantes de la modalidad virtual que usan la red con fines pedagógicos, búsqueda de información y consultas bancarias, es mayor que la de la modalidad presencial.

En cuanto a usos como enviar o recibir correos electrónicos, o archivos, entre otros, no se identificó ninguna diferencia entre las dos modalidades.

Con este resultado, es importante reconocer el papel de la educación

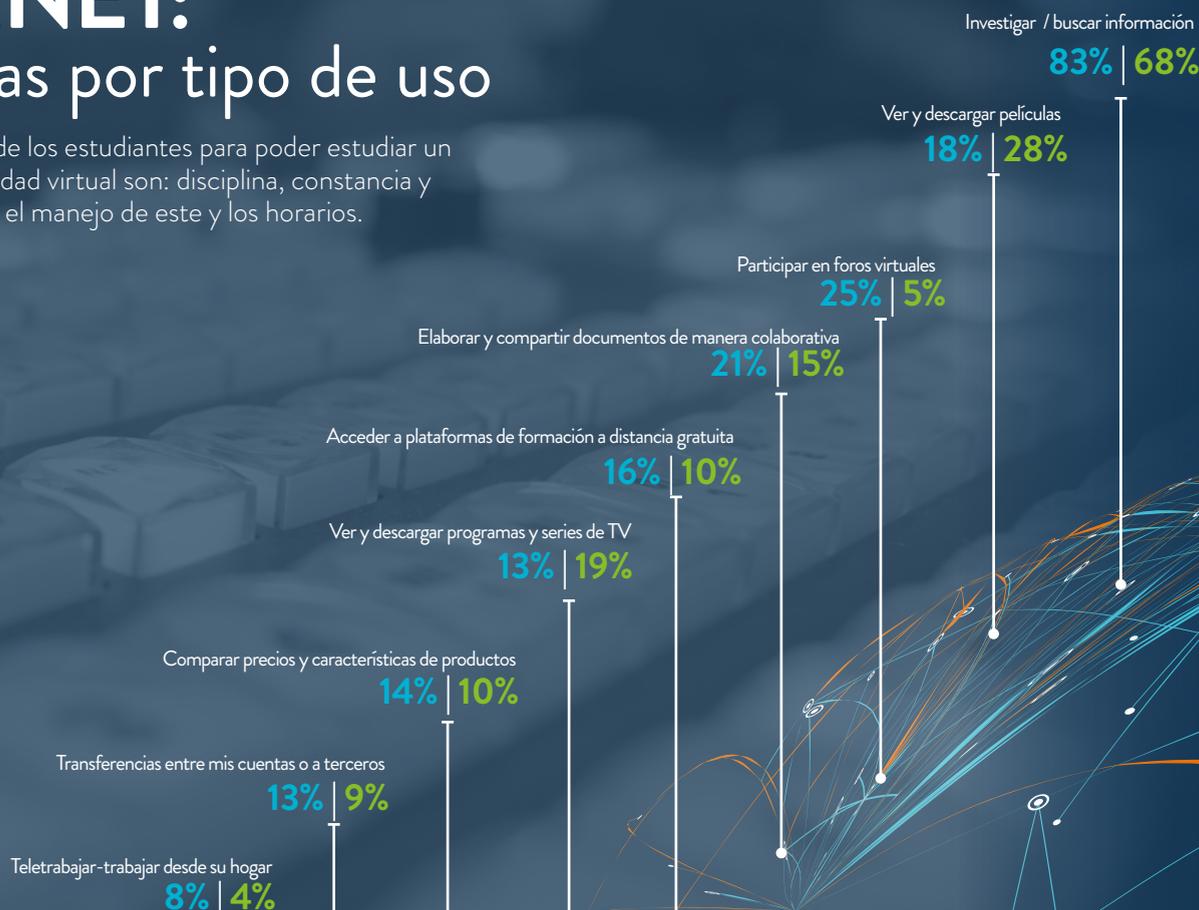
virtual con respecto a los usos de internet, ya que induce a los estudiantes de la modalidad virtual a hacer un uso más eficiente de este recurso, lo cual se comprueba a través de las percepciones de los estudiantes alrededor de las contribuciones de la educación virtual.

Bajo esta premisa, sería posible explicar la diferencia entre el indicador de apropiación digital en las dos modalidades de educación superior.

INTERNET:

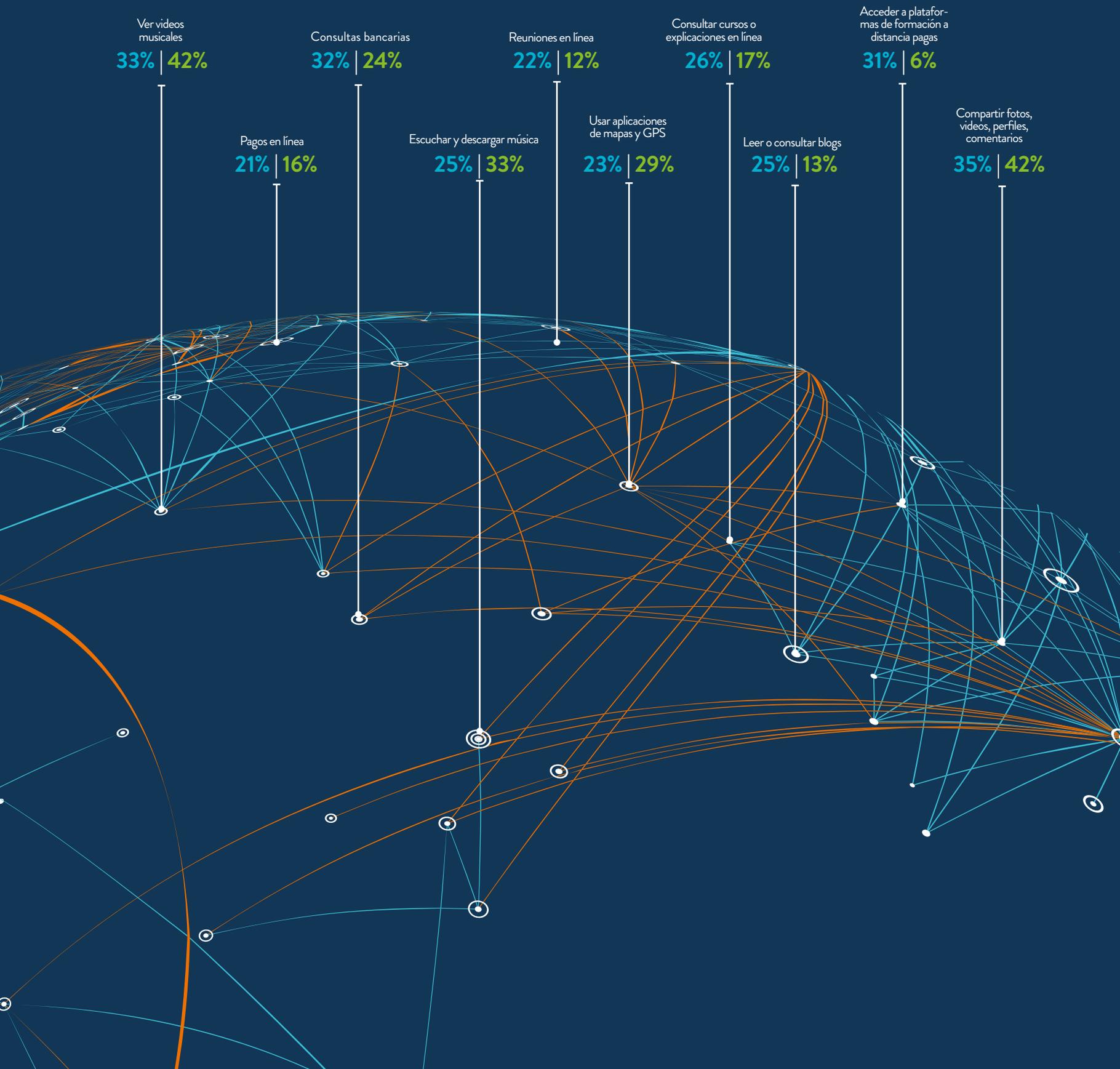
tendencias por tipo de uso

Los mayores desafíos de los estudiantes para poder estudiar un programa en la modalidad virtual son: disciplina, constancia y dedicación, el tiempo, el manejo de este y los horarios.



● EDUCACIÓN VIRTUAL

● EDUCACIÓN PRESENCIAL



La virtualidad diluye las barreras físicas del tiempo y del espacio, para generar experiencias de aprendizaje únicas, a través del internet y los medios digitales.

¿Qué significa el concepto de 'virtualidad'? ¿Hay manera de explorarlo más allá de esta publicación? ¡Seguro!

Escanea este código QR y accede a un breve video que te explicará las claves detrás de la 'virtualidad'.



#ElPoliRompeBarreras





3

IMPACTO

social de la
educación virtual...|

La naturaleza abierta y libre de barreras de la virtualidad nos ha permitido llegar a municipios lejanos, en los que no hay instituciones de educación superior, para llevar una oferta de educación de alta calidad.

Sin embargo, hay otros escenarios en los que la educación en línea cobra una vital importancia: los jóvenes que, aunque están en grandes ciudades, se dedican a trabajar y no disponen del tiempo o los recursos para inscribirse en un programa presencial, los adultos que trabajan y no pueden acceder a la educación presencial, entre otros casos similares.

La modalidad virtual ha demostrado ser una solución a este tipo de

situaciones que dificultan el acceso de las personas a la educación. Sin embargo, no solo se generan transformaciones en estas, sino que el alcance de la virtualidad llega hasta las comunidades.

Facilitar el acceso a programas educativos virtuales sin duda aportará al desarrollo de regiones más competitivas, con más habilidades en distintas áreas y con emprendimientos capaces de

transformar la realidad económica y social de los municipios.

No obstante, hay algunos mitos que no encuentran sustento, de acuerdo con los datos del estudio adelantado por el Centro Nacional de Consultoría (CNC).



Escanea este código QR y conoce a Adolfo León Sarmiento y su historia de cómo logró convertirse en Tecnólogo en Gestión Turística, desde la Amazonía colombiana.
[#ElPoliRompeBarreras](#)

“

“LAS BONDADES DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL SON INFINITAS. UNA DE LAS MÁS IMPORTANTES –SI NO ES LA MÁS IMPORTANTE– ES LA DEMOCRATIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN UN PAÍS COMO EL NUESTRO, QUE NO ES EQUITATIVO EN ESE SENTIDO”.

.....

JUAN FERNANDO MONTAÑEZ

*Director de Educación Virtual
Corporación Universitaria Unitec*

Mito 1

La educación virtual no resulta útil a la hora de buscar trabajo una vez que se culminan los estudios.

FALSO

Contrario a lo que se piensa, los egresados de los programas de educación virtual logran un nivel de empleo igual o superior en comparación con quienes han estudiado sus carreras en modalidad presencial.

