

# LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL COMO UN FACTOR CLAVE EN LA MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Staff participation as a key factor in the  
continuous improvement of the  
management system

Juan Camilo Benavides Rojas  
juanc.benavides@sogrisel.com

Ingeniero Industrial  
Especialista en Gerencia de Seguridad y  
Salud y Prevención de Riesgos Laborales  
Máster Trainer en programa POSH de  
Seguridad y Salud Ocupacional  
Auditor de sistemas de Gestión  
Director Ejecutivo Sociedad para la Gestión de  
Riesgos y Seguridad Laboral SOGRISEL SAS

## Resumen

La participación del personal en la gestión de seguridad es uno de los métodos más efectivos para lograr una cultura de seguridad positiva y proactiva. Se constituye como elemento clave para alcanzar un sistema exitoso de seguridad y salud en el trabajo, más aún cuando el personal está motivado en aportar positivamente en la mejora continua del proceso. Se pretende entonces describir aquellas herramientas para lograr la participación del personal, analizando las barreras y los desafíos que pueden enfrentar las organizaciones en este camino.

## Palabras clave

Participación, personal, motivación, sistema, gestión.

## Abstract

Involving staff in safety management is one of the most effective methods of achieving a positive and proactive safety culture. It is constituted as a key element to achieve a successful occupational health and safety system, even more so when the staff is motivated to contribute positively to the continuous improvement of the process. It is then intended to describe those tools to achieve staff participation, analyzing the barriers and challenges that organizations may face on this path.

Recepción: 22.02.2021

Aceptación: 25.02.2021

Cite este artículo como:

Martínez, J. A. (2021). Impacto del coronavirus COVID-19 en la Gestión del riesgo. (M. Quiroz, & J. A. Martínez, Edits.) Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, 3(3). doi:ISSN: 2744-8398 (en línea).

## Keywords

Participation, staff, motivation, system, management.

## INTRODUCCIÓN

En el marco de la normativa relacionada con seguridad y salud en el trabajo, las organizaciones deben enfocar sus esfuerzos en la prevención y mejora continua de la gestión de la seguridad laboral. Pero esto no es lo único: es un deber de los trabajadores hacerse partícipe de estas acciones. De esta forma, se tendrán en cuenta sus conocimientos y experiencias, constituyéndose así en aportes fundamentales para el sistema.

La participación del personal debe responder a la premisa de la proactividad, factor que juega un papel muy importante en la prevención y que debe ser liderado por la alta gerencia, con proyección a los colaboradores de todos los niveles de la organización. Es la alta gerencia la que se encarga, de demostrar con ejemplo, su compromiso e interés en adoptar y acatar las disposiciones legales vigentes de seguridad y salud laboral, en el marco del proceso de la mejora continua.

Según la guía de participación de los trabajadores en la seguridad y la salud en el trabajo de la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo y la Confederación Europea de Sindicatos (European Agency for Safety and Health at Work, s.f.), los principales motivos por los que los trabajadores deberían participar activamente en las gestiones de seguridad y salud en el trabajo son los siguientes:

- ✓ La participación de los trabajadores permite desarrollar métodos eficaces para la prevención de riesgos laborales;
- ✓ Cuando los trabajadores intervienen en la fase inicial de planificación de una medida, es más probable que comprendan los motivos por los que se adopta, ayuden a encontrar soluciones prácticas y asuman los resultados finales;
- ✓ Si los trabajadores tienen la posibilidad de participar en la configuración del plan de prevención, ello les permitirá recomendar, sugerir y reclamar mejoras, y ayudar a desarrollar unas medidas dirigidas a evitar los accidentes y enfermedades laborales que sean oportunas y económicas.

Con base en las anteriores premisas, se hace también muy importante tener en cuenta los siguientes requisitos para asegurar una efectiva participación del personal (National Safety Council, 2015):

- ✓ Contar con el compromiso y liderazgo de la gerencia en los esfuerzos de seguridad.
- ✓ Gestionar el desarrollo y capacitación del personal.
- ✓ Procurar que la comunicación sea constante y variada (ya sea en forma verbal, no verbal, escrita ó visual).
- ✓ Adelantar actividades relacionadas con el reconocimiento de conductas proactivas, la recompensa con base en resultados positivos del sistema de gestión, así como el refuerzo de personal si es necesario para fortalecer las prácticas de la seguridad.
- ✓ Utilizar las herramientas para la participación de los empleados, entre las que se pueden encontrar: análisis de seguridad en las tareas, inspecciones de seguridad, capacitaciones, reuniones, observaciones de seguridad en las tareas.

