

# Condiciones laborales y percepciones de los trabajadores de una institución educativa en Santiago de Cali, Colombia, 2023<sup>1</sup>

Working conditions and perceptions of workers at an educational  
institution in Santiago de Cali, Colombia, 2023

---

## *Laura Estefanía Piedrahita Gómez*

laura.piedrahita.go@uniminuto.edu.co  
Tecnóloga en Atención Prehospitalaria  
Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo  
Mg. Salud Pública  
Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO Cali

## *William Alberto Rubiano Benavides*

william.rubiano-b@uniminuto.edu.co  
Administrador en Seguridad y Salud en el Trabajo  
Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO Cali

## *Carlos Augusto Gonzales Ceballos*

carlos.gonzalesc@uniminuto.edu.co  
Administrador de Empresas  
Mg. Administración y Control Ambiental  
Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO Cali

## *Álvaro Diego Albornoz Marín*

aalbornozma@uniminuto.edu.co  
Microbiólogo industrial  
Mg. Ciencias  
Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO Cali

## Resumen

Objetivo: Identificar las condiciones laborales y las percepciones de los trabajadores de una institución educativa en Santiago de Cali, Colombia, 2023. Materiales y métodos: Se llevó a cabo un estudio cuantitativo y observacional de corte transversal para evaluar las condiciones laborales y percepciones del personal en una institución educativa de Cali, Colombia. Se diseñó una matriz de riesgos laborales siguiendo la Guía Técnica Colombiana 45 (2012) y se aplicó un cuestionario autoadministrado basado en la Tercera Encuesta Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo (2021). El instrumento incluyó 12 preguntas dicotómicas y se aplicó a cinco trabajadores por rol dentro de la institución.

Resultados y discusión: Se identificaron riesgos locativos y psicosociales en diversas áreas del colegio, como estructuras irregulares y estrés laboral. Además, se evidenció un bajo conocimiento institucional sobre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), así como la ausencia de

---

<sup>1</sup> Resultado del proyecto de investigación: "Condiciones laborales y percepciones de los trabajadores de una institución educativa en Santiago de Cali, Colombia, 2023"; Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO Cali.

elementos clave, como comités, señalización y simulacros. Solo el 40 % del personal manifestó conocer el sistema. El diagnóstico encontró insuficiencias en la implementación del SG-SST, coincidiendo con investigaciones previas. El desconocimiento normativo y la baja participación en las estrategias preventivas resaltan la necesidad de fortalecer la formación, comunicación y liderazgo para mejorar la cultura de seguridad, tal como lo sugieren estudios nacionales e internacionales. Conclusiones: Se identifican condiciones laborales precarias, riesgos locativos y psicosociales significativos en la institución, con una débil implementación del SG-SST. La situación exige fortalecer la cultura preventiva y los mecanismos institucionales de gestión, comunicación y participación en seguridad y salud en el trabajo.

**Palabras clave:** riesgos laborales, salud laboral, condiciones laborales, ambiente de trabajo, gestión de riesgos, estrés laboral, evaluación de riesgos.

Recepción: 28.08.2025 | Aceptación: 17.02.2026

**Cite este artículo como:** Piedrahita Gómez, L. E., Rubiano Benavides, W. A., Gonzales Ceballos, C. A., & Albornoz Marín, Á. D. (2026). Condiciones laborales y percepciones de los trabajadores de una institución educativa en Santiago de Cali, Colombia, 2023. *Revista Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo*, 8(1), 53 - 62.

### Abstract

**Objective:** To identify working conditions and workers' perceptions at an educational institution in Santiago de Cali, Colombia, 2023. **Materials and methods:** A quantitative, observational, cross-sectional study was conducted to assess working conditions and staff perceptions at an educational institution in Cali, Colombia. An occupational risk matrix was designed following Colombian Technical Guide 45 of (2012), and a self-administered questionnaire based on the Third National Survey of Occupational Safety and Health Conditions (2021) was applied. The questionnaire included 12 dichotomous questions and was administered to five workers per role within the institution.