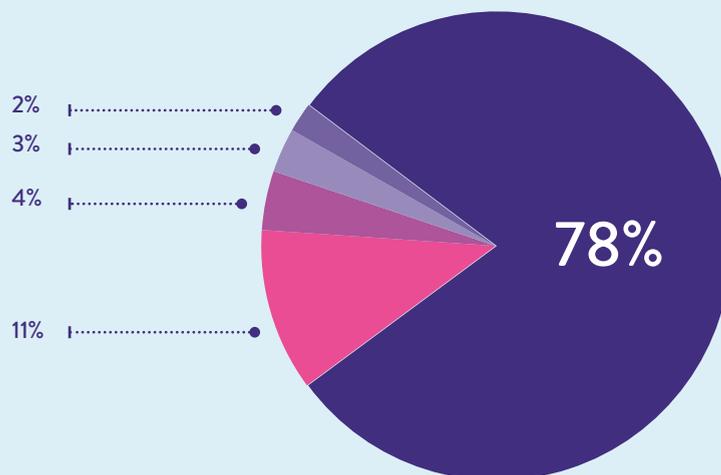
La situación laboral de los egresados de educación virtual del Politécnico Gran Colombiano es similar a la de los que egresan de educación presencial, e incluso superior en aspectos como cargo, salario promedio y tiempo de búsqueda de trabajo.

Según los datos del estudio del CNC, el 78% de los egresados de educación virtual están trabajando, frente al 77% de los que egresaron de educación presencial. Solo el 11% de quienes estudiaron a través de internet están buscando trabajo, frente a un 15% de quienes lo hicieron por la vía tradicional.

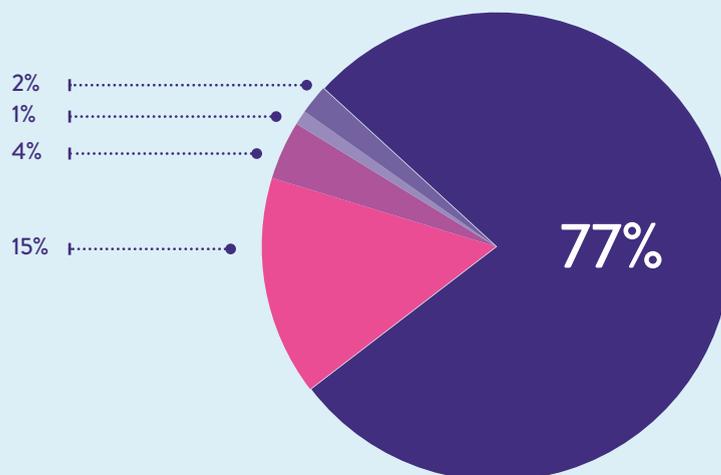
+ Los hallazgos del CNC

¿En qué actividad ocupó usted la mayor parte del tiempo la semana pasada?

VIRTUAL



PRESENCIAL



- Trabajando
- Buscando trabajo
- Oficios del hogar
- Vacaciones/descanso
- Estudiando

Mito 2

Estudiar una carrera en la modalidad virtual solo permitirá el acceso a cargos operativos o mal pagos.

FALSO

Aunque el imaginario colectivo considera que la educación virtual es una especie de ‘subeducación’, y que por ello sus egresados no pueden acceder a mejores oportunidades laborales, la realidad muestra datos muy diferentes.

- Virtual
- Presencial

Se evidencia una diferencia en los altos niveles: el 4% de egresados de educación virtual se desempeña como director, frente a 0% de los que egresan de la modalidad presencial; sin embargo, estos últimos duplican el porcentaje de personas que son emprendedoras o dueñas de sus negocios.

+ Los hallazgos del CNC

Los egresados de educación virtual reciben una mayor compensación económica (un 4% más), en comparación con los que egresaron de educación presencial.

¿Cuál es el oficio o cargo que desempeña usted en este trabajo?

AUDITOR



ANALISTA



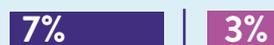
ASISTENTE



ASESOR/AGENTE



COORDINADOR



PERSONAL ESPECIALIZADO



ADMINISTRADOR



DIRECTOR



DUEÑO



El último ingreso que recibió de este trabajo fue:

\$2.015.527 | \$1.933.000

Mito 3

La educación virtual es mediocre y facilista.

FALSO

La asociación del uso de internet con el ocio, y el imaginario popular de que la educación virtual requiere menos esfuerzo que la modalidad presencial, han hecho que se tejan una serie de prejuicios, que los estudiantes apropian antes de siquiera pensar en cursar un programa del nivel superior a través de la red.

Sin embargo, una vez que los estudiantes ingresan y viven de cerca la experiencia de la formación virtual estos imaginarios desaparecen, y en el proceso de aprendizaje descubren una cantidad de virtudes que jamás pensaron que podrían desarrollar.

+ Los hallazgos del CNC

La educación virtual desde adentro:

- La narrativa acerca de los estudiantes virtuales está dominada por las imágenes de responsabilidad, disciplina y compromiso.
- La educación virtual refuerza la autonomía de los individuos, la imagen opuesta es la del profesor que vigila a los estudiantes.
- Como proceso, la educación virtual se concibe como resultado natural de las tendencias del mundo contemporáneo.
- En países como el nuestro, la educación virtual puede cumplir la función de cerrar las brechas de acceso.
- Desde el punto de vista de los estudiantes, la experiencia de estudiar bajo un modelo virtual generó un cambio (positivo) en su relación con la tecnología y la internet.
- Este cambio se describe como el paso de usar la internet para comunicarse y entretenerse, a expandir el rango de intenciones: investigar, crear contenidos, educarse, informarse, principalmente.



¿Qué se necesita para estudiar
en la modalidad virtual?

“

ESTUDIAR EN VIRTUAL
REQUIERE MÁS COMPROMISO
QUE CUALQUIER OTRA
COSA, PORQUE SI USTED
NO PRESENTA CUALQUIER
ACTIVIDAD, QUEDA MUY
DESUBICADO. UNO DEBE SER
MUY ORGANIZADO Y MUY
PUNTUAL”.

MARÍA

Egresada del Politécnico
Auxiliar Contable
en la Universidad Cooperativa de Colombia (Arauca)



El modelo de educación virtual del Politécnico favorece la inclusión educativa de poblaciones que por diversos motivos, no pueden acceder a educación superior de calidad.

La educación a través de la virtualidad facilita la participación de personas que por sus condiciones sociales, económicas o de ubicación territorial, no tienen acceso a servicios educativos.

Escanea este código QR y descubre cómo estamos facilitando la inclusión educativa en Colombia.

#EIPoliRompeBarreras



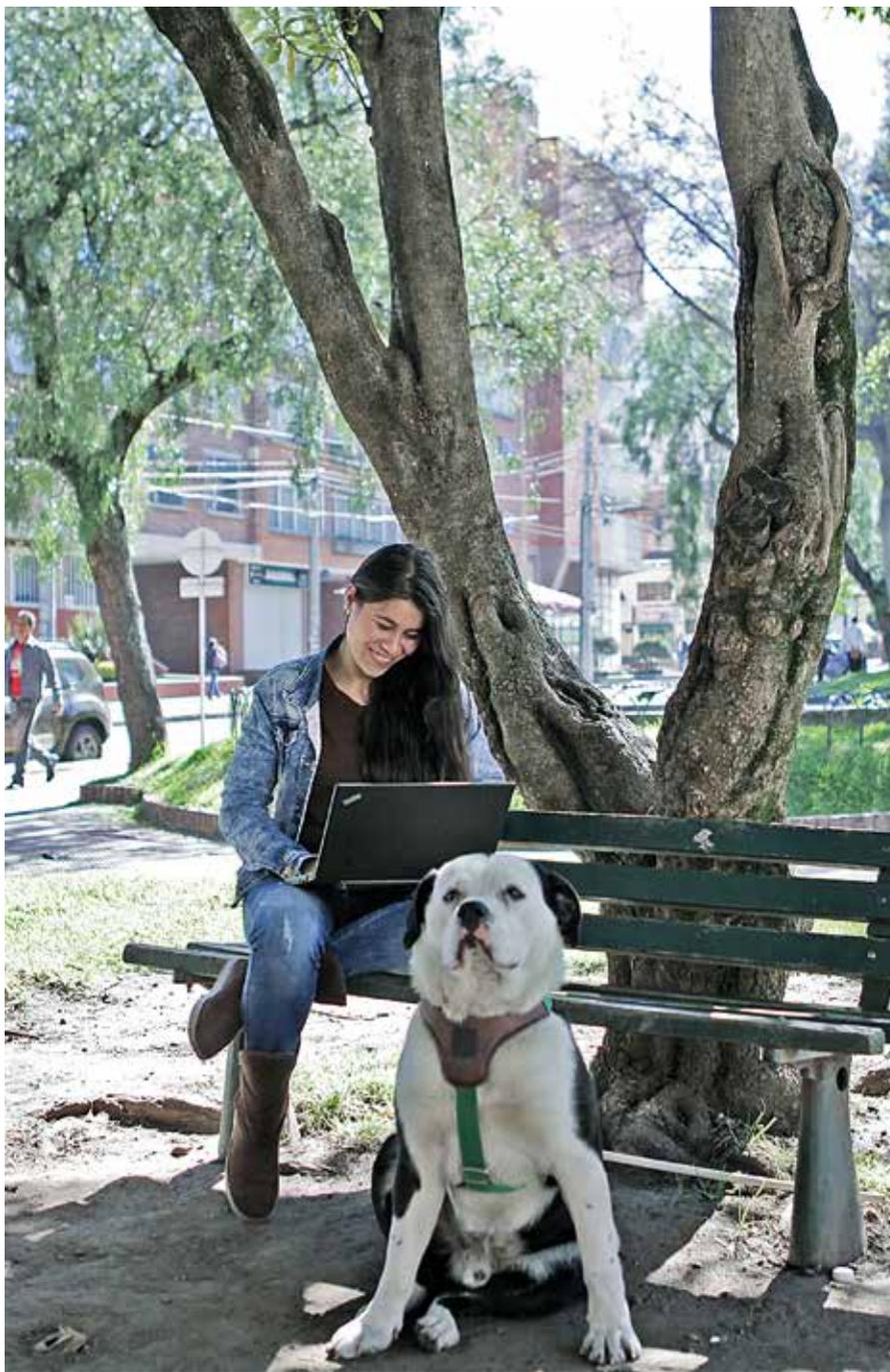
A close-up photograph of a person's hands playing a drum set. The person is wearing a dark t-shirt and a black wristband. The drum set includes a snare drum and a tom. The image has a strong purple tint. The text is overlaid on the left side of the image.

