

Formalización de trabajadores domésticos y las condiciones de la organización del trabajo: ¿qué cambió con la pandemia?¹

Formalization of domestic workers and the conditions of work organization: ¿What changed with the pandemic?

Astrid Katerin Pedroza Aponte²
Alejandra Portela Rodríguez³

Recepción: 19.09.2022
Aceptación: 16.01.2023
Publicado: 17.04.2023

Cite este artículo como:

Pedroza, A. K., & Portela, A. (2023). Formalización de trabajadores domésticos y las condiciones de la organización del trabajo: ¿qué cambió con a la pandemia? (M. M. Quiroz, & D. Zamora, Edits.) *Revista Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo*, 5 (1 (6)), 5 - 11.

Resumen

Esta investigación tiene la finalidad de reconocer las condiciones de la organización del trabajo de los trabajadores domésticos haciendo una aproximación de los posibles efectos generados en la pandemia. Especialmente se evidenció en esta ocupación la vulnerabilidad en las condiciones laborales, la afectación de su jornada, salario e inestabilidad laboral. Es una investigación exploratoria, que se centra en dos componentes principales: una revisión documental y ejecución de encuesta hacia trabajadores domésticos de Bogotá D.C. En dicha encuesta realizada a los trabajadores, no se evidenciaron en su mayoría efectos significativos por el COVID-19 y que, a pesar del confinamiento obligatorio y pérdida de su empleo, actualmente se sigue ejerciendo de una manera igualitaria. Además, es de gran importancia que se realice más divulgación a los empleadores y trabajadores, respecto a las labores realizadas, los derechos en protección social según lo establecido por la ley, principalmente la protección y salud de trabajadores. Se requiere, además, el desarrollo de iniciativas que favorezcan su formalización laboral.

Palabras clave: COVID - 19, Servicio doméstico, Trabajadores del hogar y pandemia.

¹Resultado del proyecto de investigación "Aproximación a las condiciones de la organización del trabajo de un grupo de trabajadores domésticos de Bogotá después de un año de pandemia"; código de proyecto PIC-EES-3527; Semillero de investigación Tikray; Universidad Militar Nueva Granada.

²Administradora de la Seguridad y Salud en el Trabajo; est.astrid.pedroza@unimilitar.edu.co; Filiación Institucional Universidad Militar Nueva Granada; Programa Administración de la Seguridad y Salud Ocupacional.

³Administradora de la Seguridad y Salud en el Trabajo; est.alejandra.port@unimilitar.edu.co; Filiación Institucional Universidad Militar Nueva Granada; Programa Administración de la Seguridad y Salud Ocupacional.



Abstract

This research has the purpose of recognizing the work organization conditions of domestic workers, making an approximation of the possible effects generated by the pandemic. Especially in this occupation, the vulnerability in the working conditions, the affectation of their working hours, salary and labor instability were evidenced. This is exploratory research, which focuses on two main components: a documentary review and the execution of a survey to domestic workers in Bogotá D.C. In the survey conducted with the workers, most of the significant effects of COVID-19 were not evident and that, despite the mandatory confinement and loss of their jobs, they continue to work in an egalitarian manner. In addition, it is of great importance to provide more information to employers and workers regarding the work performed, social protection rights as established by law, mainly the protection and health of workers. It is also necessary to develop initiatives that favor their labor formalization.

Keywords: Domestic Service, COVID -19, Domestic Workers and Pandemic.

Introducción

La presente investigación tiene como fin reconocer las condiciones de trabajo en trabajadores domésticos y qué cambios significativos presentaron a causa de la crisis sanitaria del Covid-19. La Organización Internacional del Trabajo (OIT, s. f.) relaciona a los trabajadores domésticos como aquellos que prestan servicios de cuidados directos e indirectos en hogares privados. Son miembros claves debido a que esta labor relaciona una mejor calidad de vida en los hogares, y se pueden considerar de valor social, al equilibrar el tiempo disponible para sus empleadores. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, s.f.), “el 76,2 % de trabajadores domésticos a nivel mundial son mujeres y esta labor es considerada como la fuente de empleo más importante entre las empleadas de sexo femenino”. Numerosos estudios han mostrado las dificultades en cuanto a sus condiciones laborales de dichos trabajadores, en particular en las condiciones de la organización del trabajo.