**Results and discussion:** Locational and psychosocial risks were identified in various areas of the school, such as irregular structures and work stress. In addition, there was evidence of low institutional knowledge of the Occupational Safety and Health Management System (SG-SST), as well as the absence of key elements such as committees, signage, and drills. Only 40 % of staff were familiar with the system. The diagnosis revealed deficiencies in the implementation of the SG-SST, coinciding with previous studies. Low participation and lack of knowledge of regulations highlight the need to strengthen training, communication, and leadership to improve the safety culture, as suggested by national and international research. **Conclusions:** Precarious working conditions, significant locational and psychosocial risks were identified, along with a weak implementation of the SG-SST. The situation requires strengthening the preventive culture and mechanisms.

**Keywords:** occupational risks, working conditions, occupational health, psychosocial risk, SG-SST, risk assessment, education.

## Introducción

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el desarrollo socioeconómico y la empleabilidad se logran a través de la educación, el fortalecimiento de competencias y el aprendizaje permanente; por ello, los docentes y el personal educativo son esenciales en los sistemas de educación y formación (Organización Internacional del Trabajo [OIT], s. f.). En relación con las condiciones de salud, diversos estudios identifican que la afección más frecuente en los docentes es el estrés (40,9 %), seguido de problemas vasculares como várices en las piernas (29,1 %), colon irritable (28,3 %) y disfonías o afonías (27,8 %) (García & Muñoz, 2013). Además, según el Instituto de Métrica y Evaluación de la Salud, el 7,75 % de la carga global de enfermedad ocupacional corresponde a la lumbalgia (Institute for Health Metrics and Evaluation [IHME], 2025). Otros estudios demuestran que la prevalencia de trastornos musculoesqueléticos en maestros es de al menos un 80,1 % (IC 95 %: 75,8–84,2) (Ng et al., 2019). Por otra parte, el componente de salud mental es visible en diferentes investigaciones que reportan una alta prevalencia de síntomas depresivos (43 %), ansiedad (68 %) y estrés (32,3 %) en docentes (Othman & Sivasubramaniam, 2019).

De manera similar, las condiciones del ambiente de trabajo han sido estudiadas a lo largo del tiempo con el fin de controlar los riesgos ocupacionales. La alta intensidad horaria, el número de estudiantes y factores físicos como iluminación y ruido presentes en las instituciones de educación media influyen directamente en el bienestar del personal educativo. Tal como lo evidenciaron Tao et al. (2020), las horas diarias de clase y la humedad del aire en el aula se asociaron significativamente con trastornos de la voz en profesores. Se encontró mayor incidencia de cefalea tensional, depresión y trastornos psicósomáticos en profesores del sector privado en México, en comparación con docentes de instituciones secundarias públicas (Rivero & Cruz, 2008). En Colombia, investigaciones evidencian que la población docente enfrenta condiciones laborales precarias, marcadas por una inestabilidad que impacta su bienestar. Del mismo modo, se ha evidenciado que los docentes con contrato a término indefinido presentan mayor percepción de estabilidad, menores índices de ausentismo y mayor claridad frente a sus funciones al interior de las instituciones educativas (Quintero & Hernández, 2021).

Diversas investigaciones han encontrado que los docentes del grupo etario de 41 a 50 años padecen niveles moderados de agotamiento emocional, mientras que aquellos sin hijos pueden tener mayores niveles de agotamiento y un desempeño personal medio (Acevedo & González, 2024; Moriana & Herruzo, 2004). En el contexto colombiano, la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en las instituciones educativas evidencia bajo conocimiento normativo y escasa participación de los trabajadores, aspectos asociados con falencias en los procesos de capacitación y seguimiento. Persisten brechas entre los requisitos mínimos establecidos

por la normativa y su implementación en el contexto de instituciones educativas. Aunque se reconoce la importancia de la prevención de riesgos laborales, estas brechas que incrementan la exposición de los trabajadores a riesgos físicos, biomecánicos y psicosociales (Peña & Osorio, 2017; Pineda et al., 2022). Es por esto por lo que resulta necesario fortalecer la evidencia observacional, descriptiva y analítica que permita comprender las condiciones laborales y las percepciones de los trabajadores en instituciones educativas. Teniendo en cuenta lo anterior, el objetivo de este estudio fue identificar las condiciones laborales y las percepciones de los trabajadores de una institución educativa en Santiago de Cali, 2023.