“

ME GUSTA LA EXPERIENCIA DE ESTUDIAR PSICOLOGÍA CON EL POLITÉCNICO, PORQUE TENGO LAS TELECONFERENCIAS, SE ENCUENTRAN GRABADAS, Y ENTONCES YO LAS PUEDO REPETIR TODAS LAS VECES QUE QUIERA. ESAS TELECONFERENCIAS SON DICTADAS POR PSICÓLOGOS TAMBIÉN DEL POLITÉCNICO EN BOGOTÁ, ENTONCES SON LÚDICAS”.

JENNY

*Estudiante de Psicología
Duitama, Boyacá*



Mito 4

La educación virtual es difícil de comprender.

FALSO.

La mala experiencia de ciertas personas que en determinado momento intentaron estudiar una carrera en la modalidad virtual en alguna institución, y no encontraron apoyo o soporte para el uso de las herramientas, puede haber ayudado a conformar un mito de que esta clase de formación es difícil de comprender y de aplicar.

Por el contrario, la generación de contenidos ágiles, bien explicados y desarrollados con sistemas multimedia, facilita los procesos de aprendizaje. Es más, si el estudiante tiene alguna dificultad con la comprensión de un tema específico, puede repasar los materiales o, en última instancia, consultar directamente a su tutor.

Además, la educación virtual no solo favorece la adquisición de ciertos conocimientos, sino que también impulsa el desarrollo de habilidades relacionadas con el manejo de programas de *software* o aplicativos web. A esto último se le conoce como ‘apropiación digital’, la capacidad de las personas de apropiarse del potencial que ofrecen las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).

Mito 5

La educación virtual no permite el acercamiento entre personas, es un proceso frío, mediado por máquinas, con poca intervención humana.

FALSO

Si bien la tecnología es un elemento esencial en todo el proceso pedagógico de la educación virtual, hay espacios de relacionamiento, como los foros y los trabajos en grupo, a través de los cuales se terminan forjando importantes relaciones de amistad, que humanizan la metodología virtual.

Inclusive, las interacciones a través de la web pueden fortalecer los procesos pedagógicos y aportar a la comprensión de los estudiantes; principalmente sucede en la relación tutor-estudiante.

+ Los hallazgos del CNC

- El tránsito por la educación virtual genera redes y grupos virtuales: esto se concreta, por ejemplo, en grupos de WhatsApp, como fruto del trabajo colaborativo en los módulos; o solicitudes en redes sociales, como Facebook y Twitter.
- En términos de la relación entre las redes y el capital social, los egresados terminan con varios conocidos entre sus contactos.
- Esto último puede interpretarse en el sentido de la tesis de Mark Granovetter (la fortaleza de los lazos débiles): el tránsito de los estudiantes por la educación virtual expande la órbita de los conocidos y no tanto de redes de amigos.
- Los lazos débiles conectan a las personas con otras redes, evitan la redundancia de la información y expanden las posibilidades.
- Esto es importante en la medida que pueden ser utilizados para acceder a una mayor cantidad de información de otras regiones del país, otras ciudades, etc.





“

EL MEJOR TUTOR PARA MÍ HA SIDO ANDRÉS CAÑÓN, (...) ÉL VA EXPLICANDO PASO POR PASO. A MÍ ME GUSTARÍA QUE EL POLITÉCNICO SIGUIERA LA MANERA EN QUE LO HACE ESE TUTOR, PORQUE LE AGRADA AL ESTUDIANTE”.

ROBERTO JOSÉ

Estudiante de licenciatura en el Politécnico Arauca

“

TENGO UNA COMPAÑERA DE SANTA MARTA, ESO (...) PARECE QUE NOS CONOCIÉRAMOS Y NO NOS CONOCEMOS. ELLA VIVE AQUÍ MISMO, PORQUE SANTA MARTA NO ES TAN LEJOS DE ACÁ, PERO NO NOS CONOCEMOS PERSONALMENTE”.

MARBEL

*Egresada de Contaduría Pública del Politécnico
Fundación, Magdalena
Inclusión y movilidad social*

Inclusión y movilidad social... |

La modalidad virtual permite la integración de las comunidades con escasa o nula oferta educativa, de las personas con discapacidades o con recursos económicos o de tiempo limitados, para que puedan acceder a educación de alta calidad. Es una oportunidad para superar barreras físicas o situaciones familiares o de oportunidad, que en otras condiciones terminarían en deserción.

Muchos de los estudiantes asumen los retos académicos a su propio ritmo, lo que no implica que el resultado sea diferente. Esta metodología propone una opción viable para superar obstáculos que de otra manera no se podrían superar, y genera alternativas promoviendo nuevas posibilidades para las personas.

La educación es una puerta para la generación de oportunidades para familias que nunca han tenido un miembro que haya llegado a la formación a nivel superior o profesional.

Además, se genera un impacto positivo en las regiones, los estudiantes permanecen en sus ciudades o municipios y no migran, sino que se quedan aportando al progreso local.

La educación virtual genera oportunidades laborales, pues en muchos casos las empresas se ven obligadas a llevar profesionales de otras regiones, lo que supone un riesgo para las familias locales, que pierden opciones de empleo.

De esta manera se evita el desplazamiento de estudiantes a las

grandes ciudades, por lo que logran crecer en sus propios territorios y estar más cerca de sus familias.

Facilitar el acceso a la educación es un elemento esencial en la lucha contra la pobreza y la desigualdad, tal y como lo apunta el Banco Mundial en la publicación La pobreza y la prosperidad compartida³: “Los logros educativos tienen una relación inversamente proporcional con la pobreza”.

3 Banco Mundial (2016). Taking on inequality (p. 26). Washington, Estados Unidos.
Consultado en: <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/25078/9781464809583.pdf>



El año pasado estuve enferma, me descubrieron un tumor hipofisario. Mi hijo, pues, sabe que estoy enferma, que tengo la presión y el azúcar altas, pero no tiene de pronto la dimensión, él no ha escuchado nada del tumor. Sabe que tengo hipertensión, sabe que tengo diabetes, que tengo problemas de rodilla, que tengo que estar bajando de peso, porque tuve un descontrol hormonal, tuve el periodo 10 meses. Cuando se me arregló el problema hormonal me empecé a subir de peso, con problemas de rodilla, eso afecta la presión, afecta el azúcar. Por eso, el semestre pasado no estudié, y este semestre solamente veo dos materias, de a poquito, y por eso dejé de conseguir más trabajos, porque me duele la cabeza, es como un engranaje.

Durante toda esta historia de mis enfermedades he estado en el Politécnico, me he sentido orgullosa de poder entregar mis trabajos, funciono, cumplo, aprendo, discuto, me esfuerzo por ser mejor. Además, puedo dar mi mirada desde dos partes, como profe y como estudiante, entonces exijo, quiero hacerlo bien”.

LUZ ÁNGELA
Estudiante del Politécnico
Tuluá

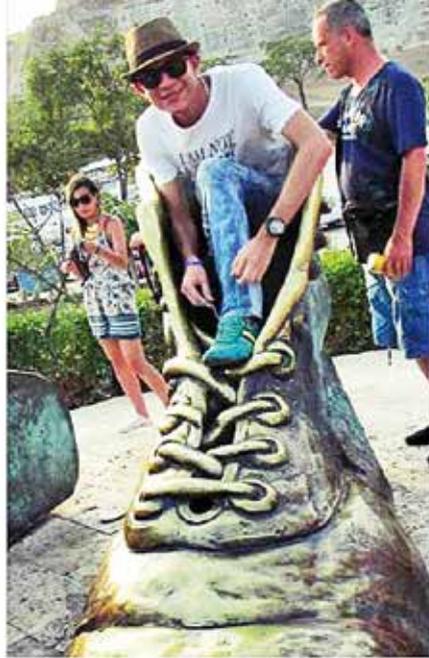


“

“EL MODELO MÁS ÚTIL PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE LA COBERTURA EN LA EDUCACIÓN Y LA INEQUIDAD ES LA EDUCACIÓN VIRTUAL. GRACIAS A ESTA MODALIDAD HEMOS REDUCIDO BASTANTE LA BRECHA CON RESPECTO AL ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR. ES UN COMPROMISO DE MUCHA RESPONSABILIDAD CON LA SOCIEDAD Y CON LA FORMACIÓN DE LOS COLOMBIANOS”.

BILLY ESCOBAR

Secretario General del Politécnico Grancolombiano





+ Los hallazgos del CNC

Sobre los impactos:

Los estudiantes y egresados de programas de educación virtual que fueron contactados durante la investigación han alcanzado un nivel educativo y socioeconómico más alto que el de sus padres.

Son personas que piensan que tienen más oportunidades educativas y laborales que la generación de sus padres.

La conciencia de un quiebre tecnológico y comunicacional entre generaciones está igualmente presente.

La movilidad social, la perspectiva de mejorar sus condiciones de vida, son factores de peso a la hora de decidirse por un programa de educación virtual.



Sobre los programas:

Los programas de educación virtual responden a necesidades y expectativas de los estudiantes en la medida que se acomodan a sus condiciones económicas, laborales y familiares.

Los programas de educación virtual han permitido la inclusión en el sistema de educación superior a regiones completas del país que tenían muy poca oferta en cuanto a carreras profesionales, y nula respecto a oferta de posgrados.

Los programas que ofrece el Politécnico, y otras instituciones, han permitido que los jóvenes estudien en sus regiones, no se desplacen, y apliquen el conocimiento en su contexto local.

Una de las fortalezas de los programas que ofrece el Poli es la integración de sus programas profesionales con las carreras técnicas del SENA, permite que se dé una continuidad en el proceso educativo.



Conclusiones del CNC

El modelo de educación virtual del Politécnico es incluyente, toda vez que posibilita el estudio, en su mayoría el nivel profesional, a mujeres, a personas de los estratos 1 y 2, a estudiantes provenientes de colegios oficiales o públicos, a residentes de municipios donde no existe oferta de educación inicial y a personas en situación de discapacidad.

Adicionalmente, es importante anotar que la educación virtual está permitiendo a la población completar ciclos educativos de educación superior, que en numerosos casos quedaron interrumpidos por situaciones como la falta de dinero, el nacimiento de un hijo, entre otros; esto se evidencia en que los estudiantes de la educación virtual son personas de edad promedio mayor que los de educación presencial, con mayores responsabilidades económicas, con hijos, y financian ellos mismos su educación.

A pesar de no tener interacción cara a cara con sus compañeros universitarios, los estudiantes de educación virtual mencionan que tienen, en promedio, más amigos que los estudiantes de educación presencial (amigos del trabajo). Adicionalmente, hay una mayor apropiación virtual entre los estudiantes de educación virtual del Politécnico, frente al promedio de estudiantes universitarios del país.