Los bajos salarios, falta de afiliación a sistemas de protección social, invisibilización de las tareas realizadas, son característicos de esta labor en todo el mundo. Ante estas problemáticas se pueden definir especialmente algunas características relevantes de esta ocupación. Según la OIT (2021):

Alrededor del año 2011, se expidió un convenio No. 198 hacia el trabajo decente de los trabajadores

domésticos y a partir de allí comenzó el fortalecimiento de las normativas de orden nacional en varios países del mundo. En el caso de Colombia, con la Ley 1788 de 2016, se reconoció el derecho de prima de servicios a los trabajadores domésticos.

Indicando principalmente que los trabajadores domésticos tienen una normatividad no suficiente, pero sus derechos han sido conocidos de una mejor manera en la actualidad. Esta crisis sanitaria Covid-19 tuvo un impacto directo en la población laboral y de manera particular, en los trabajadores del servicio doméstico alrededor del mundo. Según Monje (2020), “la crisis de COVID-19 se convirtió en una vulnerabilidad principal para los trabajadores domésticos informales y la necesidad en la mejora de condiciones laborales, el incluirse efectivamente en un entorno de protección social y laboral”. Es importante tener en cuenta que diversidad de sectores laborales se han visto afectados a causa del Covid-19. Según la OIT (2020):

El 70,4 % de los trabajadores se vieron afectados por las medidas implementadas como la cuarentena, restricción en la actividad laboral, desempleo, pérdidas de salarios y en algunos casos el incremento en la cantidad de horas de trabajo sin recibir algún tipo de beneficio.

De acuerdo con lo anterior es importante tener en cuenta el sector doméstico y las condiciones de la organización que se reflejaron en la pandemia del COVID-19. Así, como varios sectores fueron vulnerables este no se quedó atrás causando más afectaciones en esta ocupación a mujeres las más involucradas. El objetivo de esta investigación exploratoria es tener una aproximación de las posibles consecuencias por la pandemia de las condiciones de la organización del trabajo de un grupo de trabajadores domésticos en Bogotá D.C. Para Bestatén et al. (2003), “la organización del trabajo es la forma en la que el trabajo se fragmenta en tareas fundamentales, así como el reparto de estas entre los distintos individuos, unido a la distribución del tiempo hacia el trabajo y de relaciones que se establecen dentro del centro de trabajo” (pp 5-8).

La relación con las tareas laborales es principalmente amenazada por la informalidad y precariedad. Para Messina (2016), “presenta un diagnóstico presentando encuestas sobre condiciones laborales de los trabajadores domésticos en Argentina, señalando el peso significativo en las mujeres

ocupadas, por el bajo nivel de educación en este sector del trabajo doméstico”. Se realiza una alta relevancia a empleos de baja calificación llevándolos a la informalidad en relaciones laborales que no cuentan con cobertura legal y, por consiguiente, sin afiliación a seguridad social. Esquivel y Pereyra (2017), presentan un estudio:

Acerca de aspectos comunes destacables en un grupo relacionados con las necesidades percibidas en el trabajo doméstico. se tuvo en cuenta la complejidad, centralidad del componente emocional y relevancia del cuidado de los trabajadores. Se evidenció principalmente dificultades en la remuneración, lo que representa una problemática social debido a la falta de oportunidades, que conlleva a cambios en los estilos de vida de estos trabajadores con consecuencias psicológicas negativas debido a la inestabilidad tanto económica como laboral. Indican una relevancia en cuanto a las necesidades de los trabajadores domésticos, dificultades que presentan laboralmente y las consecuencias no proporcionales que tiene este sector.

