

DESAFIÁNDONOS COMO HSE'S "DE LA GESTIÓN A LA EDIFICACIÓN"

Challenging us as
"of management" of hse
to the building"

Daniel Alfonso

daniel.alfonso@escueladerescate.com

Ingeniero de Seguridad e Higiene Ocupacional
Gerente de la Escuela Nacional de Rescate
Director de contenidos de HSE Radio

Resumen

Una conferencia para estudiantes y profesionales de Seguridad, Salud y Medio ambiente en el trabajo, que espera de alguna manera motivas a mejorar la forma de hacer prevención en nuestro país.

Palabras clave:

HSE, edificación, GSST, desafíos

Abstract

A conference for students and professionals of Safety, Health and Environment at work, which hopes to somehow motivate you to improve the way of doing prevention in our country.

Keywords:

HSE, building, GSST, challenges

Recepción: 30.10.2021

Aceptación: 17.02.2022

Cite este artículo como:

Alfonso, D. (2022). Desafiándonos como HSE'S "De la gestión a la edificación". (M. Quiroz, & D. Zamora, Edits.) Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, 4(5), 39 - 43. Obtenido de <https://journal.poligran.edu.co/index.php/gsst/issue/archive>.

INTRODUCCIÓN

Uso el término HSE por que las siglas Health Safety and Environmental, por muchos años de mi vida laboral, fue un término que se acuño en mi cargo como coordinador HSE, en los CPF de Cusiana, Cupiagua y Floreña, con una compañía llamada Wood Group, en las operaciones de British Petroleum Company. Pero sobre todo me gusta el término por integralidad de la salud la seguridad y el medio ambiente integralidad a la que me quiero referir en esta conferencia.

Ser HSE, representa una responsabilidad con la vida misma, es un trabajo por los demás, es una profesión que vela por la salud de los trabajadores del país y del mundo, con unos objetivos y metas que no podemos perder de foco. Lo esencial es lo que queda de nuestra gestión, en el entender y en el actuar de los trabajadores, lo visible sería el registro de la gestión, pero éste no representa los objetivos reales de HSE en la vida de la gente. En el Principito el autor nos indica, lo esencial es invisible a los ojos. Por eso esto trae grandes desafíos, y hoy particularmente, tienen muchos matices, la infodemia de hoy día, la oferta de cursos, la terminología, conceptos de legislación con interpretación diversa, y en campo, encontramos un lenguaje e interpretación del auditor y uno muy distinto al implementado en campo.

A esto sumémosle en este 2021 de reactivación obligatoria el miedo, las pérdidas en todas sus dimensiones, entre tantos elementos de los que debemos ser conscientes y no perder de vista, porque a partir del aporte de cada uno desde nuestra profesión, cada uno con su estilo, su idiosincrasia, con las técnicas e innovaciones con las que apoye su gestión en el trabajo, podemos impactar de forma muy positiva a la seguridad, a la salud y al medio ambiente en el trabajo, y esto es lo que agrega valor a nuestra gestión. Perder de foco estos objetivos nos puede llevar a generar indicadores contrarios a los que hemos planeado.

El primer paralelo que quiero hacer es frente a los desafíos del HSE V/S los desafíos de la gestión. Nuestra labor como salubristas o como prevencionistas, involucra no solo nuestro propio desempeño como trabajadores, sino también toda la gestión y efectividad de los programas de seguridad al interior de las empresas. Hace unos 20 años atrás, recuerdo que esta profesión era una de las más destacadas en términos de importancia para la industria petrolera, y de esa industria nacieron muchos procedimientos, programas, metodologías, enfocados a la seguridad a la salud y al medio ambiente en el trabajo, que hoy se siguen desarrollando algunos con innovación, otros con los mismos métodos y estrategias que usamos al comienzo, es decir que, en muchas industrias, estamos implementando la seguridad de hace 20 años.

