

Caracterización de las prácticas laborales en el turismo de naturaleza en el Distrito de Buenaventura 2022, aportes desde el turismo comunitario¹

Characterization of labor practices in nature tourism in the district of Buenaventura 2022, contributions from community-based tourism

Jakeline Paredes Prieto²

Yuli Carolina Reyna López³

Jeferson Alexander Castillo Cuero⁴

Resumen

La actual investigación hace parte del macro proyecto denominado: “Apropiación del conocimiento en seguridad y salud en el trabajo en el sector del turismo de naturaleza, Distrito de Buenaventura”, el apartado que se abordará en este espacio tiene como objetivo caracterizar el estado del arte de las condiciones de vida y trabajo de los actores informales vinculados al turismo de naturaleza en el contexto del turismo comunitario y el trabajo informal, haciendo énfasis en la gestión de la seguridad y salud laboral, así como sus principales desafíos. Buenaventura representa el territorio de estudio desde el cual se plantea el panorama de análisis, este Distrito se ha posicionado como un destino turístico pionero en las prácticas de turismo de naturaleza las cuales se desarrollan principalmente desde la informalidad o la organización comunitaria.

Donde las actividades se ejecutan sin tener en cuenta ninguna estrategia de prevención de riesgos. Para el progreso de esta investigación se empleó una metodología cualitativa de corte exploratoria, la cual estará enfocada en la revisión documental que permita identificar las circunstancias de vida y trabajo de las comunidades que practican dentro de sus territorios el turismo de naturaleza, así como las principales

Recepción: 26.09.2022

Aceptación: 16.01.2023

Cite este artículo como:

Paredes, J., Reyna, Y. C., & Castillo, J. A. (2023). Caracterización de las prácticas laborales en el turismo de naturaleza en el distrito de Buenaventura 2022, aportes desde el turismo comunitario. (M. M. Quiroz, & D. Zamora, Edits.) *Revista Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo*, 5 (2 (7)), 37 - 42.

¹ Resultado del proyecto de investigación “Apropiación del conocimiento en Seguridad y Salud en el Trabajo para el fomento de las buenas prácticas laborales en el sector del turismo de naturaleza en el distrito de Buenaventura”; Código CASC222-620-4864; Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.

²Bioingeniera; Magíster en Salud Pública; jakeline.paredes@uniminuto.edu; Filiación institucional Corporación Universitaria Minutos de Dios - UNIMINUTO; Programa de Administración en Salud Ocupacional.

³ Fisioterapeuta; Especialista en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo; Magíster en Prevención de Riesgos Laborales; yuly.reina@uniminuto.edu; Filiación institucional Corporación Universitaria Minutos de Dios - UNIMINUTO; Programa de Administración en Salud Ocupacional.

⁴Administrador en Salud Ocupacional; jeferson.castillo@uniminuto.edu; Filiación institucional Corporación Universitaria Minutos de Dios - UNIMINUTO; Programa de Administración en Salud Ocupacional.

características del Distrito de Buenaventura respecto a su gestión de la seguridad y salud laboral en el sector turístico.

Palabras clave

Turismo de naturaleza, informalidad, seguridad y salud, turismo comunitario.

Abstract

This research is part of the macro project called: "Appropriation of knowledge in occupational safety and health in the nature tourism sector, District of Buenaventura", the section to be addressed in this space aims to characterize the state of the art of the living and working conditions of informal actors linked to nature tourism in the context of community tourism and informal work, with emphasis on the management of occupational safety and health, as well as its main challenges. Buenaventura represents the study territory from which the analysis panorama is proposed, this District has been positioned as a pioneer tourist destination in nature tourism practices which are developed mainly from informality or community organization.

Activities are carried out without taking into account any risk prevention strategy. For the development of this research, an exploratory qualitative methodology was used, which will be focused on the documentary review that will allow identifying the living and working conditions of the communities that practice nature tourism within their territories, as well as the main characteristics of the District of Buenaventura regarding its management of occupational.

Keywords

Nature tourism, informality, safety and health, community tourism.