Marco Metodológico

Se realizó una investigación exploratoria con dos componentes: una revisión documental descriptiva y una encuesta a un grupo de trabajadores del servicio doméstico de Bogotá. La revisión documental descriptiva tiene como propósito facilitarle al lector el acercamiento a los conceptos útiles en áreas en constante evolución, y son de gran importancia porque permiten hacer una actualización de las temáticas (Squires, 1994).

Para el desarrollo de la revisión documental, se realizó una exploración en las bases de datos entre ellas, Scielo, Science Direct, Dialnet Plus y Proquest. Se realizó una búsqueda en un periodo de tiempo entre los años 2020 al 2022 y con los descriptores en idioma español “servicio doméstico”, “COVID – 19”, “trabajadores del hogar” y “pandemia”. Como criterios de clasificación se definieron los estudios de información relacionada a la situación del COVID- 19 en trabajadores del servicio doméstico informal o formal. Se excluyeron estudios acerca de trabajadores domésticos migrantes y trabajadores que estaban formalmente vinculados a una empresa y estudios en los que no se consideraba la influencia en la situación frente a la pandemia por COVID-19.

Por otra parte, se abordaron trabajadores domésticos de la ciudad de Bogotá, que ejercieron esta actividad laboral de manera formal e informal y que se desempeñaron en esta labor como su actividad principal entre el 2021 y el 2022. Se abordó una muestra de 80 trabajadores domésticos en la ciudad de Bogotá. Se abarcó la técnica de muestreo especial “Bola de nieve” de tipo no discriminatorio, que consiste en comunicar al informante para generar contacto con otros posibles participantes. Como técnica de recolección de información empleándose una encuesta que fue enviada a través de un formulario de Google por medio de WhatsApp a los trabajadores domésticos. La encuesta se acompañó de un mensaje en el cual se indicó el perfil de la población requerida y el objetivo. En el encabezado del formulario se incluyeron los elementos correspondientes al componente ético de la investigación, como el consentimiento informado y la protección de datos personales. Antes de iniciar se realizó una prueba piloto con otros 6 trabajadores y se realizaron los ajustes requeridos al instrumento.

Resultados

En la tabla 1 se encuentran los respectivos hallazgos de la revisión documental, de acuerdo con los criterios de búsqueda previamente definidos.

Tabla 1. Revisión Documental del sector doméstico y condiciones de la organización del Trabajo en Pandemia/COVID- 19

| No. | Autores | Título | País / Año | Fuente |
|-----|--|--|----------------|---|
| 1 | María del Rio Lozano, María del Mar García | Cuidados y abordaje de la pandemia de COVID-19 con enfoque de género El cuidado y la pandemia de COVID-19 desde una perspectiva de género. | España 2021 | Gaceta Sanitaria, 35(6), 594-597 |
| 2 | Verónica L Casas & Hernán M. Palermo | ¿El virus afecta “a todos (y a todas) por igual”? Una mirada crítica acerca del trabajo doméstico remunerado en Argentina en tiempos | Argentina 2021 | Revista Interdisciplinaria de Estudios de Género de El Colegio de México, 7, 1-36 |

| | | | | |
|---|---|--|--------------------|--|
| 3 | María Germana Aparicio Ruiz | de pandemia por COVID-19. Medidas especiales en tiempos de Covid-19: la situación laboral de los empleados de hogar | España 2020 | LABOS Revista de Derecho del Trabajo y Protección Social, 1(3), 69 |
| 4 | Alonso Gallo, Nuria | Análisis del sector de trabajo doméstico de las mujeres en la Unión Europea: enfoque conceptual y limitaciones estadísticas | Unión Europea 2022 | Revista de Economía Mundial, 60, 151-171. |
| 5 | Hildete Pereira de Melo & Deborah Thomé | Trabalhadoras domésticas, cuidadoras e tarefas domésticas: o viés de gênero da pandemia de Covid-19. Trabalhadoras del hogar, cuidadoras y tareas del hogar: el sesgo de género de la pandemia de la Covid-19. | Brasil 2021 | Política & Sociedade, 20(48), 153-177 |
| 6 | Elena García Testal | Trabajo Doméstico y Covid-19 | España 2020 | Actualidad jurídica iberoamericana, ISSN 2386-4567, 712-723 |
| 7 | Escuela Nacional Sindical, Hablemos de Empleadas Domésticas, Fundación Bien Humano, Centro de Solidaridad AFL-CIO | Una aproximación al COVID 19 y su incidencia en el mundo del trabajo doméstico en Colombia | Colombia 2020 | Portafolio.co, Escuela Nacional Sindical |