Hoy quiero que demos un vistazo a varios aspectos que componen la gestión de nuestra profesión, y entre ellas, quiero empezar conversando acerca de:

1. Las circunstancias de competitividad en HSE

Desde la SST, no hemos sido ajenos al fenómeno de oferta y demanda que ha obligado a todos los profesionales de HSE a adaptarse a la velocidad con la que hoy se mueven las industrias sobre todo administrativamente, dando cumplimiento a informes semanales y mensuales, cumpliendo unos objetivos y metas que obligan a estar mucho tiempo en la oficina y poco tiempo en campo, pero la información de propios y contratistas debe mostrar que el indicador se ha logrado. Esta realidad produce un efecto

de adaptación práctica de nuestros productos HSE como lo son la elaboración de plantillas, presentaciones, formatos, o modelos de fácil adaptación e implementación en lo teórico y administrativo, pero con un vacío técnico y poco aplicable a las realidades operativas. Esto puede invertir la ecuación y convertir la gestión HSE en una falsa seguridad. Un riesgo muy grande para todos los procesos productivos, para la gente y para el medio ambiente.

Yo soy de la época en la que teníamos modelos de los programas de salud ocupacional, sólo había que cambiar algunos datos en el esqueleto del documento y fácilmente en un par de días teníamos todo el programa de salud ocupacional y los documentos que lo acompañaban, listos para la firma del gerente. Lo que hoy se llama el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Una eficacia sin efectividad. Es como fabricar camisas unisex y unitalla para todas las empresas. Tal vez no tengamos del todo la culpa, pues así nos enseñaron, así aprendimos, algunos más inquietos hacíamos la tarea de manera correcta, que era construir la documentación de las empresas justo a la medida y tomar estas plantillas como una guía.

2. Circunstancias de los productos HSE

Y es que aún seguimos utilizando esos productos de HSE que son fácilmente replicables en las empresas y seguramente hay una sumatoria de elementos que obligan a que así se haga; entre esos la necesidad particular de las empresas, la urgencia del cumplimiento legal, la implementación de otras normas no menos importantes pero que tienen más prioridad para el negocio. Pero algo que no podemos perder de vista es que, implementar sin asertividad, puede invertir los indicadores de manera nociva, puede disminuir la imagen de nosotros como profesionales y más grave aún afectar la imagen de nuestra profesión. Es clave que estos productos HSE, generen 2 efectos importantes.

- ✓ *El primero es la rentabilidad de los negocios*, una empresa con procesos seguros, con sistemas de gestión correctamente implementados, es una empresa rentable y competitiva, pero no podemos enfocarnos sólo a rentabilidad.
- ✓ *El segundo efecto es la felicidad en los trabajadores*, personas con la camiseta puesta, porque tiene sentido para ellos desempeñarse en una empresa que cuida su vida, entonces merece todo el compromiso y es lo que construye el sentido de pertenencia por su empresa. Es también una cadena, un trabajador feliz genera felicidad a sus familias, y a toda una sociedad que se desarrolla y se construye en ambientes seguros.

3. Circunstancias de los productos HSE

Todos los planes para el desarrollo de los negocios establecen unos indicadores unos objetivos y metas de productividad que es donde se enfoca toda la organización y sus colaboradores pero hay un indicador al que debemos prestarle mucha atención que es el indicador humano, acá puede uno referirse a muchas cosas En este sentido como el bienestar físico y mental de los trabajadores, las realidades sociales de cada uno, un trabajador puede transformar su vida la de su familia y la misma sociedad, sí cuenta no solo con el recurso económico, sino también los valores organizacionales que a su vez agregan valor a la vida mientras realizamos nuestro trabajo. Para lograr esto que parece un poco poético e idealista tenemos que analizar las circunstancias de la gestión.

Hay muchos enemigos de la gestión HSE que nos impiden a veces alcanzar los objetivos y que, además, desdibujan la esencia misma de cada una de las acciones que se hacen en seguridad salud y medio ambiente en el trabajo. El tiempo es uno de ellos, al respecto le he preguntado a muchos colegas sobre estos enemigos y el tiempo es uno de los más importantes, por eso creo que es muy importante optimizar todos los procesos hacer innovación en nuestra gestión para que siempre podamos hacer supervisión en campo y no desde el escritorio. El cumplimiento normativo y la competitividad empresarial con programas de gestión innovadores, debe generar una cultura de prevención, debe facilitar el mejoramiento de los procesos y del comportamiento de los trabajadores hacia la seguridad. Pero sobre todo debe haber coherencia, porque no puede haber un proceso productivo con todas las certificaciones, pero generando lesiones, sobrecarga laboral, desmotivación salarial y otro montón de fenómenos que debemos evitar.

