

Medición del estrés ocupacional en servicios farmacéuticos: Un análisis bibliométrico de su impacto en la salud laboral¹

Occupational Stress Assessment in Pharmacy Services: A Bibliometric Review of its Effects on Workplace Health

Angela Viviana García Salamanca

viviana.garcia@unad.edu.co
Psicóloga
Esp. Salud Ocupacional y Prevención de Riesgos Laborales
Mg. Educación
Estudiante de Doctorado en Conocimiento y Cultura en América Latina
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Mónica Liliana campos Fiquitiva

Monica.campos@unad.edu.co
Enfermera
Esp. Seguridad y Salud en el Trabajo
Esp. Auditoría Médica
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Resumen

El estudio realizado tuvo como objetivo demostrar la correlación entre el estrés ocupacional y trabajadores de servicios farmacéuticos mediante una revisión bibliométrica de la literatura mundial. Se utilizó una metodología de tipo cuantitativo, documental, retrospectiva en una ventana de observación de 10 años. Las palabras claves para la generación de la ecuación bibliométrica fueron “estrés ocupacional” y “trabajadores farmacéuticos”. Para la modelación de datos se utilizó el software bibliometrix-biblioshine. En los resultados se obtuvieron 73 artículos en donde se analizó la prevalencia bibliométrica, frecuencia de publicación científica en el mundo, producción por afiliación institucional y correlación de palabras claves. Los resultados confirmaron una correlación directa y significativa entre el estrés ocupacional y los trabajadores de servicios farmacéuticos, el cual se ve intensificado por las características propias de sus funciones laborales. Este estudio permite proyectar futuras estrategias basadas en la causalidad de patologías generadas por estrés.

Palabras clave: Estrés mental; trabajo; bibliometría; servicio farmacéutico.

¹ Resultado de proyecto de investigación: “Validación de un instrumento de recolección de datos que permita identificar la influencia de las condiciones de la organización del trabajo en la protección radiológica para personal en salud”; código del proyecto PS032020 convocatoria interna 009; Semillero de investigación Bionativo; Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

Recepción: 21.02.2025 | Aceptación: 21.03.2025

Cite este artículo como: García, A. V., & Campos, M. L. (2025). Medición del estrés ocupacional en servicios farmacéuticos: Un análisis bibliométrico de su impacto en la salud laboral. (M. M. Quiroz, D. Zamora, & M. J. Cifuentes, Edits.) Revista Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, 7(1), 126 - 137.

Abstract

The study aimed to demonstrate the correlation between occupational stress and pharmaceutical service workers through a bibliometric review of the global literature. A quantitative, documentary, and retrospective method was employed within a 10-year observation window. The keywords used to generate the bibliometric equation were "occupational stress" and "pharmaceutical workers." Data modeling was performed using bibliometrix-biblioshine software. The results yielded 73 articles, which were analyzed for bibliometric prevalence, frequency of scientific publications worldwide, production by institutional affiliation, and keyword correlation. The results confirmed a direct and significant correlation between occupational stress and pharmaceutical service workers, intensified by the characteristics of their job functions. This study allows for the projection of future strategies based on the causality of pathologies generated by stress.

Keywords: Mental stress; work; bibliometrics; pharmaceutical service.