“

“LA EDUCACIÓN VIRTUAL ES UN MODELO INCLUYENTE... CON ESTE MODELO QUE NOSOTROS TENEMOS HAN LLEGADO DEPORTISTAS DE ALTO RENDIMIENTO. EN LOS COLEGIOS PRESENCIALES, LO DIGO POR NUESTRA PROPIA EXPERIENCIA... A PESAR DE QUE EL DEPORTISTA DE ALTO RENDIMIENTO LEE, ESTUDIA, ES UNA PERSONA MUY DISCIPLINADA, SÍ, PERO PIERDE EL AÑO POR FALTAS A SUS CLASES, EH... POR ESO ES INCLUYENTE. A ESTE MODELO, POR EJEMPLO, HAN LLEGADO NIÑOS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD, NIÑOS ENFERMOS QUE QUIEREN ESTUDIAR, A PESAR... A PESAR DE SU LIMITACIÓN FÍSICA QUIEREN ESTUDIAR. ENTONCES, POR ESO DIGO YO QUE ES UN MODELO INCLUYENTE”.

IMELDA

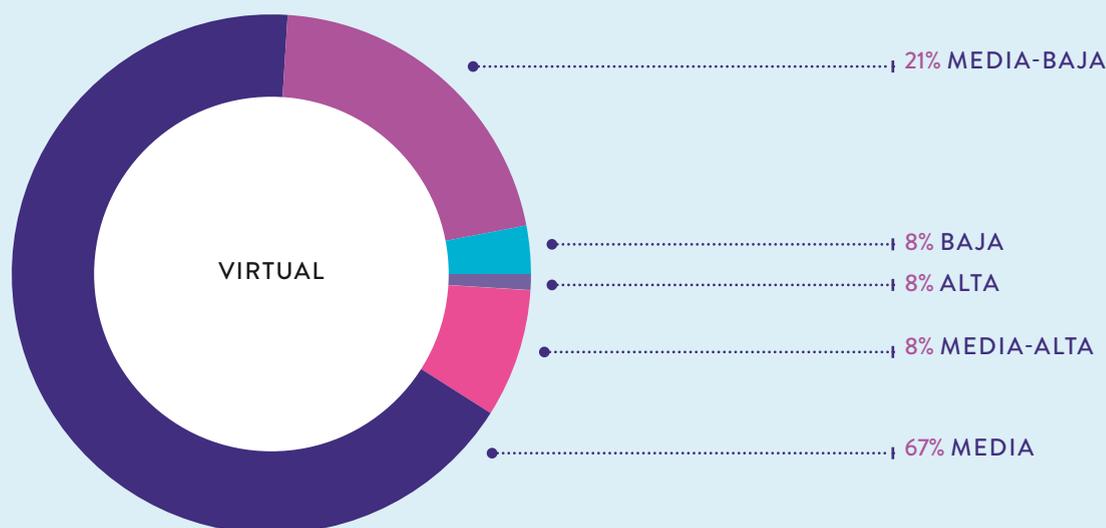
Directiva de una Institución de Educación Superior

Movilidad social esperada...

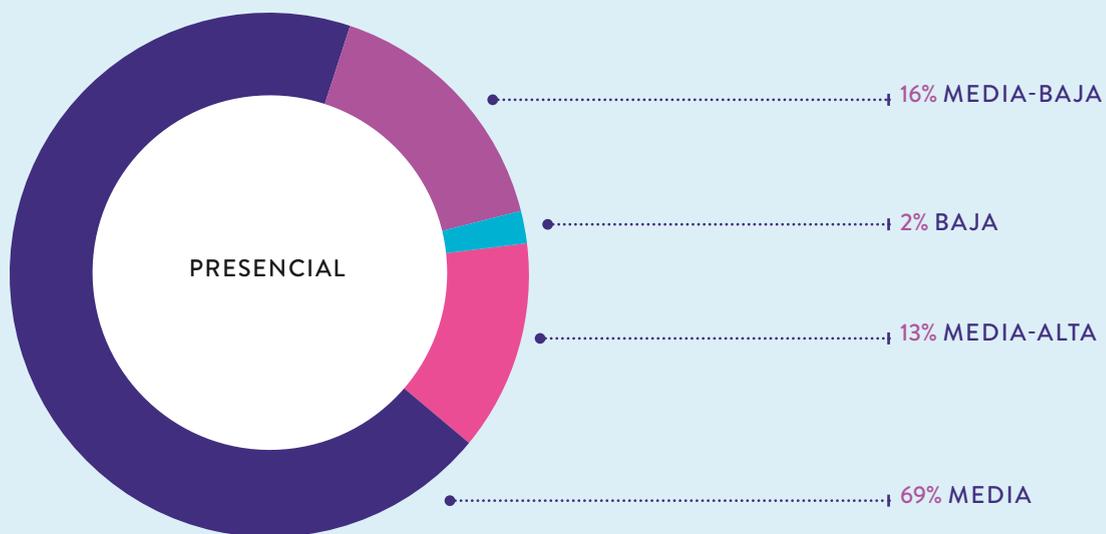
Los estudiantes de educación virtual del Politécnico acceden a la educación, entre muchas otras razones, por temas aspiracionales: buscando un mejor futuro, un mejor empleo, un mejor desarrollo personal.

+ Los hallazgos del CNC

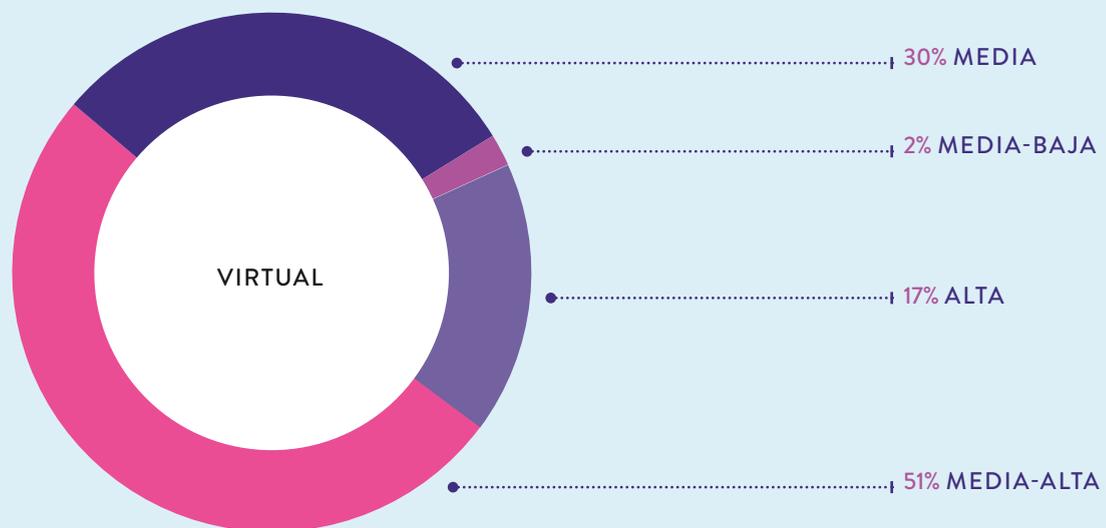
Los estudiantes de la modalidad virtual, en su mayoría, se ubican a sí mismos en una clase social media.



El 67% de los estudiantes de educación virtual actualmente se ubican en una clase social 'MEDIA', y en los próximos cinco años, el 51% del total de ellos esperan llegar a pertenecer a una clase social 'MEDIA-ALTA'.



Y aspiran a ascender a una clase media-alta



“

“DE AHÍ (SAN DIEGO, CESAR) NUEVAMENTE NOS FUIMOS PARA BARRANQUILLA, PORQUE A MI PAPÁ LO AMENAZARON (...). EL POLITÉCNICO SIGNIFICA PARA MÍ, PORQUE HA MEJORADO MI CAPACIDAD COMO DOCENTE Y HE FORMULADO NUEVAS PROPUESTAS DE TRABAJO”.

ROBERTO JOSÉ
Estudiante de licenciatura
Arauca



Gracias a la educación online, muchas personas pueden formarse como profesionales y aportar al desarrollo de sus regiones desde diversas dimensiones, incluso desde el emprendimiento.

Una mayor presencia de profesionales en las regiones, potencia el desarrollo económico de las mismas y abre nuevos campos de acción a nivel social.

Escanea este código QR y conoce cómo la educación virtual fomenta el desarrollo económico y la competitividad en las regiones.

#EIPoliRompeBarreras

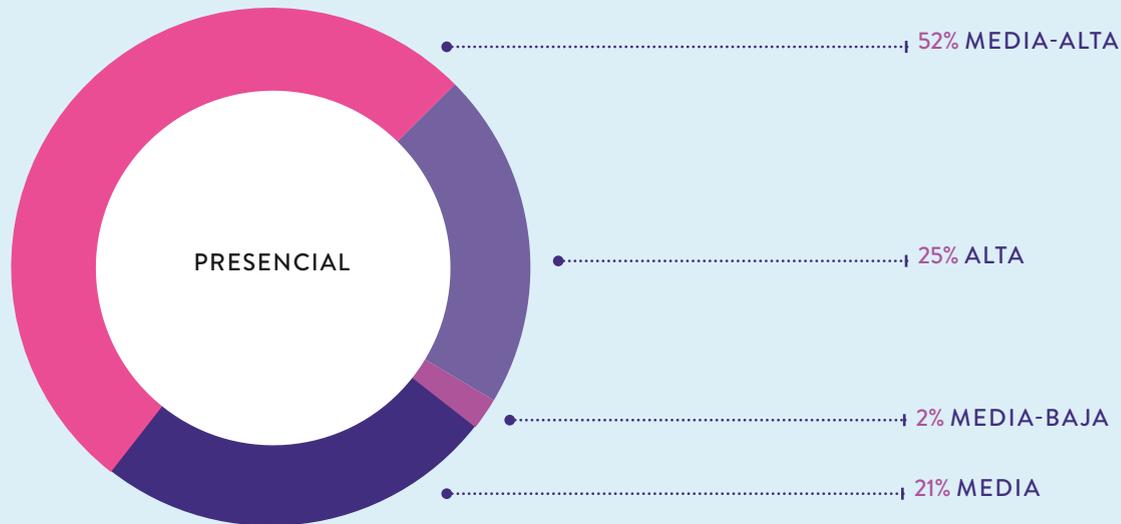


“

AL EVITAR QUE
LOS ESTUDIANTES
DEJEN SUS
CIUDADES O
MUNICIPIOS PARA
CAPACITARSE,
ESTAMOS
PROMOVIENDO EL
EMPODERAMIENTO
DE ELLOS SOBRE
SUS TERRITORIOS
Y SOBRE SU
FORMACIÓN, PARA
CONSTRUIR UN
MEJOR PAÍS. SI
VAMOS A FORMAR
PERSONAS PARA
QUE SALGAN DE
SUS REGIONES, EL
IMPACTO SOCIAL SE
REDUCE”.