El recurso económico es muy importante, pero de nuestra parte debemos considerar fundamental, la calidad de los proveedores de los servicios, de los equipos que estamos adquiriendo, no siempre lo más barato es lo más adecuado, pero tampoco lo más caro es lo que necesitamos es muy importante que desarrollemos una habilidad para optimizar también el recurso económico que la empresa puede tener para seguridad industrial, eso ayudará a que los controles que implementemos sean efectivos. El cuarto enemigo en la sinergia con las demás áreas de la compañía, seguridad debe ser amiga de producción pues sólo en una sinergia correcta se logran las 2 cosas. Para esto sugiero involucrarse con todas las áreas de la compañía conocer sus procesos, conocer las circunstancias en las que los trabajadores desarrollan sus labores, hablar con ellos y entender sus dificultades, su idiosincrasia, su cultura, sus gustos, etc, nos ayudará a establecer la estrategia para llegar con nuestro mensaje de seguridad y permitirá una mejora continua de nuestros programas de seguridad.

4. Impactos al negocio HSE

No podemos caer en la trampa de copiar la fórmula secreta de los colegas, que han logrado innovar, adquirir equipos y sistemas que les permiten desarrollar sus productos de una forma muy competitiva. La trampa del copiar pegar y vender, pues por más buena disposición e idea que tengamos seguramente nos falte algo para hacer totalmente expertos y aventurarnos a proyectos que pueden generar falsas seguridades por falta de bagaje técnico. Otra trampa del negocio es el aceptar un alto volumen, pero sacrificando la calidad y el precio en esta ecuación, realmente nadie gana. Las consecuencias pueden ser muy altas, pero, sobre todo, afectar nuestros valores y nuestra ética profesional por dinero no es un buen negocio.

La trampa de competir con incompetencia es un efecto del acomodarse a presupuestos muy bajos por eso debemos evolucionar como personas como profesionales especializarnos en las diversas áreas que nuestra profesión puede tener. Todos podemos hacer si en cualquier industria para cualquier sector para cualquier empresa para cualquier área productiva es inagotable la cantidad de los productos que se pueden construir sólo con ética y creatividad. Y considero que la última trampa que impacta el negocio HSE, es perder el enfoque para el cual estas siglas fueron creadas qué es el enfoque humano, que nos preocupemos realmente por el trabajador, por mejorar sus condiciones de trabajo, en mejorar la seguridad de los procesos y evitar accidentes de trabajo. No es solo llenar formatos con registros de asistencia y tener las evidencias para culpar al trabajador, sino de verdad incidir en la cultura HSE de todas las organizaciones.

Estos elementos entre otros tantos que seguramente ustedes conocen más al detalle, pueden generar impactos nocivos al mercado de la prevención y a la profesión misma, quitándole categoría y posicionamiento en el mercado. Esto lo han sabido aprovechar las ARL'S a Óscar por las tarifas que manejan. El Consejo final es si no tienes las competencias aumentas las consecuencias, por eso es importante también edificar los valores HSE, como decía Agustín de Hipona, más conocido como San Agustín... “Lo correcto es correcto, aunque nadie lo haga; lo incorrecto es incorrecto, aunque todos lo hagan”.

5. Edificando en HSE

Edificar los valores HSE, tenemos un código de ética CÓDIGO INTERNACIONAL DE ÉTICA PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD OCUPACIONAL, no podemos acostumbrarnos a ver bien lo que está mal, uno de los fenómenos mayor impacto que requieren de toda la ética, es justamente la identificación de la causa raíz de los accidentes y el manejo de las elecciones aprendidas que muchas veces no son aprendidas ni son correctamente investigadas. Una buena investigación y

elaborar una correcta lección aprendida, contribuye a mejorar la seguridad de todas las industrias del mundo.

Edificar los actores HSE, la edificación de nuestra profesión para todos los actores, comenzando por la Academia, los estudiantes, practicantes, ya luego como empleados o empresarios de HSE, o como consultores especializados de seguridad, salud y medio ambiente en el trabajo. Considero que el aspecto más importante para esto tiene que ver con las competencias en cuanto a conocimiento, esto se logra entrenándose con personas que pueden enseñarnos de forma correcta. No sólo por tener un certificado sino porque realmente voy a aprender a hacer las cosas de la mejor manera.