Introducción

El turismo es uno de los primordiales sectores decisivos en la economía de las regiones, la actividad el turismo establece un contacto entre los individuos con su medio natural, a fin de promover las condiciones de bienestar y calidad de vida (Ramírez, 2013). Pese a que esta actividad económica representa un importante aporte a la económica nacional, el tipo de vinculación laboral se desarrolla en el marco del trabajo informal, para el año 2016 alrededor del 53 % del total de personas que ejercen oficios relacionados con el turismo lo hacen en condiciones vulnerables; con limitaciones en la cobertura en seguridad social, bajos beneficios

laborales e ingresos inferiores a los reportados por la actividad del empleo formal, entre otras limitantes (Leguizamón T., 2016).

Además, el turismo desde su ejercer comunitario cumple un importante rol que impulsan diversas actividades las comunidades del Pacífico. Buenaventura como epicentro de una variada oferta de actividades turísticas, entre las cuales se destaca el turismo de naturaleza el cual es afín con los parques naturales, las reservas protegidas, el ecoturismo, el medio rural, el agroturismo y a toda la comunidad propia del territorio donde se desarrollan las actividades turísticas (Sanclemente, 2018).

El turismo de naturaleza, cultural y comunitario representa aproximadamente el 70 % de la oferta turística de Buenaventura (Mayolo, 2020), ha sido una práctica propia e histórica, aprendida y heredada por los ancestros a las presentes generaciones, representa una práctica empírica que se transmite, lo cual dentro de la cosmovisión de las comunidades que desarrollan el turismo naturaleza, no dimensionan los riesgos que están presentes al momento de llevar a cabo este tipo de actividades. En este sentido, el turismo naturaleza propuesto como una estrategia de inversión económica y una fuente de economía debe estructurarse como una actividad que contemple los riesgos laborales a los cuales están expuestos los actores turísticos.

Marco Teórico

La presente investigación estructuró su marco teórico desde la concepción del turismo enfatizando en el aquel que se desarrolla en sintonía con los ecosistemas, teniendo como referente el concepto de turismo de naturaleza como: todo tipo de viajes encaminados en la naturaleza, en los que la principal motivación es la apreciación y observación de la biodiversidad, aunado de la cultura de poblaciones locales, Colombia productiva fragmenta este sector en tres subproductos: Turismo Rural: (Haciendas de bienestar, Paisaje Cultural Cafetero y de actividades tradicionales); Ecoturismo (playas prístinas y avistamiento de aves y de ballenas) y Turismo de Aventura (*rafting*, buceo, rapel, torrentismo, parapente, *trekking*, *kitesurf*, *windsurf*, entre otras actividades) (Arango, 2022).

Desde este foco de actividades se abordaron los lineamientos que describen las buenas prácticas de

seguridad y salud laboral a través de la norma técnica colombiana GTC45 (Icontec, 2012), que describe desde un abordaje teórico y práctico la identificación de peligros y valoración de riesgos presentes en dichas actividades turísticas, estas indicaciones normativas son reconstruidas desde los contextos del turismo de naturaleza en su ejercer informal o comunitario.

Marco Metodológico

La investigación desarrollada es de tipo exploratorio, de manera inicial se realiza una descripción de los principales hallazgos reportados respecto a las prácticas de seguridad laboral y el turismo de naturaleza en el contexto del turismo comunitario y el trabajo informal, para esto se aplicó una revisión documental de información procedente de la búsqueda sistematizada, se revisaron las bases de datos Scielo, Redalyc, Science Direct, empleando como términos descriptores: “Turismo”, “ecoturismo”, “informalidad”, “Salud laboral”; se realizó una revisión de los documentos arrojados en la búsqueda seleccionando aquellos que estuvieran escritos en idioma español con una venta de tiempo no mayor a cinco años. Además, se realizó una revisión documental entorno a la información secundaria suministrada desde la Alcaldía del Distrito de Buenaventura respecto al panorama del turismo informal y comunitario.

Además, se aplicó la matriz de riesgos y peligros descrita en la GTC45 para comprender los contrastes de riesgos encontrados entre la literatura aportada y la realidad del turismo comunitario en Buenaventura frente a las amenazas y riesgos.

