

CARACTERIZACIÓN DE CONDICIONES DE SALUD Y TRABAJO EN 11 HOTELES DE LA COMUNA 1 DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA

Characterization of the Health and Work Conditions of the working population in eleven Hotels of Commune 1 of the Municipality of Barrancabermeja

Ana Milena Sánchez Sandoval
ana.sanchez@unipaz.edu.co

Alfredo Gómez Navarro
alfredo.gomez@unipaz.edu.co

Nelson Quiroga Pérez
nelson.quiroga@unipaz.edu.co

Instituto Universitario de la Paz- Unipaz
Ingeniería en Seguridad y Salud en el Trabajo

Recepción: 30.10.2021
Aceptación: 17.02.2022

Cite este artículo como:

Sánchez, A. M., Gómez, A., & Quiroga, N. (2022). Caracterización de condiciones de salud y trabajo en 11 hoteles de la comuna 1 del municipio de Barrancabermeja. (M. Quiroz, & D. Zamora, Edits.) *Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo*, 4(5), 51 - 54. Obtenido de <https://journal.poligran.edu.co/index.php/gsst/issue/archive>.

Resumen

El siguiente trabajo de investigación se realizó con el fin de conocer las condiciones sociodemográficas y de Salud y Trabajo de la población laboral de 11 hoteles de la comuna 1 del municipio de Barrancabermeja, siendo este sector económico una opción para la diversificación económica de la ciudad. Para ellos se trabajó una investigación descriptiva con enfoque cuantitativo, teniendo como principal herramienta para la recolección de datos la Segunda Encuesta Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Sistema General de Riesgos Laborales, por medio de la cual identificaron los aspectos de carácter laboral de cada trabajador al que se le realizó esta encuesta, resultados que una vez consolidados estadísticamente se compararon con datos de otros estudios de Colombia con el fin de conocer la particularidades de este sector hotelero de Barrancabermeja, que servirán como base para la construcción de políticas y estrategias por parte del gobierno local para impulsar su desarrollo en la economía.

Palabras clave:

Condiciones, sociodemográfico, Hoteles, Salud, Trabajo, Turismo.

Abstract

The following research work was carried out in order to know the sociodemographic, health and work conditions of the working population of 11 hotels in commune 1 of the municipality of Barrancabermeja, this economic sector being an option for the economic diversification of the city. A descriptive research with a quantitative approach was carried out for them, having as the main tool for data collection the Second National Survey of Safety and Health at Work in the General System of Occupational Risks, through which they identified the aspects of a labor nature of each worker to whom this survey was carried out, results that once statistically consolidated were compared with data from other studies in Colombia in order to know the particularities of this hotel sector in Barrancabermeja, which will serve as a basis for the construction of policies and strategies by the local government to promote its development in the economy.

Keywords:

Conditions, sociodemographic, Hotels, Health, Work, Tourism.

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con estimaciones de la OIT cada año alrededor de 317 millones de personas son víctimas de accidentes del trabajo en todo el mundo y 2,34 millones de personas mueren debido a accidentes o a enfermedades profesionales. Para América se reportan 6.9 millones de accidentes de trabajo que se presentan en el sector de servicios (Organización Internacional del Trabajo, 2016) dentro de lo que se encuentra el hotelero. A nivel de Colombia 2019 según cifras de Fasecolda se reportaron Accidente de Trabajo Calificado 611.275, Enfermedad Laboral Calificada 8.202, muerte generada por Accidente de Trabajo 488 y muerte generada por Enfermedad Laboral 4. A nivel de Barrancabermeja Fasecolda reporta que entre hoteles, hostales, apartahoteles se encuentran 49 establecimientos, con 297 trabajadores, de los cuales 14 cuenta con Accidente de Trabajo Calificado o Enfermedad Laboral Calificada (FASECOLDA, 2019).