SERGIO HERNÁNDEZ

*Decano de la Facultad de Mercadeo, Comunicación y Artes
Politécnico Gran Colombiano*



“LA EDUCACIÓN VIRTUAL SE HA HECHO POPULAR GRACIAS A SU POTENCIAL PARA PROVEER ACCESO FLEXIBLE A CONTENIDOS E INSTRUCCIÓN EN CUALQUIER MOMENTO, DESDE CUALQUIER LUGAR. NORMALMENTE (...) AUMENTA LA DISPONIBILIDAD DE EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES QUE NO PUEDEN OPTAR POR LAS OFERTAS TRADICIONALES, DISTRIBUYENDO PROGRAMAS DE MANERA MÁS COSTO-EFICIENTE, PERMITIENDO ATENDER MÁS ESTUDIANTES MANTENIENDO LA CALIDAD, COMPARABLE CON LA EDUCACIÓN PRESENCIAL”.

EVALUACIÓN BASADA EN LA EVIDENCIA DE PRÁCTICAS DE EDUCACIÓN VIRTUAL¹.
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO DE ESTADOS UNIDOS

1 U.S. Department of Education (2010). *Evaluation of Evidence-Based Practices in Online Learning* (p. 22). Washington, Estados Unidos. Consultado en: <https://www2.ed.gov/rschstat/eval/tech/evidence-based-practices/finalreport.pdf>

En su gran mayoría, los estudiantes y egresados de programas de educación virtual que fueron contactados durante la investigación han alcanzado un nivel educativo y socioeconómico más alto que el de sus padres.

A su vez, muchos de ellos no pudieron acceder a la educación superior al terminar sus estudios de secundaria, y solo lo lograron después de años de trabajo y mediante la modalidad virtual.

En la mayoría de los casos, la decisión de estudiar en la modalidad virtual fue tomada con el objetivo en mente de mejorar la calidad de vida del individuo y de su familia.

La educación virtual representa un abanico de oportunidades para las víctimas del conflicto en Colombia. Las nuevas dinámicas del país y el fin de la violencia en ciertas zonas plantean desafíos para la generación de opciones, tanto para víctimas como para victimarios, en el marco de la construcción de un mejor país.



“LOS GOBIERNOS PUEDEN LOGRAR EL CAMBIO ESTRUCTURAL CENTRADO EN EL EMPLEO, AL SEGUIR POLÍTICAS DELIBERADAS EN DIVERSAS ÁREAS. ÉSTAS INCLUYEN: (...) INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA AL IGUAL QUE EN EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN E INVESTIGACIÓN PARA MEJORAR LAS CAPACIDADES, LA PRODUCTIVIDAD Y LA MOVILIDAD DE LA POBLACIÓN”.

COMBATIR LA POBREZA Y LA DESIGUALDAD¹.
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL
DESARROLLO SOCIAL

.....
1 Instituto de Investigación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Social (2011). *Combatir la pobreza y la desigualdad* (p. 4). Ginebra, Suiza. Consultado en: [http://www.unrisd.org/80256B3C005BCCF9/\(httpAuxPages\)/6B43C24FA65077ABC1257837005A1B64/\\$file/sintesis.pdf](http://www.unrisd.org/80256B3C005BCCF9/(httpAuxPages)/6B43C24FA65077ABC1257837005A1B64/$file/sintesis.pdf)



Conclusiones del CNC

La educación virtual es, sin duda, una forma a través de la cual los estudiantes y egresados están logrando de manera efectiva una movilidad social y económica; esto se evidencia en el nivel educativo promedio que tienen los padres de los estudiantes de educación virtual, en contraste con el promedio de educación que tienen los padres de los estudiantes de educación presencial.

En la gran mayoría de los casos, tanto estudiantes como egresados reconocen que no hubieran podido adelantar estudios de educación superior si no hubiera sido por la posibilidad que ofrece la educación virtual; este aspecto añade un elemento fundamental al debate, respecto a la relevancia de los modelos de educación virtual. La discusión no puede limitarse a educación virtual vs. educación presencial, sino a educación virtual vs. no tener educación superior.

Esta perspectiva permite entender que los dos modelos educativos no son en ningún caso sustituto uno del otro, sino que su coexistencia es necesaria, toda vez que atienden perfiles de población muy distintos y en diferentes etapas del ciclo vital.

Hemos comprendido que los escenarios digitales requieren de elementos multimedia y por lo mismo es necesario hablar múltiples 'lenguajes'.

En este largo camino de la educación virtual, no solo los estudiantes han aprendido. Nosotros, en el Politécnico Grancolombiano también hemos adquirido importantes experiencias que nos han ayudado a consolidar este sueño de brindar acceso a educación de calidad para los colombianos.

Escanea este código QR y acompáñanos a un breve viaje por los aprendizajes que hemos acumulado en estos 10 años de educación virtual.



#EIPoliRompeBarreras





4

EDUCACIÓN VIRTUAL

una oportunidad
para la competitividad
y el desarrollo...|

La formación en educación superior que llega a las regiones no solo tiene impactos en la vida de las personas y sus familias, también produce resultados económicos positivos al facilitar el trabajo de profesionales en las regiones y emprendimientos con miradas más globales, gracias a la perspectiva que brinda la formación universitaria.

El estudio realizado por el Centro Nacional de Consultoría (CNC) incluyó un módulo de percepción de 71 empresarios de organizaciones diversas, para medir su opinión sobre las cualificaciones de practicantes y egresados en el entorno laboral.

Los resultados muestran que el empresariado no concibe algunos de los mitos que se hacen presentes en ciertos sectores de la población, como sucede con los estudiantes que cambian su opinión sobre la educación virtual una vez que la conocen.

Los empleadores de egresados de programas de educación virtual, en términos generales, tienen buenas reseñas sobre el desempeño de ellos en sus empresas. El 90% de los encuestados califican el nivel de conocimientos de los estudiantes del Politécnico egresados de programas virtuales como bueno o excelente.

Del total de encuestados, el 13% manifestaron preocupación por el tipo de estudio de sus practicantes de la modalidad virtual del Politécnico Grancolombiano, principalmente porque no confían

en este modelo educativo (34%), seguido de una diferencia en términos de disciplina con respecto a la modalidad presencial (22%).

Por otra parte, el 90% de las empresas consideran como “excelente” o “buena” la experiencia con los pasantes de la modalidad virtual, 7% la estiman como “regular” y el 3% restante la califican como una mala experiencia.



¡Los héroes también estudian!
Escanea este código QR y conoce a Wilson Campos, Teniente de la Policía Nacional que ha logrado formarse como Psicólogo a través del modelo de educación virtual.
[#EIPoliRompeBarreras](#)

A person is walking away from the camera on a paved path in a lush green park. In the background, there is a large, modern building with a glass facade, surrounded by tall trees and a clear blue sky. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

“

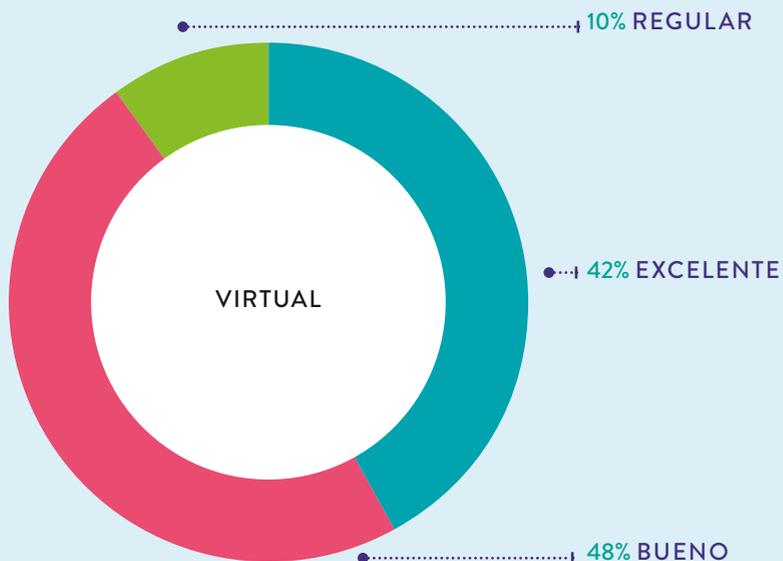
“LA EDUCACIÓN VIRTUAL FOMENTA LA PRODUCTIVIDAD EN LAS REGIONES. ANTERIORMENTE LAS PERSONAS DEBÍAN IR A LAS GRANDES CIUDADES A ESTUDIAR, Y SE QUEDABAN ALLÁ TRABAJANDO. LA MODALIDAD VIRTUAL PERMITE QUE LAS PERSONAS ESTUDIEN EN SU MUNICIPIO Y LUEGO EJERZAN ALLÍ MISMO, MEJORANDO LA COMPETITIVIDAD DEL MISMO”.

JAVIER ARANGO

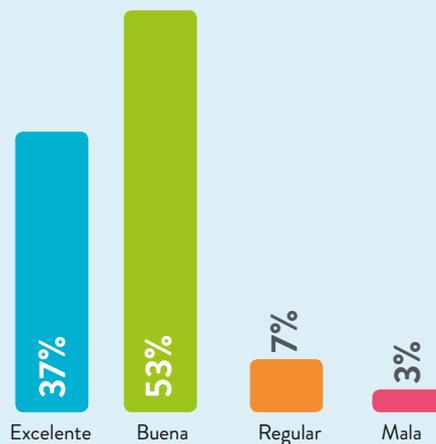
*Vicerrector de Desarrollo Institucional
Politécnico Grancolombiano*

+ Los hallazgos del CNC

¿Cómo califica usted el nivel de conocimientos que tienen los pasantes?



Considera usted que, en términos generales, la experiencia de tener pasantes / practicantes / empleados de programas virtuales del Politécnico Gran Colombiano ha sido:



¿Le preocupó que los practicantes/ pasantes del Politécnico Gran Colombiano fueran estudiantes de la modalidad virtual de educación?



¿Por qué?