Introducción

El estrés ocupacional se ha convertido en una preocupación de salud pública global, con un incremento significativo en el bienestar físico y mental de los trabajadores en servicios farmacéuticos. Dentro de las funciones de personal del servicio farmacéutico se encuentran largas jornadas de trabajo, atención al usuario permanente y en algunos casos cargas desiguales en funciones de trabajo (Aldaiji et al., 2022). Se estima que entre el 20% y el 30% de la fuerza laboral mundial experimenta altos niveles de estrés relacionado con el trabajo, y en un 60% a 80% es el responsable de accidentes de trabajo (Mott et al., 2004). En un estudio llevado a cabo en la unidad de cuidados intensivos cardiovasculares de California, se ha descubierto que el estrés laboral no solo surge de la atención directa a los pacientes, sino que también se ve intensificado por ineficiencias en los procesos de documentación (Sugaya, 2024). Además, las repercusiones negativas para la salud individual han mostrado que el estrés actúa como un factor de riesgo en el desarrollo de varios trastornos que afectan el bienestar general de los trabajadores. Estos abarcan desde problemas gastrointestinales, metabólicos e inmunológicos (Pereira et al., 2022) hasta dolores musculoesqueléticos, agotamiento físico, falta de descansos e insomnio. Estas consecuencias negativas del estrés laboral han empujado a muchos trabajadores a recurrir a medidas inadecuadas para afrontarlo, como la automedicación con antidepresivos, el consumo excesivo de bebidas energizantes y el abuso de alcohol (Havaei & MacPhee, 2021).

Estudios realizados por Pereira et al., (2022) con trabajadores que experimentan estrés laboral han encontrado que la combinación de alcohol con sedantes como barbitúricos, benzodiazepinas e hipnóticos puede generar graves consecuencias. Esta peligrosa mezcla puede provocar desinhibición conductual, intoxicaciones severas, depresión respiratoria e incluso la muerte por intoxicación. Actualmente las organizaciones de salud han tenido un aumento significativo en los indicadores de ausentismo laboral, bajo rendimiento ocupacional, errores en la entrega de medicación, disminución en el trabajo cooperativo y el discriminado uso de sustancias psicoactivas por parte de los colaboradores (Olorunfemi & Chika, 2024). A pesar de que hay cada vez más evidencia sobre cómo el estrés laboral afecta a los trabajadores en el sector farmacéutico, todavía hay una notable falta de estudios académicos que aborden este tema. Esta carencia de investigación profunda complica la creación y aplicación de estrategias efectivas de salud mental para estos profesionales, que son esenciales para prevenir y promover su bienestar en el trabajo. Por lo tanto, es fundamental empezar a aportar información valiosa sobre el estrés laboral en el ámbito farmacéutico.

Los resultados de este artículo, permitirá desarrollar estrategias sólidas, orientadas a prevenir y promover acciones que eviten las patologías derivadas del estrés ocupacional, por ello, es de suma importancia profundizar en investigaciones que permitan comprender con mayor detalle las causas específicas del estrés laboral en el personal farmacéutico, tomando en cuenta las demandas particulares de sus funciones. Por último, esta comprensión derivada de la medición de la literatura en el tema permitirá el desarrollo de estrategias efectivas que mitiguen el impacto negativo del estrés en la salud física y mental de los trabajadores. Un ejemplo claro es el programa de control del estrés laboral implementado en Japón por Nawata (2023), en el cual se enfoca en abordar la alta incidencia de trastornos mentales relacionados con el trabajo mejorando las condiciones y productividad laborales a la vez de reducir costos médicos en atención en salud mental.

Marco metodológico

Se trata de una investigación cuantitativa, documental, retrospectiva. El análisis de la información se realiza mediante la modelación estadística de la cantidad de documentos escritos en un tiempo pasado. Con el fin de elaborar una estrategia de búsqueda de información bibliográfica lo más eficiente posible se utiliza el método PICOT (Población, Intervención, Comparación, O-Resultado, Tiempo), descrita por (Sánchez et al., 2023) este método permite construir una ecuación de búsqueda bibliométrica precisa para identificar la información relevante. Tomando como base los siguientes criterios de inclusión: artículos que tuvieran relación directa con: artículos con acceso abierto en los temas riesgo psicosocial y trabajadores farmacéuticos. Ventana de publicación de artículos en un horizonte de tiempo de 2013 a 2025. En este mismo sentido, se excluyeron artículos no validados, acceso privado, sin relación alguna con el riesgo psicosocial y trabajadores farmacéuticos, ver tabla 1.

