

**RETOS A LOS PROGRAMAS
DE ADMINISTRACIÓN.
UNA MIRADA AL SABER.**

*Resultados de la Evaluación Externa
(2012-2016)*

Autores:

Nicolás Arias Velandia

William Umar Rincón Báez

Gisèle Eugenia Becerra Plaza

Andrés Felipe Mejía Rodríguez

Ricardo José Salas Díaz

Henry Leonardo Fajardo Vásquez



Rectoría

Fernando Dávila Ladrón De Guevara

Vicerrectoría Académica

Jurgen Chiari Escobar

Vicerrectoría de Desarrollo Institucional

Javier Arango Pardo

Vicerrectoría de Estudiante

Alejandra Ordóñez Ospina

Vicerrectoría Administrativa y Financiera

Juan Camilo Pardo Acevedo

Secretaría Académica

Sergio Hernández Muñoz

Secretaría General

Billy Escobar Pérez

Dirección de Investigación y Bibliotecas

Sandra Patricia Rojas Berrio

Facultad de Ciencias Administrativas

Económicas y Contables

Deisy de La Rosa Daza

Facultad de Mercadeo

Comunicación y Artes

Sergio Hernández Muñoz

Facultad de Ingeniería y Ciencias Básicas

Rafael Armando García Gómez

Facultad de Ciencias Sociales

Carlos Augusto García López



UNIMINUTO

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Educación de calidad al alcance de todos

Presidente Consejo de Fundadores

Padre Diego Jaramillo Cuartas, cjm

Rector General Corporación Universitaria

Minuto de Dios - UNIMINUTO

Padre Harold Castilla Devoz, cjm

Rector UNIMINUTO Virtual y a Distancia

Álvaro Campo Cabal

Vicerrectora General Académica

Marelen Castillo Torres

Directora General de Investigaciones

Amparo Vélez Ramírez

Directora General de Publicaciones

Rocío del Pilar Montoya Chacón

Vicerrectora Académica

UNIMINUTO Virtual y a Distancia

Astrid Viviana Rodríguez

Decano Facultad de Ciencias Empresariales

UNIMINUTO Virtual y a Distancia

Édgar Martínez

Director de Investigación

UNIMINUTO Virtual y a Distancia

Fernando Augusto Poveda Aguja



Consejo Directivo Nacional Ascolfa 2016-2018

Presidente

Octavio Eduardo Ibarra Consuegra
Universidad del Norte- Barranquilla

Vicepresidente

Rubén Darío Echeverry Romero
Universidad del Valle- Cali

Secretario

Eric Fernando Rodríguez López
Universidad de los Andes- Bogotá

Presidente y Representante Capítulo Antioquia

Bernardo Ballesteros Díaz
Universidad de Antioquia-
Medellín

Presidente y Representante Capítulo Bogotá

José Luis Sandoval Duque
Universidad Sergio Arboleda-
Bogotá

Presidente y Representante Capítulo Centro

Norma Constanza Beltrán
Muñoz
Universidad de la Amazonia-
Florencia

Presidente y Representante Capítulo Costa Caribe

Netty Consuelo Huertas Cardozo
Universidad Tecnológica de
Bolívar-Cartagena

Presidente y Representante Capítulo Oriente

Jorge Raúl Serrano Díaz
Universidad Autónoma de
Bucaramanga - UNAB

Presidente y Representante Capítulo Suroccidente

Jhon Jairo Sánchez Castro
Universidad Tecnológica de
Pereira- Pereira

Representantes ante El Consejo Profesional de Administradores de Empresas CPAE

Ana Patricia Hernández Bernal
Universidad Santo Tomas-
Bogotá

Javier de Jesús Moreno Juvinao
Universidad de la Costa-
Barranquilla

Revisoría Fiscal

Claudia Patricia Mateus
Castellanos
Pontificia Universidad Javeriana-
Bogotá

Directora Ejecutiva

Gisèle Eugenia Becerra Plaza
Directora Financiera
Claudia Patricia Ballesteros
Vargas

Coordinadora de Proyectos Especiales

Andrea Bibiana Merchan Bernal

Arias Velandia, Nicolás

Retos a los programas de administración. Una mirada al saber: Resultados de evaluación externa (2012-2016) / Nicolás Arias Velandia ; William Umar Rincón Báez ; Gisèle Eugenia Becerra Plaza ; Henry Leonardo Fajardo Vásquez ; Andrés Felipe Mejía Rodríguez ; Ricardo José Salas Díaz ; líder de proyectos, Eduardo Norman Acevedo ; analista de producción editorial, Paulo Mora Noguera ; – Bogotá D.C.: Editorial Politécnico Grancolombiano / Corporación Universitaria Minuto de Dios / Asociación Colombiana de Facultades de Administración - ASCOLFA., 2018.

232 p. : il. ; 17 x 24 cm.

Incluye referencias bibliográficas.

ISBN: 978-958-8721-74-3

EISBN: 978-958-8721-76-7

E-BOOK: 978-958-8721-75-0

1. Evaluación académica 2. Investigación curricular -- Colombia 3. Planificación educativa 4. Educación superior -- Colombia 5. Planes de estudio -- Administración I. Norman Acevedo Eduardo II. Mora Noguera, Paulo III. Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano IV. Corporación Universitaria Minuto de Dios V. Asociación Colombiana de Facultades de Administración - ASCOLFA VI. Tit.

SCDD 378.199 A696

Co-BoIUP

Sistema Nacional de Bibliotecas - SISNAB

Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano.



© Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano

© Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO

© Asociación Colombiana de Facultades de Administración - ASCOLFA

Retos a los programas de administración. Una mirada al saber.