El sector hotelero comprende todos aquellos establecimientos que se dedican profesional y habitualmente a proporcionar alojamiento a las personas, mediante precio, con o sin servicios de carácter complementario (Mestres, 1999) estos servicios complementarios están relacionados en infraestructura, recurso humano, formación. Estos estudios de referencia resaltan la importancia de la necesidad de conocer las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo de 11 empresas Hoteleras de la comuna 1 de la ciudad que sirvan como línea de base al municipio de Barrancabermeja para la construcción de políticas de estrategias para la consolidación del bienestar y desarrollo de este sector promisorio. La investigación se justifica porque la ciudad dentro de su diversificación económica considera el

turismo como una de sus mejores opciones frente a al sector del petróleo. Durante el año 2016 se redujo en 584 la cantidad de empresas pertenecientes al sector turismo al igual que su participación, la cual paso del 17% en 2015 al 10% en 2016; sin embargo, durante este periodo el sector turismo se vio fortalecido gracias al incremento del 7,8% en las inversiones realizadas por las empresas pertenecientes a éste con miras al futuro. (Centro de Estudios, Investigaciones y Proyectos para la Competitividad de Barrancabermeja, 2017)

En reporte de indicadores de Cotelco en Santander, Barrancabermeja cerró en septiembre de 2019 con un 57.99% de ocupación y un aumento de 22.7 puntos porcentuales fue el municipio mejor posicionado en el departamento, lo que puede llegar a indicar un generador de empleo y de ingresos para la región, que se ve representando en el sector turístico como fuente potencial y natural de crecimiento en la región (Vanguardia, 2019). Lo que resalta la importancia del sector turismo en la economía de Barrancabermeja.

DISEÑO METODOLÓGICO

La investigación que se desarrolló es de tipo descriptiva en la que se identifica las características sociodemográfico a través de seis variables y las condiciones de Salud y de Trabajo a través de siete variables de los empleados del sector de Hoteles de Barrancabermeja. El estudio trabajó una población de 11 hoteles de la comuna 1 de la ciudad que concentra la actividad hotelera. La información recolectada se realizó a 37 empleados que integra los hoteles de estudio, a través de un instrumento diseñado y aplicado por la Organización Iberoamericana de la Seguridad Social-OISS y el Ministerio de Trabajo con el que se recogió información primaria para tratamiento cuantitativo de los datos en una única vez. Los resultados obtenidos se compararon con investigaciones referentes del país con el que se realizaron los análisis y permitió concluir la caracterización de la población trabajadora de los hoteles de estudio.

CONCLUSIONES

En el estudio realizado en Barrancabermeja a nivel de perfil Sociodemográfico indica que la población trabajadora es un 68% femenina, comparado con estudio de caso de Medellín que muestra que la población trabajadora es un 59.1% masculina (Jimenez, Rivera, & Gaibao, 2019). Lo que demuestra la preferencia por el género femenino en la ciudad por el sector hotelero. Así mismo el 45% de los trabajadores de los hoteles en Barrancabermeja oscilan en edades de 26 a 35 años, con respecto a las edades de los trabajadores en Medellín se encuentran entre 18 a 55 años en un 21%.

En el estudio realizado en Barrancabermeja a nivel de perfil Sociodemográfico indica que la población trabajadora es un 68% femenina, comparado con estudio de caso de Medellín que muestra que la población

trabajadora es un 59.1% masculina (Jímenez, Rivera, & Gaibao, 2019). Lo que demuestra la preferencia por el género femenino en la ciudad por el sector hotelero.