Tabla 1. Método PICOT

P	I	C	O	T
<i>Población</i>	Intervención	Comparación	O-Resultado	Tiempo
<i>Trabajadores farmacéuticos</i>	Medición de literatura académica	Estrés ocupacional / trabajadores farmacéuticos	Modelación bibliométrica	2013-2025

Fuente: Sánchez et al., (2023)

Teniendo en cuenta el método PICOT, se aplicó los filtros (Trabajadores farmacéuticos, Medición de la literatura académica, Estrés ocupacional / trabajadores farmacéuticos, Modelación bibliométrica y 2013-2025) en la base de datos SCOPUS, obteniendo el siguiente resultado:

Ecuación bibliométrica: TITLE-ABS-KEY ("medication workers" AND "occupational stress") AND PUBYEAR > 2013 AND PUBYEAR < 2025 en la base de datos SCOPUS.

Para llevar a cabo el análisis bibliométrico de los artículos obtenidos de la base de datos SCOPUS, se utilizó el software Bibliometrix-Biblioshine. Esta herramienta hizo posible aplicar técnicas de modelado estadístico, lo que facilitó la evaluación del impacto de las investigaciones sobre la relación entre el estrés laboral y los trabajadores en el sector farmacéutico.

Resultados

Al buscar información en la base de datos Scopus con la ecuación bibliométrica que se formuló, se encontraron un total de 73 artículos relacionados con el estrés laboral en trabajadores farmacéuticos. A continuación, se presentan los resultados organizados por categorías.

Categoría 1. Prevalencia bibliométrica

La tabla 2 muestra la distribución de artículos de investigación sobre el estrés en trabajadores farmacéuticos por país. Se resalta que Estados Unidos (EE. UU.) lidera la clasificación con 10 publicaciones, seguido de Canadá con 7 y China con 5. Esta distribución podría indicar un mayor énfasis en el bienestar de los trabajadores farmacéuticos en estos países, o bien, un mayor interés académico en la temática. Por otra parte, países como Francia (75%), e Italia (66,67%) parecen tener un mayor porcentaje de investigación enfocada en múltiples causas de estrés.

En los estudios realizados en los Estados Unidos frente a estrés ocupacional identificamos al autor (Elkefi et al., 2024) quien destaca que el peligro ergonómico al que están expuestos los trabajadores como lo son cargas excesivas de trabajo, posturas incómodas y puestos de trabajo mal diseñados son causante de riesgo psicosocial. La fuente de exposición es el mal diseño de trabajo, de algunos puestos de trabajo lo cual afecta de manera significativa a los regentes de farmacia en su rol como colaborador. Ahora bien, la estadounidense (Punnett, 2022) identifica en el sector salud

consecuencias del estrés laboral como agotamiento físico y mental, sobrecarga en turnos de trabajo, desequilibrio entre la vida laboral y personal, exposición a situaciones de violencia física y verbal derivadas de las jornadas de trabajo en el servicio.

Tabla 2. Análisis bibliométrico respecto al volumen de publicaciones

Country	Articles	Articles %	SCP	MCP	MCP %
USA	10	13.6986301	9	1	10
CANADA	7	9.5890411	6	1	14.2857143
CHINA	5	6.84931507	5	0	0
AUSTRALIA	4	5.47945205	2	2	50
FRANCE	4	5.47945205	1	3	75
GERMANY	4	5.47945205	4	0	0
IRAN	3	4.10958904	2	1	33.3333333
ITALY	3	4.10958904	1	2	66.6666667
BRAZIL	2	2.73978603	2	0	0
DEN MARK	2	2.73972603	1	1	50
JAPAN	2	2.73972603	2	0	0
KOREA	2	2.73972603	1	1	50
SAUDI ARABIA	2	2.73972603	2	0	0
SWEDEN	2	2.73972603	1	1	50
UNITED KINGDOM	2	2.73972603	2	0	0
COLOMBIA	1	1.36986301	1	0	0
CZECH REPUBLIC	1	1.36986301	1	0	0
ETHIOPIA	1	1.36986301	1	0	0
FINLAND	1	1.36986301	0	1	100
INDIA	1	1.36986301	1	0	0
IRELAND	1	1.36986301	1	0	0
MORROCO	1	1.36986301	0	1	100
NETHERLANDS	1	1.36986301	0	1	100
NIGERIA	1	1.36986301	1	0	0
NORWAY	1	1.36986301	1	0	0
PERU	14	1.36986301	1	0	0
POLAND	1	1.36986301	1	0	0
QATAR	1	1.36986301	0	1	100
SOUTH ARICA	1	1.36986301	1	0	0
SPAIN	1	1.36986301	1	0	0
SWITZERLAND	1	1.36986301	1	0	0