Resultados de la evaluación externa (2012-2016)

ISBN: 978-958-8721-74-3

EISBN: 978-958-8721-76-7

E-BOOK: 978-958-8721-75-0

Editores

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO

Editorial Politécnico Grancolombiano

Av. Caracas # 63-55, Piso 4

Tel: 7455555, ext. 1171

editorial@poligran.edu.co

centroeditorial@uniminuto.edu

Bogotá, Colombia

Autores

Nicolás Arias Velandia
Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano

William Umar Rincón Báez
*Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO,
Sede UNIMINUTO Virtual y a Distancia*

Giséle Eugenia Becerra Plaza
Dirección Ejecutiva ASCOLFA, Rectora Corporación Universitaria Asturias.

Andrés Felipe Mejía Rodríguez
Líder equipo MIDE 2018 - Ministerio de Educación Nacional

Ricardo José Salas Díaz
Líder equipo MIDE 2017 - Ministerio de Educación Nacional

Henry Leonardo Fajardo Vásquez
Economista equipo MIDE - Ministerio de Educación Nacional

Directora General de Publicaciones - UNIMINUTO
Roció del Pilar Montoya Chacón

Líder Publicaciones

Eduardo Norman Acevedo

Analista de Producción Editorial

Paulo Mora Noguera

Diseño y diagramación

Fernando Alba Guerrero

Diseño de portada

Fernando Alba Guerrero

Ilustraciones

Andrea Sarmiento

Corrección de Estilo

Hernán Darío Cadena

Impresión

Xpress Estudio Gráfico y Digital S.A.

700 ejemplares

Abril de 2018

Impreso en Colombia

Printed in Colombia

Las editoriales pertenecen a la Asociación de Editoriales Universitarias de Colombia ASEUC.

El contenido de esta publicación se puede citar o reproducir con propósitos académicos siempre y cuando se de la fuente o procedencia. Las opiniones expresadas son responsabilidad exclusiva de los autores.

¿Cómo citar este libro?

Arias-Velandia, N., Rincón-Báez, W., Becerra, G. et al. (2018), Retos a los programas de administración. Una mirada al saber. Resultados de la evaluación externa (2012-2016), Bogotá: Editorial Politécnico Grancolombiano / Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO / Asociación Colombiana de Facultades de Administración ASCOLFA.

Esta publicación es resultado de investigación desarrollada en convenio entre la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, la Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO, y la Asociación Colombiana de Facultades de Administración ASCOLFA.

© Todos los derechos reservados

Tabla de contenido

Prólogo.....	13
Presentación.....	15
Agradecimientos	19
Introducción	21
Aspectos metodológicos del estudio	22
Módulos de Competencias Genéricas y Específicas del examen Saber Pro	23
Método y estructura del estudio	27
Posibles disonancias entre resultados en este reporte y los del reporte de resultados de ICFES 2016	29
Restricciones en el alcance del estudio.....	30
PARTE I.	
ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE ADMINISTRACIÓN Y AFINES 2012-2016.....	33
1. Características de los programas y estudiantes de Administración	34
Características generales de programas de Administración y de sus estudiantes	34
Características de ingreso de los estudiantes de Administración	37
El dominio del Inglés en los estudiantes.....	39
Características de los estudiantes que presentaron el examen Saber Pro	45
2. Análisis histórico del examen Saber Pro en el núcleo de Administración	51
Histórico por grupos de referencia en los módulos de Competencias genéricas del examen Saber Pro	51
Módulo de Comunicación escrita	51
Módulo de Razonamiento cuantitativo	53
Módulo de Lectura crítica	54

Módulo de Competencias ciudadanas	56
Módulo de Inglés.....	57
Hallazgos.....	58
3.Análisis por características de la institución.....	60
Factores asociados a las instituciones.....	60
Instituciones según su carácter académico	60
Instituciones según el sector.....	62
Costo de la matrícula.....	63
Factores asociados al programa	64
Metodología.....	64
Tipo de acreditación	66
Análisis de los resultados de las Competencias	
Específicas del grupo de referencia 2016	67
Resultados según el carácter académico.....	67
Resultados según el sector de la institución.....	69
Resultados según la metodología del programa	70
Hallazgos.....	71
4.Análisis por características del estudiante (2016).....	73
Desempeño en pruebas que evalúan Competencias genéricas	73
Características personales.....	73
Características socioeconómicas, sociolaborales y de ingresos.....	74
Niveles de educación de los padres	78
Acceso a bienes y servicios informáticos.....	80
Desempeño en pruebas de Competencias específicas	82
Características personales.....	82
Características socioeconómicas, sociolaborales y de ingresos.....	83
Niveles de educación de los padres	85
Acceso a bienes y servicios informáticos.....	88
Hallazgos.....	88

5. Análisis geográficos y geolocalizados 2016	90
Puntajes en módulos de Competencias genéricas del examen Saber Pro	90
Puntajes de estudiantes por metodologías: presencial, distancia tradicional y distancia virtual	94
Análisis de puntajes obtenidos en las pruebas específicas de la evaluación Saber Pro	104
Hallazgos.....	106
6. Análisis de los graduados	109
Aspectos generales de los graduados de programas de Administración	109
Egresados de Administración en los años recientes	109
Graduados en programas e Instituciones de Educación Superior acreditadas	110
Mercado laboral de los graduados de programas de Administración	113
Paso a posgrado desde y hacia programas de Administración.....	116
Otros núcleos de estudiantes de pregrado que toman estudios de posgrado en Administración.....	119
Hallazgos.....	121
7. Hallazgos generales de la primera parte	123
PARTE II.	
ANÁLISIS DEL EXAMEN SABER PRO	
DE LOS CAPÍTULO DE ASCOLFA	
	131
1. Histórico de las Competencias del examen Saber por capítulos de ASCOLFA	133
Módulo de Comunicación escrita	133
Módulo de Razonamiento cuantitativo	134
Módulo de Lectura crítica	135
Módulo de Competencias ciudadanas	135
Módulo de Inglés.....	137
2. Capítulo Antioquia	139
Análisis de los aspectos relacionados con la institución y el programa.....	139