Por ejemplo, las observaciones de seguridad en las tareas son un mecanismo muy importante para verificar si el personal está aportando propositivamente a la gestión de seguridad. Esto se logra cuando, por medio de observaciones a la ejecución de actividades, se verifica si las capacitaciones de seguridad han sido efectivas y si realmente el trabajador aplica lo aprendido, esperando verse reflejado en la adopción de comportamientos y prácticas seguras. Esto permite efectuar reforzamientos en tiempo real, denotando los aspectos positivos encontrados, así como las conductas que necesitan ser mejoradas para evitar la ocurrencia de accidentes o enfermedades laborales.

Pero la participación del personal, también puede encontrar en su camino obstáculos, los cuales los responsables de los sistemas de gestión deben afrontar para evitar que sean un problema, buscando efectivas soluciones. Algunos de esos obstáculos pueden ser:

- ✓ La alta gerencia no demuestra su compromiso ni liderazgo, tampoco da ejemplo en la adopción de medidas de seguridad.
- ✓ Existe una cultura de miedo.

- ✓ La participación requiere de tiempo, y puede restar esfuerzos en la producción.
- ✓ Los aportes de los trabajadores no son tenidos en cuenta, se sienten ignorados.
- ✓ Se piensa que la responsabilidad de seguridad solo recae en una persona.
- ✓ Exceso de confianza y resistencia al cambio.
- ✓ Capacitación inadecuada.

## METODOLOGÍA

En la metodología de esta investigación se emplea la investigación descriptiva, ya que se busca caracterizar la estrategia de participación del personal en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. El procedimiento utilizado para realizar este estudio se efectuó principalmente con una revisión bibliográfica, adaptando los contenidos a la experiencia práctica empresarial y docente del autor. Este documento es la base principal para la realización de la ponencia en el marco del II Congreso Iberoamericano en Gestión de la Seguridad y la Salud Laboral.

## RESULTADOS Y CONCLUSIONES

La participación de personal es fundamental en los esfuerzos de seguridad y prevención. Esto debe ser liderado desde la alta gerencia, quien con su compromiso y ejemplo demuestra la importancia de asumir comportamientos y actitudes proactivas. Las acciones de seguridad y salud en el trabajo deben siempre estar enfocadas a desarrollar herramientas y acciones concretas que permitan que el personal de todos los niveles se haga partícipe y sea tenido en cuenta con sus aportes, lo cual conllevará a lograr los objetivos trazados que indudablemente fortalecerán la prevención de los accidentes y enfermedades laborales.

Existen varias herramientas para lograr la participación del personal, aportando así a la prevención y mejora de la gestión de seguridad. Sin embargo, esto puede conllevar el reto de superar algunas barreras, las cuales deben ser identificadas por la organización para darles el debido tratamiento. Es un reto que va a resultar definitivamente en tener espacios seguros y libres de condiciones de peligros. Todos los integrantes de la organización, de todos los niveles, deben estar involucrados en la gestión del sistema de seguridad

y salud laboral, desde el momento mismo en que inicia su planificación y durante todo su ciclo.

## RECOMENDACIONES

Tener en cuenta que la participación del personal significa un enorme reto, conocer sus requisitos, herramientas y obstáculos, es una base importante para poder gestionar las mejoras necesarias. Con el compromiso y liderazgo de la alta gerencia organizacional y en el marco del cumplimiento de la legislación vigente, se alcanzarán los mejores resultados.

## REFERENCIAS

- National Safety Council. (2015). Guía del Entrenador de Principios de Seguridad Y salud en el Trabajo POSH. National Safety Council.
- European Agency for Safety and Health at Work. (s.f.). *European Agency for Safety and Health at Work*. Obtenido de [https://osha.europa.eu/es/publications/reports/workers-participation-in-OSH\\_guide](https://osha.europa.eu/es/publications/reports/workers-participation-in-OSH_guide)

