

Resumen

El siguiente documento describe la importancia del Sistema Integral de Gestión (SIG) basado en las normas ISO 9001:2015, 14001:2015 e ISO 45001:2018, teniendo en cuenta que las compañías son cada vez más competitivas, y por ello sus estrategias abarcan aspectos como, los recursos, el rumbo estratégico, la cultura organizacional, los valores, indicadores de gestión, entre otros, se focalizaran en los Sistemas Integrales de Gestión.

Palabras clave: Cultura organizacional, Gestión empresarial, Liderazgo, Procesos, Rumbo estratégico.

Abstract

The following document describes the importance of the Comprehensive Management System based on the ISO 9001:2015, 14001:2015 and ISO 45001:2018 standards, taking into account that companies are more competitive, and therefore their strategies cover aspects such as resources, the strategic direction, the organizational culture, the values, management indicators, among others, will focus on the Integral Management Systems.

Keywords: Strategic course, Organizational culture, Processes, Leadership, Business management.

Recepción: 02.11.2022
Aceptación: 16.01.2023
Publicado: 17.04.2023

Cite este artículo como:

Narváez, D. M. (2023). Sistemas integrales de gestión. (M. M. Quiroz, & D. Zamora, Edits.) *Revista Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo*, 5(1 (6)), 49 - 52.

¹Administradora de Empresas; Especialista en Seguridad Integral; Magíster en Sistemas Integrados de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, Calidad, Medio Ambiente y Responsabilidad Social; adm.diananarvaez@gmail.com; Filiación institucional Universidad Americana de Europa – UNADE.

Introducción

Sistemas Integrales de Gestión



Imagen 1. Ejemplo de estructura de un SIG o Trinorma ISO. Esquema del modelo integrado de gestión HSEQ. Fuente: Elaboración propia.

Los sistemas de gestión basados en las normas ISO, tienen los siguientes enfoques de acuerdo con la perspectiva de cada norma de gestión como se describe a continuación.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

- Clientes
- Productos
- Servicios.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

- Entorno Ambiental – aspectos e impactos ambientales
- Desarrollo sostenible
- Sociedad

SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- Empleados
- Contratistas.

Imagen 2. Enfoques de cada norma del SIG. Fuente: Elaboración propia

ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad, el enfoque principal de esta norma es el cliente a través de productos y servicios que satisfagan sus necesidades (ISO 9001, 2015; Calso y Pardo, 2018). En cuanto a la norma ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental, permite identificar y definir los aspectos e impactos ambientales, permitir el desarrollo sostenible y fortalecer las estrategias que mejoren la gestión ambiental en la sociedad (ISO 14001, 2015; Calso y Pardo, 2018). Con respecto al Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo el enfoque de esta norma se basa en demostrar la

protección y seguridad de los trabajadores, instalaciones de la empresa, así como de los contratistas, a través de la identificación, valoración y controles que minimicen la materialización de accidentes de trabajo, incidentes y enfermedades laborales (ISO 14001, 2015); (Calso y Pardo, 2018).

¿Qué es el sistema integral de gestión y cómo funciona?



Imagen 3. Esquema explicativo del modelo integrado de gestión como sistema. Fuente: Elaboración propia.

El sistema integrado de gestión funciona como una estructura en red que permite de manera articulada enlazar los procesos, sistemas, áreas y colaboradores de la organización de manera continua, permitiendo un funcionamiento holístico para la estrategia empresarial. Cada vez más las organizaciones buscan incrementar su productividad, ser más competitivas debido al dinamismo y globalización de los mercados. (Rodríguez et al., 2020).



Imagen 4. Esquema explicativo del modelo integrado de gestión como sistema desde el direccionamiento estratégico de la organización. Fuente: Elaboración propia

Es así, que los sistemas integrales de gestión han facilitado que las compañías alcancen la madurez del rumbo estratégico, conseguir los objetivos y metas definidas, gestionar los procesos y optimizar los recursos, es así que se convierte en una estrategia empresarial más allá de alcanzar el

reconocimiento y/o certificación en las normas ISO (figura 4).