Análisis de los aspectos relacionados con las características de los estudiantes.....	144
3. Capítulo Bogotá.....	152
Análisis de los aspectos relacionados con la institución y el programa.....	152
Análisis de los aspectos relacionados con las características de los estudiantes.....	157
4. Capítulo Centro.....	164
Análisis de los aspectos relacionados con la institución y el programa.....	164
Análisis de los aspectos relacionados con las características de los estudiantes.....	169
5. Capítulo Costa Caribe.....	177
Análisis de los aspectos relacionados con la institución y el programa.....	177
Análisis de los aspectos relacionados con las características de los estudiantes.....	182
6. Capítulo Oriente.....	189
Análisis de los aspectos relacionados con la institución y el programa.....	189
Análisis de los aspectos relacionados con las características de los estudiantes.....	194
7. Capítulo Suroccidente.....	201
Análisis de los aspectos relacionados con la institución y el programa.....	201
Análisis de los aspectos relacionados con las características de los estudiantes.....	206
ANÁLISIS DEL HALLAZGOS GENERALES DEL DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES DE LOS CAPÍTULOS DE ASCOLFA.....	213
DISCUSIÓN Y RECOMENDACIONES.....	217
Discusión.....	218
Recomendaciones.....	221
REFERENCIAS.....	225

Prólogo

Las dinámicas actuales y particulares del país generan la necesidad de formar profesionales con competencias que fortalezcan el desarrollo del conocimiento empresarial, la creación de una cultura de emprendimiento, la mejora en la gestión de las entidades encargadas de generar empleo e impulsar el crecimiento económico y financiero del país. En este sentido, los programas del núcleo básico de Administración enfrentan diferentes retos en la formación de estos profesionales, para que contribuyan en el desarrollo de un país de visión regional y mundial.

Existen diversos argumentos a través de los cuáles se puede destacar la importancia de los programas de Administración dentro del Sistema de Educación Superior, resaltando por ejemplo el hecho de que, es uno de los núcleos básicos que cuenta con la mayor oferta en cantidad y variedad de programas académicos en todo el sistema y que en consecuencia durante los últimos años, estos programas han ostentado la mayor proporción de matriculados en comparación con los programas de los demás núcleos básicos del conocimiento (16% del total de los matriculados de pregrado universitario para el año 2016).

A partir de ello, los programas del núcleo básico de administración se enfrentan a la ardua tarea de seguir reinventando los parámetros convencionales de la profesión, propendiendo por la formación de nuevos dirigentes que aporten al mejoramiento de procesos empresariales y que a través de la formación tradicional de la administración junto con un gran componente aplicado, tengan la capacidad de desempeñarse y responder de manera efectiva a los retos que supone el sector productivo y empresarial a nivel nacional e internacional.

Dentro de este contexto, se hace necesario contar con herramientas y criterios de evaluación y análisis que permitan conocer de manera clara el estado del arte de los programas de Administración en el país, la composición sociodemográfica de sus estudiantes, el desempeño que tienen con relación al Sistema de Educación Superior y las competencias con las que cuentan sus egresados.

Es respondiendo a esta necesidad, que a partir de la experiencia en la gestión de los programas académicos de Administración por parte de la Asociación Colombiana de Facultades de Administración - ASCOLFA y de un conocimiento

RETOS A LOS PROGRAMAS DE ADMINISTRACIÓN. UNA MIRADA AL SABER.

Resultados de la Evaluación Externa (2012-2016)

amplio sobre Sistema de Educación Superior, los autores de este libro han logrado presentar un análisis detallado, que cumple con el propósito de brindar una perspectiva actual de la formación que las Instituciones de Educación Superior en el país están proporcionando en el campo de las ciencias administrativas.

En cada uno de los capítulos de este libro, se encuentran distintos tipos de análisis construidos bajo la premisa de reflejar el estado de los programas del núcleo básico de acuerdo con la información registrada en las fuentes de información oficiales del Sistema de Educación Superior, brindando un abanico amplio de información de tipo descriptivo que facilita la identificación de fortalezas y ámbitos de mejora de los programas de administración en la actualidad.

Una vez revisados los aspectos principales del presente libro, cabe anotar que a partir de su publicación se espera que los diferentes grupos de interés del sector educativo (Decanos, Directores de Programa, investigadores, entre otros) cuenten con los insumos necesarios para desarrollar críticas, aportes e innovaciones que permitan fortalecer la formación en Administración de Empresas en Colombia y partir de ello, llevar a cabo las transformaciones productivas y empresariales que necesita el país.

Deyra Alejandra Ramírez López

Directora de Fomento de la Educación Superior

Ministerio de Educación Nacional

Presentación

Retos a los Programas de Administración una Mirada al SABER, busca brindar a las Facultades de Administración del país, herramientas de análisis que les permita generar preguntas, dar respuestas y plantearse retos a la gran responsabilidad que tienen: la de brindar a sus estudiantes una formación de calidad, pertinente dentro del contexto colombiano y del desarrollo de América Latina, que les permita aportar una nueva generación de líderes empresariales, emprendedores e innovadores que apoyen la transformación productiva, la creación de nuevas empresas para el desarrollo sostenible del país y de sus zonas menos productivas, que hoy tienen una oportunidad de convertirse en locomotoras de desarrollo, con empresas que creen valor a su comunidad.