Resultados

El ejercicio del turismo de naturaleza en el contexto del empleo informal o comunitario desde la perspectiva de la salud ocupacional

Desde la perspectiva internacional la Organización Mundial del Trabajo (OIT), describe que el comportamiento del turismo a nivel mundial tiende a desarrollarse entre la economía formal y la informal, caracterizándose principalmente por la informalidad. Donde los migrantes, las mujeres y los jóvenes son los actores sociales más vulnerables para desarrollar actividades informales en un medio de trabajo que es menos seguro y propicio que los

entornos laborales de los demás trabajadores (OIT-2017). De acuerdo el reporte emitido por esta los riesgos y peligros a los que se exponen los empleados del sector turístico son: la fatiga, lesiones derivadas de actividades de alto esfuerzo, accidentes, riesgos químicos y biológicos.

En el caso de España, señalan que, en el sector del turismo rural, en el caso de un trabajador autónomo, la prevención es voluntaria; actualmente, no existe ninguna disposición legal que establezca derechos ni obligaciones frente a su seguridad y salud laboral. (Arcos-Roman et al., 2013) reiterando lo descrito por (Álvarez, Potes, y Merchán, 2013) referente a la práctica del turismo comunitario, que por su naturaleza empírica no garantiza condiciones laborales saludables, como resultado; esta modalidad laboral, no ayuda el derecho a la salud de los trabajadores. Afectando así el amparo de la vida, la salud y la integridad física, psicológica y económica de los foráneos, de los prestadores de servicios y de los mismos miembros de la comunidad receptora que es lo que se conoce como seguridad turística (Handszuh, 2010).

Entorno a este panorama (Cardozo & Rodriguez, 2019) en su investigación que lleva como nombre “Diagnóstico de condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo del sector turístico y pecuario en Yopal” que existe informalidad del sector turístico en la contratación por tareas y no existe afiliación a una Administradora de Riesgos Laborales (ARL) y una Entidad Promotora de Salud (EPS), el grado de formación que tienen las individuos que ofrecen servicios turísticos es mínimo, las circunstancias de seguridad y salud en el trabajo generan contextos laborales que pueden afectar a los actores, las situaciones de salud pública por ser zona endémica demandan de un sistema que responda de cara al tratamiento de enfermedades endémicas en el sector turismo (Álvarez, Potes, & Merchán, 2013).

La práctica del turismo comunitario por su naturaleza empírica no garantiza condiciones laborales saludables, en resultado; esta modalidad laboral, no favorece el derecho a la salud de los trabajadores (Álvarez, Potes, & Merchán, 2013), afectando así la defensa de la vida, la salud y la integridad física, psicológica y económica de los foráneos, de los prestadores de servicios y de los mismos miembros de la comunidad receptora que es lo que se conoce como seguridad turística. (Handszuh, 2010).



Uno de los aportes más significativos identificados mediante la revisión documental representa el estudio: “Diagnóstico de riesgos en el sector turístico latinoamericano para el trienio 2020-2022”, en el cual se identifican los principales riesgos que podrían generar crisis en la industria turística latinoamericana para el trienio 2020-2022, a partir de una revisión de literatura y un tanque de pensamiento con 38 expertos en seguridad, en el marco del Congreso de la Asociación Latinoamericana de Seguridad (ALAS) en Punta Cana en 2020 (González R. & Acevedo, 2021).

De acuerdo con este reporte, de los veinte riesgos analizados en ninguno se menciona la importancia sobre la capacitación del personal que ofrece el servicio del turismo para minimizar la materialización de accidentes, además de abordar desde una perspectiva institucionalizada la prestación de servicios en el sector turístico, lo que contrasta con la realidad de la región.

Panorama del turismo de naturaleza respecto a las prácticas de seguridad y salud laboral en el distrito de Buenaventura

De acuerdo a los datos emitidos por la Cámara de Comercio de Buenaventura existe una alta dependencia de gran parte de la población con correspondencia al turismo de la zona de mar, poseería quebrantos del orden de los 5000 millones de pesos, inquietando los ingresos de aproximadamente de 800 personas que dependen de esta actividad (Gobernación del Valle del Cauca, 2020). Estas prácticas de empleo desde la informalidad en muchas ocasiones por desconocimiento no poseen una cultura general de seguridad para disminuir los riesgos en el trabajo puesto que, las unidades del sector informal se encuentran al margen de la reglamentación y el control del Estado, incluso los concernientes con la SST y la protección social (Organización Internacional del Trabajo, 2015).