No confía en ese tipo de programa34%

Es un tema de disciplina, y no es lo mismo si lo hiciera presencial22%

La metodología es muy diferente11%

Diferentes cargos y presencia en cuanto a la labor11%

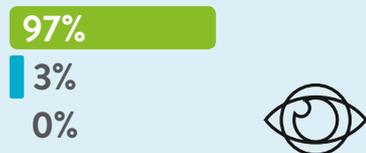
No hubo claridad en los procesos administrativos11%

Otra11%

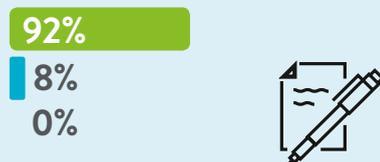
Calificación de las habilidades de practicantes de educación virtual

Excelente - Bueno ■
Regular ■
Malo - Muy Malo ■

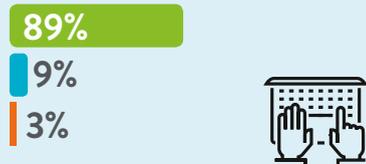
Relaciones interpersonales



Comunicación escrita



Manejo de herramientas tecnológicas



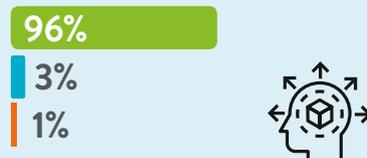
Capacidad para manejar la presión laboral



Capacidad para tomar decisiones



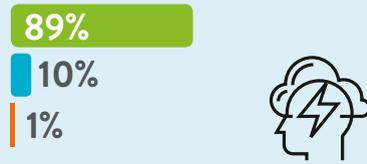
Comunicación oral



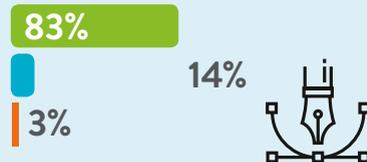
Capacidad de trabajo en equipo



Capacidad de análisis



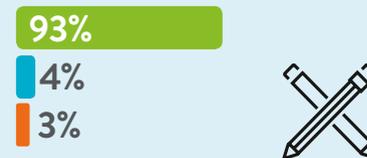
Capacidad innovadora



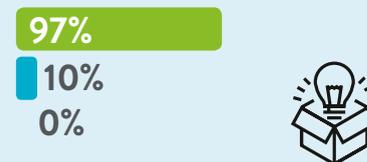
Dominio de idioma extranjero



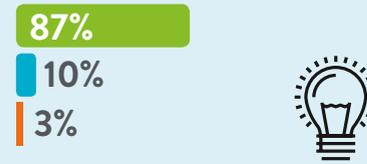
Asumir responsabilidades



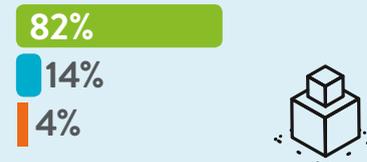
Capacidad creativa



Capacidad para enfrentar problemas y solucionarlos



Liderazgo





“EL HECHO DE QUE LOS EGRESADOS DE VIRTUAL ENCUENTREN TRABAJO MÁS RÁPIDO QUE LOS DE PRESENCIAL, RECIBAN UN SALARIO MEJOR PAGO Y OBTENGAN BUENOS RECONOCIMIENTOS DE PARTE DE SUS EMPLEADORES (TAL Y COMO LO DEMUESTRA EL ESTUDIO), SON DATOS IMPORTANTES QUE PONEN EN DUDA EL PREJUICIO DE LA POCA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL”.

CRISTINA QUERUBÍN

*Vicepresidente de Gobierno
Centro Nacional de Consultoría (CNC)*

“

“SIN DUDA, UNO DE LOS MÁS GRANDES DESAFÍOS QUE TENEMOS A FUTURO ES APUNTAR A UNA MAYOR PERTINENCIA DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS. LAS REGIONES, DEPENDIENDO DE SU VOCACIÓN ECONÓMICA, REQUIEREN DE PROFESIONALES DE DISTINTAS CARRERAS”.

JURGEN CHIARI ESCOVAR

*Vicerrector
Politécnico Grancolombiano*

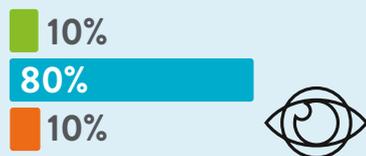
A los empresarios se les solicitó evaluar a los empleados que tienen o han tenido de programas de educación superior virtual, y compararlos con aquellos de programas de educación superior presencial del Politécnico Grancolombiano.

Aunque presentan una ponderación muy similar, los estudiantes de virtual son mejores (según los empresarios encuestados) en temas de liderazgo y capacidad para manejar la presión laboral.

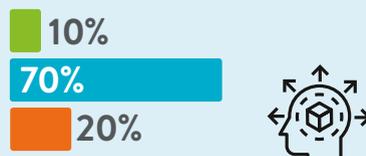
Comparación de capacidades de egresados virtuales vs. presenciales

Mejor de virtual 
 Similares 
 Mejor de presencial 

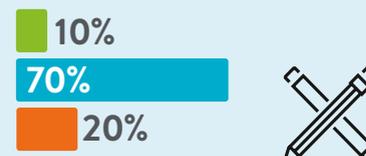
Relaciones interpersonales



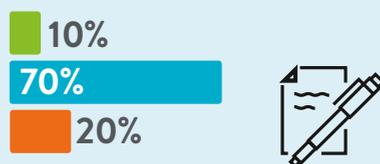
Comunicación oral



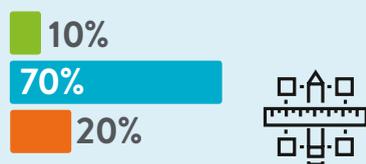
Asumir responsabilidades



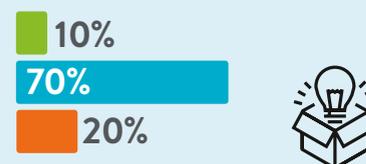
Comunicación escrita



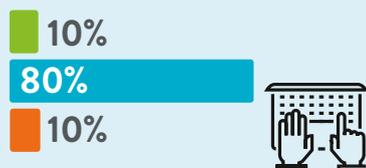
Capacidad de trabajo en equipo



Capacidad creativa



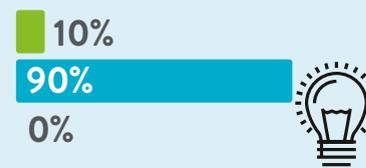
Manejo de herramientas tecnológicas



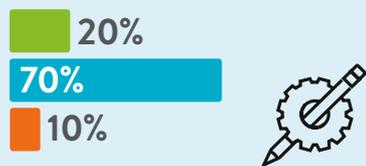
Capacidad de análisis



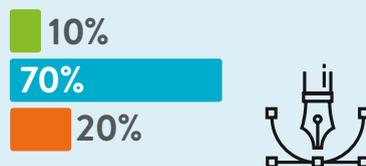
Capacidad para enfrentar problemas y solucionarlos



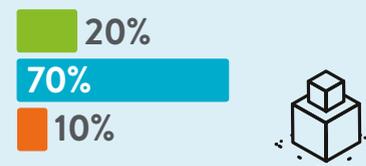
Capacidad para manejar la presión laboral



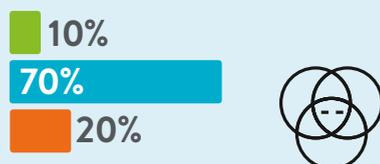
Capacidad innovadora



Liderazgo



Capacidad para tomar decisiones



Dominio de idioma extranjero



El dominio de idioma extranjero es uno de los aspectos que requieren mejoría; se hace imperativo lograr que los estudiantes manejen una segunda lengua, para garantizar el acceso a más oportunidades y una mayor tasa de permanencia en las pasantías profesionales.

La experiencia de las empresas...

“DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL YO DIRÍA QUE REQUIERE MUCHA DISCIPLINA. A MODO PERSONAL, NO ME CREO CAPAZ DE TOMAR ESTA MODALIDAD DE ESTUDIO, PORQUE SÉ QUE REQUIERE DEMASIADA DEDICACIÓN. NORMALMENTE LO VEO EN PERSONAS QUE SON DEMASIADO DISCIPLINADAS, PUES ES LO QUE TENGO DE PERCEPCIÓN”.

DIEGO

Coordinador de Gestión Organizacional de una empresa de ingeniería

“NUESTROS PROCESOS DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN, MÁS QUE ENFOCADOS EN LA PARTE DE MIRAR ESOS ASPECTOS O DE QUÉ UNIVERSIDAD VIENE O SI ESTUVO EN PRESENCIAL O VIRTUAL, TIENEN UNAS PRUEBAS INTERNAS EN LA COMPAÑÍA QUE NOS PERMITEN IDENTIFICAR QUE ESA PERSONA TIENE LOS CONOCIMIENTOS Y LAS HABILIDADES QUE NECESITAMOS PARA CUMPLIR CON ESOS PERFILES”.

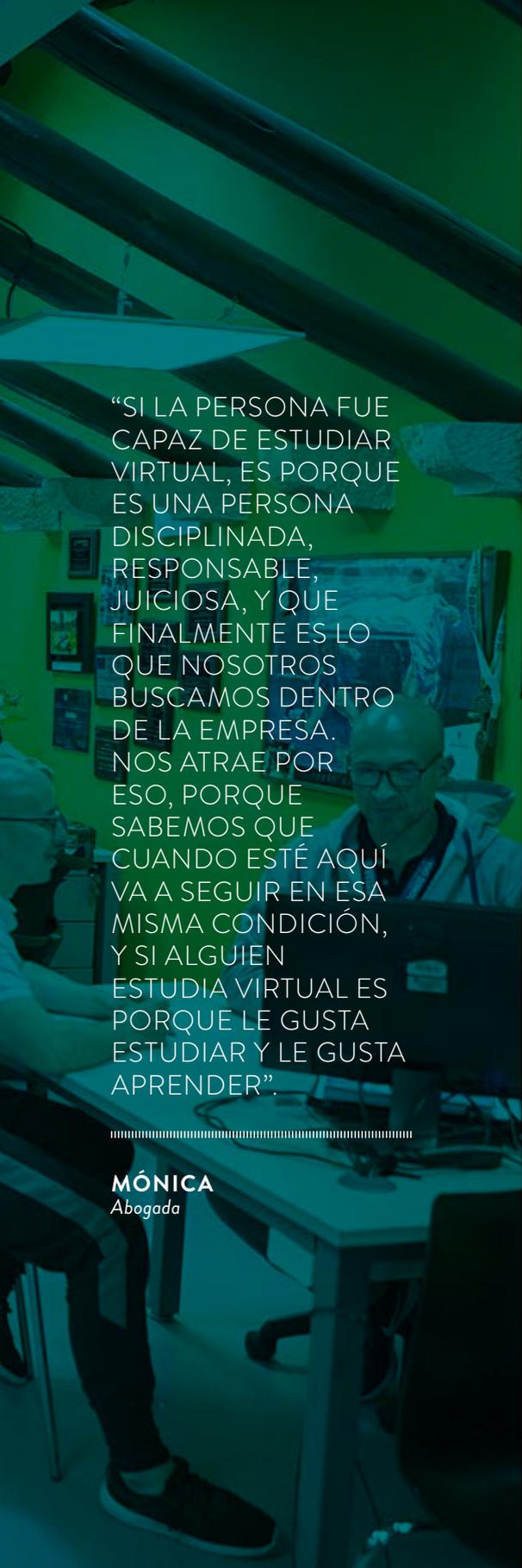
JOHANNA

Recursos Humanos Grupo Empresarial

“ESTUVE EN UN PROYECTO EN DONDE TUVE QUE INVOLUCRAR PERSONAS DE MODALIDAD VIRTUAL AL PROCESO, Y LES HA IDO MUY BIEN. SE LES HA HECHO UN SEGUIMIENTO CONSTANTE Y REALMENTE LA PERCEPCIÓN ME HA CAMBIADO, AQUÍ TRABAJA MUCHA GENTE QUE ESTUDIA EN MODALIDAD VIRTUAL, Y VER QUE ESTAS CHICAS SE ESFUERZAN UN MONTÓN Y QUE TIENEN QUE LLEGAR A SUS CASAS A CONECTARSE EN LAS NOCHES (...) ESO ES LO QUE ME HA CAMBIADO LA PERCEPCIÓN”.