## Marco metodológico

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un alcance exploratorio - descriptivo, orientado a identificar las condiciones laborales y las percepciones del personal educativo frente a los riesgos presentes en su entorno de trabajo y a la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). El diseño fue no experimental, dado que no hubo intervención asignada a los participantes del estudio. El estudio tuvo un alcance observacional orientado a generar hipótesis que sirvieran como base para estudios analíticos posteriores. El carácter exploratorio se justifica por la escasez de estudios previos en contextos similares dentro de instituciones educativas de la zona de estudio, mientras que el componente descriptivo permitió detallar las características de los riesgos laborales y las percepciones de los trabajadores respecto a dichos riesgos. Se elaboró una matriz de riesgos laborales basada en los lineamientos de la Guía Técnica Colombiana GTC 45 (ICONTEC, 2012), articulada a la aplicación de un cuestionario que midió las percepciones de los trabajadores en los diferentes roles.

**Población objeto:** Trabajadores de una institución educativa localizada en el sector oriente de la ciudad de Cali, Colombia, quienes desempeñan funciones en áreas administrativa, docente, operativa y directiva. La selección se realizó teniendo en cuenta la disponibilidad de los trabajadores al momento de la recolección de la información, lo que permitió contar con diversas perspectivas sobre el entorno laboral. Para ello, se usó un muestreo no probabilístico por conveniencia, y se seleccionaron cinco participantes (n = 5), procurando incluir al menos un representante de cada rol dentro de la institución. Aunque el tamaño de la muestra es limitado y no posibilita la realización de inferencias estadísticas, resulta pertinente para una primera aproximación de carácter exploratorio acorde con el alcance del estudio, controlando sesgos de selección mediante la articulación de otras técnicas de recolección de información (observación no participante, revisión de información disponible) orientadas a fortalecer la validez descriptiva de los hallazgos.

**Instrumento:** Se aplicó un cuestionario autoadministrado de 12 preguntas, cuya aplicación tuvo una duración aproximada de 15 minutos. Este instrumento permitió conocer las percepciones de los trabajadores en relación con la identificación de riesgos, peligros y condiciones laborales presentes en su lugar de trabajo. Para su elaboración se

consideraron los lineamientos y criterios de la Tercera Encuesta Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia (Pineda et al., 2022), lo que permitió asegurar coherencia con referentes nacionales y fortalecer su sustento metodológico. De forma complementaria, se desarrolló una matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos conforme a lo establecido en la Guía Técnica Colombiana GTC 45, con el propósito de efectuar una valoración ordenada y sistemática de los riesgos existentes en la institución educativa. Asimismo, se revisó la documentación disponible relacionada con el SG-SST, evidenciándose que este se encuentra en una etapa inicial de implementación y con un nivel de desarrollo incipiente.

**Procedimiento:** El estudio se realizó en las siguientes fases:

*Caracterización del contexto laboral:* Se identificaron los procesos, actividades y tareas, tanto rutinarias como no rutinarias, que se desarrollaban en la institución educativa.

*Identificación y clasificación de riesgos:* Se aplicó la matriz de riesgos laborales bajo la Guía Técnica Colombia (GTC 45) para reconocer y valorar los peligros ocupacionales.

*Diseño y aplicación del cuestionario:* Adaptación del instrumento y aplicación a los participantes seleccionados.

*Análisis de la información:* Se procesaron los datos obtenidos mediante Microsoft Excel, versión 24, para describir las condiciones laborales y percepciones del personal.

**Consideraciones éticas:** La presente investigación se desarrolló respetando los principios éticos de autonomía, confidencialidad, anonimato y voluntariedad. Los participantes fueron informados sobre los objetivos del estudio y aceptaron participar de manera voluntaria. De acuerdo con la Resolución 8430 de 1993, la investigación se clasificó como de riesgo mínimo (Ministerio de Salud, 1993). La información recopilada se utilizó exclusivamente con fines académicos, garantizando la protección de los datos personales y evitando cualquier tipo de vulneración a los participantes.