| | | | | |
|---|-------------------------------|--|------------|-------------------------------------|
| 8 | ONU MUJERES, OIT. CEPAL. 19 p | Trabajadoras remuneradas del hogar en américa latina y el caribe frente a la crisis del covid-19 | Chile 2020 | Organización de las Naciones Unidas |
|---|-------------------------------|--|------------|-------------------------------------|

Fuente: Elaboración propia

Entre los principales hallazgos identificados en la revisión documental, se destacan la desigualdad de género en las actividades laborales de cuidados informales que preexistieron con la pandemia. Debido al rol de trabajadores formales e informales. Según Lozano y García (2021) “el caso de España, las mujeres presentaron mayores tasas de contagio que los hombres”. (pp 594-597). En general, se encontró que, con la situación de pandemia, se dio una profundización de las problemáticas de precarización en el sector de trabajo doméstico (Casas y Palermo, 2021).

Por otra parte, se reflejan los resultados respectivos de la encuesta a los trabajadores domésticos de la ciudad de Bogotá.

¿De qué manera se encuentra vinculado a su lugar de trabajo?
1 respuestas



Imagen 1. Vinculación de trabajo.
Fuente: Elaboración propia

De los 80 trabajadores domésticos encuestados el 90 % se entiende directamente con el jefe de hogar. Tan solo en un mínimo porcentaje se encuentran vinculados a través de alguna entidad intermediaria (Imagen 1).

Según los trabajadores domésticos encuestados el 51.2 %, cuentan con afiliación al Sistema de Pensiones, y solo el 43,8 % afirma estar afiliado al sistema de riesgos laborales. (Imagen 2).

Con respecto a la seguridad social el 53.8 % no posee afiliación a riesgos laborales, mientras que el 43.8 % si posee afiliación (Imagen 3).



¿Está afiliado al sistema de pensiones?
11 respuestas

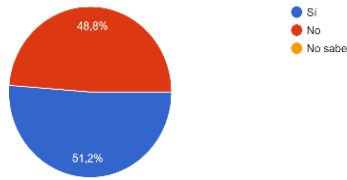


Imagen 2. Afiliación del Sistema de Pensión.
Fuente: Elaboración propia

¿Está afiliado al Sistema de Riesgos Laborales o ARL?

80 respuestas

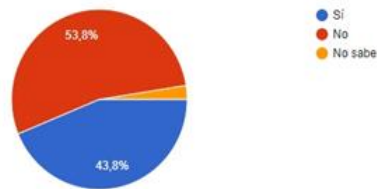


Imagen 3. Afiliación del Sistema de Riesgos Laborales.
Fuente: Elaboración propia

¿Cuántas horas al día trabaja?
espuestas

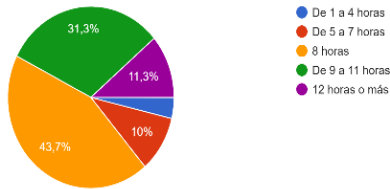


Imagen 4. Horas de trabajo al día.
Fuente: Elaboración propia

Según los trabajadores domésticos encuestados el 31,3 % trabajan al día de 09 a 11 horas. (Imagen 4).