Fuente: Elaboración propia a partir de la modelación Bibliometrix - Biblioshine

Estas consecuencias a la exposición de factores de riesgo psicosocial en el trabajo se derivan en enfermedades como la depresión, ansiedad y burnout (síndrome de quemarse en el trabajo) (Punnett, 2022), las cuales deterioran significativamente la calidad de vida del personal farmacéutico en su sitio de trabajo. Es de advertir que este tipo de enfermedades causadas por estrés, pueden contribuir a largo plazo en el desarrollo de enfermedades cardiovasculares, inmunológicas y problemas gastrointestinales que infieren directamente en la aparición de enfermedades de tipo laboral.

Categoría 2. Frecuencia de publicaciones científicas en el mundo

El mapa mundial que se muestra en la imagen 1 ilustra cómo se distribuye la producción científica relacionada con el tema en cuestión. Los colores utilizados en el mapa reflejan la cantidad de publicaciones científicas en cada región. Las áreas donde hay una mayor concentración de estudios validados se representan con tonos cálidos, mientras que las zonas con menos actividad investigativa aparecen en colores fríos. Esta diferenciación de colores permite visualizar de manera clara y precisa la frecuencia de la producción científica a nivel global.

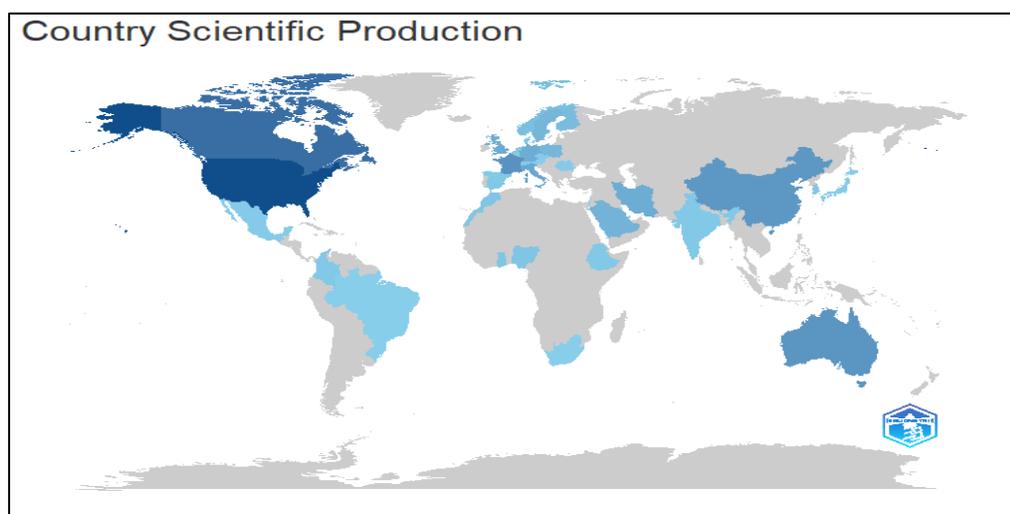


Imagen 1. Visualización georreferenciada de la producción científica mundial sobre el tema en análisis

Fuente: Elaboración propia a partir de la modelación Bibliometrix - Biblioshine

Con base en la modelación realizada con el software bibliometrix se identifica la distribución de publicaciones sobre estrés ocupacional en trabajadores farmacéuticos por región del mundo. Interpretando la tabla 3, Norteamérica se destaca como la región con mayor actividad investigativa, liderada por Estados Unidos con 46 publicaciones, seguido de Canadá con 34. En Europa y Asia, la presencia es más moderada, con países como Francia (21) y Australia (20) y a la cabeza, seguidos de China (19) e Italia (14). Es importante resaltar la contribución de Colombia, con 3 documentos científicos de impacto en la base de datos Scopus.