## Resultados

Respecto a las condiciones laborales de la institución educativa, se encontraron las siguientes condiciones asociadas con los factores de riesgo presentes en el colegio: En el área administrativa, particularmente en las labores relacionadas con el registro y activación de documentos, se identificó un riesgo locativo asociado a la estructura del lugar, como pisos irregulares y escaleras. Estos factores podrían provocar caídas, con posibles lesiones como fracturas, esguinces o politraumatismos. En el área de servicios generales, se identificaron riesgos locativos similares a los anteriores: Superficies irregulares y condiciones de orden y aseo inadecuadas. Las consecuencias potenciales podrían incluir edemas, calambres, fracturas y politraumatismos. Estos riesgos se catalogan como altos. También se pudo establecer que la institución no cuenta con un organigrama institucional. Asimismo, carece de un documento de planificación de evacuación y no cuenta con un comité de seguridad y salud en el trabajo. Además de los riesgos laborales previamente mencionados, los trabajadores del área de cocina

también están expuestos a riesgos biológicos, como la presencia de hongos y la contaminación cruzada durante la manipulación de alimentos. En cuanto a los riesgos mecánicos, se destacan los golpes y quemaduras al manipular utensilios a altas temperaturas, así como los cortes causados por objetos cortopunzantes, como cuchillos; ver tabla 1.

**Tabla 1.** Condiciones laborales del personal educativo

Área / Actividad	Factor de riesgo	Descripción de la condición	Consecuencias potenciales	Nivel de riesgo
<i>Administrativa</i>	Locativo	Pisos irregulares, escaleras en mal estado en oficinas de registro y activación de documentos.	Caídas, fracturas, esguinces, politraumatismos.	Medio - Alto
<i>Servicios</i>	Locativo	Superficies irregulares; desorden y deficiencias en limpieza y aseo.	Edemas, calambres, fracturas, politraumatismos.	Alto
<i>Generales</i>	Biológico	Presencia de hongos y riesgo de contaminación cruzada en manipulación de alimentos.	Infecciones, enfermedades gastrointestinales.	Medio
<i>Cocina</i>	Mecánico	Golpes y quemaduras por utensilios calientes; cortes por cuchillos u objetos cortopunzantes.	Heridas, quemaduras, laceraciones, politraumatismos.	Alto
<i>Institucional (general)</i>	Organizacional SST	Ausencia de organigrama, de documento de planificación de evacuación y de Comité de SST.	Desorganización, deficiencia en respuesta a emergencias, incumplimiento normativo.	Alto

Fuente: Elaboración propia

Asimismo, en el área de pedagogía se identifican diversas actividades que implican riesgos tanto biomecánicos como psicosociales. Una de las principales funciones es la enseñanza en aulas, la cual conlleva factores de riesgo relacionados con el entorno locativo y la salud mental. Entre ellos se destacan el estrés derivado de la carga laboral y la postura bípeda prolongada. Además, se identifican factores relacionados con el espacio físico, tales como objetos en el piso y restos de alimentos que entorpecen el tránsito y aumentan la posibilidad de caídas. Adicionalmente, las reuniones de acudientes también forman parte de las actividades pedagógicas. Teniendo en cuenta que el colegio se encuentra en un sector de la ciudad con altos índices de violencia, factor que implica riesgos psicosociales importantes, destacándose el estrés por la presión e intimidación que puede surgir en el intercambio con padres o acudientes, afectando el bienestar emocional del docente.

Por otra parte, en el marco de la evaluación inicial sobre el conocimiento del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) realizada en el colegio, se encuestaron cinco trabajadoras con edades entre los 20 y 30 años, que desempeñan

funciones en distintas áreas de la institución, tales como coordinación, psicología, docencia, servicios generales y cocina. Los hallazgos reportaron que, de las cinco encuestadas, solo dos personas (40 %) manifestaron conocer el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, mientras que las tres restantes (60 %) indicaron no tener conocimiento sobre ello. En relación con el decreto que establece la implementación del sistema, apenas una persona (20 %) manifestó conocerlo, y cuatro (80 %) respondieron negativamente. Resultados similares se observaron respecto al conocimiento sobre la existencia de un documento institucional que evidencie la implementación normativa del sistema, en el cual nuevamente solo una persona respondió afirmativamente.