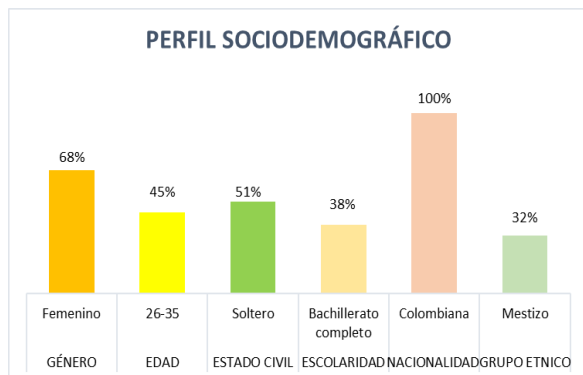


Imagen 1 Perfil Sociodemográfico. Fuente: Elaboración propia

Así mismo el 45% de los trabajadores de los hoteles en Barrancabermeja oscilan en edades de 26 a 35 años, con respecto a las edades de los trabajadores en Medellín se encuentran entre 18 a 55 años en un 21%. El estado civil de los empleados de los hoteles es soltero en un 51%, comparado con el estudio de Medellín donde el 53% son casados. Con respecto a nivel de formación académica un 38% de los trabajadores hotelero de Barrancabermeja cuentan con un bachillerato completo que comparado con el caso de Medellín que registra un 37% con bachillerato completo no identificando diferencia significativa en este aspecto (Imagen 1).

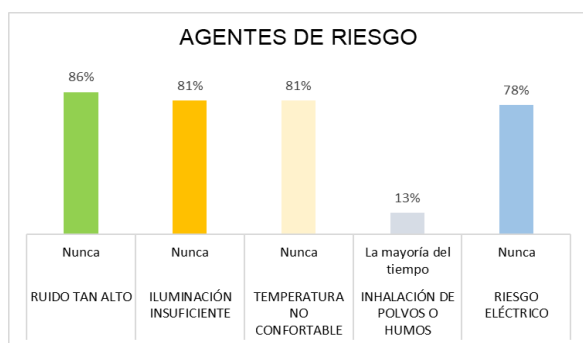


Imagen 2 Condiciones de Trabajo. Fuente: Elaboración propia

Con respecto a los agentes de riesgos de las condiciones de trabajo en Barrancabermeja el estudio demuestra que el 86% de los trabajadores consideran que el ruido no es alto en el trabajo, un 81% considera que la iluminación es suficiente y el 81% de los empleados considera que la temperatura es confortable en su sitio de trabajo. Con respecto al referente del estudio realizado en hoteles de Villavicencio, que un 95% de los trabajadores consideran que cuentan con un ruido permitido, un 97% considera que el área trabajo esta correctamente iluminada, el 95% considera que la temperatura es aceptable en el área de trabajo (Torres, Roncancio, & Almeida, 2019) (Imagen 2).

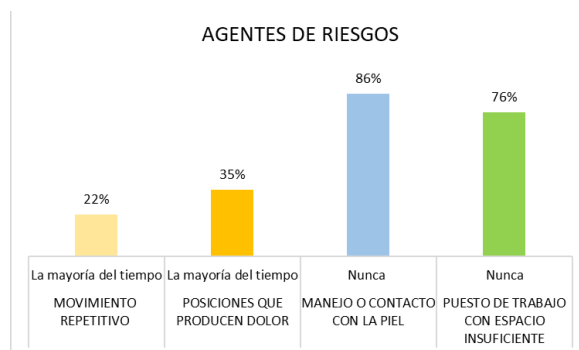


Imagen 3 Condiciones de Trabajo. Fuente: Elaboración propia

En Barrancabermeja un 62% de los trabajadores siempre reciben capacitaciones y un 22% de los trabajadores realizan movimiento repetitivo la mayoría del tiempo de la jornada de trabajo, el cual hacen parte de los riesgos ergonómicos, comparado con el estudio a los trabajadores de hoteles familiares de Buenaventura, un 44% de los trabajadores le realizan capacitaciones por parte de la empresa y un 12% referencian que están expuestos a riesgos ergonómicos en el trabajo. La diferencia puede ser relacionada a una mayor actividad hotelera en la ciudad de Barrancabermeja (Sandino & Ocoro, 2016) (Imagen 3).

En Barrancabermeja un 59% de los trabajadores de hoteles realizan pausas activas y un 59% consideran tener un ritmo de trabajo constante en sus actividades diarias. Comparado con el estudio realizado en Villavicencio donde el 76% de los trabajadores realizan pausas activas durante la jornada de trabajo y un 38% consideran que tienen una carga laboral excesiva durante la jornada. (Torres, Roncancio, & Almeida, 2019) (Imagen 4).