Este libro da continuidad a un proyecto anterior, financiado por la Convocatoria de Grupos de Investigación 2015 del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, ICFES, sus investigadores principales, William Rincón-Báez, de UNIMINUTO-UVD, y Nicolás Arias-Velandia de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, presentaron los resultados de su investigación a la Asociación Colombiana de Facultades de Administración (ASCOLFA) en 2017 y gracias al interés presentado por la Doctora Gisèle Becerra, además del apoyo del equipo de desarrollo del Modelo de Indicadores de Educación Superior del Ministerio de Educación (MIDE), se crea un nuevo proyecto de investigación cuyo resultado es este libro.

Esta investigación está encaminada a cumplir uno de los objetivos estratégicos de ASCOLFA y responde a la misión de la Asociación: **“impulsar la excelencia académica de sus miembros, los espacios para la innovación, la reflexión en búsqueda de un proceso de mejoramiento continuo de sus afiliados, que generen conocimiento relevante en las ciencias administrativas a nivel nacional e internacional, respetando su diversidad contribuyendo a un desarrollo más equitativo en el país”**.¹

Estas herramientas se irán generando a partir de los diferentes análisis que se hacen a lo largo de la investigación, tomando como base inicial la revisión histórica de los resultados de las pruebas Saber Pro de los estudiantes del grupo de

1 <http://www.ascolfa.edu.co/web/index.php/nosotros/razon-de-ser>

RETOS A LOS PROGRAMAS DE ADMINISTRACIÓN. UNA MIRADA AL SABER.

Resultados de la Evaluación Externa (2012-2016)

referencia de Administración y afines, obtenidos entre los años 2012 a 2016 en las diferentes IES que tienen programas con registro calificado en esta área de conocimiento. Estos datos organizados y analizados complementan las estadísticas publicadas por el ICFES, y hace uso de las bases de datos de esta entidad, que se han dispuesto públicamente para ser utilizadas con fines académicos e investigación.

Los datos analizados en esta investigación se toman en cuenta en concordancia a lo estipulado por la Ley 1324 de 2009 (Colombia, Congreso de la República) que le confiere al Instituto Colombiano para Evaluación de la Educación (ICFES) la misión de evaluar el servicio educativo en el País y cuya **“Misión es Ofrecer el servicio de evaluación de la educación en todos sus niveles y adelantar investigaciones sobre factores que inciden en la calidad educativa, con la finalidad de ofrecer información para mejorarla”** (ICFES, 2009). Se alinea desde su misión al objeto de estudio planteado en la mirada al SABER.

Para hacer coherente con el análisis a partir del SABER, es importante recordar que la Ley 1324 de 2009 establece que el Ministerio de Educación Nacional (MEN) define lo que debe evaluarse en estos exámenes y que en el Plan Decenal de Educación 2006-2016 se propuso **“organizar, implementar y consolidar un sistema de seguimiento y evaluación del sector educativo, que dé cuenta de los logros y dificultades de los estudiantes, su acceso, cobertura y permanencia en el sistema y la eficiencia de los entes responsables de la prestación y la calidad del servicio”** (Colombia, Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016)

Retos a los Programas de Administración una Mirada al SABER es el resultado de una investigación que articula la labor permanente del MEN de medir la calidad de excelencia de los programas académicos del país, una meta de la política pública educativa *“Colombia La Más Educada”*. El ICFES, institución oficial colombiana encargada de la evaluación de la educación en Colombia, aporta a esta meta a través de la evaluación de competencias de los estudiantes al inicio y al final de los programas que cursan en educación superior en campos generales de comprensión crítica de lectura de textos, escritura de textos, conocimientos de inglés como lengua extranjera, razonamiento cuantitativo y

competencias ciudadanas, y en campos específicos en el área de administración de gestión financiera y de las organizaciones.

Retos a los Programas de Administración una Mirada al SABER analiza de una manera objetiva y crítica las diferencias demográficas, sociales y económicas de cada región, el rasgo y perfil de ingreso a las IES, que tienen los estudiantes de programas de administración en Colombia. Será una herramienta que permitirá a los directivos académicos, a las instancias de administración educativa, a los diferentes centros de investigación, y a investigadores, revisar los resultados, hacer sus propios análisis, plantear sus propias reflexiones y evaluar que tanto están aportando a las necesidades de los empresarios y a la solución de sus problemas.

La investigación está orientada en dos aspectos: una primera parte que hace un análisis global de los programas de administración y afines, donde se observan las características de los programas y estudiantes de administración, el manejo o dominio del inglés, las características de los estudiantes que han realizado la prueba saber pro, el análisis histórico por grupos de referencia en cada uno de los módulos de las competencias genéricas evaluadas al total de la población, el análisis por características de la institución, carácter, costo de la matrícula y los factores asociados al programa como la metodología y la acreditación de alta calidad. También se analiza los resultados obtenidos en la prueba específica en el 2016, revisando también el carácter, su metodología y el sector de la institución y se hace un análisis tomando como referencia factores demográficos, económico y cobertura en tecnologías de la información y la comunicación, cerrando esta primera parte con un pequeño análisis de los egresados de Administración.

Una segunda parte de la investigación que mantiene la misma estructura de la primera parte en términos de los análisis, hace un análisis por regiones geográficas tomando como base los capítulos regionales de ASCOLEA y donde se analizan los resultados de las pruebas de las IES adscritas al capítulo de Antioquía, Bogotá, Centro, Costa caribe, Oriente y Suroccidente permitiendo identificar las fortalezas y retos propias de cada región, sus condiciones demográficas y económicas, que le permiten tanto a la Asociación Colombiana de Facultades de Administración, como a sus instituciones asociadas, hacer diferentes análisis y consolidar estrategias que permitan asegurar la calidad y pertinencia de la for-

RETOS A LOS PROGRAMAS DE ADMINISTRACIÓN. UNA MIRADA AL SABER.

Resultados de la Evaluación Externa (2012-2016)

mación en administración, en los diferentes contextos del país, sus necesidades regionales y las demandas de los diferentes sectores empresariales.