LAURA

Psicóloga



“SI LA PERSONA FUE CAPAZ DE ESTUDIAR VIRTUAL, ES PORQUE ES UNA PERSONA DISCIPLINADA, RESPONSABLE, JUICIOSA, Y QUE FINALMENTE ES LO QUE NOSOTROS BUSCAMOS DENTRO DE LA EMPRESA. NOS ATRAE POR ESO, PORQUE SABEMOS QUE CUANDO ESTÉ AQUÍ VA A SEGUIR EN ESA MISMA CONDICIÓN, Y SI ALGUIEN ESTUDIA VIRTUAL ES PORQUE LE GUSTA ESTUDIAR Y LE GUSTA APRENDER”.

MÓNICA
Abogada

La experiencia de los estudiantes...|



“PUES YA TENEMOS BASTANTE TIEMPO CON LA EMPRESA FAMILIAR (...) YA HEMOS CRECIDO; GRACIAS A DIOS TENEMOS ALGUIEN QUE NOS BORDA, TENEMOS DOS AUXILIARES AQUÍ QUE NOS AYUDAN A COSER, Y UNA QUE NOS AYUDA FILETEAR DESDE SU CASA”.

KAREN

*Estudiante de Contaduría Pública
Politécnico Virtual (Magdalena)
Con empresa familiar*

“YO TENGO EN MENTE OTRO EMPRENDIMIENTO; DE HECHO, ESTÁ EN CURSO, PUES DESPUÉS DE LA PRIMERA QUIEBRA APRENDÍ MUCHAS COSAS; ENTONCES, ESPERO NO COMETER LOS MISMOS ERRORES, Y SEGURAMENTE HARÉ OTRO POSGRADO, DEFINITIVAMENTE ES NECESARIO”.

NICOLÁS

*Estudiante de especialización en
Diseño de Videojuegos
Bogotá*

¿Ha enganchado pasantes de programas virtuales del Politécnico Grancolombiano para que continúen laborando en la empresa una vez finalizada la práctica?



Los empresarios, lejos de tener prejuicios sobre el desempeño de los egresados de programas de educación virtual, reconocen el esfuerzo que los estudiantes deben hacer para cumplir con sus obligaciones académicas en esta modalidad y no ven diferencias significativas al compararlos con trabajadores o practicantes provenientes de la educación tradicional.

Este es un aspecto positivo con miras al futuro del país. Las zonas que vivieron el impacto de la violencia y ahora se preparan para el posconflicto, pueden alcanzar avances importantes si logran acceder a la educación de calidad.



Las empresas están comprendiendo que los egresados de la modalidad virtual son tan competitivos como aquellos que terminan sus estudios en la presencialidad. El cambio de herramientas no condiciona los resultados finales. La educación de calidad es la misma, por uno u otro canal.

“

“MI PERCEPCIÓN ES QUE, DE TODAS MANERAS, NO HAY MUCHA DIFERENCIA ENTRE PRESENCIAL Y VIRTUAL. ALGUNA VEZ UN PROFESOR ME DECÍA QUE EL CONOCIMIENTO DEL TRABAJO Y DEL QUERER HACER LO ADQUIERE UNO EN UN 10% EN LA UNIVERSIDAD, Y LA OTRA PARTE SE ADQUIERE EN LA PRÁCTICA, YA SI UNO ES AUTODIDACTA Y FORMADOR. LO QUE LE FALTA ES LEER Y CAPACITARSE UNO MISMO”.

JEANETH

*Directora Ejecutiva de una Institución
Prestadora de Salud*

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
**POLITÉCNICO
GRANCOLOMBIANO**
MIEMBRO DE LA RED
INO



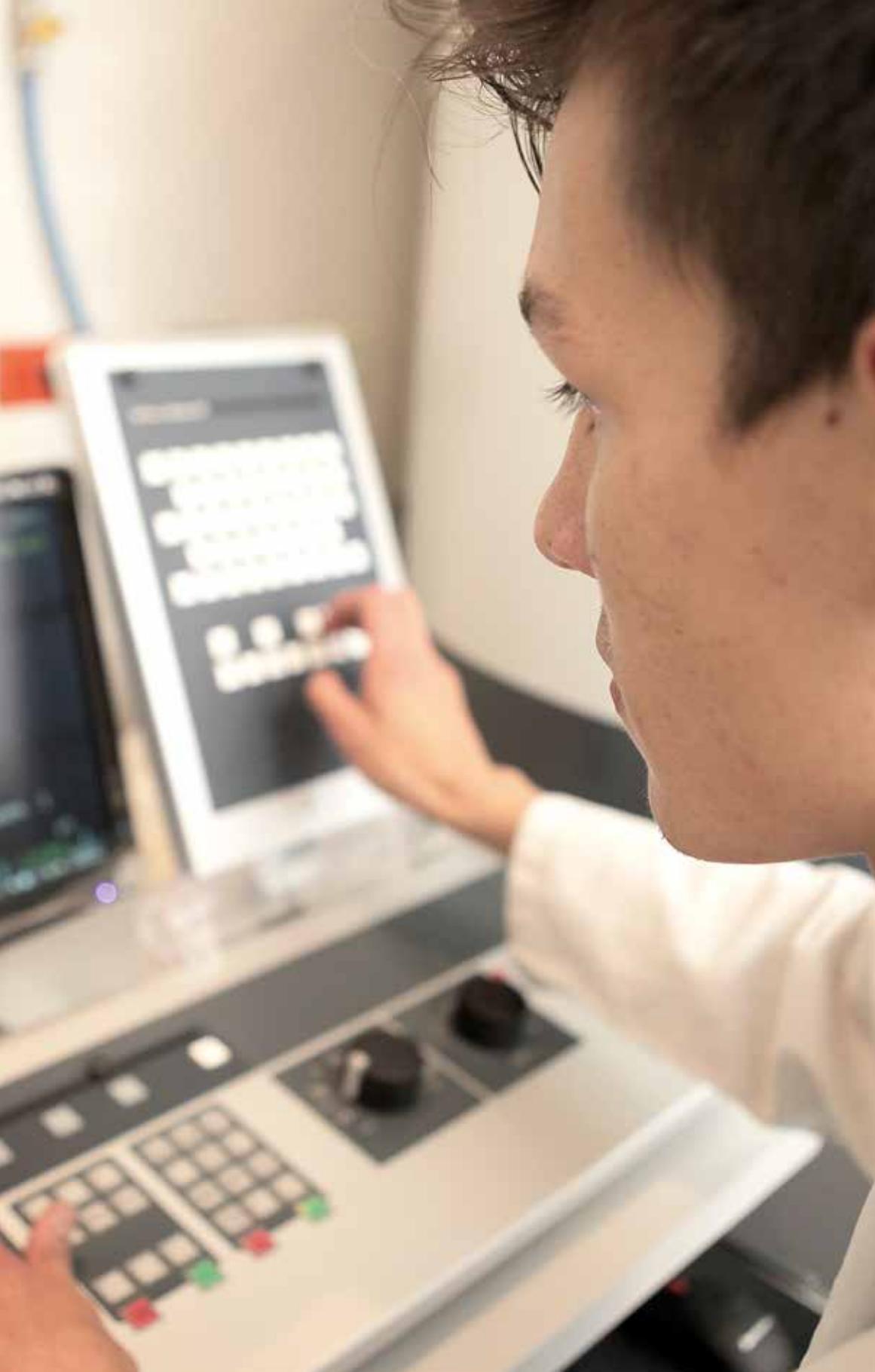
“

EL OBJETIVO DEL
POLITÉCNICO ES APORTAR
AL DESARROLLO DEL PAÍS
A PARTIR DE UNA OFERTA
EDUCATIVA QUE ABARQUE
UNA MAYOR COBERTURA,
CON PROGRAMAS CADA VEZ
MÁS PERTINENTES PARA LAS
REGIONES Y DE CARA A LAS
PERSPECTIVAS DE LA NACIÓN”.

FERNANDO DÁVILA LADRÓN DE GUEVARA

Rector

Politécnico Grancolombiano



Conclusiones del CNC

El mayor reto que enfrentan los estudiantes es la autodisciplina y el uso del manejo del tiempo; sin embargo, es importante anotar que aunque los estudiantes no lo mencionaron, a estos retos se suma lo manifestado por los empresarios de la necesidad de afianzar el conocimiento del inglés.

En cuanto al tema de empleabilidad, la educación virtual logra elevar y equiparar en el mercado laboral, un segmento de población que de otra manera no hubiera tenido la posibilidad de acceder a un empleo de calidad. Adicionalmente, la educación virtual dinamiza los mercados laborales locales (39% de los egresados trabajan en ciudades intermedias y pequeñas); la situación laboral de los egresados de educación virtual del Politécnico Gran Colombiano es similar a la de los que egresan de educación presencial, e incluso ligeramente superior en aspectos como cargo y salario.

En general, los empleadores de los pasantes tienen una buena percepción de la educación virtual y de las capacidades de los estudiantes. No obstante, la vinculación laboral, más allá de la pasantía, es muy baja y por un tiempo corto.