Categoría 3. Producción por afiliación institucional

En la imagen 2 se identifican las métricas de la producción científica por Instituciones. Se observa una diversidad de actores a nivel global interesados en comprender y abordar el estrés ocupacional en el sector farmacéutico. En este contexto, se destaca el liderazgo de las universidades de Guilan de Ciencias Médicas, British Columbia y Toronto, con 4 artículos publicados cada una. Otras instituciones, como la Universidad de Haramaya, el Hospital Universitario de Nantes, la Universidad de Medicina China Anhui, la Universidad Cross Southern, el Colegio Médico St. John's y la Universidad de

Estocolmo, también han realizado importantes aportes con 3 artículos cada una. Esta diversidad de actores refleja el creciente interés en comprender y abordar el estrés ocupacional en el sector farmacéutico a nivel global.

Tabla 3. Se visualiza en la tabla los países con mayor frecuencia de publicaciones en el mundo. Se incorpora Colombia

Región	Frecuencia
USA	46
CANADA	34
FRENCE	21
AUSTRALIA	20
CHINA	19
ITALY	14
COLOMBIA	3

Fuente: Elaboración propia a partir de la modelación Bibliometrix - Biblioshine.

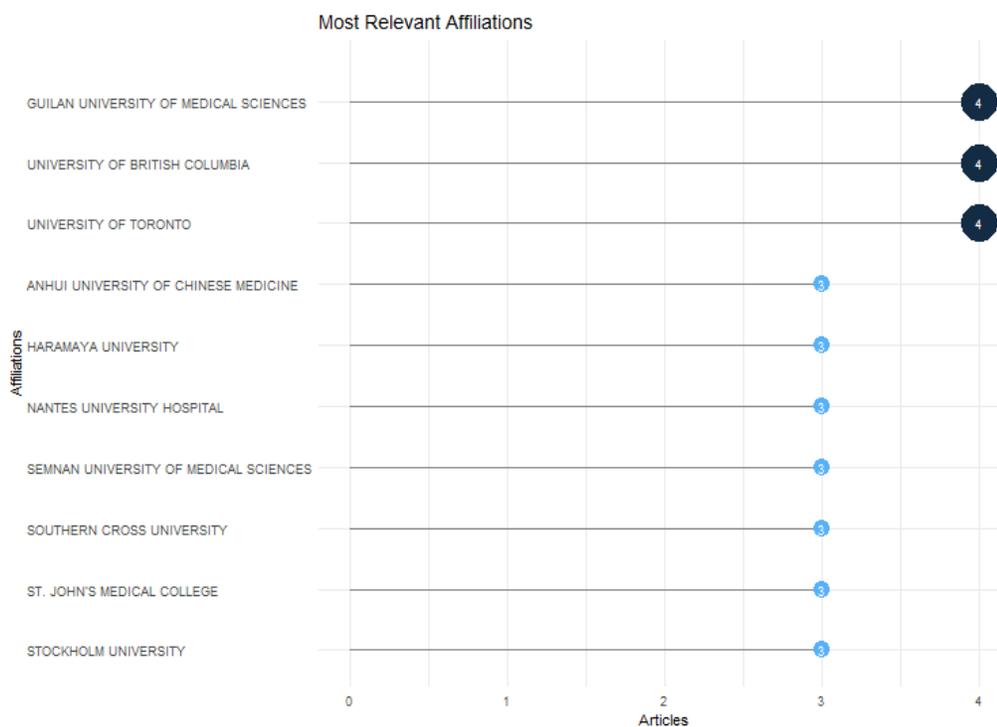


Imagen 2. Métricas de la producción científica por institución sobre el tema en cuestión.