Según los trabajadores domésticos encuestados el 32,5 % algunas veces recibían orientaciones acerca de normas de Bioseguridad para la prevención correctiva del COVID – 19 (Imagen 5).

Únicamente un 28,7 % de los trabajadores afirmaron que su empleador les hacía la entrega del tapabocas para su uso en la jornada de trabajo (Imagen 6).

El 75 % de los trabajadores domésticos, afirmaron que no hubo una variación en la relación número de hora y pago, antes y a un año de iniciarse la pandemia (imagen 7).

Ha recibido orientaciones de su empleador sobre normas de bioseguridad y le exigen a usted su cumplimiento para la prevención del COVID 19?
80 respuestas

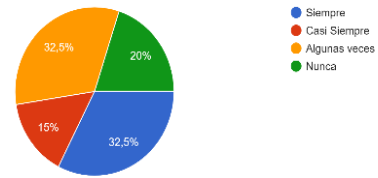


Imagen 5. Orientaciones del empleador sobre Bioseguridad frente al COVID - 19. Fuente: Elaboración propia

Su empleador le entrega tapabocas para el uso en el lugar de trabajo?

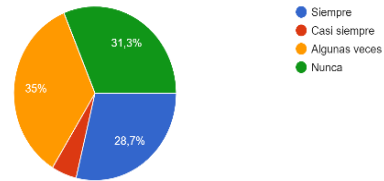


Imagen 6. Empleo de tapabocas según el empleador.
Fuente: Elaboración propia

Cómo es la cantidad de tiempo de trabajo en la actualidad, respecto a lo que era antes de iniciar la pandemia:

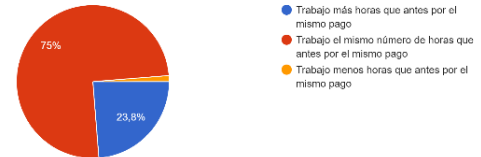


Imagen 7. Cantidad de Tiempo en la actualidad ha como era antes.
Fuente: Elaboración propia

25. Cómo considera que son sus condiciones de trabajo en la actualidad, respecto a lo que era antes de iniciar la pandemia:
80 respuestas

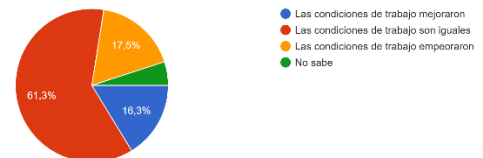


Imagen 8. Condiciones de Trabajo en la actualidad.
Fuente: Elaboración propia

El 61,3 % de trabajadores domésticos, consideraron que las condiciones de trabajo no tuvieron cambios significativos comparando la situación de prepandemia con las condiciones a un año de haberse iniciado la pandemia (Imagen 8).

26. Cómo considera su satisfacción con el trabajo en la actualidad, respecto a lo que era antes de iniciar la pandemia:
80 respuestas



Imagen 9. Horas de trabajo al día.

Fuente: Elaboración propia

El 53.8 % de los trabajadores domésticos afirmaron en su mayoría se encuentran con el trabajo actual y están igual de satisfechos que antes de la pandemia. (Imagen 9).

Conclusiones

Los trabajadores domésticos son un sector invisibilizado por la sociedad. En la mayoría de las situaciones especialmente las mujeres perdieron sus empleos, y aquellas que trabajan por días, no tenían un salario fijo. Los trabajadores domésticos no identificaron diferencias significativas en cuanto a su situación antes y un año después de iniciarse la pandemia. A pesar de los avances dados a nivel mundial, según la OIT (2011), “a partir del Convenio 189”. Y la normatividad de orden internacional y nacional desarrollada, es evidente que persisten las desigualdades de género y precarización en las condiciones de trabajo. Aunque las normativas se orientan a fortalecer la formalización de los trabajadores domésticos, no se evidencia que se hayan generado modificaciones en las formas de vinculación.