Marco Metodológico

La eficacia del SIG estará determinada en el desarrollo de cada etapa del ciclo PHVA o Deming, articulando cada numeral en común que tienen las normas ISO lo cual facilita la implementación y mantenimiento del SIG. Para el diseño del presente artículo se tuvo en cuenta la información y revisión de las normas de gestión ISO, así como publicaciones referentes a la implementación del SIG.



Imagen 5. Esquema explicativo del ciclo PHVA con los elementos o estándares en común de las normas ISO.

Fuente: elaboración propia

Resultados

El conjunto de componentes que tienen en común las normas permitirá la gestión óptima y eficiente de la organización.



Imagen 6. Esquema explicativo de la visión integral de las normas de gestión ISO.

Fuente: Elaboración propia.

El SIG permite la visión integral de los elementos de entrada para satisfacer las necesidades, expectativas y requisitos de las partes interesadas,

gestionar adecuadamente las actividades de transformación para que las salidas o resultados sean los esperados por los receptores o stakeholders, de esta manera se identificarán las oportunidades y/o amenazas, se establecerá los riesgos prioritarios o no aceptables mediante el tratamiento de riesgos, de esta manera la intervención de la gestión en el sistema será focalizada mitigando la materialización de eventos de riesgo.

Conclusiones

Es claro que la implementación del SIG formará parte de la estrategia empresarial debido a la ventaja competitiva que representa para cualquier empresa, aunque todo ello es posible con el compromiso y liderazgo de la Alta Dirección y demás colaboradores de la empresa. Puesto que cuenta con las siguientes premisas:

Optimización de recursos y tiempo, eliminación de actividades repetitivas, disminución de derroches o desperdicios, cumplimiento de requisitos, participación activa de las partes de interés, realización de auditorías unificadas, simplificación de actividades y documentos, soluciones más eficientes y oportunas, generando la gestión integral de riesgo, lo cual mejorará la imagen corporativa y reputacional de las empresas.

Se debe considerar que para lograr el éxito de la gestión empresarial, el SIG debe operar a nivel estratégico puesto que aporta al control operacional y administrativo, por tanto, se recomienda para alcanzar el objetivo esperado con el SIG lo siguiente: Liderazgo, compromiso, definición de responsabilidades, promocionar una cultura que apoye los resultados previstos, los objetivos del SIG deberán estar alineados con el direccionamiento estratégico y la políticas de la empresa, designar los recursos necesarios, establecer mecanismos de comunicación, consulta y participación de los trabajadores, definir procesos eficaces para gestionar riesgos y oportunidades, cumplir los requisitos legales y otros, además evaluar continuamente el desempeño para efectuar el seguimiento para la mejora de la empresa.

Referencias

- Calso, N., & Pardo, J. (2018). Guía práctica para la integración de sistemas de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. AENOR-Asociación Española de Normalización y Certificación. <https://tienda.aenor.com/libro-guia-practica-para-la-integracion-de-sistemas-de-gestion-iso-9001-iso-14001-e-iso-45001-12488>.
- ISO. (2015). NTC- ISO 9001 Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos. ICONTEC: Instituto Colombiano de Normas Técnicas. <https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:es>.
- ISO. (2015). NTC ISO 14001 Sistemas de Gestión Ambiental - Requisitos. ICONTEC: Instituto Colombiano de Normas Técnicas. <https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:14001:ed-3:v1:es>.
- ISO. (2018). NTC-45001 Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo – Requisitos. ICONTEC: Instituto Colombiano de Normas Técnicas. <https://www.studocu.com/co/document/universidad-santo-tomas-colombia/gestion-de-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-y-el-medio-ambiente/ntc-iso-45001-version-2018/34236747>.
- Rodríguez, Y., Rodríguez, L., & Peña, G. (2020). Investigación en Sistemas de Gestión: Avances y retos de la gestión integral. Bogotá: Universidad Santo Tomás. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/23177>.