El análisis y las reflexiones planteadas a manera de discusión o hallazgos como resultado de la investigación del equipo de investigadores conformado por un grupo interdisciplinario e interinstitucional, espera aportar a las facultades y programas de Administración, al Ministerio de Educación Nacional, a la comunidad académica, y a los empresarios, una visión global de algunos resultados de la formación en administración, que permitan trazar nuevas rutas de acción para alcanzar los retos para una formación pertinente y de calidad. Una formación con estas características es la que se demanda para la formación de los líderes empresariales que tendrán la responsabilidad de la transformación productiva del país, de su crecimiento sostenible y competitivo que hagan de Colombia un referente en América Latina por su crecimiento económico y competitivo, con un nuevo tejido social y empresarial, educado, con oportunidades laborales y menores niveles de pobreza.

Los autores esperan que este sea el inicio de un ejercicio permanente de análisis y reflexión sobre el aseguramiento de la calidad de la educación superior en Colombia y el cierre de brechas entre diferentes sectores e instituciones educativas en la búsqueda de su mejoramiento continuo.

Agradecimientos

Queremos agradecer al Ministerio de Educación Nacional, especialmente a todas las personas del Viceministerio de Educación Superior que con su trabajo hicieron posibles la recolección de la información, al equipo del MIDE, a la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, Corporación Universitaria Minuto de Dios -UNIMINUTO, Rectoría UNIMINUTO Virtual y a Distancia y a la Asociación Colombiana de Facultades de Administración - ASCOLEA por el apoyo al equipo Investigador para el desarrollo de esta Investigación “Retos a los Programas de Administración. Una Mirada al Saber”

A las familias de los autores, por el tiempo y el espacio para el desarrollo de esta obra, que sin su apoyo y comprensión no hubiera sido posible.

Nicolás, William, Gisèle, Ricardo, Andrés, Leonardo

Introducción

Este estudio busca dar una mirada general a diferentes datos de pruebas externas de las instituciones y facultades en los que están inmersos los programas de Administración en Colombia, con el fin de plantear mejoras en su calidad. En este contexto, investigadores de dos de las instituciones del país con mayor cantidad de estudiantes en Administración, en las modalidades de educación a distancia y virtual, la institución universitaria Politécnico Grancolombiano y la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Sede Virtual y a Distancia, en conjunto con la Asociación Colombiana de Facultades de Administración (ASCOLFA) notaron la necesidad de conocer el panorama de la evaluación de los programas de Administración en el país, a raíz de los resultados presentados en el examen censal Saber Pro. Dicho trabajo en colaboración fue posible a partir de la exposición a ASCOLFA de los resultados del informe *“Logro educativo en estudiantes de ciencias económicas en educación superior presencial, distancia tradicional y virtual”* (Arias-Velandia, Rincón-Báez, & Cruz, 2017), en el cual participaron como investigadores dos de los autores de este estudio, como parte de la investigación financiada por la Convocatoria de Grupos de Investigación 2015 del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES).

Para ASCOLFA, cuya misión es la de *“impulsar la excelencia académica de sus miembros, los espacios para la innovación, la reflexión en búsqueda de un proceso de mejoramiento continuo de sus afiliados, que generen conocimiento relevante en las ciencias administrativas a nivel nacional e internacional, respetando su diversidad contribuyendo a un desarrollo más equitativo en el país”*, es importante, conocer y analizar permanentemente los resultados que presentan los estudiantes de Administración en el examen de estado Saber Pro, desde una mirada analítica y crítica que vaya más allá de una mera revisión de los informes del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES)

De esta forma, este estudio propone un análisis desde una mirada diferente, que permita a nuestras instituciones ver reflejado el proceso de aprendizaje y el desarrollo de las competencias genéricas y específicas del administrador en sus egresados, pues estas forman parte de los indicadores de calidad de las Instituciones de Educación Superior. El objetivo primordial de este estudio no solo es indagar las variaciones de puntajes de estudiantes de programas de Administración en los diferentes módulos de competencias en el examen Saber Pro cuando

dichos estudiantes estaban finalizando sus programas profesionales en 2016, sino hacer una mirada más analítica sobre las condiciones de calidad y creación de valor en los desempeños futuros de sus egresados. Su desarrollo parte del interés compartido entre los autores, que son investigadores de la evaluación del logro educativo en educación superior y miembros de ASCOLFA.

Mediante este trabajo se busca realizar un aporte útil para la toma de decisiones y el debate sobre los derroteros de formación que deben adelantar las facultades y escuelas de administración para garantizar el aprendizaje significativo del estudiante, el desarrollo de sus competencias en respuesta a las necesidades presentes y futuras del sector real, contrastados con lo que sucede en los programas de formación en Administración que se imparten actualmente en Instituciones de Educación Superior en Colombia.

Este trabajo no busca entonces formular un *ranking* de universidades con mejores desempeños, sino caracterizar desempeños y sus variaciones en los estudiantes de programas de Administración en relación con factores de las instituciones, los programas, las características de sus estudiantes y egresados, y de sus ambientes sociales y demográficos específicos, junto con análisis históricos de desempeños y análisis geográficos de su distribución por regiones del país desde donde cursan sus estudios. Esto permite a las instituciones educativas y al Estado, buscar caminos de mejora para ellas mismas y para los programas de Administración a nivel nacional.

Aspectos metodológicos del estudio

En este estudio se desarrolla un análisis de cómo varían los puntajes de estudiantes de programas de Administración en Saber Pro en 2016, en relación con diferentes factores, y algunas características de ingreso y de graduación de estos. Dicho análisis ilustra cómo varían los logros en el aprendizaje de estudiantes de programas de Administración en una cohorte, mostrando los potenciales factores vinculados a su aprendizaje, por medio de una medida externa del logro de los estudiantes: el examen Saber Pro.