Fuente: Elaboración propia a partir de la modelación Bibliometrix - Biblioshine

Las instituciones reconocen la importancia de la investigación científica en este campo, el cual es considerado actualmente un tema emergente a partir de la pandemia. A partir del análisis de la ecuación bibliométrica, los datos arrojaron que los centros de investigación en salud son los principales productores de conocimiento en el área, teniendo un interés claro en la identificación y manejo de estrategias de prevención e intervención para mejorar el bienestar de los trabajadores farmacéuticos. En este sentido, los resultados de la investigación de (Bouzada et al., 2022); (Cardoso et al.,

2018); (Elkefi et al., 2024); (Havaei & MacPhee, 2021); (Lan et al., 2020), (Mott et al., 2004); (Nawata, 2023); (Olorunfemi & Chika, 2024), (Pereira et al., 2022); (Sánchez et al., 2023); (Sugaya, 2024) en un hospital con servicio farmacéutico, respaldan que las percepciones negativas de los colaboradores respecto al clima y la cultura de su organización generan insatisfacción laboral. Así mismo, los autores comprobaron que la falta de herramientas laborales y la ambigüedad en las responsabilidades de trabajo que asume el trabajador, aumentan la presión emocional del individuo obteniendo como consecuencia un factor de riesgo potencial en la aparición de accidentes de trabajo a corto plazo, además de enfermedades laborales a largo plazo.

Categoría 4. Correlación de palabras claves

La imagen 3 nos presenta cuatro grupos temáticos bien definidos dentro de la literatura académica sobre "estrés ocupacional y trabajadores farmacéuticos". Cada uno de estos grupos se distingue por el uso recurrente de palabras clave específicas, que se han identificado mediante diferentes colores.

- ✓ **Verde:** Estudios que analizan el estrés laboral en relación con el género y la satisfacción en el trabajo de los farmacéuticos.
- ✓ **Violeta:** Un enfoque en los aspectos psicológicos del estrés, como la ansiedad, la depresión y el agotamiento.
- ✓ **Rojo:** Análisis de las características demográficas y psicológicas de quienes experimentan estrés laboral, incluyendo edad, sexo, nivel educativo y rasgos de personalidad.
- ✓ **Azul:** Un enfoque en la terminología relacionada con el entorno laboral y los profesionales de la salud, abarcando condiciones de trabajo, relaciones con compañeros y pacientes, y responsabilidades éticas.

Esta clasificación temática ofrece una visión clara y organizada de la investigación actual sobre el estrés ocupacional en el sector farmacéutico, lo que facilita la identificación de áreas clave de estudio y las conexiones entre diferentes enfoques.

La imagen 3 también ilustra el análisis de las palabras clave más comunes en las investigaciones sobre estrés ocupacional en trabajadores farmacéuticos. Los grupos se definen por la fuerza de asociación entre las palabras clave, es decir, la frecuencia con la que aparecen juntas en los estudios revisados. Al examinar las métricas de desarrollo de la literatura en relación con las conexiones de red de palabras, se puede observar que los cuatro grupos tienen una intermediación en la documentación científica centrada en palabras clave como: estudios controlados, hombres y mujeres, encuestas y cuestionarios, estrés laboral, aspectos psicológicos, adultos, mediana edad, y artículos. La imagen 3 muestra diagramas de interconexión entre las palabras clave de los estudios analizados, según la ecuación bibliométrica, revelando una fuerte tendencia hacia el estudio de los procesos relacionados con el estrés ocupacional.