En cuanto a la intervención de los trabajadores en la identificación de peligros y riesgos, solo dos encuestados indicaron que sí habían percibido liderazgo institucional en este aspecto. Asimismo, dos personas manifestaron conocer la existencia de un comité paritario de salud y seguridad, y la misma cantidad indicó haber asistido a alguna capacitación sobre el tema. En relación con el plan de emergencias, las rutas de evacuación y los puntos de encuentro, tres trabajadores afirmaron conocerlos. El organigrama de funciones para emergencias es conocido solo por dos personas. Las campañas de simulacro y evacuación fueron reconocidas por tres trabajadores, y el concepto de peligro o riesgo fue comprendido por cuatro. Sin embargo, únicamente dos personas reconocieron actividades realizadas por la institución para medir condiciones ambientales, y tres afirmaron tener información sobre manejo de riesgos y peligros en el trabajo. Este análisis revela una tendencia general hacia el desconocimiento de los elementos clave del SG-SST por parte del personal evaluado, lo cual sugiere la necesidad prioritaria de reforzar las estrategias de capacitación y comunicación interna sobre los lineamientos del sistema, ver tabla 2.

**Tabla 2.** Conocimiento del SG-SST en el personal educativo

Variable	Sí (n)	Sí (%)	No (n)	No (%)
<i>Conocimiento del SG-SST</i>	2	40 %	3	60 %
<i>Decreto del SG-SST</i>	1	20 %	4	80 %
<i>Documento normativo</i>	1	20 %	4	80 %
<i>Participación en identificación de riesgos</i>	2	40 %	3	60 %
<i>Comité paritario (COPASST)</i>	2	40 %	3	60 %
<i>Capacitaciones en SG-SST</i>	2	40 %	3	60 %
<i>Rutas de evacuación</i>	3	60 %	2	40 %
<i>Liderazgo en emergencias</i>	2	40 %	3	60 %
<i>Simulacros y evacuaciones</i>	3	60 %	2	40 %
<i>Diferencia entre peligro y riesgo</i>	4	80 %	1	20 %
<i>Mediciones del medioambiente</i>	2	40 %	3	60 %
<i>Manejo de riesgos y peligros laborales</i>	3	60 %	2	40 %

Fuente: Elaboración propia

En complemento a los resultados obtenidos, se evidenció la ausencia de mecanismos formales de retroalimentación entre la dirección institucional y los trabajadores en torno al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. No se identificaron espacios de participación donde los trabajadores puedan expresar inquietudes,

proponer planes de mejora o reportar condiciones inseguras de manera sistemática. Esta carencia limita la construcción de una cultura de prevención sólida. Asimismo, se observó una baja visibilidad del SG-SST en la vida diaria del colegio, con poca señalización, escasos materiales informativos y una falta de recordatorios visibles sobre protocolos ante emergencias. Estos factores podrían afectar negativamente la capacidad de respuesta del personal ante situaciones de riesgo. Por tanto, se hace necesario fortalecer los canales de comunicación y promover estrategias permanentes de sensibilización que favorezcan la apropiación del sistema por parte de todos los miembros de la comunidad educativa.

La implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en instituciones educativas representa un desafío particular, debido a la diversidad de actividades, perfiles ocupacionales y condiciones de infraestructura. Estudios en el contexto colombiano evidencian que las principales dificultades se asocian con debilidades en el liderazgo, participación de los trabajadores y procesos de capacitación, aspectos que coinciden con los hallazgos del presente estudio. Los resultados del diagnóstico evidencian diversas deficiencias relacionadas con los riesgos laborales y con la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), las cuales se manifiestan tanto en dimensiones físicas como psicosociales. En el área administrativa y de servicios generales, los riesgos locativos asociados a pisos irregulares y escaleras en mal estado generan un potencial elevado de accidentes, como caídas y traumatismos. Esta situación es coherente con lo señalado por la Organización Internacional del Trabajo, que resalta la importancia de contar con entornos laborales seguros para prevenir accidentes y proteger la integridad física de los trabajadores (Organización Internacional del Trabajo [OIT], s. f.). De igual forma, la ausencia de mantenimiento adecuado y señalización incrementa la vulnerabilidad frente a lesiones físicas.