Para dicho análisis, se expone lo siguiente en el orden acá enunciado: 1) características de las pruebas o módulos de competencias genéricas y específicas que constituyen el examen Saber Pro; 2) método y estructura del estudio; 3) posibles disonancias entre este estudio y algunos informes oficiales producidos por el ICFES, y 4) limitaciones en la presente investigación.

Módulos de Competencias Genéricas y Específicas del examen Saber Pro

El examen Saber Pro, es presentado por “la totalidad de los estudiantes que hayan aprobado por lo menos el 75% de los créditos académicos del programa correspondiente o que tengan previsto graduarse en el año siguiente” (Colombia. Ministerio de Educación Nacional. Decreto 3963 de 2009). Para comprender cómo funcionan los módulos de competencias del examen Saber Pro, se definen dos conceptos necesarios para su comprensión: qué es un Área de Conocimiento y que es un grupo de referencia y cuáles son sus características según el Ministerio de Educación Nacional.

Un *Área de Conocimiento* es una agrupación que hace el Ministerio de Educación de los diferentes programas académicos, teniendo en cuenta la afinidad de los contenidos, los campos específicos del conocimiento y los campos de acción de la educación superior, cuyos propósitos de formación conducen a la investigación o al desempeño de ocupaciones, profesiones y disciplinas (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2007). Para el Ministerio de Educación las áreas de conocimiento son ocho: a) Agronomía, Veterinaria y afines, b) Bellas artes, c) Ciencias de la educación, d) Ciencias de la salud, e) Ciencias sociales y humanas, f) Economía, Administración, Contaduría y afines, g) Ingeniería, Arquitectura, urbanismo y afines, y h) Matemáticas y Ciencias naturales.

El ICFES, a partir de la expedición de la resolución 479 de 2011, adopta los *Grupos de Referencia*, como agrupación de programas de educación superior que comparten algunas características y que permiten la selección de los estudiantes con mejores resultados del examen Saber Pro. En la actualidad existen

20 grupos¹, que comparten cada uno la misma combinación de pruebas de módulos de competencias específicas.

Por otra parte, el examen Saber Pro tiene como objetivo evaluar y proporcionar un reporte del grado de desarrollo de habilidades y conocimientos generales y particulares de estudiantes que han aprobado el 75% de los créditos de sus estudios profesionales (ICFES, 2017). Este está compuesto de cinco módulos de competencias genéricas, que presentan todos los estudiantes y de módulos de competencias específicas, que presentan solamente los estudiantes de un mismo grupo de referencia. Los módulos de competencias genéricas son: *Lectura crítica*, *Razonamiento cuantitativo*, *Competencias ciudadanas*, *Comunicación escrita* e *Inglés*. Los módulos de competencias específicas que presentan los estudiantes del grupo de referencia Administración y afines son *Gestión financiera*, *Gestión de organizaciones* y *Formulación, evaluación y gestión de proyectos*².

El examen Saber Pro, con todos estos componentes, es una evaluación censal estandarizada en todas sus pruebas de módulos de competencias (genéricas y específicas). Por lo tanto, es una medida externa del logro educativo (Hederich-Martínez, 2007; Hederich-Martínez & Camargo-Uribe, 2000) en la educación superior colombiana de nivel universitario: examina el aprendizaje alcanzado por los estudiantes de diversas instituciones y contextos en relación con metas del mismo aprendizaje en el nivel de finalización de estudios de pregrado universitario. También da cuenta del nivel de competencias alcanzado por el estudiante hasta ese nivel educativo, que probablemente se apoya en aprendizajes logrados previamente y en contextos que no son solamente institucionales (ICFES, 2017).

Dentro de los módulos de competencias genéricas, la prueba de *Lectura crítica* evalúa las capacidades de comprensión lectora y análisis crítico de textos que no pertenecen a un campo especializado de conocimiento (ICFES, 2016a). Las competencias que evalúa son: “identificar y entender contenidos locales que

1 Para revisar los 20 grupos de referencia ingrese a <http://www.icfes.gov.co/component/k2/item/2295-grupos-de-referencia-saber-pro-2017>

2 Este último módulo no se trabaja en este estudio, por los motivos que se exponen en la siguiente sección.

conforman un texto, comprender cómo se articulan las partes de un texto para darle un sentido global, y reflexionar a partir de un texto y evaluar su contenido” (ICFES, 2016a, pág. 5).

El módulo de competencias genéricas *Razonamiento cuantitativo* evalúa razonamientos con elementos matemáticos y cuantitativos para la comprensión activa y toma de decisiones (ICFES, 2016b). Esta prueba evalúa competencias en comprensión e identificación de información cuantitativa en diferentes formatos de presentación, planteamiento de problemas, y sus soluciones, que impliquen el manejo de información cuantitativa, así como la validación de procedimientos y estrategias de solución de problemas matemáticos con ayuda de argumentación.

El módulo de competencias genéricas *Competencias ciudadanas* es una prueba que evalúa comprensión del entorno, convivencia inclusiva, y formas de proposición y comprensión de situaciones como ciudadano activo, según el marco de la Constitución Política de Colombia (ICFES, 2016c). Dentro de este marco, se evalúan conocimientos sobre la Constitución Política de Colombia, deberes y derechos derivados de ella, y de la organización del Estado que desde allí se propone, la valoración de argumentos, el análisis y comprensión de múltiples perspectivas de actores sociales y reconocimiento de relaciones de distintos niveles de funcionamiento social para llegar a la solución de problemas sociales.