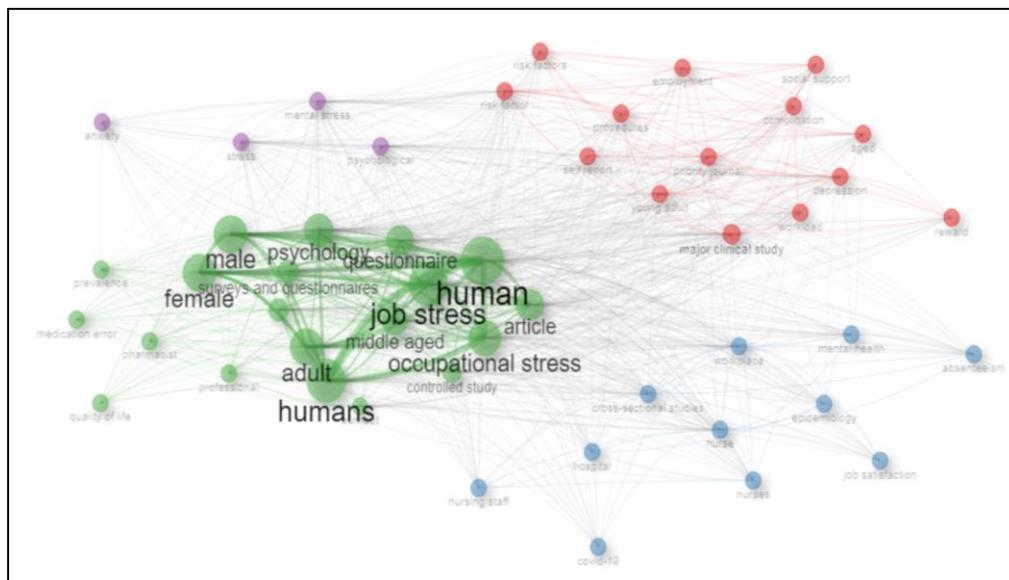


Imagen 3. Análisis de concurrencia de palabras claves

Fuente: Elaboración propia a partir de la modelación Bibliometrix - Biblioshine

Conclusiones

La medición de los artículos escogidos según la ecuación bibliométrica reveló una fuerte asociación entre el estrés ocupacional y los trabajadores de servicios farmacéuticos, evidenciada por la alta frecuencia de co-ocurrencia de términos relacionados con procesos psicológicos ocupacionales. De esta manera se confirma la existencia de una correlación significativa entre las variables analizadas. Estudios como los de (Elkefi et al., 2024) permiten identificar el peligro ergonómico como una potencial fuente de exposición a riesgo psicosocial desde el ámbito de diseño de puesto de trabajo. Las consecuencias de esta exposición se ven reflejadas en trastornos musculoesqueléticos que generan ausentismo laboral y niveles altos de estrés laboral por la inasistencia a la labor; (Elkefi et al., 2024) recomienda como estrategia de implementación para la mitigación del riesgo psicosocial, abordar en los trabajadores de servicios farmacéuticos la mejora del diseño de puesto de trabajo, fortalecer la comunicación activa entre colaboradores y jefaturas, identificar y redefinir sobrecargas mediante tiempos de descanso y turnos.

Complementando la anterior recomendación (Punnett, 2022), propone implementar en las organizaciones programas de bienestar y salud mental en donde se incorporen talleres de manejo del estrés para la resolución de problemas. De igual forma, la autora refiere que la comunicación activa entre colaboradores y el estímulo individual y colectivo de la autonomía laboral permitirán el fomento a la fidelización organizacional, reduciendo niveles de estrés. En esta misma línea disciplinar (Olorunfemi & Chika, 2024) destacan la importancia de gestionar actividades que permitan formar a los colaboradores en la identificación de estilos de afrontamiento con el fin de manejar comportamientos violentos por parte de los pacientes y sus familiares. El fomento a la cultura colectiva organizacional en los trabajadores permite reducir tensiones y mejorar

el equipo de trabajo en procura de transformación en un entorno laboral feliz y saludable. La correlación identificada se sustenta en el estudio de los trabajadores del sector farmacéutico en donde están expuestos a las grandes exigencias relacionadas con las condiciones de la organización del trabajo, como atención al usuario, demandas psicosociales, jornadas largas de trabajo que pueden generar altos niveles de estrés. El proceso bibliométrico respalda esta información, posicionando el estrés ocupacional en el sector farmacéutico como un tema emergente de estudio a nivel global.