El estrés laboral derivado de la carga de trabajo, las posturas prolongadas y la interacción con acudientes en momentos de presión afecta el bienestar emocional y la salud mental de los docentes. La literatura evidencia que los docentes presentan altos niveles de estrés, depresión y trastornos musculoesqueléticos, lo que impacta negativamente el desempeño y la calidad de vida (Ng et al., 2019; Othman & Sivasubramaniam, 2019; Rivero & Cruz, 2008; Quintero & Hernández, 2021). Además, se resalta la asociación entre factores psicosociales y la presencia de trastornos físicos en docentes, lo que coincide con los hallazgos de la presente investigación (Ng et al., 2019). Por otra parte, la falta de divulgación y retroalimentación efectiva en torno al SG-SST constituye otro obstáculo para el fortalecimiento de una cultura de seguridad sólida. De acuerdo con la OIT (s. f.) y con estudios de caso en el contexto educativo, la participación de los trabajadores y el liderazgo institucional son componentes esenciales para la eficacia del sistema (Peña & Osorio, 2017). La baja visibilidad del SG-SST en la dinámica cotidiana del colegio, junto con la escasa señalización y el limitado material informativo, reduce los niveles de sensibilización y compromiso del personal con las acciones preventivas.

Teniendo en cuenta lo anterior, se encontró un bajo nivel de participación y personal, ya que solo el 40 % reporta un conocimiento general y básico del sistema. Además, solo el 20 % reconoce la normativa que lo regula, lo que evidencia una brecha significativa en la gestión preventiva. Esta situación fue reportada en múltiples investigaciones

realizadas en Colombia, donde se señala que persisten dificultades en la apropiación del sistema y en su implementación efectiva (Pineda et al., 2022). Igualmente, la ausencia de un comité paritario, un plan de evacuación y un organigrama institucional refleja una debilidad significativa para la gestión de riesgos, lo cual limita la capacidad de respuesta ante emergencias (Peña & Osorio, 2017). Es necesario diseñar e implementar programas para fortalecer la participación, dado que la capacitación es una herramienta fundamental para la identificación de peligros, la gestión del riesgo y la promoción de entornos laborales saludables (García & Muñoz, 2013; Acevedo & González Mantilla, 2024; Moriana & Herruzo, 2004; Pineda et al., 2022).

Diversos investigadores exponen que uno de los principales problemas de salud ocupacional en docentes corresponde a los trastornos musculoesqueléticos (Ng et al., 2019; Edimansyah et al., 2017). En concordancia, los hallazgos del presente estudio muestran que los profesores están expuestos a posturas inadecuadas de manera prolongada y no se cuenta con medidas de control suficientes para prevenir afecciones asociadas al riesgo biomecánico. Moriana y Herruzo (2004) identificaron que los profesores de secundaria desarrollaron una mayor predisposición al padecimiento del síndrome de burnout, asociado al estrés y a la carga laboral, especialmente en instituciones ubicadas en zonas urbanas con condiciones sociales difíciles. De manera similar, en este estudio se identificó estrés laboral derivado de la interacción conflictiva con padres de familia, situación que afecta el bienestar emocional del personal educativo.

Finalmente, se evidenció que las falencias en la implementación del SG-SST se reflejan en una limitada apropiación del sistema por parte de los trabajadores. Asimismo, en una baja participación en las actividades preventivas y una escasa presencia institucional de las acciones en seguridad y salud en el trabajo. Estas condiciones laborales están relacionadas con lo encontrado en otras investigaciones, las cuales destacan que el fortalecimiento de la cultura de seguridad, un liderazgo directivo eficaz y el desarrollo permanente de capacitaciones son esenciales para una implementación efectiva del Sistema de Gestión. Los hallazgos obtenidos deben interpretarse como un diagnóstico preliminar, que permite identificar tendencias generales y áreas críticas de intervención, pero no establecer relaciones causales.