En el módulo de competencia genéricas *Comunicación escrita* se evalúa la capacidad de presentar ideas en textos escritos sobre temas no especializados. En ella se solicita a los estudiantes componer un texto escrito sobre un tema dado, que después evalúan jueces considerando su planteamiento (claridad en la intención comunicativa y en el destinatario del escrito), su organización (secuenciación clara y orden para la presentación de ideas y argumentos, así como su articulación) y su forma de expresión (recursos para exponer las ideas, referir temas conocidos a lectores y de uso de aspectos de sintaxis, léxico, ortografía y puntuación) (ICFES, 2016d).

En el módulo de competencias genéricas de *Inglés* se evalúan competencias para entender y comunicar ideas en idioma inglés. Evalúa capacidades de comprensión de consignas, expresión de ideas básicas, conocimiento y uso apropiado de

vocabulario y expresiones, y comprensión de textos escritos en Inglés, calificados en los niveles de dominio y desempeño en dicho idioma tomados del Marco Común Europeo (ICFES., 2016e).

El módulo de competencias específicas *Gestión financiera* evalúa competencias de planeación, seguimiento y análisis de recursos financieros de una organización, y su impacto en la consecución de sus objetivos y el logro de sus políticas (ICFES, 2016f). De acuerdo con el ICFES, la prueba correspondiente a este módulo evalúa competencias relacionadas con:

1. Comprender el impacto de las decisiones organizacionales en los estados financieros (principios contables, ecuación contable, estructura de estados financieros) y el análisis de la información financiera en relación con el entorno, el sector y los objetivos organizacionales; 2. Evaluar el impacto de las decisiones de inversión, comprender la estructura de operación y valorar el impacto de la estructura de financiación de la organización; y 3. Evaluar el impacto en la posición futura de la organización de las modificaciones en los supuestos de inversión, operación y financiación, evaluar las alternativas de inversión y financiación y examinar la sensibilidad del valor de la organización ante cambios en los supuestos de sus componentes (p. 3).

En el módulo de competencias específicas *Gestión de organizaciones* se evalúan las competencias relacionadas con gestionar organizaciones desde: 1) el contenido de teorías administrativa y organizacional, con análisis de información de la organización, el entorno y el sector de la misma, 2) la evaluación de impacto de decisiones de inversión, estructura de operación y valoración de estructura de financiación de la organización, y 3) la evaluación del impacto en la organización futura de la organización desde la consideración de cambios en supuestos sobre su inversión, operación y financiación (ICFES, 2016g).

El módulo de *Formulación, evaluación y gestión de proyectos* evalúa las competencias para formular proyectos, evaluarlos financieramente, ejecutarlos y gestionarlos, haciendo uso de las herramientas propias de la Administración como son la pla-

neación, la organización y el control de las actividades, de modo que se pueda asegurar el logro de los objetivos previstos (ICFES, 2017c).

Los programas asociados a este grupo de referencia corresponden a Administración de empresas, Comercio internacional, Negocios internacionales, Mercadeo, Administración de negocios internacionales, Administración de hotelería y turismo, y afines.

Método y estructura del estudio

Este estudio examina puntajes del grupo de referencia Administración y afines en examen Saber Pro para 2016, para analizar la evolución y estado de aprendizajes logrados por estudiantes con diferentes características en los programas de educación superior en programas de Administración en Colombia. Con este fin, se organizó el estudio en dos partes.

En la Parte I, se realiza un análisis de los resultados para todo el grupo de referencia de Administración y afines con las siguientes secciones:

- *Análisis de las características de los estudiantes que ingresan a los programas de Administración.* En esta parte se relacionan algunos datos proporcionados por el examen de Estado ICFES Saber 11, relacionados con las características de los estudiantes que eligen el ingreso a educación superior en los programas del grupo de referencia de Administración y afines.
- *Análisis histórico comparando diferentes grupos de referencia en el examen Saber Pro,* en el cual se analizan las tendencias de puntajes de distintos grupos de referencia entre 2012 y 2015, incluido el de Administración y afines. Se realiza la comparación en estos años debido a los resultados en estos años son comparables, en forma y en puntajes promedio. En esta parte, se extraen los promedios de los grupos de referencia en estos años, mostrando su ascenso, descenso y evolución. También se

desarrolla el mismo análisis comparando el núcleo básico de Economía, Administración, Contaduría y afines.

- *Análisis de los puntajes en Saber Pro de estudiantes del grupo de referencia Administración y afines en 2016.* En esta sección se analizan los resultados obtenidos en las pruebas genéricas y específicas que integran la evaluación para el grupo de referencia Administración y afines en el examen Saber Pro en 2016, utilizando como variables de caracterización las usadas por Arias-Velandia, Rincón-Báez y Cruz (en elaboración). Se comparan los puntajes en los valores de las variables para cada una de las cinco pruebas, los cinco módulos de competencias genéricas (Lectura crítica, Razonamiento cuantitativo, Competencias ciudadanas, Comunicación escrita e Inglés), y para los módulos de competencias específicas de Gestión de organizaciones y Gestión financiera en Saber Pro de este grupo de referencia, de acuerdo con variables relacionadas con la institución de educación superior, del programa y del estudiante.
- *Análisis geográfico de puntajes promedio del grupo de referencia Administración y afines en Saber Pro 2016.* Aquí se analizan los resultados de los estudiantes en Saber Pro en 2016 por departamentos y unidades territoriales de la división político – administrativa de Colombia. Para realizarlo se extrajeron los puntajes promedio de un mismo departamento o unidad territorial donde los estudiantes presentan el examen Saber Pro y en los puntajes por cada uno de los módulos de competencias genéricas y específicas.
- *Análisis de los egresados de algunos aspectos a partir de los datos de fuentes secundarias,* como el Observatorio Laboral del Ministerio de Educación (OLE), sobre empleabilidad y salarios, y del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), sobre el paso de estudiantes que finalizan su formación de pregrado a posgrados, se analizan diferentes aspectos de la trayectoria de egresados de programas de Administración.