Por último, cabe destacar que no solo las instituciones educativas están abordando el estrés ocupacional en los trabajadores farmacéuticos a través de la investigación científica. El sector productivo y empresarial también está tomando la iniciativa para solucionar el reciente aumento de patologías asociadas al estrés ocupacional, reconociendo su impacto en la salud y el bienestar de sus empleados.

Referencias

- [1] Bouzada, D. F., Sol, N. A. A., & Silva, C. A. M. da. (2022). Absenteeism due to mental and behavioral disorder in employees of a federal university. *Revista Brasileira de Medicina do Trabalho*, 20(4), 515–523. <https://doi.org/10.47626/1679-4435-2022-763>
- [2] Cardoso, L., De Souza Pereira, S., Da Silva Gherardi, E. C., Teixeira, C. B., Norris, C. M., & Hegadoren, K. (2018). Relationship between burnout and personal and work-related characteristics of Brazilian nursing assistants. *Revista de Psicología de la Salud*, 6(1), 1–32. <https://doi.org/10.21134/pssa.v6i1.1268>
- [3] Elkefi, S., Sabra, R., Marie, J., Idriss, D., & Aref, E. (2024). The role of participatory ergonomics in supporting the safety of healthcare workers: A systematic review. *Theoretical Issues in Ergonomics Science*, 1–47. <https://doi.org/10.1080/1463922X.2024.2373439>
- [4] Havaei, F., & MacPhee, M. (2021). Effect of workplace violence and psychological stress responses on medical-surgical nurses' medication intake. *Canadian Journal of Nursing Research*, 53(2), 134–144. <https://doi.org/10.1177/0844562120903914>
- [5] Lan, Y.-L., Huang, W.-T., Kao, C.-L., & Wang, H.-J. (2020). The relationship between organizational climate, job stress, workplace burnout, and retention of pharmacists. *Journal of Occupational Health*, 62(1). <https://doi.org/10.1002/1348-9585.12079>
- [6] Mott, D. A., Doucette, W. R., Gaither, C. A., Pedersen, C. A., & Schommer, J. C. (2004). Pharmacists' attitudes toward worklife: Results from a national survey of pharmacists. *Journal of the American Pharmacists Association*, 44(3), 326–336. <https://doi.org/10.1331/154434504323063968>
- [7] Nawata, K. (2023). Evaluation of physical and mental health conditions related to employees' absenteeism. *Frontiers in Public Health*, 11. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2023.1326334>
- [8] Olorunfemi, O., & Chika, O. J. (2024). Effect of occupational stress on work behavior as perceived by nurses at Benue State University Teaching Hospital Makurdi. *Indian Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 28(1), 23–26. https://doi.org/10.4103/ijoem.ijoem_7_23
- [9] Pereira, S. L. M., Di Donato, G., Pillon, S. C., Vedana, K. G. G., Pereira Júnior, A. do C., & Miasso, A. I. (2022). Predictors of job stress and alcohol consumption amongst university professors. *Archives of Psychiatric Nursing*, 40, 137–146. <https://doi.org/10.1016/j.apnu.2022.07.009>
- [10] Punnett, L. (2022). Response to NIOSH request for information on interventions to prevent work-related stress and support health worker mental health. *New Solutions: A Journal of Environmental and Occupational Health Policy*, 32(3), 223–229. <https://doi.org/10.1177/10482911221126271>
- [11] Sánchez, M., Plana, M. P., Gea, A. I. P., & Navarro, F. (2023). And, at first, it was the research question... The PICO, PECO, SPIDER and FINER formats [Y, al principio, fue la pregunta de investigación... Los formatos PICO, PECO, SPIDER y FINER]. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 16(32), 126–136.
- [12] Sugaya, N. (2024). Work-related problems and the psychosocial characteristics of individuals with irritable bowel syndrome: An updated literature review. *BioPsychoSocial Medicine*, 18(1). <https://doi.org/10.1186/s13030-024-00309-5>