Frente a la caracterización de las actividades vinculadas al turismo de naturaleza en Buenaventura se identifican que los principales oficios son: motoristas, guías turísticos, servicio de casa para alojamiento, personal para carga de maleta y el personal encargado de preparar los alimentos todos estos servicios brindados desde lo empírico. Lo que eleva el riesgo de la materialización de los diferentes riesgos presentes en cada una de

sus actividades, entre los que tenemos riesgos físicos, biomecánicos y los biológicos los cuales son los más predominantes en este sector.

La aplicación de la GTC45 permite conocer la situación actual a nivel de seguridad de las personas que brindan el servicio de turismo naturaleza, donde se encuentran falencias estructurales dado que no se cuentan con las herramientas necesarias para brindar este servicio, ni los conocimientos en higiene postural, y procesos seguros, para desarrollar todas sus actividades, este servicio es brindado de una forma 100 % empírica, este principal factor es muy importante en términos del fortalecimiento del turismo como práctica heredada y comunitaria, sin embargo desde la perspectiva de la seguridad y salud laboral representa un escenario de riesgos. De acuerdo con la aplicación de la GTC45 los motoristas representan la población trabajadora con mayor exposición a peligros de tipo: físico, biomecánico, fenómenos naturales, químico, biológico.

Niveles de riesgo identificados en los principales oficios asociados al turismo en Buenaventura

Actividades	Peligros	Interpretación de riesgo
Motorista	Físico Biomecánico Fenómenos naturales Químico Biológico	II y III
Guía turístico	Biológico Público	II y III
Cocinera	Biomecánico Condiciones de seguridad	III
Servicio de hospedaje	Público	III
Atención al público	Psicosocial	III
Carguero	Biomecánico	I

Tabla 1. Niveles de riesgo identificados en los principales oficios asociados al turismo en Buenaventura. Fuente: elaboración propia

A través de la aplicación de la matriz de peligros y riesgos, se identifica que los motoristas y guías turísticos son los oficios que cuentan con niveles de riesgo más elevados, seguido a esto los cocineros, servicios de hospedaje y atención al público. La tabla 1 describe los niveles de riesgos reportados tras la aplicación de la matriz GTC45, ver tabla 1.

Conclusiones

La revisión documental realizada arroja una representación de estudios que abordan temáticas asociadas mayoritariamente con el turismo desde el punto de vista del progreso sostenible, pero se identifica una importante brecha del conocimiento en torno a la caracterización análisis y fortalecimiento del sector turístico desde la informalidad en términos del fortalecimiento de las prácticas de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Los actores que prestan el servicio de turismo de naturaleza desde el componente informal no cuentan con las técnicas, instrumentos y sensibilizaciones necesarias para ofrecer un producto seguro que salvaguarde la vida de todas las personas vinculadas a este proceso incrementando la exposición a los riesgos, además de contar con estrategias de actuación frente a materialización de estos.

Desde la clasificación de las zonas turísticas como reservas naturales o zonas públicas existe una importante diferenciación en términos de gestión de riesgos turísticos, puesto que las reservas naturales deben cumplir requisitos legales que les imponen el establecimiento de centros de atención médica de primera urgencia y el aseguramiento de los visitantes y empleados. Esto frente a las realidades provistas en el Distrito de Buenaventura en el cual no se cuenta con los suficientes Centros de Salud, ni con puestos de atención capacitados para atender la materialización de los riesgos en los diferentes sitios turísticos.

Es necesaria la voluntad política de los órganos de control estatal además de la participación de gobiernos regionales para fortalecer las prácticas de turismo comunitario, disminuyendo los determinantes sociales de estos escenarios de riesgo como son el acceso a educación y servicios de aseguradoras de riesgos y salud.