El segundo aspecto es la habilidad y la habilidad se logra poniendo en práctica el conocimiento, interactuando con las industrias con procesos diversos y sobre todo con los trabajadores que desarrollan las tareas, ellos tienen la sabiduría que no encontramos en ningún curso. Esta combinación de conocimiento y habilidad nos llevara de forma inevitable al mejoramiento de la productividad y a lograr la efectividad de nuestra asesoría en campo. Como resultado de este ejercicio obtenemos la experiencia. Experiencia que debe conducir a un liderazgo que motive a otros a superar sus propios límites, a romper sus records, un liderazgo humilde, sin envidia, sin temor hacer copiosos, porque estamos en evolución permanente, eso es lo que va a llevar a nuestra profesión a nuestros colegas a potencializarse y a mejorar el mercado HSE en el mundo; si esto no lo hacemos nosotros mismos entonces ¿quién?

Edificar la integralidad, recuerdo uno de mis profesores de gestión ambiental en la Universidad discutíamos sobre la veracidad de los programas ambientales yo le decía por la experiencia vivida en algunos procesos, más que programas de manejo ambiental eran poemas verdes, porque solo era para cumplir documentalmente, pero la realidad era otra. Muy pocas veces en el medio ambiente es protagonista en la industria y estamos viendo las consecuencias. Con toda seguridad en esta pandemia hemos afectado mucho más al medio ambiente que en cualquier otra época en el mundo entero. Desde nuestros hogares podemos impactar de manera positiva reduciendo por ejemplo plásticos o recipientes desechables de un solo uso. El medio ambiente debe hacer parte esencial de nuestra gestión.

Edificarnos como HSE'S, porque nuestra profesión es impactar de manera positiva toda la sociedad a todas las industrias, y no es un esfuerzo individual como es un esfuerzo de muchos, si todos aportamos es mucho más fácil. La innovación y la evolución de procesos hace que hoy día sea más fácil implementar una buena gestión de HSE, obviamente, si lo hacemos bien.

Trascendiendo como HSE'S, este camino nos trae al efecto final que es más un objetivo que un simple ideal, y es que logremos trascender como HSE'S, a partir de tomar conciencia de lo que significa ser HSE

integralmente y lo que significa para cada trabajador, para cada industria, y para toda la sociedad, que tengamos procesos seguros, trabajos dignos y una profesión que se posiciona en el mercado. Esto nos permitirá una evolución inevitable como personas y como como profesionales, en un mundo que todos los días evoluciona.

Por eso finalmente considero que hay que devolverle a la vida lo que hemos recibido, no sé si es por los años, pero en lo personal es algo que he hecho la mayor parte de mi vida laboral que es enseñar y diseñar procesos y programas de seguridad. Aún todavía me encuentro con procedimientos que elaboré hace más de 20 años hasta con los mismos errores de ortografía, pero firmados por nuevas personas, nuevos actores de HSE y eso bastante positivo. Ya para finalizar esta conversación y en contexto de esta última parte de tratar de trascender, es el concepto que le dio vida al proyecto HSE Radio.

Un medio de comunicación altruista, en el que participan profesionales de diversas áreas y entidades, el Politécnico grancolombiano hace parte de ellos, junto con la Liga colombiana contra el cáncer, la Escuela Nacional de Rescate, varios empresarios y consultores de HSE, entre otros, que han querido compartir sus conocimientos, a través de los diferentes programas que hemos querido desarrollar y compartir de forma gratuita con trabajadores, empresarios y colegas y toda la gente que quiera escucharnos. Por eso quiero citar en este tema de trascendiendo como HSE, un poema de Manuel Machado.

CONCLUSIÓN

La copla

De Manuel Machado

Hasta que el pueblo las canta,
las coplas, coplas no son,
y cuando las canta el pueblo,
ya nadie sabe el autor.

Tal es la gloria, Guillén,
de los que escriben cantares:
oír decir a la gente
que no los ha escrito nadie.

Procura tú que tus coplas
vayan al pueblo a parar,
aunque dejen de ser tuyas
para ser de los demás.

Que, al fundir el corazón
en el alma popular,
lo que se pierde de nombre
se gana de eternidad.

El mensaje final es:

Todos tenemos algo que decir, todos tenemos algo que enseñar. Les invito a incrementar la creatividad, a estar en permanente búsqueda de cómo hacer que esta profesión sea más dignificante para nosotros, más efectiva para las organizaciones y que en conjunto construyamos mejores estrategias para enseñar a valorar la vida, Muchas gracias.