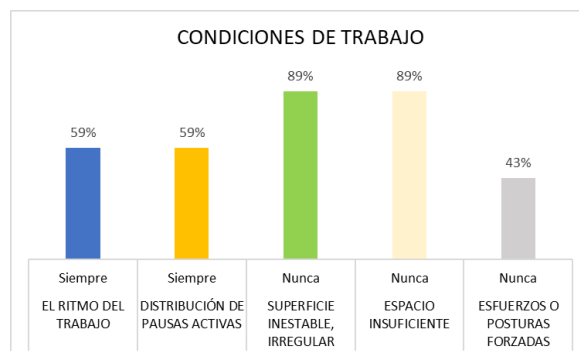


Imagen 4 Condiciones de Trabajo. Elaboración propia

En lo referente a salud de los trabajadores del sector de hoteles en Barrancabermeja el 59% consideran que la salud es buena con respecto al estudio realizado en trabajadores de hoteles de Buenaventura un 75% referencia tener buena salud. (Sandino & Ocoro, 2016) (Imagen 5).

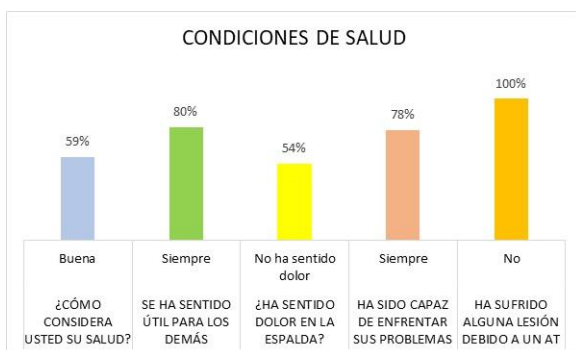


Imagen 1 Condiciones de Salud. Elaboración propia

[9] Vanguardia. (12 de Noviembre de 2019). Ocupación hotelera en Santander sigue en aumento. Bucaramanga, Santander, Colombia.

CONCLUSIONES

[1] Centro de Estudios, Investigaciones y Proyectos para la Competitividad de Barrancabermeja. (01 de Marzo de 2017). www.ccbarranca.org.co. Obtenido de http://www.ccbarranca.org.co/ccbar/images/documentos/SECTOR_TURISMO_BARRANCABERMEJA.pdf

[2] FASECOLDA. (30 de Diciembre de 2019). sistemas.fasecolda.com. Obtenido de <https://sistemas.fasecolda.com/rldatos/Reportes/xClaseGruporupoActividad.aspx>

[3] Gloria María Jiménez-González, A. M.-L.-P. (2019). Las condiciones de bienestar laboral en una empresa del sector hotelero. Estudio de caso en Medellín, Colombia. *Revista de Trabajo Social e intervención social*, 226.

[4] Jiménez, G. M., Rivera, A. M., & Gaibao, M. C. (2019). Las condiciones de bienestar laboral en una empresa del sector hotelero. Estudio de caso en Medellín, Colombia. *Revista de Trabajo Social e intervención social*, 226.

[5] Mestres, J. R. (1999). *Técnicas de Gestión y Dirección Hotelera* (2da Edición ed.). Barcelona: Ediciones Gestión 2000, 2ª ed.

[6] Organización Internacional del Trabajo. (2016). Obtenido de [ilo.org: https://www.ilo.org/americas/temas/salud-y-seguridad-en-trabajo/lang-es/index.htm](https://www.ilo.org/americas/temas/salud-y-seguridad-en-trabajo/lang-es/index.htm)

[7] Sandino, M. J., & Ocoro, C. V. (01 de 08 de 2016). Obtenido de <https://ridum.umanizales.edu.co>: <https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/2717/CALIDAD%20DE%20VIDA%20LABORAL%20DESE%20SALUD%20Y%20SEGURIDAD%20EN%20EL%20TRABAJO%20EN%20EMPRESAS%20DE%20FAMILIA%20DEL%20SECTOR%20HOTELERO%20BUENAVENTURA.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

[8] Torres, D., Roncancio, E. L., & Almeida, A. (2019). Las condiciones de seguridad y salud en el trabajo en los hoteles pymes de Villavicencio-Colombia. *AGLALA*, 347.