En la Parte II, se presentan resultados de seis capítulos regionales de ASCOLFA:

Análisis de puntuaciones en Saber Pro en cada capítulo regional de la Asociación Colombiana de Facultades de Administración (ASCOLFA). Este análisis se realiza con un procedimiento como en el usado en el primer análisis, aplicado a estudiantes de los grupos de programas de Administración en Instituciones de Educación Superior adscritas a ASCOLFA, utilizando las mismas variables y análisis anteriores por cada uno de los capítulos regionales de esta asociación: Antioquia, Bogotá, Centro, Costa Caribe, Oriente y Suoccidente.

Posibles disonancias entre resultados en este reporte y los del reporte de resultados de ICFES 2016

Existe una disonancia entre el reporte de resultados de Saber Pro de 2016 (público en página web del ICFES desde julio de 2017)³ y el presente informe. Frente a esta disonancia, podemos declarar una mayor consistencia de datos en este estudio por los siguientes motivos:

- 1) Los datos de este informe se obtuvieron de las bases de datos del sistema FTP-ICFES, correspondientes a los periodos trabajados en este informe. Dichos datos se procesaron obteniendo números de estudiantes, y medidas descriptivas de puntuaciones de estos mismos estudiantes en Saber Pro, sin hacer ningún tipo de exclusión de datos o de individuos.
- 2) Los cálculos ponderados de medias y desviaciones estándar obtenidas de reportes a instituciones, que están disponibles públicamente también en la página web del ICFES, coinciden con los cálculos de medias y desviaciones estándar que hemos obtenido en el procesamiento mencionado en el punto 1 con bases de datos de Saber Pro, disponibles en el sistema FTP-ICFES.

³ Puede consultarse el procedimiento para el ingreso al FTP-ICFES en: <http://www.icfes.gov.co/investigadores-y-estudiantes-posgrado/acceso-a-bases-de-datos>

- 3) En el reporte de resultados de Saber Pro, publicado en la página web del ICFES, no se informa con precisión el número de individuos sobre el cual se procesa la información para dicho reporte, y tampoco se informan posibles criterios de depuración o de datos, de registros, ni posibles transformaciones previas a los datos para su procesamiento.
- 4) Adicionalmente se obtienen datos de fuentes como Observatorio Laboral para la Educación (OLE), Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), Sistema Scienti-Colciencias, Observatorio Colombiano de Ciencia y Tecnología (OCYT), Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES), MIDE, Top of Mind, entre otros.
- 5) Los datos de los módulos de competencias específicas del Examen Saber Pro no se encuentran completos en las bases FTP-ICFES, por lo que no se puede hacer seguimiento histórico de estas competencias. Igualmente, no se encuentran relacionados los datos individuales del módulo de la competencia específica *Formulación, evaluación y gestión de proyectos*, por lo cual no fue posible desarrollar análisis para esta competencia.

Restricciones en el alcance del estudio

Los resultados de este trabajo también tienen restricciones en su alcance ya que:

No se presentan estimaciones de valor agregado o aporte relativo por institución.

Los resultados presentados muestran cómo varían los puntajes promedio de estudiantes de grupos de Administración en la prueba Saber Pro al finalizar su formación universitaria de pregrado. Por lo tanto, se muestra variaciones en dichos puntajes promedio en función de variables asociadas al estudiante, al programa, a la institución y a las zonas geográficas en las cuales los estudiantes presentan la prueba, entre otras variables utilizadas en este estudio. En el mismo sentido, no se hacen cálculos de valor agregado de las instituciones a la formación o al aprendizaje de los estudiantes.

Los análisis de valor agregado aíslan o calculan el aporte de los resultados de cada institución al desempeño de los estudiantes, controlando otros factores de

acervo familiar, nivel socioeconómico y formación previa o resultados en exámenes anteriores del sistema de evaluación de la educación. Dicha información no se pudo conseguir por cada estudiante y la que estaba disponible en bases del sistema FTP-ICFES no era completa ni estuvo disponible públicamente todo el tiempo durante la elaboración de este estudio.

Por lo tanto, *deben interpretarse como resultados obtenidos por los estudiantes en los programas de Administración de diferentes instituciones como producto acumulado probable del aprendizaje a lo largo de su formación previa*, porque los puntajes de módulos de competencias genéricas pueden ser explicados también por el conjunto de condiciones de entrada del estudiante cuando inicia su programa de educación superior.

Los resultados presentados no son base suficiente para realizar afirmaciones sobre calidad de las instituciones o de sus programas de Administración. Los resultados presentados se refieren a desempeños de los estudiantes al presentar la evaluación Saber Pro. Dichos resultados son una medida de calidad de las Instituciones de Educación Superior, pero no la única: se reconoce que el desempeño o calidad de una institución tiene un conjunto mayor de aspectos e indicadores para juzgarla, además del desempeño de sus estudiantes en pruebas externas.

Los programas de Administración examinados en estos resultados pueden plantear diferentes metas de formación a sus estudiantes. El examen Saber Pro, al ser censal y dirigido a estimar el alcance de metas de formación en el universo de programas del país, solamente mide el alcance de metas comunes de estos programas en el aprendizaje de los estudiantes.

Los resultados no buscan conformar un “ranking” de Instituciones de Educación Superior de acuerdo con elementos de su valor o virtudes. Este estudio no pretende generar rankings, clasificaciones o escalas que ubiquen a instituciones educativas particulares de acuerdo con algún criterio. Al contrario, busca realizar análisis por factores en relación con diversas regiones y en instituciones adscritas a ASCOLFA, y se interesa más por la relación entre factores que pueden estar presentes en muchas Instituciones de Educación Superior o en sus estudiantes, para plantear preguntas, cuestionamientos y desafíos en torno a lo que muestran las variaciones de puntajes asociadas a dichos factores.