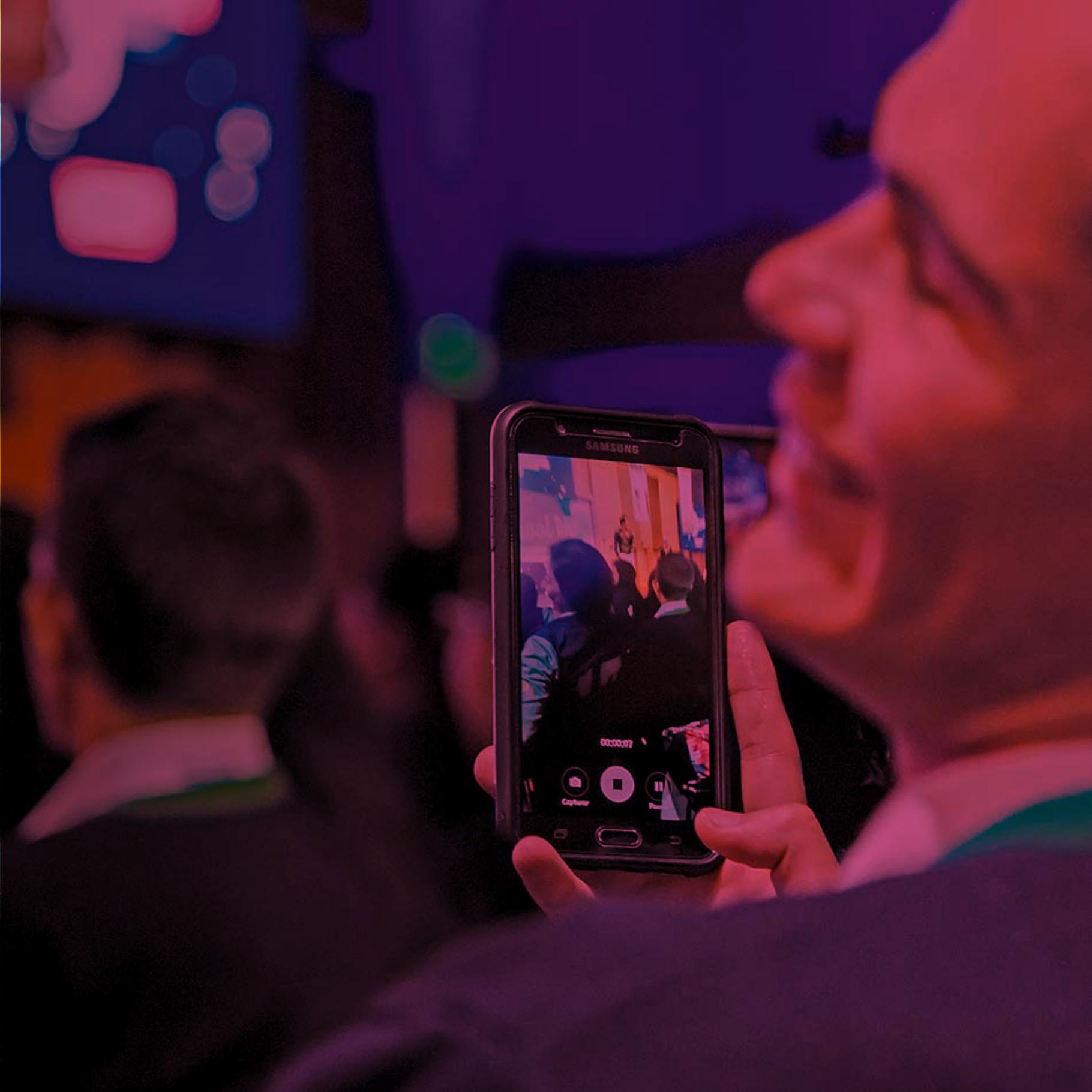
En Colombia hay 28 millones de usuarios de internet, de ellos, 25 millones usan redes sociales y las consultan desde dispositivos móviles.

Más de dos tercios de la población mundial está usando smartphones. Mientras lees este párrafo, millones de mensajes se están compartiendo por todas las redes sociales y los sitios web del mundo entero.

Escanea este código QR y descubre cómo la población del planeta se está encaminando hacia un mundo más digital.



#EIPoliRompeBarreras





5

EL FUTURO

de la educación virtual... |

Las nuevas tecnologías, el uso de plataformas más completas y la aparición de herramientas que enriquecen los escenarios multimedia en los que transcurre la educación virtual, serán claves para moldear el futuro de esta modalidad de formación en el mundo y en el país.

En el Politécnico hemos recorrido un camino lleno de aprendizajes y descubrimientos fundamentales para nuestra labor y el desarrollo de la educación virtual en nuestro país para los próximos años.

Hemos encontrado que la educación virtual ofrece una serie

de posibilidades para la formación, compuestas por diversos lenguajes e instrumentos, que se pueden usar de manera adecuada para aportar a las experiencias de aprendizaje de los estudiantes.

Esta es una realidad que se sigue construyendo a diario: con cada

nuevo avance tecnológico, una nueva línea de opciones se está escribiendo. El futuro traerá ambientes virtuales innovadores y cada vez más complejos, que buscarán facilitar la transmisión de datos en la web y mejorar la comunicación a través de la internet.



¡El futuro está aquí y ahora! Escanea este código QR y conoce a Diana Londoño y su historia de éxito gracias a la educación virtual.
[#EIPoliRompeBarreras](#)



“

“LA EDUCACIÓN VIRTUAL ES EL PRESENTE DE LA EDUCACIÓN, Y AÑO TRAS AÑO HA ESTADO DESARROLLÁNDOSE CON MÁS HERRAMIENTAS Y MÁS POSIBILIDADES PARA COMPARTIR CONOCIMIENTOS”.

ÁLVARO ANDRÉS LOZANO

*Gerente de Operaciones en Educación Virtual
Politécnico Grancolombiano
Octubre del 2013-febrero del 2015*

LMS más completos...|

El software de código abierto permite que cualquier persona introduzca cambios al funcionamiento del sistema y lo pueda transformar en ciertas características, de acuerdo con sus necesidades.

Muchos de los LMS usados por varias universidades en el mundo hacen parte de esta corriente y son diseñados por medio de modelos de trabajo colaborativos, por lo que cuentan con actualizaciones que regularmente buscan aportar a la gestión de determinados aspectos.

En el futuro, los LMS integrarán cada vez más oportunidades para mejorar la comunicación con los estudiantes, de manera que todo lo que se necesita en el proceso de aprendizaje online esté disponible en un solo lugar.

En esta misma línea, los programas de educación virtual contarán con ambientes de aprendizaje



más completos, provistos con herramientas particulares para cada profesión y para los distintos momentos del ciclo de formación.



POLITECNICO DI MILANO
GRANDI LOMBARDO

Famiglia

UNIVERSO

LA ERA
DEI DINOSAURI

A woman with long, vibrant red hair is shown in profile, wearing a black VR headset. She is holding a white VR controller with her right hand. She is wearing a black short-sleeved shirt and a black headband. A white wristband is visible on her left wrist. The background is a plain, light-colored wall.

Realidad virtual...

Con el rápido crecimiento de los dispositivos móviles en el mercado mundial y el impacto que el video ha generado en el marketing digital, la creación de video en 3D, realidad aumentada y realidad virtual han sido una de las prioridades de la industria creativa.

Por esta razón, en los próximos años la gran mayoría de los mensajes de comunicación y comerciales se seguirán elaborando a través de videos, ojalá con el apoyo de la realidad virtual.

La creación de ambientes de aprendizaje capaces de simular situaciones reales en plataformas de realidad virtual, será una de las mayores apuestas de la educación virtual en el futuro.

Los simuladores hallarán en esta tendencia un aliado para involucrar a los estudiantes en módulos más interactivos y prácticos, de manera que la información teórica pueda ser puesta a prueba.

Inteligencia artificial...

Es la evolución de la autonomía en las máquinas. El reporte *Artificial Intelligence and Life in 2030*, publicado por la Universidad de Stanford, indica que los avances actuales en la materia hacen pensar que la inteligencia artificial será un elemento indispensable para la formación virtual en el año 2030.

Sin embargo, hace explícita la importancia del ser humano en el proceso de aprendizaje, y resalta que aunque en los últimos 15 años la inteligencia artificial ha generado desarrollos importantes, se acerca un momento definitivo para evaluar la pertinencia de la misma en la formación de seres humanos.

“Resolver cuál es la mejor manera de integrar la interacción humana y el aprendizaje cara a cara con las prometedoras tecnologías de inteligencia artificial sigue siendo un reto esencial”, asegura el informe.

Gamificación... |

Según el estudio ‘Digital Market Outlook - Digital Media Market Report’, realizado por Statista, el sector de los videojuegos es el de mayor facturación de la industria digital, el cual superó los 100.000 millones de dólares en el 2017.

Esto demuestra que los juegos hacen parte fundamental de la actual industria del entretenimiento, y sus impactos ahora se sienten en el desarrollo de metodologías pedagógicas.

Las universidades más grandes del mundo (Harvard, MIT, Stanford) han realizado importantes inversiones para desarrollar contenidos educativos basados en el juego. Está probado científicamente que el juego facilita la asociación de conceptos y genera un mayor interés del estudiante con los contenidos.

La tendencia mundial indica que la educación virtual seguirá creciendo, y deberá aprovechar todas las herramientas a las que tenga acceso, incluyendo el uso de los juegos como material educativo.

“

“LA EDUCACIÓN, EN GENERAL, ESTÁ TRANSFORMÁNDOSE. EL MODELO A DISTANCIA HA DERIVADO EN UN APROVECHAMIENTO DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES, Y ALGO SIMILAR SUCEDERÁ CON LA EDUCACIÓN PRESENCIAL. NO PORQUE ESTA ÚLTIMA SE VAYA A ACABAR, SINO PORQUE MUY PROBABLEMENTE ADOPTARÁ ALGUNOS ELEMENTOS DIGITALES, EN ARAS DE MEJORAR SUS DINÁMICAS DE APRENDIZAJE”.

FERNANDO DÁVILA LADRÓN DE GUEVARA

Rector

Politécnico Grancolombiano

Una solución a la cobertura... |

Aunque la educación virtual puede ampliar la cobertura del acceso a la educación superior, gracias al poder de las herramientas tecnológicas, aún hace falta recorrer un camino que está mediado por las relaciones entre las Instituciones de Educación Superior (IES) y los representantes del Gobierno Nacional y los gobiernos locales.

Ampliar la cobertura de acceso a internet es fundamental para que el impacto de la educación virtual se mantenga y logre la inclusión educativa y productiva de diversas comunidades en Colombia.

Aunque se prevé un crecimiento importante de los programas de educación virtual en el país, es necesario abrir las opciones en las zonas más remotas, de manera que la población con menos oportunidades tenga la posibilidad de acercarse a este tipo de formación.

No es suficiente con saber que existirá un crecimiento. Es necesario preparar al país con políticas públicas e inversiones en infraestructura que faciliten el tránsito hacia una nación más educada y con mayor acceso a la formación, más equitativa y más incluyente.





¿Sabías que los egresados de educación virtual tienen un futuro laboral tan bueno o mejor que el de los egresados de la modalidad presencial?

Ya estamos por llegar al cierre de este gran viaje por todas las dimensiones que hacen parte del modelo de educación virtual del Politécnico Gran Colombiano. Hemos demostrado que muchos de los mitos que se tejían alrededor de esta modalidad de formación, no son ciertos. ¿Quieres conocerlos?



#ElPoliRompeBarreras



Encuentra información, galerías, vídeos y más historias
en <http://rompiendobarreras.poligran.edu.co>

Agradecimientos

Centro Nacional de Consultoría (CNC)
Cristina Querubín Borrero
María del Socorro Guzmán Serna
Juliana Enriquez Rebolledo
Vicerrectoría de Desarrollo Institucional
Departamento de Comunicaciones
Centro de Medios Audiovisuales
Mercadeo Institucional
Agencia Trompo

Colaboradores

Alejandra Ortiz
Juliana Marín
Fabián Gamero