Desde las perspectivas teóricas de la salud ocupacional es necesario vincular los principios de la intervención social, además de la evaluación de dichas intervenciones. Dado que la informalidad laboral tiene un alto porcentaje a nivel nacional no solamente en el sector turístico. Lo que representa para la gestión de la seguridad y salud laboral un nuevo reto que no estará enmarcado en los términos de la institucionalidad que tradicionalmente permite la participación de los

empleados en diferentes espacios de apropiación y conocimiento de prácticas laborales seguras.

Referencias

- [1] Álvarez, C. V., Potes, M. D., y Merchán, M. E. (2013). Determinantes sociales de la salud y el trabajo informal. *Revista Costarricense de Salud Pública*, 22(2), 156-162. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rcsp/v22n2/art11v22n2.pdf>.
- [2] Arcos, A. S., Palenzuela, A. A., Ehrlich, K. (2013). Manual guía de Riesgos laborales en el sector del turismo rural en Andalucía. http://www.raar.es/prevencion/images/pdf/manual_guia.pdf.
- [3] Arango, M. U. (2022). *Plan de negocio del turismo de naturaleza 2013*. Colombia productiva. <https://www.colombiaproductiva.com/ptp-sectores/servicios/turismo-naturaleza>.
- [4] Cardozo, I. L y Rodriguez, F. R. (2019). Diagnóstico de condiciones de seguridad y salud en el trabajo del sector turístico y pecuario de Yopal. *Revista Loginn*, 3(2). <https://revistas.sena.edu.co/index.php/LOG/articlo/view/2634/3577->.
- [5] Instituto Colombiano de Normas Técnicas y científicas - ICONTEC. (2012). Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. [Documento PDF] http://132.255.23.82/sipnvo/normatividad/GTC_45_DE_2012.pdf.
- [6] Gobernación del Valle del Cauca. (2020). Impactos de Covid-19 en el sector turismo del Valle del Cauca. <https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?Servicio=Tools2&ITipo=viewpdf&id=42485>.
- [7] González, J. C. y Acevedo, C. (2021). Diagnóstico de riesgos en el sector turístico latinoamericano para el trienio 2020-2022. *Revista Científica General José María Córdova*, 19(34), 332-355. <https://doi.org/10.21830/19006586.677>.
- [8] Handszuh, H., Bonini, J., Bravo, J., Ganzo, J., Handszuh, H., Keaton, K., Martínez, Y. y Pérez, M. J. (2010). Municipio, turismo y seguridad. *Organización de estados americanos*. https://www.oas.org/en/sedi/pub/turismo_seguridad_s.pdf.
- [9] Mayolo, A. (2020). Balance 2020 Sector Turístico de Buenaventura. Cámara de Comercio de Buenaventura.

https://www.ccbun.org/images/multimedia/20201231_informe_no_05_balance_2020_sector_turistico_de_buenaventura.pdf.

- [10] Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2015). *La economía informal: una actividad peligrosa*. https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/areasofwork/hazardous-work/WCMS_356541/lang-es/index.htm.
- [11] Organización Internacional del Trabajo – OIT. (2017). *Pautas de la OIT sobre trabajo decente y turismo socialmente responsable*. https://www.ilo.org/sector/activities/sectoral-meetings/WCMS_546341/lang-es/index.htm.
- [12] Ramírez, X y Sepúlveda, Á. J. (2013). El turismo de naturaleza: opción para el desarrollo socioeconómico y cultural del circuito Cúcuta, Chinácota, Bochalema y Durania en el departamento Norte de Santander, Colombia. *Aibi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 1(1), 9–23. <https://doi.org/10.15649/2346030x.537>.
- [13] Martínez, V. (2017). El turismo de naturaleza: un producto turístico sostenible. *Arbor, Ciencia, Pensamiento y Cultura*. 193(785), a396. <https://arbor.revistas.csic.es/index.php/arbor/article/view/2204/3026>.
- [14] Leguizamón, T. M. (2016). Empleo formal e informal en el sector turístico en Colombia. *Turismo y Sociedad*, 18, 179-187. <https://doi.org/10.18601/01207555.n18.10>.
- [15] Vanegas, J. G. (2015). Destinos Colombia. Un estudio de valoración de riesgos turísticos. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 24(3), 645-662. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180739769012>.