Es importante que se realice más divulgación a los empleadores y trabajadores, respecto a las labores realizadas, los derechos en protección social y la protección requerida y los cuidados en salud de todos los trabajadores domésticos. Para el abordaje de esta problemática se requieren iniciativas que faciliten los procesos de formalización laboral de los trabajadores domésticos. Los aportes innovadores de la academia, las organizaciones no gubernamentales, Startups y el apoyo estatal, son fundamentales para cerrar las brechas que existen en las condiciones de trabajo de estos grupos laborales, que desarrollan tareas de gran valor para la sociedad.

Referencias

- Aparicio Ruiz, M. G. (2020). Medidas especiales en tiempos de Covid-19: la situación laboral de los empleados de hogar. *LABOS Revista de Derecho del Trabajo y Protección Social*, 1(3), 69. <https://doi.org/10.20318/labos.2020.5774>
- Bestratén, M., Gil, A. & Pique, T. (2003). La gestión integral de los accidentes de trabajo (III): costes de los accidentes. (Nota Técnica de Prevención). Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. https://www.insst.es/documents/94886/327064/ntp_594.pdf/b5799c53-9432-43ae-9e31-5e99bbb16d1e
- Casas, V. & Palermo, H. (2021). ¿El virus afecta “a todos (y a todas) por igual”? Una mirada crítica acerca del trabajo doméstico remunerado en Argentina en tiempos de pandemia por COVID-19. *Revista Interdisciplinaria de Estudios de Género de El Colegio de México*, 7, 1-36. <https://doi.org/10.24201/reg.v7i1.699>
- Esquivel, V. & Pereyra, F. (2016). Las condiciones laborales de las y los trabajadores del cuidado en Argentina: Reflexiones en base al análisis de tres ocupaciones seleccionadas. *Trabajo y Sociedad*, 28, 55-82.
- Lozano, M. & García Calvente, M. D. M. (2021). Cuidados y abordaje de la pandemia de COVID-19 con enfoque de género. *Gaceta Sanitaria*, 35(6), 594-597. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2020.05.006>
- OIT- (2021). Diez años después, las trabajadoras y los trabajadores domésticos siguen luchando por la igualdad y el trabajo decente. https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_802521/lang-es/index.htm.
- OIT, (2020). La situación de precariedad en las trabajadoras domésticas en América Latina y el Caribe se acentúa frente a la crisis de COVID-19. https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_747878/lang-es/index.htm.
- Messina, G. M. (2016). Las condiciones del trabajo doméstico remunerado en Argentina: la provisión de cuidados *Cuadernos de Relaciones Laborales*.34 <https://revistas.ucm.es/index.php/CRLA/article/view/52007>.
- Monje, A. (2020). Trabajo doméstico y pandemia. ¿Y si hablamos de igualdad? <https://blogs.iadb.org/igualdad/es/trabajadoras-domesticas-covi/>.

- ONU MUJERES-OIT-NU. CEPAL. (2020). Trabajadoras remuneradas del hogar en América Latina y el Caribe frente a la crisis del COVID-19. Organización de las Naciones Unidas.
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45724-trabajadoras-remuneradas-hogar-america-latina-caribe-frente-la-crisis-covid-19>
- Organización Internacional del Trabajo. (2011). C189 - Convenio sobre las trabajadoras y los trabajadores domésticos, (189) [Comunicado de prensa].
https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEX_PUB:12100:0::NO::P12100_INSTRUMENT_ID:2551460
- OIT, (2011) Quiénes son los trabajadores domésticos
<https://www.ilo.org/global/topics/domestic-workers/who/lang-es/index.htm>.
- Testal, E. G. (2020). Trabajo doméstico y COVID-19. *Dialnet*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7435581>
- Thomé, D. & Melo, H. P. D. (2021). Empleadas domésticas, cuidadoras e afazeres domésticos: o viés de gênero da pandemia de Covid19. *Política & Sociedade*, 20(48), 153-177.
<https://doi.org/10.5007/2175-7984.2021.78094>