## Conclusiones

Este estudio permitió identificar condiciones laborales que requieren el fortalecimiento de acciones orientadas a la prevención y el control de riesgos. Estos hallazgos confirman la pertinencia de efectuar evaluaciones de riesgos laborales en entornos educativos, comúnmente subestimados frente a otros sectores productivos. Se halló que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se encuentra en una etapa inicial de desarrollo, lo cual limita la implementación efectiva de medidas preventivas y correctivas. Esta situación resalta la importancia de avanzar hacia procesos más estructurados que garanticen condiciones laborales seguras y saludables para todos los roles institucionales. La matriz de riesgos basada en la GTC 45 demostró ser una herramienta útil para la identificación y priorización de peligros, siendo clave para la toma de decisiones y la planificación de intervenciones en salud laboral. Los resultados

ofrecen una primera aproximación al contexto estudiado desde una perspectiva descriptiva y aportan información relevante para futuras investigaciones, a pesar de las limitaciones del tamaño de la muestra. Por ello, sería pertinente ampliar la muestra e incorporar diseños analíticos en futuros estudios. De esta manera, se podría profundizar en la relación entre las condiciones y sus efectos en la salud. Por último, esta investigación contribuye al fortalecimiento del conocimiento sobre seguridad y salud en el trabajo en el ámbito educativo y resalta la necesidad de promover una cultura preventiva que involucre a toda la comunidad educativa.

## Referencias

- [1] Acevedo, G., & González Mantilla, J. (2024). Presencia y niveles del síndrome de burnout en docentes de modalidad alterna en un colegio de Colombia. *Revista de Educación*, 16(28), 31–42.
- [2] Edimansyah, B. A., Rusli, B. N., Naing, L., Mazalisah, M., & Aziah, B. D. (2017). Association of psychological distress and work psychosocial factors with self-reported musculoskeletal pain among secondary school teachers in Malaysia. *PLoS ONE*, 12(2), e0172195. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0172195>
- [3] García-Castro, C. M., & Muñoz-Sánchez, A. I. (2013). Salud y trabajo de docentes de instituciones educativas distritales de la localidad uno de Bogotá. *Avances en Enfermería*, 31(2), 30–42.
- [4] Institute for Health Metrics and Evaluation. (2025). GBD Compare. <https://vizhub.healthdata.org/gbd-compare>
- [5] Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2012). Guía para la identificación de los peligros y la evaluación y valoración de los riesgos (GTC 45).
- [6] Ministerio de Salud. (1993). Resolución 8430 de 1993, por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. República de Colombia.
- [7] Moriana, J. A., & Herruzo, J. (2004). Estrés y burnout en profesores. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 4, 401–422.
- [8] Ng, Y. M., Voo, P., & Maakip, I. (2019). Psychosocial factors, depression, and musculoskeletal disorders among teachers. *BMC Public Health*, 19(1), 234. <https://doi.org/10.1186/s12889-019-6553-6>
- [9] Organización Internacional del Trabajo. (s. f.). Educación. <https://www.ilo.org/es/sectores-e-industrias/educacion>
- [10] Othman, Z., & Sivasubramaniam, V. (2019). Depression, anxiety, and stress among secondary school teachers in Klang, Malaysia. *International Medical Journal*, 26, 71–74.
- [11] Peña, J. P., & Osorio, C. (2017). Síndrome de burnout en docentes universitarios de la ciudad de Popayán. *Salud, Drogas y Neuronas*, 4(1), 71–83.
- [12] Pineda, F., Gutiérrez-Strauss, A., & Gómez, C. (2022). Tercera encuesta nacional de condiciones de seguridad y salud en el trabajo en Colombia. Ministerio del Trabajo.
- [13] Quintero Idárraga, S., & Hernández Calle, J. A. (2021). Síntomas de depresión asociados al síndrome de burnout y a condiciones sociolaborales de docentes de colegios públicos de Envigado (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, 38(1), 133–147. <https://doi.org/10.14482/psdc.38.1.304.7>
- [14] Rivero Rodríguez, L. F., & Cruz Flores, C. (2008). Trastornos psíquicos y psicósomáticos: problemática de salud actual de los docentes mexicanos. *Salud de los Trabajadores*, 16(2), 73–86.
- [15] Tao, Y., Lee, C. T. C., Hu, Y. J., & Liu, Q. (2020). Relevant work factors associated with voice disorders in early childhood teachers: A comparison between kindergarten and elementary school teachers in Yancheng, China. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(9), 3081. <https://doi.org/10.3390/ijerph17093081>